

---

## Especificación de requisitos de software

Proyecto: [Nombre del proyecto]  
Revisión [99.99]



# **Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).*

*Notas:*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

*Los textos entre corchetes del tipo “[Inserte aquí el texto]” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.*

*Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.*

*La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).*

*El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.*

*Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.*

# Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
13/10/2023	[Rev]	Ana Valeria Pacheco Avila	[Firma o sello]

Documento validado por las partes en fecha: [Fecha]

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. D./ Dña [Nombre]	Fdo. D./Dña [Nombre]

## Contenido

<b>FICHA DEL DOCUMENTO</b>	<b>3</b>
<b>CONTENIDO</b>	<b>4</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
1.1 Propósito	6
1.2 Alcance	6
1.3 Personal involucrado	Error! Bookmark not defined.
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
1.5 Referencias	6
1.6 Resumen	6
<b>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</b>	<b>7</b>
2.1 Perspectiva del producto	7
2.2 Funcionalidad del producto	7
2.3 Características de los usuarios	7
2.4 Restricciones	7
2.5 Suposiciones y dependencias	7
2.6 Evolución previsible del sistema	Error! Bookmark not defined.
<b>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>7</b>
<b>3.1 Requisitos comunes de los interfaces</b>	<b>15</b>
3.1.1 Interfaces de usuario	15
3.1.2 Interfaces de hardware	15
3.1.3 Interfaces de software	15
3.1.4 Interfaces de comunicación	15
<b>3.2 Requisitos funcionales</b>	<b>15</b>
3.2.1 Requisito funcional 1	15
3.2.2 Requisito funcional 2	15
3.2.3 Requisito funcional 3	15
3.2.4 Requisito funcional n	15
<b>3.3 Requisitos no funcionales</b>	<b>19</b>
3.3.1 Requisitos de rendimiento	19
3.3.2 Seguridad	19
3.3.3 Fiabilidad	19
3.3.4 Disponibilidad	20
3.3.5 Mantenibilidad	20



# 1 Introducción

Este documento es una especificación de requisitos de software, para el control de una paletería. Esta especificación se estructura basada en las directrices dadas por el estándar IEEE.

## 1.1 Propósito

El propósito de este documento es especificar los requerimientos funcionales y no funcionales de para el desarrollo del sistema que nos permitirá, registrar paletas, ventas, ver el inventario, hacer encargos por medio de este, tendrá también un login de acceso, un registro de clientes, registro de ventas, hacer cortes ya sean parciales o completos y hacer una consulta de las ventas. Este será utilizado por clientes y los dueños de la paletería.

## 1.2 Alcance

Este documento esta dirigido al usuario del sistema, para dar continuidad a el desarrollo del sistema para dar un mejor control a la paletería, y poder administrarla de una mejor manera, el cual tiene como objetivo principal administrar la paletería, dando servicio al cliente y al dueño de la paletería.

## 1.3

Nombre	Carlos Alfredo Muñiz Villalobos.
Rol	Analista, diseñador y programador.
Categoría profesional	Programador.
Responsabilidades	Análisis de información, diseño y programación.
Información de contacto	107alfredo.mu.vi@gmail.com

Nombre	Ana Valeria Pacheco Avila.
Rol	Analista, diseñador y programador.
Categoría profesional	Programador.
Responsabilidades	Análisis de información, diseño y programación.
Información de contacto	valepacheav2004@gmail.com

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
PHP	Lenguaje de código abierto, adecuado para el desarrollo web.
MySQL	Sistema de gestión de bases de datos.

## 1.5 Referencias

Referencia	Título
IEEE	Estándar IEEE.830-1998

## 1.6 Resumen

En este documento hay tres secciones. En la primera encontrara la introducción al mismo y se proporciona también una visión general de la especificación de los recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se encontrará con una descripción general del sistema, en el fin de que se conozcan las funciones principales que este debe realizar,

también los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que pueden afectar el desarrollo.  
Finalmente, en la tercera parte se encuentran definidos detalladamente los requisitos que debe tener el sistema.

## 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto

El sistema será un producto diseñado para trabajar en entornos web, que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, tendrá una conexión a base de datos mediante código PHP y bases MySQL.

