

Anteproyecto Carlos Jiménez Sinusia

Título del proyecto:

Oasis Web: Innovación y Relax en tu Balneario Virtual

Descripción general del proyecto:

El proyecto OasisWeb surge como una solución digital enfocada en mejorar la experiencia de usuario para clientes de balnearios, ofreciendo un acceso rápido, interactivo y detallado a los servicios e instalaciones que estos espacios de relajación y bienestar proporcionan. En un mundo cada vez más conectado, la necesidad de digitalizar y ofrecer servicios en línea se ha vuelto imperativa para mantenerse competitivo y accesible para el público objetivo. OasisWeb pretende ser el puente entre los balnearios y sus clientes, proporcionando una plataforma intuitiva y atractiva que no solo facilite la reserva y gestión de servicios, sino que también mejore la comunicación y satisfacción del cliente, fomentando la fidelidad y atrayendo a nuevos visitantes.

El desarrollo de OasisWeb se justifica por la creciente demanda de servicios turísticos y de relajación que integren tecnologías digitales para una mejor gestión de la experiencia del usuario. Este proyecto busca cubrir la necesidad de ofrecer una experiencia personalizada y adaptada a las preferencias de cada usuario, maximizando la eficiencia operativa del balneario y mejorando la calidad del servicio ofrecido. A través de OasisWeb, los usuarios podrán acceder a información detallada sobre los servicios, realizar reservas, personalizar paquetes de servicios y mucho más, todo desde la comodidad de su dispositivo electrónico, garantizando una experiencia de usuario excepcional antes, durante y después de su visita al balneario.

Objetivos específicos y funcionalidades

Objetivos Específicos:

Digitalizar la Experiencia del Cliente: Proveer una plataforma que permita a los usuarios explorar, reservar y personalizar servicios de balneario en línea.

Optimizar la Gestión de Reservas: Implementar un sistema eficiente para la gestión de reservas que minimice los conflictos de horario y maximice la satisfacción del cliente.

Personalizar la Experiencia del Usuario: Ofrecer opciones de personalización de servicios para que los usuarios puedan crear experiencias a medida según sus preferencias.

Fomentar la Fidelización: Integrar un sistema de recompensas y evaluaciones que incentive la fidelización y retroalimentación de los clientes.

Funcionalidades:

Reservas Online: Permitir a los usuarios reservar citas, seleccionar terapias, y elegir paquetes de servicios directamente desde la página.

Personalización de Servicios: Ofrecer opciones para que el usuario personalice su paquete de servicios, eligiendo tratamientos específicos, duración, y adicionales.

Gestión de Perfiles de Usuario: Los usuarios podrán crear y gestionar sus perfiles, donde podrán ver historial de reservas, personalizar sus preferencias, y recibir recomendaciones.

Sistema de Recompensas: Implementar un programa de lealtad donde los usuarios acumulen puntos por reservas y puedan canjearlos por descuentos o servicios gratuitos.

Feedback y Evaluaciones: Posibilidad para los usuarios de dejar comentarios y valoraciones sobre los servicios recibidos, mejorando así la confianza y la calidad del servicio.

Perfiles de Usuario:

Cliente Regular: Realiza reservas frecuentes y se beneficia del sistema de recompensas.

Cliente Nuevo: Busca información sobre el balneario, realiza su primera reserva y personaliza su experiencia.

Cliente VIP: Un perfil de alta fidelidad con beneficios especiales, reservas prioritarias y opciones de personalización avanzada.

Cada uno de estos perfiles tendrá tareas específicas adaptadas a sus necesidades y expectativas, desde la exploración inicial del sitio y la personalización de la experiencia, hasta la gestión de reservas y el acceso a beneficios exclusivos.

Tecnologías Obligatorias y de Autoformación

- **HTML5 y CSS3:** Fundamentales para el diseño y estructura de la página, se explorarán técnicas avanzadas para optimizar la responsividad y la interactividad del sitio web.
- **JavaScript (ES6+):** Para agregar interactividad y dinamismo en el cliente, se investigarán características avanzadas de ES6+ que puedan no haberse cubierto en detalle anteriormente.
- **Node js:** Seleccionado para el desarrollo del backend, enfocándose en la creación de APIs RESTful, manejo de sesiones, seguridad y autenticación. La formación se centrará en aspectos avanzados de Express y la integración con MySQL.
- **MySQL:** Como sistema de gestión de base de datos relacional, por su robustez, fiabilidad y soporte para transacciones complejas. La autoformación incluirá el diseño avanzado de esquemas, optimización de consultas y procedimientos almacenados.

Herramientas Software

- Visual Studio Code (VS Code): IDE principal para el desarrollo, debido a su amplio soporte para JavaScript y Node.js, además de su integración con Git.
- MySQL Workbench: Para el diseño, desarrollo y administración de bases de datos MySQL. Facilita la visualización de esquemas, ejecución de consultas y gestión de la base de datos.
- GitHub: Para el control de versiones y colaboración, permitiendo un flujo de trabajo organizado y la posibilidad de revertir cambios o explorar versiones anteriores del código.
- Node.js: Utilizado como servidor web local para desarrollo y pruebas, facilitando la ejecución del entorno de desarrollo en tiempo real.
- Adobe XD: Herramientas de prototipado para el diseño UI/UX, permitiendo crear y compartir mockups y prototipos interactivos antes de la implementación.
- Google Chrome Developer Tools: Para depuración de frontend, análisis de rendimiento y diseño responsivo, proporcionando una visión detallada del comportamiento del sitio en tiempo real.
- FileZilla: Cliente FTP para la transferencia de archivos hacia y desde el servidor de alojamiento, en caso de despliegue en un entorno de producción