# Email di phishing

Un'email di phishing è un messaggio ingannevole inviato con l'intento di ottenere informazioni personali, come password, numeri di carte di credito o dati bancari. Queste email spesso sembrano provenire da fonti affidabili, come banche o servizi online, e possono contenere link a siti web fraudolenti progettati per sembrare autentici. L'obiettivo è indurre la vittima a fornire volontariamente le proprie informazioni sensibili. È importante essere sempre cauti e verificare l'autenticità delle comunicazioni ricevute, soprattutto se richiedono informazioni personali.



#### Cosa rende questa email credibile:

- **Personalizzazione:** Le email più sofisticate utilizzano informazioni personali del destinatario, come il nome, l'indirizzo o i dettagli dell'account, per rendere il messaggio più credibile.
- Errori minimi: Sebbene gli errori grammaticali e ortografici siano un segnale di allarme, i phisher sono sempre più attenti a questi dettagli e cercano di rendere le loro email impeccabili.
- Link e allegati convincenti: I link presenti nelle email di phishing portano a siti web falsi, ma realizzati in modo da sembrare autentici. Gli allegati, se presenti, possono contenere malware camuffato da documenti innocui.
- **Sfruttamento di eventi attuali:** I phisher spesso sfruttano eventi di attualità, come disastri naturali, pandemie o crisi economiche, per creare un contesto di emergenza e giustificare le loro richieste.

• **Ingegneria sociale:** I phisher utilizzano tecniche di manipolazione psicologica per sfruttare le debolezze umane, come la paura, la curiosità o la fiducia.

# Cosa rende questa email sospetta:

- **Urgenza:** L'email crea un senso di urgenza spingendoti ad agire immediatamente. Le email di phishing chiedono sempre di agire con una certa urgenza.
- Errore grammaticale o ortografico: Spesso le email di phishing contengono errori grammaticali o ortografici, tipici di un messaggio non professionale. In questo caso possiamo vedere che l'errore si trova nel nome della banca e nella mail, ovvero nel nome Intesa San Paolo.
- **Link sospetto:** Il link nell'email non porta al sito web ufficiale della banca. Ma porta ad un sito clonato oppure creato a doc per queste situazioni.
- **Richiesta di informazioni personali:** Ti viene chiesto di inserire informazioni sensibili come password, numeri di carta di credito o codici di sicurezza. Le mail di phishing contengono molto spesso richieste di informazioni personali.

#### Come proteggerti:

- Non cliccare su link sospetti: Verifica sempre l'indirizzo web completo prima di inserire le tue credenziali.
- Controlla l'indirizzo email del mittente: Assicurati che sia l'indirizzo email ufficiale della banca.
- Non fornire mai informazioni personali via email: Se hai dubbi, contatta direttamente la tua banca utilizzando i canali ufficiali.
- **Tieniti aggiornato sulle ultime truffe:** Informati sulle ultime tecniche di phishing per riconoscere più facilmente i tentativi di truffa.

#### Altri esempi comuni di email di phishing:

- Fatture false: Ricevi una fattura per un servizio che non hai mai richiesto.
- Offerte troppo belle per essere vere: Ti viene promessa una vincita alla lotteria o un grande sconto.
- **Problemi con l'account email:** Ricevi un messaggio che ti avvisa di un problema con il tuo account email e ti chiede di reimpostare la password.
- **Virus o malware:** Ti viene detto che il tuo computer è infetto da un virus e ti viene fornito un link per scaricare un software di sicurezza falso.

In questo caso la mail di phishing è stata creata prendendo come riferimento un contesto dove l'attaccante finge di essere una banca e invia degli avvisi urgenti di sicurezza. Il phishing bancario rappresenta una delle principali minacce informatiche rivolte agli utenti dei servizi finanziari. I cybercriminali, impersonando istituti bancari o servizi di pagamento, inviano email ingannevoli con l'obiettivo di sottrarre informazioni sensibili, come credenziali di accesso, numeri di carta di credito e codici di autenticazione.

Spesso vengono inviate email di massa a migliaia di indirizzi, sperando che almeno alcuni utenti cadano nella trappola. In alcuni casi, gli attacchi di phishing sono più mirati e vengono inviati a specifiche persone, come ad esempio dipendenti di aziende o figure di spicco.

Le email di phishing possono essere indirizzate a chiunque, sia a singoli individui che a organizzazioni. I cybercriminali utilizzano una vasta gamma di tattiche per rendere le loro email più convincenti e aumentare le possibilità di successo.

# **Obiettivi dei Phisher Bancari**

- **Furto di identità:** I dati rubati vengono utilizzati per compiere transazioni fraudolente o per aprire nuovi conti a nome della vittima.
- Accesso ai conti bancari: Le credenziali rubate permettono ai criminali di accedere ai conti bancari delle vittime e prelevare denaro.
- **Diffusione di malware:** L'infezione dei dispositivi permette ai criminali di controllare a distanza i sistemi delle vittime e compiere altre attività fraudolente.

# Cosa rende un individuo o un'organizzazione un bersaglio interessante per i cybercriminali?

- Informazioni personali: Chiunque abbia informazioni personali facilmente accessibili online (come profili sui social media) può essere un bersaglio potenziale.
- **Posizione lavorativa:** I dipendenti di aziende che gestiscono dati sensibili (banche, ospedali, ecc.) possono essere particolarmente a rischio.
- Interessi personali: I phisher possono sfruttare gli interessi personali delle vittime per creare email più convincenti (ad esempio, falsi concorsi, offerte speciali, ecc.).

Una delle tattiche più usate per le email di phishing sono le richieste di denaro da parte di un familiare, ad esempio:

Oggetto: Emergenza: [Nome del familiare] ha bisogno del tuo aiuto!

# Corpo del messaggio:

Ciao [Tuo nome],

Sono [Nome del familiare] e ho urgente bisogno del tuo aiuto. Mi trovo in [Paese straniero] e ho avuto un imprevisto. Sono stato/a coinvolto/a in un incidente e ho bisogno di una somma di denaro per [Motivo: pagare una multa, spese mediche, ecc.].

Ho perso il mio telefono e posso comunicare solo tramite questa email. Ti prego di non parlarne con nessuno, voglio risolvere questa situazione il prima possibile.

Per favore, inviami [Importo] al seguente conto: [Numero di conto bancario]

Grazie mille per la tua comprensione e il tuo aiuto.

[Nome del familiare]

## Conclusioni

Stimare con precisione quante persone vengono truffate ogni anno non è semplice dato che molte vittime non denunciano l'accaduto, sia per imbarazzo sia perché non si rendono conto di essere state truffate. Il phishing rappresenta una minaccia costante per la sicurezza informatica. Per proteggersi efficacemente, è fondamentale essere consapevoli di questa minaccia e adottare comportamenti prudenti online. La formazione degli utenti è un elemento chiave nella lotta al phishing, in quanto consente di diffondere una cultura della sicurezza informatica e di ridurre il rischio di cadere vittima di queste truffe.