### 2.2 Funcionalidad del producto

[Inserte aquí el texto]

*Resumen de las funcionalidades principales que el producto debe realizar, sin entrar en información de detalle.*

*En ocasiones la información de esta sección puede tomarse de un documento de especificación del sistema de mayor nivel (ej. Requisitos del sistema).*

*Las funcionalidades deben estar organizadas de manera que el cliente o cualquier interlocutor pueda entenderlo perfectamente. Para ello se pueden utilizar métodos textuales o gráficos.*

### 2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	[Inserte aquí el texto]
Formación	[Inserte aquí el texto]
Habilidades	[Inserte aquí el texto]
Actividades	[Inserte aquí el texto]

*Descripción de los usuarios del producto, incluyendo nivel educacional, experiencia y experiencia técnica.*

### 2.4 Restricciones

Lenguajes y tecnologías en uso: PHP y MySQL.

Problemas de compatibilidad con navegadores de dispositivos móviles.

### 2.5 Suposiciones y dependencias

Se asumen que los requisitos ya descritos son estables.

Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de el mismo.

## 3 Requisitos específicos

#### Requerimiento de Negocio

Identificación del requerimiento:	RN1
Nombre del requerimiento:	Control de paletería.
Descripción del requerimiento:	El sistema ayudara a tener un mejor control de la paletería para así poder mejorar el rendimiento.
Prioridad del requisito	Alta

#### Requerimientos de Usuario

Identificación del	RN1-RU1
--------------------	---------

requerimiento:	
Nombre del requerimiento:	Registro de paletas.
Descripción del requerimiento:	Se tendrá un inventario completo de las paletas para poder tener un mejor control de las cantidades que se tienen que hacer.
Contiene:	RN1-RU1-RF1 RN1-RU1-RF2 RN1-RU1-RF3
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU2
Nombre del requerimiento:	Administrar las ventas.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá tener un control de todas las ventas que se vayan realizando.
Contiene:	RN1-RU2-RF1 RN1-RU2-RF2 RN1-FU2-RF3 RN1-RU2-RF4 RN1-RU2-RF5 RN1-FU2-RF6 RN1-RU2-RNF1
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU3
Nombre del requerimiento:	Acceso al inventario modo de consulta.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá ver el inventario de las paletas para poder tener siempre presente los productos que se tienen.
Contiene:	RN1-RU3-RF1 RN1-RU3-RF2 RN1-RU3-RF3
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU4
Nombre del requerimiento:	Hacer encargos por medio de la página.
Descripción del requerimiento:	Para un mejor rendimiento el sistema deberá permitir hacer pedidos a domicilio por los clientes.
Contiene:	RN1-RU4-RF1 RN1-RU4-RF2 RN1-RU4-RF3 RN1-RU4-RF4
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU5
Nombre del requerimiento:	Login de acceso.
Descripción del requerimiento:	Para mayor seguridad el sistema deberá tener un login de acceso para los clientes y para el usuario principal.
Contiene:	RN1-RU5-RF1 RN1-RU5-RF2
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU6
-----------------------------------	---------



Nombre del requerimiento:	Registro de los clientes.
Descripción del requerimiento:	Los clientes deberán poder registrarse para hacer los pedidos a domicilio o para recoger en la paletteria.
Contiene:	RN1-RU6-RF1 RN1-RU6-RF2
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU7
Nombre del requerimiento:	Hacer encargos a domicilio.
Descripción del requerimiento:	Los encargos a domicilio se podrán hacer por medio de la página para mayor comodidad del cliente
Contiene:	RN1-RU7-RF1 RN1-RU7-RF2 RN1-RU7-RF3 RN1-RU7-RF4 RN1-RU7-RF5
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU8
Nombre del requerimiento:	Registro de ventas.
Descripción del requerimiento:	El sistema tendrá un registro detallado de las ventas que se hacen.
Contiene:	RN1-RU8-RF1 RN1-RU8-RF2
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU9
Nombre del requerimiento:	Corte del día.
Descripción del requerimiento:	Esto nos permitirá llevar un control de los cortes que se hacen al final del día acumulando también cortes parciales.
Contiene:	RN1-RU9-RF1 RN1-RU9-RF2
Prioridad del requisito	Alta
Identificación del requerimiento:	RN1-RU10
Nombre del requerimiento:	Corte parcial.
Descripción del requerimiento:	El sistema nos ayudara a hacer corte en medio del día.
Contiene:	RN1-RU10-RF1 RN1-RU10-RF2
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU11
Nombre del requerimiento:	Consulta de ventas.
Descripción del requerimiento:	Se podrán ver las ventas que se llevan realizadas con fechas y actualizado.
Contiene:	RN1-RU11-RF1 RN1-RU11-RF2
Prioridad del requisito	Alta

### Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento:	RN1-RU1-RF1
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá permitir registrar las paletas por tipo y sabor.
Descripción del requerimiento:	El usuario podrá hacer un inventario de las paletas con su sabor y el tipo para así tener un mejor control de todos los productos.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU1-RF2
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá registrar la cantidad de paletas que están listas para ser vendidas.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá tener registradas las paletas ya listas para ser vendidas aparte de las que no lo están.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU1-RF3
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá permitir hacer modificaciones en el inventario cada vez que sea necesario.
Descripción del requerimiento:	Como no siempre se tienen los mismos productos en el inventario se tiene que tener siempre actualizado.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU2-RF1
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá tener los precios de cada tipo de paleta.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá tener en la base de datos los precios de cada tipo de paleta.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU2-RF2
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá sumar el costo total de cada compra.
Descripción del requerimiento:	Cuando se haga una venta el sistema tendrá que pedir las paletas vendidas(tipo y cantidad) para ser sumadas.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU2-RF3
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá acumular las ventas de todo el día.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá ir acumulando todos los totales de las ventas.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU2-RF4
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá restar las paletas que se van vendiendo para así tener un control de las que se tienen que hacer.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá ir modificando el inventario por si solo restando las paletas que se van vendiendo.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU2-RF5
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá hacer una factura con los productos y sus precios, la suma total, con lo que se paga y el cambio.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá crear la factura con los datos para poder ser imprimida.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU2-RF6
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá permitir imprimir la factura.
Descripción del requerimiento:	La factura deberá poder ser impresa.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU2-RNF1
Nombre del requerimiento:	La factura deberá contar con el formato que la paletería necesite.
Descripción del requerimiento:	Para esto se pedirá una idea de factura al dueño de la paletería.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU3-RF1
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá permitir consultarla cantidad de paletas que aún se tienen en existencia y la cantidad.
Descripción del requerimiento:	Se podrá ver siempre que se necesite la cantidad de paletas que se tienen con tipo y cantidad.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU3-RF2
Nombre del requerimiento:	Cuando se termine alguna paleta deberá mandar un mensaje que avise para su elaboración.
Descripción del requerimiento:	Cuando se termine un tipo de paleta deberá mandar una ventana de que se ha terminado el tipo de paleta.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU3-RF3
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá tener preferencia de mensaje a las paletas de fresas con crema.
Descripción del requerimiento:	Cuando queden 20 paletas de fresas con crema se deberá mandar la ventana de que se necesitan hacer más.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU4-RF1
Nombre del requerimiento:	El sistema debe ser fácil de entender para tener una buena experiencia al hacer su pedido.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá de tener una estructura bastante entendible para todos los usuarios.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU4-RF2
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá proteger los datos de las personas que ingresan.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá tener alta seguridad para no tener problemas con los clientes o con la paletería.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU4-RF3
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá mandar una notificación con cada encargo que se haga.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá mandar una ventana de cada pedido realizado con todas sus características.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU4-RF4
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá mandar un recordatorio de los pedidos que se tienen y las fechas de cada uno de ellos.
Descripción del requerimiento:	Cuando el pedido se tenga que entregar en 4 días la ventana de recordatorio aparecerá diario, dejara de aparecer hasta que se dé la fecha y hora de entrega.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU5-RF1
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá tener una ventana de acceso.
Descripción del requerimiento:	En la ventana deberá aparecer el login de acceso. O el espacio para registrarse
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU5-RF2
Nombre del requerimiento:	En ella deberá pedir el usuario y la contraseña.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá tener en una base de datos los usuarios que se van registrando y sus contraseñas.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU6-RF1
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá permitir al usuario registrarse para hacer su pedido.
Descripción del requerimiento:	Aparecerá el botón de registro en el login de acceso.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU6-RF2
Nombre del requerimiento:	Para el registro deberá pedir: nombre completo, dirección y numero de teléfono.
Descripción del requerimiento:	Los datos estarán guardados en una base de datos para poder hacer los pedidos a domicilio.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU7-RF1
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá pedir un mínimo de 300 pesos para poder hacer el encargo.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá aceptar o rechazar el pedido a domicilio dependiendo del costo del pedido ya con descuento.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU7-RF2
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá aplicar un descuento para calcular los 300 pesos mínimos.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá aplicar el descuento después de 300 pesos de pedido.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU7-RF3
Nombre del requerimiento:	Cuando el sistema acepte a compra deberá pedir la fecha y lugar de entrega.
Descripción del requerimiento:	Después de hacer el pedido si se acepta el pedido a domicilio deberá abrir una ventana en la que se pidan los detalles de entrega. Si no se acepta la entrega a domicilio solo se pedirá introducir la fecha de entrega.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU7-RF4
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá mandar una notificación a la paletería para que se empiece a hacer el pedido con tiempo.
Descripción del requerimiento:	Cuando se haga un pedido el sistema deberá enviar una notificación a la cuenta del dueño de la paletería para poder realizar el pedido.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU7-RF5
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá mandar una notificación cuando se acerque la fecha de entrega
Descripción del requerimiento:	Cuando falten 4 días para hacer la entrega el sistema deberá mandar una ventana en la que se recuerde el pedido y la fecha y así hasta que se llegue el día de entrega.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU8-RF1
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá tener un registro de todas las ventas realizadas con fecha.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá tener en la base de datos el registro de todas y cada una de las ventas con fechas.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU8-RF2
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá permitir mostrar las ventas con fecha inicial y terminal.

