

## Histórias dos Usuários – E-commerce de Cupcakes

<b>ID: HU001</b>
Título: Cadastro de Cliente
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo me cadastrar no site para realizar compras e acompanhar meus pedidos.
Comentários: Cadastro simples, solicitando apenas nome, e-mail e senha.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"><li>• CA#1: Cadastro com nome, e-mail e senha.</li><li>• CA#2: Envio de e-mail de confirmação.</li></ul>
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• RN#1: E-mail deve ser único.</li></ul>
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"><li>• RNF#1: Tempo de resposta inferior a 2 segundos.</li></ul>
Prioridade: A
Pontos de história: 3

<b>ID: HU002</b>
Título: Login de Cliente
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo fazer login para acessar minha conta e meus pedidos.
Comentários: Interface amigável e segura.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"><li>• CA#1: Login com e-mail e senha.</li><li>• CA#2: Recuperação de senha disponível.</li></ul>
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• RN#1: Bloquear após 5 tentativas incorretas.</li></ul>
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"><li>• RNF#1: Autenticação segura via HTTPS.</li></ul>
Prioridade: A
Pontos de história: 2

<b>ID: HU003</b>
Título: Atualização de Perfil
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo atualizar meus dados pessoais para manter minhas informações corretas.
Comentários: Nome, e-mail, telefone e endereço.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CA#1: Permitir edição de nome, e-mail, telefone e endereço.</li> <li>• CA#2: Mostrar mensagem de sucesso.</li> </ul>
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RN#1: E-mail não pode ser alterado se for usado como login.</li> </ul>
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF#1: Interface deve ser responsiva.</li> </ul>
Prioridade: B
Pontos de história: 2

<b>ID: HU004</b>
Título: Visualização de Produtos
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo visualizar os cupcakes disponíveis com fotos e descrições.
Comentários: Imagem atrativa aumenta as vendas.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CA#1: Mostrar imagem, nome, preço e descrição.</li> <li>• CA#2: Permitir filtro por sabor e preço.</li> </ul>
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RN#1: Apenas produtos ativos devem aparecer.</li> </ul>
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF#1: Carregamento das imagens em até 3 segundos.</li> </ul>
Prioridade: A
Pontos de história: 3

<b>ID: HU005</b>
Título: Buscar Cupcakes
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo buscar cupcakes pelo nome para encontrar rapidamente o que desejo.
Comentários: Barra de busca na parte superior da página.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CA#1: Buscar produtos com base em palavras-chave.</li> </ul>
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RN#1: Mostrar resultados com relevância.</li> </ul>
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF#1: Exibir resultados em até 1 segundo.</li> </ul>
Prioridade: B
Pontos de história: 2

<b>ID: HU006</b>
Título: Adicionar ao Carrinho
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo adicionar cupcakes ao carrinho para finalizar minha compra posteriormente.
Comentários: Botão visível na vitrine.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CA#1: Produto adicionado deve aparecer no carrinho.</li> <li>• CA#2: Mostrar quantidade e valor total.</li> </ul>
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RN#1: Produtos indisponíveis não podem ser adicionados.</li> </ul>
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF#1: Atualização do carrinho em tempo real.</li> </ul>
Prioridade: A
Pontos de história: 3

<b>ID: HU007</b>
Título: Editar Carrinho
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo alterar quantidades ou remover produtos do carrinho.
Comentários: Funcionalidade fundamental para UX.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CA#1: Permitir alterar quantidade e remover produto.</li> <li>• CA#2: Atualizar total automaticamente.</li> </ul>
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RN#1: Limitar quantidade conforme estoque.</li> </ul>
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF#1: Processamento em tempo real.</li> </ul>
Prioridade: A
Pontos de história: 2

<b>ID: HU008</b>
Título: Finalizar Pedido
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo finalizar o pedido com os produtos escolhidos.
Comentários: Etapa que antecede o pagamento.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CA#1: Confirmar endereço e itens do pedido.</li> <li>• CA#2: Enviar resumo do pedido por e-mail.</li> </ul>
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RN#1: Pedido não pode ser alterado após confirmação.</li> </ul>
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF#1: Resposta de sistema em até 2 segundos.</li> </ul>
Prioridade: A
Pontos de história: 3

<b>ID: HU009</b>
Título: Pagamento com Cartão
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo pagar com cartão de crédito para concluir minha compra online.
Comentários: Usar gateway de pagamento seguro.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CA#1: Aceitar principais bandeiras.</li> <li>• CA#2: Confirmar pagamento com sucesso ou erro.</li> </ul>
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RN#1: Dados do cartão não devem ser armazenados.</li> </ul>
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF#1:</li> </ul>
Prioridade: A
Pontos de história: 5

<b>ID: HU010</b>
Título: Pagamento via PIX
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo pagar via PIX para ter o pedido confirmado rapidamente.
Comentários: Gerar QR Code para pagamento instantâneo.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CA#1: Mostrar QR Code com valor e dados.</li> <li>• CA#2: Atualizar status do pedido após pagamento.</li> </ul>
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RN#1: Confirmar pagamento via integração bancária.</li> </ul>
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF#1: Atualização do status em tempo real.</li> </ul>
Prioridade: B
Pontos de história: 3

<b>ID: HU011</b>
Título: Escolher Tipo de Entrega
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo escolher entre entrega expressa ou agendada.
Comentários: Custo e prazo variam com o tipo.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CA#1: Apresentar opções disponíveis com valor.</li> <li>• CA#2: Confirmar escolha do cliente.</li> </ul>
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RN#1: Entrega expressa disponível apenas para raio de 10km.</li> </ul>
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF#1: Interface clara e responsiva.</li> </ul>
Prioridade: B
Pontos de história: 2

