

Pesquisa sobre a Clareza das Políticas de Privacidade e a Compreensão dos Usuários

31 respostas

[Publicar análise](#)

Comparação de Políticas de Privacidade

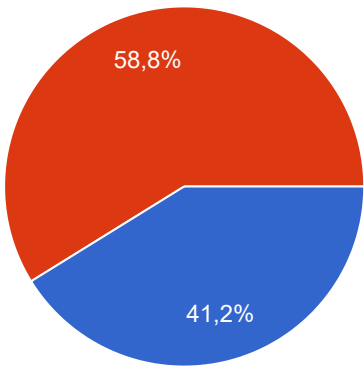
Política 1

Política 2

Qual a sua faixa etária?

 Copiar

17 respostas



- Jovem (até 24 anos)
- Adulto (25 a 59 anos)
- Idoso (60 anos ou mais)



Você costuma ler as políticas de privacidade quando acessa um site? Se sim, o que motiva você a fazer isso? Se não, por que não lê?

31 respostas

Não

Não é um hábito, acaba que não me interessa muito sobre.

Sim, saber como meus dados serão utilizados e verificar a seriedade do site e se pode ser um possível site falso ou com algum malware.

Não leio, falta de interesse e tempo na maioria das vezes

não pois não penso em ler

Não, textos muito grandes

nao, falta de tmepo

Não leio, acho essas políticas muito longas

Não leio por falta de interesse

Não, por que na maioria dos sites que entro, as políticas costumam ser muito extensa. Muitas vezes, acabo só rolando até o fim e aceitando, porque parece mais fácil do que tentar decifrar o conteúdo.

não

Às vezes leio, quando algo, que inicio lendo, me interessa. Mas, normalmente, não, pois essas políticas possuem termos juridicos desconhecidos e são escritos de forma a entender a leitura.

Não, texto muito grande para perder tempo lendo!

Não, são muito longas.

Depende do site, pois quando já conheço o site eu não costumo ler por ja imaginar o que pode estar ali

Não, apesar de saber o objetivo eu geralmente recuso a política de privacidade, e quando o site me obriga a aceitar para acessar eu geralmente não acesso.

Não, porque a linguagem é complicada e muitas das vezes cansativa.

Não, falta de hábito mesmo



Não. Tamanho muito grande do texto.

Não. Acho muito grande.

Não, a maioria das políticas de privacidade são textos longos e cansativos, além de terem muitos termos técnicos que dificultam a compreensão

Não

Não leio. Acredito que por ser uma mentalidade, ou pratica, tão implantada no cotidiano da sociedade contemporânea que acabo por não fazê-lo, o que poderia ser negativo dependendo de algumas diretrizes controversas. Um bom exemplo de empresa com essas diretrizes é o Nubank, que cobra juros extremamente abusivos sobre os usuários endividados, tornando praticamente impossível o pagamento da mesma. Tendo casos de pessoas que ultrapassaram os seis dígitos em uma dívida de cartão com essas cobranças cumulativas.

Não leio, pela imensa quantidade quantidade de informação incluída no mesmo, oq torna maçante a leitura e tira o interesse

Nunca leio.

sim.Pra entender qual a finalidade dos dados coletados durante a operação,se a empresa está sendo transparente com o usuário,etc

Não, acho desinteressante

As vezes, talvez não acho necessário.

Depende

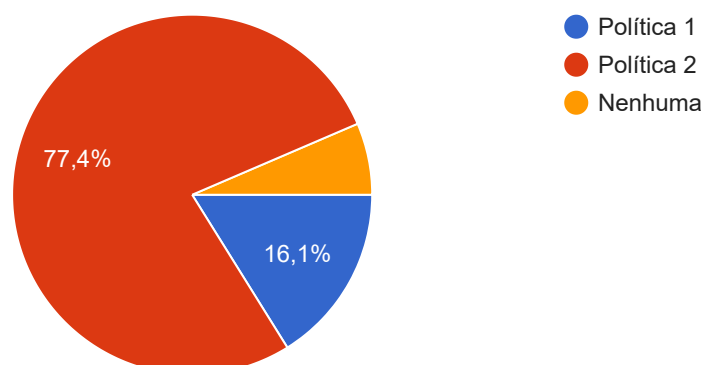
Não tenho costume de ler, mas dependendo de qual for a importancia dos meus dados, eu faço uma leitura dinamica.

Não! Porque são grandes demais !!

Qual das políticas foi mais fácil de entender?

 Copiar

31 respostas



Explique por que escolheu a política anterior como a mais fácil de entender.

31 respostas

Está bem menor

A política 2, de uma certa forma, se tornou mais compreensível e interessante.

A politica 2 é mais direta ao ponto e mais resumida.

Bem objetiva

pois ela esta está mais explicativa com detalhes e topicos destacaveisque ajudam no entendimento sobre o assunto abordado que e sobre o Aviso de Privacidade da Caixa.

A política 2 explica de uma forma mais claro e mais simples que entende na primeira leitura.

nao li

Está mais resumida

Ela é mais fácil por explicar de forma mais resumida

A política 2 está mais objetiva

Mais didática e de forma mais resumida

Porque está didaticamente melhor exposta e resumida.

