

INFORME DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA
SOFTWARE DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Elaborado por:
CAROL MARENTES
VALENTINA CRUZ

SENA
Neiva-Huila
2025

1. Resumen Ejecutivo

Este informe analiza el mercado colombiano de software de gestión de recursos humanos, identificando a los principales proveedores (SARA, Softland HCM, Novasoft GTH, Buk, otras) y sus funcionalidades (control de asistencia, hojas de vida, reclutamiento, evaluación del desempeño, entre otros). Además, se destacan las tendencias tecnológicas actuales, como el uso de la nube, la integración de inteligencia artificial (IA), la modularidad y la interoperabilidad con otros sistemas. Finalmente, se presenta una propuesta de valor diferenciadora para un nuevo software desarrollado internamente. La solución se enfoca en ofrecer una plataforma personalizada, escalable y centrada en la experiencia del empleado, lo que representa una ventaja competitiva frente a las plantillas genéricas.

2. Introducción

La transformación digital en el área de recursos humanos permite a las empresas optimizar procesos, centralizar la información y cumplir con normativas laborales. En Colombia, el mercado cuenta con soluciones robustas de software de RRHH que automatizan desde la asistencia del empleado hasta el reclutamiento y la evaluación del desempeño. Sin embargo, muchas de estas soluciones son estandarizadas y no incluyen módulos específicos que impulsen integralmente la experiencia y el bienestar del empleado.

El presente informe tiene como objetivo analizar el panorama actual, identificar tendencias y definir propuestas para desarrollar una solución propia adaptada a las necesidades específicas de la empresa.

3. Objetivos del Informe

- **Objetivo General:** Analizar el estado actual del mercado colombiano de software de gestión de recursos humanos y definir una propuesta diferenciadora y competitiva para desarrollar una solución interna.
- **Objetivos Específicos:**
- Identificar a los principales proveedores y detallar sus funcionalidades y modelos de precio.
- Revisar las tendencias tecnológicas (nube, IA, modularidad, integración) en el sector.
- Plantear elementos diferenciales que hagan de la propuesta la opción más viable y rentable para la empresa.
- **Metodología** Para la elaboración del informe se consultaron diversas fuentes especializadas y portales comparativos, entre los cuales destacan:

4. Metodología

Para la elaboración del informe se consultaron diversas fuentes especializadas y portales comparativos, entre los cuales destacan:

- Guatic y ComparaSoftware: Información sobre proveedores locales y características de sus soluciones.
- Capterra: Comparativas, opiniones de usuario y otros software, con detalles de versiones gratuitas y precios.
- Sitios oficiales de Softland y otros proveedores: Información detallada sobre funcionalidades, implementación y precios.

5. Análisis del Mercado

A continuación, se presentan los principales proveedores de software de gestión de recursos humanos en Colombia y sus características:

- SARA:
Funcionalidades: Gestión integral de nómina, control de asistencia, hojas de vida, reclutamiento, evaluación del desempeño, capacitación, gestión documental y módulos especiales.
Modelo de Precio: Cotización personalizada sin versión gratuita, adaptable a empresas de cualquier tamaño.
- Softland HCM:
Funcionalidades: Plataforma integral para nómina y RRHH, con opciones de implementación en la nube, on-premise o modalidad BPO, orientada a medianas y grandes empresas.
Modelo de Precio: Personalizado; sin versión gratuita.
- Novasoft GTH:
Funcionalidades: Sistema que integra nómina, administración del talento y cumplimiento normativo, con portal de autogestión para empleados.
Modelo de Precio: Suscripción con cotización personalizada; no ofrece versión gratuita.
- Buk:
Funcionalidades: Solución integral que centraliza nómina, control de asistencia, evaluaciones, reclutamiento, beneficios y comunicación interna.
Modelo de Precio: Ofrece demos gratuitas y pruebas; planes de suscripción que varían según módulos y tamaño de empresa.

