



UNIVERSIDADE  
**VILA VELHA**  
ESPÍRITO SANTO

CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO  
EXPERIÊNCIA E INTERFACE COM O USUÁRIO

**PROJETO FORTES ENGENHARIA**

INTEGRANTES - CNN1-A

CARLOS HENRIQUE SANTOS PAZINI  
JOSÉ HENRIQUE MENELLI LEMOS ALVES  
PEDRO HENRIQUE COSTA RODRIGUES  
PEDRO RAMOS PEREIRA

PROFESSORA:  
SUSILÉA ABREU DOS SANTOS LIMA

Vila Velha, ES  
7 DE MARÇO - 2024

## PERSONA

Para as personas, desenvolvemos uma representação gráfica, na qual exprime os principais aspectos desse usuário

### FERNANDA

#### Imagem - Persona



The image shows a digital persona card for 'FERNANDA'. It has a purple-to-blue gradient background. At the top left is a portrait of a woman with dark hair, wearing a light-colored blazer. To the right of the portrait, the name 'FERNANDA' is written in white. Below the name, a paragraph describes her as a dedicated professional in HR with experience in NGOs. The card is divided into four main sections: 'OBJETIVOS:' (Objectives) with a bulleted list, 'HABILIDADES:' (Skills) with icons for a globe and a calendar, 'SEUS PROBLEMAS:' (Problems) with a paragraph, and two small buttons labeled 'Web' and 'Planilhas' (Spreadsheets).

**FERNANDA**

FERNANDA É UMA PROFISSIONAL DEDICADA E APAIXONADA POR AJUDAR AS PESSOAS. ELA POSSUI UMA FORMAÇÃO EM RECURSOS HUMANOS (RH) E TEM EXPERIÊNCIA TRABALHANDO EM DIVERSAS ONGS COM FOCO NA AJUDA HUMANITÁRIA E CONSERVAÇÃO E QUALIDADE DE VIDA.

**OBJETIVOS:**

- SE CADASTRAR NO PROGRAMA FORTIFICAR;
- ACOMPANHAR AS ETAPAS DO PROCESSO;
- PRESTAR CONTAS DOS BENEFÍCIOS RECEBIDOS;;
- OFERECER FEEDBACK DETALHADOS DO DESEMPENHO DA EMPRESA, DANDO INSIGHTS SOBRE SEUS RESULTADOS.
- CUIDAR DA DOCUMENTAÇÃO;
- INFORMAR DATAS DE EVENTOS;

**HABILIDADES:**

Web  
Planilhas

**SEUS PROBLEMAS:**

NÃO ESTÁ SATISFEITA DE FORMA GERAL COM O JEITO DE CADASTRO E DE ANDAMENTO QUE A EMPRESA UTILIZA PARA GERENCIAR OS PROJETOS, POIS SÃO DEMORADOS DEVIDO A BUROCRACIA E MUITA PAPELADA, TORNADO CANSATIVOS E COMPLEXOS OS PROCESSAMENTOS.

Dessa forma, Fernanda é uma profissional dedicada e apaixonada por ajudar as pessoas. Ela possui uma formação em Recursos Humanos (RH) e tem experiência trabalhando em diversas ONGs com foco na ajuda humanitária e conservação e qualidade de vida.

Possui como objetivo:

- a) Se cadastrar no programa FORTIFICAR;
- b) Acompanhar as etapas do processo;
- c) Prestar contas dos benefícios recebidos;;
- d) Oferecer feedback detalhados do desempenho da empresa, dando insights sobre seus resultados.

- e) Cuidar da documentação;
- f) Informar datas de eventos;

