

MANUAL DE USUARIO

Casas Alan Fernando - EISI 1244 Diaz Carlos Emanuel - EISI 1225 Gianello Ramiro Valentín - EISI 1333

05/2025

El sistema de gestión de gimnasio es una aplicación desarrollada para facilitar la administración integral de un gimnasio. Permite gestionar eficientemente a los miembros (socios), sus planes de membresía, pagos, asistencias, reclamos y usuarios del sistema. Está pensado para brindar soporte tanto a los administradores como a los recepcionistas, permitiendo realizar tareas de forma ordenada y rápida mediante una interfaz amigable.

Este sistema centraliza y automatiza procesos esenciales del gimnasio, como el registro de nuevos miembros, la activación de planes tras el pago, el control de asistencia diaria y la gestión de reclamos, mejorando así la organización y reduciendo errores manuales.

El principal objetivo del sistema es optimizar la gestión administrativa del gimnasio, proporcionando una herramienta digital que permita:

- Registrar miembros y sus datos personales.
- Controlar y asignar planes de membresía.
- Registrar pagos y activar automáticamente las membresías correspondientes.
- Llevar un control de asistencia de los socios.
- Registrar reclamos para su seguimiento.
- Permitir el acceso al sistema según roles (administrador y recepcionista).

Contenido

Iniciar Sesión	1
Menú Principal	2
Visión del administrador	2
Visión del recepcionista	3
Planes	4
Planes pantalla de inicio	4
Planes filtro de búsqueda	4
Planes botón insertar	5
Planes botón actualizar	5
Planes botón eliminar	6
Miembros	7
Miembros pantalla de inicio	7
Miembros botón insertar	8
Miembros botón actualizar	9
Miembros botón eliminar	9
Membresías	10
Membresías pantalla de inicio	10
Membresías botón insertar	11
Membresías botón actualizar	12
Membresías botón eliminar	12
Membresías botón pagar.	13
Pagos	14
Pagos pantalla de inicio	14
Pagos filtros de búsqueda.	14
Pagos filtros de búsqueda por fecha	15
Pagos filtro de búsqueda por DNI / PLAN	15
Pagos filtro de búsqueda por monto	15
Pagos filtro de búsqueda por método de pago	15
Pagos botón eliminar	16
Pagos botón actualizar	16
Asistencias	17
Asistencias menú de inicio	17
Asistencias botón insertar	18
Asistencias registros filtro de búsqueda	19
Asistencias registros botón eliminar	19

Reclamos	20
Reclamos menú de inicio	20
Reclamos botón insertar	20
Reclamos botón actualizar	21
Reclamos botón eliminar	21
Reclamos botón cambiar estado	21
Reclamos botón responder	22
Usuarios	23
Usuarios menú de inicio	23
Usuarios botón insertar	23
Usuarios botón actualizar	24
Usuarios botón eliminar	24
Cerrar sesión	25

Iniciar Sesión



Al dar clic "Iniciar Sesión" El sistema validará los datos ingresados y permitirá el acceso si son correctos.

El sistema limitará el acceso dependiendo si se inicia una cuenta de **administrador** o de **recepcionista**

Menú Principal

Visión del administrador



El **administrador** tendrá acceso a todas las funciones del sistema, desde la creación de planes hasta la creación de nuevos usuarios como administradores o recepcionistas. Al dar clic a cualquiera opción se desplegará las **funciones** correspondientes a cada parte del sistema.

Visión del recepcionista

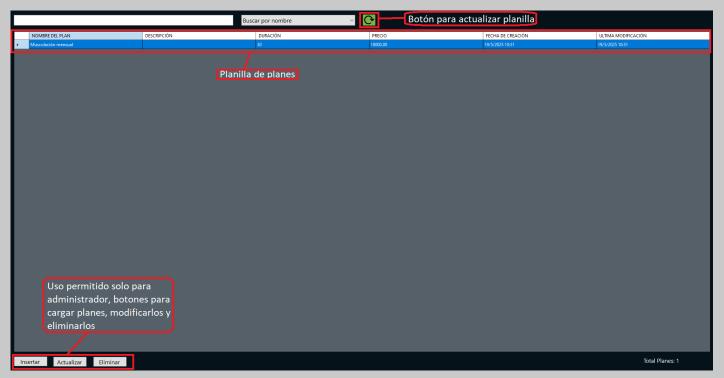


El recepcionista tendrá acceso a la mayoría de funciones, con excepción de la creación de nuevos usuarios como administradores o recepcionista.

