

Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil

Precios en vigor a 1 de octubre de 2007
Histórico desde 1 de mayo de 2006
Contratos y tarjetas cerrados comercialmente

"A efectos de la ORDEN ITC/912/2006, de 29 de marzo, por la que se regulan las condiciones relativas a la calidad de servicio en la prestación de los servicios de comunicaciones electrónicas, este documento tiene prioridad sobre cualquier otra información publicada por TME""

RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS

Telefónica





Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de octubre de 2007

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	9
RESIDENCIAL	9
<i>Contrato Único 24 Horas</i>	9
<i>Contrato Movistar</i>	10
<i>Contrato Tiempo Libre</i>	11
<i>Contrato Mi Gente</i>	12
<i>Módulo Uno Familiar</i>	14
<i>Módulos Especiales de Tarifa</i>	15
NEGOCIOS	18
<i>Contrato Empresas</i>	18
<i>Contrato Planes</i>	36
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 60 y 90</i>	38
<i>Contrato Autónomos Movistar y Fijos</i>	39
<i>Contrato Club Autónomos</i>	41
<i>Contrato Mi Negocio</i>	42
<i>Módulo Mis Cinco</i>	43
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	45
<i>Tarifa Plana Autónomos Fin de Semana</i>	46
<i>Módulo Números movistar</i>	47
<i>Módulo Números Elegidos</i>	47
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	48
<i>Tarifa Plana Números Propios Multilínea</i>	48
<i>Tarifa Plana Mensajes Internos</i>	49
<i>Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea</i>	50
<i>Tarifa Plana Fijos</i>	50
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	51
<i>Módulo Uno Profesional</i>	51
<i>Módulo Uno PYMES</i>	52
<i>Combinado Datos Voz</i>	54
<i>Combinado Correo Voz</i>	55
<i>Módulos Especiales de Tarifa</i>	56

II. SERVICIOS DE CONTRATO	57
<i>Llamadas Internacionales</i>	57
<i>Vídeo Llamadas Internacionales</i>	57
<i>SMS Internacionales</i>	57
<i>Cambios administrativos</i>	58
III. TARJETAS MOVISTAR	58
<i>Tarjeta Única 24 horas</i>	58
<i>Tarjeta Tiempo Libre</i>	59
<i>Tarjeta Movistar</i>	60
<i>Tarjeta Mi Gente</i>	62
<i>Tarjeta Más</i>	64
IV. SERVICIOS DE TARJETA	65
<i>Llamadas internacionales</i>	66
<i>Vídeo Llamadas internacionales</i>	65
<i>SMS internacionales</i>	65
<i>Vigencia de tarjeta</i>	66
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	67
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	67
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	67
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	67
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	68
<i>Anticipo de saldo</i>	69
<i>Pásame Saldo</i>	70
<i>Quieren hablarte</i>	70
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	71
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	71
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	71
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	72
V. SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA	73
<i>Servicios de información telefónica</i>	73
<i>Números internacionales universales de cobro revertido automático</i>	75



<i>Números no geográficos para servicios vocales nómadas (51)</i>	75
<i>Números de tarifas especiales: 803 – 806 – 807</i>	76
<i>Números de tarifas especiales: 907</i>	76
<i>Números de tarifas especiales: 901 – 902 – 905</i>	77
<i>Números de tarifas especiales: 700 – 800 – 900</i>	78
<i>Servicios especiales de Telefónica</i>	78
<i>Servicios especiales</i>	79
<i>VI. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR</i>	82
<i>Indicación de llamada en espera</i>	82
<i>avisaMe</i>	82
<i>Retención de llamada</i>	82
<i>Conferencia a tres</i>	82
<i>Multiconferencia</i>	82
<i>Identificación de la Línea llamante</i>	82
<i>Ocultación de identidad</i>	83
<i>Números de marcación fija</i>	83
<i>Agenda telefónica</i>	83
<i>Menú movistar</i>	83
<i>Detección y configuración automática de dispositivos MMS</i>	83
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	83
<i>Buzón de voz</i>	84
<i>Videobuzón</i>	85
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	86
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	87
<i>Agenda despertador</i>	87
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	87
<i>Agenda MO1 Imaginarium</i>	88
<i>Módulo Mi Favorito</i>	88
<i>Cobro revertido nacional</i>	89
<i>Módulo Tarifa Juntos</i>	90
<i>Tarifa Sin Fronteras</i>	91
<i>Puente movistar</i>	92
<i>Movi-Pass Doble Número Internacional</i>	94
<i>Tarifa Plana Fijos</i>	94



VII. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	96
<i>Restricción de llamadas</i>	96
<i>Facturación mensual detallada</i>	96
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	96
<i>Control de consumo de Datos</i>	97
<i>MoviStar Dual</i>	97
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	98
<i>MoviStar Integra</i>	98
VIII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	104
A. MENSAJERÍA - SMS	104
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	104
– <i>Bonos de mensajería</i>	106
– <i>Club SMS</i>	106
– <i>Regala SMS</i>	107
– <i>Regalos Movistar</i>	107
– <i>Servicio de mensajes con voz</i>	108
– <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	109
– <i>Movistar e-mail</i>	112
– <i>Servicio dedicatorias movistar</i>	112
– <i>SMS sorpresa</i>	113
– <i>Movistar SMS 2.0</i>	113
B. MENSAJERÍA - MMS	115
– <i>Mensajería multimedia</i>	115
– <i>Servicio de Postales MMS</i>	115
– <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	116
– <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	116
– <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	117
– <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	117
IX. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	118
A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	118
– <i>MoviStar Datos</i>	118
– <i>Servicios de acceso a Internet</i>	119



- <i>Datáfonos</i>	119
- <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	120
- <i>Servicio vía datos</i>	121
- <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	121
- <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS - PYMES</i>	124
- <i>Conexión a la red MoviStar</i>	126
- <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	127
- <i>Servicio Navega</i>	128
- <i>Servicio m-channel</i>	129
- <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	130
- <i>Contrato Internet</i>	131
- <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	131
- <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	133
- <i>Plan Movilidad Total 2007</i>	134
- <i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	135
<i>B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR</i>	137
- <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	137
- <i>Blackberry de MoviStar Profesional</i>	137
- <i>Blackberry movistar en Hosting</i>	138
- <i>Correo Móvil MoviStar – Residencial</i>	139
- <i>Mail MoviStar Empresas</i>	140
- <i>Mail MoviStar Profesional</i>	140
<i>X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR</i>	143
<i>A. ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES</i>	143
- <i>Tarifa Mundial Contrato</i>	143
- <i>My Europe</i>	147
- <i>My World</i>	150
- <i>Tarifa Mundial Especial</i>	150
- <i>Tarifa Mundial Premium</i>	154
- <i>Tarifa Mundial Tarjeta</i>	157
- <i>Tarifa Diaria Internet Europa</i>	161



– <i>Bono Internet Mundial de Datos</i>	161
<i>B. ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES</i>	162
– <i>Tarifa Mundial en Roaming en operadores satelitales, marítimos y aéreos</i>	162
<i>Llamada internacional sin coste</i>	163
<i>América Móvil</i>	164
<i>MoviStar Global</i>	164
<i>XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR</i>	166
<i>MoviStar Dúo</i>	166
<i>MoviStar MultiSIM</i>	166
<i>Asistente MoviStar</i>	167
<i>XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA</i>	168
<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	168
<i>Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada</i>	170
<i>Información y Asistencia 2424</i>	170
<i>Servicio de información y reservas</i>	170
<i>MoviStar Reuters</i>	171
<i>MoviStar en Ruta</i>	171
<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	172
<i>MoviStar Logística</i>	173
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	173
<i>Servicio de atención y gestión del Programa de Puntos y Plan Estrena</i>	174
<i>Servicios de Información Turística</i>	175
<i>Funcionalidad Información Alertas Sms Premium</i>	175
<i>Servicios de Información de Roaming</i>	175
<i>XIII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO</i>	177
<i>Servicio E-moción Mensajes 404</i>	177
<i>Servicio e-moción voz</i>	180
<i>Servicio “Ya voy”</i>	181
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	183
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	183
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	184
<i>Servicio Alertas Premium</i>	185



<i>Servicio Visual Radio</i>	185
XIV. SERVICIOS ESPECIALES	187
<i>Servicio Mobipay</i>	187
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	188
<i>Pagos Movistar Interoperable</i>	188
<i>Servicio Localízame</i>	188
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	189
<i>Servicio Videodemostración</i>	190
<i>Servicio VídeoPortal Movilforum</i>	190
<i>Servicio copi-agenda</i>	191
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	191
ANEXO I: TARIFA COMBI	193
<i>Contratos Combi</i>	193
ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING	196
ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL	202
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	202



I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

RESIDENCIAL

CONTRATO ÚNICO 24 HORAS

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarifarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00350 €
OM 2	0,15 €	0,00450 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Opeador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00433 €
OM 2	0,15 €	0,00533 €

CONTRATO MOVISTAR

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial
Servicio medido	

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00050€
Operador Nacional no Movistar excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00500€
OM 2	0,15 €	0,00600€



Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00133 €
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00583 €
OM 2	0,15 €	0,00683 €

CONTRATO TIEMPO LIBRE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial
Servicio medido	

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 07:00 a 17:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00500 €
OM 2	0,15 €	0,00600 €



Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00583 €
OM 2	0,15 €	0,00683 €

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 17:00 a 07:00 horas y Sábados, Domingos y Festivos de 00:00 a 24:00 horas.

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00133 €
OM 2	0,15 €	0,00233 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00216 €
OM 2	0,15 €	0,00316 €

CONTRATO MI GENTE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.



Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial
Cuota de modificación / alta tras completar lista	3,00 €

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00083 €
OM 2	0,15 €	0,00183 €

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional **frente a la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00416 €
OM 2	0,15 €	0,00516 €

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo



Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00166 €
OM 2	0,15 €	0,00266 €

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional **fuerza de la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00499 €
OM 2	0,15 €	0,00599 €

Tráfico SMS / MMS Texto interpersonales origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Precio por mensaje
Operador Nacional	0,10 €

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Diciembre 06

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

• Condiciones de contratación

- El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.



- Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.
- Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.
- **Cuota de alta:** 3€ por línea
- **Cuota de modificación:** 3€ por línea
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar¹:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrito por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Restricciones

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno Familiar.

MÓDULOS ESPECIALES DE TARIFA

Lanzamiento: mayo 07

MÓDULO TARIFA REDUCIDA 24 HORAS

DESCRIPCIÓN

El módulo Tarifa Reducida 24 Horas permite a las líneas que lo contratan acceder a un mejor precio del tráfico de voz nacional a cambio de una cuota periódica.

¹ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



CUOTAS

- Cuota de alta: 0,00€
- Cuota periódica: 15,00€

La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrinará en función del número de días en que haya estado en vigencia el módulo sobre el total de los del período.

SERVICIO MEDIDO

- Precio de la voz con origen en red Movistar y destino a Movistar, operadores fijos nacionales y operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):

Estab. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Precio de la voz con origen en red Movistar y destino a Yoigo, BT Móvil y Euskaltel Móvil:

Estab. llamada	Precio / segundo
0,12 €	0,0037 €

RESTRICCIONES

- El Módulo Tarifa Reducida 24 Horas sólo es compatible con el plan de tarificación Contrato Único 24 Horas, y Contrato 24 Horas.
- El Módulo Tarifa Reducida 24 Horas con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriendose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo Tarifa Reducida 24 Horas es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

MÓDULO 100x1 MOVISTAR

DESCRIPCIÓN

Las líneas que contratan el Módulo 100x1 Movistar sólo pagan el establecimiento de la llamada y los 60 primeros segundos de todas sus llamadas a Movistar cuya duración esté comprendida entre 60 y 6000 segundos.

