



# **Business Intelligence com Power BI**

**Prof. Fábio Leonel**



## O que é BI (Business Intelligence)?

- Analisar os dados da empresa para a tomada de decisões
- Trazer informações espalhadas pela empresa, organizar, juntar as informações e criar análises e relatórios que vão ajudar a empresa a tomar decisão baseada em dados.

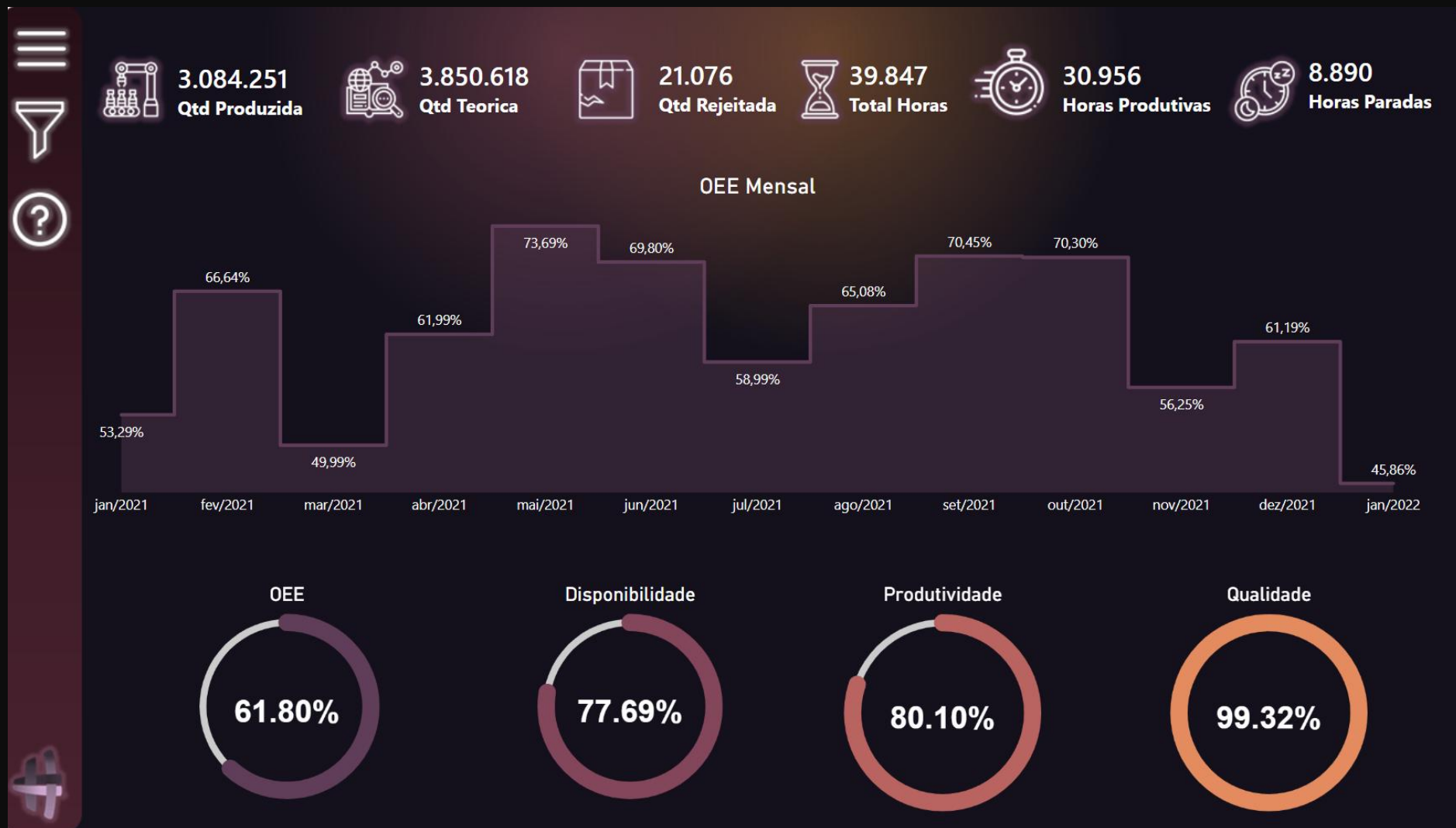
## O que é BI (Business Intelligence)?

