

Presentación Groupe Loyal 2025 Outsourcing & Consulting

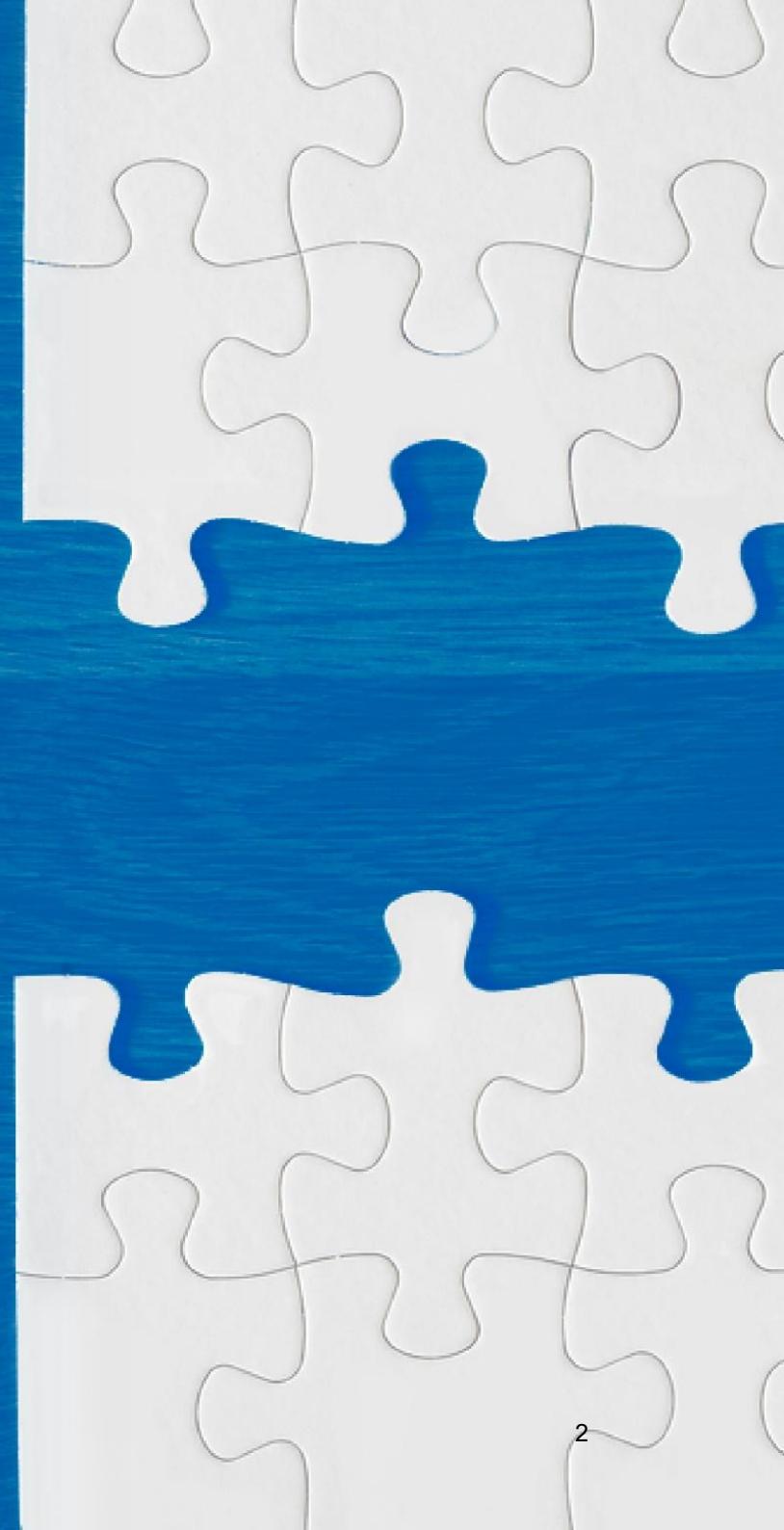
Transformación Organizacional Anticipativa
/ Anticipatory Organizational Transformation



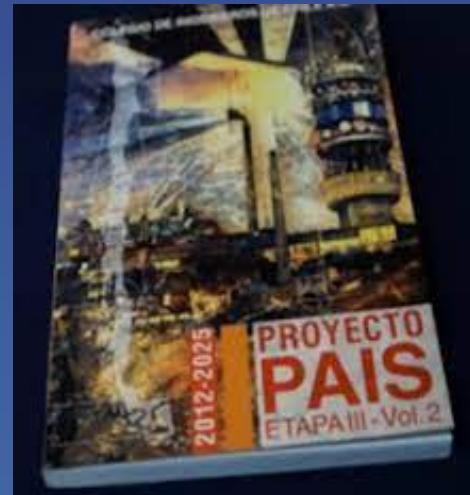
Contenidos.

- ① Proyecto País y los temas de interés actuales
- ② Áreas de Servicios
- ③ Pré-Futur / CAM+
 - ¿Porque ahora?
 - Diagnóstico CAM+ – Critical Adjustment Matrix
 - Las 12 áreas del diagnóstico
 - De CAM+ a Pré-Futur: aportes diferenciales
 - Las 7 etapas Pré-Futur
- ④ Visión para Colun
- ⑤ Quienes somos
- ⑥ Experiencia equipo profesional y Clientes

Santiago de Chile, 2025



Proyecto País Colegio de Ingenieros (PPCI) con apoyo de ChileconTodo, GroupeLoyal y otros



Innovaciones institucionales para que a Chile le vaya bien

1.-Proyecto País CI,

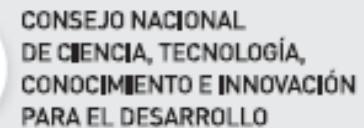
Supliendo falencia institucional, bien evaluado a nivel local e internacional, llevadas a la practica en 500 casos,

2.-Plan B: Gobernadores en vez de Intendentes,

3.-Plan C: Proyecto Piloto de Desarrollo Descentralizado AricaconTodo, sumando a autoridades desde comunidad,

4.-Plan C: Centros de Anticipación y Creación de futuro, (CAF regiones y CAF Nacional)

5.-Eco Parques Industriales para resolver permisología.



Proyecto País del Colegio de Ingenieros, con mas de 100 comisiones y 2.000 expertos es una red multidisciplinaria que incluye rubros nuevos en desarrollo a nivel nacional y aporta una red de atracción de inversionistas



Christian Hermansen



Rodolfo Krausse



Miguel Ángel Mujica



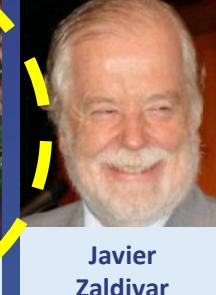
Jaime Soto Z.



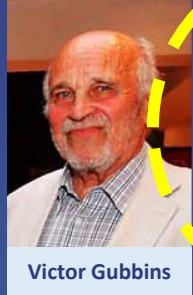
Pedro Mege



Guillermo Muñoz



Javier Zaldivar



Victor Gubbins



José Inostroza



Álvaro Rojas



Daniel Nieto



Gastón L'Huillier



Rafael Sotil



Tomas Gazmuri



Juan Luis Köstner



Gilberto Céspedes



Juan Carlos Sáez



Claudio Maggi



Cristian Lopez

Lanzamiento proyecto país 2011-2025.

Presidente del Senado regala libro a cada Senador de la República proponiendo que trabajen con comisiones del PPCI.



Sergio Bitar Ch.
Ex Senator y Ministro de Estado

“Estamos frente a la iniciativa mas importante de Chile en materia de proyección y prospectiva. No hay ninguna organización ni del estado ni universidades que hayan asumido una responsabilidad de esta naturaleza” .