Descripción del requerimiento:	Las ventas deberán poder ser vistas con fecha de inicio y de final.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU9-RF1
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá de mostrar el dinero que se tiene que tener.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá permitir consultar el dinero que se tiene parcialmente.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU9-RF2
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá permitir ingresar el dinero en caja inicial y final para hacer una comparación.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá pedir el dinero inicial de caja para poder mostrar el dinero completo y aparte la ganancia.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU10-RF1
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá mantener un registro del dinero que se tiene en caja.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá ir acumulando el dinero de ventas.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU10-RF2
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá mandar una ventana emergente con el dinero que debe haber en caja y compararlo con lo que se ingrese.
Descripción del requerimiento:	Al final del día el sistema deberá pedir el dinero que se tiene en caja y comparar con el que se tiene registrado.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU11-RF1
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá permitir ver la cantidad de paletas vendidas de cada tipo y sabor.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá llevar un registro de las paletas vendidas a lo largo del tiempo y del día para poder hacer la consulta.
Prioridad del requisito	Alta

Identificación del requerimiento:	RN1-RU11-RF2
Nombre del requerimiento:	El sistema deberá permitir ver la cantidad de dinero que se ha vendido.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá tener siempre presente el dinero que se tiene que tener en caja por día y lo que se ha vendido a lo largo de los días
Prioridad del requisito	Alta

## 3.1 Requisitos comunes de los interfaces

### 3.1.1 Interfaces de usuario

Es un sistema de páginas web que permite al usuario navegar libremente entre ventanas, realizar pedidos y consultas sobre ellas.

### 3.1.2 Interfaces de hardware

Debe disponer de un dispositivo con conexión a internet y un navegador seguro para poder ingresar al sistema.

### 3.1.3 Interfaces de software

Sistema operativo: Windows XP o superior.  
Explorador: Chrome.

### 3.1.4 Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entres sí, por medio de la página o por medio de llamadas telefónicas si se requiere hacer alguna aclaración.

