

Unison.io review - Carlos Villermosa

¿Qué es?

Unison.io está enfocada en la difusión de contenido masivo a través de email y mensajes de texto, centralizando mensajes, organizaciones, reportes, feedback, eventos y más en un solo lugar, brindando al usuario mayor control e información sobre los miembros de su organización.

¿Qué problemas resuelve?










- Unifica medios de difusión en una sola app
- Permite enviar tanto emails como mensajes de texto a un público masivo
- Aporta información sobre el estado de los mensajes
- Permite hacer encuestas y compartirlas por mail
- Permite guardar información adicional sobre los miembros de una organización y filtrar los mismos

Experiencia positiva

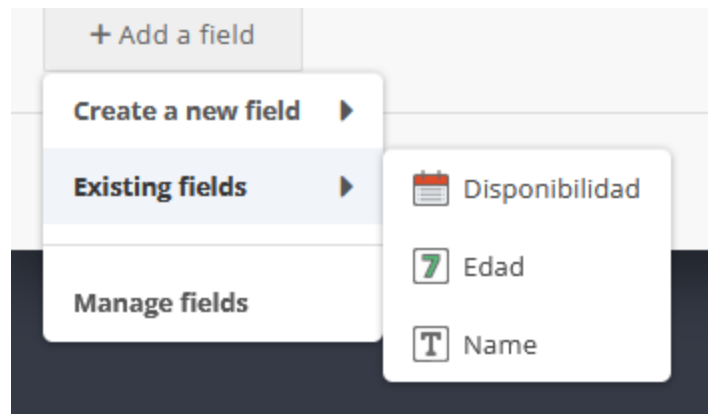
Empezando por su landing page, unison.io posee un diseño simple, robusto y corporativo, ideal para organizaciones y negocios, cuenta con una explicación clara de su producto, como usarlo y destaca sus fortalezas y versatilidad que poseé.

La app principal cuenta con las mismas virtudes de su landing page, un diseño minimalista, altamente intuitivo, con funcionalidades claras. Destaco 3 puntos de la UI cautivaron mas mi atencion:

1. La interfaz de Members te proporciona toda la información necesaria de una manera rápida y limpia; me parece un gran acierto la barra de progreso que muestra cuántas personas han abierto el mensaje.

 Test email 2 Sent Sat, Nov 25th, 6:12 PM by Carlos Villermosa	SENT	OPENED  1 / 2	View email 
 Welcome to Carlos Test App! Sent Sat, Nov 25th, 6:09 PM by Carlos Villermosa	SENT	OPENED  1 / 1	View email 
 Test email Sent Sat, Nov 25th, 6:07 PM by Carlos Villermosa	SENT	OPENED  1 / 1	View email 

- Unison recuerda los campos del formulario que hayas creado, esta funcionalidad es un gran ahorrador de tiempo para grandes organizaciones que necesitan enviar formularios constantemente.

