

Histórias dos Usuários – E-commerce de Cupcakes

ID: HU001
Título: Cadastro de Cliente
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo me cadastrar no site para realizar compras e acompanhar meus pedidos.
Comentários: Cadastro simples, solicitando apenas nome, e-mail e senha.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none">• CA#1: Cadastro com nome, e-mail e senha.• CA#2: Envio de e-mail de confirmação.
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none">• RN#1: E-mail deve ser único.
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none">• RNF#1: Tempo de resposta inferior a 2 segundos.
Prioridade: A
Pontos de história: 3

ID: HU002
Título: Login de Cliente
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo fazer login para acessar minha conta e meus pedidos.
Comentários: Interface amigável e segura.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none">• CA#1: Login com e-mail e senha.• CA#2: Recuperação de senha disponível.
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none">• RN#1: Bloquear após 5 tentativas incorretas.
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none">• RNF#1: Autenticação segura via HTTPS.
Prioridade: A
Pontos de história: 2

ID: HU003
Título: Atualização de Perfil
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo atualizar meus dados pessoais para manter minhas informações corretas.
Comentários: Nome, e-mail, telefone e endereço.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> CA#1: Permitir edição de nome, e-mail, telefone e endereço. CA#2: Mostrar mensagem de sucesso.
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> RN#1: E-mail não pode ser alterado se for usado como login.
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> RNF#1: Interface deve ser responsiva.
Prioridade: B
Pontos de história: 2

ID: HU004
Título: Visualização de Produtos
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo visualizar os cupcakes disponíveis com fotos e descrições.
Comentários: Imagem atrativa aumenta as vendas.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> CA#1: Mostrar imagem, nome, preço e descrição. CA#2: Permitir filtro por sabor e preço.
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> RN#1: Apenas produtos ativos devem aparecer.
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> RNF#1: Carregamento das imagens em até 3 segundos.
Prioridade: A
Pontos de história: 3

ID: HU005
Título: Buscar Cupcakes
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo buscar cupcakes pelo nome para encontrar rapidamente o que desejo.
Comentários: Barra de busca na parte superior da página.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> CA#1: Buscar produtos com base em palavras-chave.
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> RN#1: Mostrar resultados com relevância.
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> RNF#1: Exibir resultados em até 1 segundo.
Prioridade: B
Pontos de história: 2

ID: HU006
Título: Adicionar ao Carrinho
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo adicionar cupcakes ao carrinho para finalizar minha compra posteriormente.
Comentários: Botão visível na vitrine.
Critérios de aceitação:
• CA#1: Produto adicionado deve aparecer no carrinho.
• CA#2: Mostrar quantidade e valor total.
Regras de negócio:
• RN#1: Produtos indisponíveis não podem ser adicionados.
Requisito não funcional:
• RNF#1: Atualização do carrinho em tempo real.
Prioridade: A
Pontos de história: 3

ID: HU007
Título: Editar Carrinho
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo alterar quantidades ou remover produtos do carrinho.
Comentários: Funcionalidade fundamental para UX.
Critérios de aceitação:
• CA#1: Permitir alterar quantidade e remover produto.
• CA#2: Atualizar total automaticamente.
Regras de negócio:
• RN#1: Limitar quantidade conforme estoque.
Requisito não funcional:
• RNF#1: Processamento em tempo real.
Prioridade: A
Pontos de história: 2

ID: HU008
Título: Finalizar Pedido
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo finalizar o pedido com os produtos escolhidos.
Comentários: Etapa que antecede o pagamento.
Critérios de aceitação:
• CA#1: Confirmar endereço e itens do pedido.
• CA#2: Enviar resumo do pedido por e-mail.
Regras de negócio:
• RN#1: Pedido não pode ser alterado após confirmação.
Requisito não funcional:
• RNF#1: Resposta de sistema em até 2 segundos.
Prioridade: A
Pontos de história: 3

ID: HU009
Título: Pagamento com Cartão
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo pagar com cartão de crédito para concluir minha compra online.
Comentários: Usar gateway de pagamento seguro.
Critérios de aceitação:
• CA#1: Aceitar principais bandeiras.
• CA#2: Confirmar pagamento com sucesso ou erro.
Regras de negócio:
• RN#1: Dados do cartão não devem ser armazenados.
Requisito não funcional:
• RNF#1:
Prioridade: A
Pontos de história: 5

ID: HU010
Título: Pagamento via PIX
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo pagar via PIX para ter o pedido confirmado rapidamente.
Comentários: Gerar QR Code para pagamento instantâneo.
Critérios de aceitação:
• CA#1: Mostrar QR Code com valor e dados.
• CA#2: Atualizar status do pedido após pagamento.
Regras de negócio:
• RN#1: Confirmar pagamento via integração bancária.
Requisito não funcional:
• RNF#1: Atualização do status em tempo real.
Prioridade: B
Pontos de história: 3

ID: HU011
Título: Escolher Tipo de Entrega
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo escolher entre entrega expressa ou agendada.
Comentários: Custo e prazo variam com o tipo.
Critérios de aceitação:
• CA#1: Apresentar opções disponíveis com valor.
• CA#2: Confirmar escolha do cliente.
Regras de negócio:
• RN#1: Entrega expressa disponível apenas para raio de 10km.
Requisito não funcional:
• RNF#1: Interface clara e responsiva.
Prioridade: B
Pontos de história: 2