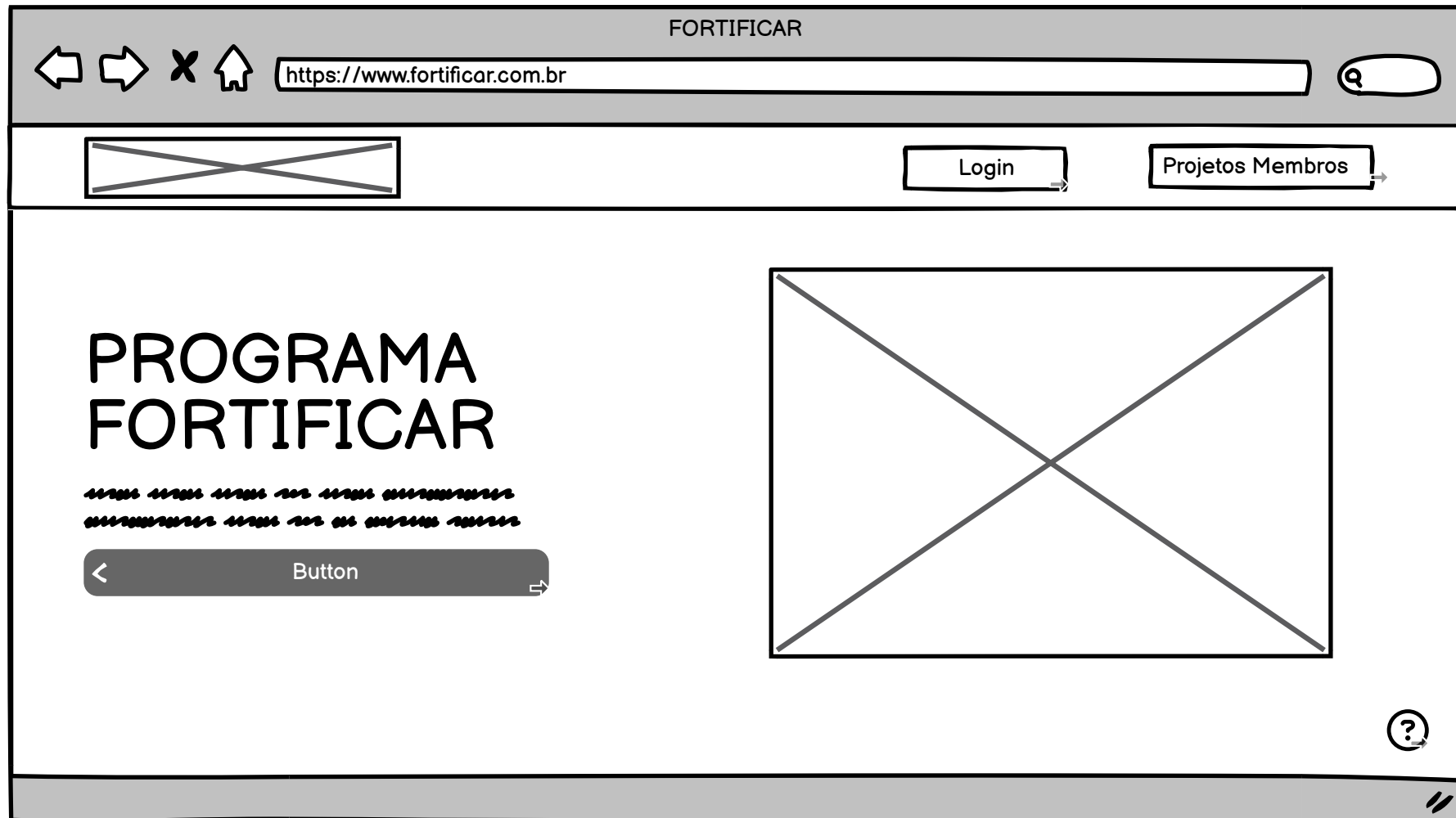
## HISTÓRIAS DE USUÁRIOS

- a) *Como **Juliana**, eu quero* poder saber qual projeto social deseja participar do Projeto FORTIFICAR sem ter um processo de busca longo e demorado *para* agilizar na busca de projetos sociais que possuem boas propostas.
- b) *Como **Juliana**, eu quero* poder ter uma visão geral das atividades em formato de um dashboard *para* me organizar melhor e ter noção do que preciso fazer.
- c) *Como **Juliana**, eu quero* ser capaz de visualizar o valor total fornecido pela empresa *para* para melhorar a distribuição de recursos recursos para os projetos pré-selecionados.
- d) *Como **Juliana**, eu quero* que exista uma página onde eu possa ver de forma geral os eventos e procedimentos agendados *para* otimizar minha organização e não perder nenhuma data importante.
- e) *Como **Juliana**, eu quero* poder encaminhar orçamentos e relatórios para outros departamentos de forma facilitada *para* evitar o uso de muitas plataformas e o trânsito de papelada.
- f) *Como **Fernanda**, eu quero* uma forma fácil e rápida de cadastro no site da Fortes para poder me cadastrar sem passar por um processo demorado.
- g) *Como **Fernanda**, eu quero* saber em qual parte do processo eu estou *para* acompanhar de forma fácil e visual o andamento do processo.
- h) *Como **Fernanda**, eu quero* poder enviar os comprovantes fiscais de compras e recibos *para* prestar conta dos benefícios recebidos de forma simples.

- i) *Como **Fernanda**, eu quero* poder gerenciar a documentação enviada *para* acessá-los de maneira rápida quando necessário.
- j) *Como **Juliana**, eu quero* poder receber os feedbacks dos projetos em formato de um dashboard *para* saber se o projeto está alcançando o desempenho desejado.
- k) *Como **Fernanda**, quero* exemplos de projetos ou organizações que a empresa patrocinou anteriormente *para* entender melhor o tipo de iniciativas que a empresa FORTES apoia.
- l) *Como **Fernanda**, quero* uma seção de perguntas frequentes (FAQs) que aborda dúvidas comuns sobre o processo de patrocínio, requisitos, prazos, etc. *para* poder evitar ficar perdido e garantir que quando tiver a dúvida irá ter um canal de dúvidas só para esse momento.

