

1. **Kebutuhan Inti (Core Requirement)** → wajib ada di semua kota karena sifatnya fundamental.
2. **Kebutuhan Tambahan (Optional/Extended Requirement)** → bisa ditambahkan sesuai kesiapan/karakteristik masing-masing kota.

Requirement – Citi Super App (White Label)

1. Kebutuhan Inti (Core Requirement)

Hal-hal mendasar yang harus tersedia di setiap versi aplikasi, karena menjadi fondasi utama layanan kota digital:

- Aplikasi bisa dipakai di Android & iOS, sehingga seluruh lapisan masyarakat bisa menggunakannya.
- Setiap kota bisa menyesuaikan logo, warna, dan nama aplikasi sesuai identitas mereka.
- Warga bisa membaca berita, pengumuman penting, dan agenda resmi yang dikeluarkan pemerintah kota.
- Warga akan menerima pemberitahuan cepat terkait kondisi darurat (bencana, cuaca ekstrem, atau kebijakan mendesak).
- Masyarakat dapat melaporkan masalah (jalan rusak, lampu mati, dll.) dengan teks, foto, dan lokasi.
- Warga bisa memantau sejauh mana laporan mereka diproses oleh pemerintah.
- Aplikasi menampilkan titik-titik penting seperti rumah sakit, sekolah, kantor layanan, dan lokasi strategis lainnya.
- Warga dapat mengakses informasi layanan dasar seperti pembuatan surat, antrian layanan publik, atau dokumen digital.
- Disediakan ruang bagi masyarakat untuk berdiskusi, memberikan masukan, atau mengikuti polling terkait kebijakan kota.

2. Kebutuhan Tambahan (Optional / Extended Requirement)

Fitur-fitur yang bisa dipertimbangkan sesuai kesiapan teknologi, kebutuhan, atau prioritas tiap kota:

- Informasi jadwal, rute, dan status layanan transportasi (bus, MRT, KRL, angkot).
- Warga bisa melaporkan layanan transportasi yang tidak sesuai (misal sopir ugal-ugalan atau kondisi kendaraan).
- Katalog produk lokal dengan foto, harga, kontak penjual, dan opsi voucher/promosi.
- Kalender kegiatan hiburan, olahraga, budaya, dan daftar destinasi wisata.
- Akses ke koleksi buku elektronik, artikel edukasi, serta konten literasi lokal.
- Warga dapat ikut serta dalam kegiatan sosial atau memberikan donasi untuk event tertentu.
- Kanal khusus untuk menampilkan progres proyek kota atau penggunaan anggaran (opsional, tergantung kebijakan kota).
- Mendukung bahasa Indonesia, Inggris, dan opsi bahasa lokal agar lebih ramah wisatawan atau komunitas asing.
- Daftar lokasi pengungsian, nomor darurat, dan jalur evakuasi.

3. Kebutuhan Non-Fungsional (Umum untuk Semua Kota)

- Tampilan ramah bagi berbagai kalangan usia.
- Satu platform bisa dipakai banyak kota dengan identitas berbeda (multi-tenant).
- Data pribadi warga terlindungi dengan baik.
- Bisa terhubung dengan sistem eksternal seperti transportasi, lapor.go.id, atau data BPS.
- Fitur dasar seperti nomor darurat dan peta shelter bisa diakses tanpa internet.
- Aplikasi ringan dan konten terbuka dalam waktu singkat (<3 detik).
- Aplikasi tersedia di Android & iOS.