Proyecciones del PPCI (Proyecto País del Colegio de Ingenieros) frente a fuentes económicas nacionales e internacionales (2002–2025)



Erik Haindl, Pdte
Comisión
Macroeconómica,



Etapa	Proyección PPCI (%)	Proyección oficial (%)
2010	5,8	<ul style="list-style-type: none">• FMI 2002: 3,5 % (WEO 2002 – Chile).• Banco Central 2002: 4,0 %.• Resultado real: 5,6 % promedio (Banco Central).
2020	2,5	<ul style="list-style-type: none">• Felipe Larraín (El Mercurio, 23 nov 2008): "Chile puede mantener crecimiento potencial del 5 % por varias décadas." https://www.emol.com/noticias/economia/2008/11/23/331971.html• Vittorio Corbo (Diario Financiero, 15 ene 2010): "El país tiene condiciones para sostener un PIB cercano a 5 %." https://www.df.cl• CEPAL 2010: 4,5 %.• Resultado real 2015–2020: ≈ 1,9 % (Banco Central).
2025	2	<ul style="list-style-type: none">• Felipe Larraín (El Mercurio, 5 mar 2011): "Chile retoma su trayectoria de 5 %." https://www.emol.com/noticias/economia/2011/03/05/469324.html• Andrés Velasco (DF, abril 2013): "Con reformas adecuadas mantendremos un PIB de 4 %." https://www.df.cl• FMI 2013: 4,4 %.

- El PPCI anticipó con precisión el ciclo de expansión post-crisis asiatica.
- El PPCI fue la única fuente que predijo correctamente el estancamiento estructural.
- El 2011 dijo "falta de liderazgo se traduce en falta de soluciones a los problemas de fondo... en este contexto, las soluciones se lograrán solo cuando la comunidad las exija,con creciente movilización ciudadana", **anticipando el estallido social**. Se identificaron causas y soluciones que siguen vigentes...

Red de expertos en rubros nuevos y redes internacionales



CHILECONTODO PARA EL DESARROLLO DESCENTRALIZADO CREADA EL 2013 PARA IMPLEMENTAR PROPUESTAS DEL PPCI.

Consejo Estratégico



Francisco Chahuán / Sergio Bitar / Marcos Büchi / Jorge Marshall / Julio Neme

Fundador y Presidente de la Fundación: Gastón L'Huillier T.

Directores de la Fundación: Rafael Sotil B. y Nicole L'Huillier Ch.

Instituciones colaboradoras:



PLAN B: Logro de Gobernadores



Chile con Todo (CCT) organiza Chile Desarrollado y Descentralizado el 2013, en conjunto con el Senado y Conaredes, para **creación de la Comisión de Estado para la descentralización, presidida por el Presidente de la Comisión de Desarrollo Territorial del PPCI Esteban Valenzuela Van Trek**.

Su resultados es la elección local de gobernadores regionales a partir de 2020.



Otros aportes de CCT

- Desarrollo de Proyecto **Índice de competitividad de ciudades en 26 Áreas Funcionales Urbanas** (FUA's) definidas en el estudio "OECD Urban Policy Reviews, Chile" (2017).
- Levantamiento Investigación, Desarrollo e Innovación desarrollado en conjunto con CNID en 27 ciudades.
- Proyecto de Desarrollo Descentralizado AricoconTodo
- **Proyectos locales en Arica, Talca, Puerto Montt, Biobío, etc.**



Temas de interés para implementar propuestas del Proyecto País

Estamos en uno de esos ciclos de 4 décadas de Chile y ahora es el momento para los temas que nos interesan:

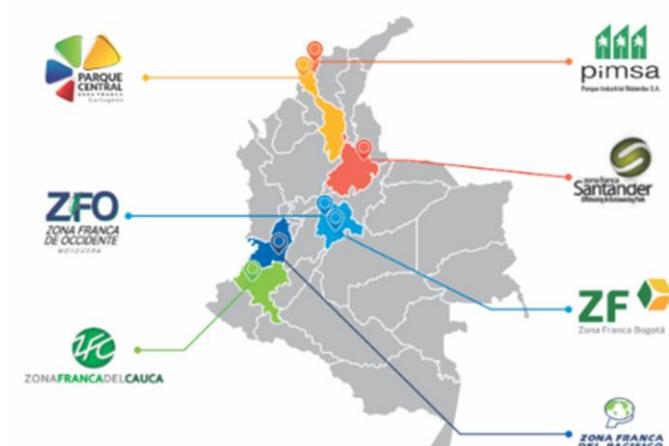
- **"Relato de los chilenos-El libro de las virtudes históricas".**
- **"Ecoparques Industriales para evitar otra década de estancamiento"**
- **"Transformaciones Organizacionales Anticipativas"**, que tiene:
 - Diagnóstico multidisciplinario (Critical Adjustment Matrix-CAM+)
 - Trasformación anticipativa (Pré-Futur).

501438	NORMA
	PODER LEGISLATIVO
	CONGRESO DE LA REPUBLICA
	LEY N° 30078
EL PRESIDENTE DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA	
POR CUANTO:	
EL CONGRESO DE LA REPUBLICA;	Ha dado la Ley siguiente:
	LEY QUE PROMUEVE EL DESARROLLO DE PARQUES INDUSTRIALES TECNO-ECOLÓGICOS
	Título Preliminar

Artículo I. Creación de Parques Industriales Tecno-ecológicos con enfoque de cluster

La presente Ley promueve y regula la creación de Parques Industriales Tecno-ecológicos mediante propuestas públicas o privadas.

La creación de Parques Industriales Tecno-ecológicos, en adelante PITE, es parte de la estrategia nacional de promoción de la competitividad, asociatividad y rentabilidad de las unidades productivas del sector industrial en general, incluido el agroindustrial, en un contexto de desarrollo económico y social de las regiones y de descentralización de las actividades económicas, acordes con el uso eficiente de los recursos ambientales en todo proceso productivo como medio para lograr el desarrollo sostenible. El carácter tecno-ecológico proviene





¿Qué es un Ecoparque?

Un **hub de servicios industriales para lograr un desempeño económico, social y ambiental superior**, con simbiosis para compartir recursos, permisos, tener economías de escala en servicios y otros,

Colaboración y simbiosis industrial:

Las empresas dentro del parque cooperan para compartir recursos, como la energía y el agua generando economías de escala, y para utilizar los subproductos de una empresa como materia prima para otra.

Infraestructura compartida:

Se implementan servicios comunes, energía, agua, frío, logística como plantas de tratamiento de aguas residuales y sistemas de gestión de residuos, para optimizar su uso y reducir costos.

Sostenibilidad ambiental:

Se promueve la eficiencia energética, el uso de energías renovables y la prevención de la contaminación, lo que resulta en una huella ambiental menor por unidad producida.

Beneficios económicos y sociales:

Los ecoparques fomentan la competitividad, crean empleo digno y mejoran las condiciones laborales, fortaleciendo la cohesión social y la reputación de los actores involucrados.

