

Expertise

- UX design
- UI design
- Gestion de projets
- SEO
- Relation client
- Gestion budgétaire
- Définition de KPI's
- Communication
- Marketing

Outils







Analytics

Contentsquare

Éducation

2020 - 2021

UX DESIGNER

OPENCLASSROOMS

2008 - 2009

MA BUSINESS INTERNATIONAL

LEEDS BECKETT UNIVERSITY

J'aime







Les chats (Mais j'en ai pas !)







UX UI DESIGNER

Carole PORTAL III







06 03 42 09 14



portalcarol@gmail.com



https://caroleportal.github.io/



https://www.linkedin.com/in/carole-portal

Experiences

CHEF DE PROJET UX - Mars 2022 - Avril 2023

CARIZY | Intermédiaire de vente/achat de véhicules

- Refonte UX/UI de la page "annonce véhicule".
- Analyse UX et identification des points forts et faibles de la page à l'aide de ContentSquare.
- Définition des objectifs et KPI's de conversion.
- Priorisation des features et lotissage, création de la maquette UX/UI.
- Rédaction des spécifications techniques pour les développeurs et collaboration avec les équipes IT et produit.
- Responsable de la définition de la stratégie d'acquisition : définition des leviers, budgets et KPI's dans une logique ROIste.
- Mise en place d'actions marketing (lancement d'une campagne de retargeting et d'une campagne de communication), suivi des prestataires et analyse ROI.
- Suivi de la création de landing pages dédiées aux "voitures électriques" et aux "voitures hybrides" réalisées par des prestataires externes.
 Responsable de la définition de la stratégie SEO : définition des leviers,
- budgets et KPI's dans une logique ROIste et suivi du prestataire SEO.
- Accompagnement d'une alternante.

CHEF DE PROJET UX - Déc 2016 - Août 2019

SOLOCAL | Solutions digitales pour entreprises locales

- Pilotage de la création des sites vitrines pour des clients TPE/PME et grands comptes.
- Prise de brief : recueil des besoins et collecte des informations
- Relation client : accompagnement des clients du brief à la livraison.
- Gestion des délais : Production d'un site par semaine.
- Travaille en trinome avec un webdesigner et un rédacteur web.
- Contrôle qualité.
- Création de persona, user flow et réalisation de wireframes.

RÉDACTRICE WEB - Mai 2011 - Nov 2016

SOLOCAL | Solutions digitales pour entreprises locales

- Prise de briefs, relation client.
- Rédaction des contenus éditoriaux et optimisation SEO pour des clients TPE/PME et grands comptes.

CHARGÉE D'ÉTUDES MEDIA - Mars 2010 - Jan 2011

MÉDIAMÉTRIE | Études de marché

- Production d'études Adhoc.
- Analyse des données servant à la réalisation des produits.