



PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Juan				
Edad	23				
Sexo	Hombre				
Educación	Estudiante de Farmacia				
Contexto de uso					
Cuándo	Siempre tiene su dispositivo móvil a mano				
Dónde	En cualquier lugar				
Tipo de ordenador	Smartphone				
Misión					
Objetivo	Juan tiene una peña de fútbol que necesita 10 jugadores semanales. Normalmente se unen unos 8 amigos por lo que les gustaría contactar con otros jugadores en la aplicación				
Expectativas	Encontrar jugadores con los que llevar a cabo el partido. De paso, hacer amigos y divertirse				
Motivación					
Urgencia	A corto plazo				
Deseo	Para él es muy importante el deporte y le hace feliz que ese partido semanal se pueda jugar				
Actitud hacia la tecnología					
Es joven por lo que es bastante abierto y receptivo con nuevas tecnologías					

PLANTILLA DE ESCENARIO

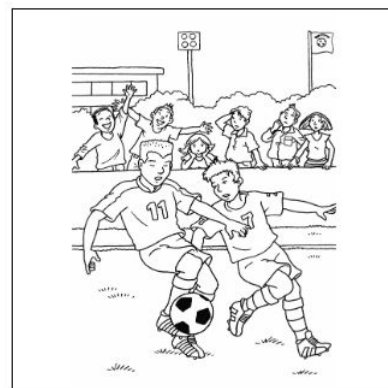
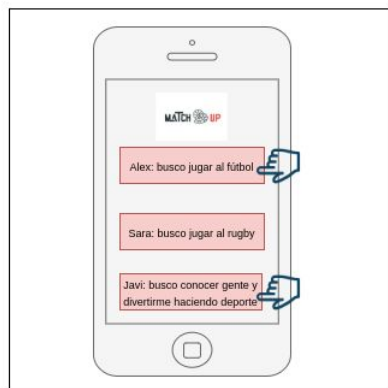
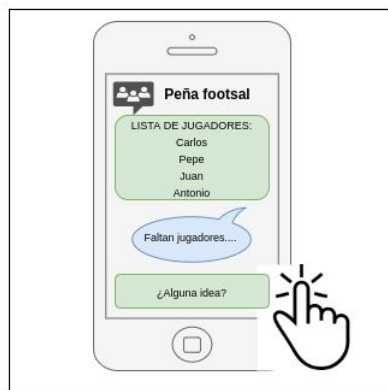
Nombre persona	Juan	
Objetivo persona	Concretar jugadores para partido	

Escenario


Juan y su peña de fútbol juegan una vez a la semana. Hay algunas semanas que sí reúnen a 10 jugadores para el partido de fútbol sala que la peña disputa. Sin embargo, la mayoría de las semanas faltan 1 o 2 jugadores y tienen que andar preguntando por ahí.

Tras meses de juego descubren esta aplicación y quieren que la labor de completar el equipo sea más fácil. Se la instalan y suben -semanalmente- el evento del partido. De este modo permiten que otros se apunten completando los equipos.


Storyboard



PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Carmen				
Edad	29				
Sexo	Mujer				
Educación	Graduada en Enfermería				
Contexto de uso					
Cuándo	Siempre tiene su dispositivo móvil a mano				
Dónde	En cualquier lugar				
Tipo de ordenador	Smartphone				
Misión					
Objetivo	Carmen se ha mudado de ciudad y le gusta mucho jugar al pádel. Aquí no conoce a nadie y le gustaría encontrar un equipo de 3 personas al que unirse				
Expectativas	La posibilidad de conectar con otros jugadores de pádel				
Motivación					
Urgencia	A corto plazo				
Deseo	Como enfermera el deporte es fundamental para ella, además de que disfruta practicando pádel				
Actitud hacia la tecnología					
Muy receptiva con las nuevas tecnologías					

PLANTILLA DE ESCENARIO

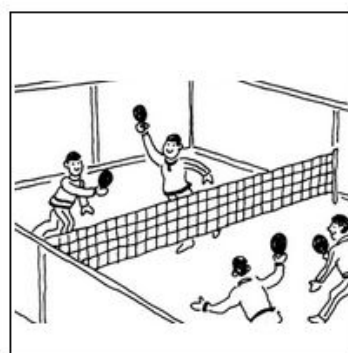
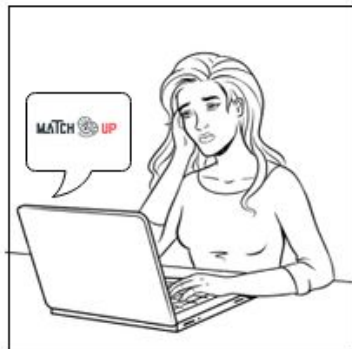
Nombre persona	Carmen	
Objetivo persona	Encontrar un equipo al que le falte una persona	

Escenario


Carmen se acaba de mudar de ciudad y no conoce a nadie. En su ciudad natal frecuentaba jugar al pádel con sus amigas y no quiere que su cambio de destino por motivos profesionales le impida practicar el deporte que tanto le gusta.