CUOTAS

- Cuota de alta 0,00€
- Cuota periódica 10,00€ (por período de facturación)

La cuota periódica es de 3,00€ si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrteará en función del número de días en que haya estado en vigencia el módulo sobre el total de los del período.

SERVICIO MEDIDO

En todas las llamadas interpersonales originadas en la red de Movistar con destino a números Movistar, el tráfico a partir del segundo 61 de cada llamada será gratuito, con un tope de 5940 segundos gratis por llamada.

El coste de establecimiento de la llamada y el precio de los 60 primeros segundos de ésta serán los aplicables según el plan de tarificación y los módulos que tenga contratados la línea.

RESTRICCIONES

- El Módulo 100x1 Movistar es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL.
- El Módulo 100x1 Movistar con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriendose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo 100x1 Movistar es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

MÓDULOS 50 SMS

El Módulo 50 SMS ofrece a una línea de contrato un paquete de 50 mensajes de texto con destino Movistar (desde la red Movistar en España y a través del Centro de Mensajes Cortos de Movistar) que deben consumirse dentro del período de facturación. Los mensajes no consumidos dentro del período caducan al finalizar éste.

CUOTAS

- Cuota de alta 0,00€



- Cuota periódica 6,00€ (por período de facturación).

La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrinará en función del uso que se haya hecho de la franquicia.

SERVICIO MEDIDO

Los SMS interpersonales dirigidos a números Movistar desde la red Movistar serán gratuitos hasta que se alcance el valor de la franquicia (50). Quedan excluidos de esta tarificación los SMS dirigidos a números incluidos en módulos en los que existe un precio específico para los SMS (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub26, Números Frecuentes).

RESTRICCIONES

- El Módulo 50 SMS es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL.
- El Módulo 50 SMS con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriéndose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo 50 SMS es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

NEGOCIOS

CONTRATO EMPRESAS

Última modificación: Mayo 07

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

1. Tramos Horarios,
2. Tarifa Única,
3. Empresas 30, 60 y 90
4. Tarifa Plana Horario Oficina y
5. Tarifa Plana Movistar y Fijos, siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 60 y 90

Página 18 de 202

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota periódica: gratuita a excepción de las líneas con opciones de Tarifa Plana:

Opción	Cuota periódica
Tarifa Plana Horario Oficina	75 €
Tarifa Plana Movistar y Fijos	99 €

Servicio medido

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO PERIÓDICO POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo periódico por línea cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea por periodo de facturación.

Opción	Servicio Medido Mínimo Periódico
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Horario Oficina	75 €
Tarifa Plana Movistar y Fijos	99 €

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. EMPRESAS TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios



- Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.
- Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0028 € / seg.	0,0013 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0038 € / seg.	0,0023 € / seg.

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0037 € / seg.	0,0022 € / seg.

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

2. EMPRESAS TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil.

E. Llamada	Precio / segundo



0,15 €	0,0037 €
--------	----------

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

3. EMPRESAS 30, 60 Y 90

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0025 €
Empresas 60	0,15€	0,0021 €
Empresas 90	0,15€	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0035 €
Empresas 60	0,15€	0,0031 €
Empresas 90	0,15€	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0033 €
Empresas 60	0,15€	0,0030 €



Empresas 90	0,15€	0,0025 €
-------------	-------	----------

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0058 €
Empresas 60	0,15€	0,0058 €
Empresas 90	0,15€	0,0058 €

4. EMPRESAS TARIFA PLANA HORARIO OFICINA

Cuota periódica: 75€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos de voz cursados a Movistar en horario de oficina, facturándose como mínimo 40€ por periodo. La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo pero no se beneficia de dicho descuento.

La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Tarifa Plana Horario Oficina disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar (establecimiento de llamada incluido) en el Horario Oficina:

- De lunes a sábado de 8:00 horas a 20:00 horas.

El tráfico de voz nacional con destino Movistar que excede de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil se tarifan:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo



0,15 €	0,0033 €
--------	----------

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

5. EMPRESAS TARIFA PLANA MOVISTAR Y FIJOS

Cuota periódica: 99€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos con destino Movistar y fijo nacional, facturándose como mínimo 50€ por periodo. La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo pero no se beneficia de dicho descuento.

La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Tarifa Plana Movistar y Fijos disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar y fijos nacionales (establecimiento de llamada incluido).

El resto de llamadas de voz nacionales destino Movistar y fijos nacionales que exceda de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil se tarifan:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios (para todas las opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarifican en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios Multilínea
- Módulo Números Movistar
- Tarifa Plana Fijos
- Uno Pymes
- Módulo 3G Movistar y Fijos Multilínea
- Módulo Números Elegidos
- Bono Minutos Movistar Multilínea
- Módulo Tres Empresas Movistar
- Club SMS
- Tarifa Plana Mensajes Internos
- Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea
- Módulo Nuevos Empresarios

A) MÓDULO CINCO

Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos².

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

² No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.



El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de voz, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de videollamadas, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de mensajes de texto (SMS y MMS solo texto) formada por un máximo de cinco números Movistar.
- Lista de mensajes multimedia (MMS multimedia) formada por un máximo de cinco números Movistar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

Cuota de conexión: 6 € por el alta de las cuatro listas.

Cuota periódica: Gratuita.

Cuota de modificación: 1 € por cada número de teléfono modificado.

Consulta de números incluidos en la lista: Gratuita.

Baja en el Módulo Cinco: Gratuita.

Servicio Medido: El tráfico a destinos fuera de las listas se tarifica según la modalidad contratada por el cliente.

Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS son los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

Precio de las llamadas nacionales de voz a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

TARIFA PLANA CINCO

Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco puede contratar la ‘Tarifa Plana Cinco’ para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.



La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Cuota de conexión adicional: la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.

Cuota periódica: 12 €. La cuota periódica computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función del tráfico de voz cursado a los cinco números seleccionados, facturándose como mínimo 6€.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Cinco dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas periodo, se tarifan de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS y MMS solo texto

Precio de los mensajes de texto SMS ó MMS solo texto enviados a los números de la Lista SMS ó MMS solo texto, a través del Centro de Mensajes Movistar:

Precio / SMS / MMS solo texto
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

Precio de los MMS con contenido multimedia enviados a los números de teléfono Movistar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

	Precio / MMS
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos Movistar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios Multilínea.

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota periódica: 3 € por línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Servicio medido:

Tráfico de voz

Llamadas nacionales a líneas Movistar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 60 y 90, Tarifa Plana Horario Oficina y Tarifa Plana Movistar y Fijos. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Incompatible a nivel línea con el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios Multilínea.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 10 €. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función del tráfico de voz cursado a las líneas Movistar del mismo cliente, facturándose como mínimo 5€. La cuota periódica computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono Movistar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de la franquicia y las realizadas a otros destinos se tarifan en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

D) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS MULTILÍNEA

Este módulo, que se contrata a nivel CIF y se activa automáticamente para todas las líneas del mismo, permite a todas las líneas del CIF integradas en un Contrato Empresas hablar entre ellas con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades del Contrato Empresas (incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana; asimismo computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Servicio medido: Todas las líneas del CIF disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas internas a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra según plan tarifario de cada línea.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Este módulo es incompatible a nivel línea con el Módulo Números Propios y con la Tarifa Plana Números Propios.

E) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas de voz a cualquier teléfono Movistar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Empresas 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 € por línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Servicio medido:

E1. Precios aplicables a la modalidad 1. Empresas Tramos Horarios

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Llamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0023 € / segundo	0,0011 € / segundo

E2. Precios aplicables al resto de modalidades

Llamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

F) TARIFA PLANA FIJOS

Este módulo permite a una línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier fijo nacional a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con los planes tarifarios Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 60, 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional, facturándose como mínimo 10€. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana; asimismo computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada



incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

G) MÓDULO UNO PYMES

Uno Pymes es un servicio que permite agrupar un máximo de 20 líneas Movistar de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 20); a cambio de una cuota periódica, cada línea móvil adscrita al grupo puede llamar gratis al resto de líneas móviles del mismo y a las fijas asociadas, con un límite global de 1.000 minutos/ 500 llamadas por período. Esta franquicia se fija a nivel de línea y no puede utilizarse de forma solidaria entre todos los Movistar pertenecientes al grupo.

Compatibilidades

Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación dentro del Contrato Empresas: Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 60 y 90, Empresas Tarifa Plana Horario Oficina, Empresas Tarifa Plana Movistar y Fijos y con los planes tarifarios cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios y Uno Profesional.

Condiciones de contratación

Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (mismo CIF/NIF).

Para activar un grupo Uno Pymes se requiere un mínimo de una línea Movistar y una línea fija nacional.

El número de integrantes del grupo es como máximo 20 líneas Movistar.

El número de integrantes de la lista asociada es como máximo 20 líneas fijas nacionales.

Un mismo CIF/NIF puede tener simultáneamente más de un grupo Uno Pymes, pero una línea sólo puede pertenecer a un grupo simultáneamente. Tampoco se puede incluir un mismo número fijo en más de un grupo.

Cuota de alta de una nueva línea móvil integrada en el grupo: Gratuita.

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada

Cuando se añade una línea fija a Uno Pymes, cada línea móvil del grupo paga 1€.

Durante un periodo de carencia de 30 días naturales, a partir del momento del alta de cada grupo Uno Pymes, el cliente puede dar de alta y baja gratuitamente las numeraciones fijas que decida, sin límite alguno de movimientos (respetando siempre el máximo establecido de líneas fijas asociadas). Cuando finalice el periodo de carencia, se aplica la cuota a cualquier nueva incorporación de una línea fija.

Cuota periódica

Cada línea móvil adscrita a Uno Pymes paga una cuota básica de 12€ por período y una cuota variable de 1€ por cada número fijo asociado al servicio en el cierre del período de facturación. Sólo la cuota básica computa para el consumo mínimo de cada línea móvil con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

En el alta o la baja, la totalidad de la cuota (básica y variable) se prorrata según el uso realizado de la franquicia de tráfico en el período de facturación, aunque se factura un mínimo de 6€ por línea móvil.

La cuota periódica computa para determinar el porcentaje del descuento de Contrato Empresas, aunque está excluida del importe facturado sobre el que dicho porcentaje se aplica para calcular el valor del descuento del período.

Servicio medido

Se establece una franquicia de 1.000 minutos ó 500 llamadas por período de facturación para realizar llamadas a los destinos Movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea Movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

H) MÓDULO 3G MOVISTAR Y FIJOS MULTILÍNEA

Este módulo, contratable a nivel CIF, permite a todas las líneas -con un plan de tarificación compatible- integradas en un Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono Movistar y fijo nacional. Si estas llamadas se hacen a través de la red UMTS, la tarifa es más beneficiosa.

Este módulo es compatible con las modalidades Empresas Tarifa Única, Tramos Horarios, 30, 60, 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Empresas 40.

