



## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Creación de una página web para la optimización de las demandas que deberá atender el administrador.
<b>Fecha Solicitud:</b>	26/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Mayer Fuentes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Departamento de levantamiento de requerimientos
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Carlos Trejo

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
El usuario/administrador requiere de una herramienta donde pueda visualizar diferentes casos, pueda también generar pagos por llevar acabo el caso.
<b>Líder Funcional</b>
El administrador requiere de una página web que sea una herramienta para automatizar los casos que un cliente le escriba y con base a este caso, pueda generar el cobro de dicho caso

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información



## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Aplicación de un registro que genere cuentas por cada cliente.
<b>Fecha Solicitud:</b>	26/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Mayer Fuentes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Departamento de TI
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Iván Mosqueda

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
El usuario solicita que cada cliente que llegue a la plataforma, cree una cuenta para que proceda a llenar el formulario del caso que necesite que el administrador revise.
<b>Líder Funcional</b>
EL sistema necesita un registro para que los clientes hagan una cuenta.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información



## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Formulario para los casos de cada cliente
<b>Fecha Solicitud:</b>	27/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Mayer Fuentes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Departamento de TI
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Nancy Villalo

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
El usuario solicita la creación de un formulario donde el cliente pueda registrar los datos generales del caso y permita al cliente escribir especificaciones del caso para que el administrador tenga un panorama mejor del dicho caso.
<b>Líder Funcional</b>
El sistema tendrá un formulario donde va registrar los detalles del caso de cada cliente.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información



## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Método de pago en la página por cada caso ingresado.
<b>Fecha Solicitud:</b>	27/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Mayer Fuentes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Departamento de TI
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Carlos Trejo

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	El usuario solicita que se visualice el pago por cada caso que se quiera enviar al administrador.
<b>Líder Funcional</b>	El sistema debe mandar el proceso de pago al cliente después de haber llenado del formulario de su caso.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información



## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Visualización para los clientes del seguimiento de sus casos
<b>Fecha Solicitud:</b>	27/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Mayer Fuentes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Departamento de TI
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Iván Mosqueda.

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> El usuario necesita que los clientes que hayan pagado por la revisión de su caso, puedan ver en la página web el seguimiento de su caso.
<b>Líder Funcional</b> El cliente puede ver en la plataforma en un dashboard el seguimiento y/o actualizaciones de su proceso legal.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información



## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Creación del documento formal del caso del cliente.
<b>Fecha Solicitud:</b>	28/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Mayer Fuentes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Departamento de TI
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Nancy Villalo

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
El usuario solicita que la página web cree el documento formal tanto para el cliente y el usuario después de haber realizado el pago de la revisión del caso.
<b>Líder Funcional</b>
El sistema creará un documento formal donde estará visualizado el caso del cliente.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información



## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Notificación de un nuevo caso en la plataforma
<b>Fecha Solicitud:</b>	28/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Mayer Fuentes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Departamento TI
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Nancy Villalo

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	El usuario solicita que la página web le notifique cuando llegue un nuevo caso a la plataforma.
<b>Líder Funcional</b>	El sistema mandara una alerta al usuario cuando se registre un nuevo caso.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información



## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Visualización del monto de los pagos realizados por los clientes
<b>Fecha Solicitud:</b>	28/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Mayer Fuentes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Departamento de TI
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Carlos Trejo

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
El usuario solicita visualizar el total de los pagos que se han realizado en la página web
<b>Líder Funcional</b>
El administrador puede ver los ingresos totales y detallados por el pago cada caso.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información





## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Actualización y edición de casos de cada cliente
<b>Fecha Solicitud:</b>	26/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Mayer Fuentes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Departamento de TI
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Iván Mosqueda

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	El usuario solicita poder actualizar los casos de sus clientes y agregar comentarios si es requerido.
<b>Líder Funcional</b>	El administrador puede actualizar el status de cada caso y también hacer comentarios adicionales en él.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información



### 3. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Diseño responsivo de la página web.
<b>Fecha Solicitud:</b>	29/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Mayer Fuentes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Departamento de TI
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Nancy Villalo

### 4. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
El usuario solicita que la página web pueda visualizarse en diferentes dispositivos electrónicos.
<b>Líder Funcional</b>
La página web debe ser visualizada en escritorio como un dispositivo móvil.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información



## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Selección de colores principales de la página web.
<b>Fecha Solicitud:</b>	29/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Mayer Fuentes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Departamento de diseño
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Fabián Reynosa

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
El usuario solicita que los elementos que conforman la página web prevalezca el color azul marino y blanco, ya que es la representación de la marca del usuario.
<b>Líder Funcional</b>
Los elementos y bordes de la página web deben estar presente los colores azul marino y blanco.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información