



CAROLINA COLLAO

Publicista, con habilidades de diseño, formación en gestión, programación web y experiencia de usuario y clientes (UX/CX).

Mi interés por una comunicación más efectiva, me motivó a estudiar publicidad y comprender la importancia de diseñar mensajes y experiencias de valor relevantes para los destinatarios. El haber trabajado en publicidad y comunicación gráfica, despertó el interés por la tecnología y el diseño de experiencia de usuario (UX) y de experiencia de clientes (CX).

Esta combinación de habilidades me permite fusionar creatividad y tecnología, para proyectar experiencias digitales memorables. Mi visión se orienta a la innovación, inclusión y a generar un impacto positivo en la sociedad desde las comunicaciones.

CONTACTO

- ✉ carolacollao@gmail.com
- ☎ +56 9 8865 5663
- 📍 Las Condes, Santiago.
- 🌐 [linkedin.com/in/carolina-collao-pizarro/](https://www.linkedin.com/in/carolina-collao-pizarro/)



EXPERIENCIA

Publicista

2024 a la fecha | Comercializadora Allison Belleza - Santiago
Desarrollo de contenidos para redes sociales, sitios web y materiales impresos. Creación de campañas en plataformas como Google Ads y Meta. Análisis UX de sitio web y gestión de actividades como cursos y seminarios.

Comunicaciones Internas y Producción Gráfica

2016 a la fecha | Por proyecto - Santiago
Generación de conceptos, diseño y producción de material gráfico analógico y digital en comunicaciones internas, para distintos clientes de las consultoras Brandenburgo y Donoso y Torrens.

Coordinadora de Programación

2014 a 2015 | Teatro SIDARTE - Santiago
Organización de la convocatoria y del calendario anual de programación, que incluía la recopilación de material técnico y de difusión de las obras, ingreso y salida de las compañías de las salas asignadas, y supervisión de personal técnico, ornato y boletería. Preparación y rendición de proyectos Fundación SIDARTE y producción de las actividades del sindicato.

Formulación de proyectos, coordinadora y monitorea

2005 a 2013 | El Juego de la Mirada - Valparaíso y Santiago
Formulación de proyectos, coordinación y enseñanza como parte del Colectivo El Juego de la Mirada desde el año 2005 al 2013. Este proyecto autogestionado fue posible mediante la adjudicación del Fondo de Cooperación Local de la Embajada de Finlandia, Fondos Centro Cultural de España y FONDART Regional años 2005, 2006 y 2007.



EDUCACIÓN

- 2025 **Diplomado en Servicio y Experiencia de Clientes CX**
Universidad Católica de Chile
- 2024 **Certificación Diseño de Experiencia de Usuario**
Google | Talento Digital para Chile
- 2023 **Certificación Desarrollo Front End React**
Bootcamp Dasafío Latam
- 2014 **Licenciatura en Publicidad**
Universidad Mayor
- 2012 **Técnico en Gestión y Producción Cultural**
Instituto Profesional Arcos
- 2004 **Técnico en Fotografía Publicitaria**
Instituto INCA- CEA Viña del Mar



HERRAMIENTAS

Diseño Gráfico
Illustrator, Photoshop, Indesing y Canva.

Programación y Desarrollo Web
HTML5, CSS, SASS, Bootstrap5, Js, React, Git y GitHub.

Gestión de Proyectos
Suite Microsoft Office y Trello.