## 3.2 Requisitos funcionales

### 3.2.1 Requisito de usuario 1 requisito Funcional 1

**Registro de paletas:** Las paletas deberán ser registradas por tipo sabor y cantidad.

- ✓ El sistema deberá tener una ventana en donde deberá permitir hacer modificaciones a el inventario de las paletas pidiendo tipo sabor y la cantidad que se va a introducir para ser sumada con las que ya se tenían.

### 3.2.2 Requisito de usuario 1 requisito funcional 2

**Registro de paletas listas para ser vendidas:** No todas las paletas que se introducen al inventario son las que ya están listas para ser vendidas por lo tanto se tendrá un apartado para poner las paletas que ya están listas para ser sumadas con las demás.

- ✓ El sistema deberá tener una ventana en donde deberá permitir hacer modificaciones a la cantidad de paletas tipo y sabor que ya están listas para ser sumadas con las que ya estaban agregadas anteriormente.

### 3.2.3 Requisito de usuario 1 requisito funcional 3

**Modificar los registros cada vez que sea necesario:** El sistema deberá permitir hacer modificaciones o correcciones cada vez que sea necesario.

- ✓ Cada vez que sea modificado el inventario deberá también hacer la modificación en la base de datos.

### 3.2.4 Requisito de usuario 2 requisito funcional 1

**Tener los precios de las paletas por tipo:** El sistema tendrá en la base de datos los precios de cada uno de los tipos de paletas.

- ✓ El sistema deberá tener una ventana en donde se permita modificar el precio de las paletas y guardarlo en la base de datos, también deberá cambiar los precios en base de datos cada vez que se cambian en la ventana.

### 3.2.5 Requisito de usuario 2 requisito funcional 2

**Sumar el costo de cada compra:** el sistema hará las cuentas necesarias para realizar el costo de la venta.

- ✓ El sistema deberá hacer la cuenta de lo que se vendió ingresando la cantidad de paletas y el tipo, para luego mostrar el costo de la venta.

### 3.2.6 Requisito de usuario 2 requisito funcional 3

**Acumular las ventas de todo el día:** El sistema hará el conteo de las ventas del día.

- ✓ El sistema tendrá un acumulador de las ventas del día con fecha y todas las paletas que se van vendiendo con cantidad, tipo y sabor.

### 3.2.7 Requisito de usuario 2 requisito funcional 4

**Restar las paletas del inventario con cada venta:** El sistema deberá hacer la resta de las paletas que se ingresan en la venta.

- ✓ El sistema deberá ir restando las paletas que se van vendiendo por tipo cantidad y sabor para así tener el inventario actualizado.

### 3.2.8 Requisito de usuario 2 requisito funcional 5

**Facturar:** El sistema hará una factura con la cantidad y sabor de las paletas de cada tipo para ser dada al cliente.

- ✓ La factura deberá contener el tipo el sabor y la cantidad de paletas compradas con la suma total de cada una y con la suma del dinero a pagar.
- ✓ La factura se llenará por si sola lo único que el vendedor ingresara será el tipo cantidad y sabor de cada paleta.

### 3.2.9 Requisito de usuario 2 requisito funcional 6

**Imprimir factura:** La factura será impresa para ser dada al cliente.

- ✓ La factura tendrá el diseño deseada por el dueño de la palettería.

### 3.2.10 Requisito de usuario 3 requisito funcional 1

**Consulta de paletas en existencia:** Para un mejor conocimiento de lo que se tiene en inventario se tendrá la ventana con cantidad tipo y sabor de cada paleta.

- ✓ Para una mejor consulta la vista del inventario estará ordenada de manera que sea entendida con claridad.

### 3.2.11 Requisito de usuario 3 requisito funcional 2

**Avisar cuando se ha terminado un tipo de paleta:** El sistema mandara un mensaje con las paletas que están por agotarse o ya se agotaron.

- ✓ El sistema deberá mandar una ventana emergente mandando el tipo y sabor de paletas que se están terminando para así hacer más.

### 3.2.12 Requisito de usuario 3 requisito funcional 3

**Preferencia de mensaje de terminado a fresas con crema:** El sistema mandara un mensaje cuando queden veinte paletas de fresas con crema.

- ✓ El sistema mandara una ventana emergente cuando se estén terminando las paletas de fresas con crema para así hacer más ya que son las más vendidas.