Beneficios

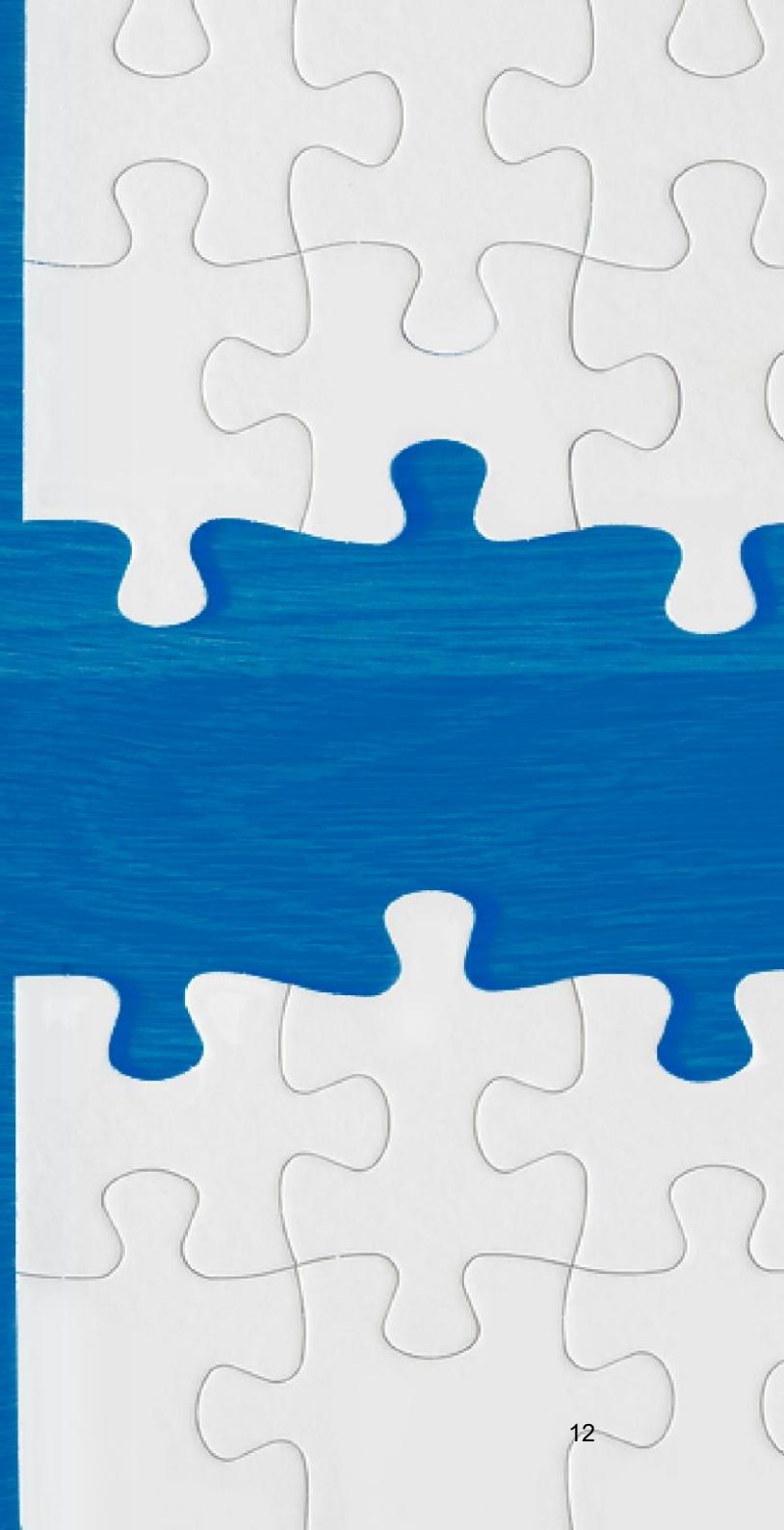
Para las empresas:

Reducción de plazos de permisos, costos operativos, acceso a financiación y asistencia técnica, y mejora de su competitividad y reputación.

Contenidos.

- ① Proyecto País y los temas de interés actuales
- ② Áreas de Servicios
- ③ Pré-Futur / CAM+
 - ¿Porque ahora?
 - Diagnóstico CAM+ – Critical Adjustment Matrix
 - Las 12 áreas del diagnóstico
 - De CAM+ a Pré-Futur: aportes diferenciales
 - Las 7 etapas Pré-Futur
- ④ Visión para Colun
- ⑤ Quienes somos
- ⑥ Experiencia equipo profesional y Clientes

Santiago de Chile, 2025





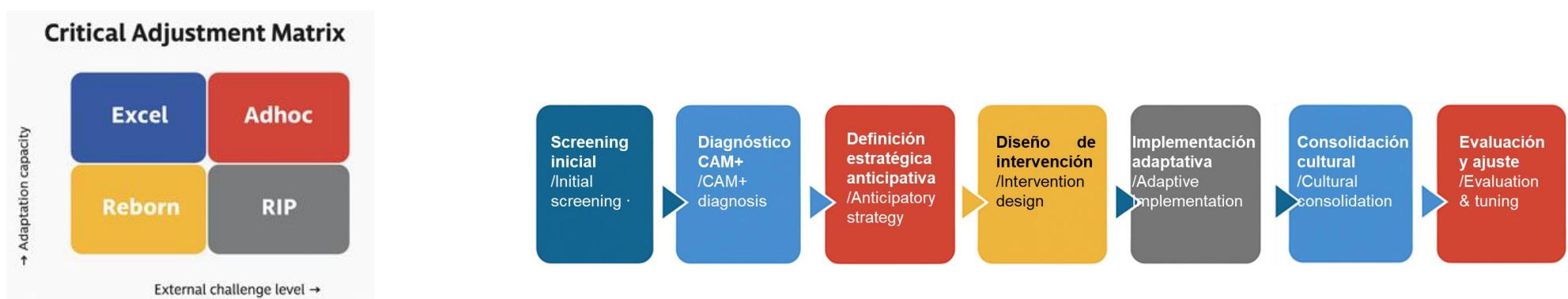
Áreas de servicios de Consultoría Servicios Integrales (SEM, CAM+, Pré-futur)

Desarrollar por 25 años la variedad de servicios presentados en la lama anterior, nos han permitido desarrollar los siguientes servicios integrales:

1.-**Gestión Estratégica (SEM)** que integran Mapas Estratégicos/Balanced Scorecard y reuniones de análisis estratégico para administrar la estrategia, con información de Costos Basados en Actividades (ABC), gestión de brechas de calidad de servicio, gestión Basada en actividades (ABM) con apoyo de Benchmarking y Valor Económico Agregado (EVA).



Diagnóstico de capacidad adaptativa a los cambios del entorno organizacional CAM+ y de transformación anticipativa Pré-Futur, que se explican en las siguientes páginas:



►►► Pré-Futur / CAM+ ¿Por qué ahora?

Transformación estructural de los entornos organizacionales, con diversos factores disruptivos con impactos inciertos en plazos e impactos:

- Disrupción tecnológica acelerada (IA, automatización, big data, blockchain).
- Transición energética y Cambios medioambientales.
- Volatilidad geopolíticas y fragmentación de cadenas globales.
- Transiciones culturales: sociedad digital, inmediatez y autoorganización.
- Exigencias de mercado de inversionistas extranjeros (minero, energía, otros).
- Exigencias normativas y de buenas prácticas (compliance, sostenibilidad, ciberseguridad).
- Transformaciones sociales y laborales (crisis de sistemas democráticos y sociales. Nuevas formas de trabajo, conciencia ciudadana, diversidad y equidad).

“Las organizaciones deben anticiparse, no solo adaptarse, o llegarán tarde.”

EN

- Tech disruption (AI, data, automation)
- Energy transition and environmental changes
- Geopolitical volatility and fragmentation of global value chains
- Cultural transitions
- Demands of foreign investor markets
- Regulatory and best practice requirements
- Social and labor transformations

►►► Pré-Futur / CAM+ Las 12 áreas del diagnóstico

“Una mirada integral de 360° que combina estrategia, cultura y capacidades críticas.”