8º estética de design  
minimalistas

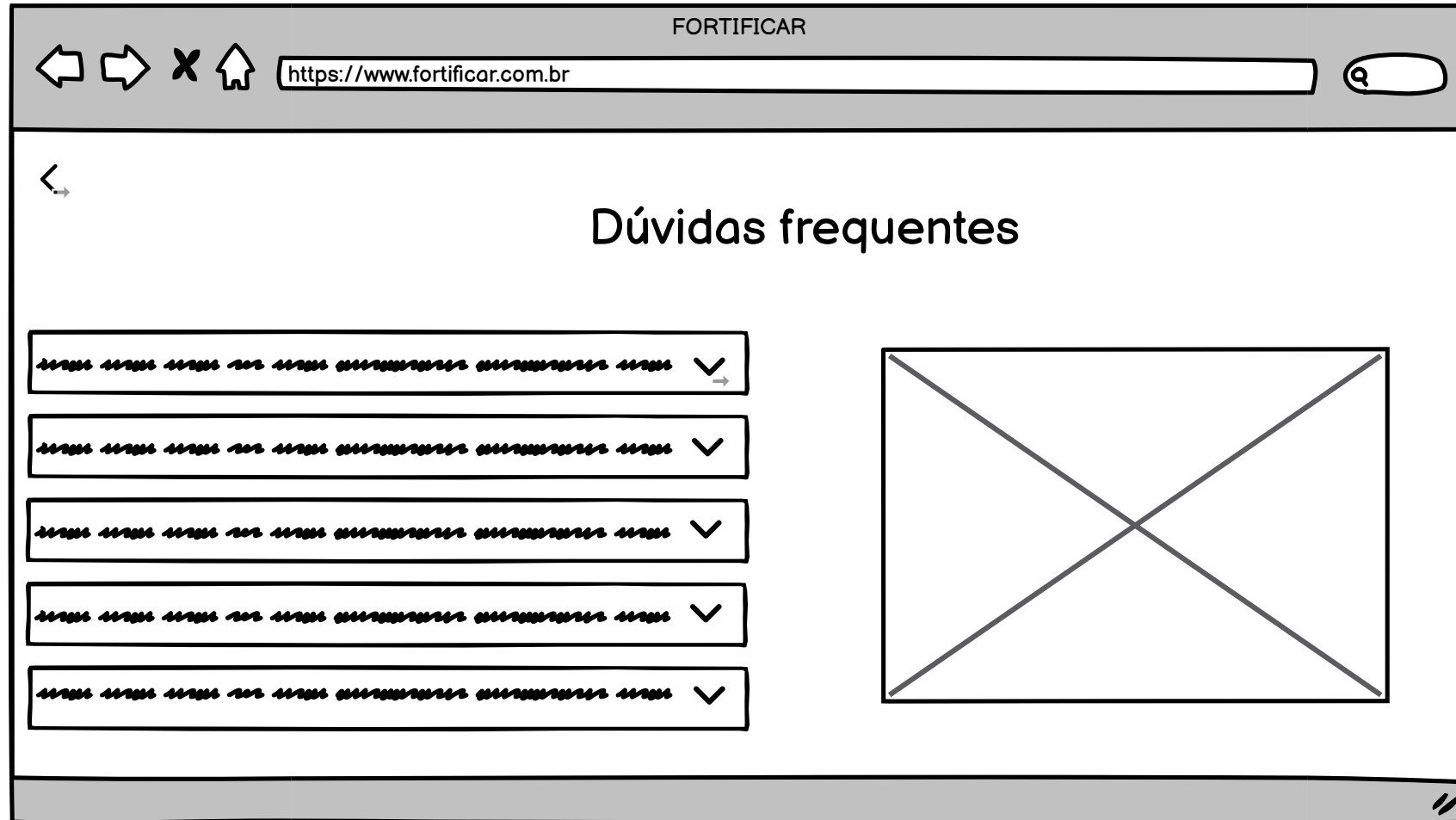
a tela segue um design  
minimalista, sem a adição  
de muitos elementos  
desnecessários



10º Ajuda e documentação

Com o sistema de FAQ, o usuário poderá tirar as suas dúvidas.

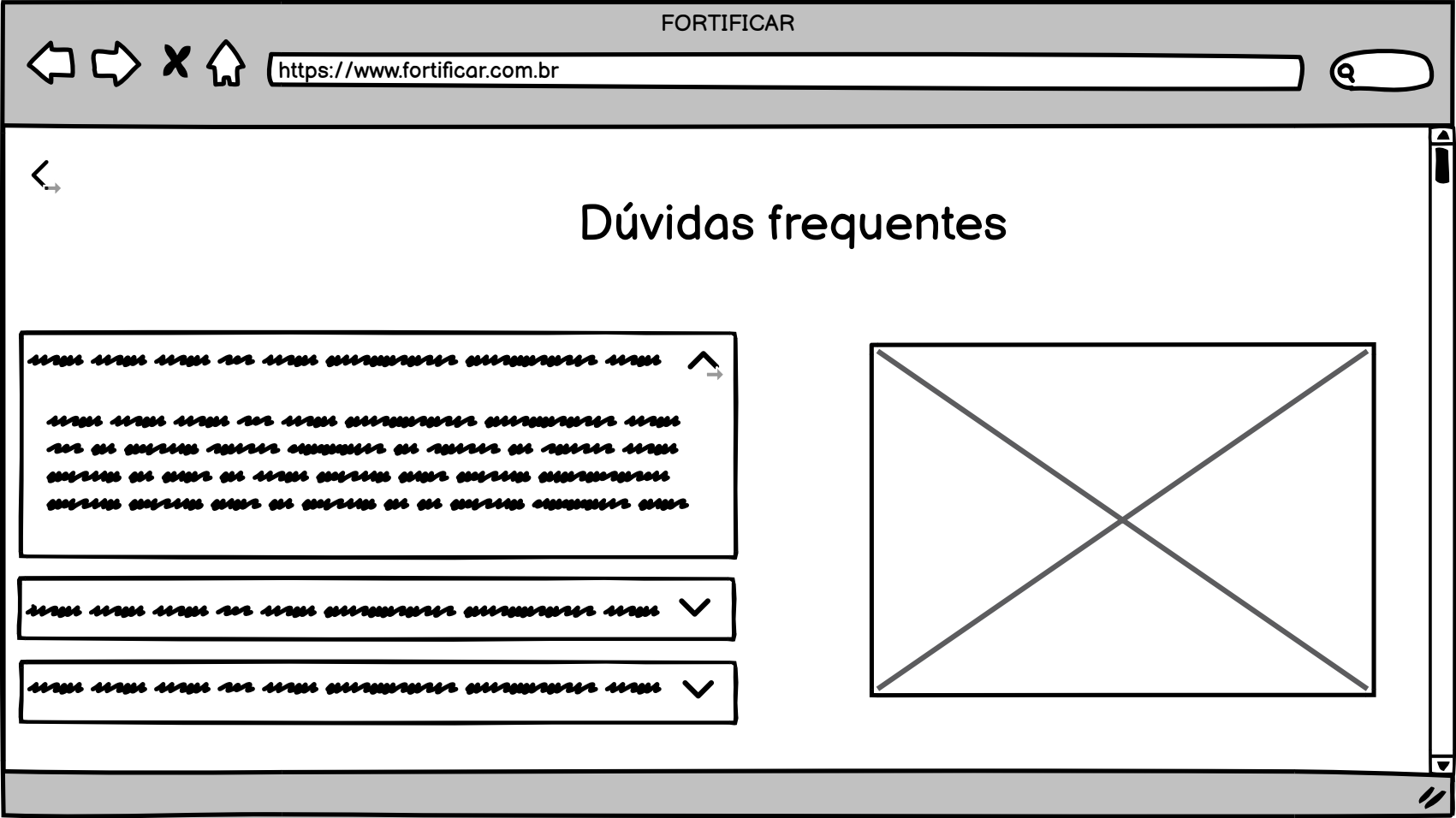
Como Fernanda, quero uma seção de perguntas frequentes (FAQs) que aborda dúvidas comuns sobre o processo de patrocínio, requisitos, prazos, etc. para poder evitar ficar perdido e garantir que quando tiver a dúvida irá ter um canal de dúvidas só para esse momento.