Planes

Planes pantalla de inicio

Administración de los diferentes tipos de planes que puede llegar a ofrecer el gimnasio.



El rol de **administrador** es el único usuario capaz de **cargar nuevos planes, editarlos o eliminarlos.**

En la planilla se mostrará todos los planes que están ya cargados, dependiendo de la selección, los botones **actualizar** y **eliminar** harán dicha función.

Planes filtro de búsqueda

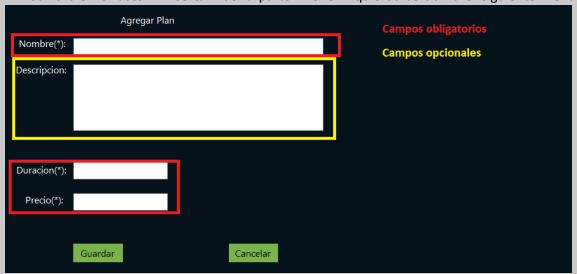


En caso de haber muchos planes, será posible con la barra rectangular en la parte superior izquierda, escribir algún tipo de filtro que cambiará el contenido de la planilla.

En la parte derecha del rectángulo, se haya un menú desplegable de opciones donde se podría variar el filtro como se desee (nombre, duración, precio).

Planes botón insertar

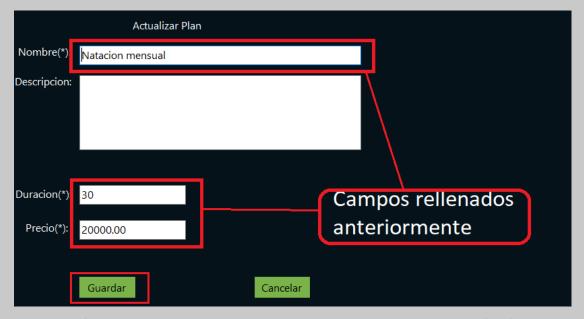
Al dar clic en el botón "Insertar" de la parte inferior izquierda se abrirá el siguiente menú:



Al rellenar los campos obligatorios y dar GUARDAR se registrará el plan correctamente

Planes botón actualizar

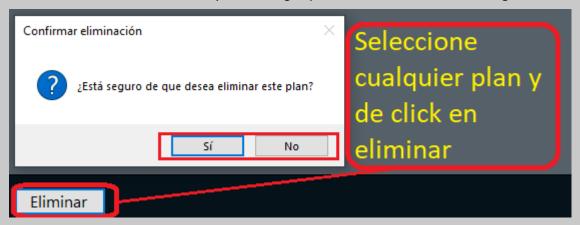
Al dar clic en el botón "Actualizar" y al tener algún plan seleccionado, se abrirá el siguiente menú:



Se mostrará los datos ya registrados anteriormente del plan seleccionado, efectúe cualquier cambio y haga click en **Guardar** para que se carguen los datos actualizados del plan.

<u>Planes botón eliminar</u>

Al dar clic en el botón "Eliminar" y al tener algún plan seleccionado, se abrirá el siguiente menú

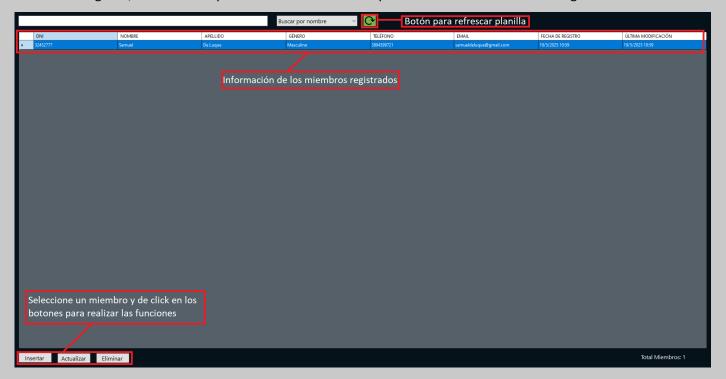


Apriete SI para confirmar la eliminación.

Miembros

Miembros pantalla de inicio

Registro, modificación y visualización de los datos personales de los miembros del gimnasio.