Carmen descubre la aplicación MatchUp en su smartphone. Se da de alta como jugadora de pádel y en ella encuentra grupos de personas que juegan habitualmente al pádel a los cuales les falta una persona. Elige el que más le gusta y así continúa haciendo el ejercicio que ella necesita para mantenerse activa en su día a día.


Storyboard



PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Pedro				
Edad	52				
Sexo	Hombre				
Educación	INEF				
Contexto de uso					
Cuándo	Cuando llega al centro deportivo en el que trabaja				
Dónde	En el trabajo				
Tipo de ordenador	Un portátil				
Misión					
Objetivo	Consultar las reservas de pistas				
Expectativas	Ver la información actualizada de horarios y pistas reservadas				
Motivación					
Urgencia	Alta, ya que no puede alquilar pistas reservadas, y necesita la información para gestionar las reservas.				
Deseo	Cree que el número de reservas crecerá, y la administración será más sencilla.				
Actitud hacia la tecnología					
Es una persona que valora la inclusión de la tecnología en procedimientos rutinarios, y cree que esta facilita su trabajo.					

PLANTILLA DE ESCENARIO

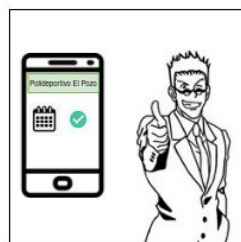
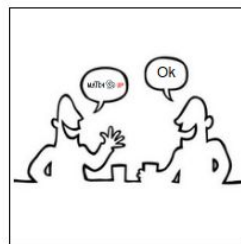
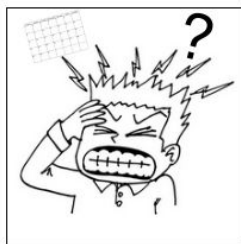
Nombre persona	Pedro	
Objetivo persona	Gestionar las reservas de pistas de un modo más sencillo.	

Escenario


Pedro es el administrador de un polideportivo, pero a veces tiene problemas para gestionar todas las reservas, ya que algunas se hacen por teléfono y otras de forma presencial. El método tradicional a veces le produce problemas ya que Pedro es un hombre muy activo y olvidadizo, por lo que un despiste puede llevar a una mala gestión de las reservas puntuales.

Un día un amigo, que suele hacer bastante deporte con gente nueva, le dice que él utiliza una aplicación para encontrar grupos de personas con los que salir los fines de semana, y que realiza las reservas de pistas automáticamente. Esta aplicación se llama MatchUp y sabe que las reservas son procedimientos desde la misma aplicación. Pedro decide descargarla y darse de alta como centro deportivo. De esta forma lleva un registro más sencillo, en el que anima a sus clientes a utilizar la aplicación, y en caso de realizar reservas presenciales basta con añadirlas a la aplicación manualmente, viéndose muy reducido el número de casos de error.


Storyboard



PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Sergio				
Edad	22				
Sexo	Hombre				
Educación	Graduado de Ciencias en Actividad Física y del Deporte				
Contexto de uso					
Cuándo	Casi todo el día				
Dónde	En todos lados				
Tipo de ordenador	Utiliza un smartphone				
Misión					
Objetivo	Iniciarse como preparador deportivo.				
Expectativas	Encontrar clientes				
Motivación					
Urgencia	Alta, acaba de terminar el grado y quiere empezar a trabajar cómo preparador físico.				
Deseo	Es el trabajo que siempre ha querido tener				
Actitud hacia la tecnología					
Es una persona joven con facilidad para interactuar con nuevas tecnologías y sistemas.					

PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Sergio	
Objetivo persona	Iniciarse como preparador físico.	

Escenario

Sergio acaba de terminar su Grado de Ciencias en Actividad Física y Deporte. Desde que eligió este grado, tenía en la cabeza la idea de trabajar cómo preparador físico. Le gusta la idea de mezclar las rutinas del gimnasio con actividades al aire libre, por lo que su perfil no termina de cuadrar con el que buscan los centros deportivos. En estos centros se busca profesionales que se dediquen únicamente a los entrenamientos en sus instalaciones.

Sergio tenía en mente publicitarse por redes sociales pero ha visto que le cuesta llegar a los posibles interesados. Cómo suele seguir a muchos perfiles relacionados con el deporte, se encuentra con una publicidad de MatchUp por Instagram. Decide descargarla y hacerse un perfil cómo profesional deportivo. Utilizando la aplicación, anuncia sus servicios, de esta manera consigue rápidamente clientes que están interesados en sus metodologías de entrenamiento. Con la aplicación Sergio ha conseguido sus primeros clientes y con ello, trabajar como preparador físico.