10º Ajuda e documentação

Com o sistema de FAQ, o usuário poderá tirar a suas duvidas.

Como Fernanda, quero uma seção de perguntas frequentes (FAQs) que aborda dúvidas comuns sobre o processo de patrocínio, requisitos, prazos, etc. para poder evitar ficar perdido e garantir que quando tiver a dúvida irá ter um canal de dúvidas só para esse momento.



Como Fernanda de uma ONG, quero exemplos de projetos ou organizações que a empresa patrocinou anteriormente para entender melhor o tipo de iniciativas que a empresa FORTES apoia.

FORTIFICAR - Projetos Sociais

←

→

✕

🏠

https://servicos.fortes.com.br/frmAtendimento

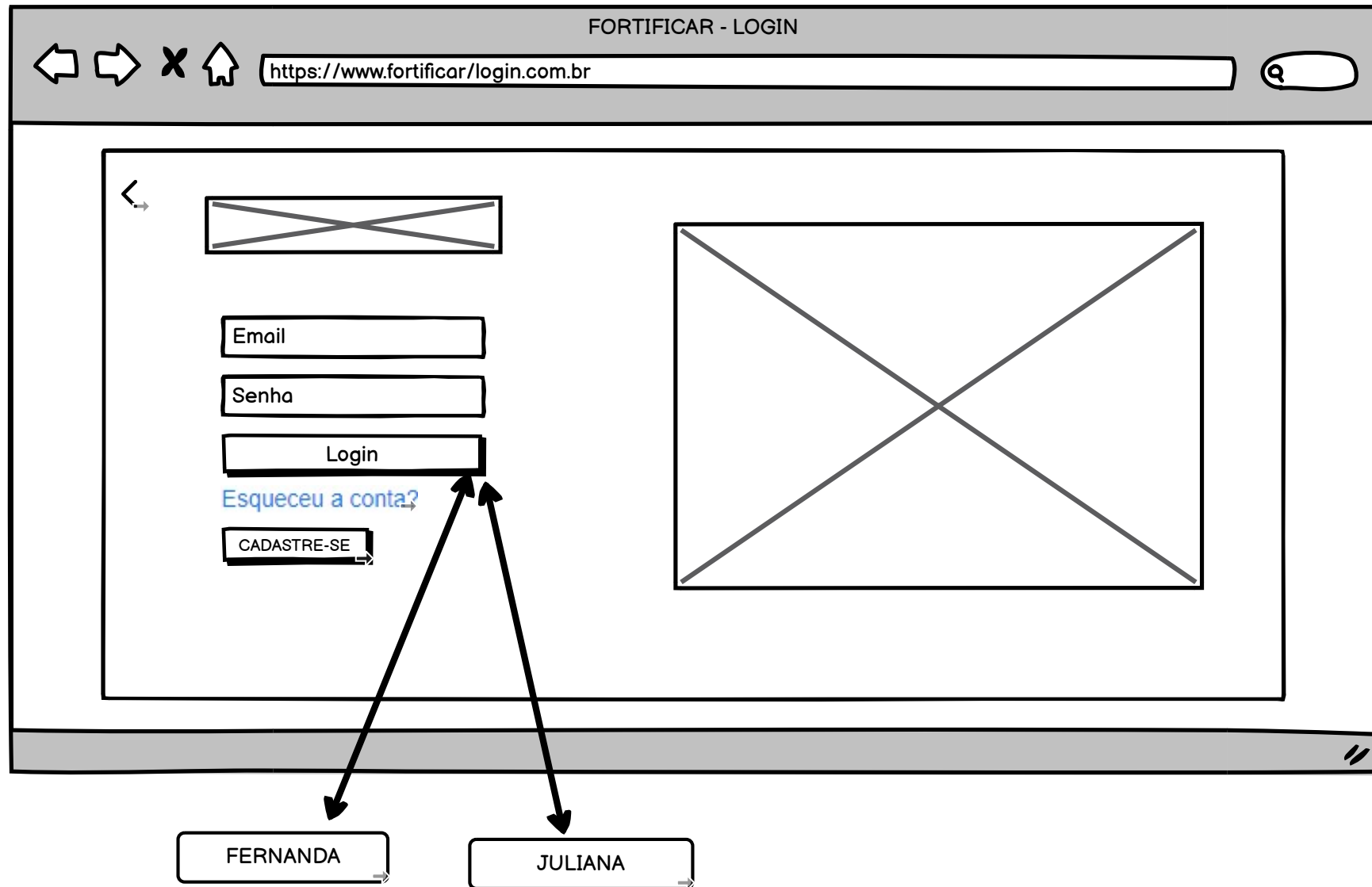
🔍

←



9. Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperarem-se de erros

Com o botão de login, caso o usuário não consiga logar ele terá uma novas opções de se recuperar desse problema



