

| TalentoTech |

TESTING QA

ENTREGA FINAL

Profesor: Carlos Arroyo Díaz

Alumna: Ceron Carolina

Comisión: 25038

Índice

Storytelling.....	3
Requerimientos Ágiles.....	4
Plan de Pruebas.....	5
Alcance.....	5
Objetivos.....	5
Estrategia.....	6
Cronograma.....	7
Casos de Prueba.....	8
Responsividad (Mobile/Tablet/Desktop).....	9
Gestión de Defectos.....	10
Bug Reports.....	11
BUG-001.....	11
BUG-002.....	12
BUG-003.....	13
Cobertura de Pruebas.....	14
Métricas y Estándar de la Industria.....	14
Diagrama de Flujo Acumulado.....	15
Sprint Report.....	16
Reporte Final.....	17
Anexo: Capturas de Jira.....	18
Backlog con Épicas/Stories.....	18
Lista de Epicas.....	19
Tablero.....	20
Test Cases.....	21
Evidencia de Test Ejecutado.....	22
Test Execution Results (Summary).....	24
Link al tablero de Jira.....	28
Link a Google Sheets.....	28
Link a Google Drive.....	28

Storytelling

Carlos, un ingeniero de software experimentado, se sentía frustrado con el proceso tradicional de búsqueda de empleo. Aunque tenía un sólido currículum y años de experiencia, las plataformas de empleo genéricas no lograban conectar con oportunidades que realmente lo desafiaran o le ofrecieran el crecimiento que buscaba. Pasaba horas personalizando currículums y cartas de presentación, solo para recibir respuestas automáticas o, en el peor de los casos, silencio. Sentía que su tiempo y talento no estaban siendo valorados.

Un martes por la mañana, mientras investigaba las últimas tendencias en tecnología, se topó con un anuncio de Talento Lab, una plataforma que prometía emparejar profesionales con empresas innovadoras. Intrigado, Carlos decidió darle una oportunidad.

El primer paso fue tan sencillo como prometía la publicidad. Hizo clic en "Regístrate" en la página principal, ingresó sus datos básicos: nombre, correo electrónico y una contraseña. En menos de un minuto, su cuenta estaba activa.

El siguiente paso fue cargar su CV. Talento Lab ofrecía una interfaz intuitiva para subir su documento en PDF. Una vez cargado, Carlos recibió una confirmación de éxito. Con su perfil completo, la plataforma analizó toda su información clave y Carlos se zambulló en las ofertas. Utilizó los filtros para buscar por su especialidad, "Desarrollo Backend", y pronto encontró una oferta que le llamó poderosamente la atención: "Ingeniero/a de Software Senior para Startup de Inteligencia Artificial".

La descripción del puesto era precisamente lo que Carlos buscaba: un reto tecnológico, un equipo dinámico y la posibilidad de trabajar con IA, un campo que le apasionaba. Hizo clic en "Postularme" y, dado que su CV ya estaba en la plataforma, el proceso fue fluido y sin la habitual burocracia.

En los días siguientes, Talento Lab mantuvo a Carlos informado. Recibió notificaciones en tiempo real sobre el estado de su postulación y, para su grata sorpresa, una invitación a una entrevista técnica. Carlos sintió un gran alivio y emoción. Talento Lab no solo le había ahorrado incontables horas de búsqueda ineficiente, sino que también lo había conectado con una oportunidad que se alineaba perfectamente con sus ambiciones profesionales. Gracias a la plataforma, Carlos estaba un paso más cerca de encontrar el desafío ideal en su carrera.

Requerimientos Ágiles

Épica	Feature	User Story	Criterios de aceptacion		Manejo de errores
			Funcionales	No Funcionales	
Gestion de usuarios y Búsqueda de empleo	Registro y creacion de usuario	Como usuario nuevo, quiero registrarme de manera rapida y segura en la plataforma para poder buscar empleo sin complicaciones	-Formulario de registro permite ingresar nombre, email y contraseña. -Usuario recibe email de confirmacion	-Tiempo de respuesta <2s -Compatible con navegadores Chrome y Safari	-Si el email ya está registrado, se muestra el mensaje "Usuario existente"
		Como usuario, quiero poder cargar mi CV para facilitar la comprension de mi perfil laboral	-Boton "cargar su CV" abre selector de archivos -Archivo seleccionado se almacena y asocia al perfil	-Tamaño <5Mb -Soporta PDF	-Si falla la carga, mostrar mensaje "Error al cargar. Por favor, cargue su archivo nuevamente"
	Búsqueda de ofertas de empleo	Como usuario, quiero guardar ofertas que me resultaron relevantes para postularme luego	-Boton "guardar oferta" guarda la oferta -Usuario accede a la oferta desde su lista de ofertas guardadas	-Tiempo de respuesta <1s	-Si la oferta ya está guardada, mostrar mensaje "Oferta ya guardada" -Si falla la conexión al guardar, ofrecer "Reintentar"
		Como usuario, quiero buscar empleos acordes a mis preferencias mediante filtros para postularme de manera rapida y ordenada.	-Campo de busqueda filtra segun el parametro indicado por el usuario	-Tiempo de respuesta <3s -Soporta al menos 500 ofertas en la base de datos sin afectar rendimiento de búsqueda	-Si no se encuentran resultados para los filtros aplicados, mostrar mensaje "No se encontraron ofertas para tu búsqueda. Intenta con otros filtros." -Si hay un error en el servidor al realizar la búsqueda, mostrar "Hubo un error al buscar ofertas. Por favor, intenta de nuevo más tarde."
Postulacion y seguimiento	Postulacion a ofertas	Como usuario, quiero postularme a una oferta con un solo clic (si mi CV esta cargado) para agilizar el proceso de postulacion.	-Boton "postulacion rapida" envia el CV del usuario al ofertante	-Adaptable a móviles -Boton "postulacion rapida" se deshabilita momentáneamente para evitar múltiples envíos	-Si falla la postulación, mostrar mensaje "Error al postular. Por favor, intente de nuevo." -Si el usuario intenta postularse a una oferta ya cerrada o expirada, mostrar "La oferta a la que intentas postularte ya no está disponible."
		Como usuario, quiero recibir confirmación de que mi postulación fue enviada correctamente, para tener tranquilidad de que fue procesada	-Popup con texto "Postulacion exitosa" -Estado de postulacion cambia a "Solicitado"	-Muestra confirmacion de postulacion en <5s	-Si el estado no cambia a "Solicitado", mostrar mensaje de error y notificar al usuario
	Seguimiento de postulaciones	Como usuario, quiero ver la cantidad de postulantes que tiene una oferta para saber cuanta competencia hay para la posicion	-Sistema muestra "postulaciones recibidas" en cada oferta	-Indicador visual de competencia es claro y fácil de interpretar	-Si no se puede recuperar la cantidad de postulantes, mostrar mensaje "Información no disponible en este momento."
		Como usuario, quiero recibir notificaciones para saber si fui seleccionado o descartado	-Sistema envia mail al usuario informando si fue seleccionado o no	-Proceso seguro (HTTPS) -Mail de confirmacion	-Si falla el envío de una notificación por email, el sistema debe reintentar o generar una alerta interna
Funcionamiento del Navbar	Secciones del navbar	Como usuario, quiero poder navegar por la web de manera fluida para facilitar mi experiencia de encontrar trabajo	-Sistema accede a la seccion de la web seleccionada por el usuario	-Tiempo de respuesta <2s -Compatible con navegadores Chrome y Safari	-Si alguno de los botones de acceso de la barra de navegación no funciona ofrecer reintentar

