**Nome:** homepage, registrazione, login e logout

**attore:** Daria utente non registrata, 32 anni

**flusso degli eventi:**

Daria è una ragazza trentaduenne scrittrice e appassionata della natura, che da poco è andata ad abitare da sola. Lei abitava in campagna e quindi le mancano gli odori di quella casa, è interessata a crearsi una stanza in cui può ritrovare le sensazioni che provava nella precedente casa in modo da non soffrire il trasferimento, e in cui può trovare ispirazione durante il suo lavoro. Per fare questo pero lei ha bisogno di avere quasi tutti i giorni fiori freschi, e sta cercando su Internet una soluzione a basso costo senza però dover perdere tempo.

Navigando per la rete si è imbattuta nel nostro sito web e, interessatasi subito ai contenuti offerti, ha deciso di registrarsi.

Daria clicca su REGISTRATI.

le viene mostrato un form da compilare per l’archiviazione dei dati nel database e nella definizione del suo profilo utente.

Daria compila il form e lo sottomette, ma sbagliando l’anno di nascita risultando così minorenne, le viene notificata che la data di nascita non è idonea per l’iscrizione.

Daria quindi corregge la data di nascita e sottomette il form.

Le viene notificata il successo dell’operazione e i dati vengono caricati nel database.

Volendo loggarsi e accedere all’area utente, Daria pigia su “Login”.

Le viene mostrato un form in cui deve inserire username e password.

Daria compila i campi e sottomette il form.

Daria ha sbagliato a digitare l’username e le viene notificato dal sistema che la coppia tra username e password non può essere associata a nessun profilo utente.

Daria ricompila i campi del form e lo sottomette.

Al termine dell’operazione viene visualizzata la sua pagina utente.

Daria adesso compie alcune operazioni nel sito.

Daria adesso vuole uscire dalla sua area personale, in quanto non vuole che terze persone entrino in questa area.

Daria per uscire dalla sua area personale clicca su LOGOUT.

Il sistema esce dalla sua area personale e mostra l’homepage.

**Nome:** visualizza pagina utente, modifica dati, modifica dati non idonei e cancellazione del profilo utente

**attore:** Annamaria utente loggata,51 anni

**Flusso degli eventi:**

Annamaria e un utente del nostro servizio da molto tempo, adesso sta visualizzando l’homepage.

Annamaria vuole visionare la propria pagina utente e clicca su PAGINA UTENTE.

Le viene mostrata la pagina cliente che contiene tutte le sue informazioni anagrafiche.

Annamaria si accorge che l’indirizzo del domicilio non è corretto.

Annamaria clicca su MODIFICA.

Le viene mostrato un form dove inserire l’indirizzo.

Annamaria compila il form e lo sottomette.

Il sistema aggiorna il database e la pagina utente.

Annamaria adesso vorrebbe modificare la data di nascita per non rivelare la sua vera identità.

Annamaria clicca su MODIFICA.

Le viene mostrato un form dove inserire la nuova data di nascita.

Annamaria compila il form con una data futura e lo sottomette.

Il sistema si accorge dell’incompatibilità dell’informazione e non le permette la modifica.

Le viene mostrato una notifica che le rammenta l’errore.

Annamaria scontenta allora decide di eliminarsi dal sito web.

Annamaria sta visualizzando la pagina utente e clicca su ELIMINA PROFILO.

Vengono eliminati i suoi dati dal database e viene mostrata l’homepage.

**Nome:** catalogo, ricerca, carrello

**attore:** Marisa utente non registrata,34 anni

**flusso degli eventi:**

Marisa vuole arredare il suo balcone ed ha un budget ben preciso e inoltre non conosce molti tipi di fiori, e quindi vuole conoscere fiori che potrebbero andare bene per il suo balcone e al contempo regolarsi nella spesa.

Marisa sta visualizzando l’homepage e clicca su CATALOGO.

le viene mostrata una pagina contenete tutti i tipi di fiori che il negozio possiede e il prezzo relativo al prodotto.

Marisa si ricorda che una sua amica le ha consigliato il “fiordaliso”.

Marisa sta visionando il carrello ma non vuole scorrerlo tutto.