- **Vendas:** O que fez as vendas aumentarem (ou diminuírem) tanto do mês passado pra cá? O que podemos fazer pra continuar crescendo/evitar essa queda nas vendas?
- Qual o perfil de cliente que mais compra nossos produtos? Pra direcionar as estratégias de Marketing pro público certo.

## O que é BI (Business Intelligence)?

- **RH:** Qual é a taxa de rotatividade dos colaboradores da empresa? Esta alta ou baixa? O que podemos fazer pra melhorar e reter mais os funcionários/evitar desligamentos?
- **SAC:** Qual o tempo médio dos chamados/atendimentos? Por que aumentou tanto? O que podemos fazer pra reduzir o tempo e aumentar a eficiência?

# Dashboard Produção



# Dashboard RH



# Dashboard DR

Hash&Co

## Demonstrativo de Resultados 2019



Escolha o mês

Todos

Total Realizado

R\$ 143,6 Mi

Total Orçado

R\$ 146,3 Mi

Desvio Real x Orçado

-2,7 Mi!

Desvio % Real x Orçado

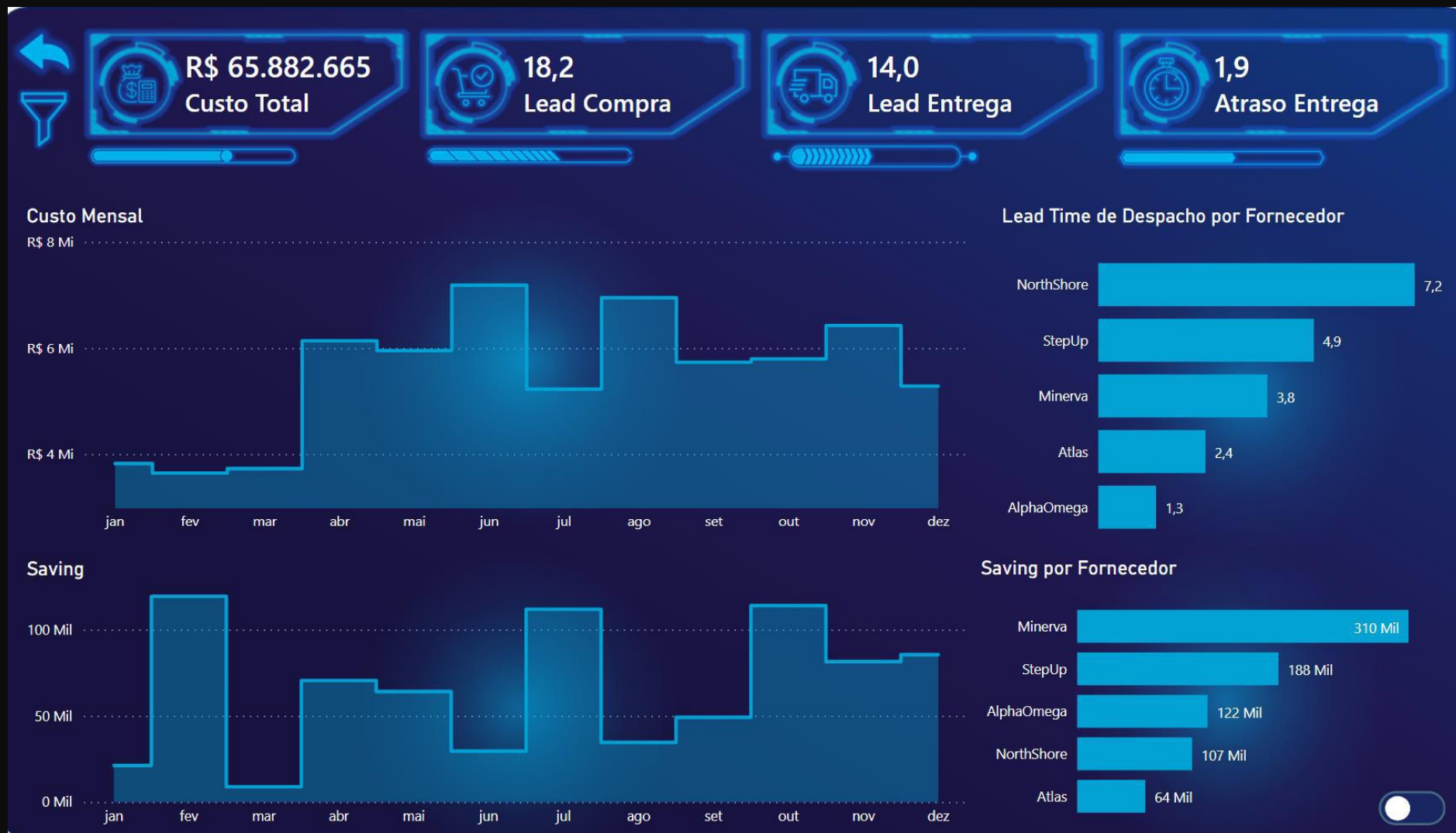
-1,8%!