ID: HU012
Título: Rastrear Entrega
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo acompanhar o status da entrega do meu pedido.
Comentários: Notificações automáticas por etapa.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> CA#1: Atualizar status em tempo real. CA#2: Mostrar etapa atual da entrega.
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> RN#1: Atualização automática a cada nova etapa.
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> RNF#1: Resposta rápida e precisa.
Prioridade: A
Pontos de história: 3

ID: HU013
Título: Cadastro de Produtos
Requerente: Administrador
Ação: Como administrador, desejo cadastrar novos cupcakes no sistema.
Comentários: Inclui nome, preço, sabor e imagem.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> CA#1: Formulário para cadastro completo. CA#2: Produto deve aparecer na vitrine após salvo.
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> RN#1: Todos os campos obrigatórios.
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> RNF#1: Upload de imagem até 5MB.
Prioridade: A
Pontos de história: 3

ID: HU014
Título: Visualizar Relatórios de Venda
Requerente: Administrador
Ação: Como administrador, desejo ver relatórios de venda para acompanhar o desempenho.
Comentários: Gráficos e totais por período.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> CA#1: Relatório por dia, semana e mês. CA#2: Exportação em PDF ou Excel.
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> RN#1: Apenas usuários com permissão podem acessar.
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> RNF#1: Geração do relatório em até 5 segundos.
Prioridade: C
Pontos de história: 3

ID: HU015
Título: Notificações de Pedido
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, desejo ser notificado sobre atualizações do meu pedido.
Comentários: Via e-mail e push notification.
Critérios de aceitação:
<ul style="list-style-type: none"> CA#1: Enviar notificações a cada mudança de status. CA#2: Permitir habilitar/desabilitar notificações.
Regras de negócio:
<ul style="list-style-type: none"> RN#1: Notificações enviadas apenas se cliente tiver consentido.
Requisito não funcional:
<ul style="list-style-type: none"> RNF#1: Entrega de notificação em até 1 minuto após evento.
Prioridade: B
Pontos de história: 2

ID: HU016
Título: Gerenciar Estoque de Cupcakes
Requerente: Administrador
Ação: Como administrador, desejo gerenciar o estoque de cupcakes para evitar vendas de produtos indisponíveis.
Comentários: Controle de quantidade disponível de cada produto. Critérios de aceitação:
CA#1: Permitir atualizar manualmente a quantidade em estoque.
CA#2: Alertar quando o estoque estiver abaixo do mínimo configurado.
Regras de negócio:
RN#1: Produto com estoque zerado não deve ser exibido na vitrine.
Requisito não funcional:
RNF#1: Interface de gerenciamento deve carregar em menos de 3 segundos.
Prioridade: A
Pontos de história: 3

ID: HU017
Título: Aprovar Comentários de Clientes
Requerente: Administrador
Ação: Como administrador, desejo aprovar ou rejeitar comentários de clientes para manter a qualidade das avaliações públicas.
Comentários: Evitar spam e linguagem ofensiva. Critérios de aceitação:
CA#1: Listar comentários aguardando aprovação.
CA#2: Permitir ação de aprovar ou rejeitar com justificativa.
Regras de negócio:
RN#1: Apenas comentários aprovados devem ser exibidos ao público.
Requisito não funcional:
RNF#1: Ações devem ser registradas no log do sistema.
Prioridade: B
Pontos de história: 2

ID: HU018
Título: Gerenciar Perfis de Funcionários Requerente: Dono do Negócio Ação: Como dono do negócio, desejo cadastrar e definir permissões para meus funcionários no sistema. Comentários: Permissões baseadas em papéis: administrador, estoquista, financeiro etc. Critérios de aceitação:
CA#1: Permitir cadastro de novo usuário com função.
CA#2: Permitir editar e inativar contas. Regras de negócio:
RN#1: Apenas o dono pode editar permissões de acesso. Requisito não funcional:
RNF#1: Interface segura e protegida com autenticação. Prioridade: A Pontos de história: 4

ID: HU019
Título: Definir Promoções e Descontos Requerente: Administrador Ação: Como administrador, desejo configurar promoções e descontos sazonais para aumentar as vendas. Comentários: Inclui porcentagem, validade e condições. Critérios de aceitação:
CA#1: Criar promoções com data de início e fim.
CA#2: Associar promoções a produtos ou categorias. Regras de negócio:
RN#1: Um mesmo produto não pode ter mais de uma promoção ativa simultaneamente. Requisito não funcional:
RNF#1: Aplicação do desconto deve ser automática no carrinho. Prioridade: B Pontos de história: 3

ID: HU020
Título: Consultar Feedback de Clientes Requerente: Dono do Negócio Ação: Como dono do negócio, desejo visualizar relatórios com feedbacks de clientes para melhorar os produtos e serviços. Comentários: Análise de satisfação, comentários e sugestões. Critérios de aceitação:
CA#1: Relatório de avaliações por produto.
CA#2: Exibir média de avaliação e comentários mais recentes.
Regras de negócio:
RN#1: Somente avaliações de pedidos entregues devem ser consideradas.
Requisito não funcional:
RNF#1: Geração do relatório em até 5 segundos. Prioridade: C Pontos de história: 3