

Barista é o profissional especializado em cafés de alta qualidade (cafés especiais). Também trabalha criando novas bebidas baseadas em café, utilizando-se de licores, cremes, bebidas alcoólicas, leite , entre outros.



Você já fez café?





Rio Quente

O nome da cidade não poderia ser diferente, pois lá é quente mesmo!

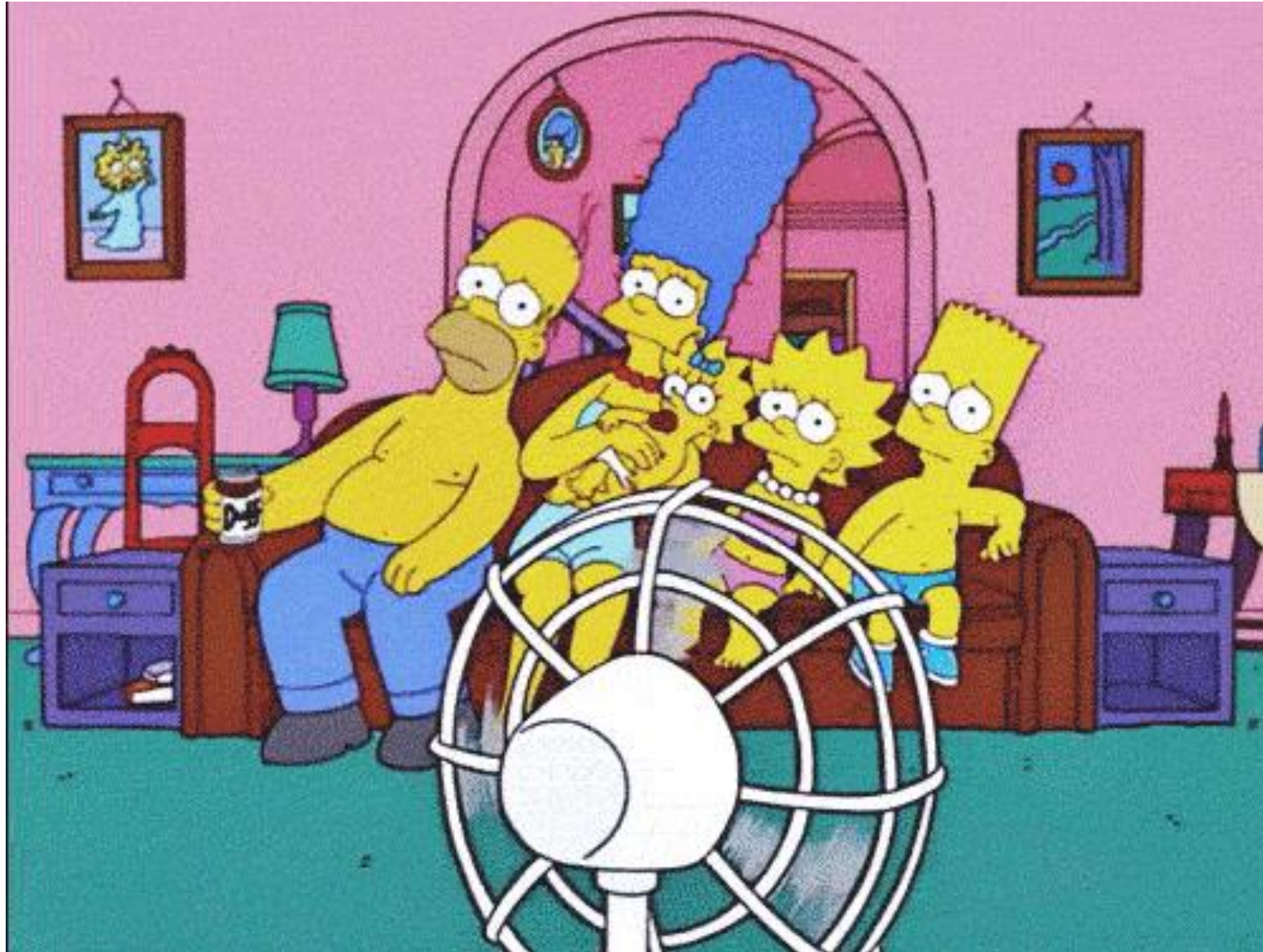
O nome se refere ao complexo turístico de águas termais naturais, com temperatura média de 37,5 °C.

O município fica próximo a Caldas Novas, outro local conhecido pela existência de um complexo hidrotermal.

Situação problema:

Com o calor intenso você precisará de algum sistema que resfriar seu quarto de hotel, caso contrário não conseguirá dormir.













O que isso tem a
ver com o
desenvolvimento
de aplicações
Web?



?

O que é usabilidade

USABILIDADE

Pesquise:

- definição.
- como é possível verificar a usabilidade?

