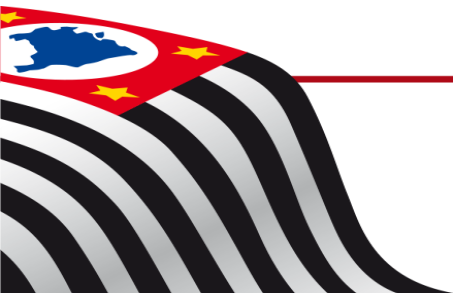


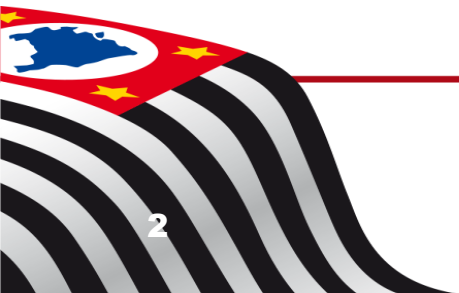
Estudo de Caso

Locadora de Veículos



Estudo de Caso

- Uma locadora de veículos deseja um sistema para facilitar o atendimento a clientes. O processo de aluguel de carros é confuso e está gerando insatisfação, entre os clientes. A locadora é formada basicamente pelos seus clientes e carros para aluguel. Os carros estão divididos em diversos tipos: popular, luxo e utilitário. As informações importantes sobre os carros a serem armazenadas são: código (placa do carro), tipo, modelo, ano, cor, chassi, quilometragem e valor do aluguel (diária).
- A locação de veículos e o cadastro de clientes pode ser realizada ON-LINE pelos clientes.



Estudo de Caso

- Os funcionários serão responsáveis pelo cadastro dos clientes e dos carros adquiridos pela locadora, por efetuar o aluguel de um carro para o cliente e dar baixa no aluguel. Existem clientes especiais e clientes comuns. Os especiais possuem uma taxa de desconto e um valor de quilometragem extra para seus aluguéis. Qualquer cliente é identificado por RG, nome, CPF, telefone, endereço, nro da carteira de motorista e contato.
- Todo cliente deve ter seu CPF validado para evitar qualquer tipo de fraude.

