*IBM de México, Comercialización y*

*Servicios, S. de R.L. de C.V.*

*Alfonso Nápoles Gándara No. 3111*

*Col. Santa Fe Peña Blanca. C.P. 01210.*

*Álvaro Obregón. Ciudad de México. México.*

Ciudad de México, a diaContrato de mesContrato de yearContrato

tituloCliente contactoCliente  
razonSocial  
calleCliente, numeroCliente, coloniaCliente  
postalCliente / estadoCliente / ciudadCliente

Estimado(a) tituloCliente contactoCliente:

El actual entorno de negocios exige de compañías como razonSocial (en adelante clienteCorto, contar con un ambiente de tecnología de información flexible, escalable y con capacidad de adaptarse de forma ágil a las necesidades de sus clientes y, en general, del mercado al que atiende, al tiempo que se optimizan sus costos, tiempo e inversión.

En IBM buscamos poner a su disposición las soluciones integrales de productos y servicios que le ayuden a lograr sus objetivos de negocio y a crear experiencias únicas para sus clientes finales y usuarios internos.

Es así como en el presente documento ponemos a su consideración la propuesta para atender a su proyecto de:

* Ejemplo: “Incremento en su capacidad de almacenamiento, con productos de System Storage de IBM y servicios de implementación y mantenimiento”.

En breve, me pondré en contacto con usted para agendar un espacio en su agenda, tiempo durante el cual, revisaremos cómo nuestra solución se alinea a su estrategia y ofrece beneficios únicos para clienteCorto.

Atentamente,

nombreVendedor

Cargo: cargoVendedor

Email: mailVendedor

Teléfono: telefonoVendedor

IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V. PROPUESTA DE IBM PARA:

razonSocial(subtitulo)

**tituloContrato**

**Preparada para: razonSocial**  
**Por:** IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V.

Alfonso Nápoles Gándara, 3111, Santa Fe Peña Blanca, C.P. 01210.

Álvaro Obregón. Ciudad de México, México.

**Contacto:** nombreVendedor

* telefonoVendedor
* mailVendedor

**Fecha de la Propuesta:**

**fechaCorta**   
**Número de Propuesta: numeroPropuesta**

**Tabla de contenido**

[1 Resumen ejecutivo 4](#_Toc519866482)

[1.1 Situación actual 4](#_Toc519866483)

[1.2 Nuestra propuesta de valor para \*\*CLIENTE\*\* 4](#_Toc519866484)

[2 Solución propuesta 5](#_Toc519866485)

[2.1 Configuración de hardware 5](#_Toc519866486)

[2.2 Tiempo de entrega 5](#_Toc519866487)

[2.3 Garantía 5](#_Toc519866488)

[3 Precios 7](#_Toc519866489)

[3.1 Forma de pago de productos IBM 7](#_Toc519866490)

[3.2 Vigencia del precio 8](#_Toc519866491)

[4 Términos y Condiciones 9](#_Toc519866492)

[4.1 Confidencialidad 9](#_Toc519866493)

[4.2 Uso exclusivo 9](#_Toc519866494)

[4.3 Protección de Datos 9](#_Toc519866495)

[4.4 Contrato 9](#_Toc519866496)

[4.5 Orden de compra 10](#_Toc519866497)

[4.6 Orden de prelación de términos y condiciones 10](#_Toc519866498)

[4.7 Condiciones para la aceptación de la Propuesta u Orden de Compra 10](#_Toc519866499)

[4.8 Impuestos 11](#_Toc519866500)

[4.9 Domicilio y Notificaciones 11](#_Toc519866501)

[4.10 Ley Aplicable y Jurisdicción 11](#_Toc519866502)

[4.11 Marca Registrada 12](#_Toc519866503)

[5 Apartado de firmas 13](#_Toc519866504)

# Resumen ejecutivo

## Situación actual

INSTRUCCIONES

Esta sección describe nuestro entendimiento del argumento actual de este cliente para el cambio y el motivo convincente para invertir hoy. Incluya un análisis de los resultados deseados, convicciones e inquietudes de este cliente.

