

# CAROLINE LE NY

438-270-0540

Montréal (Québec)

[caroline.leny@live.fr](mailto:caroline.leny@live.fr)

## EXPERIENCES

DEPUIS FEVRIER 2022

**CHEF D'EQUIPE JUNIOR DEPARTEMENT EXPEDITION/CROSS-DOCK**, BEST SELLER,  
Montréal, Canada

- Gestion de l'équipe, responsable d'attribuer les tâches aux employés
- S'assurer que les employés respectent les procédures
- Coordination des expéditions avec plusieurs transporteurs pour plusieurs clients
- Responsable de l'invoicing des commandes expédier
- Responsable de la résolutions de problèmes lie aux expéditions
- Responsable du suivie avec les employés, rencontres employés, développement de l'équipe
- Gestion des heures et des demandes de congés
- S'assurer du respect des délais des commandes
- S'assurer du bon déroulement des expéditions
- Coordination de l'équipe entre les différents département de l'entrepôt(Receiving, BOL...)

JANVIER 2021 – FEVRIER 2022

**SUPERVISEUR DEPARTEMENT VAS**, BEST SELLER, Montréal, Canada

- Assister le chef d'équipe pour la répartition des tâches aux manutentionnaires
- Assister le chef d'équipe pour s'assurer que les manutentionnaire respect leur temps de pauses
- Vérifier que les commandes travailler respect nos standard pour chacun de nos clients
- Assister le chef d'équipe dans la réorganisation de la répartition des tâches et des commandes si besoin
- Superviser les manutentionnaires pour s'assurer qu'ils suivent les consignes qui leur ont été donne
- Assister le chef d'équipe dans les tâches de suivi de commandes avec d'autres départements (mise à jour du fichier accès, envoyer des mails selon les problèmes survenus pour les commandes)
- Former les nouveaux employés, ou former les employés aux nouvelles procédures
- S'assurer que les manutentionnaires ont le matériel nécessaire pour travailler
- Aider les manutentionnaires dans leurs tâches si besoins
- Assister le chef d'équipe pour les rencontres employés (feedback, suivie de développement, situation employés...)

- Préparer les documents et les labels nécessaire des commandes pour les manutentionnaires

#### **OCTOBRE 2020 - JANVIER 2021**

**COMMIS ENTREPOT,** BEST SELLER(via une agence de placement BEDARDS), Montréal, Canada

- Préparation commandes particuliers et magasins
- Scanner articles

#### **DECEMBRE 2019 – MARS 2020**

**ASSISTANTE SOMMELIERE,** HOTEL PORTETTA 4\* ; Courchevel, France

- Conseiller les clients ; Service du vin tout au long du repas
- Rencontre de fournisseurs ; Gérer les stocks et les livraisons
- Mise à jour de la carte des vins
- Mise en place et maintenance des différentes caves à vin
- Inventaire
- Manager commis sommelier
- Manager l'équipe du restaurant et du bar en cas de besoin
- Ouverture/Fermeture de la caisse

#### **MAI 2019 – OCTOBRE 2019**

**SOMMELIERE,** THE PIG HOTEL 3\* ; Devon, Angleterre

- Conseiller les clients ; Service du vin tout au long du repas
- Rencontre de fournisseurs ; Gérer les stocks et les livraisons
- Mise à jour de la carte des vins
- Mise en place et maintenance des différentes caves à vin
- Aide au service du restaurant

#### **DECEMBRE 2018 – AVRIL 2019**

**SOMMELIERE,** HOTEL PORTETTA 4\* ; Courchevel, France

- Conseiller les clients ; Service du vin tout au long du repas
- Rencontre de fournisseurs ; Gérer les livraisons
- Mise en place et maintenance des différentes caves à vin

#### **SEPTEMBRE 2017 – AOUT 2018**

**APPRENTIE SOMMELIERE,** RESTAURANT L'ABELIA ; Nantes, France

- Apprentissage du métier sommelière sous la supervision du chef sommelier
- Conseiller les clients ; Service du vin tout au long du repas
- Aide à la maintenance des stocks
- Remonter des vins dans les différentes caves de service
- Aide à l'inventaire
- Rencontre fournisseurs
- Aide au service du restaurant

**MAI 2017 – AOUT 2017**

**CHEF DE RANG**, HOTEL LES SABLES BLANCS 4\* ; Concarneau, France

- Mise en place du service
- Accueil clients
- Responsable d'un rang (prise de commandes, suivie des tables, encaissements)
- Aide ouverture/fermeture de caisse
- Aide au bar

**JANVIER 2017 – FEVRIER 2017**

**CHEF DE RANG**, Bateaux de croisière Disney; USA

- Mise en place du service
- Accueil clients
- Responsable d'un rang (prise de commandes, suivie des tables, collaboration avec les runners et les commis)

**MAI 2016 – JUILLET 2016**

**CHEF DE RANG**, Restaurant Sokyo ; Sydney, Australie

- Mise en place du service
- Accueil clients
- Responsable d'un rang (prise de commande, suivie des tables, collaboration avec les runners et les commis)

**OCTOBRE 2015 – MARS 2016**

**CHEF DE RANG**, Restaurant Coogee Pavillon ; Sydney, Australie

- Mise en place du service
- Accueil clients
- Responsable d'un rang (prise de commandes, suivie des tables, collaboration avec les runners et les commis.

**AVRIL 2015 – AOUT 2015**

**FEMME DE CHAMBRE**, Hôtel Villa belrose 5\* ; Saint Tropez, France

- Entretien des chambres
- Entretien des parties communes de l'hôtel

**SEPTEMBRE 2014 – FEVRIER 2015**

**MAITRE D'HOTEL**, restaurant Les carmes ; Rennes, France

- Organisation des réservations
- Répondre aux mails
- Gérer les stocks
- Mise en place du service
- Accueil clients
- Gérer le service (prise de commande, suivie des tables, service du vin, encaissements)
- Ouverture/Fermeture de la caisse

**OCTOBRE 2013 – AOÛT 2014**

**APPRENTIE SERVEUSE**, restaurant les carmes ; Rennes, France

- Apprentissage du métier de serveuse sous la supervision du maître d'hôtel
- Mise en place du service
- Responsable d'un rang sous la supervision du maître d'hôtel
- Aide au service du vin
- Aide pour la maintenance des stocks et les livraisons
- Aide inventaire

## FORMATION

**2017 - 2018**

**MENTION COMPLEMENTAIRE SOMMELERIE**, CFA de Vannes/Restaurant l'Abelia

Apprentissage du métier de sommelière

**2013 - 2014**

**CAP RESTAURANT**, CFA de Quimper/Restaurant Les Carmes

Apprentissage du métier de chef de rang

**2012 - 2013**

**DEC EN ECONOMIQUE ET SOCIALE**, Lycée St Louis

## COMPETENCES

- Français langue maternelle
- Anglais bilingue
- Espagnol notions
- Logiciel Vega
- Organisée
- Facilité d'adaptation
- Investie
- Rigoureuse

## ACTIVITES

Je suis passionnée de voyages et curieuse, j'aime découvrir de nouveaux pays et de nouvelles cultures. J'aime les challenges professionnels mais aussi sportifs. Je pratique plusieurs sports tels que le wake board, le snowboard, hockey sur glace ou encore la course à pied.