

CIRCULAR RR. HH. 10/2024

De: Gerencia General – Responsable de Recursos Humanos

A: Personal: Todo el Personal

Fecha: Tupiza, 04 de marzo de 2024

REF.: CAPACITACIÓN – PROCESO DE VENTA COMERCIAL Y VENTA CRUZADA - ATENCION AL CLIENTE (PERSONAS ADULTAS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD E INCLUSION SOCIAL)

En cumplimiento al Cronograma de Capacitación de la presente gestión, con el objetivo de dar a conocer al equipo comercial (atención al cliente) y el resto de los colaboradores el proceso comercial en una venta, así como también identificar los beneficios de la venta cruzada. Así como también Los participantes conocerán según normativa vigente como atender a las personas adultas mayores, a personas con discapacidad, teniendo como enfoque fundamental la inclusión social.

En ese entendido se ha previsto realizar la capacitación "PROCESO DE VENTA COMERCIAL Y VENTA CRUZADA" y "ATENCION AL CLIENTE - PERSONAS ADULTAS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD E INCLUSION SOCIAL" a cargo del Lic. Juan Javier Rocha Rodríguez, representante de la Consultora GUIARSE S.R.L.

La fecha de capacitación está programada para los días miércoles 6 y jueves 7 de marzo del presente año a horas 18:10 en ambientes de la Biblioteca Rvdo. P. Javier Willig.

Por tanto, al ser temáticas de gran relevancia y que nos involucra a todos por ser una empresa de servicios, se **INSTRUYE** la participación obligatoria de todo el personal, en cumplimiento y aplicación de la normativa interna.


Dña. Paola L. Chávez Liguataya
RESPONSABLE DE RECURSOS HUMANOS
COOP. SERV. PÚBLICOS ELECT. TUPIZA R.L.

C.c. Arch. RR.HH.

1. ROSMERY ARAMAYO ESCARAY
2. MAYCK HERNAN MARISCAL CESPEDES
3. SERGIO OSCAR PATTON SALINAS
4. PAOLA ROBERTA CHIRI OCHOA
5. SERGIO ORLANDO ALEMAN MAMANI
6. ALEJANDRA PATRICIA ANCASI DIAZ


Lic. Caleb J. Ayaviri Ocampo
GERENTE GENERAL a.i.
COOP. SERV. PÚBLICOS ELECT. TUPIZA R.L.