* Planteamiento 1 sobre el argumento del cliente para el cambio

## Nuestra propuesta de valor para razonSocial

INSTRUCCIONES

Defina aquí nuestra propuesta de valor. Una propuesta de valor es un planteamiento simple y claro con ventajas diferenciadoras fundamentales que un cliente recibirá al trabajar con nosotros en lugar de con un competidor. Compare los planteamientos de ventajas con las principales necesidades del cliente

* Planteamiento 3 sobre el beneficio tangible para el cliente

# Solución propuesta

En la presente sección detallamos la solución que, como IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R. L. de C.V. (en adelante “IBM”), proponemos a razonSocial (en adelante “clienteCorto”), misma que incluye productos de hardware IBM.

## Configuración de hardware

Los números de parte y cantidad de componentes de hardware considerados en el alcance de esta Propuesta se describen en la Tabla 1.- Productos de Hardware, a continuación:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo Modelo** | **Descripción** | **Cantidad** |
|  |  |  |

Tabla 1.- Productos de Hardware

## Tiempo de entrega

El tiempo estimado de entrega de los equipos descritos en la presente Propuesta es de 4 (cuatro) a 6 (seis) semanas, contadas a partir de la fecha de firma de la presente Propuesta y/o de que IBM acepte la orden de compra emitida por clienteCorto, cuando aplique, lo que suceda primero.

## Garantía

Los equipos descritos esta Propuesta cuentan con una garantía estándar de yearsGarantia año(s).

El periodo de garantía empieza:

(a) para una Máquina especificada como Configurada por clienteCorto (CSU), el segundo día laborable después del plazo aceptable de tránsito estándar;

(b) para una Máquina no especificada como CSU, la fecha que sea anterior de las dos siguientes: (i) el día laborable después de que IBM complete su procedimiento de instalación estándar y (ii) 45 días después del envío de IBM.

Determinados servicios y ofertas de productos de IBM vinculados a la “Fecha de instalación” de la Máquina se facturarán, y sus términos empezarán, en la fecha de inicio de la garantía de la Máquina, según lo especificado anteriormente.

Para mayor detalle sobre el acuerdo de garantía, consulte: <ftp://public.dhe.ibm.com/systems/support/warranty/pdfs/v13/Z125-4753-13_es_ES.pdf>

“Espacio intencionalmente dejado en blanco”

# Precios

El precio que el clienteCorto deberá cubrir a IBM por los componentes de hardware incluidos en esta Propuesta asciende a la cantidad de USD $ precioNumero (precioLetra Dólares centavos/100, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América) más I.V.A.

* Todos los precios están expresados en Dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América y no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) ni otros impuestos aplicables.
* Este precio no incluye ningún producto que no esté especificado en la presente Propuesta.
* En caso de cambio en el alcance, productos, cantidades, configuraciones y/o términos y condiciones de la presente Propuesta, el precio deberá ser recalculado.
* El IVA se aplicará de acuerdo con la legislación vigente y se facturará especificando el monto a que hubiere lugar en la factura correspondiente, mismo que deberá ser pagado por clienteCorto a IBM con la factura respectiva.
* Estos precios no sentarán precedente para futuras negociaciones.

