

BUYER ABOGABOT

Características

PERFIL

Personas que vivan en México que se dedican a laborar en el ámbito de las leyes, generalmente en despachos de abogados.

La edad objetivo es de 25 a 65 años, pueden hablar español y/o inglés.

Una de las principales metas que debe de tener es poder expandir su negocio para poder llegar a más público, por lo cual debe ser el responsable de alguna de las áreas en las que se desenvuelva.

Su principal dificultad puede radicar en el uso de plataformas electrónicas y el desarrollar contenido multimedia que pueda ser útil para la expansión de su negocio.

FORMAS DE CONTACTO

Las principales formas de contacto que se pueden tener con el buyer son:

- Teléfono
- · Redes sociales
- Correo Electrónico

REQUISITOS DE ABOGABOT

Despacho de abogados que desea automatizar demandas de sus clientes mediante una página web llenando un formulario.

Al llenar el formulario se manda al proceso de pago para la finalización de la transacción

Para realizar el seguimiento de su demanda, el cliente debe de crear una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

RESPONSABILIDAD DEL ADMINISTRADOR

El administrador del sitio debe recibir la notificación de una nueva demanda con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

CARACTERISTICAS ADICIONALES

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, acepta sugerencias