Plan de Pruebas

Alcance

- Registro y creación de usuario.
- Carga de CV.
- Búsqueda de ofertas de empleo (incluyendo filtros y guardado de ofertas).
- Postulación a ofertas (incluyendo confirmación de envío).
- Seguimiento de postulaciones (visualización de cantidad de postulantes).
- Recepción de notificaciones de selección/descarte.

Objetivos

- 1.Verificar que todas las funcionalidades críticas descritas en las User Stories cumplan con sus criterios de aceptación funcionales.
- 2.Asegurar que la plataforma cumpla con los criterios no funcionales (tiempos de respuesta, compatibilidad y manejo de errores).
- 3.Identificar, documentar y trazar todos los defectos encontrados durante la ejecución de las pruebas.
- 4.Garantizar una experiencia de usuario consistente y accesible en diferentes dispositivos (Desktop y Móvil).

Estrategia

Funcional (Manual)	No Funcional	Mobile / Responsividad
Diseño y ejecución de Test Cases positivos y negativos basados en las User Stories y sus criterios de aceptación funcionales.	Rendimiento: Medición de tiempos de carga y respuesta para acciones críticas (registro, búsqueda, postulación) utilizando herramientas como Lighthouse o DevTools, asegurando que se cumplan los tiempos de respuesta definidos en los criterios no funcionales.	Pruebas en diferentes tamaños de pantalla y dispositivos simulados/reales para validar la adaptación del diseño (breakpoints): Desktop (1920x1080), Tablet(768x1024), Móvil (390x844).
Énfasis en flujos de usuario clave como registro, carga de CV, búsqueda, guardado de ofertas y postulación.	Compatibilidad: Verificación del correcto funcionamiento y visualización de la plataforma en navegadores principales (Chrome, Safari, Firefox) y sistemas operativos (Windows, macOS) en Desktop.	Validación de la correcta disposición de elementos, tamaño de fuentes, interacción táctil (ej. swipe en carruseles si aplica), y menú hamburguesa en vistas móviles.
Validación de mensajes de éxito y errores según los criterios definidos.	Accesibilidad (Básica): Comprobación de elementos básicos como contraste de colores, tamaños de fuente y navegación por teclado en las secciones críticas.	Módulos críticos a validar en responsividad: Registro y Carga de CV, Búsqueda de Ofertas, Postulación, y la visualización de la cantidad de postulantes.

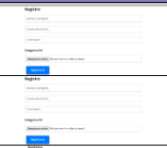



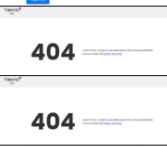





Recursos

Recurso	Descripción
Testers	1 tester enfocado en pruebas funcionales, no funcionales y manejo de errores; pruebas responsive.
Dispositivos	PC con Windows (Chrome), Dispositivo Android (tablet). Dispositivo Android (smartphone).
Herramientas	Jira + Zephyr (para gestión de casos de prueba y defectos), Google Sheets/Excel (para casos de prueba iniciales y reportes), Lighthouse, DevTools (para simulación de dispositivos y análisis de rendimiento).
Datos de Prueba	3 usuarios de prueba, 2 CVs de prueba (tamaños y formatos válidos/inválidos), datos para al menos 5 ofertas de empleo, 3 escenarios de búsqueda con filtros, 2 mensajes de contacto/postulación.


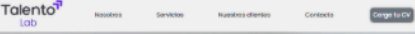
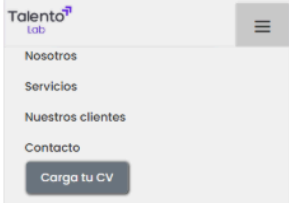

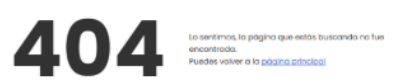







Cronograma

Día	Actividad
1	- Configuración de entornos de prueba (QA).
	- Creación de cuentas de test y preparación de datos de prueba (CVs, ofertas).
	- Diseño y carga de Test Cases iniciales en Zephyr.
2	- Ejecución de Test Cases funcionales:
	- Registro y Carga de CV.
	- Búsqueda de Ofertas (filtros, guardado).
	- Postulación a Ofertas (un clic, confirmación).
	- Reporte de defectos iniciales en Jira.
	- Ejecución de pruebas no funcionales:
3	- Rendimiento (tiempos de respuesta).
	- Manejo de Errores (escenarios de error como email duplicado, CV > 5MB, búsqueda sin resultados).
	- Exploratorias en áreas de mayor riesgo (ej. interacción de notificaciones, casos borde de filtros).
4	- Pruebas Responsive para todas las funcionalidades clave.
	- Re-testing de defectos corregidos.
	- Consolidación de evidencias (screenshots), cálculo de métricas preliminares y preparación del reporte de sprint.