## Forma de pago de productos IBM

* IBM facturará los Productos descritos en esta Propuesta a clienteCorto mediante la forma de pago OTC (One Time Charge) en Dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América. El pago deberá efectuarse a más tardar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha de la emisión de la factura.
* El pago deberá realizarse en Dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América o su equivalente en Moneda Nacional al tipo de cambio publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación correspondiente a la fecha del día de pago de la factura. Asimismo, se señala como lugar de pago el domicilio de IBM ubicado en Alfonso Nápoles Gándara No. 3111. Col. Santa Fe Peña Blanca. C.P. 01210, Álvaro Obregón, Ciudad de México, México.
* Se considerará pago fuera de término todo pago efectuado vencido el plazo estipulado en el párrafo precedente.
* IBM se reserva el derecho de cobrar y clienteCorto se obliga a pagar los intereses moratorios por las cantidades adeudadas, a una tasa del 2% (dos por ciento) mensual.
* Esta Propuesta no representa un compromiso por parte de IBM para comercializar o entregar cualquier tecnología que no ha sido públicamente anunciada o esté disponible por parte de IBM.
* El precio especificado en esta Propuesta no puede ser divulgado a terceros o fuera de clienteCorto.
* Este documento reemplaza cualquier propuesta/cotización previamente presentada.
* Al seleccionar "Direct Delivery" como el Tipo de Operación, clienteCorto consiente en que la presente transacción será realizada a través del método de Direct Delivery, lo que significa que IBM le despachará la(s) Máquina(s) desde su planta de origen, y que tal(es) Máquina(s) será(n) entregada(s) directamente en la dirección final que clienteCorto ha proporcionado previamente para tales efectos. Al seleccionar esta opción, clienteCorto acepta entregas parciales y facturación total, comprometiéndose a aceptar la facturación resultante y a abonar la misma dentro de su vencimiento, excepto para casos de precios Bottom Line (OTC) donde acepta facturación total o cuando solicite la facturación total en los remarks. A su vez, clienteCorto consiente en que IBM asumirá el riesgo de pérdida o daño de la/s Máquina/s hasta el momento en que la/s misma/s sea/n entregada/s al operador de transporte designado para su envío.
* En caso de que clienteCorto opte por obtener financiamiento de IBM CAPITAL MEXICO I, S. DE R.L. DE C.V. (“IBM CAPITAL”) para los productos o servicios descritos en esta Propuesta, clienteCorto deberá celebrar con IBM Capital un contrato de crédito o arrendamiento, y/o sus Anexos, según corresponda dependiendo de las particularidades de la transacción, con independencia de la firma del presente instrumento (el “Contrato de Financiamiento”). Adicionalmente, el Cliente/Shortname se compromete a firmar y entregar al arrendador/acreeditante (según corresponda) el Certificado de Aceptación ("COA") dentro de 60 (sesenta) días naturales de la fecha de firma de la presente Propuesta o según se establezca en el Contrato de Financiamiento respectivo. En ese caso, las Partes acuerdan que los Cargos descritos en los numerales XXXXXX, serán pagados por clienteCorto a IBM CAPITAL.
* Las Partes acuerdan que si clienteCorto no celebra el Contrato de Financiamiento con IBM CAPITAL en un plazo de \_\_ (\_\_\_\_) días hábiles contados a partir de la firma de la presente Propuesta, los únicos términos de facturación y pago aplicables serán los establecidos en esta Propuesta. En caso de que clienteCorto e IBM CAPITAL celebren el Contrato de Financiamiento en el plazo de \_\_\_ días hábiles, las Partes acuerdan que los términos de facturación y pago contenidos en los numerales XXXXX de la presente Propuesta se tendrán por no puestos para todos los efectos legales a que haya lugar. Para el caso de los contratos de Arrendamiento, dicho Contrato se entiende perfeccionado al momento de la firma del COA.

## Vigencia del precio

El precio estipulado en esta Propuesta estará vigente hasta el diaVigencia de mesVigencia de yearVigencia.

Una vez que se transcurra el periodo de vigencia de la presente Propuesta, IBM se reserva el derecho de revisar y ajustar los precios de los productos ofertados o los términos y condiciones de la presente Propuesta.

# Términos y Condiciones

## Confidencialidad

Por claras razones de índole comercial, puede resultar en perjuicio de IBM el que las ideas, conceptos, precios, aplicaciones, planes de entrega y en general las soluciones contenidas en esta Propuesta sean conocidas por personas distintas a aquellas a quien(es) está dirigida.

Esta Propuesta es el resultado de un trabajo desarrollado por IBM y destinado exclusivamente para clienteCorto. Su contenido no debe ser revelado, duplicado, usado, o publicado total o parcialmente, fuera de su organización o a cualquier otra empresa, con propósitos distintos a su evaluación, sin la autorización previa y por escrito de IBM.

Si como resultado de esta Propuesta se firmará un contrato, clienteCorto tendrá derecho a duplicar o publicar la información de conformidad con los términos y condiciones contenidas en el Contrato Marco que exista o sea firmado entre ambas partes. Si no se firmará algún contrato, clienteCorto puede retener una copia de este Propuesta para mantenerla en su archivo. IBM mantiene todos los derechos de autor sobre este documento.

A partir de la fecha mostrada en la carátula de esta Propuesta, queda sin efecto cualquier documento anterior o arreglo verbal relacionado con los productos o servicios aquí referidos.