1. Disposición al cambio/Change Readiness
2. Análisis prospectivo y entorno/Foresight & Context Analysis
3. Estrategia y Modelo Organizacional /Strategy & Organizational Model
4. Cultura y liderazgo/Culture & Leadership
5. Competencias esenciales/Historical Core Competences
6. Perfil de personas/People Profile (opcional)
7. Transformación digital/ Digital Transformation & Alignment
8. Herramientas estratégicas integradas/ Integrated Strategic Toolset
9. Innovación y Creatividad Adaptativa /Adaptive Innovation & Creativity
10. Adecuación de la gestión con entrevistas/Management Fit (interviews)
11. Exigencias mercado inversionistas extranjeros/Foreign Investor Requirements
12. Cumplimiento normativa/buenas prácticas rubro /Regulatory Compliance & Best Practices





De CAM+ a Pré-Futur

Transformación anticipativa: aportes diferenciales

Anticipatory Transformation

- Liderar desde la anticipación con visión sistémica y anticipativa.
- Transformación unificada: estrategia, operaciones y personas.
- Integración metodológica de herramientas dispersas.
- Ejecución Adaptativa
- Gestión conductual (Nudge y economía del comportamiento).
- Resultados sostenibles
- Autopoiesis aplicada: regeneración interna sin perder identidad ni propósito.
- Gobernanza anticipativa: anticipación con señales tempranas

Integra diagnóstico adaptativo (CAM+) y diseño anticipativo (Pré-Futur).

“El futuro no se predice: se diseña anticipativamente.”

Las 7 etapas Pré-Futur

/ The 7 Pré-Futur Stages



1. Screening inicial: mapa rápido de brechas/urgencias.
2. Diagnóstico CAM+: nivel de madurez adaptativa en 12 áreas opcionales.
3. Definición Estrategia anticipativa: objetivos, canvas, KPIs, iniciativas, quick wins.
4. Diseño intervención anticipativa: Kotter/mapeo, coaching, diseño acciones y org. Lean–Agile,
5. Implementación adaptativa: Change Mgmt, coaching, BSC adaptativos, MVPs. • Feedback loops (PDCA y Kaizen)
6. Consolidación cultural: coaching/mentoring, CFR/grupos conocimiento, liderazgo.
7. Evaluación y ajuste: KPIs, revisiones de procesos Lean (Kaizen), gestión de brechas, CAM+, ajuste.

EN

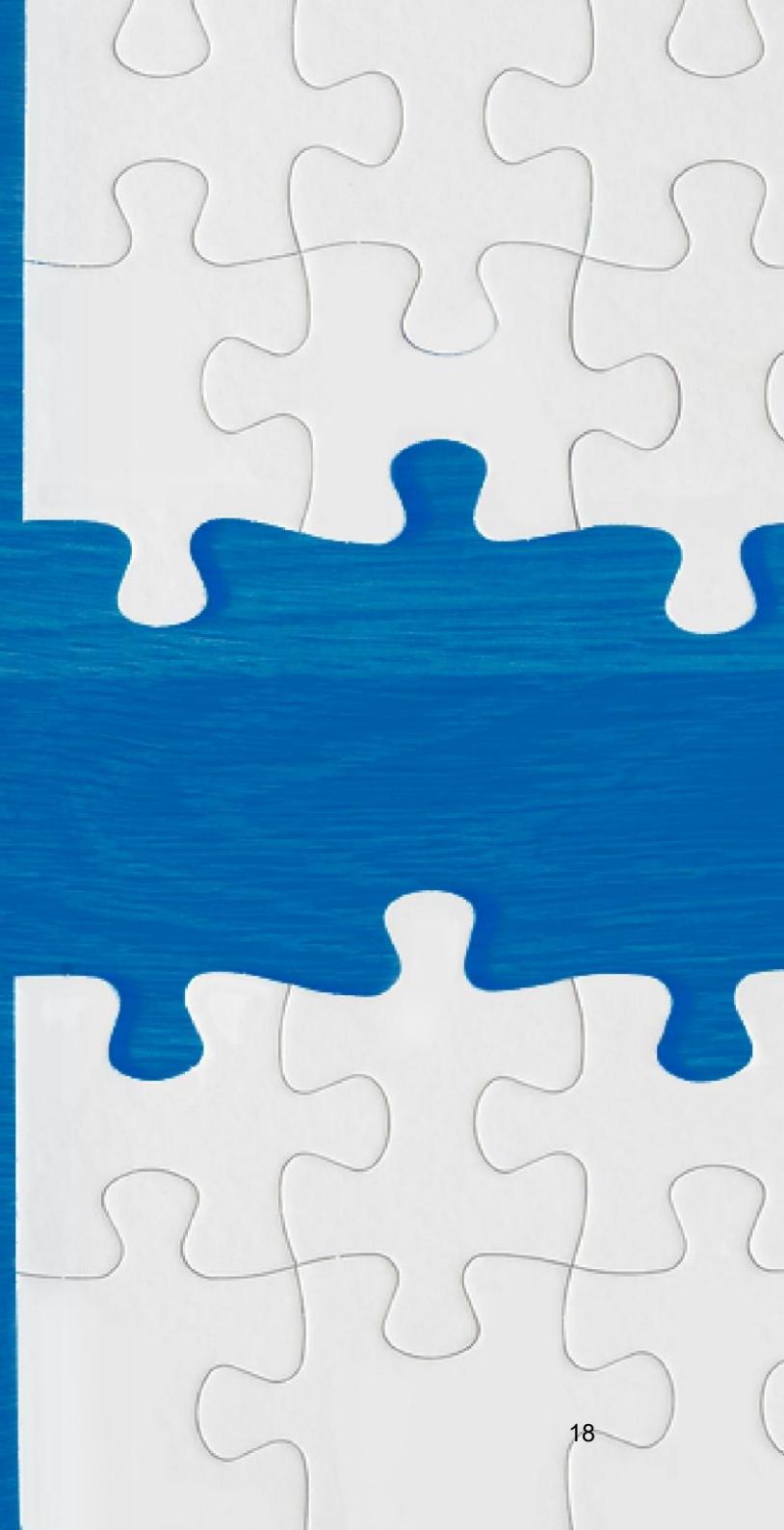
- 1) Initial screening · 2) CAM+ diagnosis · 3) Anticipatory strategy · 4) Intervention design · 5) Adaptive implementation · 6) Cultural consolidation · 7) Evaluation & tuning



Contenidos.

- ① Proyecto País y los temas de interés actuales
- ② Áreas de Servicios
- ③ Pré-Futur / CAM+
 - ¿Porque ahora?
 - Diagnóstico CAM+ – Critical Adjustment Matrix
 - Las 12 áreas del diagnóstico
 - De CAM+ a Pré-Futur: aportes diferenciales
 - Las 7 etapas Pré-Futur
- ④ Visión para Colun
- ⑤ Quienes somos
- ⑥ Experiencia equipo profesional y Clientes

Santiago de Chile, 2025



Visión para COLUN: diagnóstico + Modelo de negocio (posible ecoparque)



- **Diagnóstico de brechas y posibilidades** de hoy —energía, agua, frío, logística, servicios a los productores—
- y desde ahí definir juntos un **modelo de negocio (possible ecoparque)** que potencie lo que ya tienen, reduzca costos, mejore competitividad y eleve la oferta hacia sus productores y la sinergia regional.

