



APTC106

Semana 9

Sumativa 3:

Propuesta y Visualización al Repositorio

Nombres integrantes: Pedro Benítez Castro

Carolina Herrera Labrín

Contenido

Introducción.....	3
Análisis de caso y propuesta	3
Conclusión	7

Introducción

El creciente auge del comercio electrónico y los servicios de delivery ha transformado las expectativas de los usuarios, quienes demandan soluciones rápidas, seguras y fáciles de usar. Sin embargo, muchas aplicaciones aún presentan limitaciones en integración, flexibilidad y experiencia de usuario, lo que genera ineficiencias tanto para clientes como para locales y repartidores. Bajo esta perspectiva, el proyecto FoodPlease surge como respuesta a la necesidad de optimizar la relación entre clientes, locales y repartidores, mediante una aplicación multiplataforma que centralice y automatice los procesos de pedido, asignación y entrega.

El objetivo central del proyecto es diseñar una propuesta tecnológica que integre de manera coherente una plataforma web para locales gastronómicos y una aplicación móvil para clientes y repartidores, con el fin de optimizar la gestión de pedidos y la trazabilidad del servicio. El presente informe propone una arquitectura de integración web/móvil, la que se da a conocer a través del desarrollo de mockups iniciales y documentación del avance en un repositorio GitHub, aportando así un producto mínimamente viable.

El informe inicia con la introducción, seguida del análisis crítico del caso. Posteriormente se presenta la propuesta de integración móvil y web, los mockups de las pantallas principales, el url del repositorio en GitHub y finalmente una conclusión que sintetiza resultados y proyecta acciones futuras.

Análisis de caso y propuesta

El análisis crítico del caso evidencia que FoodPlease cuenta con un flujo de pedido claro y la diferenciación de roles entre cliente, local y repartidor. Sin embargo, también se identifican limitaciones, como la dependencia de mapas físicos para ubicar direcciones, la rigidez de asignar un único dispositivo fijo a los locales y la falta de integración con pasarelas de pago o geolocalización.

Estas deficiencias tienen un impacto directo en la eficiencia operativa y la experiencia del usuario. La ausencia de automatización aumenta el riesgo de error y retrasa los tiempos de entrega; la rigidez en los dispositivos de los locales dificulta la gestión dinámica de pedidos; y la falta de trazabilidad y medios de pago confiables limita la competitividad del servicio.

La propuesta de mejora se justifica en base a su capacidad de aumentar la funcionalidad, eficiencia, usabilidad, fiabilidad y portabilidad.

La aplicación FoodPlease requiere de una infraestructura tecnológica sólida que gestione de forma eficiente la interacción entre los tres actores clave: clientes, locales y repartidores. Cada uno de estos usuarios tiene funciones específicas dentro del sistema y accede a la plataforma desde dispositivos distintos (web o móvil).

Rol de la plataforma web (para locales)

- Gestión operativa: creación/edición de menú, stock en tiempo real, precios y promociones.
- Backoffice de pedidos: recepción, priorización, cambio de estados (recibido → en preparación → listo → entregado).
- Asignación de repartidores: sugerencias por cercanía/estado.
- Analítica y calidad: métricas, panel de feedback y resolución de incidencias.

- Seguridad/gestión: alta/baja de usuarios del local, permisos por rol.

Rol de la app móvil cliente

- Exploración y descubrimiento: búsqueda, categorías, restaurantes cercanos.
- Compra: detalle de productos, carrito, pago integrado.
- Trazabilidad: estado del pedido en tiempo real.
- Postventa: calificación del servicio y reporte de problemas.

Rol de la app móvil repartidor

- Captura de pedidos: listado de pedidos disponibles asignados según radio y capacidad.
- Ruta y navegación: geolocalización y apertura de mapas.
- Pruebas de entrega: PIN/QR, notas.

Rol del backend/API

- Orquestación: sincroniza estados entre web y apps; reglas de negocio (stock, tiempos, asignación).
- Pagos y mapas: integra pasarelas y servicios de geolocalización.
- Autenticación y seguridad: JWT/OAuth por rol.

Mockups

En esta etapa del proyecto se han desarrollado únicamente los mockups para la aplicación móvil del cliente, considerando las vistas principales, dado que el objetivo de esta entrega se centró en la experiencia de usuario del cliente final.

