

9. Mise en place d'un IVR (interactive voice response) ou SVI (Serveur vocal interactif)

Se connecter au serveur Asterisk en passant par Putty et se mettre en mode « root »

I. Installation des modules complémentaires

1. Mise à jour du serveur

ligne de commande

```
apt update  
apt upgrade
```

2. Installation des modules complémentaires

prérequis pour faire fonctionner « googletts.agi »

ligne de commande

```
apt install perl  
apt install libwww-perl  
apt install sox  
apt install mpg123  
apt install flac
```

3. Téléchargement de « googletts.agi »

ligne de commande

```
cd /var/lib/asterisk/agi-bin  
Wget -4 https://raw.githubusercontent.com/zaf/asterisk-googletts/master/googletts.agi  
chmod +x googletts.agi
```

ligne 1 => emplacement où l'on télécharge l'IVR de google

ligne 2 => Lien de téléchargement

ligne 3 => donne les droits pour exécuter l'IVR de google

4. Vérification de l'état de fonction du module

ligne de commande

```
asterisk -rvvv  
module show
```

chercher le module => « format_sln.so » en running
(voir image page suivante)

format_siren7.so	ITU G.722.1 (Siren7, licensed from Polyc 0	Running	core
format_sln.so	Raw Signed Linear Audio support (SLN) 8k 0	Running	core
format_vox.so	Dialogic VOX (ADPCM) File Format 0	Running	extended

quitter la console asterisk

II. Editer le fichier « sip.conf »

ligne de commande

nano /etc/asterisk/sip.conf

```
[general]
language=fr
dtmfmode=rfc2833      ; Mode DTMF
disallow=all          ; Interdit tous les codecs
allow=ulaw             ; Autorise le codec ulaw
allow=alaw             ; Autorise le codec alaw
hassip=yes            ; L'utilisateur possède un compte SIP
callwaiting=yes       ; L'utilisateur peut mettre des appels en attente
transfer=yes          ; L'utilisateur peut transférer des appels
canpark=yes           ; L'utilisateur peut mettre des appels dans le parking
hasvoicemail=yes      ; L'utilisateur possède une boîte vocale

[100]                  ;Login SIP
secret=1234            ;Mot de passe
callerid= 'Pascale' <100>;Affichage lors de l appel
mailbox=100@default    ;compte de msg vocale cfr voicemail.conf
type=friend            ;permet d'appeler et recevoir des appels
host=dynamic           ;permet d'avoir une IP non fixe pour l'utilisateur
context=local

[101]
secret=1234
callerid= 'Olivier'
mailbox=101@default
type=friend
host=dynamic
context=local

[102]
secret=1234
callerid= 'Marcel' <102>
mailbox=102@default
type=friend
host=dynamic
context=local
```

III. Editer le fichier « extensions.conf »

ligne de commande

```
nano /etc/asterisk/extensions.conf
```

```
[default]

[local]

exten => _1XX, 1, Answer()
exten => _1XX, n, Dial(SIP/${EXTEN},10)
exten => _1XX, n, VoiceMail(${EXTEN})
exten => _1XX, n, Hangup()

exten => 888, 1, VoiceMailMain(${CALLERID(num)})

exten => 11,1,Goto(IVR,11,1)           ; si vous faites le 11, vous envoie dans le contexte [IVR]


[IVR]


exten => 11,1,Answer()
exten => 11,2,Set(TIMEOUT(response)=10)
exten => 11,3,agi(googletts.agi,"Bienvenue dans la formation TSSR 2024 !",fr,any)
exten => 11,4,agi(googletts.agi,"Qui souhaitez vous joindre?",fr,any)
exten => 11,5,agi(googletts.agi,"Pour XXX tapez 1",fr,any)
exten => 11,6,agi(googletts.agi,"Pour XXX tapez 2",fr,any)
exten => 11,7,agi(googletts.agi,"Appuyez sur dièse si vous souhaitez réécouter ce message",fr,any)
exten => 11,8,WaitExten()

exten => 1,1,Goto(local,100,1)
exten => 2,1,Goto(local,101,1)
exten => _[3-9#],1,Goto(IVR,11,3)
exten => t,1,Goto(local,100,3)
```

IV. Configurer le fichier Voicemail.conf

1. Copier le fichier « voicemail.conf » pour garder une copie original

ligne de commande

```
cp /etc/asterisk/voicemail.conf /etc/asterisk/voicemail.conf.original
```

2. Vider le fichier « voicemail.conf »

ligne de commande

```
> /etc/asterisk/voicemail.conf
```

```
[general]
format=ulaw|alaw
maxmsg=20 ; Nombre max de message sur la Voicemail.
maxsecs=30 ; Durée max d'un message. "0" = pas de limite
minsecs=2 ; Durée minimum d'un message
maxlogins=3 ; Nombre max d'erreur de login
review=yes ; Permet à l'appelant de réécouter son message
saycid=yes ; Dicte le numéro de l'appelant avant de jouer le message qu'il a laissé

[default]
100 = 123, Pascale, 100@default ;100 => login du compte , 123 => mot de passe pour accéder à sa boite vocal
101 = 123, Olivier, 101@default
102 = 123, Marcel, 102@default
```

V. Tester

1. Mettre vos contact sur Zoiper et x-lite

appeler le 11 depuis le poste 102 => menu IVR