**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de demandas. |
| **Fecha Solicitud:** | 22/02//2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Alfonso Pérez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | CEO del despacho de abogados |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | José Carlos Rosas |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Se requiere automatizar las demandas de los clientes, esto se planea hacer a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| Automatización para procesos de demanda de los clientes que acuden al despacho, se requiere un sitio web, con la característica de ser responsive y priorizar el uso de los colores azul y blanco para los diseños. En el sitio web se establece el llenado de un formulario, el cual al finalizar nos dirige a otra vista del sitio en la que se procede al pago. El cliente tiene que crear una cuenta con la que tendrá acceso al seguimiento de su demanda y se le enviaran correos de notificación para conocer el estado de su proceso. Se envía de manera instantánea una notificación al administrador con los datos del formulario convertidos a un archivo de tipo Word. Se recibe el pago y este va a un apartado, denominado dashboard, donde se aprecian los ingresos obtenidos. El administrador tiene la posibilidad de actualizar el seguimiento de la demanda y además enviar comentarios sobre la misma. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**



**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| Diagrama BPM del sitio | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | La solución brinda un sistema de automatización de demandas por lo que los alcances son: ingresar la petición de demanda, realizar el pago de esta y también recibir un avance del proceso de su demanda. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | El sistema recibe peticiones de los usuarios a través de un formulario.  Crea un documento de tipo Word en el que se presentan los datos ingresados en el formulario.  Acepta pagos o en su defecto también genera ficha de pago.  Admite registros de nuevos usuarios y el ingreso de usuarios ya existentes.  Tiene manejo de roles de dos tipos; usuarios y administrador.  En la vista de administrador se reciben notificaciones cada que hay una nueva solicitud de demanda.  El software tiene un dashboard en el que se visualizan estadísticas relacionadas con las demandas (ingresos).  Permite actualizar el proceso de cada una de las demandas.  Es posible agregar comentarios en cada actualización del proceso.  Envía un correo del reporte sobre cada actualización que hay en determinada demanda. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Tiempo de respuesta en el sistema menor a 2.5 segundos.  El debe ser escalable.  Permite concurrencia de hasta 10,000 usuarios en el sitio.  Debe existir encriptación (la recomendad) para todo lo que implique datos sensibles.  Se debe entregar un manual de usuario o, si es viable, se tiene que dar una capacitación a los involucrados.  El sitio web es un diseño ‘responsive’.  La paleta de colores debe tener preferencia por el uso de azul marino y blanco.  En caso de potenciales amenazas el sistema se bloqueará y se podrá poner de marcha de nuevo bajo la autorización de cierta persona designada. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | CEO de la Pyme | Interesado de manera que se faciliten sus procesos de demanda. | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | Tener aprobación de los mockups presentados.  Firmar los contratos que se requieran de acuerdo con la situación.  Firma del documento de requerimientos.  Firmar acuerdo para tiempos de entrega.  Firmar los límites del proyecto y establecer penalizaciones en caso de violar los acuerdos. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Alfonso Pérez** | **CEO** | **55-2324-4365** |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | **José Carlos** | **Fecha** | **15/04/2022** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | |
| **Diagrama de planeación** | | | |
|  | | | |

**NOTA:** Se ha realizado un diagrama de Gantt para visualizar las fechas de cada etapa del proyecto. Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Alfonso Pérez** | **CEO** | **55-3424-54345** |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | Identificador único de la historia de usuario | | | |
| **Titulo** | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | | |
| **Fecha** | DD/MM/YYYY | | | |
| **Estimación** | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | |
| **Característica/Funcionalidad – Razón/Resultado** | | | | |
| Crear un sitio web ‘resposive’ y atractivo para tener más alcance en cuanto a potenciales clientes.  Automatizar las demandas que los usuarios envían al despacho con la finalidad de agilizar el proceso.  Agregar la funcionalidad de permitir pagos y/o generar una ficha de depósito en caso de que sea necesaria con el fin de tener más control y reducir el flujo de efectivo en las instalaciones.  Permitir la creación de cuentas para los usuarios de esta manera se tendrá un control y caso personalizado.  El software genera de manera automática un archivo Word con los datos del formulario para así hacer más rápidas las búsquedas de información.  Visualización del pago en un dashboard el cual también presenta distintos tipos de estadísticas relacionadas con los ingresos en la plataforma.  Enviar notificaciones al usuario por cada ocasión en la que se actualice el caso de usuario correspondiente. | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Alfonso Pérez** | | **CEO** | **55-2354-56923** |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | |
| Se presenta un wireframe de UX y mockup de UI que se adjuntan en la entrega de este documento. | | | |
|  | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Alfonso Pérez** | **CEO** | **55-2347-0324** |  |

\*Nota: se hizo uso de nombres y firmas ficticias con fines educativos.