- **Factorial HR:**
 Funcionalidades: Gestión completa del ciclo de vida del empleado, incluyendo reclutamiento, onboarding, control horario, vacaciones, nómina y evaluaciones.
 Modelo de Precio: Plan gratuito para equipos muy pequeños y planes de pago a partir de aproximadamente 4,50 € por empleado al mes para el plan Business.
- **Bizneo:**
 Funcionalidades: Se destaca por ofrecer soluciones integrales en la gestión de recursos humanos, orientadas a la automatización de procesos y a la optimización de la experiencia del empleado.
 Modelo de Precio: Se maneja mediante cotización personalizada, sin versión gratuita.
- **Personio:**
 Funcionalidades: Proporciona una plataforma completa para la gestión del ciclo de vida del empleado, abarcando desde el reclutamiento hasta la evaluación del desempeño, con un claro enfoque en la experiencia del empleado.
 Modelo de Precio: Su modelo de precios se basa en suscripciones, con planes adaptables según el tamaño de la empresa y sin ofrecer versión gratuita.
- **Odoo:**
 Es un software de gestión empresarial modular y de código abierto que permite administrar diversas áreas de una empresa, incluyendo recursos humanos, contabilidad, ventas e inventario. Su interfaz intuitiva y escalabilidad lo hacen ideal para empresas de cualquier tamaño, ofreciendo funcionalidades como nómina, reclutamiento, control de asistencia y evaluaciones de desempeño.
 Modelo de Precio: Su modelo de precios incluye una opción gratuita para una aplicación y planes pagos desde 19,90 € por usuario/mes para acceder a múltiples módulos.

Software	Funcionalidades Principales	Público Objetivo	Modelo de Implementación	Precio y Disponibilidad
SARA	Gestión de nómina, control de asistencia, hojas de vida, reclutamiento, evaluación del desempeño, capacitación, gestión documental y módulos	Empresas de cualquier tamaño.	Basado en la nube y local (on-premise).	Cotización personalizada, sin versión gratuita.

	especiales.			
Softland HCM	Plataforma integral de RRHH y nómina con opciones de implementación flexible (nube, on-premise o BPO).	Medianas y grandes empresas.	Nube, on-premise y BPO.	Cotización personalizada, sin versión gratuita.
Novasoft GTH	Incluye nómina, administración del talento, cumplimiento normativo y portal de autogestión para empleados.	Empresas medianas y grandes.	Nube y on-premise.	Suscripción con cotización personalizada, sin versión gratuita.
Buk	Solución integral con nómina, control de asistencia, evaluaciones, reclutamiento, beneficios y comunicación interna.	Empresas de distintos tamaños.	Nube.	Demos y pruebas gratuitas; planes de suscripción según módulos y tamaño de empresa.
Factorial HR	Gestión del ciclo de vida del empleado: reclutamiento, onboarding, control horario, vacaciones, nómina y evaluaciones.	Pequeñas y medianas empresas.	Nube.	Plan gratuito para equipos pequeños; planes pagos desde 4,50 € por empleado/mes.
Bizneo	Optimización de la experiencia del empleado con herramientas de automatización de RRHH y gestión de talento.	Empresas medianas y grandes.	Nube.	Cotización personalizada, sin versión gratuita.
Personio	Plataforma completa de RRHH con reclutamiento, nómina, evaluaciones y enfoque en la experiencia del empleado.	Pequeñas y medianas empresas.	Nube.	Suscripción adaptable según el tamaño de la empresa, sin versión gratuita.
Odoo	ERP modular con apps para nómina, reclutamiento, asistencia, administración del talento y más.	Empresas de cualquier tamaño.	Nube y on-premise.	Gratis para una aplicación; suscripción desde 19,90 € por usuario/mes para múltiples módulos.

6. Análisis de Tendencias Tecnológicas

El mercado global y local presenta las siguientes tendencias:

- **Uso de la Nube y Modularidad:** Se opta cada vez más por soluciones basadas en la nube que permiten implementar únicamente los módulos necesarios y escalar a medida que la empresa crece.
- **Inteligencia Artificial y Analítica Predictiva:** Se incorpora la IA para automatizar procesos (por ejemplo, en el reclutamiento y el control de asistencias) y para analizar datos relacionados con el bienestar y desempeño de los empleados.
- **Enfoque en la Experiencia del Empleado:** Se prioriza la satisfacción y el bienestar del empleado, integrando interfaces móviles intuitivas y herramientas de autogestión.

- Integración y Conectividad: La capacidad de integrar el software con otros sistemas empresariales (ERP, CRM, contabilidad) es decisiva para optimizar procesos.