Casos de Prueba

Casos de Prueba					Ejecución de Pruebas			
ID	User Story Asociada	Pasos	Datos de Prueba	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado	Prioridad	Capturas
TC-001	Como usuario nuevo, quiero registrarme de manera rapida y segura en la plataforma para poder buscar empleo sin complicaciones	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Hacer clic en "Register". 3. Rellenar nombre, email y contraseña válidos. 4. Pulsar "Registrarse".	Nombre: "Test" Email: "test@ejemplo.com" Contraseña: "Test1"	Mensaje "Registro exitoso". El usuario es redirigido al panel principal.	El sistema no realiza el registro de un nuevo usuario y no lo informa de ninguna manera.	Fallido	Alta	
TC-002	Como usuario nuevo, quiero registrarme de manera rapida y segura en la plataforma para poder buscar empleo sin complicaciones	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Hacer clic en "Register". 3. Rellenar nombre, email y contraseña válidos. 4. Pulsar "Registrarse". 5. Medir el tiempo transcurrido desde el clic	Nombre: "Test" Email: "test@ejemplo.com" Contraseña: "Test1"	El tiempo de respuesta del registro es menor a 2 segundos.	El sistema no realiza el registro de un nuevo usuario y no lo informa de ninguna manera.	Fallido	Alta	
TC-003	Como usuario nuevo, quiero registrarme de manera rapida y segura en la plataforma para poder buscar empleo sin complicaciones	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Hacer clic en "Register". 3. Rellenar nombre y contraseña válidos. 4. Dejar email vacío. 5. Pulsar "Registrarse".	Nombre: "Test" Email: "test@ejemplo.com" Contraseña: "Test1"	El sistema debe fallar al realizar el registro El sistema debe mostrar un mensaje informando que faltan datos.	El sistema no permite registrar un nuevo usuario el motivo del fallo.	Aprobado	Alta	
TC-004	Como usuario nuevo, quiero registrarme de manera rapida y segura en la plataforma para poder buscar empleo sin complicaciones	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Hacer clic en "Register". 3. Rellenar nombre y email válidos. 4. Rellenar contraseña muy corta. 5. Pulsar "Registrarse".	Nombre: "Test" Email: "test@ejemplo.com" Contraseña: "pw"	El sistema debe fallar al realizar el registro Mensaje de error "Aumente la longitud de caracteres".	El sistema no permite registrar un nuevo usuario e informa el motivo del fallo.	Aprobado	Media	
TC-005	Como usuario, quiero poder cargar mi CV para facilitar la comprension de mi perfil laboral	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Hacer clic en "Cargar CV". 3. Hacer clic en "Seleccionar archivo" y seleccionar un archivo PDF de menos de 5MB. 4. Pulsar "Subir".	CV: archivo_valido.pdf (4MB)	Mensaje "CV subido con éxito". El archivo seleccionado se almacena y asocia al perfil del usuario.	El sistema no permite cargar un CV y muestra un error 404.	Fallido	Alta	
TC-006	Como usuario, quiero poder cargar mi CV para facilitar la comprension de mi perfil laboral	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Hacer clic en "Cargar CV". 3. Hacer clic en "Seleccionar archivo" y seleccionar un archivo PDF de mas de 5MB. 4. Pulsar "Subir".	CV: archivo_pesado.pdf (6MB)	Mensaje de error "El tamaño del archivo excede el límite (máx. 5MB)." o "Error al cargar. Por favor, cargue su archivo nuevamente.".	El sistema no permite cargar un CV y muestra un error 404.	Fallido	Alta	
TC-007	Como usuario, quiero poder comunicarme con la plataforma mediante el formulario de contacto para poder hacer preguntas y/o sugerencias	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Hacer clic en "Contacto". 3. Rellenar nombre, email y mensaje válidos. 4. Pulsar "Enviar".	Nombre: "Test" Email: "test@ejemplo.com" Mensaje: "Este es un mensaje"	Mensaje "Mensaje enviado con éxito". El mensaje se envía al sistema.	El sistema no informa si el mensaje ha sido enviado o no.	Fallido	Media	
TC-008	Como usuario, quiero poder navegar por la web de manera fluida para facilitar mi experiencia de encontrar trabajo	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Hacer clic en "Register". 3. Hacer clic en "Volver".	Boton: "Volver"	El sistema debe volver a la pagina anterior.	El sistema no vuelve a la pagina anterior ni informa ningun error.	Fallido	Media	
TC-009	Como usuario, quiero poder navegar por la web de manera fluida para facilitar mi experiencia de encontrar trabajo	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Hacer clic en "Servicios".	Opcion: "Servicios"	El sistema debe ir a la seccion servicios.	El sistema va a la seccion servicios.	Aprobado	Media	
TC-010	Como usuario, quiero poder navegar por la web de manera fluida para facilitar mi experiencia de encontrar trabajo	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Hacer clic en "Servicios". 3. Medir el tiempo transcurrido desde el clic hasta la respuesta.	Opcion: "Servicios"	El tiempo de respuesta del sistema es menor a 2 segundos.	El sistema va a la seccion servicios en menos de 1 segundo.	Aprobado	Baja	
TC-011	Como usuario, quiero poder navegar por la web de manera fluida para facilitar mi experiencia de encontrar trabajo	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Hacer clic en "Nosotros". 3. Medir el tiempo transcurrido desde el clic hasta la respuesta.	Opcion: "Nosotros"	El sistema debe ir a la seccion nosotros.	(SIN EJECUTRAR)		Media	
TC-012	Como usuario, quiero poder navegar por la web de manera fluida para facilitar mi experiencia de encontrar trabajo	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Hacer clic en "Servicios". 3. Medir el tiempo transcurrido desde el clic hasta la respuesta.	Opcion: "Nosotros"	El tiempo de respuesta del sistema es menor a 2 segundos.	(SIN EJECUTRAR)		Baja	
TC-013	Como usuario, quiero poder navegar por la web de manera fluida para facilitar mi experiencia de encontrar trabajo	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Hacer clic en "Nuestros clientes". 3. Medir el tiempo transcurrido desde el clic hasta la respuesta.	Opcion: "Nuestros clientes"	El sistema debe ir a la seccion nuestros clientes.	(SIN EJECUTRAR)		Media	
TC-014	Como usuario, quiero poder navegar por la web de manera fluida para facilitar mi experiencia de encontrar trabajo	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Hacer clic en "Servicios". 3. Medir el tiempo transcurrido desde el clic hasta la respuesta.	Opcion: "Nuestros clientes"	El tiempo de respuesta del sistema es menor a 2 segundos.	(SIN EJECUTRAR)		Baja	

Responsividad (Mobile/Tablet/Desktop)


Sección	Desktop(1920×1080)	Tablet(768×1024)	Móvil(390×844)	Observaciones
Menú Navegación				Sin observaciones
Carga tu CV				Mobile: Se desborda el texto.
Servicios				Sin observaciones
Nuestros Clientes				Sin observaciones

Gestión de Defectos


Proceso de Reporte y Ciclo de Vida en Jira/Zephyr	
Detección:	Test Case es ejecutado. Durante su ejecución se encuentra un comportamiento incorrecto. Se crea un ticket "Bug" en Jira.
Registro:	Se completa el formulario con campos obligatorios (Resumen, Descripción, Pasos, Severidad, Prioridad, Entorno).
Asignación:	El SM asigna el ticket al desarrollador responsable.
Corrección:	El desarrollador corrige el código y marca el bug como In Progress → Code Review.
Verificación:	El tester vuelve a ejecutar el Test Case asociado; si pasa, marca Testing → Closed; si falla, lo reabre.
Cierre:	Una vez verificado, el SMr o PO valida y cierra el ticket.
Ciclo de Vida de un Bug	
Open:	Se crea el ticket con todos los datos iniciales.
In Progress:	El desarrollador investiga y corrige el problema.
Code Review:	El cambio pasa a revisión de Pull Request.
Testing:	El tester re-ejecuta el Test Case asociado para verificar la corrección.
PM Review:	El PM verifica que la solución cumpla con los requerimientos y da el ok para cerrar el bug como resuelto.
Closed:	Si el ticket pasa la revisión del PM, se cierra el bug; de lo contrario, se reabre.

