



## Contacto

### Telefono

0982-143-176

### Email

carlos\_alca91@hotmail.com

### Fecha de Nacimiento

22/08/1991

### Direccion

Fulgencion Yegros c/ acc. sur.

Fernando de la mora

## Datos académicos

### Estudiante Ing en informatica | Actual

Universidad Politécnica y Artística del Paraguay

### Escuela Dr. Juan J. Soler

Titulo Obtenido: Bachiller en Ciencias Básicas

## Conocimientos

- Excel Avanzado
- Power BI (Basico)
- Mysql ,PostgreSQL ,SQL Server (Basico)
- PHP , HTML , CSS
- Visual Studio , python , (basico)
- Postman (Basico)
- JIRA

## Idiomas

Ingles ( Basico)

Español

Guarani

# Carlos Enrique Zaracho Alcaraz

Soy una persona responsable , dinamica y creativa, con facilidad de adaptacion , capacidad de liderazgo y de trabajo en equipo.

En condiciones de presion asumo los desafios con iniciativa buscando resolver problemas con compromiso y determinacion.

## Experiencia laboral

### 2022-2023

Telecel S.A

#### Back Office Tigo Money

- Gestiones administrativas Billeteras Electrónica:
- Realizacion de pruebas de la app Tigo Money
- Soporte en proceso de creacion de boton de pagos
- Movimiento y Reposición de Dinero entre Billeteras
- Reversiones de dinero entre Billeteras
- Verificaciones de estado en cuentas
- Devoluciones de dinero.
- Análisis de Fraude Tigo Money
- Cierre de pedidos de ticket via CA Service Management
- Analisis de activaciones no Reconocidas

### 2015-2022

Telecel S.A

#### Atencion al cliente |

- Asistencia técnica a los usuarios de Roaming.
- Operador de Segunda linea: Soluciones para inconvenientes con aplicaciones y problemas de cobertura
- Gestiones de problemas de facturación y cobranzas.
- Soporte como rac lider
- Soporte Controller de tiempo (GTR)
- Entrenamiento (Inducción a asesores)
- Soporte a Analista Noc (Correcciones en los perfiles moviles y facturacion de lineas ,correccion en los inconvenientes con los apps Tigo).

### 2010-2013

Cidesa

#### Operador de cobranzas

- Gestor de cobranzas ( Mora temprana y tardia)
- Atencion al cliente.

## Referencias Laborales

### Sandra Cano

Supervisora

Phone: 0982-688-132

### Yanina Rotela

Jefa

Phone: 0981-000-110

## Referencias Personales

### Luz Ruiz Diaz

Phone: 0982 444 - 366

### Anibal Albrechth

Phone: 0983 284 - 279