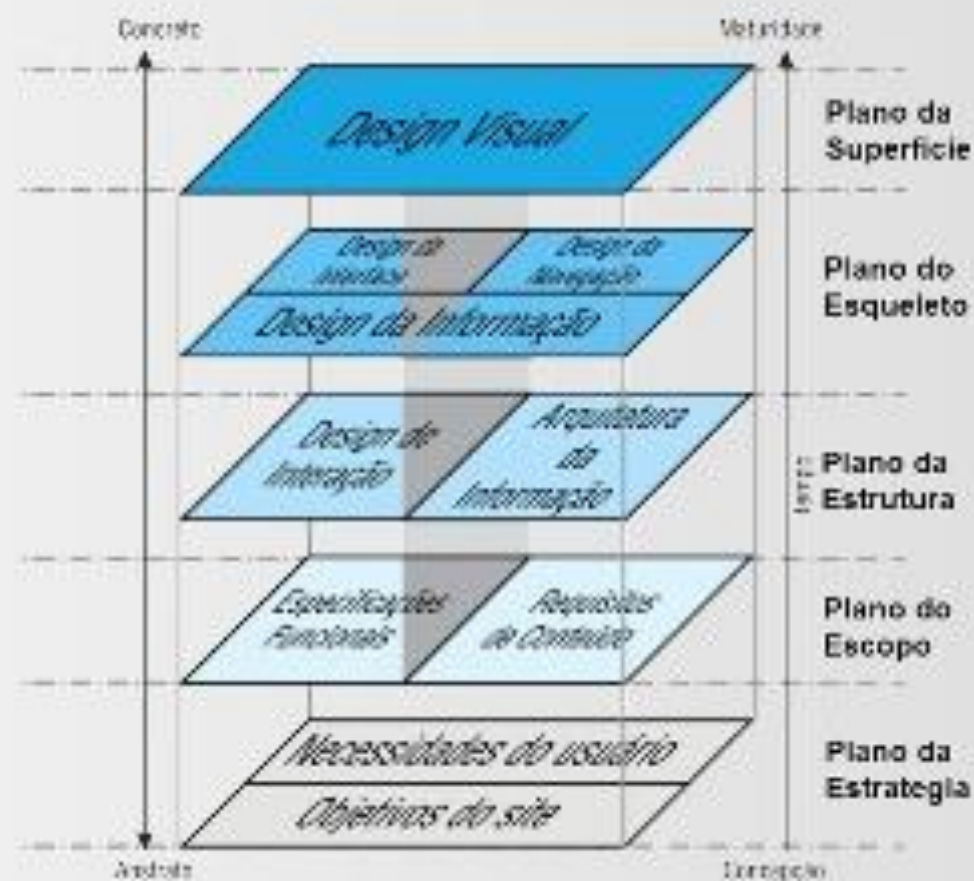
O que diz a ISO 9241-210: 2019?

Anote a fonte de onde extraiu a informação.

Poste em tarefas sua pesquisa.

Experiência do Usuário

- Conjunto de sensações estimulados do início ao fim da atividade;
- É determinada pela maneira como o usuário interage com a interface;
- Esta relacionada as necessidades do usuário e seus objetivos.



Plano de Estratégia

O que?

Para quê?

Para quem?



Plano de Escopo

O escopo pode ser dividido entre ***especificações funcionais*** e ***requisitos de conteúdo***.

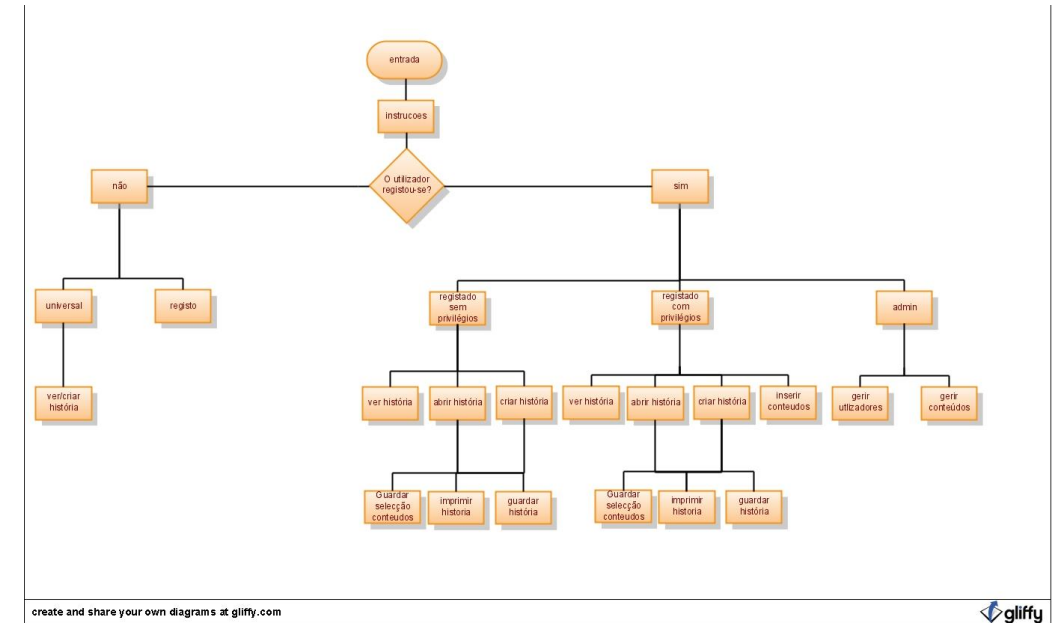
As especificações funcionais consistem em uma função que nosso produto deverá atender.

