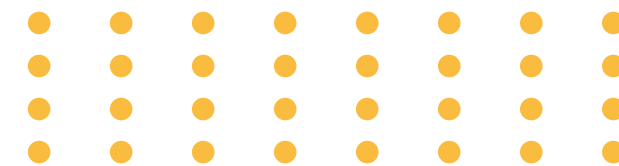




SISTEMAS DE APOYO A EJECUTIVOS (ESS)...

Teoría general de sistemas



DEFINICIÓN

Un sistema de apoyo a los ejecutivos (ESS) es un tipo de sistema de información informatizado que proporciona a los responsables de la toma de decisiones acceso a datos y herramientas analíticas para ayudarles a tomar mejores decisiones.



CARACTERÍSTICAS

- Almacenar datos en una ubicación central
- Acceder a datos de múltiples fuentes
- Transformar datos en información
- Analizar datos utilizando varios métodos
- Presentar datos en una variedad de formatos
- Apoyar la colaboración y la toma de decisiones
- Mejorar la calidad de la toma de decisiones



PROCESO DEL SISTEMA



| ENTRADA DE INFORMACIÓN | PROCESAMIENTO | SALIDA DE INFORMACIÓN | USUARIOS |
|--|--|--|-----------------------|
| Se ingresan datos acumulados externos relacionados con el negocio, así como datos internos de la organización. | Se realizan gráficas, utilización de simulaciones, softwares interactivos. | Proyecciones que dan respuestas a consultas. | Gerentes, directores. |

Ventajas de los ESS

1. Toma de decisiones mejor informada.
2. Proporcionan acceso rápido a información relevante y actualizada que facilita decisiones estratégicas.
3. Visualización de datos.
4. Usan dashboards, gráficas y reportes que permiten comprender grandes volúmenes de información de forma intuitiva.
5. Identificación de tendencias y oportunidades.
6. Ayudan a detectar patrones y prever escenarios futuros, mejorando la planificación a largo plazo.
7. Ahorro de tiempo.
8. Automatizan la recopilación y análisis de información, permitiendo que los ejecutivos se centren en el análisis y no en tareas operativas.
9. Mejor comunicación interna.
10. Facilitan el intercambio de información clave entre departamentos y niveles organizativos.
11. Personalización.
12. Se pueden adaptar a las necesidades y preferencias de cada ejecutivo.



✗ Desventajas de los ESS

1. Alto costo de implementación.
2. Requieren una inversión significativa en software, hardware y capacitación.
3. Dependencia tecnológica.
4. Si el sistema falla o no está disponible, puede afectar la toma de decisiones.
5. Complejidad de uso.
6. Algunos ejecutivos pueden necesitar formación para aprovechar plenamente sus funcionalidades.
7. Riesgo de exceso de información (infoxicación).
8. Puede presentar demasiados datos que confundan en lugar de clarificar.
9. Seguridad de la información.
10. Manejan datos sensibles que, si no están bien protegidos, pueden suponer un riesgo.
11. Poca flexibilidad para decisiones no estructuradas.
12. Aunque son útiles para análisis estratégicos, pueden ser limitados en situaciones nuevas o ambiguas donde se requiere juicio humano.

VENTAJAS Y DESVENTAJAS



FACTORES DE ÉXITO



✓ Factores Clave de Éxito en un ESS

1. **Apoyo de la alta dirección:** Es crucial que los altos ejecutivos estén comprometidos con el uso y desarrollo del sistema.
2. **Calidad y actualidad de los datos:** La información debe ser precisa, relevante y estar actualizada para tomar decisiones acertadas.
3. **Diseño intuitivo y facilidad de uso:** La interfaz debe ser simple, con visualizaciones claras y navegación amigable para ejecutivos no técnicos.
4. **Acceso rápido y flexible a la información:** El sistema debe permitir consultas ágiles y personalizadas, incluyendo acceso remoto (móvil/web).
5. **Integración con otras fuentes de datos:** Debe conectarse con sistemas internos (ERP, CRM, BI) y externos (mercado, competencia).
6. **Capacitación y soporte continuo:** Los usuarios deben recibir formación adecuada y tener acceso a soporte técnico eficiente.
7. **Personalización según necesidades del usuario:** El sistema debe adaptarse a los intereses, funciones y responsabilidades de cada ejecutivo.
8. **Seguridad de la información:** Protección contra accesos no autorizados y cumplimiento de normativas de confidencialidad.
9. **Velocidad de respuesta y rendimiento del sistema:** Debe ser ágil, sin demoras que interrumpan el flujo de trabajo del ejecutivo.
10. **Capacidad de análisis predictivo y escenarios:** Incorporar herramientas de análisis avanzado que ayuden a prever tendencias y riesgos.

HERRAMIENTAS

Dashboards ejecutivos

- Muestran indicadores clave (KPI) en tiempo real.

Business Intelligence (BI)

- Análisis de datos: Power BI, Tableau, QlikView.



Reportes gerenciales (MIS)

- Informes periódicos sobre desempeño.

Análisis predictivo

- Proyecciones y escenarios futuros.

IMPORTANCIA DE LOS ESS



- Permiten a la alta dirección tomar decisiones rápidas y estratégicas.
- Integran datos en tiempo real de toda la organización.
- Ayudan a anticipar problemas mediante IA y análisis predictivo.
- Facilitan el seguimiento de metas y desempeño empresarial.
- Son clave en momentos críticos, como crisis sanitarias o económicas.

● CONCLUSIONES ●

Los ESS han evolucionado de simples reportes a herramientas inteligentes como Power BI y Tableau. Hoy, son esenciales para una gestión ágil, estratégica y basada en datos confiables.

👉 Conclusión clave:

Un buen sistema ESS convierte los datos en decisiones inteligentes.

GRACIAS