Obs: Utilize a seta no formato de garfo (canto superior direito da tabela) para expandir os níveis de cada conta. Para voltar, utilize a seta para cima.

Nome do Mês	janeiro			fevereiro			
Grupo	Realizado Correto	Orçado Correto	Desvio %	Realizado Correto	Orçado Correto	Desvio %	Realizado
☐ (+) RECEITA BRUTA	R\$ 20.050.916	R\$ 20.653.160	-2,92%	R\$ 19.648.815	R\$ 19.716.890	-0,35%	R\$ 2
☐ 01 - Vendas de Produtos	R\$ 14.364.136	R\$ 14.649.644	↓ -1,95%	R\$ 13.447.525	R\$ 13.871.817	↓ -3,06%	R\$
☐ 02 - Outras Receitas	R\$ 5.686.780	R\$ 6.003.516	↓ -5,28%	R\$ 6.201.290	R\$ 5.845.073	↑ 6,09%	R\$
☐ (-) Deduções da Receita	-R\$ 185.098	-R\$ 167.190	-10,71%	-R\$ 168.252	-R\$ 174.223	3,43%	-R
☐ 03 - Devoluções de Produtos	-R\$ 149.394	-R\$ 140.939	↓ -6,00%	-R\$ 135.046	-R\$ 146.656	↑ 7,92%	-R
☐ 04 - Taxas de Serviço	-R\$ 35.704	-R\$ 26.251	↓ -36,01%	-R\$ 33.206	-R\$ 27.567	↓ -20,46%	
☐ (=) RECEITA LÍQUIDA	R\$ 19.865.818	R\$ 20.485.970	-3,03%	R\$ 19.480.563	R\$ 19.542.667	-0,32%	R\$ 2
☐ (-) Custos de Vendas	-R\$ 4.915.811	-R\$ 4.706.811	-4,44%	-R\$ 5.221.289	-R\$ 4.277.093	-22,08%	-R\$
☐ 05 - Custo do Produto	-R\$ 4.686.677	-R\$ 4.444.927	↓ -5,44%	-R\$ 4.961.048	-R\$ 4.105.371	↓ -20,84%	-R\$
☐ 06 - Outros Custos	-R\$ 229.134	-R\$ 261.884	↑ 12,51%	-R\$ 260.241	-R\$ 171.722	↓ -51,55%	-R
☐ (=) LUCRO BRUTO	R\$ 14.950.007	R\$ 15.779.159	-5,25%	R\$ 14.259.274	R\$ 15.265.574	-6,59%	R\$ 1
☐ (-) Despesas Gerais	-R\$ 3.284.072	-R\$ 3.114.897	-5,43%	-R\$ 3.189.018	-R\$ 2.442.865	-30,54%	-R\$
☐ 07 - Despesas Administrativas	-R\$ 1.647.948	-R\$ 1.406.251	↓ -17,19%	-R\$ 1.630.255	-R\$ 890.340	↓ -83,10%	-R\$
☐ 08 - Despesas Financeiras	-R\$ 240.593	-R\$ 251.194	↑ 4,22%	-R\$ 251.063	-R\$ 220.380	↓ -13,92%	-R
☐ 09 - Tecnologia da Informação	-R\$ 554.207	-R\$ 623.142	↑ 11,06%	-R\$ 582.420	-R\$ 574.219	↓ -1,43%	-R
☐ 10 - Recursos Humanos	-R\$ 299.563	-R\$ 311.061	↑ 3,70%	-R\$ 264.787	-R\$ 290.470	↑ 8,84%	-R
Total	R\$ 11.641.038	R\$ 12.628.342	-7,82%	R\$ 11.031.445	R\$ 12.787.711	-13,73%	R\$ 1