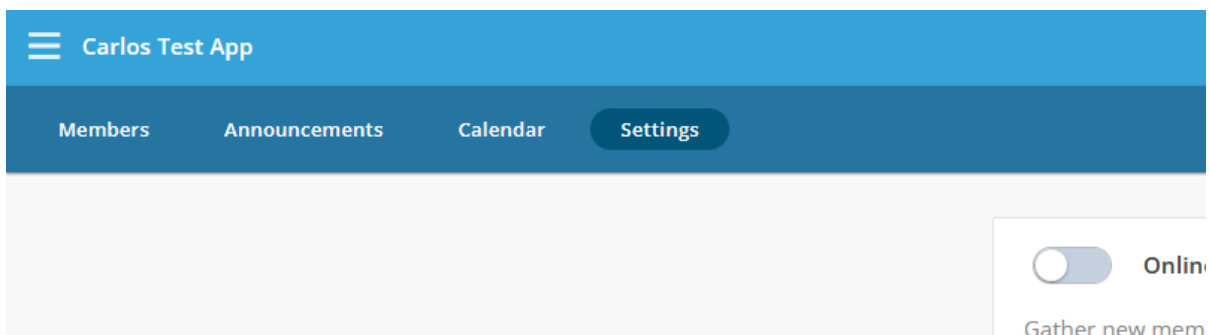


- Para la gran cantidad de filtros que existen, me parece genial que puedas tener una pantalla dedicada para ver cuales son aplicados. Los filtros también son bastante claros y se asemejan mucho a una base de datos o a los filtros de Excel, lo que ayuda a un mayor entendimiento para personas que estén familiarizadas con estas herramientas.

Áreas de oportunidad

A continuación, destaco un punto principal de mejora con respecto a la arquitectura del sitio, seguido por puntos menores sobre UI/UX

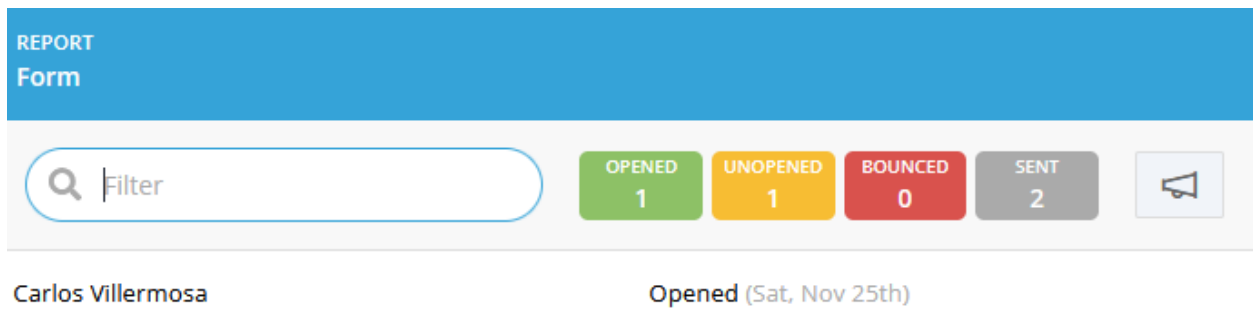
1. Al navegar por las distintas pestañas de la app, me llama la atención que el sitio web debe recargarse totalmente antes de mostrarte la nueva pantalla, tomando a veces ciertos segundos para hacerlo, esto resta fluidez y experiencia de usuario al cliente ya que deja de sentirse como una app y a su vez, se pierde velocidad al navegar.



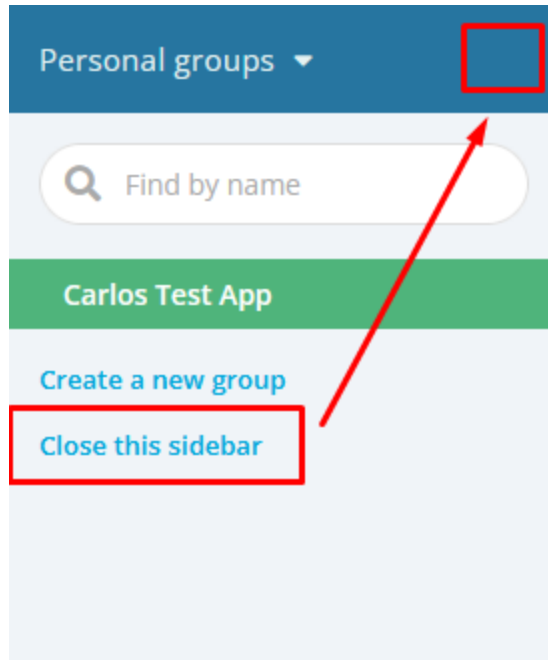
La raíz del problema es que, al estar construido de manera tradicional, cada vez que se navega a una página distinta, se vuelve a hacer la petición al servidor de todo el documento y recursos para generar la nueva página, incluso recursos que no necesitan descargarse de nuevo!