Este módulo es incompatible con el módulo Números Movistar.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa ni a efectos del consumo mínimo ni a efectos de calcular el % de descuento por consumo en el Contrato Empresas.

Servicio medido:

- Llamadas nacionales destino Movistar y operadores fijos a través de la red 2G:

E. Llamada	Precio / segundo
------------	------------------

0,15 €	0,00167 €
--------	-----------

- Llamadas nacionales destino Movistar y operadores fijos a través de la red UMTS:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0012 €

I) MÓDULO NÚMEROS ELEGIDOS

Esta facilidad permite a las líneas del Contrato Empresas seleccionar un máximo de cinco destinos nacionales móviles y fijos para obtener tarifas de voz más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos³.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Tarifa Única, Tramos Horarios, Empresas, 30, 60 y 90, Tarifa Plana Movistar y Fijos y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Cuota de alta en el servicio: 0€.

Cuota periódica: 3€ por cada número elegido. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo ni a efectos de calcular el % de descuento por consumo.

Cuota de modificación de un número elegido: 1,00 € a partir de la sexta alta.

Servicio medido a los números elegidos (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00133 €

Servicio medido a los números elegidos (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00233 €

³ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



J) BONO MINUTOS MOVISTAR MULTILÍNEA

Este módulo es contratable a nivel CIF y consiste en una bolsa de minutos a Movistar que es consumida por la totalidad de las líneas del CIF con Contrato Empresas a medida que éstas van llamando.

Las bolsas son de 2.000 minutos ó 1.000 llamadas por periodo y pueden ser acumulables.

Cuota periódica a nivel CIF: 400 €. Dicha cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo por línea. En el caso de alta o baja de un Bono Minutos Movistar Multilínea, se prorrata el importe de la cuota periódica en función de los minutos consumidos del bono, pero cobrando en cualquier caso un mínimo de 200€.

La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Los Bonos Minutos Movistar Multilínea son compatibles con los módulos y tarifas planas existentes en Contrato Empresas. Si el destino está cubierto por los tres productos de ahorro, primero se consumen los minutos de la tarifa plana por línea, después del Bono Minutos Movistar Multilínea y por último, una vez agotados los dos anteriores, del módulo de pago por uso.

K) MÓDULO TRES EMPRESAS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener una tarifa reducida en las llamadas a las líneas Movistar de tres CIF/NIF seleccionados. Esta lista es común a todas las líneas del cliente que contraten el módulo.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del plan de facturación Contrato Empresas (incluido el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40).

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. Esta cuota no computa ni a efectos de consumo mínimo ni para establecer el porcentaje de descuento por consumo.

Servicio medido:

Tráfico de voz

- Llamadas destino Movistar de los CIF elegidos

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,00167 €

L) CLUB SMS

Esta facilidad permite a las líneas del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS y MMS solo texto enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota periódica.



Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de alta: Gratis.

Cuota periódica: 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Precio del servicio medido en la red Movistar: Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: 0,075€ / mensaje.

Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

M) TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS

Este módulo, contratable a nivel línea, permite a las líneas del Contrato Empresas enviar hasta 500 SMS y 500 MMS por periodo a todas las líneas Movistar del mismo CIF/NIF a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 6 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo ni para calcular el % de descuento por consumo en el Contrato Empresas aunque no se beneficia de dicho descuento.

Franquicia: 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

N) TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS MULTILÍNEA

Este módulo, contratable a nivel CIF, permite a todas las líneas del mismo CIF/NIF integradas en un Contrato Empresas mandar 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas Movistar del mismo CIF que tengan activado el módulo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo ni para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.



Franquicia: 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF con Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos.

O) MÓDULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 períodos de facturación (con un máximo de 300 € por período). Pasado este período el módulo caduca y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

Cuota de conexión: gratuita

Cuota periódica: gratuita

Servicio medido: Aplican las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

Requisitos: Pueden disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

Descuentos sobre el total de consumo

Los descuentos que se indican a continuación son aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos y los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

NACIONAL

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2,00
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4,00
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5,00
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6,00
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7,00
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,50
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,50

Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9,00
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,50
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10,00
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,50
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11,00
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,50
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12,00
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,50
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13,00
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,50
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,50
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,50
Más de 150.000,00 €	16,00

INTERNACIONAL

Las llamadas internacionales disfrutan de los siguientes descuentos por volumen de consumo⁴:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22,00
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30,00
Más de 3.000,00 €	35,00

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Última modificación: Mayo 07

Lanzamiento Plan 90: marzo 04

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 € para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- **Cuota periódica:** gratuita

⁴ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.

- **Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo periódico por línea cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Periódico
Plan 30	30 €
Plan 60	60 €
Plan 90	90 €

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio es el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino Movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0027 €
Plan 60	0,15 €	0,0023 €
Plan 90	0,15 €	0,0020 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0037 €
Plan 60	0,15 €	0,0033 €
Plan 90	0,15 €	0,0030 €

Tráfico de videollamada

- Vídeo llamadas destino Movistar:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0033 €
Plan 60	0,15 €	0,0030 €
Plan 90	0,15 €	0,0025 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0058 €
Plan 60	0,15 €	0,0058 €
Plan 90	0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifican según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Última modificación: Mayo 07

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota periódica:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO PERIÓDICO por línea, cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida⁵.

Modalidad	Servicio medido mínimo periódico
Autónomos 15	15€
Autónomos 30	30€
Autónomos 60	60€
Autónomos 90	90€

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio del servicio medido es el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0027 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0025 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0021 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

⁵ Si la línea no supera ese mínimo, se factura la cantidad fijada a cada modalidad.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0037 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0035 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0031 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamada

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0030 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0025 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

- Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarifan en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO AUTÓNOMOS MOVISTAR Y FIJOS

Lanzamiento: mayo 07

El Contrato Autónomos Movistar y Fijos es un plan de tarificación compatible con el plan de facturación Contrato Autónomos y con el Módulo Solución Autónomos. Pueden darse de alta los clientes que se acrediten debidamente como empresas y profesionales.

Cuota de conexión: 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

Cuota periódica: 99€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos destino Movistar y fijo nacional, facturándose como mínimo 50€ por periodo.



La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio medido: las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Contrato Autónomos Movistar y Fijos disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar y fijos nacionales (establecimiento de llamada incluido).

El tráfico de voz nacional con destino Movistar que excede de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil se tarifica:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifican en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

- **Ámbito de aplicación.**

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea⁶.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0012 €

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0046 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0056 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

⁶ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarifarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.

El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.

- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.

- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos / mes ó 500 llamadas / mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.



El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (movistar, operadores fijos y otros operadores móviles – excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0027 €

El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (a otros Yoigo, BT Móvil y Euskaltel) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0058 €

• Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en cuatro listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁷.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Planes 30, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 60 y 90.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

⁷ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible con el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 € que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 € por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 €

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje

El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 € llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 €/ llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.
- Contrato: gratuita.
- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.
- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Julio 07

Ámbito de aplicación

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas de contrato con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Único 24 Horas, Contrato Movistar, Contrato Tiempo Libre, Contrato Mi Gente, Contrato Total, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

Condiciones de contratación

Este módulo permite la agrupación de líneas de contrato, estableciéndose un máximo de 10 y un mínimo de 2.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota periódica:** Gratis para hasta cinco líneas del módulo. 3,00 € por línea para la sexta y sucesivas. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.



Las líneas agrupadas en un Módulo Solución Autónomos deben realizar en el período de facturación un consumo mínimo total equivalente a la suma de los fijados en el plan de tarificación de cada línea. Sin perjuicio de lo anterior, cada línea debe facturar individualmente un mínimo de 3,00 €.

Servicio medido

Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el Módulo Solución Autónomos⁸:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

Restricciones

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación y con Uno Profesional.

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

TARIFA PLANA AUTÓNOMOS FIN DE SEMANA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a las líneas del Contrato Autónomos ó del Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles, hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier Movistar durante el fin de semana (sábados y domingos de 00:00 a 24:00) a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Autónomos 15, 30, 60, 90 y Club Autónomos. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Autónomos 40.

Cuota de Conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Autónomos Fin de Semana dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a Movistar a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

⁸ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO NÚMEROS ELEGIDOS

Lanzamiento: mayo 07

Esta facilidad permite a una línea seleccionar un máximo de cinco destinos nacionales móviles y fijos para obtener tarifas de voz más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁹.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: dentro de los planes de facturación Contrato Autónomos ó Módulo Solución Autónomos con Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Autónomos 40.

- **Cuota de alta en el servicio:** 0€.
- **Cuota periódica:** 3€ por cada número elegido. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Cuota de modificación de un número elegido:** 1,00 € a partir de la sexta alta.
- **Servicio medido a los números elegidos** (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

⁹ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00133 €

- **Servicio medido a los números elegidos** (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00233 €

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Última modificación: Septiembre 2006

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas al mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 10€. La cuota computa a efectos del consumo mínimo de la línea.
- **Servicio medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono Movistar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de cualquiera de cualquiera de las franquicias y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo ‘Tarifa Plana Números Propios’ es incompatible con la integración de dicha línea en los módulos de agrupación ‘Módulo Solución Autónomos’ y ‘Uno Familiar’.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS MULTILINEA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel CIF/NIF, permite a todas las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Autónomos ó Modulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles,

Página 48 de 202

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



hablar entre ellas con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con los siguientes planes de tarificación: Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido: Todas las líneas del CIF/NIF disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas internas a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en cualquiera de las franquicias, el tráfico se cobra según plan tarifario de cada línea.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Números Propios y el Módulo Números Propios.

TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel línea, permite a las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Mi Negocio, Contrato Autónomos ó Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles (Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos, Contrato Autónomos Movistar y Fijos) mandar 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas movistar del mismo CIF/NIF a cambio de una cuota periódica por línea. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 6 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Franquicia: 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.



TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS MULTILINEA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel CIF/NIF, permite a todas las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Mi Negocio, Contrato Autónomos y Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles (Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos, Contrato Autónomos Movistar y Fijos) mandar 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas movistar del mismo CIF/NIF que tengan activado el módulo a cambio de una cuota periódica por línea. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Franquicia: 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF con Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos.

TARIFA PLANA FIJOS

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a las líneas integradas en un plan de facturación Contrato Planes ó Contrato Autónomos hablar con un límite de 1000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier fijo nacional a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Plan 30, Plan 60 y Plan 90 dentro del Contrato Planes ó del Módulo Uno Familiar; Autónomos 15, 30, 60, 90 y Club Autónomos dentro del Contrato Autónomos ó del Módulo Solución Autónomos.

Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente Plan 40 y Autónomos 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional cursados, facturándose como mínimo 10€. La cuota



computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Autónomos Movistar y Fijos y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses¹⁰. Pasado este período el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

MÓDULO UNO PROFESIONAL

Lanzamiento: Diciembre 06

Última modificación: Mayo 07

Uno Profesional es un servicio que permite agrupar varias líneas movistar (máximo 5) de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 2).