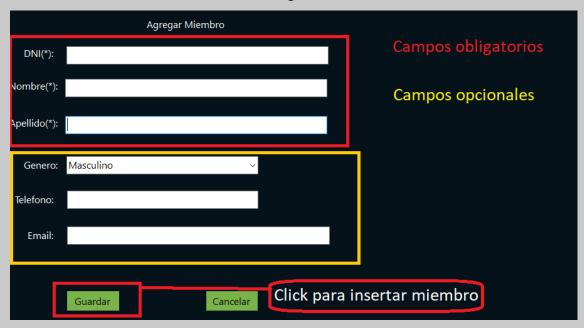
El administrador y recepcionista tendrá las mismas funcionalidades.

En la parte superior izquierda habrá un rectángulo donde se podrá escribir para filtrar la información, a un lado estará un cuadrado para elegir el tipo de filtro.

En la parte inferior se encuentran los botones; insertar, actualizar y eliminar

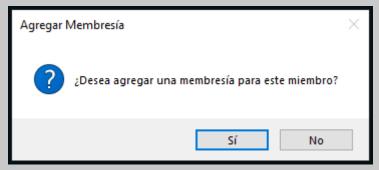
Miembros botón insertar

Al dar clic en el botón "Insertar", se abrirá el siguiente menú:



Rellene los campos <u>obligatorios</u> y de clic en **guardar** para efectuar la inserción.

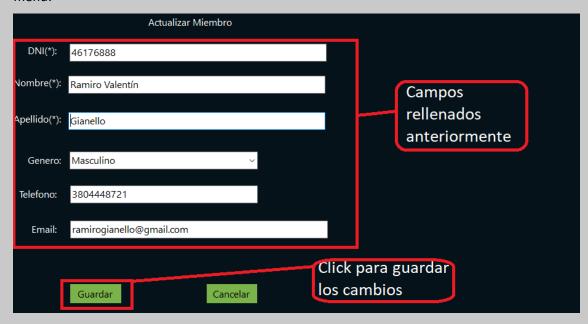
En caso de guardar la inserción se desplegará el siguiente menú:



Si aprieta si, se dirigira a la sección de "membresías botón insertar"

Miembros botón actualizar

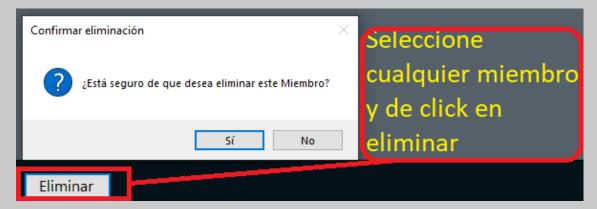
Al dar clic en el botón "Actualizar" y al tener algún miembro seleccionado, se abrirá el siguiente menú:



Se mostrará los datos ya registrados anteriormente del miembro seleccionado, efectúe cualquier cambio y haga click en **Guardar** para que se carguen los datos actualizados del miembro.

Miembros botón eliminar

Al dar clic en el botón "Eliminar" y al tener algún miembro seleccionado, se abrirá el siguiente menú:



Apriete SI para confirmar la eliminación.

Membresías

Membresías pantalla de inicio

Asignación de planes a los miembros, activación y control de las membresías.



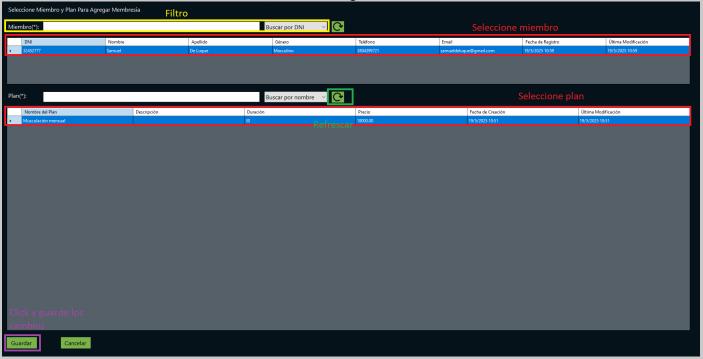
El **administrador** y **recepcionista** tendrá las mismas funcionalidades, exceptuando por la eliminación de las membresías que será exclusiva del **administrador**

En la parte superior izquierda habrá un rectángulo donde se podrá escribir para filtrar la información, a un lado estará un cuadrado para elegir el tipo de filtro.