FORTIFICAR - LOGIN

https://www.fortificar/login.com.br

<

Email

Senha

☐ Concordo com os termos

Cadastrar

Você já tem uma conta? [Fazer login](#)

8ª estética de design  
minimalistas



a tela segue um design  
minimalista, sem a adição  
de muitos elementos  
desnecessários


Como Fernanda, eu quero  
uma forma fácil e rápida de  
cadastro no site da Fortes  
para poder me cadastrar  
sem passar por um  
processo demorado.

Como Juliana, eu quero poder  
saber qual projeto social  
deseja participar do Projeto  
FORTIFICAR sem ter um  
processo de busca longo e  
demorado para agilizar na  
busca de projetos sociais que  
possuem boas propostas.

Como Fernanda, eu quero uma forma fácil e rápida de cadastro no site da Fortes para poder me cadastrar sem passar por um processo demorado.


FORTIFICAR - LOGIN






ENVIAMOS UM CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO PARA VOCÊ

Insira o código:

Não recebeu o código?  00:00  
[reenviar o código de verificação](#)

PRÓXIMO 

8º estética de design minimalistas

a tela segue um design minimalista, sem a adição de muitos elementos desnecessários

Prevenção de erro  
O Campo para inserir o código possui uma quantidade definida de caracteres, evitando que o usuário insira valores desnecessários

FORTIFICAR - LOGIN



https://www.fortificar/login.com.br

Q

ENVIO DA DOCUMENTAÇÃO

Faça o download do formulário [aqui](#) e envie o arquivo no campo abaixo



buscar arquivo

ENVIAR



8ª estética de design  
minimalistas

a tela segue um design  
minimalista, sem a adição  
de muitos elementos  
desnecessários

Como Fernanda, eu quero uma  
forma fácil e rápida de cadastro  
no site da Fortes para poder me  
cadastrar sem passar por um  
processo demorado.

Como Fernanda, eu quero uma forma fácil e rápida de cadastro no site da Fortes para poder me cadastrar sem passar por um processo demorado.

FORTIFICAR - LOGIN



## ENVIO DA DOCUMENTAÇÃO

Faça o download do formulário [aqui](#) e envie o arquivo no campo abaixo

### SUA DOCUMENTAÇÃO FOI ENVIADA

Aguarde o retorno com o resultado da aprovação do seu cadastro.  
Enviaremos a resposta por E-mail dentro de alguns dia.

CONFIRMAR →

ENVIAR

Como Juliana, eu quero poder ter uma visão geral das atividades em formato de um dashboard para me organizar melhor e ter noção do que preciso fazer.

6° Reconhecimento em vez de memorização. Com a aba de menu em forma e três barras no canto superior esquerdo como padrão de diversos sites

1° Visibilidade do Status do Sistema

O dashboard dá uma visão geral de tudo que está acontecendo no sistema.

FORTIFICAR - DASHBOARD

https://www.fortificar/login.com.br

DISPONÍVEL

R\$ 00,00

UTILIZADO

R\$ 00,00

CALENDÁRIO

2024  
Sun  
Apr 14

<

APRIL 2024

>

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

CANCEL

OK

SOLICITAÇÕES

Projeto +sabor

agendamento

recurso financeiro

Como Juliana, eu quero ser capaz de visualizar o valor total fornecido pela empresa para para melhorar a distribuição de recursos recursos para as ONGs pré-selecionadas.

Como Juliana, eu quero poder receber os feedbacks dos projetos em formato de um dashboard para saber se o projeto está alcançando o desempenho desejado.

Como Juliana, eu quero que exista uma página onde eu possa ver de forma geral os eventos e procedimentos agendados para otimizar minha organização e não perder nenhuma data importante.

1º Visibilidade do Status do Sistema

Como vemos na aba lateral onde mostra a onde o usuário se encontra dentro das seleções

FORTIFICAR - LOGIN

←

→

✕

🏠

https://www.fortificar/login.com.br

Q

MENU

☰

DASHBOARD

PROJETOS

→

SOLICITAÇÕES

→

REQUISIÇÕES

→

DISPONÍVEL

🕒

R\$ 00,00

UTILIZADO

🕒

R\$ 00,00

📅

CALENDÁRIO

➡

2024  
Sun  
Apr 14

<

APRIL 2024

>

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

CANCEL

OK

+

SOLICITAÇÕES

👤

[Projeto + saber](#)

👤

[agendamento](#)

👤

[recurso financeiro](#)

Como Juliana, eu quero poder ter uma visão geral das atividades em formato de um dashboard para me organizar melhor e ter noção do que preciso fazer.

6. Reconhecimento em vez de memorização. Com a aba de menu em forma e três barras no canto superior esquerdo como padrão de diversos sites

1. Visibilidade do Status do Sistema

O dashboard dá uma visão geral de tudo que está acontecendo no sistema.