Bug Reports


BUG-001

Campo	Descripción
ID	BUG-001
User Story Asociada	Como usuario nuevo, quiero registrarme de manera rapida y segura en la plataforma para poder buscar empleo sin complicaciones
Resumen	Luego de completar los datos y dar clic en el boton "Registrarse", la pagina se recarga sin hacer mas nada
Pasos para reproducir	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Hacer clic en "Regístrate". 3. Rellenar nombre, email y contraseña válidos. 4. Pulsar "Registrarse".
Resultado Esperado	El usuario es registrado exitosamente y redirigido al panel principal
Resultado Obtenido	Luego de completar los datos y dar clic en el boton "Registrarse", la pagina se recarga sin hacer mas nada
Severidad	Alta
Prioridad	Alta
Estado Actual	Pendiente
Test Case Asociado	TC-001
Entorno	Windows 10 Pro, Google Chrome, 64bits
Evidencia	 <p>The screenshot shows a web browser window with the URL 'talentolab-test.netlify.app/register?nombre=prueba&email=prueba%40mail.com&password=123456cv=#'. The page title is 'Talentolab Lab'. The main heading is 'Registro'. Below it are four input fields: 'Nombre completo', 'Correo electrónico', 'Contraseña', and 'Carga tu CV'. The 'Carga tu CV' field has a 'Seleccionar archivo' button and the text 'Ningún archivo seleccionado'. At the bottom is a blue 'Registrarse' button.</p>

BUG-002

Campo	Descripción
ID	BUG-002
User Story Asociada	Como usuario, quiero poder cargar mi CV para facilitar la comprension de mi perfil laboral
Resumen	Al hacer click en el botón de "Carga tu CV" el sistema muestra una vista con el error 404
Pasos para reproducir	1. Iniciar sesión como usuario registrado 2. Hacer clic en el botón "Cargar CV" 3. Verificar la vista con el error 404
Resultado Esperado	Que el sistema muestre una vista para poder seleccionar y cargar un CV en la plataforma
Resultado Obtenido	El sistema muestra una vista con el error 404 y no permite avanzar
Severidad	Alta
Prioridad	Alta
Estado Actual	Pendiente
Test Case Asociado	TC-005
Entorno	Windows 10 Pro, Google Chrome, 64bits
Evidencia	

BUG-003

Campo	Descripción
ID	BUG-003
User Story Asociada	Como usuario, quiero poder navegar por la web de manera fluida para facilitar mi experiencia de encontrar trabajo
Resumen	El botón "Volver" de la vista Registro no realiza ninguna accion.
Pasos para reproducir	1. Acceder a la página de inicio de Talento 2. Hacer clic en el botón "Registrarse" 3. Hacer clic en el botón "Volver"
Resultado Esperado	El sistema vuelve a la pagina anterior
Resultado Obtenido	Al intentar volver de la pantalla "Registro" haciendo click en el botón "Volver" el sistema no realiza ninguna acción.
Severidad	Baja
Prioridad	Baja
Estado Actual	Pendiente
Test Case Asociado	TC-008
Entorno	Windows 10 Pro, Google Chrome, 64bits
Evidencia	 <p>The screenshot shows the 'Registro' (Registration) page of 'Talento Lab'. At the top right, there is a blue button labeled 'Volver'. Below the header, the page title is 'Registro'. There are three input fields: 'Nombre completo', 'Correo electrónico', and 'Contraseña'. Below these is a section 'Carga tu CV' with a file selection button 'Seleccionar archivo' and the text 'Sin archivos seleccionados'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Registrarse'.</p>

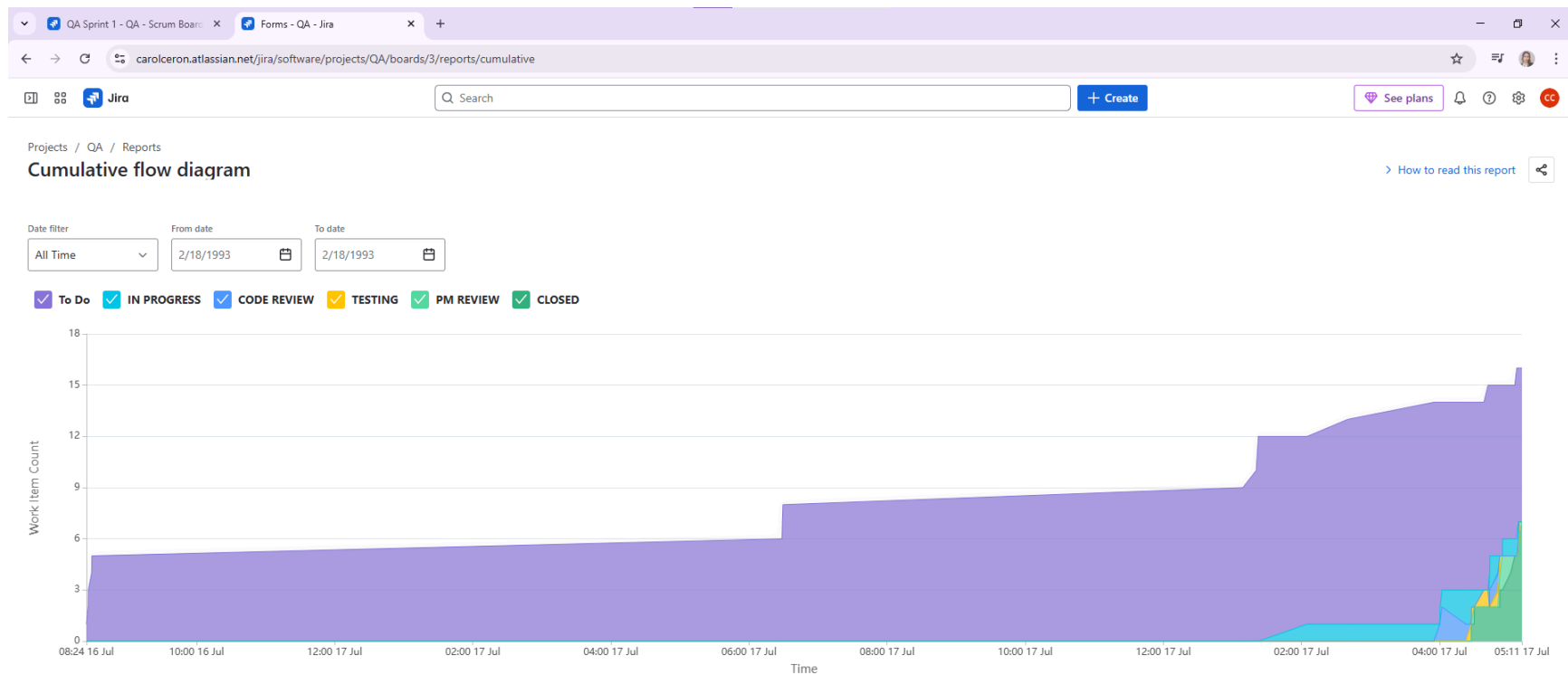
Cobertura de Pruebas

Funcionalidad	Casos de Prueba Ejecutados	Cantidad Total de Test Cases	Cobertura (%)	Prioridad	Cantidad fallidos
Registro	4	4	100,00%	Alta	2
Carga de CV	2	2	100,00%	Media	2
Formulario	1	1	100,00%	Media	1
Secciones de la web	3	7	42,86%	Baja	1
Totales	10	14	71,43%		6