En la parte inferior se encuentran los botones; insertar, pagar, actualizar y eliminar

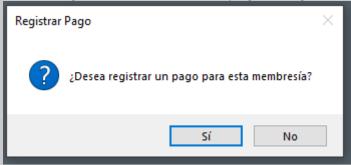
Membresías botón insertar

Al dar clic en el botón "Insertar", se abrirá el siguiente menú:



En la parte superior se despliegan todos los miembros disponibles junto con un filtro para la información, en la parte inferior se despliegan todos los planes disponibles junto con otro filtro. Seleccione un miembro al que se quiera asignar una membresía y seleccione el plan deseado. De clic en "Guardar" para crear la membresía correspondiente al miembro y plan.

En caso de guardar la inserción se desplegará el siguiente menú:



Si aprieta si, se dirigirá a la sección "pagos botón insertar"

Membresías botón actualizar

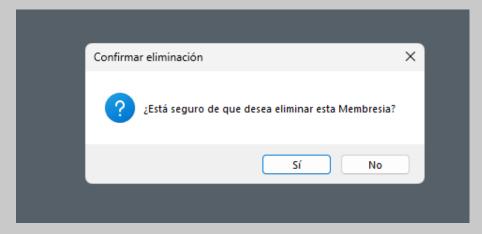
Al dar clic en el botón "Actualizar" y tener alguna membresía *INACTIVA* seleccionada, se abrirá el siguiente menú:



No se podrá cambiar el plan de ninguna membresía cuyo estado sea inactiva.

Membresías botón eliminar

Al dar clic en el botón "Eliminar" y tener alguna membresía seleccionada, se abrirá el siguiente menú:

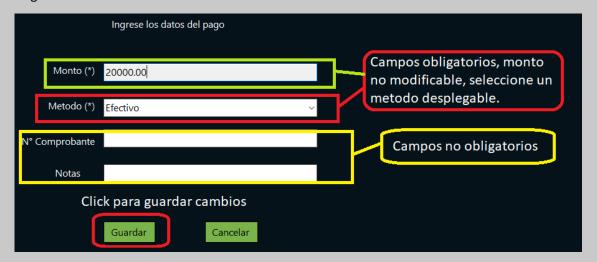


El administrador, es el único con permisos para eliminar.

Apriete SI para confirmar la eliminación

Membresías botón pagar.

Al dar clic en el botón "**Pagar**" y tener alguna membresía inactiva seleccionada, se abrirá el siguiente menú:

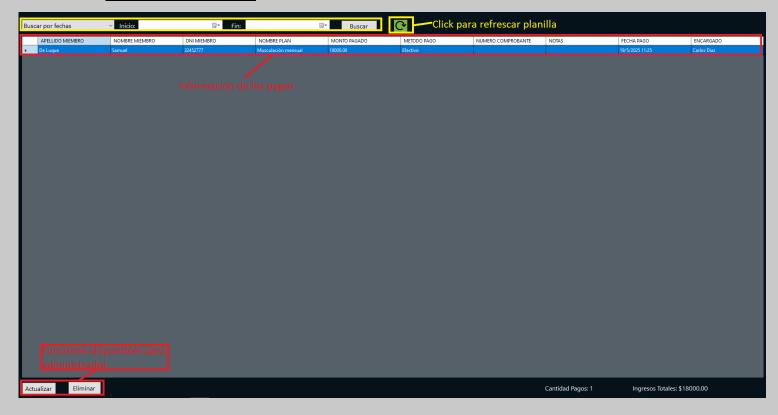


Monto y método son campos obligatorios, el monto es reflejado en el precio del plan y no es modificable en esta parte de pagos. De clic para guardar los cambios.



Una vez se haya registrado el pago, la membresía pasa a estado **ACTIVA** y su fecha de vencimiento (**fecha fin**) se calculará con la **fecha del día actual**, <u>sumada</u> con la **duración** del plan seleccionado.

Pagos pantalla de inicio



En la parte superior se muestran todos los **filtros disponibles** para los pagos, junto con la **información** de los pagos, en la parte inferior se encuentra el botón **Eliminar y actualizar.** El **administrador** es el único capaz de **eliminar** o **actualizar** un registro de **pago**.

