

1. FITUR KATEGORI 1 :

Nama Fitur	Jenis Fitur	Alasan Teknis & Strategis	Alasan Rekomendasi
Laporan Warga	Native	Native memberikan akses langsung ke kamera, GPS, dan penyimpanan perangkat sehingga pengambilan foto dan pelampiran lokasi berjalan cepat dan stabil. Web View berpotensi menyebabkan error saat upload atau kehilangan data jika koneksi terganggu. Dengan native, data dapat dikompresi dan dikirim lebih efisien.	Meningkatkan partisipasi warga dalam tata kelola kota dan menjadi kanal komunikasi resmi antara warga dan pemerintah. Meski tidak semua kota punya sistem pengelolaan laporan yang canggih, super app bisa tetap memfasilitasi laporan sederhana yang nantinya dapat diintegrasikan ke kanal yang sudah ada.
Tombol & Kontak Darurat	Native	Native memungkinkan panggilan telepon atau pengiriman koordinat GPS dilakukan instan tanpa proses loading tambahan. Dalam situasi darurat, mengandalkan web view berisiko menunda respons.	Keamanan dan keselamatan warga adalah prioritas utama. Walaupun tidak semua kota memiliki layanan respon cepat yang terintegrasi, tombol darurat tetap bermanfaat karena dapat diarahkan langsung ke nomor layanan umum seperti 112 atau kantor polisi terdekat.
Pusat Informasi & Pengumuman	Web View	Web View memungkinkan integrasi langsung dengan situs resmi Humas/Kominfo tanpa replikasi data, sehingga pembaruan konten tetap sinkron. Hal ini mengurangi beban kerja dinas dan memudahkan maintenance lintas kota.	Informasi resmi yang terpusat di satu kanal meningkatkan kepercayaan warga terhadap aplikasi. Walaupun kapasitas tim humas berbeda di setiap kota, fitur ini tetap bermanfaat sebagai pusat rujukan informasi.
Sistem Pembayaran Pajak & Retribusi	Web View	Setiap jenis pembayaran dikelola oleh sistem yang berbeda, sering kali sudah memiliki portal resmi yang aman dan sesuai regulasi. Web View meminimalkan risiko keamanan dan biaya integrasi lintas daerah.	Membantu warga mengakses layanan pembayaran secara praktis dalam satu aplikasi. Meski tidak semua daerah memiliki sistem pembayaran online lengkap, fitur ini dapat diarahkan ke portal yang tersedia sehingga tetap berguna.

Autentikasi & Profil Pengguna	Native	Native memungkinkan verifikasi NIK, OTP via SMS, dan integrasi biometrik dengan keamanan tinggi. Akses langsung ke perangkat mempercepat proses login dan meminimalkan risiko kebocoran data.	Autentikasi yang aman menjadi pondasi bagi semua layanan dalam super app. Meskipun infrastruktur identitas digital tiap kota berbeda, sistem ini tetap dapat berjalan secara terpusat dan terstandardisasi di semua kota.
-------------------------------	--------	---	---

2. FITUR KATEGORI II:

Nama Fitur	Jenis Fitur	Alasan Teknis & Strategis	Alasan Rekomendasi
Informasi Transportasi Publik	Web View	Kondisi transportasi publik sangat beragam antar kota. Web View memberikan fleksibilitas untuk menampilkan data real-time maupun informasi statis dari situs resmi Dinas Perhubungan tanpa perlu membangun sistem terpisah.	Fitur ini membantu warga merencanakan perjalanan dan mengurangi kebingungan terkait rute atau jadwal. Meski hanya sebagian kota yang memiliki data real-time, integrasi ke portal resmi tetap memberi manfaat bagi semua pengguna.
Informasi Harga Pangan	Web View	Data harga pangan diperbarui rutin oleh Dinas Perdagangan di portal resmi mereka. Web View menjamin sinkronisasi data tanpa memaksa staf melakukan input ganda.	Memberikan transparansi harga bagi warga dan pelaku usaha. Walaupun tidak semua kota punya update harian, fitur ini tetap dapat mengarahkan ke informasi yang tersedia di daerah masing-masing.
Peta Fasilitas Publik & Direktori Kota	Native	Native membuat navigasi peta lebih mulus dan terintegrasi dengan GPS perangkat, sehingga pencarian rute, zoom, dan geser peta terasa responsif.	Membantu warga dan pendatang menemukan fasilitas kota dengan mudah. Meskipun tidak semua kota memiliki data lengkap, peta dasar tetap dapat ditampilkan dan diperbarui secara bertahap.
Informasi	Web View	Portal lowongan kerja	Membantu warga

Lowongan Kerja Lokal		umumnya dikelola Disnaker kota. Web View memungkinkan tampilan langsung dari portal resmi tanpa membuat database baru.	mengakses peluang kerja terkini. Walaupun variasi jumlah lowongan antar kota berbeda, fitur ini tetap relevan sebagai saluran resmi informasi pekerjaan.
----------------------	--	--	--