- 1. Creación de un “hub de servicios” para los asociados:** fortalece su vinculación con COLUN, eleva su competitividad y fidelización.
- 2. Reducción de costos** operativos en energía, agua, transporte para la cooperativa y sus asociados.
- 3. Mejora de la resiliencia:** asegurar servicios críticos ante variabilidad climática, cambios regulatorios o mercado global.
- 4. Diferenciación** en el mercado: COLUN puede señalar que no es solo productor lácteo, sino cooperativa innovadora que apoya a sus asociados con infraestructura compartida avanzada.
- 5. Potencial de nuevos ingresos:** el ecoparque podría ofrecer servicios a terceros o diversificar hacia nuevos rubros (carne, frutos, acuicultura) ampliando el negocio.
- 6. Sostenibilidad, Economía circular y mercados premium:** residuos de lácteos, fluidos térmicos, biomasa podrían usarse para otros procesos en el ecoparque, generando eficiencia y valor agregado.
- 7. Anticipación normativa:** servicios como trazabilidad, certificaciones de sostenibilidad, carbono neutralidad pueden integrarse desde diseño.

Posibles sinergias / aliados regionales



Solo a modo de ejemplo, porque visión puede ser sólo para lo actual:

- Productores de carne bovina en Los Ríos o Los Lagos que podrían usar instalaciones de procesamiento o frío compartido.
- Agroindustria de frutas (por ejemplo, manzanas, arándanos) que busca servicios de frío, almacenamiento, logística.
- Residuos orgánicos de la cooperativa y de productores que pueden usarse para biomasa, biogás o compostaje y vincular con el ecoparque de servicios.
- Universidades-regionales de la zona sur (Los Ríos/Los Lagos) que pueden colaborar en laboratorios, investigación en alimentos, trazabilidad, innovación.
- Empresas de energía renovable regionales (solar, eólica) que quieran asociarse para asegurar energía del ecoparque o para PPA (acuerdos de compra de energía) con COLUN.
- Muchas pymes

Posibles Áreas de diagnóstico

- 
- Infraestructura de energía (costos, fuentes, estabilidad, potencial renovable)
 - Agua y efluentes (consumo, tratamiento, reutilización)
 - Frío, calor y logística de procesos industriales (cuántos kWh, kW térmicos, transporte entre productores y planta)
 - Servicios a productores/cooperados: ¿qué brechas tienen? (por ejemplo, frío en campo, procesamiento secundario, servicios veterinarios avanzados, trazabilidad digital)
 - Residuos, subproductos y economía circular (estiércol, sueros, restos de procesamiento)
 - Cadena de valor y diversificación: ¿existen actividades agroalimentarias emergentes entre los asociados (carne, frutas, acuicultura) que puedan sumar?
 - Sostenibilidad y mercado: emisiones, huella de carbono, requisitos de exportación (por ejemplo Asia)
 - Otras de las 12

Preguntas clave para COLUN

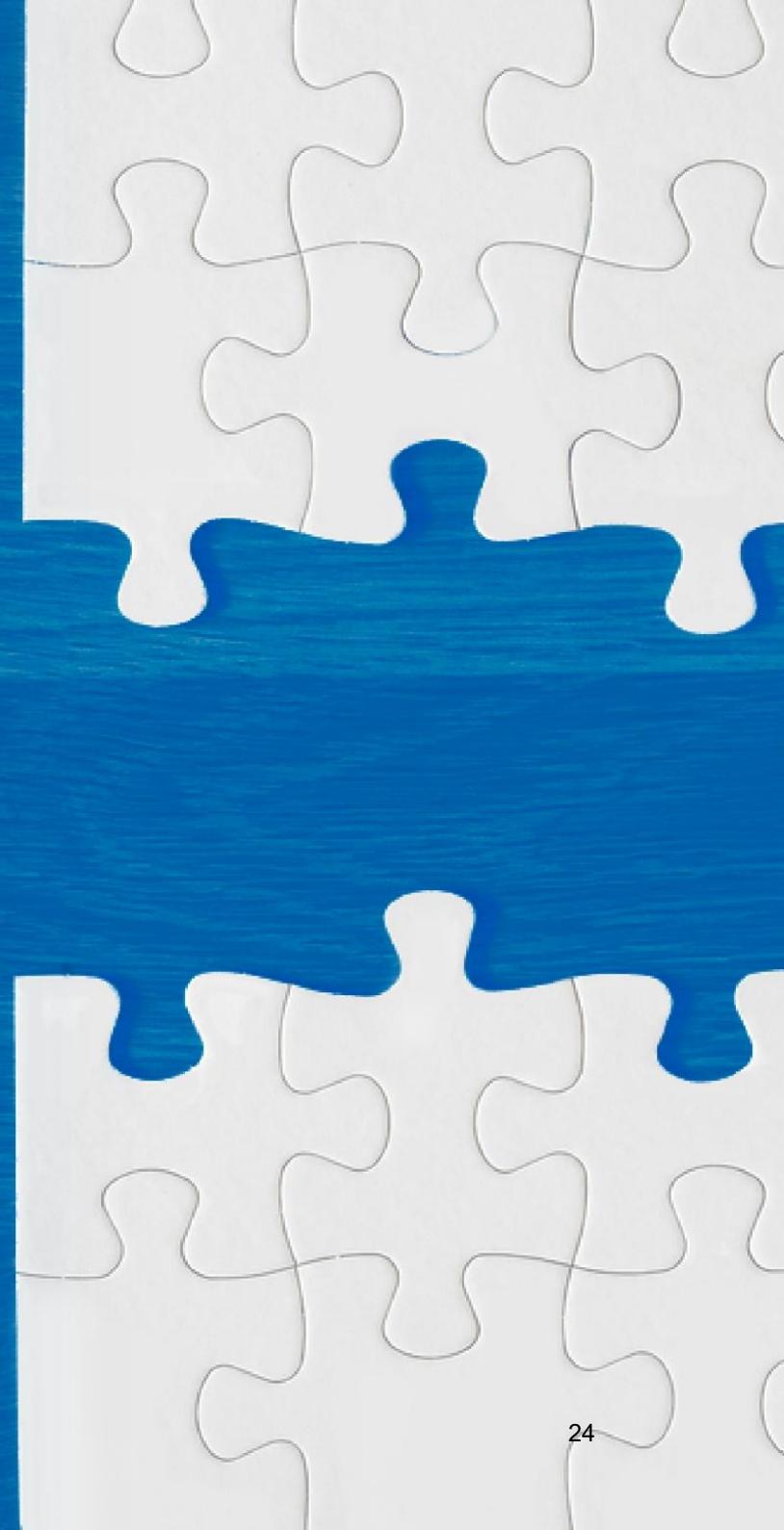


1. ¿Qué servicios necesitan hoy los cooperados?
2. ¿Cuáles son los mayores costos ocultos del sistema?
3. ¿Dónde están las brechas de energía, agua y logística?
4. ¿Podemos crear nuevos negocios desde COLUN?
5. ¿Qué alianzas regionales multiplican valor?
6. ¿Cuál es el costo energético actual por litro de leche procesada y el precio por MW?
7. ¿Qué porcentaje de energía se genera internamente o es externo?
8. ¿Tienen instalaciones de frío/logística propias o tercerizadas?
9. ¿Hay productores asociados que procesan carne o tienen otras actividades agroalimentarias que no están integradas a la cooperativa?
- 10.¿Cuál es el grado de diversificación de los productores (solo leche vs otros rubros)?
- 11.¿Cuál es su ambición en términos de certificaciones de sostenibilidad, huella de carbono o entrada a nuevos mercados?
- 12.¿Tienen identificadas áreas de terreno, infraestructura o espacios que puedan servir como núcleo del ecoparque?

Contenidos.

