

Proyecto RSI

Documento de Requisitos del Sistema

Versión 1.0

Fecha 10/11/2022

Preparado para:

?

Preparado por:

?

Índice

- 1 [Caso de Negocio](#)
 - 1.1 [Introducción](#)
 - 1.1.1 [Misión y visión del sistema](#)
 - 1.2 [Descripción de la situación actual](#)
 - 1.2.1 [Análisis Dafo](#)
 - 1.3 [Descripción de proyecto](#)
 - 1.4 [Drivers](#)
 - 1.5 [Objetivos de negocio](#)
 - 1.6 [Participantes en los proyectos](#)
 - 1.6.1 [Organizadores](#)
 - 1.6.2 [Personas](#)
 - 2 [Catálogo de Requisitos del Sistema](#)
 - 2.1 [Requisitos de Información](#)
 - 2.2 [Requisitos Funcionales](#)
 - 2.2.1 [Casos de uso \(automatizados\)](#)
 - 2.3 [Reglas de Negocio](#)
-

1 Caso de Negocio

1.1 Introducción

Con este proyecto, Taller Baviera busca conseguir una mejor organización y control del negocio además de mejorar la productividad y la comunicación entre todos los miembros del equipo.

1.1.1 Misión y visión del sistema

Misión: Crear una red social interna que permita cumplir los objetivos mencionados con anterioridad. El cumplimiento de estos, nos permitirá aumentar la visibilidad de la empresa, lo cual repercutirá de manera positiva en el negocio

Visión: Conseguir una diferenciación en el mercado gracias a la aplicación de este sistema y generar más

beneficios

1.2 Descripción de la situación actual

En la actualidad no se posee una red social interna. La comunicación se realiza tanto en persona como de manera digital, aunque no se dispone de un sistema avanzado para las tareas, como el que se desea implantar.

1.2.1 Análisis Dafo

Fortalezas:

- Empleados con predisposición a la adaptación del nuevo sistema.

Debilidades:

- Organización poco eficiente.
- Los sistemas no están informatizados.
- Rechazo general de la plantilla por falta de formación con este tipo de tecnología.

Oportunidades:

- Ganar nuevos clientes con el nuevo sistema por la mejora del servicio.
- Trabajadores más cualificados al aprender el uso de este nuevo sistema.
- Posible diferenciación con negocios del sector.
- Los empleados predispuestos al cambio pueden ayudar a los demás empleados.

Amenazas:

- La competencia puede que tenga más recorrido con sistemas como el que se desea implementar y/o necesite menor tiempo de adaptación.

1.3 Descripción de proyecto

El proyecto consiste en la implementación de una red social interna en Taller Baviera, donde todos los trabajadores y el empleado jefe tendrán una herramienta para facilitar la comunicación y la organización. Gracias a esta, podran mejorar en muchos aspectos, como pueden ser: optimizar el tiempo, maximizar beneficios, etc.

1.4 Drivers

El proceso de adaptación del nuevo sistema pasará primero por el empleado jefe, tras él, se seleccionarán empleados de cada sección motivados por la innovación del sistema y por último estos empleados ayudarán al resto para facilitar el cambio.

1.5 Objetivos de negocio

OBJ-0002	Mejorar la comunicación
Versión	1.0 (10/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Descripción	El sistema deberá <i>proporcionar una mejora en la comunicación y organización entre los miembros del negocio,permitiendo gestionar tareas, enviar mensajes al equipo, etc</i>
Subobjetivos	Ninguno
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD

Comentarios	Ninguno
--------------------	---------

OBJ-0003	Desmarcar
Versión	1.0 (10/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Descripción	El sistema deberá <i>aportar unas funcionalidades que permitan diferenciarse del resto de negocios. Las herramientas que lleven acabo estas funcionalidades, deben ser de fácil adaptación y aceptación para los empleados, además de facilitar las tareas.</i>
Subobjetivos	Ninguno
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

1.6 Participantes en los proyectos

1.6.1 Organizadores

Organización	Estudiantes GSI
Dirección	Avda Reina Mercedes
Teléfono	
Fax	
Comentarios	Ninguno

Organización	Taller Baviera
Dirección	C. Imprenta, 60, 41016 Sevilla
Teléfono	954510057
Fax	
Comentarios	Ninguno

1.6.2 Personas

Participante	Carolina Bernal Marchena
Organización	Estudiantes GSI
Rol	
Es desarrollador	Sí
Es cliente	No
Es usuario	No
Comentarios	Ninguno

Participante	Benjamin Velasco Bendezu
Organización	Estudiantes GSI
Rol	

Es desarrollador	Sí
Es cliente	No
Es usuario	No
Comentarios	Ninguno

Participante	Carlos Ibancos Martínez
Organización	Estudiantes GSI
Rol	
Es desarrollador	Sí
Es cliente	No
Es usuario	No
Comentarios	Ninguno