¹⁰ Con un máximo de 300 €/mes



Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación: Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

- **Condiciones de contratación**

- Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (misma identificación fiscal); se exige que el cliente acredite su carácter profesional.
 - Una línea no puede estar integrada en más de un grupo Uno Profesional.
 - Para activar un grupo Uno Profesional se requiere un mínimo de una línea movistar y una línea fija nacional.
 - El número de integrantes del grupo será como máximo 5 líneas movistar.
 - El número de integrantes de la lista asociada será como máximo 2 líneas fijas nacionales.
- **Cuota de alta de nueva línea móvil integrante del grupo:** 1€ / línea móvil dada de alta.
 - **Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada:** a partir de la 3^a alta (incluida), 1€ por línea movistar perteneciente al grupo en el momento del alta del número fijo.
 - **Cuota mensual:** 12€ por línea movistar. Computa para el consumo mínimo. En el mes de alta o baja, se prorrateará según el uso realizado en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.

- **Servicio medido**

Se establece una franquicia de 1.000 minutos por período de facturación para realizar llamadas a los destinos movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Unitización según plan tarifario de cada línea.

El tráfico que excede de la franquicia se factura según modalidad tarifaria de la línea.

- **Restricciones**

Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios, Uno Familiar, Uno Pymes, Módulo Solución Autónomos y módulos de agrupación cerrados comercialmente.

MÓDULO UNO PYMES

Fecha de lanzamiento: Abril 07

Última modificación: Mayo 07

Uno Pymes es un servicio que permite agrupar un máximo de 20 líneas Movistar de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 20); a cambio de una cuota periódica, cada línea móvil adscrita al grupo puede llamar gratis al resto de líneas móviles del mismo y a las fijas asociadas, con un límite global de 1.000 minutos/ 500 llamadas por período. Esta



franquicia se fija a nivel de línea y no puede utilizarse de forma solidaria entre todos los Movistar pertenecientes al grupo.

Compatibilidades

- Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación dentro del Contrato Empresas: Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Empresas Tarifa Plana Total.
- Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios y Uno Profesional.

Condiciones de contratación

- Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (mismo CIF/NIF).
- Para activar un grupo Uno Pymes se requiere un mínimo de una línea Movistar y una línea fija nacional.
- El número de integrantes del grupo es como máximo 20 líneas Movistar.
- El número de integrantes de la lista asociada es como máximo 20 líneas fijas nacionales.
- Un mismo CIF/NIF puede tener simultáneamente más de un grupo Uno Pymes, pero una línea sólo puede pertenecer a un grupo simultáneamente. Tampoco se puede incluir un mismo número fijo en más de un grupo.

Cuota de alta de una nueva línea móvil integrada en el grupo: Gratuita.

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada

Cuando se añada una línea fija a Uno Pymes, cada línea móvil del grupo pagará 1€.

Durante un periodo de carencia de 30 días naturales, a partir del momento del alta de cada grupo Uno Pymes, el cliente puede dar de alta y baja gratuitamente las numeraciones fijas que decida, sin límite alguno de movimientos (respetando siempre el máximo establecido de líneas fijas asociadas). Cuando finalice el periodo de carencia, se aplica la cuota a cualquier nueva incorporación de una línea fija.

Cuota periódica

Cada línea móvil adscrita a Uno Pymes pagará una cuota básica de 12€ por período y una cuota variable de 1€ por cada número fijo asociado al servicio en el cierre del período de facturación. Sólo la cuota básica computa para el consumo mínimo de cada línea móvil.

En el alta o la baja, la totalidad de la cuota (básica y variable) se prorrataará según el uso realizado de la franquicia de tráfico en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.



La cuota periódica computa para determinar el porcentaje del descuento de Contrato Empresas, aunque está excluida del importe facturado sobre el que dicho porcentaje se aplica para calcular el valor del descuento del período.

Servicio medido

Se establece una franquicia de 1.000 minutos / 500 llamadas por período de facturación para realizar llamadas a los destinos Movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea Movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Cuando se alcance el umbral fijado en cualquiera de las franquicias, el tráfico comenzará a cobrarse en función del contrato suscrito por la línea.

COMBINADO DATOS VOZ

Fecha de lanzamiento: Abril 07

- El combinado de Datos + Voz es un producto que se ofrece a los clientes del plan de facturación Contrato Empresas (Empresas Tramos Horarios y Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, y Tarifa Plana Movistar y Fijos) y Contrato Autónomos (Autónomos 15, 30, 40, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos) con planes de tarificación compatibles con la Tarifa Plana Números Propios, en el que se empaquetan varios servicios -Multisim, Tarifa Plana Números Propios, Tarifa Plana Mensajes Internos y Tarifa Plana de Datos (3,5G ó 3,5G sin límites)- a cambio de una única cuota periódica.
- **Cuota de alta: 6€ línea**

1.- Combinados Tarifa Plana 3,5G con voz

Cuota periódica: 39 € por línea y mes.

2.- Combinados Tarifa Plana 3,5G sin límites con voz

Cuota periódica: 65 € por línea y mes.

Las cuotas periódicas no computan para el consumo mínimo.

En el mes de alta o baja, la cuota periódica se prorratará en base a los días disfrutados en el período de facturación.

Los combinados son incompatibles con los servicios equivalentes a las facilidades que los componen: Multisim, Tarifa Plana Números Propios, Tarifa Plana Mensajes Internos y la Tarifa Plana de Datos contratada en el combinado.

Los combinados de datos son incompatibles entre sí.

COMBINADO CORREO VOZ

Fecha lanzamiento: Abril 07

El combinado de Correo + Voz es un producto que se ofrece a los clientes del plan de facturación Contrato Empresas y Contrato Autónomos con planes de tarificación compatibles con la Tarifa Plana Números Propios, en el que se empaquetan varios servicios –Multisim, Tarifa Plana Números Propios y una solución de correo (BlackBerry ó Mail Movistar)- a cambio de una única cuota periódica.

- **Cuota de alta: 6€ línea,** adicional a la cuota de alta de la solución de correo. Incluye una SIM adicional.

Las tarifas dependerán tanto de la solución de correo elegida como del plan tarifario que tenga contratado el cliente.

1.- Combinados con BlackBerry Empresa / Multinacional con voz

- **Cuota periódica:**
 - a. 43,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 34,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 27,00€ por línea y para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

2.- Combinados con BlackBerry Profesional con voz

- **Cuota periódica:**
 - a. 33,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 27,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 22,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

3.- Combinados con Mail Movistar Empresa con voz

- **Cuota periódica:**



- a. 30,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 25,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 20,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

4.- Combinados con Mail Movistar Profesional con voz

- **Cuota periódica:**

- a. 25,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 21,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 18,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

Las cuotas mensuales no computan para el consumo mínimo.

En el mes de alta o baja, la cuota mensual se prorrataará en base a los días disfrutados en el período de facturación.

Los combinados son incompatibles con los servicios equivalentes a las facilidades que los componen: Multisim, Tarifa Plana Números Propios y la solución de correo contratada en el combinado.

Los combinados de Correo son incompatibles entre sí.

MÓDULOS ESPECIALES DE TARIFA

MÓDULO NÚMEROS ELEGIDOS CON COMPROMISO

Lanzamiento: agosto 07

La cuota periódica del Módulo Números Elegidos, para un máximo de TRES números, será gratuita si el cliente asume un compromiso de permanencia de la línea en Movistar de 12 meses. Las condiciones del módulo se mantendrán una vez finalizado ese período si el cliente acepta renovar su compromiso por otros 12 meses.

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg)	Fijo (€/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0087 €	0,0070 €
Zona 2	0,45 €		0,0119 €
Zona 3	0,45 €		0,0132 €
Zona 4	0,45 €		0,0174 €
Zona 5	0,45 €		0,0224 €
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,45 €		0,0784 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	Destino	
	E. Llamada	(Precio/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0313 €
Zona 2	0,45 €	0,0313 €
Zona 3	0,45 €	0,0313 €
Zona 4	0,45 €	0,0313 €
Zona 5	0,45 €	0,0313 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.



El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €.**

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad¹¹:** 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.
- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito
- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, € por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA ÚNICA 24 HORAS

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea) n.a.

Cuota periódica (por línea) n.a.

Consumo mínimo (por línea) n.a.

Tipo Consumo Mínimo n.a.

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

¹¹ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.



Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00633 €
OM 2	0,15 €	0,00733 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00716 €
OM 2	0,15 €	0,00816 €

TARJETA TIEMPO LIBRE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea) n.a.

Cuota periódica (por línea) n.a.

Consumo mínimo (por línea) n.a.

Tipo Consumo Mínimo n.a.

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 07:00 a 17:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
------------------	----------------------------	--------------------



Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00983€
OM 2	0,15 €	0,01083 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,01066 €
OM 2	0,15 €	0,01166 €

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 17:00 a 07:00 horas y Sábados, Domingos y Festivos de 00:00 a 24:00 horas.

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00200 €
OM 2	0,15 €	0,00300 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00283 €
OM 2	0,15 €	0,00383€

TARJETA MOVISTAR

Página 60 de 202

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	n.a.
Cuota periódica (por línea)	n.a.
Consumo mínimo (por línea)	n.a.
Tipo Consumo Mínimo	n.a.

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00083 €
Operador Nacional no Movistar excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00983 €
OM 2	0,15 €	0,01083 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00166 €
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,01066 €
OM 2	0,15 €	0,01166 €

TARJETA MI GENTE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	n.a.
Cuota periódica (por línea)	n.a.
Consumo mínimo (por línea)	n.a.
Tipo Consumo Mínimo	n.a.
Cuota de modificación / alta tras completar lista	3,00 €

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00083 €
OM 2	0,15 €	0,00183 €

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional **fuerza de la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00750 €



OM 2	0,15 €	0,00850 €
------	--------	-----------

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00166 €
OM 2	0,15 €	0,00266 €

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional **fuerza de la lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00833 €
OM 2	0,15 €	0,00933€

Tráfico SMS / MMS Texto interpersonales origen red Movistar y **destino Lista de Mi Gente**

Operador Destino	Precio por mensaje
Operador Nacional	0,10 €

Condiciones de la lista Mi Gente

Mes (desde el alta en la modalidad)	0	6	12	18	24	30	36
Tamaño máx. de lista	5	6	7	8	9	10	10
Mínimo de destinos movistar nacional	3	3	3	3	3	3	3
Máximo de destinos nacionales no movistar	2	3	4	5	5	5	5

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

El cliente del Servicio Tarjeta Activa Más pagará el coste de las llamadas que realice de acuerdo con los precios y criterios que se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0038 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0048 €

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Activa Más y retornará a su modalidad de origen.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg.)	Fijo (€/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0107 €	0,0084 €
Zona 2	0,50 €		0,0145 €
Zona 3	0,50 €		0,0169 €
Zona 4	0,50 €		0,0220 €
Zona 5	0,50 €		0,0304 €
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,50 €		0,1084 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Las vídeo llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino	
	E. Llamada	(Precio/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0375 €
Zona 2	0,50 €	0,0375 €
Zona 3	0,50 €	0,0375 €
Zona 4	0,50 €	0,0375 €
Zona 5	0,50 €	0,0375 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€, 20€ , 25€ y 30€
- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiples de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€, 20€, 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.



- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**

- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por MoviStar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las tarjetas prepago MoviStar que permite el cambio de modalidad de Tarjeta pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Al cliente se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada.

El cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes:

- La llamada al 220 es gratuita.
- La selección inicial del tipo de tarjeta será gratuita para el cliente
- Modificaciones posteriores
 - El cliente tendrá derecho a una modificación gratuita por año natural (no acumulable)
 - Las siguientes modificaciones tendrán un coste de 6 € por cada cambio de tipo de tarjeta

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.