### 3.2.13 Requisito de usuario 4 requisito funcional 1

**Ser fácil de entender:** El sistema será fácil de entender para todos para así tener una buena experiencia al hacer los pedidos y al hacer las consultas necesarias.

- ✓ El sistema tendrá un diseño entendible y fácil de manejar.

### 3.2.14 Requisito de usuario 4 requisito funcional 2

**Protección de los datos de las personas que ingresan:** El sistema protegerá los datos de las personas que están registradas en la página además de proteger la página en su totalidad.

- ✓ El sistema deberá tener una protección para la página completa y para todos los clientes que estén registrados en la página.

### 3.2.15 Requisito de usuario 4 requisito funcional 3

**Notificar cada pedido:** El sistema avisará a el dueño cada vez que se tenga un pedido nuevo.

- ✓ El sistema mandará una ventana emergente cada vez que se tenga un pedido para que se tengan los ingredientes para su realización.

### 3.2.16 Requisito de usuario 4 requisito funcional 4

**Recordatorio de pedidos:** El sistema mandará un mensaje cuando se esté acercando la fecha de entrega de cada pedido.

- ✓ El sistema deberá mandar un mensaje cuando queden pocos días para la fecha de entrega y seguir recordando hasta que se llegue la fecha y hora de entrega dejará de mandar el recordatorio.

### 3.2.17 Requisito de usuario 5 requisito funcional 1

**Ventana de acceso:** Para que el cliente ingrese en la página con más seguridad.

- ✓ La ventana de acceso deberá pedir el usuario y la contraseña si el usuario está registrado.
- ✓ Si el usuario no está registrado también deberá tener un botón de registro para poder hacer el registro del cliente.

### 3.2.18 Requisito de usuario 5 requisito funcional 2

**Pedir usuario y contraseña:** El sistema pedirá el usuario y la contraseña para acceder al sistema.

- ✓ El sistema tendrá una base de datos con todos los usuarios y sus contraseñas, además de los datos personales.

### 3.2.18 Requisito de usuario 6 requisito funcional 1

**Permitir un registro de acceso:** Para los usuarios que no estén registrados el sistema tendrá un espacio de registro.

### 3.2.19 Requisito de usuario 6 requisito funcional 2

**Petición de datos:** Para las entregas de pedidos el sistema solicitará los datos personales del cliente.

- ✓ El sistema deberá solicitar, domicilio, número de teléfono y nombre completo del cliente además del usuario y contraseña, y lo guardará en la base de datos.

### 3.2.20 Requisito de usuario 7 requisito funcional 1

**Mínimo de compra para pedidos a domicilio:** El mínimo de compra para pedidos a domicilio será de 300 pesos ya con el descuento hecho.

- ✓ El sistema hará la comparación de la compra para aceptar el pedido a domicilio de no ser así deberá avisar que el pedido a domicilio se rechazó.

### 3.2.21 Requisito de usuario 7 requisito funcional 2

**Calculo de descuento:** El sistema calculara el descuento a partir de 300 pesos de pedido.

- ✓ El sistema hará el cálculo del descuento para hacer la comparación respectiva.

### 3.2.22 Requisito de usuario 7 requisito funcional 3

**Pedir fecha y lugar de entrega del pedido:** El sistema solicitara el lugar y la fecha de la entrega.

- ✓ Si el sistema acepta el pedido a domicilio se pedirá la confirmación del lugar y fecha de entrega.
- ✓ Si no se acepta el pedido a domicilio el sistema solo solicitara la fecha de entrega y mandara por default el domicilio de la paletería.

### 3.2.23 Requisito de usuario 7 requisito funcional 4

**Notificación de pedido nuevo a la paletería:** El sistema mandara un mensaje de pedido nuevo a la paletería.

- ✓ El sistema deberá mandar una ventana emergente a la paletería de que se tiene un nuevo pedido con los detalles de este.

### 3.2.24 Requisito de usuario 7 requisito funcional 5

**Notificación de recordatorio de los pedidos:** El sistema mandara un mensaje de recordatorio 4 días antes de la fecha de entrega del pedido.