Participante	Javier Martínez Berraquero
Organización	Taller Baviera
Rol	Empleado jefe
Es desarrollador	No
Es cliente	Sí
Es usuario	No
Comentarios	Ninguno

2 Catálogo de Requisitos del Sistema

2.1 Requisitos de Información

IRQ-0001	Roles	
Versión	1.0 (10/11/2022)	
Autores	?	
Fuentes	?	
Dependencias	Ninguno	
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a <i>los dos roles</i> . En concreto:	
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> Empleado Empleado jefe 	
Tiempo de vida	Medio	Máximo
	PD	PD
Ocurrencias simultáneas	Medio	Máximo
	PD	PD
Importancia	PD	
Urgencia	PD	
Estado	PD	
Estabilidad	PD	
Comentarios	Ninguno	

IRQ-0002	Usuario con el rol "empleado jefe"
Versión	1.0 (10/11/2022)

Autores	?	
Fuentes	?	
Dependencias	Ninguno	
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a <i>el usuario con el rol "empleado jefe"</i> . En concreto:	
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none">Nombre completoEmail	
Tiempo de vida	Medio	Máximo
	PD	PD
Ocurrencias simultáneas	Medio	Máximo
	PD	PD
Importancia	PD	
Urgencia	PD	
Estado	PD	
Estabilidad	PD	
Comentarios	Ninguno	

IRQ-0003	Usuario con el rol "empleado"	
Versión	1.0 (10/11/2022)	
Autores	?	
Fuentes	?	
Dependencias	Ninguno	
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a <i>el usuario con el rol "empleado"</i> . En concreto:	
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> Nombre completo Email 	
Tiempo de vida	Medio	Máximo
	PD	PD
Ocurrencias simultáneas	Medio	Máximo
	PD	PD
Importancia	PD	
Urgencia	PD	
Estado	PD	
Estabilidad	PD	
Comentarios	Ninguno	

IRQ-0004	Grupos	
Versión	1.0 (10/11/2022)	
Autores	?	
Fuentes	?	
Dependencias	Ninguno	
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a <i>los siguientes grupos</i> . En concreto:	
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> General Administración Contabilidad Reparaciones Ventas 	

Tiempo de vida	Medio	Máximo
	PD	PD
Ocurrencias simultáneas	Medio	Máximo
	PD	PD
Importancia	PD	
Urgencia	PD	
Estado	PD	
Estabilidad	PD	
Comentarios	Ninguno	

IRQ-0005	General	
Versión	1.0 (10/11/2022)	
Autores	?	
Fuentes	?	
Dependencias	Ninguno	
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a <i>el grupo General</i> . En concreto:	
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Publicaciones • Archivos • Agenda • Pizarra • Reminders 	
Tiempo de vida	Medio	Máximo
	PD	PD
Ocurrencias simultáneas	Medio	Máximo
	PD	PD
Importancia	PD	
Urgencia	PD	
Estado	PD	
Estabilidad	PD	
Comentarios	Ninguno	

IRQ-0006	Administración	
Versión	1.0 (10/11/2022)	
Autores	?	
Fuentes	?	
Dependencias	Ninguno	
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a <i>el grupo Administración</i> . En concreto:	
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Publicaciones • Archivos • Reminders • Checklists • Notificaciones de prioridad • Documentos administrativos 	
Tiempo de vida	Medio	Máximo
	PD	PD
Ocurrencias simultáneas	Medio	Máximo

	PD	PD
Importancia	PD	
Urgencia	PD	
Estado	PD	
Estabilidad	PD	
Comentarios	Ninguno	

IRQ-0007	Contabilidad	
Versión	1.0 (10/11/2022)	
Autores	?	
Fuentes	?	
Dependencias	Ninguno	
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a <i>el grupo Contabilidad</i> . En concreto:	
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Publicaciones • Archivos • Nóminas • Documentos de análisis contable 	
Tiempo de vida	Medio	Máximo
	PD	PD
Ocurrencias simultáneas	Medio	Máximo
	PD	PD
Importancia	PD	
Urgencia	PD	
Estado	PD	
Estabilidad	PD	
Comentarios	Ninguno	

IRQ-0008	Reparaciones	
Versión	1.0 (10/11/2022)	
Autores	?	
Fuentes	?	
Dependencias	Ninguno	
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a <i>el grupo Reparaciones</i> . En concreto:	
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Publicaciones • Archivos • Checklists • Calendario • Agenda 	
Tiempo de vida	Medio	Máximo
	PD	PD
Ocurrencias simultáneas	Medio	Máximo
	PD	PD
Importancia	PD	
Urgencia	PD	
Estado	PD	
Estabilidad	PD	