- ① Proyecto País y los temas de interés actuales
- ② Áreas de Servicios
- ③ Pré-Futur / CAM+
 - ¿Porque ahora?
 - Diagnóstico CAM+ – Critical Adjustment Matrix
 - Las 12 áreas del diagnóstico
 - De CAM+ a Pré-Futur: aportes diferenciales
 - Las 7 etapas Pré-Futur
- ④ Visión para Colun
- ⑤ Quienes somos
- ⑥ Experiencia equipo profesional y Clientes

Santiago de Chile, 2025





Quienes somos: Equipo directivo

Presentación corporativa



GASTON L'HUILLIER TRONCOSO

Socio Principal de Groupe Loyal
Ingeniero Civil Industrial y Magister en Economía, U.Chile. Mas de 500 proyectos en diseño y cambio organizacional y cultural. Director Ejecutivo Proyecto País CI, Presidente Fundación para el Desarrollo Descentralizado ChileconTodo.



GUILLERMO MUÑOZ HERRERA

Socio de Groupe Loyal. Experto en Estrategia de Transformación Digital. Ingeniero en Informática, U.de Concepción, Chile. Diplomado en Consultoría y Coaching, Universidad Alberto Hurtado, Chile. Diplomado General Management, Pontificia Universidad Católica de Chile.



JULIO MUÑOZ DIAZ

Consultor asociado experto en prospectiva, estrategia, políticas públicas y desarrollo territorial. Master en Gerencia y Políticas Públicas UAI, Ing. Civil Industrial, Gestión Estratégica del Desarrollo local y Regional, Cepal. Director Ing. Civil Industrial UST Talca, fue Docente y Director Ejec.Prog.Magister Gerencia y Políticas Públicas U. Talca Asesor organismos nacionales e internacionales



RAFAEL SOTIL BIDART

Socio de Groupe Loyal
Ingeniero Civil Industrial de la U. Chile. MBA - AB Freeman School of Business Tulane University. Certificado como Coach Ontológico-Newfield Network 2008. Diplomado de Liderazgo Estratégico y Coaching, Universidad Adolfo Ibáñez 2007.MBA- Universidad de Chile, 2000.MBA- AB Freeman School of Business Tulane University. Diplomado en Finanzas Corporativas, Universidad Adolfo Ibáñez.



GASTON L'HUILLIER CHAPARRO

Magister Gestión de Operaciones, Ing.Civil en Computación, U.Chile. Posee 6 patentes USA, 8 artículos revistas ISI, 5 capítulos de libros sobre inteligencia artificial, minería de datos e inteligencia de negocios, artículos en 13 conferencias internacionales y workshops en inteligencia artificial y minería de datos. Premiado múltiples veces: como inventor del año en Groupon, Inc., mejor profesor part-time, Depto Ing. Industrial, Univ. de Chile.



EDITH WILSON PORTER

Abogado, Universidad Diego Portales,. MDE, Master en Derecho de la Empresa U. Andes. Diplomado en Sociedades y Financiamiento U. Andes



MAURICE FILIPPI RADEMACHER,

Consultor Asociado de Groupe Loyalexperto en costeo por actividad, Ingeniero Civil Industrial. Magister en Ingeniería Civil Industrial, de la Universidad de Chile.



PABLO VEGA BUCCICARDI

Consultor Asociado de Groupe Loyal
MBA, Universidad del Desarrollo. Babson Entrepreneurship Program, Babson College, EEUU.
Diplomado en Gestión Estratégica, Pontificia Universidad Católica. Psicólogo, Universidad Central de Chile. Gerente General de CIVE



Quienes somos: Equipo Consultor Groupe Loyal

Directivos Groupe Loyal:

- Gastón L'Huillier Troncoso, Socio Principal
- Guillermo Muñoz Herrera, Socio
- Rafael Sotil Bidart, Socio

Directores Regionales

- Juan Carlos Bacovich K- Antofagasta,
- Alejandro Cabrera-Arica.
- Pablo Canobra- Los Lagos,
- Julio Muñoz, Maule,
- Jenny Sauterel, Alejandro Rodó-Concepción y Temuco

Consultores Asociados y Gerentes de Proyectos:

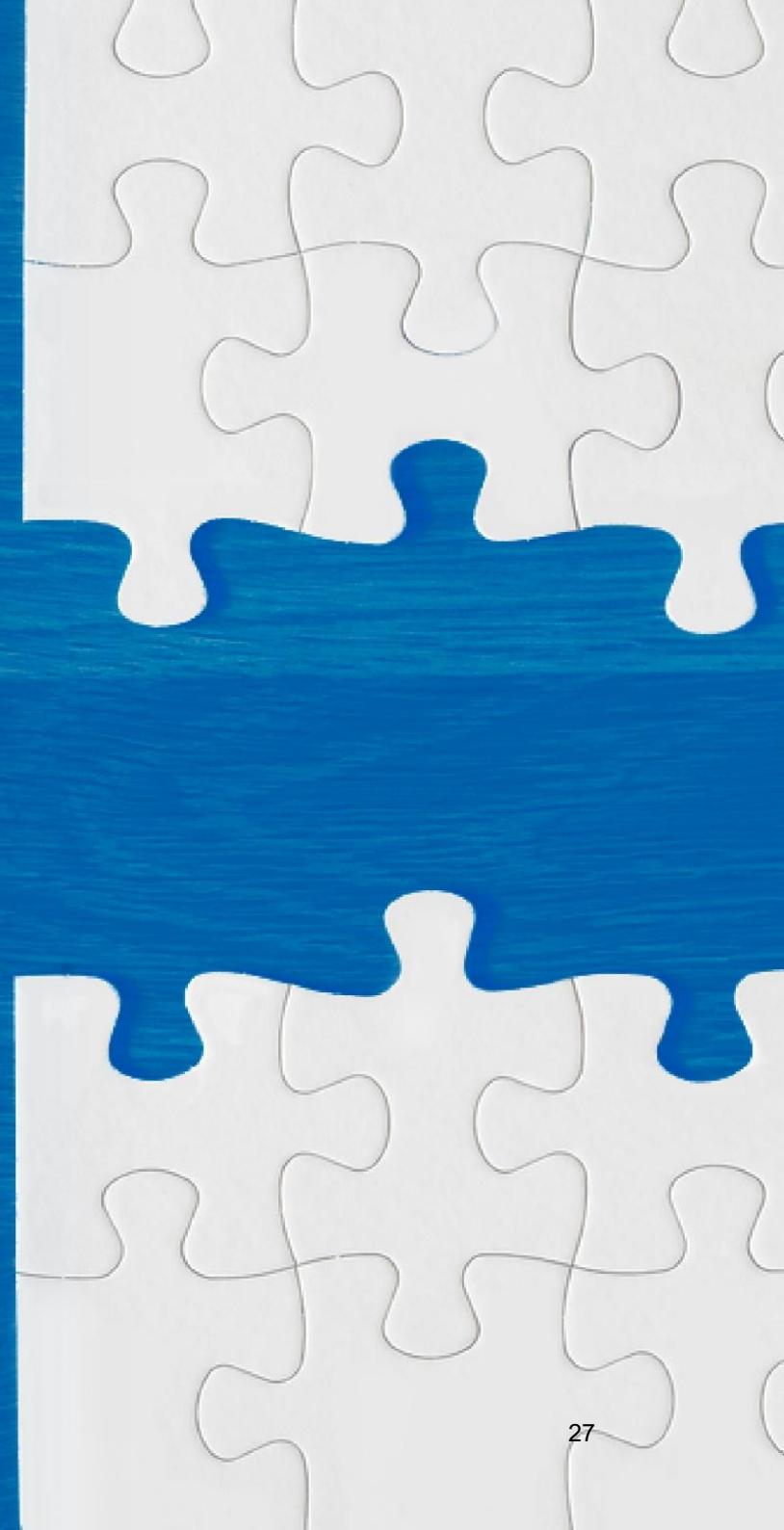
- Gilberto Céspedes Gamboa, Consultor Asociado especialista en estrategia, de Calidad y Procesos Productivos,
- Edith Wilson Porter, Consultora Asociada especialista en materias legales,
- Gastón L'Huillier Chaparro, Consultor Asociado especialista en BI,
- Juan Ramón Samaniego S, Consultor Asociado especialista en Benchmarking,
- Juan Carlos Bacovich K. Consultor Asociado especialista en sostenibilidad,
- Maurice Filippi R., Gerente de Proyectos especialista en ABC,
- Marcelo Russo, Consultor Asociado especialista en Transformación Digital y TICs
- Mario Boada, Consultor especialista en Comunicación Estratégica (parcial)
- José Alberto Rojas Ubilla, Consultor Asociado especialista en Innovación



Contenidos.

