



CARTA DE APRESENTAÇÃO DE PROJETOS DE EXTENSÃO

São Paulo, 23 de Abril de 2025.

Aos cuidados da Empresa **SERRALHERIA UNIÃO LTDA**

ASSUNTO: PROJETO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

Em acordo com a Resolução CNE/CES nº7/2018 e o Parecer CNE/CES nº 608/2018 que instituem as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira. A Coordenação de Curso, por meio do Projeto Pedagógico do Curso, prevê atividades de extensão com o objetivo de promover a participação do discente em programas de melhoria das condições de vida da comunidade e no processo geral de desenvolvimento.

Informamos que o(a) discente **CARLOS ALEXANDRE DA SILVA, RA 2413005**

matriculado no Curso **ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

está habilitado(a) a desenvolver atividades na comunidade.

Respeitosamente, solicitamos sua autorização para que o discente possa desenvolver seu projeto de extensão nessa Organização.

Esclarecemos ainda, que o projeto de extensão **não gera vínculos empregatícios** de qualquer natureza com a parte concedente.

Sem mais, colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Cordialmente,

A handwritten signature in cursive ink, appearing to read "Adriane Cristina Guerino".

Adriane Cristina Guerino
Coordenadora de Extensão

Centro Universitário União das

Américas Descomplica



TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES EXTENSIONISTAS

Organização: **SERRALHERIA UNIÃO – ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO**

CNPJ: **06952054 / 0001 - 33**

LOCALIZAÇÃO: **AVENIDA COPACABANA, 798 - ILHA COMPRIDA - SÃO PAULO - BRASIL**

REPRESENTANTE DA ORGANIZAÇÃO: **EDSON GULARTE DA SILVA**

Considerando que a Instituição de Ensino Superior desenvolve projetos de extensão com o objetivo de aplicar o conhecimento acadêmico em contextos práticos e promover o desenvolvimento profissional dos estudantes, a Organização reconhece a importância da colaboração com as instituições educacionais e está disposta a apoiar iniciativas que contribuam para o desenvolvimento educacional e profissional de estudantes universitários.

Este Termo tem por objeto a autorização concedida pela Organização para a realização do projeto de extensão universitária denominado **SISTEMA DESKTOP PARA ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**, em nossas dependências.

A Organização se compromete a fornecer o acesso às suas instalações, equipamentos e recursos necessários para a realização do projeto de extensão, e designará um funcionário como ponto de contato para facilitar a comunicação e o apoio ao projeto. Este Termo vigorará a partir da data de sua assinatura até a conclusão do projeto de extensão, conforme cronograma acordado.

REPRESENTANTE DA ORGANIZAÇÃO

EDSON GULARTE DA SILVA
PROPRIETÁRIO



SERRALHERIA UNIÃO

ESQUADRIAS de ALUMÍNIO & VIDRAÇARIA

Portões - Portas - Grades - Janelas - Venezianas

Telas Mosquiteira - Box p/ Banho - Corrimões

Vidros Temperados e Comuns

TUDO SOB ENCOMENDA



Consulte-nos Para um Orçamento



Cartões de Crédito / Débito, Cheque ou Dinheiro



WhatsApp

(13) 3842-3792 / (13) 99739-2826 / (13) 98190-8694

Av. Copacabana, 798 - Boqueirão (Centro) Ilha Comprida - SP

Edson

Centro Universitário União das Américas Descomplica

DOCUMENTO DE SOFTWARE

SERRALHERIA UNIÃO - ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO

CARLOS ALEXANDRE DA SILVA

DOCUMENTO SOFTWARE

Empresa: Serralheria União - Esquadrias de Alumínio

➤ OBJETIVO DO PROJETO EXTENSÃO

Desenvolver um Sistema Desktop com o propósito de auxiliar na administração operacional da Empresa, promovendo a otimização do armazenamento de dados e a geração de relatórios gerenciais que possibilitem um controle mais eficaz sobre os processos financeiros. O sistema será responsável pelo registro e gerenciamento das informações cadastrais de clientes, funcionários, produtos e distribuidores, bem como pelo armazenamento de orçamentos solicitados em determinado período e das vendas efetivamente realizadas. A proposta visa contribuir para a melhoria da organização, da tomada de decisões e da eficiência operacional da empresa.

➤ DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS

(Ator) **Proprietário** - Responsável pela Loja

(Ator) **Gerente** - Gerencia os Funcionários, cuida da parte Administrativa.

(Ator) **Serralheiro Alumínio** - Profissional que fabrica e executa as instalações.

(Ator) **Meio Oficial** – Profissional que auxilia o Serralheiro.

(Ator) **Vendedor** - Profissional que executa Vendas.

➤ NESCESSIDADES APRESENTADAS

Foi feita uma pesquisa interna nos setores da empresa entrevistando o Proprietário e seus funcionários, para entender os procedimentos aplicados em todos os departamentos da empresa, tendo início no atendimento ao cliente, passando pelos orçamentos, compra de matéria prima, montagem de esquadrias e por último instalação.

A partir desta pesquisa foi possível filtrar as necessidades da empresa e elaborar um plano de ação para o desenvolvimento de um Sistema Desktop que se qualifique em atender as necessidades do Cliente simplificando o armazenamento de dados que vão gerar relatórios que darão um panorama geral do funcionamento da empresa, tanto na parte administrativa, como na parte de serviços e principalmente na área financeira.