Já os [requisitos de conteúdo](#), são as informações que precisamos para fornecer valor ao nosso usuário.



Plano de Estrutura

É nesta fase que serão mapeados todos os *fluxos de navegação* de nosso produto. No desenvolvimento de uma árvore de navegação para que o usuário chegue até a funcionalidade que estamos propondo? Quais interações podemos prover para melhorar essa experiência?



Plano de Esqueleto

Nosso *wireframe* - precisamos mostrar de uma forma mais abrangente, os resultados dos fluxos de navegação que encontramos nos planos anteriores

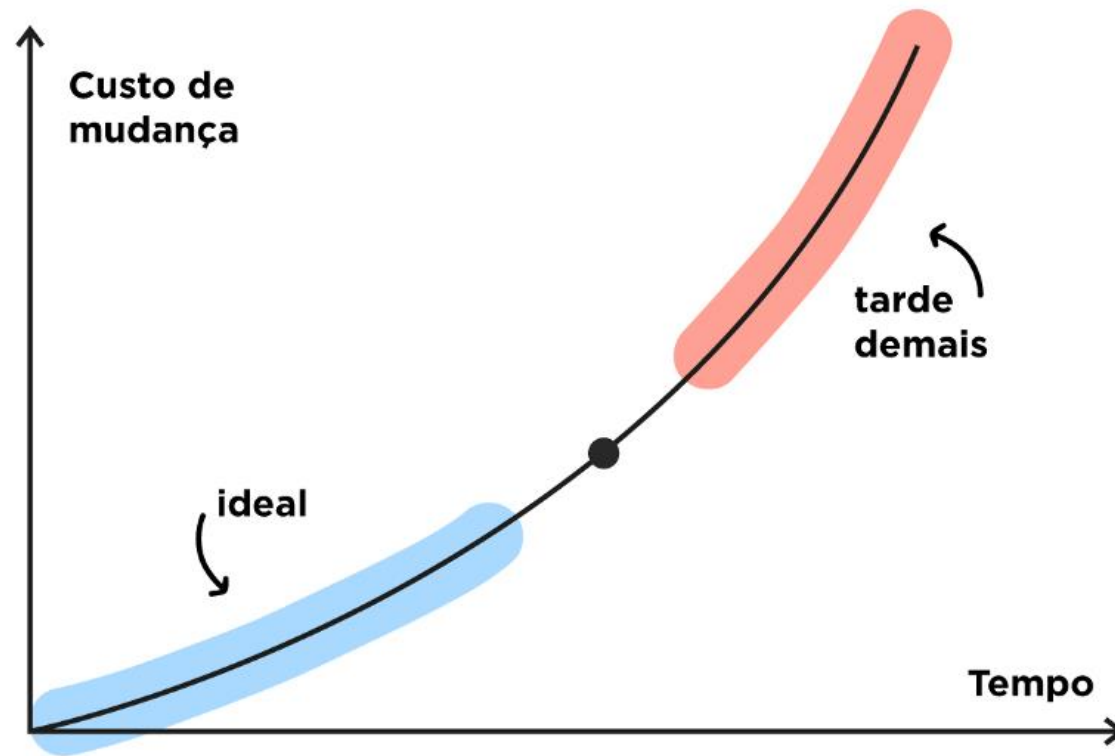


Plano de Superfície

Chegamos a parte “**concreta**” do Iceberg. A superfície, pode ser desde **interfaces, protótipos**, até o nosso **produto final**, ela seria uma provável solução do problema de nosso usuário, que irá agregar **valor ao produto**.



Jakob Nielsen estima que é até 100 vezes mais barato fazer uma mudança no projeto antes de escrever qualquer linha de código.



Sugestão: Palestra sobre teste de usabilidade (1:05)

- <https://www.youtube.com/watch?v=zjKaHb6erzQ>