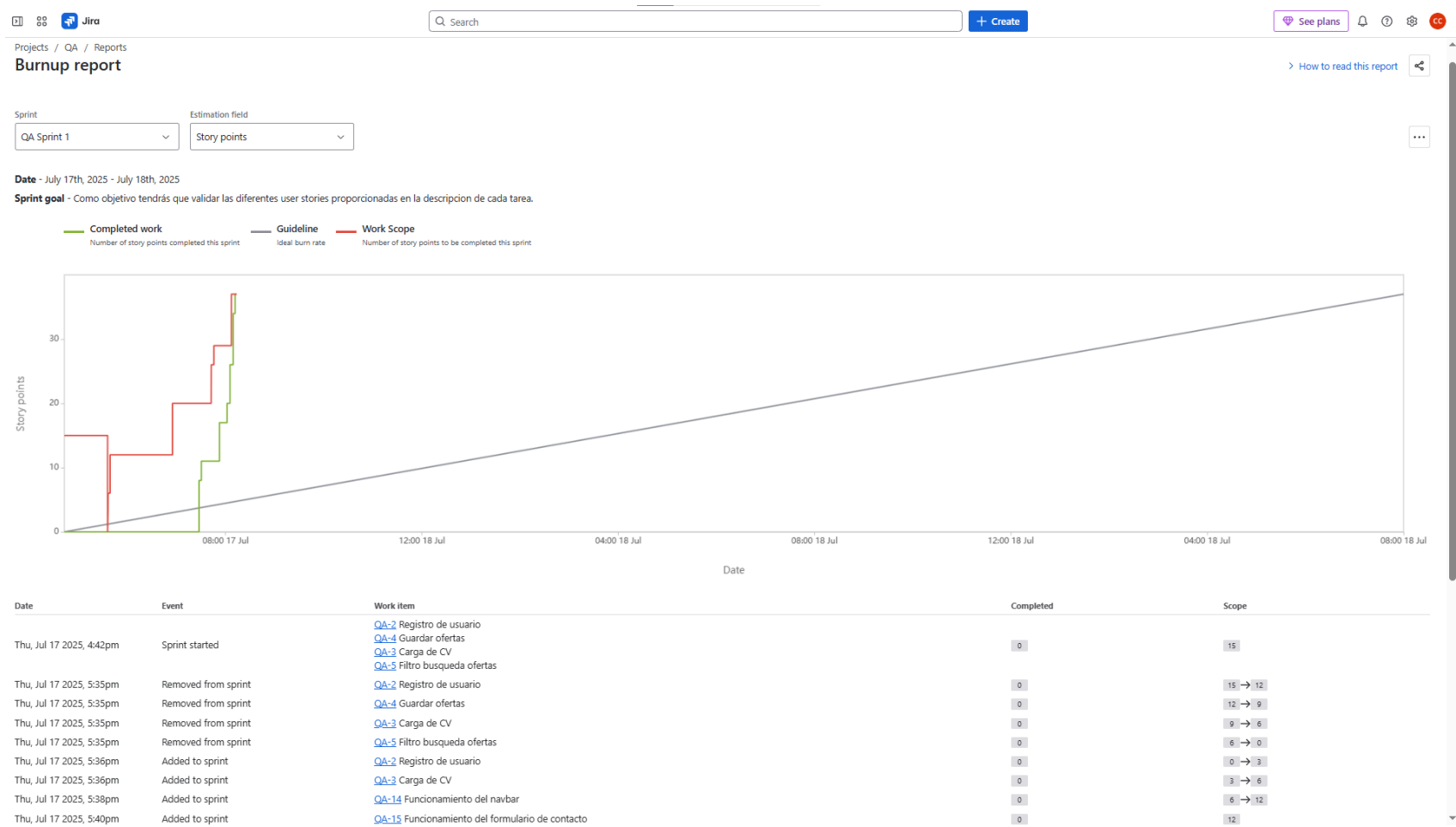
Métricas y Estándar de la Industria

Métrica	Valor	Estándar	Observaciones
% Ejecución de Test Cases	71,43%	> 90 %	No se superó el estándar de la industria
Tasa de defectos	6/14 = 43 %	< 20 %	Tasa de defectos muy alta.
Distribución por severidad (Alta / Media / Baja)	50 % / 100 % / 33 %	–	Muchos defectos altos y medios; revisar criterios.
Desviación del tiempo estimado	(22 h / 20 h) = 10 %	≤ 0 %	Sobreestimamos la complejidad de pruebas.
Cobertura de pruebas (3 funciones críticas)	4/4 = 100 %	≥ 80 %	Añadir TC exploratorios en profundidad

Diagrama de Flujo Acumulado



Sprint Report



Reporte Final

Resumen de Ejecución de Pruebas	Durante el ciclo de pruebas pre-release para Talento Lab, se ejecutaron 10 de un total de 14 casos de prueba planificados. A lo largo de la ejecución de pruebas, se identificaron y documentaron tres (3) defectos críticos con gran impacto en la funcionalidad básica de la plataforma.	
Principales Defectos Detectados		Impacto en la Plataforma
Nombre del defecto	Descripción del Defecto:	
1. Falla al registrar un usuario:	Se detectó un fallo crítico en el proceso de registro de nuevos usuarios.El sistema no permite completar el registro,no mostrando ningún mensaje de error.	impide la incorporacion de nuevos usuarios a la plataforma.
2. Falla al cargar un CV:	Se identificó una falla en la funcionalidad de carga de CV. El archivo no se carga ni tampoco el sistema reporta un error inesperado.	Impide que el usuario pueda avanzar en la gestion de busqueda laboral, imposibilitando el flujo de uso basico de la plataforma
3. Falla al intentar enviar mensaje via "Contacto":	El formulario de contacto no realiza el envío de mensaje ni devuelve ningun mensaje al usuario. Al presionar el boton "Enviar" la pagina se recarga.	Impide al usuario para comunicarse con Talento Lab, dificultando la resolución de problemas y disminuyendo la confianza en la plataforma
Consideraciones Antes de la Release	Para asegurar que Talento Lab brinde una experiencia de usuario positiva, las recomendaciones finales de este ciclo de pruebas son las siguientes.	
Recomendaciones		
Correcciones Críticas	Fallo en el Registro de Usuarios. Es imperativo identificar y corregir la causadel fallo en el proceso de registro de usuarios previo al lanzamiento.	Fallo en la Carga de CV. Es imperativa la correccion de carga de CV, la plataforma requiere el correcto funcionamiento de esta funcion para poder cumplir su finalidad.
Mejoras de Rendimiento	Mejorar tiempos en Búsqueda: Se observaron demoras en los tiempos de respuesta al realizar búsquedas. Se recomienda revisar la lógica de búsqueda.	
Pruebas Adicionales	Compatibilidad y Accesibilidad: Se recomienda realizar pruebas en distintos dispositivos para garantizar la usabilidad en los mismos.	