- SALDO BÁSICO. Saldo de la tarjeta con validez 180 días.
- SALDO EXPRESS. Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- SALDO TOTAL. La suma de los dos anteriores.

Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada al número 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

• **Cuota de conexión:** No existe.

• **Cuota mensual:** No existe.

• **Servicio medido.**

- En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.
- La primera consulta realizada cada día al número 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.
- Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO



En cualquier momento, y sin necesidad de suscripción previa, los clientes de Tarjeta pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento de la solicitud, a través de dos vías:

- Enviando un USSD con el código #122# (la información se mostrará en la pantalla del teléfono).
- A través de la web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Precio por consulta: 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15[¤] (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
- Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR

- **Condiciones de acceso al servicio**

Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

QUIEREN HABLARTE

Quieren Hablarle es un servicio gracias al cual se informa al destinatario (B) de una llamada emitida por una línea de prepago (A) en Precarga (menos de 32 días en estado desde que agotó su saldo) de que el número A quiere comunicarse con él (B); el número de destino recibe esta información a través de un SMS.

El servicio lo tienen activado por defecto todas las líneas del parque Movistar. Se puede solicitar la baja del mismo, como línea solicitante y como línea solicitada.

PRECIOS

SOLICITUD DE LLAMADA - El SMS con remitente número A con el que se informa al número B de que A ha intentado comunicarse con él es gratuito.

GESTIÓN

- Las llamadas a los números 3505 y 3506 son gratuitas.
- Los mensajes de texto enviados a los números 3505 y 3506 son gratuitos.
- Los SMS enviados al cliente con remitentes 3505, 3506 y rangos de numeración 3505XX y 3506XX son gratuitos.

RESTRICCIONES

Se limitan las notificaciones por línea solicitante y día natural a un máximo de 5.

No se remiten notificaciones a clientes con Multisim.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€ el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.
- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir qué tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.



DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado mediante una llamada al 4334. Para acceder a la información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será le mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación. El tráfico se computará en segundos desde el primer segundo.

V.SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Numeración	Proveedor Del Servicio	Quantum inicial	E. Llamada	€/segundo	SMS enviado
11810	Información Telefónica Número 11812	0,25 €	1,88 €	0,0050 €	N.A.
11811	Telegate	0,25 €	0,62 €	0,0121 €	0,80 €
11812	Información Telefónica Número 11812	0,25 €	0,72 €	0,0120 €	N.A.
11813	Business Process Outsourcing	0,25 €	1,28 €	0,0050 €	N.A.
11814	Evertrade Spain	0,25 €	1,75 €	0,0120 €	N.A.
11815	Auna Telecomunicaciones	0,25 €	0,34 €	0,0180 €	N.A.
11816	Internet Global Business	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11817	Comunitel Global	0,25 €	0,82 €	0,0080 €	N.A.
11818	Telefónica De España	0,25 €	0,75 €		N.A.
11819	Gavilanes Siglo Xxi	0,25 €	0,32 €	0,0050 €	N.A.
11820	Tele2 Telecommunications Services	0,25 €	0,51 €	0,0050 €	N.A.
11821	Audiotex Internet Services	0,25 €	0,22 €	0,0140 €	N.A.
11822	Telefónica De España	0,25 €	0,45 €	0,0146 €	0,70 €
11823	Multisuministros	0,25 €	0,20 €	0,0133 €	N.A.
11824	Infotecnia 11824	0,25 €	0,50 €	0,0157 €	N.A.
11825	Telefónica De España	0,25 €	1,00 €	0,0261 €	N.A.
11826	Nosystemnet Data SI (Alai)	0,25 €	2,73 €	0,0201 €	N.A.
11828	Valencia De Cable	0,25 €	0,80 €	0,0086 €	N.A.
11829	Bradford Develops	0,25 €	2,36 €	0,0170 €	N.A.
11830	Eagertech 21	0,25 €	0,37 €	0,0210 €	N.A.
11832	Sun Telecom	0,25 €	3,67 €	0,0283 €	N.A.
11833	11833 Jazztel Telecom SAU (JAZZTEL)	0,25 €	0,62 €	0,0120 €	N.A.
11834	Telebravo Operadora	0,25 €	1,15 €	0,0070 €	N.A.
11835	Incotel Servicios Avanzados, S.L.	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11836	Central Fax, S.L.	0,25 €	1,42 €	0,0080 €	N.A.
11837	Foreign Information Services	0,25 €	1,51 €	0,0080 €	N.A.
11838	Operadora De Telecomunicaciones Opera	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11840	Euskaltel	0,25 €	0,82 €	0,0121 €	N.A.
11841	Deutsche Telefon-Auskunft	0,25 €	3,10 €	0,0200 €	N.A.

11843	Antena 3 De Televisión	0,25 €	0,44 €	0,0148 €	N.A.
11844	Información Directa	0,25 €	0,52 €	0,0072 €	N.A.
11845	Incotel Ingeniería Y Consultoría	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11846	Mediaduero	0,25 €	0,30 €	0,0164 €	N.A.
11847	Redes Y Servicios Liberalizados	0,25 €	3,14 €	0,0312 €	N.A.
11848	R Cable Y Telecomunicaciones Galicia	0,25 €	0,22 €	0,0240 €	N.A.
11850	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	0,25 €	0,60 €	0,0131 €	N.A.
11851	Telelínea local	0,25 €	0,30 €	0,0165 €	N.A.
11854	Servicios De Información De Audiotex Telelínea	0,25 €	0,25 €	0,0163 €	N.A.
11855	Vodafone España	0,25 €	2,06 €	0,0166 €	N.A.
11858	Operadora De Telecomunicaciones Opera	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11859	Spantel 2000	0,25 €	2,95 €	0,0200 €	N.A.
11860	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	0,25 €	0,79 €	0,0050 €	N.A.
11861	Instituto Sondaxe	0,25 €	2,01 €	0,0121 €	N.A.
11862	Nice Management Group	0,25 €	1,58 €	0,0241 €	N.A.
11868	Incotel Servicios Avanzados	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11869	11869 Servicios De Información Telefónica	0,25 €	2,09 €	0,0138 €	N.A.
11870	Información En General S.L (Opera)	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11871	Telephone Publishing (France Telecom)	0,25 €	1,21 €	0,0099 €	N.A.
11872	World Premium Rates, S.A. (Bt)	0,25 €	6,08 €	0,0190 €	N.A.
11873	Nac Comunicaciones	0,25 €	0,22 €	0,0170 €	N.A.
11875	Qdq Media	0,25 €	0,47 €	0,0100 €	N.A.
11876	Internet Global Business	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11877	Multiasistencia Gestión y Ayuda.	0,25 €	0,31 €	0,0058 €	N.A.
11878	Quality Telecom	0,25 €	1,27 €	0,0189 €	N.A.
11880	11811 Nueva Información Telefónica,	0,25 €	0,62 €	0,0201 €	N.A.
11881	Neo-Sky 2002	0,25 €	0,67 €	0,0181 €	N.A.
11882	Central De Recursos En Internet	0,25 €	1,04 €	0,0120 €	N.A.
11883	11883 Telecom Gmbh	0,25 €	3,19 €	0,0283 €	N.A.
11884	11883 Telecom Gmbh	0,25 €	1,51 €	0,0113 €	N.A.
11886	11888 Servicio Consulta Telefónica	0,25 €	0,50 €	0,0300 €	N.A.
11887	Retevisión Móvil, S.A.	0,25 €	2,47 €	0,0200 €	N.A.
11888	1888 Servicio Consulta Telefónica	0,25 €	0,45 €	0,0150 €	0,90 €
11889	Editateide	0,25 €	1,76 €	0,0094 €	N.A.

El quantum inicial por locución incluye una franquicia de 11 segundos.

NÚMEROS INTERNACIONALES UNIVERSALES DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO

Este servicio permite a todos los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a números internacionales universales de cobro revertido automático.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/segundo
+800GSN 12	0,15 €	0,0100 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

El tráfico realizado en itinerancia tendrá los siguientes precios:

Emitidas Voz Establecimiento	0,50 €
Emitidas Voz Zona 1	0,0208 €
Emitidas Voz Zona 2	0,0349 €
Emitidas Voz Zona 3	0,0642 €

NÚMEROS NO GEOGRÁFICOS PARA SERVICIOS VOCALES NÓMADAS

Este servicio corresponde a numeración no geográfica atribuida para SVN cuando los puntos de acceso están dentro del territorio nacional sin más limitaciones.

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0067 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

¹² Global Suscriber Number (8 dígitos).

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 803 – 806 – 807

Estos servicios corresponden a tarificación adicional de voz:

- 803: Servicios exclusivos para adultos.
- 806: Servicios de ocio y entretenimiento
- 807: Servicios profesionales

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio (Y= 3,6,7)	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
80 Y (A = 0,1)	0,30 €	0,0108
80 Y (A = 2,3)	0,30 €	0,0175
80 Y (A = 4,5)	0,30 €	0,0217
80 Y (A = 6,7)	0,30 €	0,0325
80 Y (A = 8)	0,30 €	0,0575
80 Y (A = 9)	0,30 €	0,0825

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
 El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 907

Este servicio corresponde a tarificación adicional sobre sistemas de datos:

- A= 0, 1, 2, 3, 4: Profesionales, entretenimiento y ocio.
- A= 5, 6, 7, 8, 9: Adultos.

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
907 (A = 0,5)	0,30 €	0,0108
907 (A = 1,6)	0,30 €	0,0175
907 (A = 2,7)	0,30 €	0,0217
907 (A = 3,8)	0,30 €	0,0325
907 (A = 4,9)	0,30 €	0,0575

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
 El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 901 – 902 – 905

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO COMPARTIDO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 901

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0042 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0100 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO POR EL LLAMANTE SIN RETRIBUCIÓN PARA EL LLAMADO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 902

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0067 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0125 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (LLAMADAS MASIVAS): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 905

VOZ:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0067 €
905 Nivel II	0,60 €	-
905 Nivel III	1,50 €	-

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico para el Nivel I se computará en segundos, desde el primer segundo.

