

Contribution Title*

No Author Given

No Institute Given

1 Valutazione dell'usabilità a priori

Successivamente alla realizzazione dei mockup abbiamo fatto testare l'app a 6 persone casuali. L'analisi dell'usabilità è andata sorprendentemente bene non riscontrando grandi problemi in nessuna delle attività. L'unico problema reale segnalatoci è stata l'icona del logout che, dalle persone meno avvezze alla tecnologia, non è stata compresa a pieno.

Tabella di usabilità dei 4 ruoli:

S	P	F
successo (1pt)	parziale (0,5pt)	fallimento (0pt)

Compiti amministratore:

1. creare utenze per i propri dipendenti
2. creare e/o eliminare elementi dal menù
3. visualizzare statistiche
4. associare un elenco di ingredienti ad un piatto nel menù
5. leggere i messaggi inviati dal sistema

	1	2	3	4	5
Massimiliano M.	S	S	S	S	S
Clelia B.	S	S	S	S	S
Antonio B.	S	P	S	S	S
Giovanni Z.	S	S	S	P	S
Paolo R.	S	S	S	S	S
Lorenzo P.	S	S	S	S	S

* Supported by organization x.

Compiti supervisore:

1. creare e/o eliminare elementi dal menù
2. visualizzare (in formato PDF) il conto di ciascun tavolo
3. chiudere il conto e visualizzare la versione finale da sottoporre al cliente
4. tenere traccia dell'inventario della dispensa
5. associare, a ciascun elemento presente nel menù, un elenco di ingredienti
6. leggere i messaggi inviati dal sistema

	1	2	3	4	5	6
Massimiliano M.	S	S	S	S	S	S
Clelia B.	P	S	S	S	S	S
Antonio B.	S	S	S	S	S	S
Giovanni Z.	S	S	S	S	P	S
Paolo R.	S	S	S	S	S	S
Lorenzo P.	S	S	S	S	S	S

Compiti addetto alla cucina:

1. tenere traccia dell'inventario della dispensa
2. associare, a ciascun elemento presente nel menù, un elenco di ingredienti

	1	2
Massimiliano M.	S	S
Clelia B.	S	S
Antonio B.	S	S
Giovanni Z.	S	P
Paolo R.	S	S
Lorenzo P.	S	S

Compiti addetto alla sala:

1. registrare ordinazioni

	1
Massimiliano M.	S
Clelia B.	S
Antonio B.	S
Giovanni Z.	S
Paolo R.	S
Lorenzo P.	S

Risultati dopo le modifiche:

dopo aver modificato dei dettagli nella gestione del menù, l'app ha raggiunto l'usabilità ottimale secondo la nostra analisi.