

Carmen

DE LA CALLE PINTO

DESARROLLADORA FULLSTACK JUNIOR

EXPERIENCIA LABORAL

Prácticas desarrollador web | Sitelicom

Marzo 2024 - Actualidad

Fullstack Developer | Upgrade hub

Noviembre 2023-febrero 2024

Habilidades técnicas: HTML/CSS, JavaScript, Git y GitHub, React, Angular, PHP, Laravel, Node, Mongo.

Habilidades interpersonales: capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, habilidades comunicativas, resolución de problemas, gestión de tiempo, gestión de proyectos

Responsable de atc y fidelización | Kiabi

Abril 2016 - Septiembre 2023

Atc email, chat, llamadas y RRSS. Chatbot.

Supervisora del N1 con empresa externa.

Resolución de incidencias con transporte, almacén, calidad, jurídico, tiendas.

Reembolsos, facturas, transferencias, métodos de pago, financiaciones.

Programa de fidelización, Kpi's, estudio mercado, fraudes.

Maestra EI | Monitora ocio y tiempo libre | La Salle Mirandilla | Senda

2014 - 2017

Animación | Barceló | NH | Los Amigos

2012 - 2015

IDIOMAS

Castellano -> Nativo

Inglés --> Intermedio (B1 Cambridge)



CONTACTO



Cádiz. C.P. : 11011



+34 618 21 62 12



<https://www.linkedin.com/in/carmen-de-la-calle-pinto/>



carmendelacallepinto@hotmail.com



[Mi portfolio](#)

SOBRE MI

Apasionada por la educación y con experiencia en atención al cliente, recientemente completé un bootcamp FullStack, impulsando mi interés por el desarrollo web. Resolutiva y con habilidades interpersonales.

EDUCACIÓN

Bootcamp Fullstack | UpgradeHub

Nov. 2023 - Feb. 2024

Diplomatura EI | UCA 2009-2012

Técnico superior EI | Sigler 2007-2009

FORMACIÓN ADICIONAL

Curso Wordpress - Udemy 2024