Ciudad de México a diaContrato de mesContrato del yearContrato.

tituloCliente contactoCliente

cargoCliente  
razonSocial  
calleCliente  
postalCliente / estadoCliente / ciudadCliente

Estimado(a) tituloCliente contactoCliente:

El actual entorno de negocios exige de compañías como razonSocial (en adelante clienteCorto, contar con un ambiente de tecnología de información flexible, escalable y con capacidad de adaptarse de forma ágil a las necesidades de sus clientes y, en general, del mercado al que atiende, al tiempo que se optimizan sus costos, tiempo e inversión.

En IBM buscamos poner a su disposición las soluciones integrales de productos y servicios que le ayuden a lograr sus objetivos de negocio y a crear experiencias únicas para sus clientes finales y usuarios internos.

Es así como en el presente documento ponemos a su consideración la propuesta para atender a su proyecto de:

* Ejemplo: “Incremento en su capacidad de almacenamiento, con productos de System Storage de IBM y servicios de implementación y mantenimiento”.

En breve me pondré en contacto con usted para agendar un espacio en su agenda, tiempo durante el cual, revisaremos cómo nuestra solución se alinea a su estrategia y ofrece beneficios únicos para clienteCorto.

Atentamente,

nombreVendedor

Cargo: cargoVendedor

Email: mailVendedor

Teléfono: telefonoVendedor

IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V.

P

PROPUESTA DE IBM PARA: razonSocial(subtitulo)

**tituloContrato**

**Preparada para**

razonSocial

**Por**

nombreVendedor

telefonoVendedor

mailVendedor

IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V.

Alfonso Nápoles Gándara, 3111, Santa Fe Peña Blanca, c.p. 01210. Ciudad de México.

**Fecha de la Propuesta:** diaContrato/mesContrato/yearContrato

**Número de la Propuesta**: numeroPropuesta

**Tabla de contenidos**

[1. Resumen ejecutivo 1](#_Toc521669075)

[1.1 Situación actual 1](#_Toc521669076)

[1.2 Nuestra propuesta de valor para \*\*El CLIENTE\*\* 1](#_Toc521669077)

[2. Solución propuesta 2](#_Toc521669078)

[2.1 Productos considerados 2](#_Toc521669079)

[2.2 Forma de entrega 3](#_Toc521669080)

[2.3 Subscripción y soporte 3](#_Toc521669081)

[3. Precios 4](#_Toc521669082)

[3.1 Forma de pago 4](#_Toc521669083)

[4. Términos y condiciones 5](#_Toc521669084)

[4.1 Confidencialidad 5](#_Toc521669085)

[4.2 Uso exclusivo 5](#_Toc521669086)

[4.3 Protección de Datos 5](#_Toc521669087)

[4.4 Vigencia de la Propuesta 5](#_Toc521669088)

[4.5 Contrato 6](#_Toc521669089)

[4.6 Orden de compra 6](#_Toc521669090)

[4.7 Condiciones para la aceptación de la orden de compra 7](#_Toc521669091)

[4.8 Ley aplicable y jurisdicción 7](#_Toc521669092)

[4.9 Domicilio y Notificaciones 7](#_Toc521669093)

[4.10 Marca Registrada 8](#_Toc521669094)

[5. Apartado de firmas 9](#_Toc521669095)

# Resumen ejecutivo

## Situación actual

INSTRUCCIONES

Esta sección describe nuestro entendimiento del argumento actual de este cliente para el cambio y el motivo convincente para invertir hoy. Incluya un análisis de los resultados deseados, convicciones e inquietudes de este cliente.

* Planteamiento 1 sobre el argumento del cliente para el cambio

## Nuestra propuesta de valor para razonSocial

INSTRUCCIONES

Defina aquí nuestra propuesta de valor. Una propuesta de valor es un planteamiento simple y claro con ventajas diferenciadoras fundamentales que un cliente recibirá al trabajar con nosotros en lugar de con un competidor. Compare los planteamientos de ventajas con las principales necesidades del cliente

* Planteamiento 3 sobre el beneficio tangible para el cliente

# Solución propuesta

En la presente sección detallamos la solución que, como IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R. L. de C.V. (en adelante “IBM”), proponemos a razonSocial (en adelante “clienteCorto”), misma que incluye el licenciamiento de software de IBM.

## Productos considerados

La cantidad, descripción, tipo de licencias de software y la fecha de inicio y fin de cobertura de la suscripción y soporte aplicable para las licencias de software consideradas en el alcance de esta Propuesta se describen en la Tabla 1.- Productos Considerados, a continuación:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número de Parte** | **Descripción** | **Cantidad** | **Fecha de inicio de cobertura** | **Fecha de fin de cobertura** |
|  |  |  |  |  |

Tabla1.- Productos Considerados

La solución de IBM descrita en la presente Propuesta no incluye ningún otro producto o servicio adicional o distinto de los mencionados en este apartado.