FORTIFICAR - DASHBOARD

←

→

✕

🏠

https://www.fortificar/login.com.br

🔍

☰

DISPONÍVEL

🕒

R\$ 00,00

UTILIZADO

🕒

R\$ 00,00

📅

CALENDÁRIO

2024  
Sun  
Apr 14

REALMENTE DESEJA SAIR?

SIM

NÃO

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

CANCEL

OK

+

SOLICITAÇÕES

👤

[Projeto +sabor](#)

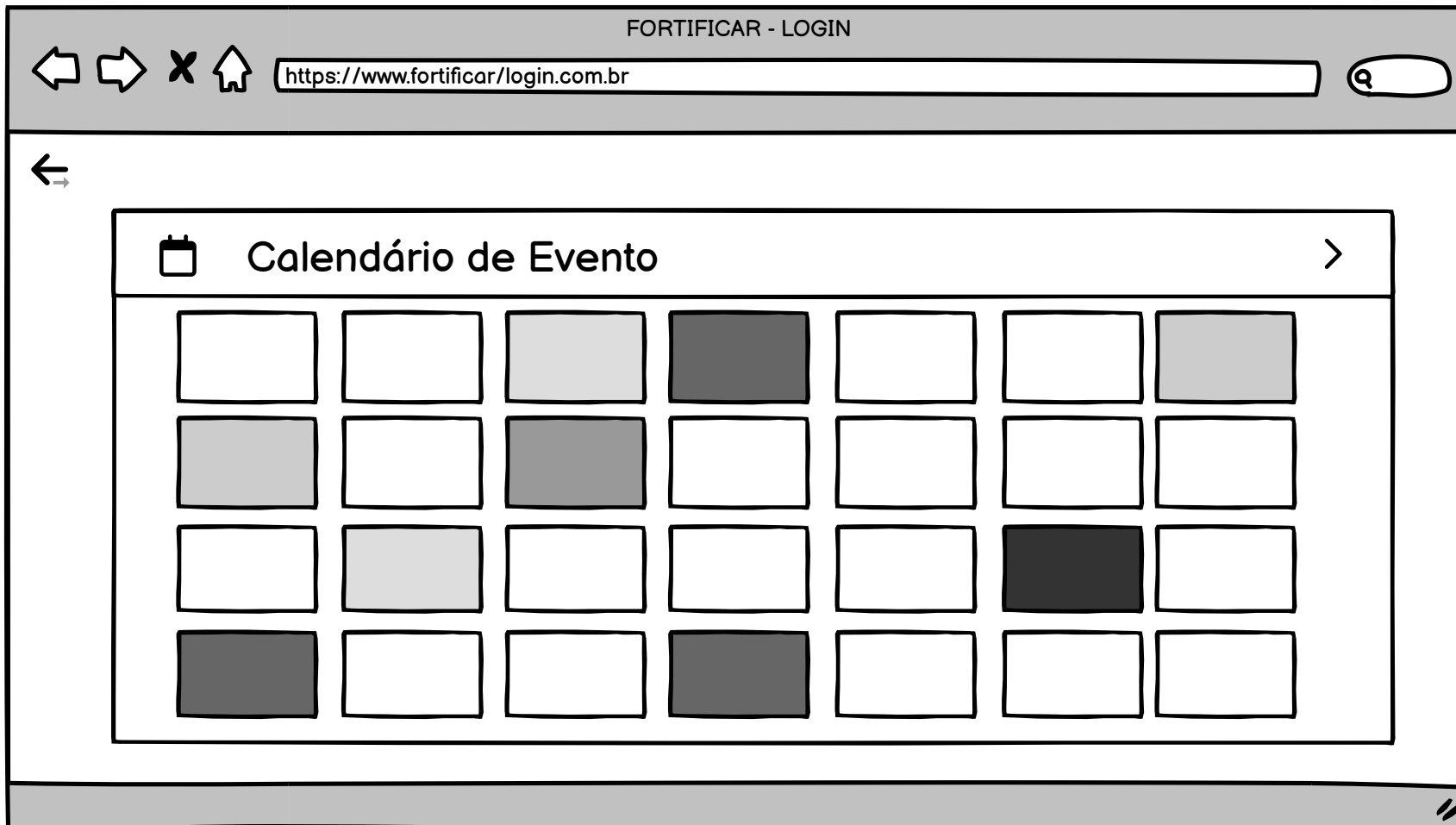
👤

[agendamento](#)

👤

[recurso financeiro](#)





Como Juliana, eu quero que exista uma página onde eu possa ver de forma geral os eventos e procedimentos agendados para otimizar minha organização e não perder nenhuma data importante.

1º Visibilidade do Status do Sistema

Como vemos na aba lateral onde mostra a onde o usuário se encontra dentro das seleções

FORTIFICAR - Projetos

←

→

✕

🏠

https://servicos.fortes.com.br/frmAtendimento

Q

MENU

☰

DASHBOARD

→

PROJETOS

SOLICITAÇÕES

→

REQUISICÕES

→

Q n° projeto

n° projeto	projeto	Descrição
252320	Saúde para todos	levar saúde para todos

+SABOR

X

https://servicos.fortes.com.br/frmAtendimento

PROJETO

Voltar

Nome

Saúde para Todos

Categoria

Saúde

data de inscrição

04/04/202

valor investido:

R\$ 00,00

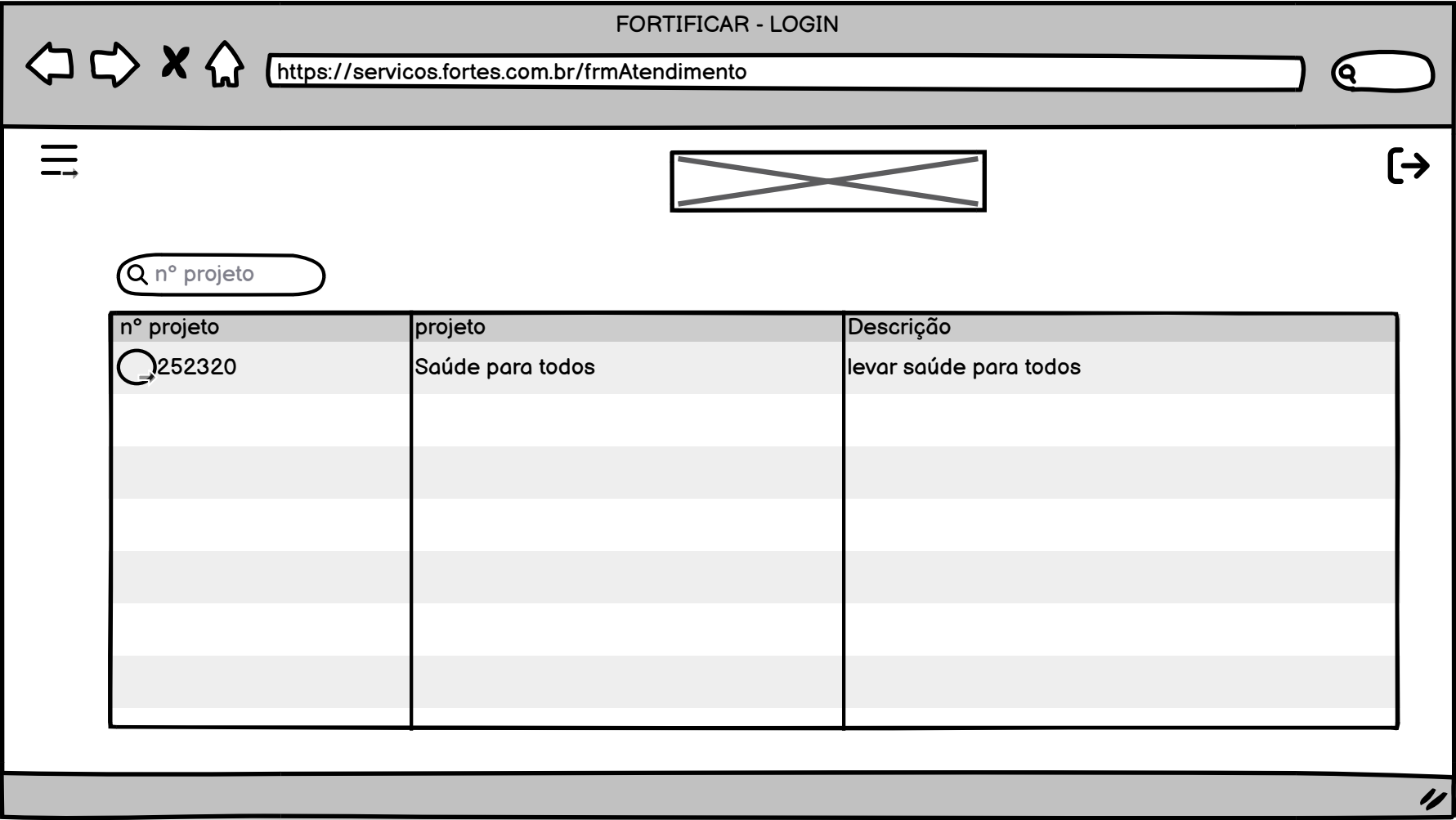
Consultar

Descrição

.....

2º Compatibilidade entre o sistema e o mundo real EX abaixo:





8° estética de design  
minimalistas

a tela segue um design  
minimalista, sem a adição  
de muitos elementos  
desnecessários

+SABOR

X

https://servicos.fortes.com.br/frmAtendimento

PROJETO

Voltar

Titulo

Campanha de Do

Categoria

Saude

data de inscrição

Descrição

Consultar

COMFIRME SE DESEJA EXCLUIR

EMAIL

SENHA

VOLTAR

EXCLUIR

2º Compatibilidade entre o sistema e o mundo real EX abaixo:



5. Prevenção de erros

+SABOR

https://servicos.fortes.com.br/frmAtendimento

PROJETO

Voltar

	R\$ 00,00	//	DETALHE SOLICITAÇÃO
	R\$ 00,00	//	DETALHE SOLICITAÇÃO
	R\$ 00,00	//	DETALHE SOLICITAÇÃO

4ª consistência e padronização  
Essa página e outras seguem o mesmo padrão de design e linguagem das demais páginas

Como Juliana, eu quero poder encaminhar orçamentos e relatórios para outros departamentos de forma facilitada para evitar o uso de muitas plataformas e o trânsito de papelada.

1º Visibilidade do Status do Sistema

Como vemos na aba lateral onde mostra a onde o usuário se encontra dentro das seleções

←

→

✕

🏠

FORTIFICAR - LOGIN

https://servicos.fortes.com.br/frmAtendimento

🔍

MENU

≡

DASHBOARD →

PROJETOS →

SOLICITAÇÕES

REQUISICÕES →

🔍

n° atendimento

Selecione ou digite

▼

Categoria

Selecione ou digite

▼

Data inicial

/ /

📅

Data final

/ /

📅

➡

n° Solicitação	Nome	Categoria	Status	Data de abertura
🔍 380498	Projeto +Sabor	Alimentação	Em processo de analise	04/04
🔍 939482	Saúde para idosos	Saúde	Aguardando liberação do financeiro	12/03
🔍 569874	Levando Esperança	Água Potavel	Cancelado	28//03

Como Juliana, eu quero poder saber qual projeto social deseja participar do Projeto FORTIFICAR sem ter um processo de busca longo e demorado para agilizar na busca de projetos sociais que possuem boas propostas.

