**Rédiger les personas**

En tant que <qui>, je veux <quoi> afin de <pourquoi>

Jérôme : recherche un logiciel de copier/coller pour améliorer son efficacité.

Habile avec les ordinateurs, travaille en informatique, tous ces hobby se font avec un ordinateur.

Brigitte : recherche un logiciel/application, mais ne sait pas lequel, pour l'aider à rédiger sa thèse.

Connait bien les ordinateurs, très organisé, étudiante à l'université.

Roger : ne recherche rien en particulier.

Débutant avec les ordinateurs, récemment retraité.