### Características generales de los productos de software

[Nombre del producto de SW] funciones:

* Beneficio I
* Beneficio II
* Beneficio II

Mayor información del producto: [insertar liga de internet]

## Forma de entrega

Después de ser firmado el contrato respectivo y/o cuando IBM haya aceptado la orden de compra de clienteCorto, IBM le proporcionará clienteCorto una dirección electrónica para que el personal de clienteCorto descargue el software correspondiente.

Se entenderá que las licencias materia de esta Propuesta han sido entregadas en el momento en que IBM proporcione a clienteCorto una dirección electrónica para que este último proceda a descargar el software.

Será responsabilidad de clienteCorto descargar las respectivas actualizaciones o nuevas versiones durante el periodo en el cual clienteCorto tenga contratado el soporte.

## Subscripción y soporte

Los productos de software IBM incluidos en la presente Propuesta contarán con la subscripción y soporte durante el periodo de cobertura señalado en la Tabla 1 – Productos Considerados, en la sección 2.1 de este documento.

La guía completa de referencia de la subscripción y soporte IBM se puede encontrar en el “Software Support Handbook” en la siguiente dirección de Internet: <http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/getsupport.html>.   
  
En cuánto a la suscripción y soporte de IBM para Appliances, la guía completa se puede encontrar en el "Appliance Support Handbook" en la siguiente dirección de Internet: <http://www-304.ibm.com/webapp/set2/sas/f/applhandbook/home.html>.  
  
La lista de productos que cuentan con este servicio, la puede revisar en la siguiente dirección de Internet: <http://www-03.ibm.com/services/supline/products>/.

“Espacio intencionalmente en blanco”

# Precios

El precio que clienteCorto deberá pagar a IBM por el licenciamiento de software IBM incluido en esta Propuesta asciende a la cantidad de USD $ precioNumero (precioLetra Dólares centavos/100, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América).

* Todos los precios están expresados en Dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América y no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) ni otros impuestos.
* Este precio no incluye ningún producto o servicio que no esté especificado en la presente Propuesta.
* En caso de cambio en el alcance, productos, cantidades, configuraciones y/o términos y condiciones de la presente Propuesta, el precio deberá ser recalculado.
* El IVA se aplicará de acuerdo con la legislación vigente y se facturará especificando el monto a que hubiere lugar en la factura correspondiente y deberá ser pagado por clienteCorto a IBM con la factura respectiva.
* Estos precios no sentarán precedente para futuras negociaciones.

## Forma de pago

clienteCorto deberá cubrir el cargo derivado de la presente Propuesta de conformidad con lo siguiente:

* IBM facturará los productos y servicios descritos en esta Propuesta a clienteCorto mediante la forma de pago OTC (One Time Charge) en Dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América.
* El pago deberá realizarse en Dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América o su equivalente en Moneda Nacional al tipo de cambio publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación correspondiente a la fecha del día de pago de la factura. El pago deberá realizarse mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria de IBM, adicionalmente, se señala como lugar de pago el domicilio de IBM ubicado en Alfonso Nápoles Gándara No. 3111. Col. Santa Fe Peña Blanca. C.P. 01210, Álvaro Obregón, Ciudad de México, México.
* El pago deberá efectuarse a más tardar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha de la emisión de la factura.
* Se considerará pago fuera de término todo pago efectuado vencido el plazo estipulado en el párrafo precedente.
* IBM se reserva el derecho de cobrar y clienteCorto se obliga a pagar los intereses moratorios por las cantidades adeudadas a una tasa del 2% (dos por ciento) mensual.

# Términos y condiciones

## Confidencialidad

El Cliente e IBM convienen en no revelar el contenido de la presente Propuesta, ni el contenido contractual relacionado con ésta fuera de clienteCorto o de las empresas que la conforman, a menos que sean empleados de las partes con necesidades específicas de conocer su contenido, en cuyo caso dichos empleados deben comprometerse a no revelar la información confidencial relacionada con el objeto de la presente Propuesta.

La información contenida en esta Propuesta no podrá ser duplicada, usada o revelada en su todo o en parte para ningún propósito distinto a evaluarla.

