

personal | flow

MARTA ELENA NATALI
COUNTRY EL VENADO II 66
(1804A) CANNING - EE -

ZONA: DECH001 /G
CORREO ARGENTINO - CUENTA N° 11783

Total a Pagar

\$ 35.854,00

Vencimiento

04/10/2023

Referente de pago

51052188

Forma de pago

Efectivo

Tu saldo total es de \$ 35.854,00 y vence el día 04/10/2023

Tu Resumen de Servicios



ABONOS HOGAR

Flow
Internet

\$ 15.300,01



ADICIONALES Y SUSCRIPCIONES

\$ 3.819,99



OTROS

\$ 122,00

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 19.242,00

SALDO ANTERIOR

\$ 16.612,00

TOTAL A PAGAR

\$ 35.854,00

En la presente factura
encontrarás información
sobre las nuevas condiciones
de tus servicios.

Elegí contactarnos por nuestras
Redes Sociales. Es simple, rápido
y lo podés hacer en cualquier
momento y lugar.



Facebook: /personalflowayuda



Twitter: @PersonalFlow_At

Evitá estafas virtuales



En nuestras redes
sociales tenemos
la cuenta verificada.



Usá los mensajes
directos o Inbox,
así los estafadores
no tienen información
para contactarte.



Las conversaciones en
redes sociales siempre
serán iniciadas por vos.

TELECOM ARGENTINA S.A., CUIT 30-63945373-8, GENERAL HORNOS 690, CABA.

personal flow

| | |
|-----------------------|--------------|
| IMPORTE | \$ 27.548,00 |
| VENCIMIENTO | 04/10/2023 |
| N° REFERENCIA DE PAGO | 51052188 |

personal flow

| | |
|-----------------------|-------------|
| IMPORTE | \$27.548,00 |
| VENCIMIENTO | 04/10/2023 |
| N° REFERENCIA DE PAGO | 51052188 |

Pago Mínimo

\$27.548,00



03000510521889990410230275480040

| | |
|-----------------------|-------------|
| IMPORTE | \$35.854,00 |
| VENCIMIENTO | 04/10/2023 |
| N° REFERENCIA DE PAGO | 51052188 |

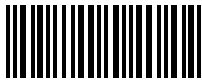
| | |
|-----------------------|-------------|
| IMPORTE | \$35.854,00 |
| VENCIMIENTO | 04/10/2023 |
| N° REFERENCIA DE PAGO | 51052188 |

Pago Total

\$35.854,00



03000510521889990410230358540090



personal | flow

MARTA ELENA NATALI

COUNTRY EL VENADO II 66

(1804A) CANNING - EE -

/

ZONA: DECH001 /G

CORREO ARGENTINO - CUENTA N° 11783



Código N°06

TOTAL A PAGAR \$ 35.854,00

VENCIMIENTO 04/10/2023

PERIODO FACTURADO OCTUBRE 2023

RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior \$ 16.612,00

Total Factura \$ 19.242,00

TOTAL A PAGAR \$35.854,00

Si abonaste luego del 14/09, el pago no se verá aquí.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago 51052188

Código Pago Link 0830051052188

Factura N° 4264-46128814

Fecha de Emisión 16/09/2023

I.V.A.: Consumidor Final

CARGOS DEL MES

Importe en pesos Importe Total



FLOW

Flow Clásico HD Full - 10-2023

\$ 7.410,00

\$ 7.410,00



INTERNET

Internet 100 Megas - 10-2023

Promoción Internet 100 MB - Mes 4 de 12 \$4700X12M

\$ 12.590,00

\$-4.699,99

\$ 7.890,01



SUSCRIPCIONES

Pack Fútbol - 10-2023

\$ 3.819,99

\$ 3.819,99



OTROS

Gasto Administrativo - 10-2023

\$ 122,00

\$ 122,00

TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 19.242,00

Son Pesos diecinueve mil doscientos cuarenta y dos con 00/100

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementarán los precios de lista de tus servicios de televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 15%. Podrás consultar el precio del minuto de las llamadas internacionales según destino en https://bit.ly/precios_LDI. En caso de contar con alguna promoción sobre tus servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en www.personal.com.ar/contacto



C.A.E N°: 73378433914024

Fecha Vto. C.A.E: 26/09/2023

personal flow

personal flow

Pago Mínimo \$27.548,00

IMPORTE \$ 27.548,00

VENCIMIENTO 04/10/2023

N° REFERENCIA DE PAGO 51052188

IMPORTE \$27.548,00

VENCIMIENTO 04/10/2023

N° REFERENCIA DE PAGO 51052188



03000510521889990410230275480040

IMPORTE \$35.854,00

VENCIMIENTO 04/10/2023

N° REFERENCIA DE PAGO 51052188

IMPORTE \$35.854,00

VENCIMIENTO 04/10/2023

N° REFERENCIA DE PAGO 51052188

Pago Total \$35.854,00



03000510521889990410230358540090

Cupón para el Banco

Cupón para Telecom

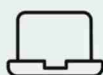
INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Te queremos contar que seguimos evolucionando para mejorar tu experiencia y para que puedas encontrar todos tus servicios de Personal y Flow en un solo lugar. Por eso, si aún recibís facturas independientes, durante los próximos meses comenzarás a recibir una factura única para los servicios móviles y del hogar que se encuentren bajo la misma titularidad. Conocé los detalles en www.personal.com.ar/form-factura-unica. Desde allí también podrás optar por continuar con la facturación de tus servicios en forma independiente.

CONTACTO



Teléfono de atención al cliente:
Desde tu Personal *111
o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569
Ventas Flow 0800-199-0200



Web:
www.personal.com.ar
www.flow.com.ar



App Mi Personal
Nuestras sucursales. Consultalas
en nuestros sitios web.



Facebook: /personalflowayuda
Twitter: @PersonalFlow_At

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresando a
<https://pagos.telecom.com.ar/>
o llamando a 0800-555-3569



RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA

Pago Fácil, Provincia Net,
Multipago, Rapipago, Cobro
Express, PlusPagos, Pronto
Pago, Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO

Llamando a
0800-555-3569

Pagá tu factura de forma segura
y rápida y desde acá.

¡Escaneá el QR!



ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA SA CON ALGUN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR, TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS, C.A.B.A. CUIT - 30-63945373-8



¡Hacé crecer tu plata y pagá tu factura
con los rendimientos del mes!

Descargate Personal Pay



MICRO SISTEMAS OFRECE SERVICIO DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA. NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAIL A ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR. MICRO SISTEMAS S.A.U. GENERAL HORNOS 690. CABA. CUIT N° 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFATORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/)

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIOFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOLOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1236/98 ART.1)

EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN.

LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.

ORIENTACIÓN AL CONSUMIDOR: 0800 222 9042 (LEY 13.987)