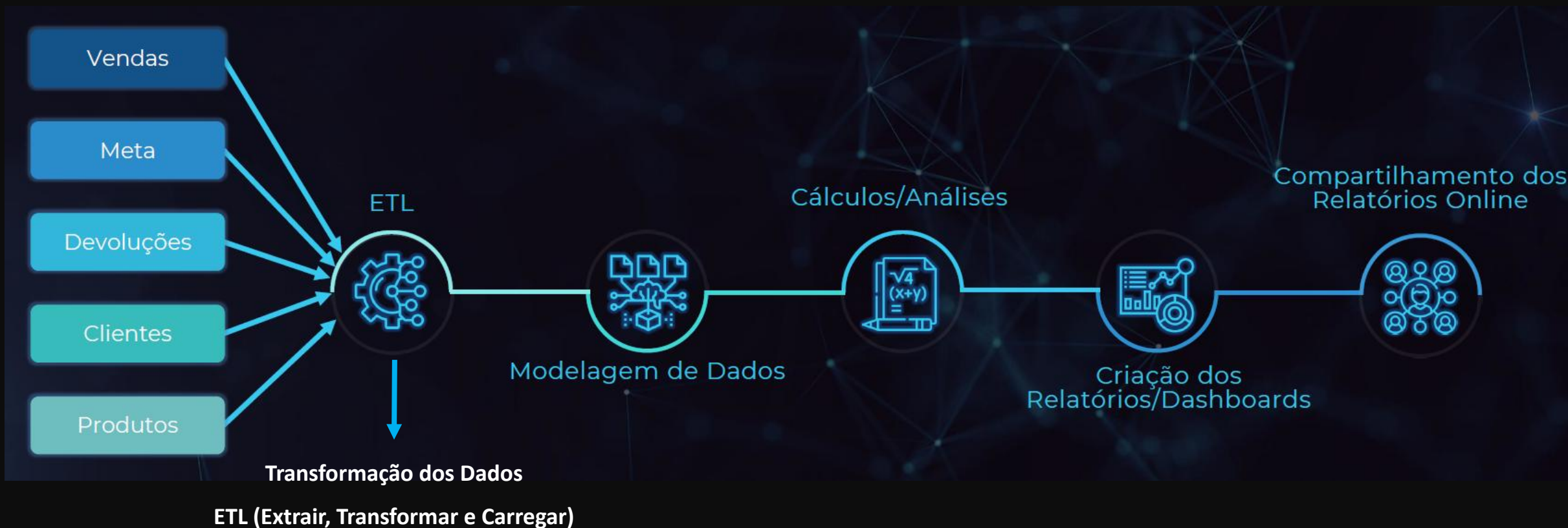


# Dashboard Compras





# Processo de BI



# Processo de BI

The screenshot displays two instances of the Microsoft Excel interface. The top instance shows a worksheet with a table of data. The bottom instance shows a similar worksheet with a different set of data. A blue arrow points from the 'Exemplo' tab in the bottom instance to the 'Planilha1' tab in the top instance.

