

## Listado de preguntas sobre atributos de usabilidad propuestos por Nielsen

- **Facilidad de aprendizaje:**

- ¿Es el sistema intuitivo para el usuario evitando que necesite aprender o leer algún manual para utilizar lo básico?
- ¿Tiene el sistema un uso sencillo que no implique un aprendizaje profundo sobre su organización?
- ¿Está el sistema pensado para su uso inmediato sin conocimiento previo?

- **Facilidad para recordar:**

- ¿Necesita el usuario memorizar algún procedimiento para utilizar el sistema tras un tiempo sin usarlo?
- ¿Posee el sistema características complejas necesarias de recordar para su utilización?
- ¿Posee el sistema un seguimiento intuitivo de procedimientos de forma que no sea necesario recordar acciones previas?

- **Satisfacción:**

- ¿Están los colores y organización del sistema orientados a que el sistema sea más intuitivo?
- ¿Posee un estilo atractivo y claro que no produzca confusión en el usuario?
- ¿Contiene la información de forma clara y precisa o se puede encontrar redundancia que produzca una mayor complejidad en el uso del sistema?

- **Eficiencia de uso:**

- ¿Conoce el usuario en todo momento el estado del sistema mediante una correcta retroalimentación que le permita centrarse en las tareas realmente importantes?
- ¿Tiene un manual de ayuda sobre el funcionamiento para los usuarios que deseen conocer algún detalle específico?
- ¿Requiere conocer muchos detalles de su funcionamiento o permite al usuario realizar de forma sencilla los procesos simples para centrarse en los complejos?

- **Errores:**

- ¿Puede el usuario revertir sus acciones en caso de equivocarse en algo?
- ¿En caso de error puede encontrar el usuario unas indicaciones de pasos a seguir para revertir dicho error?
- ¿En caso de error se notifica correctamente al usuario o se puede llegar a una omisión del mismo?