VÍDEO TELEFONÍA:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0125
905 Nivel II	0,60 €	0,0058
905 Nivel III	1,50 €	0,0058

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES: 700 – 800 – 900

Cliente Llamante	E. Llamada	Precio / segundo
Línea 800	-	-
Línea 900	-	-
Línea 704	0,15 €	0,0067 €

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

SERVICIOS ESPECIALES DE TELEFÓNICA

Numeración	Nombre del servicio	E. Llamada	€/segundo
1002	Asistencia técnica telefónica	0,00000 €	0,00000 €
1004	Oficinas comerciales telefónica	0,00000 €	0,00000 €
010	Atención ciudadana	0,40000 €	0,00670 €
012	Inf. Comunidad autónoma	0,30000 €	0,00420 €
021	Centros prov. De operación	0,15000 €	0,00420 €
016	Servicio de Información y Asesoramiento Jurídico a las mujeres víctimas de violencia de género	0,00 €	0,000 €
022	Oficina de negocios de telefónica	0,00000 €	0,00000 €
026	Asistencia técnica clientes negocio	0,00000 €	0,00000 €
028	Tel. Int. Centros prov. Telef.	0,15000 €	0,00420 €
060	Interés Social (Admón. General del Estado)	0,15000 €	0,00420 €
082	Telefonía personal	0,00000 €	0,00000 €
083	Tarjeta personal automática	0,00000 €	0,00000 €
093	Información horaria	0,70000 €	0,00420 €
095	Información radio nacional España	1,00000 €	0,00420 €
096	Servicio de aviso y despertador	1,00000 €	0,00420 €
097	Información deportiva	1,00000 €	0,00420 €
098	Información diversa	1,20000 €	0,01250 €
080	Bomberos	0,20000 €	0,00000 €
092	Policía municipal	0,20000 €	0,00000 €
1006	Protección civil	0,20000 €	0,00000 €
061	Urgencias Insalud	0,20000 €	0,00000 €
062	Guardia civil	0,20000 €	0,00000 €
085	Bomberos	0,00000 €	0,00000 €



088	Policía autónoma	0,00000 €	0,00000 €
091	Policía	0,20000 €	0,00000 €
112	Emergencias	0,00000 €	0,00000 €

SERVICIOS ESPECIALES

Numeración	Operador	E. Llamada	€/segundo
1400	ONO	0,00 €	0,000 €
1401	ONO	0,00 €	0,000 €
1402	ONO	0,00 €	0,000 €
1403	ONO	0,00 €	0,000 €
1412	UNI2	0,00 €	0,000 €
1413	UNI2	0,00 €	0,000 €
1414	UNI2	0,00 €	0,000 €
1415	Menta (Cable i Televisión Catalunya)	0,00 €	0,000 €
1416	Menta (Cable i Televisión Catalunya)	0,00 €	0,000 €
1417	Menta (Cable i Televisión Catalunya)	0,00 €	0,000 €
1419	Menta (Cable i Televisión Catalunya)	0,00 €	0,000 €
1422	BASA	0,00 €	0,000 €
1424	Colt Telecom	0,00 €	0,000 €
1432	BT	0,00 €	0,000 €
1433	BT	0,00 €	0,000 €
1434	BT	0,00 €	0,000 €
1440	Vodafone	0,00 €	0,000 €
1441	Vodafone	0,00 €	0,000 €
1442	Vodafone	0,00 €	0,000 €
1443	Vodafone	0,00 €	0,000 €
1444	Vodafone	0,00 €	0,000 €
1445	R Cable y Telecomunicaciones Galicia	0,00 €	0,000 €
1446	R Cable y Telecomunicaciones Galicia	0,00 €	0,000 €
1449	R Cable y Telecomunicaciones Galicia	0,00 €	0,000 €
1470	Amena	0,00 €	0,000 €
1471	Amena	0,00 €	0,000 €
1472	Amena	0,00 €	0,000 €
1473	Amena	0,00 €	0,000 €
1474	Amena	0,00 €	0,000 €
1500	Med Telecom	0,00 €	0,000 €
1501	Med Telecom	0,00 €	0,000 €

1502	Med Telecom	0,00 €	0,000 €
1510	VCatalana Telcomunicaciones	0,00 €	0,000 €
1511	VCatalana Telcomunicaciones	0,00 €	0,000 €
1512	VCatalana Telcomunicaciones	0,00 €	0,000 €
1515	Intertrace	0,00 €	0,000 €
1530	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1531	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1532	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1533	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1534	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1540	Cabletelca	0,00 €	0,000 €
1541	Cabletelca	0,00 €	0,000 €
1542	Cabletelca	0,00 €	0,000 €
1550	Grapes	0,00 €	0,000 €
1551	Grapes	0,00 €	0,000 €
1552	Grapes	0,00 €	0,000 €
1553	Grapes	0,00 €	0,000 €
1554	Grapes	0,00 €	0,000 €
1560	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1561	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1562	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1563	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1565	Jazztel	0,00 €	0,000 €
1566	Jazztel	0,00 €	0,000 €
1567	Jazztel	0,00 €	0,000 €
1575	Cable&Gíreles	0,00 €	0,000 €
1576	Cable&Gíreles	0,00 €	0,000 €
1630	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1631	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1632	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1633	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1640	Idecnet	0,00 €	0,000 €
1671	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €
1672	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €
1673	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €
1674	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €
1685	Teleconnect	0,00 €	0,000 €
1686	Teleconnect	0,00 €	0,000 €



1700	TELE2	0,00 €	0,000 €
1701	TELE2	0,00 €	0,000 €
1702	TELE2	0,00 €	0,000 €
1710	Iberian Network communications	0,00 €	0,000 €
1711	Iberian Network communications	0,00 €	0,000 €
1712	Iberian Network communications	0,00 €	0,000 €
1770	TISCALI	0,00 €	0,000 €
1771	TISCALI	0,00 €	0,000 €
1772	TISCALI	0,00 €	0,000 €
1774	TISCALI	0,00 €	0,000 €
015	Retevisión	0,00 €	0,000 €
045	Retevisión	0,00 €	0,000 €

VI. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AVISAME

Lanzamiento: septiembre 06

Un cliente movistar (A) llama a otro cliente movistar (B) y éste está apagado, fuera de cobertura o comunicando, el servicio avisame le informará al llamante (A) de que el llamado (B) vuelve a estar o no disponible en cierto plazo de tiempo (3 horas).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido**
El servicio es gratuito tanto para el cliente movistar (A) como el (B).
- **Gestión del Servicio**
La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 575 y al 579, respectivamente).

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

DETECCIÓN Y CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE DISPOSITIVOS MMS

Los clientes acceden al servicio de detección y configuración automática de dispositivos MMS a través de una llamada al número 600, que es gratuita.

Los mensajes enviados al número 600 y los remitidos desde el número 600, relacionados con la bienvenida al servicio MMS, son gratuitos.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



- 1485 / 609: CRC
- 1486/109: CRC empresas
- 1489: CRC Grandes cuentas

El tráfico de voz y vídeo telefonía a estos números es gratuito.

BUZÓN DE VOZ

El Buzón Movistar es el contestador automático del teléfono móvil que desvía las llamadas recibidas, cuando el teléfono del cliente Movistar no está disponible, a un sistema que permite al llamante depositar un mensaje de voz.

El servicio Buzón Movistar no tiene cuota mensual.

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR

El cliente puede configurar su Buzón Movistar para que esté disponible siempre que no pueda atenderse una llamada o solo en determinadas situaciones (teléfono apagado o fuera de cobertura / teléfono no responde / teléfono ocupado).

Para hacerlo debe llamar a los siguientes números desde la línea Movistar para la que se activa/desactiva el servicio. Las llamadas a estos números desde la red Movistar son gratuitas. Tampoco se carga ninguna cuota en concepto de conexión del servicio.

- | | |
|-----|--|
| 500 | Activación incondicionada |
| 501 | Activación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 502 | Activación si teléfono no responde |
| 503 | Activación si teléfono ocupado |
| 537 | Desactivación incondicionada |
| 591 | Desactivación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 592 | Desactivación si teléfono no responde |
| 593 | Desactivación si teléfono ocupado |

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes en el Buzón Movistar es gratuita, tanto si se realiza por voz como por mensaje de texto.

GESTIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 123

A través del número 123 el cliente puede:

- Escuchar, guardar y borrar un mensaje.

-
- Cambiar el saludo personal.
 - Cambiar las características del buzón.
 - Devolver una llamada al número que ha depositado un mensaje (opción 'llamada directa').

Las llamadas de voz al número 123 son gratuitas desde la red Movistar, excepto en el caso de la 'llamada directa' que se tarifica, por el intervalo que dure, al precio que tiene esa llamada para el cliente si la realiza de forma directa, según la modalidad que tenga contratada.

PERSONALIZACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 126

A través del número 126 el cliente puede personalizar el saludo de su Buzón Movistar de manera directa.

Las llamadas de voz al número 126 son gratuitas desde la red Movistar.

ACCESO AL BUZÓN DE VOZ DESDE OTRO TELÉFONO

Un cliente puede acceder a su Buzón de Voz desde cualquier otro teléfono a través del número 609123123, identificándose con su propio número de teléfono y la clave de su Buzón Movistar.

Las llamadas al número 609123123 desde la red Movistar se tarificarán como una llamada a Movistar¹³ según la modalidad tarifaria de la línea.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota de desactivación:** Gratuita
- **Notificación SMS:** Gratuita
- **Notificación videollamada:** Gratuita
- **Servicio Medido**

¹³ El número 609123123 no puede ser elegido como destino de los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Módulo Cinco'.

- **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
- **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):** 0,15€/llamada/videollamada.
- **Otras funcionalidades:** gratuitas

Número de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Tarjeta de Prueba Movistar, Activa Clásica, Activa 4, Activa Club, Activa Joven, Activa 24 horas, Activa Total, Activa Más, Activa Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección



Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:

- **Servicio medido:** se aplicará el precio de una llamada/vídeo llamada a movistar según la modalidad suscrita por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

CUOTAS

Cuota de alta: Gratuita

Cuota mensual: Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El servicio es gratuito.

GESTIÓN DEL SERVICIO

La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 200 y al 217, respectivamente).

Para las tarjetas de 128 Kb se identificarán los nombres cuando estén almacenados en la agenda de la propia SIM. El cambio del tipo de notificación es gratuito (llamada de voz al 283).

La activación para recibir notificaciones sólo de las llamadas perdidas recibidas cuando el móvil esté apagado o fuera de cobertura y no cuando esté comunicando, es gratuita (llamada de voz al 273).

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

	Est. Llamada	Precio / segundo
Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,70 €	0,0042 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,70 €	0,0042 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,70 €	0,0042 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,30 €	0,0067 €

El tráfico de estas llamadas se computa en segundos desde el primer segundo.

AGENDA MO1 IMAGINARIUM

Lanzamiento: Noviembre 06

DESCRIPCIÓN

- En el marco del proyecto MO1 desarrollado por Telefónica e Imaginarium, se ofrece a los compradores de este terminal la posibilidad de configurar en una web la agenda del teléfono. Cuando el usuario introduzca un número en la agenda se generará un mensaje de confirmación SMS, con remitente 3333.

PRECIOS

- Envío de SMS con remitente 3333: gratuito.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁴ (voz, SMS, MMS y videollamada).

- **Cuota de conexión: 6 €**

¹⁴ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0002 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 €

- MMS: precio de los MMS enviados al número MoviStar seleccionado:

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a Nº Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Nº Favorito:	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0008 €

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401:** 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio Cobro Revertido Nacional permite que un cliente de Movistar en España (número A) solicite —anteponiendo, al marcar, los dígitos 210 al número llamado— a otro también en España (número B) una comunicación de voz, siendo el número B quien se hace cargo del coste de la comunicación, una vez la ha aceptado.

- **Cuota de alta:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

SERVICIO MEDIDO



El coste de la comunicación lo asume el número B en su integridad. El tráfico se tarificará según el precio que aplique en las comunicaciones del número B con destino al número A, según la modalidad tarifaria (y los módulos de servicio económico cuando procedan) del número B.

Esta regla se aplicará en todas las modalidades tarifarias de contrato y tarjetas y con todos los módulos de servicio económico, con la excepción del módulo “Zona 3G”.

El uso del servicio no tiene ningún coste para el número A, con independencia de que el número B acepte o no la comunicación.

MÓDULO TARIFA JUNTOS

Lanzamiento: Abril 07

Ámbito de aplicación

Este módulo aplica un precio reducido único al tráfico de voz y al de mensajes de texto enviados al país previamente contratado por el cliente, seleccionado de una lista.