A política 2 é mais resumida

Está mais sucinta.

Pois é mais direta ao assunto

A Política 1 é mais detalhada e oferece explicações abrangentes sobre conceitos e procedimentos, ela é mais longa mas é mais fácil a compreensão.

Escolhi a segunda opção por ser mais simplificada e objetiva

Política 1, devido minha vivência na agência com a Lei LGPD, lidamos com isso diariamente, não podemos deixar papéis com dados em cima das mesas, papéis nas impressoras, tela desbloqueada. Também vivenciamos a política 2, pois a todo momento estamos manipulando dados.

Texto muito mais suncinto e informações resumidas e organizadas em tópicos



Foi dividida em tópicos, o que facilitou a leitura e por ser curta também, explicando bem o que se propõe.

A Política 2 é mais curta e objetiva, deixando claro quais dados são coletados e para qual finalidade, que, na minha opinião, é o mais importante a se saber

Está mais sucinto.

Acredito que pela praticidade que a política exprime.

A política 1 apresenta uma leitura maçante devido a quantidade de informação, porém é apresentada de forma mais clara quanto a clareza das informações, a tornando para mim mais fácil

E bem menor do que a outra, mais bem resumida.

Esclareceu a maneira de como uma empresa guarda os dados do usuário, os direitos do titular, não que seja a mais fácil mais sim, bem detalhado e bem explicado.

Não costumo ler com atenção essas informações

Porque é justamente mais fácil de entender.

Informações resumidas

Escolhi a política 2 por estar mais curta e mais fácil de entender

Pelo resumo claro e rápido de ler e entender



Se você não costuma ler as políticas de privacidade, o que poderia incentivá-lo a fazê-lo no futuro?

31 respostas

São sempre muito compridas!! E acabo não tendo paciência

Ser de uma forma mais fácil e interessante

Saber como meus dados estão sendo utilizados.

Texto menores e mais objetivo.

deveria ficar logo no inicio da pagina ao logar no site,deveria ser mais breve e destacada na página

Textos pequenos e claro

virar filme resumo

Se fossem mais curtas e fáceis de entender

Se eu soubesse que estavam usando de má fé

Leria se fosse mais curtas

Se fosse no estilo da opção 2

Talvez a forma ou a maneira como é escrita.

As políticas fossem mais diretas

Serem mais sucintas.

Ser mais clara no que pretendem dizer e ser mais direta.

Sabendo da sua finalidade, com certeza me atentarei em ler.

A facilidade de entendimento dessas políticas.

Não.

As politicas serem mais resumidas e mais fáceis de entender

Serem mais resumidas.



Políticas mais curtas, que destaquem os pontos principais e usem uma linguagem mais simples e direta

Acredito que devam mais diretas.

A disponibilização de resumos, destacando os principais termos da empresa. Acredito que uma lida rápida nesses resumos já chamaria a atenção do usuário e caso haja alguma política que vá contra os princípios do mesmo, ele já teria essa noção por meio desse pequeno documento.

Se fossem apresentados de forma sucinta apenas os fatores de risco de se estar aceitando os termos e condições

ser resumida.

eu leio

Não sei como responder

Talvez por falta de interesse próprio.

Um resumo, destacando os principais pontos de interesse.

Eu ter meus dados vazados por não ter lido as políticas que o site ou app aplicava

Ser informativo ,sem ser tão grande para ler



Como você descreveria sua experiência ao ler políticas de privacidade em geral?

31 respostas

Não gosto de ler, então acabo não lendo por serem compridas e com péssima formatação.

Cansativa e de difícil compreensão

Sendo sincera; bem chata.

Indiferente

a minha experiência ao ler as políticas de privacidade em geral e que eu fico por dentro das diretrizes do site

Nunca leio.

nao sei, nao li

Não tenho costume de ler

Não sei , não leio

Acho cansativo e confuso

Não gosto.

Entediantes, mas necessárias.

Não leio as políticas de privacidade

Não costumo entender.

Ruim, pois muitas são imensas e muitas vezes ficam enrolando demais

Muito chato rsrs eu geralmente não leio.

Uma leitura cansativa.

Não costumo ler políticas de privacidade

Ruim

Quando finalizado a leitura a política fica clara de ser entendida, o que traz uma segurança.

Não leio.



Costumo não entender

Entediante e burocrático.

Maçante, cansativa, e desinteressante

Não tenho prática de ler.

Dúvidas esclarecidas sobre práticas e uso de dados coletados, segurança para o usuário,.

Não sei

Olhando por essa pesquisa, com certeza é relevante, e sim necessário ler sim essas políticas de privacidade. Acho importante!

Políticas com muitos termos técnicos, não estimula a leitura e faz com que sejamos induzidos a aceitar (por obrigação) sem ter total conhecimento do que de fato está sendo oferecido e o que está sendo coletado.

Chato e cansativo

Sinceridade não leio !! Geralmente vou no final digo que concordo sem ler .Sei que é errado fazer isso mas é muita coisa pra ler dispensa muito tempo

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Does this form look suspicious? [Relatório](#)

Google Formulários