Anexo: Capturas de Jira

Backlog con Épicas/Stories

The screenshot displays the Jira QA Backlog interface. The top navigation bar includes the Jira logo, a search bar, and a '+ Create' button. The left sidebar shows the 'QA' project with tabs for Summary, Timeline, Backlog, Board, Calendar, Reports, List, Forms, Goals, All work, Code, Releases, Archived work items, Pages, Shortcuts, and Zephyr. The main content area is divided into three sections:

- Version:** A sidebar on the left showing a version 'REL-1 Usuario' with a '+ Create version' button.
- Epic:** A sidebar on the left showing 'No epic' with three epic items: 'Gestion de usuarios y Busqueda de empleo', 'Postulacion y seguimiento', and 'Gestion de funcionalidades', each with a '+ Create epic' button.
- QA Sprint 1:** A central section for planning the sprint. It includes a 'Plan your sprint' instruction and a '+ Create' button. Below this is a 'Backlog (9 work items)' section with a table of tasks.

The 'Backlog (9 work items)' table lists the following tasks:

Item	Task	Status	Priority	Assignee
QA-2	Registro de usuario	GESTION DE...	TO DO	3
QA-3	Carga de CV	GESTION DE...	TO DO	3
QA-4	Guardar ofertas	GESTION DE...	TO DO	3
QA-5	Filtro busqueda ofertas	GESTION DE...	TO DO	6
QA-7	Visualizar cantidad de postulantes	POSTULACI...	TO DO	3
QA-8	Enviar notificaciones a postulante	POSTULACI...	TO DO	6
QA-11	Enviar email a postulante	POSTULACI...	TO DO	6
QA-12	Postulacion rapida con CV	POSTULACI...	TO DO	3
QA-14	Funcionamiento del navbar	GESTION DE...	TO DO	6

On the right side, the 'Registro de usuario' story is detailed. It includes a 'To Do' section, a 'Description' (Como usuario nuevo, quiero registrarme de manera rapida y segura en la plataforma para poder buscar empleo sin complicaciones), 'Confluence content' (Product requirements), 'Zephyr' (No test cases), and 'Details' (Assignee: Carol Ceron).

Lista de Epicas

Projects

QA ...

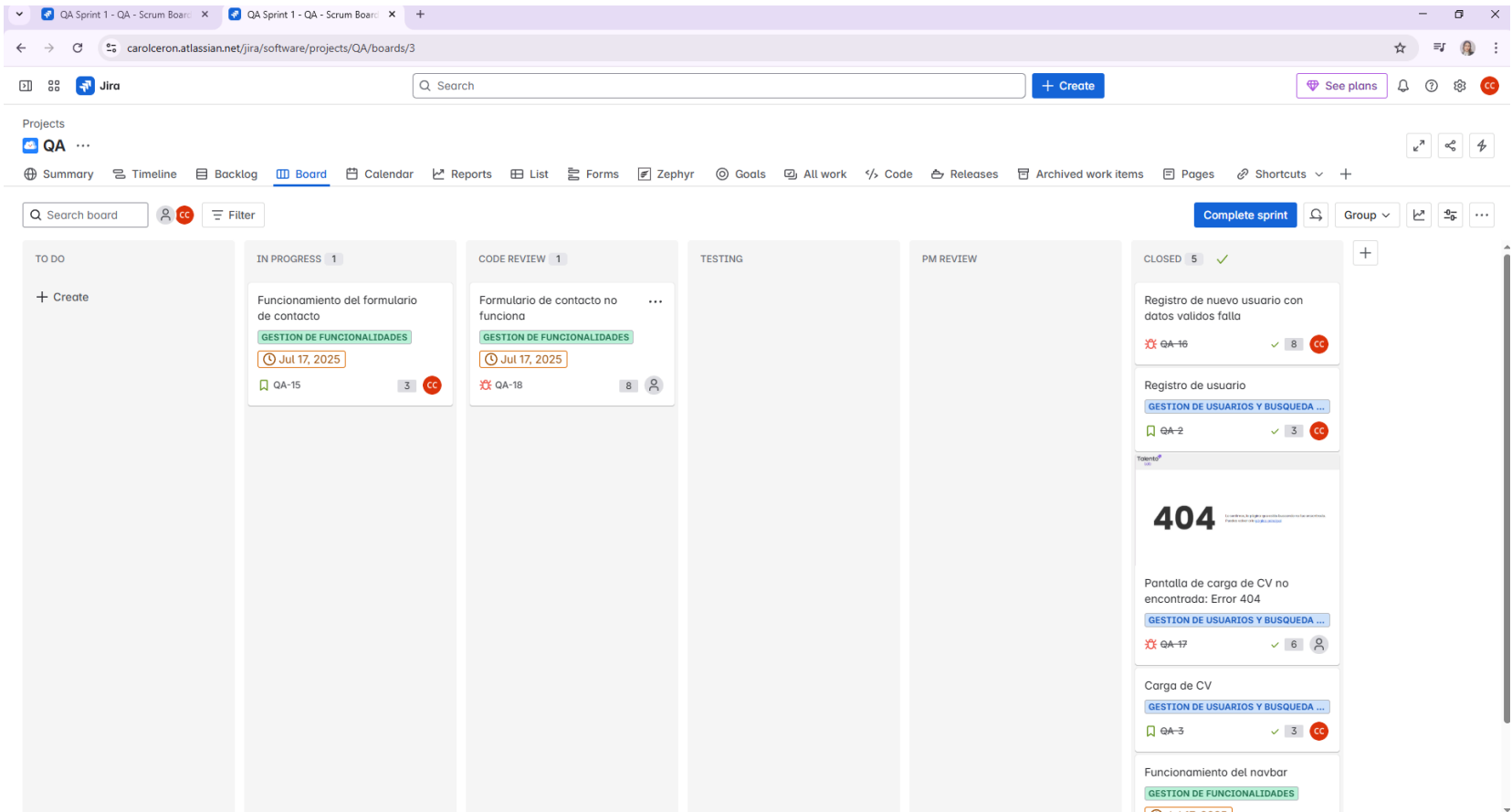
Summary Timeline Backlog Board Calendar Reports **List** Forms Goals All work Code Releases Archived work items Pages Shortcuts Zephyr +

Q Search list Filter Group ...