Una solución a esto sería convertir a Unison en lo que es, una SPA (Single Page Application), con esta arquitectura, se limitaría las peticiones al servidor únicamente a obtener la nueva información asociada a cada página y mantener los recursos compartidos que no necesitan ser cambiados, esto aumentaría enormemente tanto la velocidad del sitio como la experiencia de usuario que entregamos a nuestros clientes.

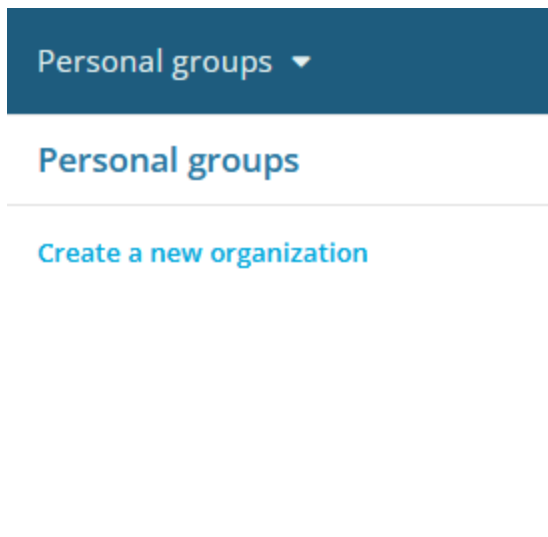
2. El indicador de **unopened** no aporta mucha información, se entiende que si hay 2 mensajes enviados pero solo 1 abierto, el otro no se ha abierto todavía, **unopened** podría desaparecer y seguimos aportando la misma información



3. Sería mejor tener un icono de "X" en el header del sidebar, pues un icono destaca más para el usuario y proporciona una mejor UX



4. Este sidebar debería tener un botón para cerrarse, no hay forma de cerrarlo desde esta vista



5. Al abrir el menú de status si vuelvo a dar click a la flecha, sucede un bug que cierra y abre inmediatamente el menú,. Para una mejor UX, el menú debería alternar

entre abierto y cerrado al hacer click, adicionalmente se puede usar una flecha hacia abajo o hacia arriba para indicar el estado

<input type="checkbox"/>	NAME	EMAIL	PHONE	STATUS
<input checked="" type="checkbox"/>	Delta	deltaaaq@proton.com		<div>Member</div>
<input checked="" type="checkbox"/>	Villermosa, Carlos	carlos.viller98@gmail.com		<div>Member</div>

6. A la hora de crear una cuenta, intente usar mi numero local de Argentina, descubriendo que no aceptaba numeros internacionales (posible gran feature!)

El error que devuelve el formulario es poco descriptivo, solo marca en rojo el campo que esta incorrecto pero no me da motivo del error, esto puede ser confuso y poco amigable. Mi solución a esto seria añadir un feedback adicional en formularios que te indique como solucionar el error.

Welcome to Unison.io

Sign up to reach and organize your group.

Carlos

Villermosa

Carlos app

deltaaaaq@proton.me

+54 9 11 6 [REDACTED]

●●●●●●●●●●●●●●●●

ABC

☒ I accept the [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#)

Sign up

Already have an account? [Log in.](#)

A la hora de crear una cuenta, intente usar mi número local de Argentina, descubriendo que no aceptaba números internacionales (posible gran feature!)

El error que devuelve el formulario es poco descriptivo, solo marca en rojo el campo que está incorrecto pero no me da motivo del error, esto puede ser confuso y poco

amigable. Mi solución a esto sería añadir un feedback adicional en formularios que te indique cómo solucionar el error.

Features que me gustaría ver en un futuro

- Aceptar numeros internacionales para enviar mensajes
- Mostrar pie charts para resultados de las polls, indicando cuál fue la opción más votada