

Compte rendu : AP CyberSafeTech

Nom : CHARTIER Carmine

Rôle : Chef de projet et responsable du serveur GLPI

Date de l'AP : Janvier 2025 - Juin 2025

Contexte :

CyberSafeTech est une entreprise innovante spécialisée dans la cybersécurité et l'intelligence artificielle, située à Clermont-Ferrand. L'entreprise se distingue par son utilisation de l'IA pour renforcer la sécurité de ses clients, et cherche à devenir un acteur majeur dans ce domaine. Avec un effectif de 15 personnes, l'entreprise se concentre sur la protection des entreprises contre les menaces numériques à travers des solutions de cybersécurité avancées.

Le projet avait pour objectif d'intégrer des services afin d'améliorer la productivité et la sécurité au sein de l'entreprise. En raison du manque de temps de ses employés, CyberSafeTech a fait appel à notre équipe pour mettre en place ces services.

Mon rôle dans le projet :

En tant que **chef de projet**, ma mission principale était de coordonner les activités de l'équipe, de m'assurer que les services étaient mis en place correctement et dans les délais impartis. J'étais aussi responsable de la gestion des tâches et du suivi des problèmes via le système GLPI (Gestionnaire libre de parc informatique), qui a été utilisé pour la gestion des tickets et la documentation technique de notre travail.

De plus, j'ai travaillé sur un **projet personnel**, celui de mettre en place un serveur de messagerie électronique pour l'entreprise. Ce serveur devait permettre aux employés de CyberSafeTech de communiquer de manière sécurisée et professionnelle.

Travail effectué :

1. Répartition des rôles :

- **Chef de projet (moi-même) :**
 - Coordination de l'équipe, gestion de la planification des tâches et des priorités.
 - Mise en place et suivi de l'utilisation de GLPI pour la gestion des tickets.

- **Autres membres de l'équipe :**

- Installation et configuration des services de sécurité (pare-feu, monitoring des réseaux, etc.).
- Mise en place d'autres services demandés par CyberSafeTech, comme le serveur de sauvegarde, les outils de supervision et les services intranet.

2. Mise en place de l'infrastructure commune :

Pour que chaque service soit opérationnel et intégré, nous avons commencé par définir les éléments communs nécessaires :

- **Services de base :**

- Serveur web (Apache) pour l'hébergement des services.
- Base de données MySQL, utilisée pour GLPI et le serveur de messagerie.
- Services de sauvegarde, DNS, et monitoring.

- **Mise en place des services communs :**

- Configuration de GLPI pour le suivi des tickets d'incidents et de maintenance.
- Installation et configuration de la base de données MySQL, gérée par Camille Dumond, pour stocker les informations liées aux différents services.

4. Mise en place des services individuels :

Projet de l'équipe : Serveur GLPI (Gestionnaire de tickets) :

- **Dépendances nécessaires :**

- Serveur web : Apache pour l'hébergement de l'application GLPI.
- Base de données : MySQL, utilisée pour stocker les données de gestion des tickets et des services.
- Logiciels supplémentaires : PHP et les modules nécessaires pour le bon fonctionnement de GLPI.

- **Utilisateurs ciblés :**

- Responsables des services techniques de l'entreprise, qui auront accès à la gestion des tickets, aux ressources matérielles, et aux demandes d'assistance.

- **Fonctions proposées :**

- Gestion des tickets d'incidents et des demandes de maintenance.
- Suivi des problèmes techniques rencontrés par les employés et affectation des tâches.
- Gestion des ressources informatiques et suivi des équipements via une interface simple.

Projet personnel : Serveur de messagerie (Postfix / Dovecot + Webmail Horde)

:

- **Dépendances nécessaires :**

- Serveur mail : Postfix pour l'envoi de mails et Dovecot pour la gestion des mails reçus.
- Webmail : Horde pour permettre un accès facile et sécurisé aux emails via une interface web.
- Base de données : Utilisation de MySQL (base de données fournie par Camille Dumond) pour gérer les comptes utilisateurs et les paramètres du serveur.

- **Utilisateurs ciblés :**

- Tous les employés de CyberSafeTech, avec un accès sécurisé au serveur de messagerie pour faciliter la communication interne et externe.

- **Fonctions proposées :**

- Envoi et réception d'emails.
- Consultation des mails via un client webmail (Horde).
- Accès sécurisé aux messages, avec des fonctionnalités d'archivage et de recherche.

5. Intégration des services :

Une fois que chaque service a été configuré, nous avons mis en place les connexions nécessaires pour interconnecter les services entre eux :

- **Tests de communication :**
 - Nous avons testé la communication entre le serveur de messagerie et GLPI pour nous assurer que les demandes de tickets puissent être envoyées par email.
 - Test de l'intégration avec les autres services comme la gestion des utilisateurs et des ressources informatiques.

6. Présentation et livrables :

- **Présentation de GLPI :**
 - La présentation de GLPI a été réalisée pour montrer comment il permet de gérer efficacement les tickets d'incidents et les demandes de maintenance, en mettant en avant sa simplicité d'utilisation et son intégration avec les autres services de l'entreprise.
- **Plaquette de présentation du serveur de messagerie :**
 - Une plaquette expliquant les fonctionnalités et l'importance du serveur de messagerie sécurisé pour CyberSafeTech a été produite.

Conclusion / Bilan :

Le projet a permis de déployer deux services clés pour CyberSafeTech : un serveur de messagerie sécurisé et un système de gestion des tickets avec GLPI. Ces services ont été intégrés de manière cohérente dans l'environnement de l'entreprise pour améliorer la communication interne, la gestion des incidents et l'efficacité des équipes.

En tant que chef de projet, j'ai coordonné l'intégration et veillé à ce que tous les services fonctionnent correctement, avec un suivi rigoureux des tickets via GLPI. Le projet a aussi permis de renforcer mes compétences en gestion de projet, en administration système et en gestion de base de données.