- ① Proyecto País y los temas de interés actuales
- ② Áreas de Servicios
- ③ Pré-Futur / CAM+
 - ¿Porque ahora?
 - Diagnóstico CAM+ – Critical Adjustment Matrix
 - Las 12 áreas del diagnóstico
 - De CAM+ a Pré-Futur: aportes diferenciales
 - Las 7 etapas Pré-Futur
- ④ Visión para Colun
- ⑤ Quienes somos
- ⑥ Experiencia equipo profesional y Clientes

Santiago de Chile, 2025



▶▶▶ Proyectos premiados a nivel mundial

Chilectra Primera empresa chilena en Palladium Balanced Scorecard
Hall of Fame for Executing Strategy



Experiencia en diseño e implementación de estrategia/estrategias de transformación digital

Utilities/energy

- Metro de Santiago,
- Chilectra,
- Chilquinta
- ENAP, GNL Quinteros, GNL Chile,
- ESVAL, Empresa Sanitaria de Valparaíso,, Emp. Sanitaria Aguas del Valle (IV Región),
- ESSAN, Emp. Sanitaria de Antofagasta,
- Econssa,
- Superintendencia de Servicios Sanitarios,
- Grupo EFE, Tren Central, Biotren, Metro de Valparaíso y FECALP

Goverment

- CORFO, Fontec y Fondo de Desarrollo e Innovación (FDI),
- Dirección Gestión del Ejercito (DIGDE),
- Comando Apoyo Administrativo del Ejercito(CAAE)
- Econssa, Empresa Concesionaria de Servicios Sanitarios S.A.,
- ENAP; Empresa Nacional del Petróleo, Enap Sipetrol S.A., ENAP Refinerías,
- Fundación Chile,
- Mineduc, Ministerio de Educación,
- Ministerio de Obras Públicas,
- MOP: Plan estratégico país de regiones para Plan de Infraestructura 2020 de cada región,
- Ministerio de Relaciones Exteriores,
- Sercotec,
- Superintendencia de Servicios Sanitarios,
- Planes estratégicos para 15 regiones del país,
- Plan Estratégico para la reconstrucción de Talca,
- INN, Instituto Nacional de Normalización,
- IFOP, Instituto de Fomento pesquero,
- Itrend, Instituto para la Resiliencia ante Desastres
- CENS, Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud

Manufacturing/recursos naturales

- Minera Teck, Quebrada Blanca, Andacollo y TRCL (planes desarrollo comunidades)
- Alimentos Suazo,
- Codelco,
- Cintac, Compañía Minera Zaldívar (Placer Dome), Colun,
- CMPC Forestal, CMPC Maderas, Forestal Monte Águila, Forestal Mininco, Forestal Bosques del Plata
- Goodyear, Red de Servitecas,

Financial Services/retail

- Banco del Desarrollo,
- Bice Vida,
- CCA, Caja de Compensaciones Automatizadas,
- Deposito Central de Valores,
- Empresas del grupo Consorcio Nacional incluyendo Seguros Vida, Seguros Generales, Inmobiliario, Hipotecario, Corredora de Bolsa,
- 11 empresas del grupo Falabella Retail Financiero incluyendo Corporativo, CMR, Banco, Seguros y Viajes en Argentina, Chile, Colombia y Perú,
- Servipag, Sinacofi,
- SalcoBrand Farmacéutica,
- Transbank,
- Inversiones Calvo Puig

Non Profit

- Aprimin, Asociación de Proveedores de la Minería,
- Asociación de Aseguradores de Chile (AACCH), Escuela de Seguros
- Asociación Chileno Francesa de Profesionales (ACFI),
- Cámara Nacional de Comercio, Turismo y Servicios (CNC),
- Cámara de Comercio Franco Chilena, Unión de Franceses de Chile.
- CNC, Cámara Nacional de Comercio, Comité de Comercio internacional, CNC
- Colegio de Ingenieros AG, Corporación Ingenieros Civiles Industriales UCH,
- Cámara Chilena de la Construcción, Comité de Industriales
- CENS, Centro Nacional de Sistemas de Información en Salud,
- CBC-Corporación de bienes de capital,
- Corporación del Patrimonio Cultural,
- Corp. Regional de Desarrollo Productivo Región del Maule, Thinkagro, CIS Magallanes,
- FIS-Federación Gremial Instituciones Seguridad Social, Salud y Seguros,
- ICHA, Instituto Chileno del Acero

Services

- Zofri: Prospectiva y Plan Maestro 2060
- Centro de Anticipación y Creación de Futuro, CAF AYP. Prospectiva regional, Plan común de futuro 2050, Plan en 30 áreas/temas regionales con Comités de expertos permanentes.
- El Mercurio
- Educación superior: Facultad de Medicina, U. de Chile, Departamento de Ingeniería Civil Industrial, U. de Chile,, Escuela de Ingeniería Franco Chilena, U. de Viña del Mar (UVM),U. Bernardo O'Higgins, Corporación Santo Tomás y despliegues incluyendo U., CFT e IP, U. de Talca, U. de Viña de Mar, U. de Concepción,
- Chlexpress
- Ransa en 7 países, Grupo Romero de Perú
- Correos de Chile,
- Domino,
- Grado 10
- Fernández Wood arquitectura, gestión y construcción,
- Plan de Reconstrucción de Talca, Inmobiliaria El Bosque,
- Inmobiliaria FG, Ingeniería San Pedro. Tarragona. Chilemat



Experiencia de nuestro equipo profesional

Presentación corporativa



Nuestro equipo profesional ha desarrollado mas de 500 proyectos de definición de estrategia y cambio organizacional, incluyendo:

- **Más de 200 proyectos definición e implementación de estrategia.**
- **Proyectos de desarrollo territoriales en todas las regiones del País, Estrategia de Chile 2010,2020, 2025, 2040, proyectos Perú 2040 y pensando en Venezuela, entre otros.**
- **Alrededor de 60 proyectos de Activity Based Costing (ABC), Benchmarking y calculo de Valor Económico Agregado por áreas.** Estos incluyen Banco BCI, Cámara de Comercio, Colun, Consorcio, Correos, ENAP, ESVAL, Asociación Chilena de Seguridad, Servipag y Salco&Brand, Falabella, Paris.cl. Muchos de estos proyectos incluyen la aplicación de Benchmarking, el calculo de EVA por área, el diseño de empresas modelo y la definición de precios de transferencia.
- **Alrededor de 35 proyectos de gestión de calidad de servicios,** Estos proyectos incluyen Aeropuerto de Santiago, ABC Comercial, CMR Falabella, ENAP, ESVAL, Din, Mall Plaza, Banco Bci, Consorcio, Metro de Santiago, Chilexpress, Kibernum y MOP.