Type	Key	Summary	Status	Comments	Sprint	Assignee	Due date	Labels	Created	Updated	+
>	QA-1	Gestion de usuarios y Busqueda de empleo	TO DO	Add comment					Jul 16, 2025	Jul 17, 2025	
>	QA-6	Postulacion y seguimiento	TO DO	Add comment					Jul 17, 2025	Jul 17, 2025	
>	QA-13	Gestion de funcionalidades	TO DO	Add comment					Jul 17, 2025	Jul 17, 2025	

+ Create

Tablero




Test Cases


The screenshot displays the Zephyr web application interface for managing test cases. The browser address bar shows the URL: `carolceron.atlassian.net/projects/QA?selectedItem=com.atlassian.plugins.atlassian-connect-plugin:com.kanoah.test-manager__main-project-page#/v2/testCases?projectId=10003`. The interface includes a top navigation bar with a search bar and a '+ Create' button. Below this, a project navigation bar shows various views like Summary, Timeline, Backlog, Board, Calendar, Reports, List, Forms, Zephyr, Goals, All work, Code, Releases, Archived work items, Pages, and Shortcuts. The main content area is titled 'Zephyr' and includes tabs for Test Cases, Test Cycles, Test Plans, and Reports. On the left, there's a sidebar with '+ New Folder', a search bar, and a list of 'All test cases (4)'. The main table lists four test cases, each with a checkbox, a key (QA-T4, QA-T3, QA-T2, QA-T1), a version (1.0), a name, and a status (DRAFT) with a green indicator.

<input type="checkbox"/>	P	Key	V	Name	Status	R
<input type="checkbox"/>		QA-T4	1.0	Envio de mensaje por formulario de contacto	DRAFT	●
<input type="checkbox"/>		QA-T3	1.0	Funcionamiento del boton "Servicios"	DRAFT	●
<input type="checkbox"/>		QA-T2	1.0	Proceso de carga de CV valido	DRAFT	●
<input type="checkbox"/>		QA-T1	1.0	Proceso de registro de un candidato	DRAFT	●

Evidencia de Test Ejecutado

 QA / Test Cases / QA-T4

Envio de mensaje por formulario de contacto

Back 

QA-T4 Envio de mensaje por formulario de contacto

Estimated 10m • Actual 1m • 17/jul/25 8:04 pm • Carol Ceron

FAIL

00:01:55

...

Execution

Environment:	None	Iteration:	None
Release version:	None	Assigned To:	Carol Ceron
Executed by:	Carol Ceron	Estimated:	10m
Actual:	1m		

Objective

Como usuario, quiero poder comunicarme con la plataforma mediante el formulario de contacto para poder hacer preguntas y/o sugerencias

Precondition

-tener un email valido


Details

Comment

Click to type comment

Issues

+ -

 QA-18 Formulario de contacto no funciona

CLOSED

Attachments

Drop files here or [select files](#)

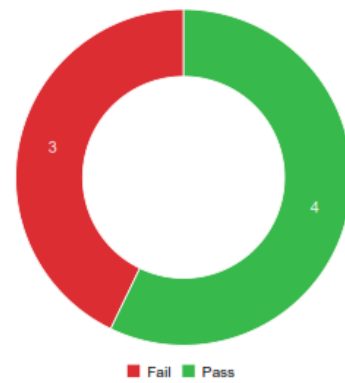
Test Script			
1	<p>STEP Abrir https://talentolab-test.netlify.app/</p> <p>TEST DATA None</p> <p>EXPECTED RESULT El navegador muestra la pagina de inicio de Talento Lab</p> <p>ACTUAL RESULT El navegador muestra la pagina de inicio de Talento Lab</p>	17/jul/25 8:04 pm PASS ✓	<div>✕</div> <div>🔍</div> <div>⋮</div> <div>⚙️</div>
2	<p>STEP Hacer clic en "Contacto".</p> <p>TEST DATA None</p> <p>EXPECTED RESULT El sistema va a la seccion Contacto</p> <p>ACTUAL RESULT El sistema va a la seccion Contacto</p>	17/jul/25 8:04 pm PASS ✓	<div>✕</div> <div>🔍</div> <div>⋮</div> <div>⚙️</div>
3	<p>STEP Rellenar nombre, email y mensaje válidos.</p> <p>TEST DATA Nombre: "Test" Email: "test@ejemplo.com" Mensaje: "Este es un mensaje"</p> <p>EXPECTED RESULT Se habilita el boton Enviar</p> <p>ACTUAL RESULT el boton Enviar se habilita</p>	17/jul/25 8:04 pm PASS ✓	<div>✕</div> <div>🔍</div> <div>⋮</div> <div>⚙️</div>
4	<p>STEP Pulsar "Enviar".</p> <p>TEST DATA None</p> <p>EXPECTED RESULT Mensaje "Mensaje enviado con éxito". El mensaje se envía al sistema.</p> <p>ACTUAL RESULT El sistema no informa si el mensaje ha sido enviado o no.</p>	17/jul/25 8:04 pm FAIL ✓	<div>✕</div> <div>🔍</div> <div>⋮</div> <div>⚙️</div>

Test Execution Results (Summary)