<b>ID: HU012</b>
Título: Rastrear Entrega
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo acompanhar o status da entrega do meu pedido.
Comentários: Notificações automáticas por etapa.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CA#1: Atualizar status em tempo real.</li> <li>• CA#2: Mostrar etapa atual da entrega.</li> </ul>
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RN#1: Atualização automática a cada nova etapa.</li> </ul>
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF#1: Resposta rápida e precisa.</li> </ul>
Prioridade: A
Pontos de história: 3

<b>ID: HU013</b>
Título: Cadastro de Produtos
Requerente: Administrador
Ação: Como administrador, desejo cadastrar novos cupcakes no sistema.
Comentários: Inclui nome, preço, sabor e imagem.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CA#1: Formulário para cadastro completo.</li> <li>• CA#2: Produto deve aparecer na vitrine após salvo.</li> </ul>
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RN#1: Todos os campos obrigatórios.</li> </ul>
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF#1: Upload de imagem até 5MB.</li> </ul>
Prioridade: A
Pontos de história: 3

<b>ID: HU014</b>
Título: Visualizar Relatórios de Venda
Requerente: Administrador
Ação: Como administrador, desejo ver relatórios de venda para acompanhar o desempenho.
Comentários: Gráficos e totais por período.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CA#1: Relatório por dia, semana e mês.</li> <li>• CA#2: Exportação em PDF ou Excel.</li> </ul>
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RN#1: Apenas usuários com permissão podem acessar.</li> </ul>
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF#1: Geração do relatório em até 5 segundos.</li> </ul>
Prioridade: C
Pontos de história: 3

<b>ID: HU015</b>
Título: Notificações de Pedido
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo ser notificado sobre atualizações do meu pedido.
Comentários: Via e-mail e push notification.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CA#1: Enviar notificações a cada mudança de status.</li> <li>• CA#2: Permitir habilitar/desabilitar notificações.</li> </ul>
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RN#1: Notificações enviadas apenas se cliente tiver consentido.</li> </ul>
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF#1: Entrega de notificação em até 1 minuto após evento.</li> </ul>
Prioridade: B
Pontos de história: 2

<b>ID: HU016</b>
Título: Gerenciar Estoque de Cupcakes
Requerente: Administrador
Ação: Como administrador, desejo gerenciar o estoque de cupcakes para evitar vendas de produtos indisponíveis.
Comentários: Controle de quantidade disponível de cada produto.
Critérios de aceitação:
CA#1: Permitir atualizar manualmente a quantidade em estoque.
CA#2: Alertar quando o estoque estiver abaixo do mínimo configurado.
Regras de negócio:
RN#1: Produto com estoque zerado não deve ser exibido na vitrine.
Requisito não funcional:
RNF#1: Interface de gerenciamento deve carregar em menos de 3 segundos.
Prioridade: A
Pontos de história: 3

<b>ID: HU017</b>
Título: Aprovar Comentários de Clientes
Requerente: Administrador
Ação: Como administrador, desejo aprovar ou rejeitar comentários de clientes para manter a qualidade das avaliações públicas.
Comentários: Evitar spam e linguagem ofensiva.
Critérios de aceitação:
CA#1: Listar comentários aguardando aprovação.
CA#2: Permitir ação de aprovar ou rejeitar com justificativa.
Regras de negócio:
RN#1: Apenas comentários aprovados devem ser exibidos ao público.
Requisito não funcional:
RNF#1: Ações devem ser registradas no log do sistema.
Prioridade: B
Pontos de história: 2

**ID: HU018**

Título: Gerenciar Perfis de Funcionários

Requerente: Dono do Negócio

Ação: Como dono do negócio, desejo cadastrar e definir permissões para meus funcionários no sistema.

Comentários: Permissões baseadas em papéis: administrador, estoquista, financeiro etc.

Critérios de aceitação:

CA#1: Permitir cadastro de novo usuário com função.

CA#2: Permitir editar e inativar contas.

Regras de negócio:

RN#1: Apenas o dono pode editar permissões de acesso.

Requisito não funcional:

RNF#1: Interface segura e protegida com autenticação.

Prioridade: A

Pontos de história: 4

**ID: HU019**

Título: Definir Promoções e Descontos

Requerente: Administrador

Ação: Como administrador, desejo configurar promoções e descontos sazonais para aumentar as vendas.

Comentários: Inclui porcentagem, validade e condições.

Critérios de aceitação:

CA#1: Criar promoções com data de início e fim.

CA#2: Associar promoções a produtos ou categorias.

Regras de negócio:

RN#1: Um mesmo produto não pode ter mais de uma promoção ativa simultaneamente.

Requisito não funcional:

RNF#1: Aplicação do desconto deve ser automática no carrinho.

Prioridade: B

Pontos de história: 3

**ID: HU020**

Título: Consultar Feedback de Clientes

Requerente: Dono do Negócio

Ação: Como dono do negócio, desejo visualizar relatórios com feedbacks de clientes para melhorar os produtos e serviços.

Comentários: Análise de satisfação, comentários e sugestões.

Critérios de aceitação:

CA#1: Relatório de avaliações por produto.

CA#2: Exibir média de avaliação e comentários mais recentes.

Regras de negócio:

RN#1: Somente avaliações de pedidos entregues devem ser consideradas.

Requisito não funcional:

RNF#1: Geração do relatório em até 5 segundos.

Prioridade: C

Pontos de história: 3