

# **MANUAL USUARIO**



Carmen Pulido Díaz

PFC – DAW 2025/26

## Contenido

1.	Introducción .....	2
2.	Acceso y Seguridad.....	2
•	Inicio de sesión: .....	2
•	Protección de rutas: .....	2
•	Persistencia de sesión: .....	2
•	Roles:.....	2
•	Menú principal:.....	2
3.	Gestión .....	3
•	Clientes .....	3
•	Reparaciones .....	3
•	Terminal Punto de Venta (TPV).....	3
•	Usuarios.....	3
•	Empresa.....	3
4.	Consejos de uso .....	3

## 1. Introducción

TechnoFix es una aplicación web para la gestión de reparaciones, clientes, ventas y usuarios en un entorno de taller técnico. Permite controlar el flujo de trabajo, la facturación y la administración de clientes y productos.

## 2. Acceso y Seguridad

- **Inicio de sesión:** Accede con tu usuario y contraseña. Solo los usuarios autenticados pueden acceder a las funciones internas del sistema. Si es la primera vez, deberás registrarte. Después, el administrador tendrá que asignarte un rol para poder acceder.
- **Protección de rutas:** Si no has iniciado sesión, no podrás acceder a ninguna vista privada ni por URL directa. Serás redireccionado al login.
- **Persistencia de sesión:** Tu sesión permanece activa, aunque recargas la página o cierres el navegador, salvo que cierres sesión manualmente.
- **Roles:** Existen 3 tipos de roles:
  - **Administrador:** Puede acceder y gestionar todas las secciones de la aplicación, incluyendo la administración de usuarios y la configuración de empresa. Puede crear, editar y eliminar clientes, reparaciones, productos y usuarios (excepto a sí mismo como admin principal).
  - **Encargado:** Puede crear y editar clientes, reparaciones y productos, así como realizar ventas. No puede eliminar ningún registro.
  - **Empleado:** Puede consultar y crear clientes (no editarlos), consultar, crear y editar reparaciones y realizar ventas. No puede eliminar ningún registro.
- **Menú principal:** Acceso rápido a Clientes, Reparaciones, TPV (Caja), Usuarios y Configuración. El menú se adapta a tu rol y dispositivo. Podrás cambiar tu nombre y contraseña en el menú, donde aparece tu nombre de usuario, visualizando debajo tu rol asignado.

### 3. Gestión

Las gestiones dependerán de tu rol asignado.

- **Clientes:** Podrás buscar, añadir y eliminar clientes, así como visualizar información de los mismos y generar PDF de la ficha de cliente.
- **Reparaciones:** Permite añadir nuevas reparaciones y asociarlas a clientes (necesario tener el cliente en la base de datos añadido), modificar y consultar reparaciones, y crear el PDF de las reparaciones.
- **Terminal Punto de Venta (TPV):** En esta utilidad encontramos caja, productos y facturación.

En la caja, se gestionan cobros y ventas. Se pueden introducir los artículos por código o nombre, desplegándose sugerencias y autocompletándose los campos siguientes. También se incluye una calculadora desplegable para su uso si es necesario.

En productos, gestionamos el stock de productos y sus categorías.

En facturación, tendremos un listado de ventas realizadas que pueden extraerse en PDF creando facturas individuales.

- **Usuarios:** Esta opción solo está disponible para Administradores, facilitando visualizar los usuarios registrados, asignarles o cambiarles su rol, modificar su nombre y eliminarlos cuando se requiera.
- **Empresa:** Esta opción solo está disponible para Administradores y permite cambiar el nombre y logo de la empresa para la aplicación, así como para documentos PDF generados, donde también se puede editar su pie de página.

### 4. Consejos de uso

- Utiliza el buscador para encontrar clientes y productos rápidamente.
- Revisa los datos antes de confirmar ventas o reparaciones.
- Exporta fichas en PDF para entregar al cliente.
- Si ves el mensaje "Cargando..." tras iniciar sesión, espera unos segundos; el sistema verifica tu autenticación y permisos.