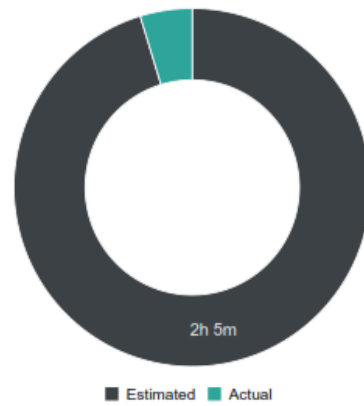
Overall Progress



Test Execution Results



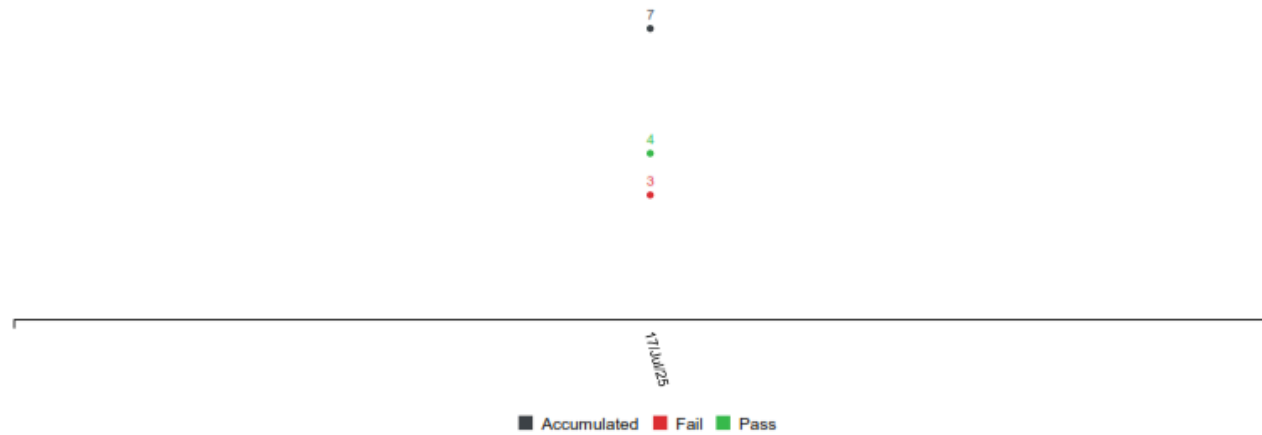
Test Execution Effort



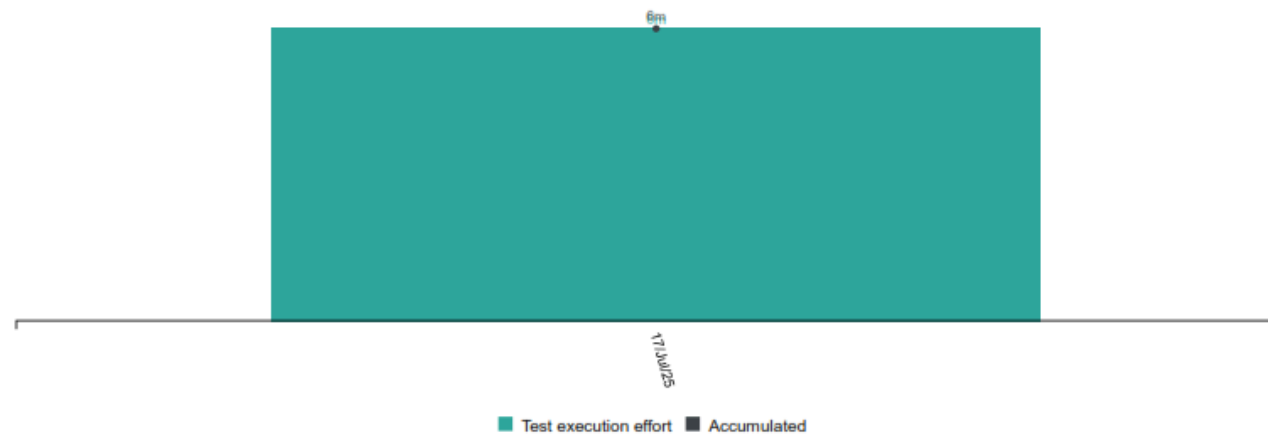
Issues Reported During Testing



Test execution completion over time by status (accumulated)



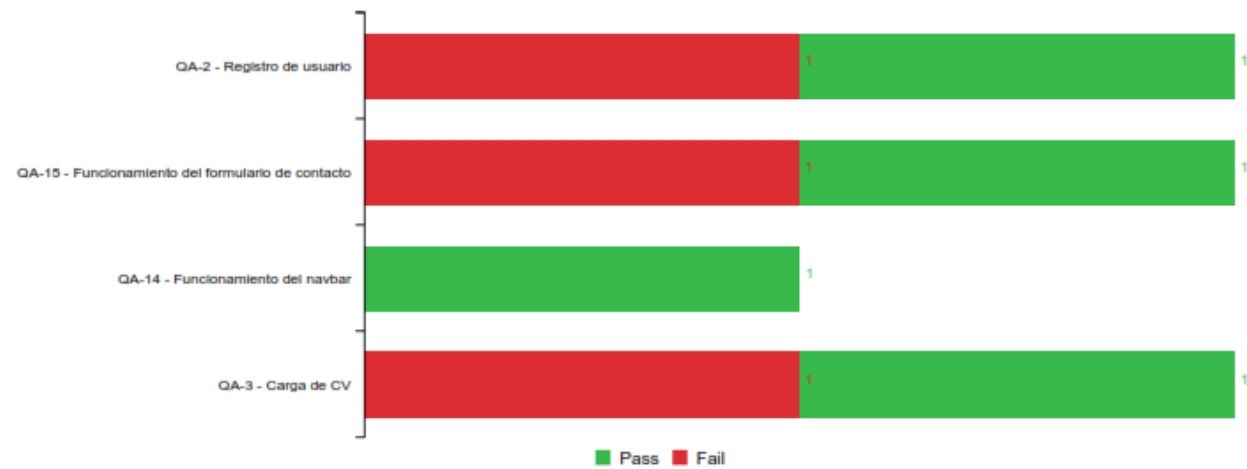
Test execution effort over time

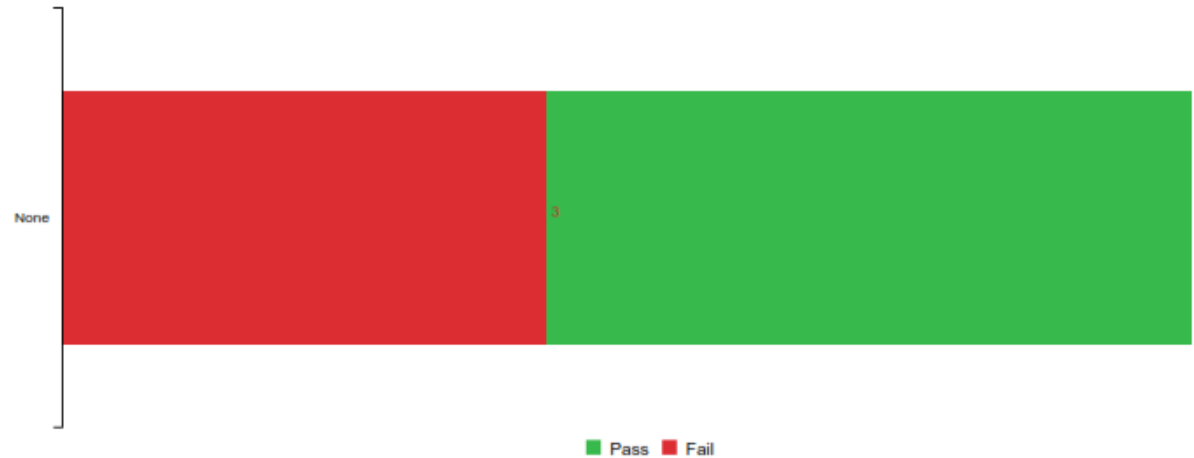


Issues reported during testing over time



Test execution results by coverage



Test execution results by environment**Link al tablero de Jira**

<https://carolceron.atlassian.net/jira/software/projects/QA/boards/3/timeline?atlOrigin=eyJpIjoiODE2MjE0MTI4MDc0NGNmNTUkZDk3YjQ1MTZiMTM3N2MiLCJwIjoiajI9>

Link a Google Sheets

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wTO_2RaK3I15plbamBwysiOJs3qiyanfSgiGWzQp3MU/edit?usp=sharing

Link a Google Drive

https://drive.google.com/drive/folders/1zXQSL0iQX_ksmL-rF0_mQNdmkISs09D5?usp=sharing