Experiencia de nuestro equipo profesional

Presentación corporativa



- **Alrededor de 20 proyectos de rediseño organizacional y diseño de organizaciones modelo**, incluyendo los casos de Consorcio Vida, CMR Falabella, ENAP, Fundación Chile, Nextel, Ministerio de Relaciones Exteriores, EFE, Inmobiliaria FG, Depto Ingeniería Civil Industrial Univ de Chile, Cintac, Esval y empresas modelo en sectores sanitario, eléctrico y de telecomunicaciones para procesos de fijación de tarifas en servicios de sanitarios, eléctricos y de telecomunicaciones.
- **Mas de 50 Proyectos financieros y M&A, Diversos financiamientos corporativos (mas de 30) y venta de empresas como Reuna, Friosa y Energía Andina, desarrollo de evaluaciones económico financieras, proyecciones de flujo de caja, valorización de empresas y reorganizaciones financieras.**
- **Hemos participado en más de 50 Proyectos de coaching**, trabajo en equipo y liderazgo Estratégico, incluyendo clientes como Cenco Sud, Leversa, DCV, Mapfre, Compass Group, Isapre Colmena golden Cross, entre otros.
- **Planes de desarrollo en más de 100 territorios y sectores económicos y sociales**, planes de desarrollo nacional (Proyecto País Chile 2010, 2020 y 2025, Proyecto Perú 2040 y Pensando en Venezuela), proyectos para definir planes de desarrollo regional en todas las Regiones del País (Reconstrucción Talca, Ciudad Modelo Pto.Montt, AricaConTodo, Todo Chile y Visión 2020).



Referencias



Fundada en 1977 como una empresa sin fines de lucro, APQC (Centro Americano de Productividad y Calidad), es una organización sin fines de lucro basada en miembros y uno de los principales defensores del mundo de la evaluación comparativa de negocios, las mejores prácticas, y la investigación de gestión del conocimiento. Tiene como misión ayudar a las organizaciones de todo el mundo a mejorar la productividad y la calidad por el descubrimiento de métodos eficaces de mejora, en términos generales la difusión de resultados, y la conexión de las personas , empresas y/o organizaciones entre sí y con el conocimiento que necesitan para mejorar.

Es la organización que agrupa la mayor cantidad de miembros permanentes (más de 500) de todas las industrias relevantes. Así mismo se ha constituido en el mayor generador de estudios y research de KPI's a nivel mundial.

APQC puede combinar sus informes de mejores prácticas, estudios de casos, la evaluación comparativa bases de datos, artículos, guías y módulos de aprendizaje electrónico para crear paquetes personalizados contenido. Incluso se puede ordenar la investigación por la industria, proceso, y la organización para satisfacer sus necesidades específicas.

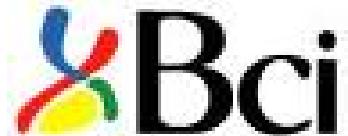
En los años 2004, 2007 y 2008 APQC recibe el premio CREA América del Norte como una de las empresas más admiradas del Conocimiento en la categoría sin ánimo de lucro.

Groupeloyal, ha desarrollado durante más de diez años de proyectos de benchmarking una relación estrecha con APQC y la capacidad de generar lazos de colaboración con las empresas participantes.

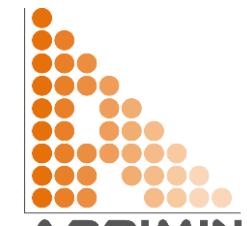
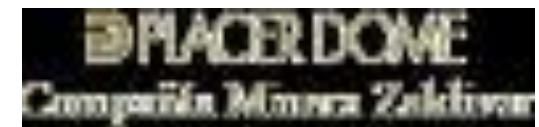


Clients

Sector financiero y productivo



INVESTIS



Asociación de Proveedores
Industriales de la Minería





Clients

Sectores retail y comercio,





Clients

Estado, regulatorio y gremial (sin fines de lucro)



35



35



Clients

Educación





Clients

Sectores utilities, servicios y construcción



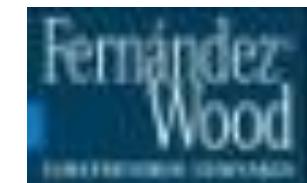
GRUPO ENERSIS



Creando Juntos Excelencia



Inmobiliaria FG



Presentación Groupe Loyal 2025 Outsourcing & Consulting

Transformación Organizacional Anticipativa
/ Anticipatory Organizational Transformation



Área 8 – Herramientas Estratégicas Integradas */ Integrated Strategic Toolset*



Resultado: coherencia entre visión–estrategia–operación.

Herramientas: Nivel de satisfacción de necesidades asociadas a herramientas de gestión estratégica (ABC, ABM, benchmarking dinámico, EVA, brechas de calidad, Mapa de stakeholders, Mapa de riesgos, Canvas/OKRs (Objectives and Key Results, Strategy maps/Cuadro de mando, gestión portafolio iniciativas, Roadmaps.

EN: Includes: stakeholders map · risk map · Canvas/OKRs · strategy maps/scorecard · initiatives portfolio · roadmap

Outcome: coherence across vision–strategy–operations.



Única fuente que anticipó lo que ha pasado en Chile en los últimos 20 años



Las publicaciones del Proyecto País 2003 fueron la única fuente que:

- El 2003 predijo alto crecimiento de la década 2000-2010. Estimando 6% del PIB anual. Los demás analistas decían que sería de 3%,
- El 2005 y 2011 anticipó baja de crecimiento del PIB a cifras del 2%, por el estancamiento estructural de los sectores exportadores, tradicionales de cobre, forestal y pesca.



Erik Haindl, Pdte
Comisión
Macroeconómica,

El 2011 dijo “falta de liderazgo se traduce en falta de soluciones a los problemas de fondo... en este contexto, **las soluciones se lograrán solo cuando la comunidad las exija,con creciente movilización ciudadana**”, anticipando el estallido social

Se identificaron causas y soluciones que siguen vigentes...

Proyecciones del PPCI (Proyecto País del Colegio de Ingenieros) frente a fuentes económicas nacionales e internacionales (2002–2025)



Erik Haindl, Pdte
Comisión
Macroeconómica,



Etapa	Proyección PPCI (%)	Proyección oficial (%)
2010	5,8	<ul style="list-style-type: none">• FMI 2002: 3,5 % (WEO 2002 – Chile).• Banco Central 2002: 4,0 %.• Resultado real: 5,6 % promedio (Banco Central).
2020	2,5	<ul style="list-style-type: none">• Felipe Larraín (El Mercurio, 23 nov 2008): "Chile puede mantener crecimiento potencial del 5 % por varias décadas." https://www.emol.com/noticias/economia/2008/11/23/331971.html• Vittorio Corbo (Diario Financiero, 15 ene 2010): "El país tiene condiciones para sostener un PIB cercano a 5 %." https://www.df.cl• CEPAL 2010: 4,5 %.• Resultado real 2015–2020: ≈ 1,9 % (Banco Central).
2025	2	<ul style="list-style-type: none">• Felipe Larraín (El Mercurio, 5 mar 2011): "Chile retoma su trayectoria de 5 %." https://www.emol.com/noticias/economia/2011/03/05/469324.html• Andrés Velasco (DF, abril 2013): "Con reformas adecuadas mantendremos un PIB de 4 %." https://www.df.cl• FMI 2013: 4,4 %.

- El PPCI anticipó con precisión el ciclo de expansión post-crisis asiática.
- El PPCI fue la única fuente que predijo correctamente el estancamiento estructural.
- El 2011 dijo "falta de liderazgo se traduce en falta de soluciones a los problemas de fondo... en este contexto, las soluciones se lograrán solo cuando la comunidad las exija,con creciente movilización ciudadana", **anticipando el estallido social**. Se identificaron causas y soluciones que siguen vigentes...