## Uso exclusivo

Las partes acuerdan que los precios y demás términos y condiciones de esta propuesta se establecieron tomando en consideración que los productos incluidos en la misma serán utilizados única y exclusivamente por clienteCorto en su propio negocio y no como un producto que pueda ser comercializado a terceros.

## Protección de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA por sus siglas en inglés), disponible en , y su Suplemento al Anexo, aplican y modifican el CRA en la medida en que el Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679 (GDPR) sea aplicable a los Datos Personales de clienteCorto, conforme se describe en dicho Anexo.

## Contrato

Esta Propuesta está sujeta a la aceptación de IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V. y se rige por los términos y condiciones contenidos en el “Acuerdo de Relación con el Cliente” (“CRA” por sus siglas en inglés), publicado en la siguiente página web: <https://www-05.ibm.com/support/operations/mx/es/documents.html> certificado ante la fe del Lic. Mauricio Martínez Rivera, Notario Público número 96 de la Ciudad de México (antes Distrito Federal).

Mediante la firma de la presente Propuesta/Contrato, las Partes, cuyas denominaciones y apoderados aparecen al calce de este instrumento (en lo sucesivo “Las Partes”), declaran haber leído y entendido los términos y condiciones del Acuerdo de Relación con el Cliente (CRA), (en adelante el "Contrato") aceptando que el mismo se aplica por incorporación a, y forma parte integrante de esta Propuesta/Contrato y de sus anexos, como si estuviese transcrito a la letra en este documento.

## Orden de compra

En caso de que clienteCorto emita una orden de compra respecto de los productos y/o servicios descritos en la presente Propuesta, ésta deberá incluir la siguiente leyenda: “La presente Orden de Compra se rige exclusivamente por los términos y condiciones contenidos en la Propuesta No. numeroPropuesta de fecha diaContrato de mesContrato yearContrato De no ser así IBM se reserva el derecho de no aceptar dicha orden de compra.

La emisión por parte de clienteCorto de una Orden de Compra realizada en términos de esta Propuesta constituye la aceptación formal de los términos y condiciones contenidos en la misma sin modificación alguna. Las Partes reconocen y aceptan que la emisión de una Orden de Compra constituye y perfecciona el consentimiento de las Partes respecto de los términos y condiciones contenidos en esta Propuesta, siendo en consecuencia un acuerdo válido y vinculante entre las Partes.

clienteCorto reconoce y acepta que los términos y condiciones adicionales o que resulten contradictorios entre una orden de compra y la presente Propuesta se tendrán por no puestos para todos los efectos legales a que haya lugar y sin necesidad de declaración judicial, debiendo prevalecer en todo momento los términos contenidos en esta Propuesta.

## Orden de prelación de términos y condiciones

La presente Propuesta está conformada por: 1) Esta Propuesta y, si los hubiere, sus Suplementos y Anexos; y 2) los Términos y Condiciones contenidos en el documento del Acuerdo de Relación con el Cliente (CRA), que se encuentra publicado en la página web:

<https://www-05.ibm.com/support/operations/mx/es/documents.html>

En caso de contradicción entre cualquiera de los términos contenidos en los documentos antes señalados, el orden de prelación aplicable es el siguiente:

1. La presente Propuesta
2. Los Anexos de la presente Propuesta (si existieren)
3. El documento Acuerdo de Relación con el Cliente (CRA), disponible en la página web <https://www-05.ibm.com/support/operations/mx/es/documents.html>
4. La orden de compra o pedido emitido por El Cliente/Shortname, en el entendido de que la misma debe satisfacer las condiciones establecidas en el literal "Orden de compra", del presente documento).

## Condiciones para la aceptación de la Propuesta u Orden de Compra

IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de no aceptar la Propuesta u Orden de Compra de clienteCorto si para dicha fecha clienteCorto mantiene obligaciones de pago pendientes con IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V. vencidas por más de treinta (30) días naturales.

## Impuestos

clienteCorto asumirá el cargo de cualquier tipo de impuesto o gasto gubernamental, incurrido como resultado de la ejecución del servicio objeto de esta Propuesta, cuando el mismo corresponda a clienteCorto de acuerdo con la ley aplicable.