Al firmarse la presente Propuesta por apoderados de ambas partes o si se celebra un contrato con IBM como resultado de, o en conexión con la presentación de esta Propuesta, clienteCorto y sus empresas subsidiarias o que pertenzcan a su grupo, en las cuales posea más del 50 (cincuenta) por ciento de las acciones las empresas que la conforman tendrán derecho a duplicar, usar o divulgar la información hasta donde lo permita el contrato. Esta restricción no limita el derecho clienteCorto o cualquiera de sus empresas para usar sin restricción la información contenida en esta Propuesta si la llega a obtener de otra fuente. Si no se firmara la presente Propuesta o algún contrato relacionado, clienteCorto puede retener una copia para mantenerla en su archivo. IBM mantiene todos los derechos de autor sobre esta Propuesta.

## Uso exclusivo

Las partes acuerdan que los precios y demás términos y condiciones de esta Propuesta se establecieron tomando en consideración que los productos y servicios incluidos en la misma serán utilizados única y exclusivamente por clienteCorto en su propio negocio y no como un producto o servicio que pueda ser comercializado a terceros.

## Protección de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA por sus siglas en inglés), disponible en <http://ibm.com/dpa>, y su Suplemento al Anexo, aplican y modifican el CRA en la medida en que el Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679 (GDPR) sea aplicable a los Datos Personales de El Cliente/Shortname, conforme se describe en dicho Anexo.

## Vigencia de la Propuesta

Esta Propuesta estará vigente hasta el día diaVigencia de mesVigencia de yearVigencia.

Una vez que se termine el periodo de vigencia de la presente Propuesta sin que se haya firmado dicho documento, IBM se reserva el derecho de revisar y ajustar los precios de los productos ofertados o los términos y condiciones de la presente Propuesta.

A partir de la fecha mostrada en la carátula de esta Propuesta queda sin efecto cualquier documento anterior o arreglo verbal relacionado con el licenciamiento de software IBM descrito en la presente Propuesta.

## Contrato

clienteCorto e IBM aceptan que esta Propuesta está sujeta a y se rige en su totalidad por los términos y condiciones contenidos en los siguientes instrumentos legales:

(i) El “Acuerdo de Relación con el Cliente” (“CRA” por sus siglas en inglés), publicado en la siguiente página web: <https://www-05.ibm.com/support/operations/mx/es/documents.html>, certificado ante la fe del Lic. Mauricio Martínez Rivera, Notario Público número 96 de la Ciudad de México (antes Distrito Federal).

(ii) El “Acuerdo Internacional de Programas bajo Licencia ("IPLA") de IBM y la Información de Licencia (“LI”) que pueden visualizarse en la dirección <https://www-05.ibm.com/support/operations/mx/es/documents.html> y que se incluyen con las instrucciones de descarga del producto.

(iii) El Acuerdo Internacional Passport Advantage (“IPAA”) que puede visualizarse en la dirección <https://www-05.ibm.com/support/operations/mx/es/documents.html>; los cuales aplican por incorporación y para todos los efectos legales y contractuales pertinentes se dan aquí por reproducidos y se consideran parte integrante de esta Propuesta como si estuvieran transcritos a la letra en el presente instrumento.

Las partes reconocen haber tenido acceso a los documentos enlistados en los numerales (i), (ii) y (iii) del párrafo inmediato precedente y declaran haberlo leído, comprendido y aceptado en su totalidad dichos acuerdos, por lo que reconocen que sus términos y condiciones son válidos y obligatorios.

Esta Propuesta, incluyendo, aunque sin limitarse a, los acuerdos CRA, IPLA, LI e IPAA señalados en esta cláusula, constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación con el objeto de esta, y sustituye y anula todos los acuerdos, compromisos, negociaciones y discusiones anteriores o contemporáneos, ya sean orales o escritos, de las partes en relación con el objeto descrito en esta Propuesta.

## Orden de compra

En caso de que clienteCorto emita una orden de compra respecto de los productos y/o servicios descritos en la presente Propuesta, ésta deberá incluir la siguiente leyenda: “La presente orden de compra se rige exclusivamente por los términos y condiciones contenidos en la Propuesta No. numeroPropuesta de fecha diaContrato de mesContrato yearContrato”, de no ser así IBM se reserva el derecho de no aceptar dicha orden de compra.

La emisión por parte de clienteCorto de una orden de compra realizada en términos de esta Propuesta constituye la aceptación formal de los términos y condiciones contenidos en la misma sin modificación alguna. Las Partes reconocen y aceptan que la emisión de una orden de compra constituye y perfecciona el consentimiento de las Partes respecto de los términos y condiciones contenidos en esta Propuesta, siendo en consecuencia un acuerdo válido y vinculante entre las Partes.

clienteCorto reconoce y acepta que los términos y condiciones adicionales o que resulten contradictorios entre una orden de compra y la presente Propuesta se tendrán por no puestos para todos los efectos legales a que haya lugar y sin necesidad de declaración judicial, debiendo prevalecer en todo momento los términos contenidos en esta Propuesta.

