

Vamos a desarrollar un sistema para gestionar el proceso de realizar un viaje con una compañía aérea. Hemos decidido diseñar dos aplicaciones una vía web y otra para móviles.

¿Qué diferencias propondrías entre las dos aplicaciones, a nivel de arquitectura de la información?

Creo que el enfoque no debería consistir en una comparación, sino en una combinación de herramientas que se disponen de distinta forma pero que llevan de una metodología similar a un mismo fin o acción, ya que considero que es el modelo que hoy en día triunfa en competidores como aplicaciones de reservas, alquileres o viajes.

Por norma general, para este tipo de gestiones suele utilizarse un móvil cuando se quiere hacer una consulta rápida o se desea realizar una reserva de forma casi automática o con prisas. Normalmente cuando un usuario utiliza el móvil es porque no se encuentra en casa y no dispone de un ordenador con el que realizar las consultas o acciones pertinentes, al igual que si se encuentra en la calle es complicado buscar la información en un ordenador. Son funcionalidades más dinámicas y por lo tanto la interfaz y estructura ha de serlo también.

Por el otro lado nos encontramos con los ordenadores como herramienta principal a la hora de realizar las reservas, buscar toda la información, comparar, ya que la distribución de la información es más clara y precisa y permite realizar las diferentes acciones de forma clara y sin confusiones con un menú dinámico.

Las diferencias que propondría serían:

- En app móvil un menú sencillo, dinámico e intuitivo mientras que en una versión web buscaría un menú más detallado, que muestre más información y en el que quede todo claramente identificado.
- El minimalismo en la app móvil es vital para su uso rápido y dinámico, mientras que en la aplicación web no es tan relevante e incluso puede ser confuso o contraproducente.