## Domicilio y Notificaciones

Para todo lo relativo al presente Contrato/Propuesta, para todos los efectos legales correspondientes y para efectuar los avisos, notificaciones y comunicaciones que tuvieren necesidad de darse en relación con este Contrato, las Partes señalan como sus domicilios los siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| **IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V.** | Alfonso Nápoles Gándara No. 3111. Col. Santa Fe Peña Blanca. C.P. 01210, Álvaro Obregón, Ciudad de México, México. |
| razonSocial | calleCliente No. numeroCliente, Col. coloniaCliente, C.P. postalCliente, ciudadCliente, estadoCliente, México |

Cada una de las Partes conviene en notificar por escrito a la otra cualquier cambio de domicilio, con cuando menos con 3 (tres) días naturales de anticipación a la fecha en que vaya a efectuar tal cambio. El incumplimiento de esta obligación implicará que los avisos, notificaciones o comunicaciones entregados en el último domicilio conocido por la Parte que los efectúa, surtirán todos los efectos legales respecto de la Parte a quien están dirigidos a partir de la correspondiente fecha de entrega y mientras subsista su incumplimiento.

Cualquier notificación que las Partes deban darse de acuerdo con el presente Contrato, será hecha por escrito, por correo certificado con acuse de recibo, o bien por fax o cualquier otro medio electrónico o escrito de comunicación, de tal manera que siempre exista constancia de que el documento respectivo fue recibido por la otra Parte.

De igual forma, las Partes convienen que las notificaciones que éstas se efectúen con motivo del presente Contrato surtirán sus efectos y comenzarán a correr los términos que, en su caso, les corresponda el mismo día en el que se lleve a la notificación de que se trate.

## Ley Aplicable y Jurisdicción

Los derechos, obligaciones y responsabilidades de cada una de las partes tienen validez solamente en los Estados Unidos Mexicanos, exceptuando las licencias, todas las cuales son válidas según como específicamente se otorguen.

Tanto IBM como clienteCorto aceptan aplicar las leyes de Ciudad de México para regir, interpretar y hacer cumplir la totalidad de los derechos, obligaciones y responsabilidades de cada una de las partes, que se derivan del objeto del presente contrato, o que en alguna manera se relacionan con dicho objeto, sin considerar los principios de conflictos de leyes.

En caso de que surja cualquier discrepancia en la interpretación, ejecución o cumplimiento del mismo, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando al fuero que les pudiera corresponder por su domicilio, presente o futuro, o por cualquier otra causa.

A la firma de la presente, las partes expresamente aceptan los términos y condiciones contenidos en la misma.

## Marca Registrada

© International Business Machines Corporation 2018.

Todos los Derechos Reservados.

IBM Corporation.

“Espacio intencionalmente dejado en blanco”

# Apartado de firmas

Mediante la firma de la presente Propuesta, las Partes, cuyas denominaciones y apoderados aparecen al calce de este instrumento (en lo sucesivo “Las Partes”), declaran haber leído y entendido los términos y condiciones del Acuerdo de Relación con Cliente publicado en la siguiente página web: <https://www-05.ibm.com/support/operations/mx/es/documents.html> (en adelante, el “Contrato”) aceptando que el mismo se aplica por incorporación a, y forma parte integrante, de esta Propuesta y de sus anexos, como si estuviese transcrito a la letra en este documento.

Asimismo, los apoderados de las Partes declaran que tienen facultades suficientes para la suscripción de esta Propuesta y sus anexos, y que dichas facultades no les han sido limitadas ni de cualquier manera modificadas o revocadas a la fecha de firma de la presente.

|  |  |
| --- | --- |
| ACEPTADO POR EL CLIENTE (razonSocial) | ACEPTADO POR IBM DE MÉXICO, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V. |
|  |  |
| FIRMA | FIRMA |
|  |  |
| NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL | NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL |
|  |  |
| CARGO | CARGO |
|  |  |
| LUGAR Y FECHA | LUGAR Y FECHA |
| calleCliente No. numeroCliente, Col. coloniaCliente, C.P. postalCliente, ciudadCliente, estadoCliente, México | Alfonso Nápoles Gándara No 3111. Col. Santa Fe Peña Blanca. C.P. 01210, Álvaro Obregón, Ciudad de México, México. |
| DOMICILIO DE EL CLIENTE | DOMICILIO DE LA OFICINA DE IBM |

**FIN DEL DOCUMENTO**