

**INGEGNERIA DEL SOFTWARE 2016-2017**

**Fiorazon**

**PROBLEM STATEMENT VERSIONE 0.2**

**2016/10/12**

Sommario

[DESCRIZIONE 3](#_Toc464142026)

[OBIETTIVI 3](#_Toc464142027)

[REQUISITI FUNZIONALI 3](#_Toc464142028)

[REQUISITI NON FUNZIONALI 4](#_Toc464142029)

[AMBIENTE DI DESTINAZIONE 5](#_Toc464142030)

[PARTECIPANTI 5](#_Toc464142031)

[REVISION HISTORY 5](#_Toc464142032)

### DESCRIZIONE

Un fioraio ha deciso, per far fronte alla crescente richiesta di prodotti, di gestire il proprio negozio attraverso un sito di e-commerce. Cercando di emulare lo spirito di “Amazon”, ha richiesto la creazione di “Fiorazon”. “Fiorazon” permette al cliente di compiere ordini, specializzati in fiori, di ogni tipo e per ogni occasione. Per facilitare la vita al cliente, deve essere molto semplice e immediato. Tale sito dev’essere in grado di ampliare la fama del fioraio, in maniera tale da ampliare le sue entrate. Inoltre, la presenza di un “negozio virtuale”, permette un ammontare di costi e spese inferiore rispetto la gestione di un negozio fisico. Il client, per acquistare, deve avere un account e quindi registrarsi.

### OBIETTIVI

1. Fornire una finestra per ottenere informazioni sul catalogo dei fiori presenti in magazzino;
2. Fornire una finestra per ottenere i contatti del fioraio, in maniera tale da avere maggior interazione venditore-cliente;
3. Fornire una finestra per far visualizzare i costi dei fiori e la quantità disponibile;
4. Fornire un’infrastruttura che permette al cliente di registrarsi;
5. Fornire un’infrastruttura che permette di gestire un carrello;
6. Fornire un’infrastruttura che permette di procedere al pagamento;
7. Fornire un’infrastruttura che permette al fioraio di inserire, cancellare e modificare i prodotti disponibili in magazzino

\* per infrastruttura: una componente che permette di inserire o leggere informazioni-

\*\* per finestra: una componente che permette di leggere delle informazioni.

### REQUISITI FUNZIONALI

Analizzando il servizio necessario per offrire un servizio informativo e di e-commerce del negozio,

abbiamo individuato due tipologie principali di utenti del sistema “FiorAzon”:

utente non registrato e utente registrato.

L’utente registrato si decompone ulteriormente in amministratore e cliente.

L’ utente non registrato:

* Può visualizzare le informazioni relative a “FiorAzon”;
* Può visualizzare le offerte;
* Può visionare il listino dei prezzi e le quantità disponibili;
* Può iscriversi al portale;

In aggiunta alle funzionalità di cui può usufruire l’utente non registrato, l’utente registrato può in qualità di:

1. Amministratore
   * Inserire prodotti
   * Modificare prodotti
   * Cancellare prodotti
   * Visualizzare ordini dei clienti
2. Cliente
   * Aggiungere prodotto al carello
   * Eliminare prodotto dal carello
   * Modificare quantità del prodotto presente nel carello
   * Comprare prodotti

### REQUISITI NON FUNZIONALI

I vincoli che il sistema deve rispettare sono:

• USABILITÀ:

- Il sistema deve disporre di un'interfaccia grafica “friendly”

- Il sistema deve disporre di suggerimenti per aiutare l’utente a registrarsi.

- Il sistema deve disporre di una documentazione di aiuto per interpretare correttamente le caratteristiche del prodotto

• DISPONIBILITÀ:

- Il sistema deve garantire il funzionamento del portale 24h su 24, 365 giorni su 365 giorni

• ROBUSTEZZA:

- Il sistema deve segnalare l'inserimento di input non validi da parte dell’utente.

• PRESTAZIONE:

* Il sistema deve garantire tempi di consultazione del catalogo in meno di 3 secondi
* Il sistema deve reagire velocemente agli input degli utenti
* Il sistema deve permettere il caricamento veloce delle pagine del portale web.

• SICUREZZA:

- Fiorazon deve supportare un sistema di autenticazione in modo da evitare accessi indesiderati ai dati persistenti

### AMBIENTE DI DESTINAZIONE

Tutti gli utenti che dispongono di un browser web che supporta Javascript.

### PARTECIPANTI

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Carmine D’Alessando | 0512103402 |
| Aleandro Giuseppe Libano | 0512102976 |
| Giuseppe Siani | 0512102958 |

### REVISION HISTORY

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autore** |
| 2016/10/08 | 0.1 | Prima versione “problem statement” | Aleandro Libano |
| 2016/10/12 | 0.2 | Riscritta sezione “requisiti funzionali”,  modificata paginazione documento | Giuseppe Siani |