**Top Excel Window (Planilha1):**

- File Name: Exemplo
- Search: Pesquisar (Alt+G)
- Menu: Arquivo, Página Inicial, Inserir, Layout da Página, Fórmulas, Dados, Revisão, Exibir, Ajuda
- Formulas Bar: Desfazer, Área de Transferência, Fonte
- Table Data:

Nome Produto	Nome Aluno	E-mail Aluno	DDD	Telefone	Empresa	Transação	St
Excel Impressionador	Sergio Cajado	sergio@globomail.com	21	985504015	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1492231643051	CO
Excel Impressionador	Vinicius	vini@gmail.com	21	996141990	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1356350982146	CO
Excel Impressionador	Rafael Pereira	rafaelpereira@gmail.com	22	995315898	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1578380387371	CO
Excel Impressionador	Yuri Almeida	yuri-almeida@outlook.com	21	991817460	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1810031785070	CO
Excel Impressionador	Lucas Silva	lucas_silva@hotmail.com	11	992356863	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1765066418630	CO
Excel Impressionador	Gabriel Quintas	gabriel.quintas@gmail.com	21	988064820	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1154889685361	CO
Excel Impressionador	Mariana Benevolo	marianabenevolo@outlook.com	11	980055531	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1765513931020	CO
Excel Impressionador	Larissa Pinheiro	pinheirlarissa@gmail.com	82	994491093	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1196355381856	CO
Excel Impressionador	Carlos Alberto Ferreira	carlos.ferreira@gmail.com	21	995765566	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1157314400251	CO
Excel Impressionador	Lucas Cavalcanti	lcavalcanti@gmail.com	19	998811570	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1497500137358	CO
Excel Impressionador	Isabela Monteiro	isabelamonteiro92@gmail.com	21	983227377	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1510119770934	CO
Excel Impressionador	Bruna Silva	bruna.silva97@gmail.com	21	999616982	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1677205941638	CO
Excel Impressionador	Luisa Marinho	luisa.marinho@hotmail.com	21	997640073	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1227866289116	CO
Excel Impressionador	Victoria Da Costa	vickcosta@gmail.com	21	991893845	Hashtag Treinamentos LTDA	HP1280689013579	CO

**Bottom Excel Window (Exemplo):**

- File Name: Exemplo
- Search: Pesquisar (Alt+G)
- Menu: Arquivo, Página Inicial, Inserir, Layout da Página, Fórmulas, Dados, Revisão, Exibir, Ajuda
- Formulas Bar: Desfazer, Área de Transferência, Fonte
- Table Data:

product.id	product.name	product.unicode	product.hasCoP
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	
155706	Excel Impressionador	e16d0fba-80e4-45d7-a03d-f	



# Processo de BI

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	Cidade	Indicador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto
2018	Rio de Janeiro	Quantidade								
		Faturamento								
	São Paulo	Quantidade								
		Faturamento								
	Belo Horizonte	Quantidade								
		Faturamento								
	Porto Alegre	Quantidade								
		Faturamento								
	Niterói	Quantidade								
		Faturamento								
	Curitiba	Quantidade								
		Faturamento								
	Brasília	Quantidade								
		Faturamento								
	Manaus	Quantidade								
		Faturamento								
	Florianópolis	Quantidade								
		Faturamento								
	Goiânia	Quantidade								
		Faturamento								
	Cidade	Indicador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto
	Rio de Janeiro	Quantidade								
	Rio de Janeiro	Faturamento								
	São Paulo	Quantidade								
	São Paulo	Faturamento								
		Quantidade								