Comentarios	Ninguno
-------------	---------

IRQ-0009	Ventas	
Versión	1.0 (10/11/2022)	
Autores	?	
Fuentes	?	
Dependencias	Ninguno	
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a <i>el grupo Ventas</i> . En concreto:	
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Publicaciones • Archivos • Checklists • Calendario • Agenda 	
Tiempo de vida	Medio	Máximo
	PD	PD
Ocurrencias simultáneas	Medio	Máximo
	PD	PD
Importancia	PD	
Urgencia	PD	
Estado	PD	
Estabilidad	PD	
Comentarios	Ninguno	

2.2 Requisitos Funcionales

FRQ-0001	Mensajería instantánea	
Versión	1.0 (10/11/2022)	
Autores	?	
Fuentes	?	
Dependencias	Ninguno	
Descripción	El sistema deberá <i>permitir la comunicación, mediante mensajería instantánea de manera personal o grupal</i>	
Importancia	PD	
Urgencia	PD	
Estado	PD	
Estabilidad	PD	
Comentarios	Ninguno	

FRQ-0002	Creación de grupos	
Versión	1.0 (11/11/2022)	
Autores	?	
Fuentes	?	
Dependencias	Ninguno	
Descripción	El sistema deberá <i>permitir la creación de nuevos grupos y modificación de estos.</i>	
Importancia	PD	
Urgencia	PD	

Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

FRQ-0003	Subir archivos
Versión	1.0 (11/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	El sistema deberá <i>permitir la subida de archivos a los diferentes grupos.</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

FRQ-0004	Usuarios de un grupo
Versión	1.0 (11/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	El sistema deberá <i>permitir modificar los usuarios de un grupo. Se deberá poder añadir y eliminar usuarios de un grupo, al igual, que se podrá dotar de permisos a dichos usuarios</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

FRQ-0005	Añadir eventos
Versión	1.0 (11/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	El sistema deberá <i>permitir añadir eventos a un calendario.</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

FRQ-0006	Agenda
Versión	1.0 (11/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?

Dependencias	Ninguno
Descripción	El sistema deberá <i>permitir añadir contactos a una agenda para llevar a cabo una actividad.</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

FRQ-0007	Tareas
Versión	1.0 (11/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	El sistema deberá <i>permitir gestionar las tareas a realizar.</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

FRQ-0008	Interracción
Versión	1.0 (11/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	El sistema deberá <i>permitir la interacción entre los usuarios mediante reacciones predefinidas(por ejemplo, emojis).</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

FRQ-0009	Formularios
Versión	1.0 (11/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	El sistema deberá <i>permitir la creación y ejecución de formularios y encuestas.</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

FRQ-0010	Mensajería de prioridad
Versión	1.0 (11/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	El sistema deberá <i>permitir emitir mensajes o notificaciones, ante un asunto de solución prioritaria.</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

FRQ-0011	Análisis de datos
Versión	1.0 (11/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	El sistema deberá <i>permitir analizar los datos de la empresa, mediante un software especializado en ello.</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

FRQ-0012	Reunión virtual
Versión	1.0 (11/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	El sistema deberá <i>permitir la realización de reuniones virtuales.</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

2.2.1 Casos de uso (automatizados)

FRQ-0013	Recodatorio reunión ordinaria
Versión	1.0 (21/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	El sistema deberá <i>publicar un mensaje de manera automática cada dos semanas</i>

	<i>recordando que tendrá lugar una reunión</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

FRQ-0014	Correo reparación completada
Versión	1.0 (21/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	El sistema deberá <i>mandar un correo de manera automática al cliente una vez se haya reparado su moto</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

2.3 Reglas de Negocio

CRQ-0001	Creación y gestión de grupos
Versión	1.0 (11/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: <i>Solo el empleado jefe puede crear y modificar un grupo.</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

CRQ-0002	Grupo General
Versión	1.0 (11/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: <i>Solo el empleado jefe puede modificar la agenda y hacer uso de la pizarra, en el grupo General</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD

Comentarios	Ninguno
--------------------	---------

CRQ-0003	Grupo Administración
Versión	1.0 (11/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: <i>Solo el empleado jefe puede publicar mensajes, además, solo este puede modificar la checklist, generar notificaciones de prioridad inmediata y gestionar documentos; en el grupo Administración</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

CRQ-0004	Grupo Contabilidad
Versión	1.0 (11/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: <i>Solo el empleado jefe puede publicar mensajes, además, solo este puede modificar las nóminas y hacer uso de las herramientas de análisis de datos, en el grupo Administración</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno

CRQ-0006	Grupo Ventas
Versión	1.0 (11/11/2022)
Autores	?
Fuentes	?
Dependencias	Ninguno
Descripción	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: <i>Solo el empleado jefe puede publicar mensajes, en el grupo Ventas</i>
Importancia	PD
Urgencia	PD
Estado	PD
Estabilidad	PD
Comentarios	Ninguno