

Expertise

- UX design
- UI design
- Gestion de projets
- SEO
- Relation client
- Gestion budgétaire
- Définition de KPI's
- Communication
- Maketing

Outils







Analytics

Contentsquare

Éducation

2020 - 2021

UX DESIGNER

OPENCLASSROOMS

2008 - 2009

MA BUSINESS INTERNATIONAL

LEEDS BECKETT UNIVERSITY

J'aime







Les chats (Mais j'en ai pas !)







(J'y suis jamais allé!)

UX UI DESIGNER

Carole PORTAL III







06 03 42 09 14



portalcarol@gmail.com



https://caroleportal.github.io/



https://www.linkedin.com/in/carole-portal-0603b5bb/

Experiences

CHEF DE PROJET UX - Mars 2022 - Avril 2023

CARIZY | Intermédiaire de vente/achat de véhicules

- Refonte UX/UI de la page "annonce véhicule"
- Analyse UX et identification des points forts et faibles de la page à l'aide de ContentSquare
- Définition des objectifs et KPI's de conversion
- Priorisation des features et lotissage, création de la maquette UX/UI
- Rédaction des spécifications technique pour les développeurs et collaboration avec les équipes IT et produit.
- Responsable de la définition de la stratégie d'acquisition : définition des leviers, budgets et kpi's dans une logique ROIste
- Mise en place d'actions marketing (lancement d'une campagne de retargeting et d'une campagne de communication), suivi des prestataires et analyse ROI.
- Suivi de la création de landing pages dédiées aux "voitures électriques" et aux "voitures hybrides" réalisées par des prestataires externes.
 Responsable de la définition de la stratégie SEO : définition des leviers,
- budgets et kpi's dans une logique ROIste et suivi du prestataire SEO.
- Accompagnement d'une alternante.

CHEF DE PROJET UX - Déc 2016 - Août 2019

SOLOCAL | solutions digitales pour entreprises locales

- Pilotage de la création des sites vitrines pour des clients TPE/PME et grands comptes.
- Prise de brief : recueil des besoins et collecte des informations
- Relation client : accompagnement des clients du brief à la livraison.
- Gestion des délais : Production d'un site par semaine.
- Travaille en trinome avec un webdesigner et un rédacteur web.
- Contrôle qualité
- Création de persona, user flow et réalisation de wireframes.

RÉDACTRICE WEB - Mai 2011 - Nov 2016

SOLOCAL | solutions digitales pour entreprises locales

- Prise de briefs, relation client.
- Rédaction des contenus éditoriaux et optimisation SEO pour des clients TPE/PME et grands comptes.

CHARGÉE D'ÉTUDES MEDIA - Mars 2010 - Jan 2011

MÉDIAMÉTRIE | Études de marché

- Production d'études Adhoc
- Analyse des données servant à la réalisation des produits