

## 1. Kebutuhan Inti

Requirement	Fitur Terkait Yang Paling Sesuai
Aplikasi bisa dipakai di Android & iOS, sehingga seluruh lapisan masyarakat bisa menggunakannya.	Seluruh Fitur dengan Jenis Native: <ul style="list-style-type: none"><li>- Laporan Warga</li><li>- Tombol &amp; Kontak Darurat</li><li>- Autentikasi &amp; Profil Pengguna</li><li>- Notifikasi Darurat</li></ul>
Setiap kota bisa menyesuaikan logo, warna, dan nama aplikasi sesuai identitas mereka.	(Kebutuhan Arsitektur/Platform)
Warga bisa membaca berita, pengumuman penting, dan agenda resmi yang dikeluarkan pemerintah kota.	Pusat Informasi & Pengumuman
Warga akan menerima pemberitahuan cepat terkait kondisi darurat (bencana, cuaca ekstrem, atau kebijakan mendesak).	Notifikasi Darurat (Bencana / Cuaca)
Masyarakat dapat melaporkan masalah (jalan rusak, lampu mati, dll.) dengan teks, foto, dan lokasi.	Laporan Warga
Warga bisa memantau sejauh mana laporan mereka diproses oleh pemerintah.	Laporan Warga & Sistem Layanan Pengaduan Anonim
Aplikasi menampilkan titik-titik penting seperti rumah sakit, sekolah, kantor layanan, dan lokasi strategis lainnya.	Peta Fasilitas Publik & Direktoriat Kota
Warga dapat mengakses informasi layanan dasar seperti pembuatan surat, antrian layanan publik, atau dokumen digital.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Layanan Kependudukan (Dukcapil Online)</li><li>- Pendaftaran &amp; Antrian Faskes Online</li><li>- Perizinan Usaha Online</li></ul>
Disediakan ruang bagi masyarakat untuk berdiskusi, memberikan masukan, atau mengikuti polling terkait kebijakan kota.	Fitur Komunitas & Kegiatan Sosial

## 2. Kebutuhan Tambahan

Requirement	Fitur Terkait Yang Paling Sesuai
Informasi jadwal, rute, dan status layanan transportasi (bus, MRT, KRL, angkot).	Informasi Transportasi Publik
Warga bisa melaporkan layanan transportasi yang tidak sesuai (misal sopir ugal-ugalan atau kondisi kendaraan).	Sistem Pengaduan Transportasi Online
Katalog produk lokal dengan foto, harga, kontak penjual, dan opsi voucher/promosi.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Portal UMKM &amp; Pariwisata</li><li>- Promo &amp; Layanan Berbayar Lokal</li></ul>
Kalender kegiatan hiburan, olahraga, budaya, dan daftar destinasi wisata.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fitur Komunitas &amp; Kegiatan Sosial</li><li>- Portal UMKM &amp; Pariwisata</li></ul>
Akses ke koleksi buku elektronik, artikel edukasi, serta konten literasi lokal.	Layanan Perpustakaan Digital Kota
Warga dapat ikut serta dalam kegiatan sosial atau memberikan donasi untuk event tertentu.	Fitur Komunitas & Kegiatan Sosial
Kanal khusus untuk menampilkan progres proyek kota atau penggunaan anggaran.	(Belum Tersedia)
Mendukung bahasa Indonesia, Inggris, dan opsi bahasa lokal.	(Kebutuhan Non-Fungsional)
Daftar lokasi pengungsian, nomor darurat, dan jalur evakuasi.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tombol &amp; Kontak Darurat</li><li>- Notifikasi Darurat (Bencana / Cuaca)</li></ul>

**3. Kebutuhan Non Fungsional** ( Kebutuhan ini bersifat umum dan berlaku untuk keseluruhan aplikasi, bukan per fitur. )

Requirement	Penjelasan Implementasi pada Fitur
Tampilan ramah bagi berbagai kalangan usia.	Prinsip Desain UI/UX yang diterapkan pada keseluruhan antarmuka aplikasi, mulai dari Profil Pengguna hingga Laporan Warga, untuk memastikan kemudahan penggunaan.
Satu platform bisa dipakai banyak kota dengan identitas berbeda (multi-tenant).	Arsitektur Sistem dasar dari aplikasi "White Label" ini. Semua fitur yang ada dirancang untuk bisa berjalan di bawah identitas kota yang berbeda-beda.
Data pribadi warga terlindungi dengan baik.	Diterapkan melalui fitur Autentikasi & Profil Pengguna (registrasi NIK & OTP) serta enkripsi data dan kebijakan privasi yang berlaku di seluruh platform.
Bisa terhubung dengan sistem eksternal seperti transportasi, lapor.go.id, atau data BPS.	Kemampuan ini diwujudkan oleh hampir semua fitur berjenis "Web View" (misal: Sistem Pembayaran Pajak, Informasi Transportasi Publik) yang mengambil data dari sistem eksternal milik Pemda atau mitra.
Fitur dasar seperti nomor darurat dan peta shelter bisa diakses tanpa internet.	Kebutuhan Offline Capability. Fitur seperti Tombol & Kontak Darurat dan Peta Fasilitas Publik (untuk data penting seperti shelter) harus dikembangkan secara native dan bisa menyimpan data di perangkat agar bisa diakses saat offline.
Aplikasi ringan dan konten terbuka dalam waktu singkat (<3 detik).	Target Performa yang harus dicapai oleh semua fitur, baik native maupun web view, melalui optimasi kode, kompresi gambar, dan manajemen cache.
Aplikasi tersedia di Android & iOS.	Kebutuhan Platform Compatibility yang mendasari pengembangan semua fitur native.