A	B	C	D	E	F	G
1	Ano	Mês	Cidade	Quantidade	Faturamento	
2	2018	Janeiro	Belo Horizonte	437,7	1750,8	
3	2018	Janeiro	Curitiba	240,3	6007,5	
4	2018	Janeiro	Florianópolis	505,4	8541,3	
5	2018	Janeiro	Goiânia	397	4664,8	
6	2018	Janeiro	Manaus	338,9	610	
7	2018	Janeiro	Brasília	514,2	5296,3	
8	2018	Janeiro	Niterói	40,8	88,9	
9	2018	Janeiro	Porto Alegre	341,5	915,2	
10	2018	Janeiro	Rio de Janeiro	402,8	2775,3	
11	2018	Janeiro	São Paulo	379,1	978,1	
12	2018	Fevereiro	Belo Horizonte	508,8	2035,2	
13	2018	Fevereiro	Brasília	39	401,7	
14	2018	Fevereiro	Curitiba	507	12675	

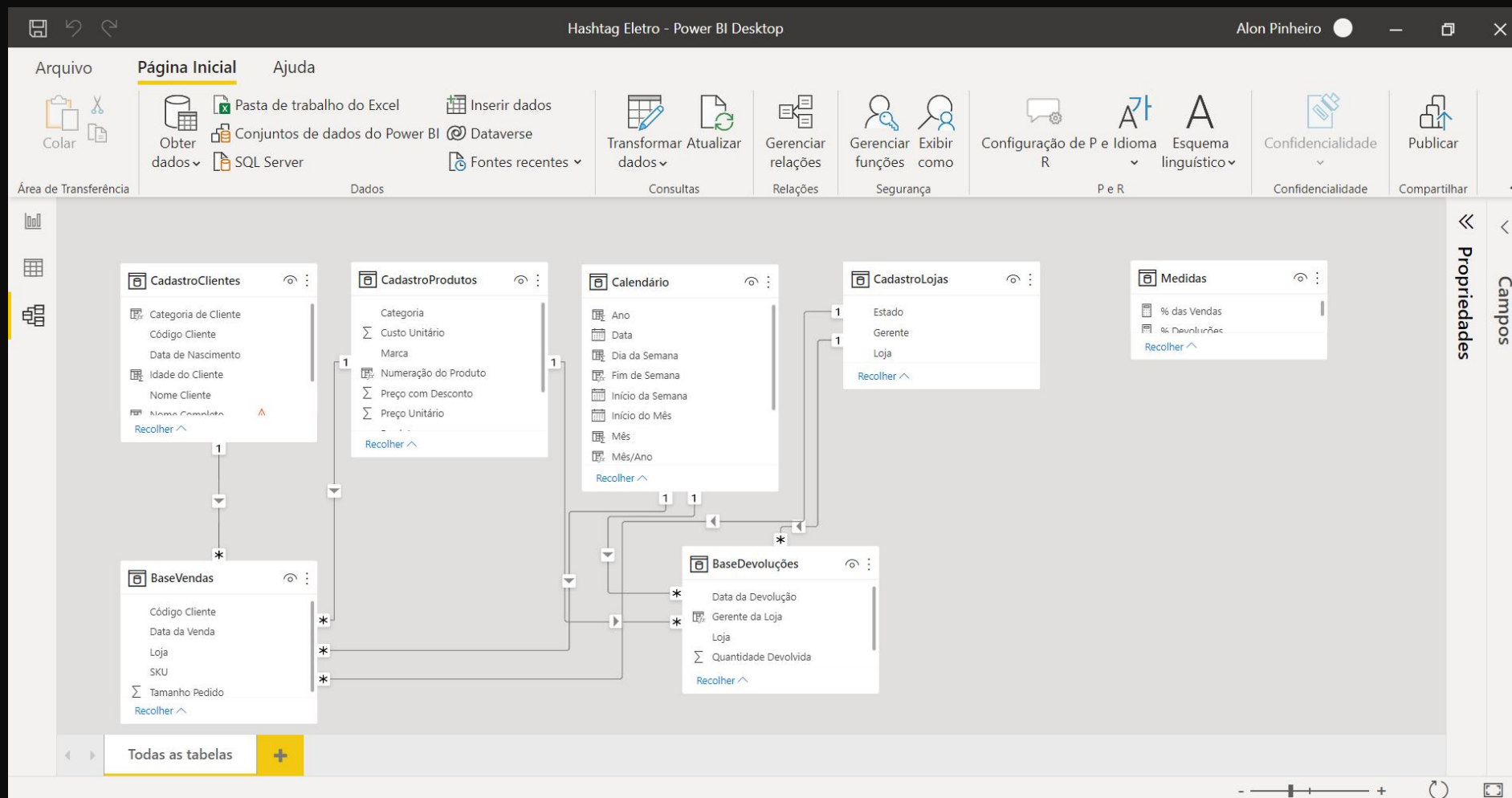
Planilha1

Base Correta

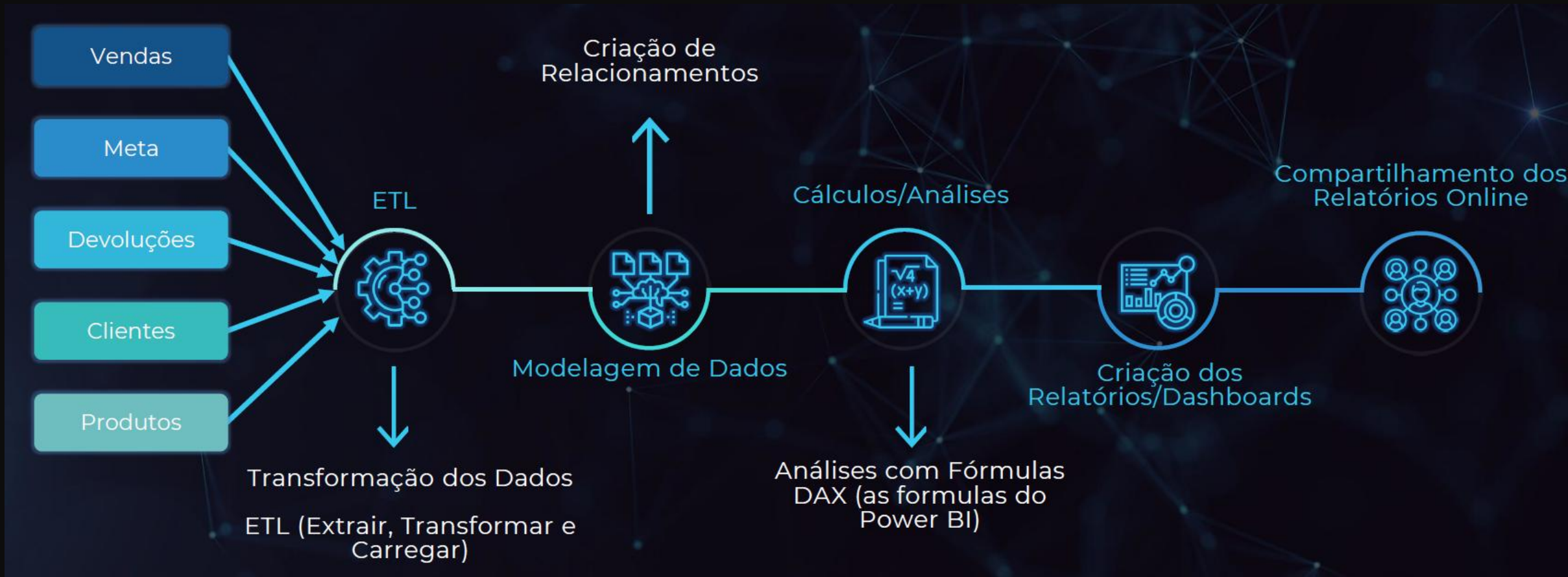
# Processo de BI



# Processo de BI



# Processo de BI





# Por que Power BI?

Figure 1: Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms



Source: Gartner (March 2022)

# Por que Power BI?