Url del repositorio:

<https://github.com/CaroHL92/Proyecto-FoodPlease>

Url mockups:

<https://www.figma.com/design/P0jA7GuD94UicIjMML0P1t/FoodPlease?node-id=0-1&t=GKQm4L4Gu4161DAS-1>



Inicia sesión

Iniciar sesión

¿No tienes una cuenta?
Regístrate



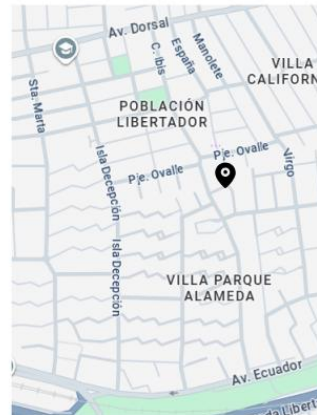
Crea tu cuenta

Registrar

¿Ya tienes una cuenta?
Inicia sesión



Confirma tu dirección



Mi ubicación actual

Confirmar



Busca un restaurante o tipo de comida



Pizza



Sushi



Hamburguesa

Recomendado para ti

La Granja BBQ ★ 4.1

Hamburguesas

20-40 min

\$1890



Happy Waffles ★ 4.6

Postres

25-45 min

\$990



Happy Waffles

Recibes en 25-45 min

Envío \$990



Frutella

Waffle con nutella y
frutillas

\$ 5.990

+



Berries Waffle

Waffle con crema y
berries

\$ 5.990

+



Choco Waffle

Waffle de chocolate con
salsa de chocolate y
nuez

\$ 6.990

+



Tu Carrito



Frutella

\$ 5.990

- 1 +



Doble Cheese Bacon

\$ 9.990

- 1 +

Buscar más productos

Resumen de compra

Subtotal \$ 15.980

Delivery \$ 2.990

Total \$ 18.970

Continuar compra



←

Elige tu medio de pago

Datos de entrega

Nombre
Cosme Fulanito

Dirección
Calle Falsa 123

Teléfono
+569 1234 5678

Método de pago

Tarjeta

webpay

Billetera digital

Total **\$18970**

Pagar



CF Cosme Fulanito
Mi perfil

- Inicio
- Mi carrito
- Mis pedidos
- Mis opiniones

←

Tu Pedido

Frutella x 1

Doble Cheese Bacon x 1

Estado

Tu pedido ha sido ingresada

Tu pedido está en preparación

Tu pedido está en camino

Tu pedido ha sido entregada

Reportar problema



Edita tu perfil

Nombre
Cosme Fulanito

Email
chunkylover53@hotmail.com

Dirección
Calle Falsa 123

Contraseña

Confirmar



←

Reportar problema

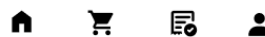
Selecciona el tipo de problema

El pedido está incorrecto

Descripción

Describe el problema

Enviar



←

Mis opiniones

Opina y ayuda a otras personas

Frutella
Comprado el 16 de agosto
☆☆☆☆

¿Qué te pareció el producto ?

Enviar

Doble Cheese Bacon
Comprado el 16 de agosto
☆☆☆☆

¿Qué te pareció el producto ?

Enviar



Conclusión

El trabajo desarrollado permitió transformar la propuesta inicial en una solución presentada a través de mockups, donde la plataforma web cumple el rol de gestión operativa de los locales y la aplicación móvil se centra en la experiencia de clientes y repartidores.

El análisis crítico previamente realizado reveló deficiencias importantes, como la falta de automatización y flexibilidad en dispositivos, lo que se resolvió en la propuesta mediante mejoras en la arquitectura tecnológica. En términos de objetivos, el proyecto logró su propósito de plantear una propuesta de integración móvil, documentar los primeros pasos para la construcción de un aplicativo distribuible y generar un avance concreto con mockups y repositorio inicial. Como marco de acción futura, se sugiere avanzar hacia la construcción de prototipos funcionales, realizar pruebas piloto con usuarios reales y optimizar la arquitectura según métricas de rendimiento y feedback, garantizando así la evolución de la aplicación hacia un producto competitivo y escalable.