3. FITUR KATEGORI III:

Nama Fitur	Jenis Fitur	Alasan Teknis & Strategis	Alasan Rekomendasi
Pendaftaran & Antrian Faskes Online	Web View	Sistem antrean online tiap RSUD/Puskesmas berbeda dan biasanya berbasis web. Web View memungkinkan integrasi cepat tanpa membangun ulang sistem.	Mempermudah warga mengakses layanan kesehatan tanpa antri panjang. Meskipun tidak semua fasilitas kesehatan memiliki sistem online, kota yang belum siap dapat mengarahkan pengguna ke informasi kontak atau pendaftaran manual.
Layanan Kependudukan (Dukcapil Online)	Web View	Layanan kependudukan dikelola secara nasional dengan portal resmi yang aman. Web View memastikan kepatuhan terhadap regulasi tanpa memproses data sensitif langsung di aplikasi.	Mempermudah warga mengurus dokumen kependudukan. Meski tidak semua layanan tersedia online di tiap kota, fitur ini tetap bisa mengarahkan ke kanal resmi nasional.
Perizinan Usaha Online	Web View	Proses perizinan sudah terintegrasi ke sistem OSS nasional yang berbasis web. Web View memungkinkan akses langsung tanpa duplikasi sistem.	Mendukung pengembangan ekonomi lokal dengan mempermudah proses legalisasi usaha. Meskipun tidak semua kota punya layanan pendampingan OSS, fitur ini tetap berguna untuk kota yang sudah siap.
Portal	Web View	Dinas UMKM dan	Mendorong promosi

UMKM & Pariwisata		Pariwisata telah memiliki portal promosi masing-masing. Web View memungkinkan sinkronisasi konten tanpa pengelolaan ganda.	potensi daerah dan mendukung pelaku usaha lokal. Walaupun kualitas konten tiap kota berbeda, fitur ini tetap memberikan nilai tambah bagi pelaku UMKM dan wisatawan.
Monitoring Lingkungan (CCTV, Kualitas Udara, Banjir)	Web View	Data lingkungan berasal dari berbagai sistem teknis yang sudah memiliki dashboard web. Web View memungkinkan integrasi tanpa membangun ulang visualisasi data.	Meningkatkan kesadaran dan kewaspadaan warga terhadap kondisi lingkungan. Walaupun tidak semua kota memiliki sensor lengkap, kota yang belum siap tetap bisa menampilkan data dasar atau informasi dari sumber nasional.

4. FITUR KATEGORI 4

Nama Fitur	Jenis Fitur	Alasan Teknis & Strategis	Alasan Rekomendasi
Beli Pulsa & Paket Data / Bayar Tagihan (PLN, PDAM)	Native	Transaksi sering dilakukan dan membutuhkan kecepatan tinggi serta keamanan maksimal. Native memungkinkan integrasi langsung ke payment gateway dengan pengalaman pengguna yang mulus.	Menambah kenyamanan pengguna dan meningkatkan potensi pendapatan aplikasi. Meski sebagian kota mungkin belum mengintegrasikan semua jenis tagihan, layanan dasar seperti pulsa tetap dapat dihadirkan.
Pembelian Tiket Transportasi / Parkir	Web View	Sistem tiket dan parkir berbeda-beda antar penyedia. Web View memungkinkan akses ke sistem resmi tanpa membangun ulang integrasi yang kompleks.	Memudahkan warga dalam mengakses layanan transportasi atau parkir resmi. Walaupun hanya sebagian kota yang memiliki sistem ini, fitur tetap bermanfaat bagi pengguna yang membutuhkannya.
Promo &	Web View	Ribuan UMKM memiliki	Mendukung ekonomi

Layanan Berbayar Lokal (UMKM / Wisata)		sistem masing-masing, sehingga sulit disatukan. Web View berfungsi sebagai etalase promosi dengan pembaruan otomatis dari portal resmi.	lokal dan menarik wisatawan. Walaupun skala promosi tiap kota berbeda, fitur ini tetap memberi nilai tambah pada super app sebagai media promosi daerah.
--	--	---	--