## Condiciones para la aceptación de la orden de compra

IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de no aceptar la orden de compra de clienteCorto si para dicha fecha clienteCorto mantiene obligaciones de pago pendientes con IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V. vencidas por más de 30 (treinta) días.

## Ley aplicable y jurisdicción

Los derechos, obligaciones y responsabilidades de cada una de las partes tienen validez solamente en los Estados Unidos Mexicanos, exceptuando las licencias, todas las cuales son válidas según como específicamente se otorguen.

Tanto IBM como clienteCorto aceptan aplicar las leyes de Ciudad de México para regir, interpretar y hacer cumplir la totalidad de los derechos, obligaciones y responsabilidades de cada una de las partes, que se derivan del objeto del presente contrato, o que en alguna manera se relacionan con dicho objeto, sin considerar los principios de conflictos de leyes.

En caso de que surja cualquier discrepancia en la interpretación, ejecución o cumplimiento de este, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando al fuero que les pudiera corresponder por su domicilio, presente o futuro, o por cualquier otra causa.

A la firma de la presente, las partes expresamente aceptan los términos y condiciones contenidos en la misma.

## Domicilio y Notificaciones

Para todo lo relativo al presente Contrato/Propuesta, para todos los efectos legales correspondientes y para efectuar los avisos, notificaciones y comunicaciones que tuvieren necesidad de darse en relación con este Contrato, las Partes señalan como sus domicilios los siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| **IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V.** | Alfonso Nápoles Gándara No. 3111. Col. Santa Fe Peña Blanca. C.P. 01210, Álvaro Obregón, Ciudad de México, México. |
| razonSocial | calleCliente No. numeroCliente, Col. coloniaCliente, C.P. postalCliente, ciudadCliente, estadoCliente, México |

Cada una de las Partes conviene en notificar por escrito a la otra cualquier cambio de domicilio, cuando menos con 3 (tres) días naturales de anticipación a la fecha en que vaya a efectuar tal cambio. El incumplimiento de esta obligación implicará que los avisos, notificaciones o comunicaciones entregados en el último domicilio conocido por la Parte que los efectúa, surtirán todos los efectos legales respecto de la Parte a quien están dirigidos a partir de la correspondiente fecha de entrega y mientras subsista su incumplimiento.

Cualquier notificación que las Partes deban darse de acuerdo con el presente Contrato, será hecha por escrito, por correo certificado con acuse de recibo, o bien por fax o cualquier otro medio electrónico o escrito de comunicación, de tal manera que siempre exista constancia de que el documento respectivo fue recibido por la otra Parte.

De igual forma, las Partes convienen que las notificaciones que éstas se efectúen con motivo del presente Contrato surtirán sus efectos y comenzarán a correr los términos que, en su caso, les corresponda el mismo día en el que se lleve a la notificación de que se trate.

## Marca Registrada

© IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V.

Todos los derechos reservados. 2018.

© International Business Machines Corporation.

Todos los derechos reservados. 2018.

“Espacio intencionalmente en blanco”

# Apartado de firmas

Mediante la firma de la presente Propuesta, las Partes, cuyas denominaciones y apoderados aparecen al calce de este instrumento (en lo sucesivo “Las Partes”), declaran haber leído y entendido los términos y condiciones del Acuerdo de Relación con Cliente publicado en la siguiente página web: <https://www-05.ibm.com/support/operations/mx/es/documents.html> (en adelante, el “Contrato”) aceptando que el mismo se aplica por incorporación a, y forma parte integrante, de esta Propuesta y de sus acuerdos, como si estuviese transcrito a la letra en este documento.

Asimismo, los apoderados de las Partes declaran que tienen facultades suficientes para la suscripción de esta Propuesta y sus anexos, y que dichas facultades no les han sido limitadas ni de cualquier manera modificadas o revocadas.

|  |  |
| --- | --- |
| **ACEPTADO POR razonSocial** | **ACEPTADO POR IBM DE MÉXICO, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V.** |
|  |  |
| FIRMA | FIRMA |
|  |  |
| NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL | NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL |
|  |  |
| CARGO | CARGO |
|  |  |
| LUGAR Y FECHA | LUGAR Y FECHA |
| calleCliente No. numeroCliente, Col. coloniaCliente, C.P. postalCliente, ciudadCliente, estadoCliente, México | Alfonso Nápoles Gándara No. 3111. Col Santa Fe Peña Blanca. C.P. 01210. Álvaro Obregón. Ciudad de México. México. |
| DOMICILIO DE EL CLIENTE | DOMICILIO DE LA OFICINA DE IBM |

**--- FIN DEL DOCUMENTO ---**