Servicio medido

Nombre	Tarifa Juntos
Cuota de alta	6,00 €
Cuota periódica	- €
Cuota de modificación	3,00 €
Tráfico cubierto módulo	Tráfico a país seleccionado de lista en Horario Reducido (HR = Lunes a Sábado de 20 a 8 hs., y Domingos / Festivos Nacionales de 0 a 24 hs.)
Voz Establecimiento Contrato	0,50 €
Voz establecimiento Tarjeta	0,50 €
Voz (€/seg.)	0,0025 €
Cómputo de la llamada	En segundos desde el primer segundo.
SMS	0,25 €
Otra tarificación	Contratación país vía VRU (4406) 0,15€/llamada. SMS confirmación (MT 440601 a 440609) gratuito
Restricciones y condiciones de contratación	Incompatible con Tarifa sin Fronteras y Números Internacionales. Contratable a nivel de línea, un módulo por línea. Contratable por Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato y Tarjeta 24 Horas, Contrato Familia XI, Contrato y Tarjeta Club, Contrato y Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Más, Contrato Club Autónomos, Contrato Autónomos (15, 30, 40, 60 y 90), Contrato Planes (30, 40, 60 y 90)

Países	Francia, Alemania, Italia, Portugal, Reino Unido, Holanda, Bélgica, Suecia, Irlanda, Noruega, Grecia, Austria, Dinamarca, Finlandia, Luxemburgo, Islandia, Rumanía, Polonia, Lituania, Bulgaria, Ucrania, Armenia, Rusia, República Eslovaca, República Checa, Chipre, Hungría, Ecuador, Colombia, Bolivia, Argentina, Perú, Brasil, República Dominicana, Paraguay, Uruguay, Chile, Panamá, El Salvador, Guatemala, Marruecos, Argelia, Estados Unidos y Canadá.
--------	---

TARIFA SIN FRONTERAS

Lanzamiento: Septiembre 06

- **Cuota de alta:** 6,00 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL MÓDULO

Se aplicará el precio señalado en el párrafo “Servicio medido” al tráfico de voz originado en la red Movistar en España y con destino a números de los clientes de las operadoras móviles del Grupo Telefónica en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Ecuador, Guatemala, México, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

SERVICIO MEDIDO

El precio del tráfico cursado bajo este módulo depende de la modalidad tarifaria de la línea. Cuando existen, se aplican los mismos tramos horarios definidos para cada modalidad en la descripción de los precios de la misma.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

PLAN DE TARIFICACIÓN	ESTAB. LLAMADA	PRECIO/ SEGUNDO
Contrato Elección Mañana	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato Elección Tarde	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato 24 Horas	0,45 €	0,0035 €
Contrato Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0050 € / HR. 0,0018 €
Contrato Familia XL	0,45 €	0,0032 €
Contrato Club	0,45 €	0,0013 €
Contrato Plan 30	0,45 €	0,0027 €
Contrato Plan 40	0,45 €	0,0025 €
Contrato Plan 60	0,45 €	0,0023 €
Contrato Plan 90	0,45 €	0,0020 €
Contrato Autónomos 15	0,45 €	0,0027 €
Contrato Autónomos 30	0,45 €	0,0025 €



Contrato Autónomos 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Autónomos 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Autónomos 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Club Autónomos	0,45 €	0,0012 €
Contrato Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas Tramos Horarios	0,45 €	HN. 0,0028 € / HR. 0,0013 €
Contrato Empresas Tarifa Única	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas 30	0,45 €	0,0025 €
Contrato Empresas 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Empresas 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Empresas 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Empresas Tarifa Plana Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Mi Negocio	0,45 €	0,0027 €
Tarjeta 24 Horas	0,45 €	0,0064 €
Tarjeta Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0107 € / HR. 0,0024 €
Tarjeta Total	0,45 €	0,0045 €
Tarjeta Club	0,45 €	0,0024 €
Tarjeta Más	0,45 €	0,0038 €

RESTRICCIONES

El tráfico cursado bajo este módulo queda excluido a todos los efectos (determinación del porcentaje y cálculo del valor) de la aplicación del descuento previsto en el Contrato Empresas para el tráfico internacional.

Este módulo sólo es compatible con los planes de tarificación mencionados en el apartado “Servicio medido”.

PUENTE MOVISTAR

Lanzamiento: 20 de noviembre de 2006

DESCRIPCIÓN

Puente Movistar es un servicio en el que el cliente debe elegir un solo país entre cinco disponibles (Ecuador, Colombia, Marruecos, Rumanía y Reino Unido) para obtener los siguientes beneficios en el precio de su tráfico al país elegido:

10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, en el momento del alta.

Un bono de dinero para cursar tráfico al país elegido, generado mensualmente.

COSTE DEL SERVICIO

Página 92 de 202

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Cuotas

- Primera alta (por línea) Gratis
- Altas sucesivas: 8,00€ (incluido el cambio de país)

En ambos casos, en el momento del alta se activa un bono de 10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, que puede disfrutarse hasta el final del período de facturación siguiente al de la fecha de alta, si la línea es de contrato; en los 30 días naturales siguientes, si es de prepago.

El bono de minutos se aplica en el tráfico de voz originado en la red Movistar en España con destino a números fijos y móviles del país elegido. No se cobra establecimiento de llamada en el tráfico cubierto por el bono.

Cuota mensual No aplica

BONO DE DINERO

GENERACIÓN – Las líneas que tengan activado Puente Movistar generarán un bono de dinero por un valor equivalente al 10% del valor del tráfico interpersonal con origen en la red de Movistar en España y destino Movistar España¹⁵ que hayan cursado: a) durante el período de facturación, en el caso de los clientes de contrato; b) durante un período de 30 días naturales; los períodos en prepago empiezan a contar desde el día de activación.

VALOR DEL BONO – En un período de facturación [contrato] / período de 30 días naturales [prepago], el valor del bono generado no será superior a 6,00€.

DISFRUTE – El bono generado en un período de facturación/periódico de 30 días naturales deberá ser consumido íntegramente en el período siguiente¹⁶. El bono se aplicará al tráfico originado en la red Movistar en España con destino a números del país elegido en Puente Movistar; el tráfico se valora a los precios que apliquen según la modalidad y los módulos que tenga contratada la línea.

RESTRICCIONES

COMPATIBILIDAD – Puente Movistar es compatible con los planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato Club, Contrato Tu Tiempo y Contrato Familia XL y con las modalidades de prepago abiertas comercialmente.

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO POR LÍNEA Y POR PLAN DE FACTURACIÓN – Una línea solo podrá tener activado un Puente Movistar (un país); las líneas de un mismo plan de facturación no podrán tener activadas opciones distintas (países distintos) de Puente Movistar.

GESTIÓN Y CONSULTA

Las llamadas al número 4550 (alta, baja, consulta de saldo) tienen un coste de 0,15€ / llamada desde la red Movistar en España.

¹⁵ Se incluye el tráfico tarificado bajo servicios económicos o módulos de agrupación, el Cobro Revertido Nacional y el tráfico con destino Movistar España regalado en el alta de una línea de prepago; no se incluye el pagado con bonos de dinero en prepago.

¹⁶ El valor no consumido del bono caducará al final del período de disfrute del mismo y no se acumulará para el período siguiente.



Los mensajes de confirmación, consulta y notificación remitidos desde numeraciones del rango 45500X son gratuitos.

MOVI-PASS DOBLE NÚMERO INTERNACIONAL

Lanzamiento: Julio 2007

Este módulo va asociado a la comercialización de una SIM especial que lleva incorporadas dos MSISDN (de Movistar y del operador marroquí Méditel).

El módulo cubre el tráfico del desvío de voz entre la línea Movistar que lo contrata y la línea Méditel asociada (sólo aplica al desvío "si apagado").

- **Cuota de conexión por línea:** 10,00 €.

E. Llamada	Precio/segundo
0,50 €	0,00250 €

- **Restricciones:**

No es posible activar otro desvío internacional cuando está activado este módulo.

No se permite el cambio del número de Meditel asociado a este módulo.

El tráfico de este servicio no puede pagarse con el bono de dinero generado en el Módulo Puente Movistar Marruecos.

- **Compatibilidades:**

Movi-Pass Doble Número Internacional es compatible con los planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato Club, Contrato Tu Tiempo y Contrato Familia XL, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Club, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Más

TARIFA PLANA FIJOS

TARIFA PLANA FIJOS (CONTRATO)

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a la línea que lo contrate hablar con cualquier fijo nacional, con un límite de 1000 minutos ó 500 llamadas por periodo, a cambio de una cuota periódica.



- Este módulo es compatible con las modalidades: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL, Tarjeta Club, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, y Tarjeta Más.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional cursados, facturándose como mínimo 10€.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo. La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral de cualquiera de las dos franquicias establecidas, el tráfico pasará a cobrarse según el plan tarifario de la línea.

TARIFA PLANA FIJOS (PREPAGO)

Lanzamiento: agosto 07

Este módulo permite a la línea que lo contrate hablar con cualquier fijo nacional, con un límite de 1000 minutos ó 500 llamadas por periodo, a cambio de una cuota periódica.

- Este módulo es compatible con las modalidades; Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Tarjeta Más, Tarjeta Club, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta 24 Horas y Tarjeta Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional cursados, facturándose como mínimo 10€.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo. La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral de cualquiera de las dos franquicias establecidas, el tráfico pasará a cobrarse según el plan tarifario de la línea.

VII. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** No aplica
- **Cuota mensual:** No aplica

COSTE DEL SERVICIO

- Las llamadas al 666 tienen un coste de 0,15€ por llamada, excepto cuando se haya fijado un precio distinto para planes de tarificación concretos.
- Cuando el cliente solicite, utilizando las opciones que se ofrecen al llamar al 666, que la información de consumo le sea remitida por mensaje de texto, el mensaje remitido por el número 666 tendrá un coste de 0,15€ y la llamada será gratuita. Si el cliente está dado de alta en el servicio Control de Consumo de Datos, se le enviará un segundo mensaje con la información de su consumo de datos remitido por el 6661 (gratuito).
- Los mensajes con información sobre umbrales de consumo, remitidos por el número 6661, son gratuitos.
- Cuando el servicio no esté disponible en el momento en el que el cliente realice la llamada, se le enviará con posterioridad un mensaje de texto con remitente 666 que tendrá un coste de 0,15€, con la información de su consumo. En este caso, la llamada será gratuita. Si el cliente está dado de alta en el servicio Control de Consumo de Datos, se le enviará un segundo mensaje con la información de su consumo de datos remitido por el 6661 (gratuito).

CONTROL DE CONSUMO DE DATOS

El servicio “Control de Consumo de Datos” para clientes de contrato permite establecer un límite superior en su consumo mensual de datos en los servicios de Internet /Intranet. Este límite puede ser informativo o restrictivo. En el primer caso, al cliente se le informa de que ha superado el límite que tenía establecido. En el caso de ser un límite restrictivo, se procede a deshabilitar la posibilidad de cursar tráfico de datos en los APNs de Internet e Intranet.

Este control de consumo sólo aplica al tráfico de datos nacional cursado por los clientes de contrato, excepto por los clientes de Corporativo. Tampoco es compatible con Integra ni con Multigestión.