FORTIFICAR - LOGIN

https://servicos.fortes.com.br/frmAtendimento

Filtrar

n° atendimento

ONG

Selecione ou digite

Categoria

Selecione ou digite

Data inicial

/ /

Data final

/ /

n° Solicitação	Nome	Categoria	Status	Data de abertur
<div></div> 380498	Projeto +Sabor	Alimentação	Em processo de analise	04/04
<div></div> 939482	Saúde para idosos	Saúde	Aguardando liberação do financei	12/03
<div></div> 569874	Levando Esperanç	Aguá Potazel e seneamen	Cancelado	28/03

1º Visibilidade do Status do Sistema

Como vemos na aba lateral onde mostra a onde o usuário se encontra dentro das seleções

Tela de atendimentos

o numero de atendimentos seria um numero aleatório de 6 dígitos para identificar cada atendimento.

Campos de filtro uma aba de pesquisa pelo numero do atendimento e um seletor de chamados em que ao abrir ficaria pré definido os botões "em aberto" e "em atendimento"

E com um click no chamado ela iria para uma área detalhada do atendimento.

os círculos representam a situação que o atendimentos está através de cores



FORTIFICAR - LOGIN

X

https://servicos.fortes.com.br/frmAtendimento

Solicitação #252320

Voltar

Interagir

Titulo

Projeto +sabor

Categoria

Alimentação

PROJETO

Campanha de Doação de marmitas

Consultar

R\$ 00,00

Situação

Em análise

Data de abertura

04/04/202

Prioridade

Alta

Agendamento

/ /

Descrição

.....

2º Compatibilidade entre o sistema e o mundo real EX abaixo:



8º estética de design  
minimalistas

a tela segue um design  
minimalista, sem a adição  
de muitos elementos  
desnecessários

FORTIFICAR - LOGIN

https://servicos.fortes.com.br/frmAtendimento

NOVA REQUISIÇÃO

Voltar

Vincular a uma solicitação

projeto

+Sabor

Descrição

ENVIAR

FORTIFICAR - LOGIN

https://servicos.fortes.com.br/frmAtendimento

Q

MENU

DASHBOARD →

PROJETOS →

SOLICITAÇÕES →

REQUISIÇÕES

Q n° requisição

selecione ou digite

Status


NOVA REQUISIÇÃO

n° requisição	Projeto	Descrição	recebida	Data de abertura
380498	Projeto +Sabor	Solicito a folha de orçamento para o financeiro	Analise	04/04

1º Visibilidade do Status do Sistema

Como vemos na aba lateral onde mostra a onde o usuário se encontra dentro das seleções

2º Compatibilidade entre o sistema e o mundo real  
EX abaixo:



FORTIFICAR - LOGIN

https://servicos.fortes.com.br/frmAtendimento

Filtrar

Q n° solicitação

Nova solicitação

tipo:

Todos

Status de solicitação

Selecione ou digite

Data inicial

/ /

Data final

/ /

n° Solicitação	Descrição da Solicitação	Categoria	tipo	Status
<div></div> 380498	Projeto +Sabor	Alimentação	Solicitação	Aguardando financeiro <div></div>
<div></div> 939482	Saúde para idosos	Saúde	Requisição	Concluída <div></div>

Como Fernanda, eu quero saber em qual parte do processo eu estou para acompanhar de forma fácil e visual o andamento do processo.

1° Visibilidade do Status do Sistema

Como vemos na aba lateral onde mostra o status do acompanhamento, dando sempre um feedback de como esta o atendimento

Liberdade e controle do usuário

O usuário pode editar a solicitação ou a resposta da requisição após enviada

FORTIFICAR

X

https://servicos.fortes.com.br

Q

Sollicitação #252320

Voltar

TituloProjeto +sabor

UrgenciaAlta

requisição x

Texto

.....

Situação

Estamos no aguardo do retorno da nossa equipe de financeiro aprovar o valor solicitado

Arquivos enviados

PDF

FORTIFICAR

https://servicos.fortes.com.br

Q

Solicitação #252320

Voltar

Salvar

Titulo

Projeto +sabor

Urgencia

Alta

Texto

Arquivos

Procurar arquivo

2° Compatibilidade entre o sistema e o mundo real  
EX abaixo:

3° Controle e liberdade para o usuário

Como vemos a opção de vincular e excluir arquivos.

Como Fernanda, eu quero poder gerenciar a documentação enviada para acessá-los de maneira rápida quando necessário.

FORTIFICAR

X

https://servicos.fortes.com.br

Q

Abrir solicitação

Voltar

Enviar

Titulo

Categoria

Selecione ou digite

Texto

Situação

Desenvolver solicitação

Arquivo

Procurar arquivo

X



### 3º Controle e liberdade para o usuário

Como vemos a opção de vincular e excluir arquivos.

Como Fernanda, eu quero poder enviar os comprovantes fiscais de compras e recibos para prestar conta dos benefícios recebidos de forma simples.

FORTIFICAR

X

https://servicos.fortes.com.br

Requisição #252320

Voltar

PROJETO

+sabor

Concluída

Descrição

Insira aqui a descrição da requisição. O campo deve conter no máximo 1000 caracteres.

Arquivos enviados

PDF