



Práctica 7

Gestión de Calidad

Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos

Máster Profesional en Ingeniería Informática

Universidad de Granada

Curso académico 2020/2021



ENTREGA DE LA PRÁCTICA

Plan de acción de calidad

Gestión de Calidad

PLAN DEL PROYECTO DE PRÁCTICAS

1. Propuesta Técnica y Manual de Coordinación
2. Planificación.
3. Estimación.
4. Presupuesto.
5. Selección de personal.
6. Plan de gestión de riesgos.
7. **Plan de calidad.**
8. Herramientas.
9. Retrospectiva.

Duración

1 sesión

Objetivos

- Profundizar más en las actividades a realizar por un equipo de gestión de calidad: “no es solo hacer pruebas”.
- Definir un plan de acción para una situaciones concretas que suponen un cambio sobre el proyecto actual y la forma de trabajar del equipo.

Tareas

- Leer detenidamente el siguiente artículo como material complementario para este tema:
<http://www.calidadytecnologia.com/2014/04/Gestion-Profesional-Calidad-Proyecto.html>
- Basándonos en el ejemplo base de las prácticas, se pide la gestión de la calidad del proyecto sobre un análisis de las peticiones de cambio del anexo, proponiendo un plan de acción para cada una de ellas.

Fecha de entrega

Hasta el 11 de enero de 2020 a las 23:59

Anexo

Peticiones de cambio que surgen dentro del proyecto, durante el desarrollo.

		Petición de cambio
1	Recursos humanos	Se necesita contratar durante dos meses a un programador extra. No afecta al tiempo de entrega.
2	Recursos materiales	Se necesita comprar un servidor muy potente para dar soporte a la administración de usuarios o procesamiento de datos
3	Tiempo: retraso	Las actividades relacionadas con implementación durarán dos semanas más de lo planificado inicialmente.
4	Costes: aumento	El sueldo mensual de los trabajadores se incrementa en un 2%.
5	Requisitos	Las aplicaciones desarrolladas deben tener los colores y logos del cliente, lo exige su normativa.
6	Requisitos	Hay un nuevo requisito funcional por parte del cliente. Proponed uno concreto que afecte en vuestro proyecto al cambio de diseño en la arquitectura del sistema para poderlo afrontar.
7	Diseño, Metodología	Se va a utilizar IFML para el modelado de la interfaz de usuario
8	Alcance, Metodología	Se decide que una persona del equipo supervise si los objetivos del proyecto se están cumpliendo o no durante su desarrollo y que ésta revise todos los entregables.
9	Pruebas o incidencias, Metodología	Se va a crear un sub-equipo específico para gestionar las incidencias de las aplicaciones creadas e instaladas por la empresa de desarrollo y se van a hacer pruebas de regresión.

Completa la siguiente tabla con el plan de acción de calidad para cada petición:

	Qué se hará y porqué	Cuándo	Consecuencias
1			
2			
...			

En la primera columna deben ponerse actividades relacionadas con la calidad. Ejemplos de ellas son: formación, reuniones de coordinación, informes de resultados y de toma de decisiones, revisiones de resultados, documentación de los cambios, seguimiento de estándares, seguimiento de metodologías ágiles, comunicación con el cliente, etc.

La acción podrá depender del momento en el que se realice, por ejemplo, no afecta lo mismo a la calidad de un proyecto si se contrata a una persona al inicio del proyecto que en los últimos meses.

En la columna de consecuencias de la acción para cada petición, se debe indicar si afecta a tiempo, costes, alcance, metodología de trabajo, etc., y cómo afecta (por ejemplo, se incrementan los costes del proyecto en x, se retrasa la entrega del proyecto en y, etc.).