

User Hierarchy

Role	Deskripsi Peran	Hak Akses & Aktivitas
Warga (User Utama)	Pengguna utama aplikasi yang berasal dari masyarakat kota. Mereka memanfaatkan aplikasi untuk kebutuhan sehari-hari, layanan publik, dan partisipasi dalam pembangunan kota.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membaca berita resmi kota & pengumuman. 2. Menerima notifikasi darurat (bencana, cuaca ekstrem, pengumuman penting). 3. Membuat laporan/pengaduan layanan publik (teks, foto, lokasi). 4. Melacak status laporan/pengaduan. 5. Mengakses informasi fasilitas umum & peta kota. 6. Melihat agenda kota, event, dan informasi wisata. 7. Mengakses katalog produk UMKM & melakukan kontak langsung ke penjual. 8. Menukarkan e-voucher UMKM (jika tersedia). 9. Membaca artikel literasi/perpustakaan digital. 10. Mengikuti kegiatan sosial/relawan/donasi. 11. Mengatur preferensi aplikasi (bahasa, profil, notifikasi). 12. Login (dengan SSO Google) untuk mengakses layanan tertentu.
Admin	Pengelola utama aplikasi yang berasal dari pihak	Branding & Konten Publik <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyesuaikan

	<p>Pemkot. Mereka bertugas mengatur konten, memantau laporan, dan memastikan aplikasi berjalan sesuai kebutuhan kota masing-masing.</p>	<ul style="list-style-type: none"> branding aplikasi (logo, nama, warna utama) untuk kota. 2. Mengunggah & mengelola berita serta pengumuman resmi. 3. Membuat & mengelola agenda kota (event, kegiatan publik). 4. Mengelola konten literasi/perpustakaan digital. <p>Pengaduan & Interaksi Warga</p> <ul style="list-style-type: none"> 5. Mengelola status pengaduan warga (menerima, memproses, memberi tanggapan). 6. Mengarsipkan pengaduan yang sudah selesai. 7. Memberikan respon darurat (push notifikasi ke seluruh warga). <p>Layanan Publik & Informasi</p> <ul style="list-style-type: none"> 8. Mengelola data fasilitas publik (lokasi RS, sekolah, kantor layanan). 9. Mengelola peta fasilitas publik & direktori kota. <p>Ekonomi & UMKM</p> <ul style="list-style-type: none"> 10. Approve pendaftaran UMKM baru di kota. 11. Verifikasi produk UMKM (pastikan sesuai aturan).
--	---	--

- | | | |
|--|--|--|
| | | <p>12. Take down produk/toko UMKM kota yang melanggar.</p> <p>13. Melihat statistik UMKM hanya untuk kotanya.</p> |
|--|--|--|

Monitoring & Analytics

- Melihat analytics penggunaan aplikasi (laporan pengaduan, tingkat partisipasi warga, engagement fitur).
- Melihat insight UMKM (produk populer, interaksi warga).