➤ FUNCIONALIDADES PREVISTAS

O Sistema tem como Objetivo o Desenvolvimento das Funcionalidades Listadas a Seguir.

➤ **Registro de Vendas:**

Realizar o Cadastro de Vendas Realizadas no Período, armazenando os dados respectivos, para consultas e relatórios futuros.

➤ **Cadastro de Clientes:**

Realizar o Cadastro dos Clientes, mantendo assim banco de dados amplo e organizado, para gerir relatórios de compras e consultas cadastrais (Endereço, telefone, etc).

➤ **Cadastro de Produtos:**

Realizar o Cadastro de Esquadrias de Alumínio no Sistema, para gerir orçamentos e vendas.

➤ **Cadastro de Funcionários:**

Realizar o Cadastro dos dados Pessoais dos funcionários e Prestadores de Serviço.

➤ **Cadastro de Colaboradores**

Realizar o Cadastro de Fornecedores e Distribuidores.

➤ **Sistema de Backup**

Realizar o Backup do sistema periodicamente, armazenando e salvando os dados Obtidos em um provedor externo, e-mail ou nuvem.

➤ **Sistema de Segurança**

Sistema de Criptografia de Senhas de Usuários e permissões de acesso restrito a determinados níveis do sistema.

➤ REQUISITOS FUNCIONAIS:

- RF - 001 - Registro de Vendas
- RF - 002 - Cadastro de Clientes
- RF - 003 - Cadastro de Produto
- RF - 004 - Cadastro Funcionários
- RF - 005 - Cadastro de Colaboradores

➤ DESCRIÇÃO REQUISITOS FUNCIONAIS

RF 001 – Registro Vendas

Descrição - Efetuar no Sistema o cadastro de uma Venda.

Atores - (Proprietário, Gerente, Vendedor)

- Fazer login no Sistema.
- Cadastrar o Cliente.
- Cadastrar no Sistema os Itens Vendidos
- Cadastrar a Venda.

RF 002 – Cadastro de Clientes

Descrição - Efetuar no Sistema o cadastro de Clientes.

Atores - (Gerente, Vendedor)

- Fazer login no Sistema.
- Cadastrar o Cliente.

RF 003 – Cadastro de Produto

Descrição - Efetuar no Sistema o Cadastro de Produtos.

Atores - (Gerente, Vendedor)

- Fazer login no Sistema.
- Cadastrar o Produto.
- Cadastrar Distribuidor.

RF 004 – Cadastro de Funcionário

Descrição - Efetuar no Sistema o Cadastro de Funcionários.

Atores - (Proprietário, Gerente)

- Fazer login no Sistema.
- Cadastrar o Funcionário.
- Efetuar permissões de Acesso

RF 005 – Cadastro de Colaboradores

Descrição - Efetuar no Sistema o Cadastro de Colaboradores.

Atores - (Proprietário, Gerente)

- Fazer login no Sistema.
- Cadastrar Distribuidores.
- Cadastrar Colaboradores

➤ **REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS:**

- RF - 001 - Sistema de Backup
- RF - 002 - Infraestrutura (Sistema Operacional, Servidores, Computadores)
- RF - 003 - Sistema de Segurança (Cadastro Usuários / Permissões / Senhas)
- RF - 004 - Escalabilidade (Aguantar volume de Usuários)

RF 001 – Infraestrutura

Descrição - Equipamentos e Sistema Operacional para instalação do Sistema.

Atores – Equipe de Instalação

- Computadores
- Servidores
- Microsoft SQL Server
- Sistema Operacional Windows

RF 002 – Sistema de Backup

Descrição - Efetuar Periodicamente Backup do Sistema.

Atores – Administrador de Banco de Dados

- Microsoft SQLBackupAndFTP

RF 003 – Segurança

Descrição – Cadastrar e configurar permissões de acesso e senhas de Usuários

Atores – Administrador de Banco de Dados

- Cadastrar Usuários.
- Conceder Permissões e Acessos.
- Criptografar Senhas.

RF 004 – Escalabilidade

Descrição – Executar normas de Normalização e index no Sistema.

Atores – Equipe Desenvolvimento

- Adequar o Sistema aos Padrões de Normalização NF1, NF2, NF3
- Adicionar index para consultar
- Criar Views

➤ METODOLOGIA DE TRABALHO

- Metodologia: Scrum
- Sprint: de 2 semanas
- Data de início: A definir
- Cerimônias:
- Planning: A definir
- Planning Poker: Junto da Planning
- Daily: Ocorre todos os dias, exceto início e fim de sprint
- Review: Ocorre no último dia da sprint
- Retro: Ocorre no último dia da sprint, após a review

➤ TECNOLOGIAS PREVISTAS

- Linguagem de Programação JAVA
- Apache NetBeans IDE
- Linguagem de Programação SQL
- Microsoft MySQL
- Microsoft MySQL Workbench
- Microsoft SQL Backup And FTP
- Microsoft SQL Server
- Gerenciamento de Projeto - App Trello
- Interface Gráfica - Figma
- Diagramação - Draw Io

➤ EQUIPE

- Scrum Master
- Product Owner
- Administradores de Banco de Dados
- Desenvolvedores
- Testadores
- Tia do Café

➤ ENTREGA

25 - 05 - 2026