5. FITUR TAMBAHAN (EXPLORE TERBARU)

Nama Fitur	Jenis Fitur	Alasan Teknis & Strategis	Alasan Rekomendasi
Notifikasi Darurat (Bencana / Cuaca Ekstrem)	Native	Push notification real-time langsung ke perangkat tanpa membuka aplikasi.	Menyelamatkan nyawa dengan memberi info cepat saat bencana.
Sistem Layanan Pengaduan Anonim (Anti-Korupsi)	Web View	Integrasi dengan portal lapor.go.id atau sistem lokal.	Memberi ruang aman bagi warga untuk melapor.
Layanan Perpustakaan Digital Kota	Web View	Menghubungkan ke portal e-book atau katalog perpustakaan daerah.	Mendukung literasi dan akses informasi.
Tracking Pengurusan Dokumen	Native	Integrasi dengan API dinas untuk status real-time.	Mengurangi keluhan warga tentang keterlambatan pengurusan.
Fitur Komunitas & Kegiatan Sosial	Web View	Menampilkan event dari komunitas lokal & organisasi masyarakat.	Mempererat interaksi warga & partisipasi sosial.
Sistem Pengaduan Transportasi Online	Native	Akses langsung ke GPS & foto untuk melaporkan sopir / kondisi transportasi.	Meningkatkan kualitas layanan publik.
Forum Warga & Polling Kebijakan	Web View / Native Hybrid	Memanfaatkan platform diskusi atau forum yang sudah ada (bisa integrasi Web View) namun tetap memungkinkan interaksi native seperti push notification untuk polling.	Meningkatkan partisipasi warga dalam pengambilan keputusan kota. Meski tidak semua kota aktif mengadakan polling online, fitur ini bisa

		Menghindari beban maintenance server diskusi yang berat di sisi aplikasi.	digunakan sebagai media sosialisasi kebijakan.
Crowdsourced City Mapping	Native	Integrasi GPS dan kamera memungkinkan warga menambahkan titik fasilitas publik atau melaporkan perubahan kondisi langsung dari ponsel. Native dipilih untuk akurasi dan stabilitas input data.	Mempercepat pemutakhiran data kota tanpa harus menunggu survei dinas. Walau tidak semua kota punya SDM untuk memverifikasi cepat, kontribusi warga tetap bernilai.
Donasi & Volunteer Event Kota	Web View	Integrasi mudah dengan platform donasi/volunteer yang sudah ada, tanpa membangun sistem transaksi baru. Keamanan transaksi tetap di platform mitra resmi.	Mendukung kegiatan sosial dan meningkatkan citra positif Pemda. Meski tidak semua kota rutin mengadakan event, fitur ini tetap berguna saat bencana atau acara besar.
Eco-Point & Gamifikasi Lingkungan	Native	Native memungkinkan tracking aktivitas pengguna (scan QR, input foto, GPS) untuk memberi poin. Sistem gamifikasi meningkatkan engagement tanpa mengandalkan koneksi konstan ke server.	Mendorong perilaku ramah lingkungan dengan insentif. Walau tidak semua kota punya program daur ulang formal, sistem ini bisa disesuaikan untuk kampanye lokal.
Smart Parking Finder	Web View / Native Hybrid	Hybrid memanfaatkan API penyedia parkir untuk data real-time, tapi navigasi ke lokasi dilakukan secara native agar cepat. Menghindari integrasi langsung ke sistem parkir yang rumit.	Mengurangi kemacetan dengan membantu warga menemukan parkir lebih cepat. Meski hanya kota tertentu punya sensor parkir, fitur ini bisa default ke daftar lokasi parkir statis.
Waste Management Tracker	Web View	Integrasi sederhana ke portal kebersihan kota. Tidak perlu membangun sistem logistik sampah baru, cukup menampilkan data dan jadwal yang sudah ada.	Meningkatkan transparansi layanan kebersihan. Walau sebagian kota belum punya sistem digital, fitur ini bisa menampilkan info jadwal manual.
City Feedback Analytics	Native	Native memudahkan visualisasi data interaktif (grafik laporan, tren masalah kota) dari hasil input warga.	Memberikan wawasan ke warga tentang kinerja Pemda. Walau tidak semua kota punya data terstruktur,

		Dapat memanfaatkan API internal untuk pembaruan data.	fitur ini tetap bisa tampilkan statistik dasar.
Emergency Shelter Locator	Native	Integrasi GPS dan peta offline memastikan informasi lokasi posko tetap bisa diakses saat internet terbatas. Native dipilih untuk kecepatan pencarian lokasi.	Menyelamatkan nyawa saat bencana dengan info cepat lokasi aman. Walau tidak semua kota punya data posko digital, fitur ini bisa menampilkan daftar statis.
Lost & Found Kota	Web View	Integrasi mudah ke portal barang hilang/temuan. Menghindari kebutuhan penyimpanan file besar di server aplikasi.	Memudahkan warga menemukan barang hilang. Meski tidak semua kota punya portal resmi, fitur ini bisa diarahkan ke media sosial resmi kota.
e-Voucher UMKM Lokal	Native	Native memungkinkan penyimpanan voucher offline dan penggunaan QR code untuk redeem di merchant lokal.	Mendorong ekonomi lokal dan memberikan insentif kepada pengguna untuk bertransaksi di UMKM sekitar. Walau tidak semua kota punya program voucher, fitur ini bisa diaktifkan untuk kota yang siap.