

# Plan de Capacitación – Sistema CDMI

---

## 1. Introducción

El presente plan de capacitación tiene como objetivo instruir a los diferentes usuarios del Sistema Web CDMI en el uso adecuado de la plataforma, promoviendo el empoderamiento de las mujeres indígenas a través de la venta de productos artesanales, recepción de donaciones y organización de eventos culturales.

## 2. Objetivo General

Capacitar a los usuarios del sistema en el uso adecuado de la plataforma web, fortaleciendo su conocimiento técnico y funcional para promover la cultura indígena y apoyar económicamente a las mujeres artesanas.

## 3. Público Objetivo

- Administradores
- Clientes/Visitantes
- Equipo de soporte técnico

## 4. Módulo Introductorio

Tema	Contenido	Duración	Modalidad
Presentación del proyecto	Objetivo, importancia social y cultural	30 min	Presencial
Público objetivo y roles	Administradores, usuarios finales y técnicos	30 min	Presencial

## 5. Capacitación para Usuarios Finales (Clientes/Visitantes)

Tema	Contenido	Duración	Responsable
Registro e inicio de sesión	Creación de cuenta, login, recuperación de contraseña	45 min	Soporte funcional
Visualización y compra de productos	Navegar el catálogo, carrito de compras, pago	1 h	Facilitador web
Donaciones en línea	Cómo donar, impacto de las donaciones	45 min	Coordinador social
Visualización y registro en eventos	Explorar y participar en eventos culturales	45 min	Coordinador cultural
Gestión del perfil	Visualizar, editar y actualizar datos personales	30 min	Soporte funcional

## 6. Capacitación para Administradores

Tema	Contenido	Duración	Responsable
Panel de administración	Acceso, funciones principales	30 min	Líder técnico
Gestión de productos	Alta, baja y modificación de productos	1 h	Desarrollador backend

Gestión de donaciones	Registro de aportes, consulta de historial	45 min	Coordinador financiero
Gestión de eventos	Creación, edición y registro de usuarios a eventos	1 h	Coordinador cultural
Administración de usuarios	Ver, modificar y eliminar usuarios	45 min	Líder técnico
Visualización de reportes	Ventas, donaciones, eventos en gráficos o tablas	45 min	Desarrollador frontend

## 7. Capacitación para Equipo Técnico

Tema	Contenido	Duración	Responsable
Instalación en entorno local	XAMPP, base de datos, código fuente	1.5 h	Soporte TI
Configuración de servidor web	Subida al hosting, validación API	1 h	Desarrollador backend
Seguridad del sistema	Logs, sesiones, credenciales, backups	1 h	Líder de infraestructura
Mantenimiento preventivo	Revisar errores, actualizaciones	45 min	Soporte TI

## 8. Talleres y Soporte

Durante las jornadas de capacitación se realizarán prácticas guiadas para asegurar el aprendizaje efectivo de cada usuario. Adicionalmente, se brindará una mesa de ayuda para resolver dudas frecuentes.

Actividad	Objetivo	Duración
Taller práctico de usuario	Simulación de uso como cliente o administrador	1.5 h
Resolución de dudas frecuentes	¿Qué hacer si falla el login?, ¿Cómo registrar eventos?, etc.	1 h
Mesa de ayuda	Soporte permanente durante y después de la capacitación	Permanente

## 9. Evaluación y Certificación

Para validar la efectividad de la capacitación, se aplicarán actividades de evaluación práctica y teórica, así como encuestas de satisfacción.

Tipo	Objetivo	Duración
Evaluación práctica	Ejecutar tareas reales según el rol	1 h
Evaluación escrita	Preguntas tipo test sobre uso del sistema	30 min
Encuesta de satisfacción	Medir calidad de la capacitación	15 min