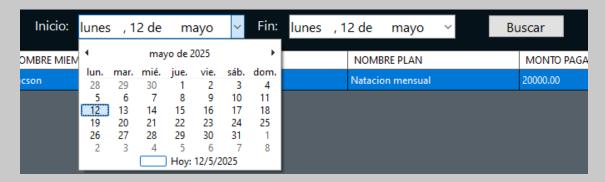
Pagos filtros de búsqueda.



En la parte superior de la pantalla se encuentra diferentes filtros para cambiar la información mostrada en pantalla.

Dependiendo del filtro seleccionado, cambiará la forma de filtrar en la parte derecha de las selecciones de filtro.

Pagos filtros de búsqueda por fecha



En caso de seleccionar un filtro por fecha, se pedirá una fecha de inicio y una fecha de fin. De clic en **buscar** para filtrar la información dependiendo de su selección.

Pagos filtro de búsqueda por DNI / PLAN



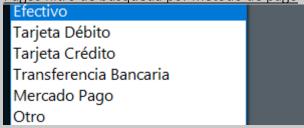
En caso de seleccionar un filtro por **PLAN** o **DNI**, deberá escribir en el rectángulo posterior a la selección para filtrar la información.

Pagos filtro de búsqueda por monto.



En caso de seleccionar un filtro por **MONTO**, deberá escribir un monto mínimo y un monto máximo, de clic en buscar para terminar con la búsqueda.

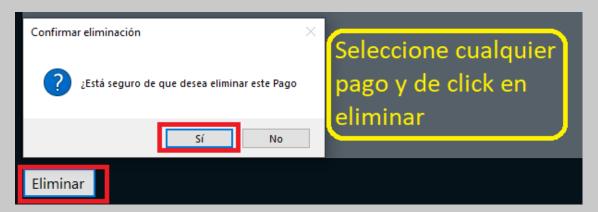
Pagos filtro de búsqueda por método de pago



En caso de querer filtrar la información por **MÉTODO** de pago, abra la selección y elija cualquier método disponible para relevar la información.

Pagos botón eliminar

Al dar clic en el botón "Eliminar" y tener algún pago seleccionado, se abrirá el siguiente menú:

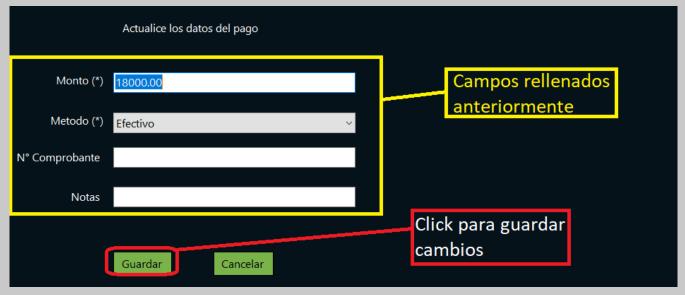


El administrador, es el único con permisos para eliminar.

Apriete SI para confirmar la eliminación.

Pagos botón actualizar

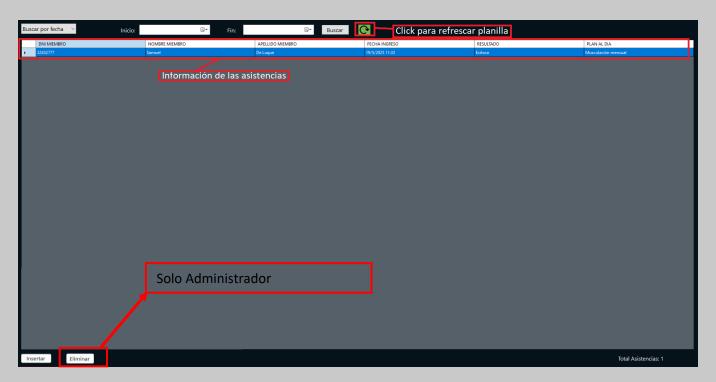
Al dar clic en el botón "Actualizar" y al tener algún pago seleccionado, se abrirá el siguiente menú:



Asistencias

Asistencias menú de inicio

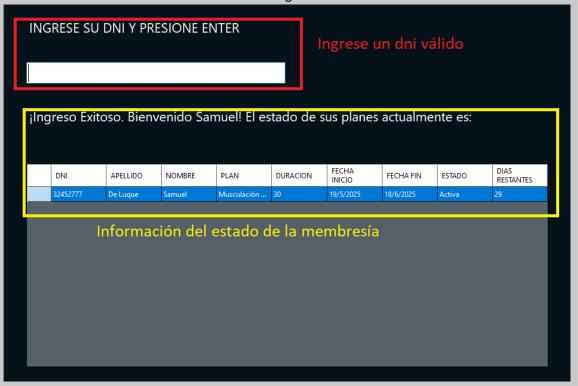
Verificación del ingreso de miembros al gimnasio según su estado de membresía.