7. Propuesta de Valor Diferenciadora

Para justificar la inversión en una solución de gestión de recursos humanos desarrollada internamente, en lugar de optar por una plantilla genérica, se plantea un enfoque centrado en la personalización, escalabilidad y soporte integral, que garantice una mayor eficiencia y adaptación a las necesidades de la empresa.

Personalización Avanzada

Nuestra solución se diseña a medida, permitiendo:

- Adaptabilidad total a los procesos específicos de la empresa, eliminando limitaciones de software estándar.
- Configuración flexible de flujos de trabajo, reportes y módulos según los requerimientos internos.
- Integración con otros sistemas empresariales, asegurando una gestión centralizada y eficiente.

Escalabilidad y Modularidad

A diferencia de las soluciones comerciales rígidas, nuestra plataforma crece con la empresa:

- Se pueden agregar nuevos módulos según las necesidades futuras.
- La arquitectura modular permite habilitar o deshabilitar funciones sin afectar el desempeño general del sistema.
- Soporte para empresas en expansión o transformación digital, garantizando que la solución siga siendo relevante a largo plazo.

Soporte Técnico y Formación Continua

Para asegurar una implementación efectiva y una rápida adopción del sistema, se ofrecerán:

- Capacitación personalizada para empleados y administradores, facilitando la transición.
- Soporte técnico especializado en tiempo real, minimizando tiempos de inactividad.
- Actualizaciones y mejoras constantes, adaptadas a las nuevas necesidades del sector y la empresa.

Experiencia del Empleado Optimizada

Más allá de la automatización de procesos, la plataforma se enfoca en mejorar el bienestar y productividad del talento humano mediante:

- Interfaces intuitivas y optimizadas para dispositivos móviles.

- Herramientas de autogestión para empleados, reduciendo carga administrativa.
- Funcionalidades que promueven el compromiso, la satisfacción y el desarrollo profesional dentro de la empresa.

Mientras que las soluciones comerciales suelen ofrecer paquetes estándar con altos costos de personalización, nuestra plataforma garantiza una adaptación total, sin costos ocultos y con un enfoque en la eficiencia y escalabilidad a largo plazo.

8. Conclusión

El análisis del mercado colombiano de software de gestión de recursos humanos demuestra que, si bien existen soluciones robustas, muchas de ellas son estandarizadas, costosas y no se adaptan completamente a las necesidades específicas de cada empresa. Nuestra propuesta se diferencia al ofrecer una solución personalizada que, además de automatizar funciones esenciales como el control de asistencia y administración de hojas de vida, aporta valor estratégico mediante:

- Un enfoque centrado en la experiencia y bienestar del empleado.
- Flexibilidad modular y escalabilidad, permitiendo que la solución crezca con la empresa.
- Integración sencilla con otros sistemas empresariales.
- Soporte técnico continuo y formación especializada.

Con base en referencias de la industria, se estima que la implementación de un software de gestión de RRHH puede mejorar la productividad hasta en un 60%, reducir errores administrativos significativamente y facilitar la toma de decisiones a través del acceso a datos en tiempo real. Además, al optimizar procesos y priorizar la experiencia del empleado, es posible aumentar la satisfacción y reducir la rotación de personal, generando un impacto positivo en el clima organizacional.

Con esta solución, la empresa no solo logrará una operación más eficiente, sino que también fortalecerá el compromiso de sus empleados, consolidando una ventaja competitiva sostenible en el mercado.

10. Referencias

<https://guiatic.com/co/tags/software-gestion-humana>

<https://softland.com.co/suite-recursos-humanos/>

<https://www.capterra.es/directory/5/human-resource/software>

<https://www.buk.co/>

<https://www.bizneo.com/>

<https://www.novasoft.com.co/>

<https://fortia.com.mx/automatizacion-recursos-humanos/12-estadisticas-de-mejora-con-un-software-de-nomina-y-recursos-humanos/>

<https://www.gadsoftware.com/cuales-son-los-beneficios-de-implementar-un-sistema-hrm>

<https://factorial.mx/blog/beneficios-software-recursos-humanos/>

<https://www.ventics.com/beneficios-de-implementar-un-software-de-gestion-de-rhh-a-nivel-empresa/>