

Mesa de ayuda



Mesa de ayuda

La Mesa de ayuda es una plataforma web desarrollada por los integrantes del departamento de sistemas de Lagobo Distribuciones S.A con el fin de mantener un control sobre todos los incidentes relacionados con el área de sistemas de su desarrollo y posterior solución.



La mesa de ayuda pretende facilitar el manejo y otorgar una herramienta tanto a los empleados de las sucursales a nivel nacional para exponer sus inconvenientes y problemas asimismo a las personas encargadas de darle solución a esos inconvenientes manteniendo un registro completo de todo el proceso de resolución de problemas aumentando así la calidad del servicio y obligando a la respuesta más rápida además de la mejor posible ya que esta estará sujeta a posterior revisión y verificación por parte de quien corresponda.

Copyright © Lagobo Distribuciones S.A 2016

Departamento de Sistemas, Pereira-Risaralda
telefono: (6)3358556 ext. 110.