- ✓ El sistema mandara una ventana emergente de recordatorio 4 días antes de la fecha de entrega con todos los detalles del pedido.
- ✓ El mensaje dejara de aparecer hasta que pase la fecha y la hora de entrega.

### 3.2.25 Requisito de usuario 8 requisito funcional 1

**Registro de ventas:** El sistema llevara un registro de las ventas por fecha.

- ✓ El sistema tendrá en su base de datos la venta de paletas por tipo, sabor y cantidad, además del dinero que se ha ganado, todo esto separado por fechas.

### 3.2.26 Requisito de usuario 8 requisito funcional 2

**Mostrar ventas:** El sistema permitirá consultar las ventas hasta el día en que se están consultando.

- ✓ El sistema deberá permitir ver las ventas de manera ordenada y entendible poniendo tipo, cantidad y sabor, así como las ganancias hasta el momento y por fechas.

### 3.2.27 Requisito de usuario 9 requisito funcional 1

**Mostrar el dinero que se tiene en caja:** El sistema permitirá ver el dinero que se tiene que tener en caja.

- ✓ El sistema deberá ir acumulando las ventas para así poder hacer la sumatoria de el dinero que se tiene en caja en el momento en el que se consulte.

### **3.2.28 Requisito de usuario 9 requisito funcional 2**

**Ingresar el dinero que se tiene en caja al principio del día:** El sistema al iniciar el día pedirá el dinero que se tendrá para iniciar el día.

- ✓ El sistema guardará esa información para al final del día decirnos la ganancia que se obtuvo.

### **3.2.29 Requisito de usuario 10 requisito funcional 1**

**Registro del dinero que se tiene que tener en caja:** El sistema deberá permitir registrar el dinero que se tiene que tener en la caja.

- ✓ El sistema mandará un mensaje si las cantidades no coinciden.

### **3.2.30 Requisito de usuario 10 requisito funcional 2**

**Ventana emergente con lo que se tiene que tener en caja:** De vez en cuando se mandará un recordatorio de lo que debe haber en caja.

- ✓ El sistema mandará 2 veces al día una ventana en la que dirá cuanto se tiene en caja.

### **3.2.31 Requisito de usuario 11 requisito funcional 1**

**Ver la cantidad de paletas que se han vendido de cada tipo y sabor:** El sistema dejará ver las paletas que se han vendido en el día.

- ✓ El sistema deberá permitir consultar cuantas paletas vendidas de cada tipo y el sabor se tienen hasta el momento.

### **3.2.32 Requisito de usuario 11 requisito funcional 2**

**Ver la cantidad de dinero que se ha vendido:** El sistema permitirá consultar el dinero que se ha ganado durante el día.

- ✓ El sistema deberá permitir consultar cuanta ganancia se tiene hasta el momento en el que se haga la consulta.

## **3.3 Requisitos no funcionales**

### **3.3.1 Requisitos de rendimiento**

Garantizar el rendimiento del sistema, tener siempre actualizada la base de datos y soportar varios usuarios en la página con un buen rendimiento de esta.

### **3.3.2 Seguridad**

Garantizar la confiabilidad de la página además de la seguridad de los usuarios. La información registrada o almacenada además de los registros realizados, podrán ser consultados solo con las contraseñas que se tienen. Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y los datos que se manejan tales sean números de teléfono domicilio y contraseñas. Solo personal autorizado podrá ver la información como domicilio y número de teléfono de los clientes, pero no se podrán ver las contraseñas.

### **3.3.3 Fiabilidad**

El sistema debe tener una interfaz de uso intuitivo y sencilla. La interfaz de usuario debe ajustarse a las características del navegador.

### **3.3.4 Disponibilidad**

La disponibilidad del sistema deberá ser ágil también esto depende de la conexión a internet con la que cuente el usuario, debe tener un diseño entendible además de ser entendible para todos.

### **3.3.5 Mantenibilidad**

El sistema deberá tener una buena documentación fácil y actualizada que permita hacer operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.  
La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda.

### **3.3.6 Portabilidad**

El sistema es una página web capaz de ser abierta en el navegador de Chrome y un sistema operativo Windows XP.