En la parte superior se muestran todos los **filtros disponibles** para las asistencias, junto con la **información** de las asistencias, en la parte inferior se encuentra el botón **Insertar y Eliminar.** El **administrador** es el único capaz de **Eliminar** un registro de **Asistencia**.

Asistencias botón insertar

Al dar clic en el botón "Insertar" se abrirá el siguiente menú:



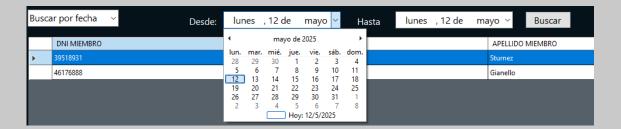
Al ingresar un **DNI**, el sistema comprobará si corresponde a un **DNI** de un **miembro** con una membresía y le dará la información de su **estado actual.**

Asistencias registros filtro de búsqueda

En la parte superior se encuentran los filtros con la opción de filtrar por fecha o DNI.

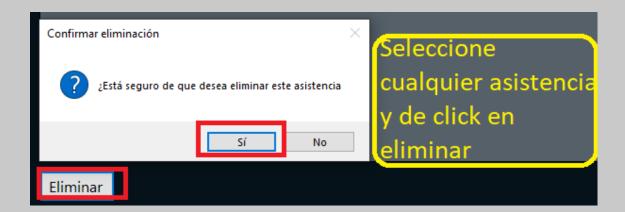
Seleccione el filtro deseado y escriba según los campos para filtrar la información.

De clic en buscar para terminar con la búsqueda.



Asistencias registros botón eliminar

Al dar clic en el botón "Eliminar" y tener alguna asistencia seleccionada, se abrirá el siguiente menú:



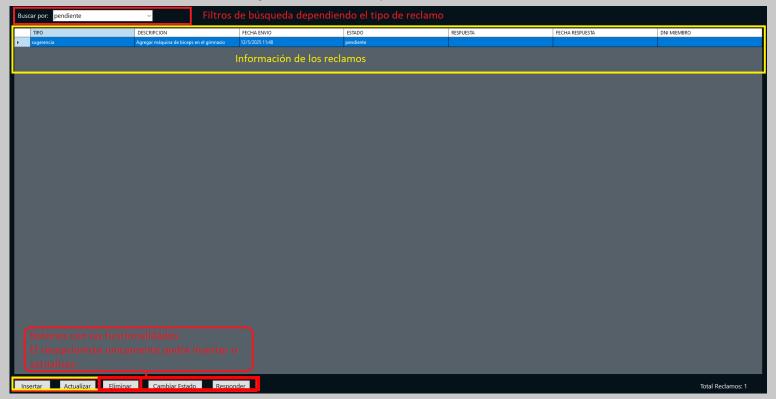
El administrador, es el único con permisos para eliminar.

Apriete SI para confirmar la eliminación.

Reclamos

Reclamos menú de inicio.

Gestión de reclamos o sugerencias realizadas por los usuarios del sistema.

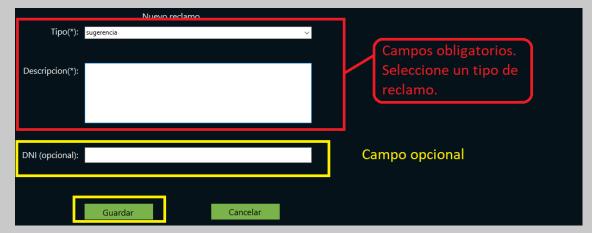


En la parte superior se encuentra los filtros de búsqueda junto con la información de los reclamos.

En la parte inferior están las funcionalidades de; insertar, actualizar, eliminar, cambiar estado, responder. El recepcionista únicamente podrá insertar o actualizar.