Marisa allora clicca su CERCA.

le viene mostrato un form da compilare per affinare la ricerca.

Marisa compila i campi del form che le sono utili e sottomette il form.

Al termine dell’operazione le viene mostrata una pagina contenete il prodotto desiderato e altri prodotti simili.

Marisa adesso vuole aggiungere il fiordaliso e clicca su AGGIUNGI A CARRELLO.

Gli viene notificata l’avvenuta operazione senza uscire dal catalogo.

Marisa prende familiarità col sistema e aggiunge molti altri prodotti al carrello.

Marisa ha aggiunti molti prodotti al carrello e ha notato che sfiora il suo budget.

Marisa trova il prodotto che vuole togliere e clicca su ELIMINA PRODOTTO

Il sistema aggiorna il carrello e mostra la sua nuova composizione.

Marisa ha appena concluso di scegliere i prodotti che vuole acquistare ed è sicura di voler procedere con l’acquisto di questi prodotti e clicca su PROCEDI CON L’ ACQUISTO.

Le viene mostrata la pagina di login e notificato che per procedere si deve prima loggarsi.

Marisa effettua tutti i passi del login e, dopo aver effettuato l’operazione di login, le viene mostrato un form da compilare relative al pagamento e all’metodo di spedizione.

Marisa compila il form con tutti i dettagli che le vengono chiesti, e sottomette il form.

Marisa scrive il codice della carta di credito nella pagina del pagamento e sottomette il form.

Gli viene mostrata il successo dell’operazione con una pagina con il riepilogo dei prodotti e delle informazioni riguardanti la spedizione e il pagamento

**Nome:** gestione ordini lato utente

**attore:** Riccardo utente loggato, 22 anni

**Flusso degli eventi:**

Riccardo è un giovane a cui è stato appena recapitato un ordine.

Riccardo sta visualizzando la pagina utente e clicca su ORDINI.

Gli viene mostrato la pagina con tutti gli stati degli ordini.

Nel frattempo l’ordine è arrivato a destinazione.

Gli viene mostrata la pagina con tutti gli ordini consegnati.

Riccardo conferma cliccando su ARRIVATO.

Il sistema aggiorna al database e viene aggiornata la pagina.

**Nome:** profilo amministratore, gestione ordini, operazioni sui prodotti del magazzino

**attore:** Antonio, amministratore

**Flusso degli eventi:**

Antonio è uno degli amministratori del web-site.

Antonio è attualmente nell’homepage e clicca su LOGIN AMMINISTRATORE per entrare nell’area amministratore.

gli viene mostrato un form in cui deve inserire email e password.

Antonio compila i campi e sottomette il form.

Antonio ha sbagliato a digitare l’email e gli viene notificato che non può accedere.

Antonio ricompila i campi del form e lo sottomette.

Al termine dell’operazione viene visualizzata la sua pagina utente amministratore.

Antonio adesso vuole visionare i suoi dati e clicca su PAGIANA UTENTE

Gli viene mostrato una pagina contenente tutti i suoi dati personali.

Antonio ora vuole segnalare l’avanzamento di un ordine.

Antonio clicca su GESTIONE ORDNI.

Gli viene mostrato una pagina contenente tutte le informazioni riguardanti gli ordini.

Antonio per avanzare lo stato di un ordine clicca Su AVANZA.

Il sistema aggiorna il database e aggiorna la pagina.

Antonio ora deve fare alcune operazioni sui prodotti del magazzino e clicca su PRODOTTI.

Gli viene mostrata una pagina contenete tutti i prodotti.

Antonio deve inserire un prodotto “geranio” e clicca su INSERISCI PRODOTTO.

Gli viene mostrato un form da compilare con le informazioni relative al prodotto.

Antonio compila il form e lo sottoscrive.

Il sistema aggiorna il database e gli mostra la pagina “prodotti” aggiornata.

Antonio adesso si accorge di aver sbagliato un campo e clicca su MODIFICA.

Antonio compila il form e lo sottoscrive.

Antonio adesso vuole uscire dalla sua area personale, in quanto non vuole che terze persone entrino in questa area.

Antonio per uscire dalla sua area personale clicca su LOGOUT.

Il sistema esce dalla sua area personale e mostra l’homepage.