Reclamos botón insertar

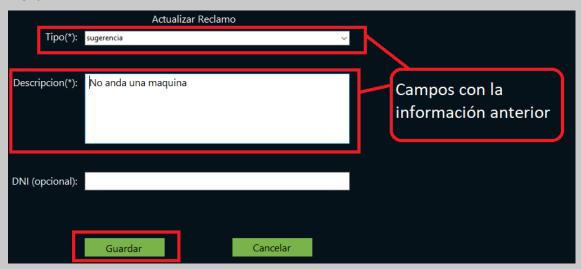
Al dar clic en el botón "Insertar", se abrirá el siguiente menú:



Rellene los campos obligatorios indicados y de clic en guardar para registrar el reclamo.

Reclamos botón actualizar

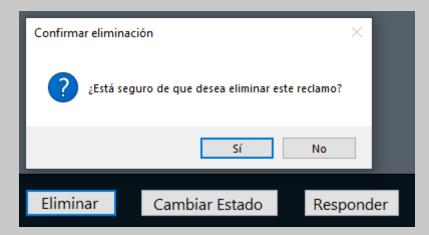
Al dar clic en el botón "Actualizar" y tener algún reclamo seleccionado, se abrirá el siguiente menú:



Haga los cambios necesarios y de clic en guardar para registrar la información.

Reclamos botón eliminar

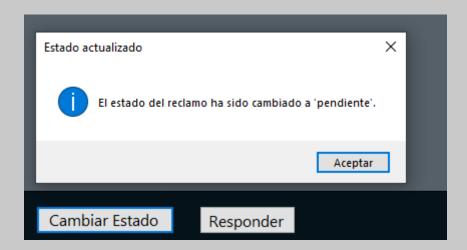
Al dar clic en el botón "Eliminar" y tener algún reclamo seleccionado, se abrirá el siguiente menú:



Apriete SI para confirmar la eliminación

Reclamos botón cambiar estado

Al dar clic en el botón "Cambiar estado" y tener algún reclamo seleccionado, se abrirá el siguiente mensaje:



De clic en cambiar estado para cambiar el estado del reclamo de pendiente a resuelto y viceversa.

Reclamos botón responder.

Al dar clic en el botón "**Responder**" y tener algún reclamo seleccionado, se abrirá el siguiente menú:



Escriba en el cuadro responder lo que desea, y de clic "guardar" para fijar una respuesta a un reclamo.

Usuarios

Usuarios menú de inicio

Administración de las cuentas de acceso al sistema (roles, contraseñas, etc.)

El administrador es el único capaz de acceder a esta sección.



En la parte superior se encuentra un rectángulo para registrar algún filtro de la información de los usuarios.

En la parte inferior se encuentran las funcionalidades de: insertar, actualizar y eliminar.

<u>Usuarios botón insertar</u>

Al dar clic en el botón "Insertar", se abrirá el siguiente menú:



Rellene los campos obligatorios, elija el rol que corresponda al usuario que quiere insertar y de clic en **Guardar** para insertar el usuario.

Usuarios botón actualizar

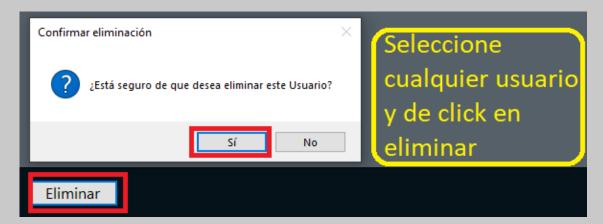
Al dar clic en el botón "Actualizar" y tener algún usuario seleccionado, se abrirá el siguiente menú:



Se desplegará el menú para actualizar con los campos del usuario que quiera actualizar, efectúe cualquier cambio deseado y de clic en guardar.

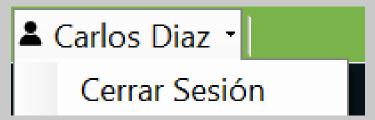
Usuarios botón eliminar

Al dar clic en el botón "Eliminar" y tener algún usuario seleccionado, se mostrará el siguiente mensaje:



Apriete SI para confirmar la eliminación.

Cerrar sesión



En la parte superior, aparecerá el nombre del usuario que tiene iniciada la sesión, apriete en el nombre y de clic en cerrar sesión para terminar con su sesión.