Este servicio puede ser contratado y gestionado por los clientes a través de Canal Cliente y de CRC.

COSTE DEL SERVICIO

- Alta del servicio: gratuito
- Baja del servicio: gratuito
- Modificación del límite: gratuito
- Recepción de SMS informativo de superación del límite de 80% ó 100%: gratuito

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.

Los precios de este servicio son los siguientes:

– LÍNEA EMPRESA:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁷:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– LÍNEA PARTICULAR:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁸:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

- ❖ Los precios de este servicio son los siguientes:
 - **Cuota de conexión:** 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
 - **Cuota mensual:** Gratuita
 - **Servicio Medido:**
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

¹⁷ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

¹⁸ La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.
- Gestión de usuarios con acceso a Web:
 - Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

MOVISTAR INTEGRA

El servicio MoviStar Empresas Integra tiene como objetivos:

1. Facilitar a las empresas la integración entre las diferentes extensiones de las que dispone. Se proporciona así un plan integrado de numeración a PyMes.
2. Dotar a los clientes de una herramienta de gestión y control que le permita, en todo momento, tener el máximo control y conocimiento de sus comunicaciones. Se establece para sus líneas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y la consulta de su consumo.
3. Habilitar la posibilidad de utilización de SMS por numeración corta.

Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de la Herramienta de Gestión de Usuarios Web o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 180 € por cliente. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota de integración:** 400 € por cliente.
- **Cuota mensual de mantenimiento:** 9 euros /mes.
- **Servicio Medido:**
 - Las tarifas que aplican **serán las estándar según el contrato asociado a la línea** (Empresa, Planes, Contrato Empresas, Contrato Total). Específicamente, se consideran los siguientes conceptos:
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.
- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación.

Los costes por estas tramitaciones se imputarán:

 - A la "*lnea administradora*" para tramitaciones a nivel de **cliente o grupo**.
 - A la línea móvil concreta para tramitaciones a nivel de **lnea**.

Las tramitaciones para modificación de las condiciones iniciales establecidas en el alta del cliente tendrán los siguientes precios¹⁹:

Nivel de cliente:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Modificación de los datos de la persona de contacto: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de operadora: 1 €.
- Alta, baja o modificación del número de presentación por defecto: 1 €.
- Alta o baja de número/rango en la lista de restricciones genéricas: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número en la lista de abreviados: 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de envío de alarmas de límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de extensión fija asociada a mensajería corporativa: 1 €.
- Modificación de la extensión donde se asocian los cargos por tramitaciones: 1 €.

Nivel de grupo:

- Alta y baja de grupo: 1 €.
- Modificación de nombre de grupo: gratuita.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones: 1 €.
- Modificación del horario comercial del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según destino del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según localización del grupo (itinerancia): 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
- Activación o desactivación de servicio ICS: 1 €.
- Modificación de restricción por tipo de llamada (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas rechazadas (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas sin identificación del número llamante: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones (ICS): 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones (ICS): 1 €.
- Modificación en la opción “restringir mensajes de líneas con bonos SMS” (GER): 1 €.

Nivel de extensión móvil:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Alta, baja o modificación del nombre del usuario: gratuita.
- Modificación del número de extensión: 1 €.
- Cambio de grupo de la línea: 1 €.
- Activación o desactivación de la itinerancia en la línea: 1 €.
- Activación o desactivación del servicio ICS: 1 €.
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.

¹⁹ Serán gratuitos tanto el primer cambio de configuración de cada uno de los conceptos (desde que se realiza el alta) como el primer cambio de configuración de cada periodo de facturación de cada uno de los conceptos indicados.

-
- Alta, baja o modificación del número de presentación: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
 - Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
 - Activación o desactivación del límite de consumo a nivel de grupo: 1 €.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo: 1 €.

VIII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes de texto a teléfonos fijos tendrán un precio de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar²⁰ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles dos módulos diferentes: de 20 y 50 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes. Cerrado para todo los contratos salvo contrato Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos movistar y fijos.
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes. Cerrado para Contrato Empresas, Autónomos, Planes y Mi Negocio.
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos

²⁰ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Autónomos Movistar y Fijos, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos ‘Mis Cinco’, ‘Mi Favorito’ y ‘Modulo Cinco’ (y la opción ‘Tarifa Plana Cinco’ dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

2. Cuota de Alta: Gratis.

3. Cuota mensual: 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.

4. Precio del servicio medido en la red movistar

a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje

b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada

REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,30€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

Los mensajes de ayuda, consulta y gestión enviados por los clientes a los números 330 y 331, así como los de respuesta remitidos desde el 330, son gratuitos.

REGALOS MOVISTAR

Lanzamiento: noviembre 06

DESCRIPCIÓN

Página 107 de 202

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007



El servicio Regalos Movistar permite que un cliente Movistar pueda regalar a otro o adquirir para sí mismo un paquete predefinido de mensajes, de texto y multimedia. Existen dos versiones del producto, Regalos Movistar Pack Mini y Regalos Movistar Pack Maxi.

La línea receptora debe activar el Regalos Movistar a través de un SMS gratuito dentro de los 45 días siguientes a la adquisición del bono por la línea compradora. A partir de su activación, dispone de 30 días para utilizar los mensajes incluidos en el mismo.

PRECIOS

Regalos Movistar Pack Mini: 10,00 €

Franquicia SMS: 60 (Movistar)

Franquicia MMS: 10 (Movistar, Cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

Regalos Movistar Pack Maxi: 15,00 €

Franquicia SMS: 100 (Movistar)

Franquicia MMS: 20 (Movistar, cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

GESTIÓN

Para adquirir un Regalos Movistar, la línea compradora debe llamar al número 4494; el coste de la comunicación es 0,15€ / llamada.

Los SMS para activar el bono, que la línea receptora debe enviar al número 4494, y los remitidos a comprador y receptor desde numeraciones 4494XX con informaciones relacionadas con la gestión del servicio son gratuitos.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de Movistar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Página 108 de 202

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007



Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

- Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

- Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.

SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

Chat Movistar es un servicio que ofrece la posibilidad de interactuar desde cualquier línea Movistar con otros usuarios Movistar a través de una comunicación análoga a los chats de Internet.

Los usuarios pueden crear canales e incorporarse a los que ya existen, participar en ellos de forma anónima y establecer conversaciones privadas con otros usuarios. El servicio permite las comunicaciones a través de mensajes de texto y mensajes multimedia así como el establecimiento de llamadas anónimas de voz y vídeo.



El uso de las funcionalidades de Chat Movistar puede hacerse a través de dos tipos de interfaces: 1) mensajería SMS y 2) navegación (WAP e Imode).

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA MENSAJES DE TEXTO

El cliente envía una serie de comandos por mensajes²¹ para cada una de las funciones ofrecidas por el servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basa en el cobro de los mensajes emitidos por y/o remitidos al cliente en el uso de las funcionalidades de aquél. En cada canal, el envío de un SMS da derecho a la recepción de un máximo de 15 SMS. El cliente puede solicitar un crédito adicional de 100 mensajes recibidos a través de la opción de Refresco de créditos.

Para utilizar las diferentes funcionalidades del servicio, los usuarios deben enviar mensajes de texto al número 900. Estos mensajes, cuando son cursados a través del Centro de Mensajes de Movistar, son gratuitos. El uso de dichas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

901	Confirmación de creación de canal, de entrada al canal, y de envío de mensaje al canal o a un usuario privado	0,09€ / mensaje
918	Confirmación de entrada al canal OCIOCHAT, y de envío de mensaje al canal OCIOCHAT	0,09€ / mensaje
902	Confirmación de entrada o envío de mensaje en canal local	0,14€ / mensaje
903	Confirmación de modificación de la lista de usuarios restringidos	0,09€ / mensaje
905	Consulta de perfil ajeno dentro del canal	0,09€ / mensaje
906	Consulta de perfil propio dentro del canal	0,09€ / mensaje
907	Recepción de una alerta	0,09€ / mensaje
908	Facturación de mensajes enviados por usuario invitado	0,15€ / mensaje
910	Creación y modificación de perfil propio	0,09€ / mensaje
912	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
913	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
919	Refresco de créditos (100 SMS recibidos)	1,00€ / mensaje

²¹ Los SMS originados en roaming se cobrarán al precio definido para el tráfico de SMS en las TUM de roaming Movistar.



Todos los mensajes recibidos con el remitente 900 (ayuda, confirmación, error, recomendación de canal, expulsión de canal, abandono de canal y listado de canales) son gratuitos.

En el acceso al servicio vía mensajes, los usuarios pueden también crear un perfil multimedia, así como enviar mensajes multimedia a un canal o a un usuario privado; para hacerlo deben enviar mensajes multimedia a los números indicados a continuación:

900	Creación perfil multimedia, envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
980 a 984	Envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
985 a 992	Envíos privados	0,28€ / mensaje

Los mensajes multimedia recibidos por el usuario desde los remitentes 980 a 992, ambos incluidos, son gratuitos.

Asimismo, pueden consultar el perfil propio o uno ajeno. El uso de estas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

906	Consulta de perfil multimedia propio	0,28€ / mensaje
905	Consulta de perfil multimedia ajeno	0,28€ / mensaje

En cada canal, el envío de un MMS da derecho a la recepción de 2 MMS.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA NAVEGACIÓN (WAP E IMODE)

Desde la pantalla principal del Chat, en el menú e-moción de Movistar a través de Wap e Imode, el cliente puede utilizar todas las funcionalidades del servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basará en el cobro del volumen de datos transmitidos y recibidos en el uso del mismo, y no en el cobro del tráfico de mensajes emitidos o recibidos.

El precio del uso del servicio Chat Movistar a través de WAP e Imode en GPRS y UMTS es de 0,015€ / kilobyte; este precio es independiente del que se cobra por la conexión a e-moción según las tarifas vigentes. El acceso WAP en GSM se tarifica al precio vigente de las sesiones de emoción.

Sólo se tarifican adicionalmente al volumen de datos los envíos de mensajes multimedia:

- Cuando se envían al canal y a otros usuarios privados, se cobra el mensaje de texto de confirmación con remitente 916; el precio es 0,28€ / mensaje.
- Cuando se envían al propio móvil, se cobra el mensaje multimedia con remitente 911; el precio es 0,28€ / mensaje.
- La creación y consulta de perfil está incluida en la tarificación básica por volumen de datos.

LLAMADA DE VOZ Y VIDEO LLAMADA ANÓNIMA

Los usuarios de Chat Movistar pueden iniciar una llamada y una videollamada anónima con otros usuarios del servicio.



La solicitud de la comunicación anónima tiene un coste de 0,09€ (se cobra el mensaje enviado por el sistema al emisor desde el remitente 904), tanto si el receptor ha aceptado la comunicación como si no.

La aceptación de la comunicación anónima por el receptor sólo se cobra en el acceso vía mensajes: el precio es 0,09€ / mensaje (enviado por el receptor al 993 ó al 994 directamente).

El precio de la llamada de voz o de la videollamada anónima, una vez aceptada la comunicación por ambas partes, es el de una llamada de voz o vídeo a Movistar según el plan de tarificación de la línea que solicitó la comunicación anónima.

MENSAJERÍA E-MAIL

DESCRIPCIÓN

Mensajería E-mail es un servicio que permite enviar SMS y MMS a uno o más destinatarios, desde una aplicación de correo electrónico.

PRECIO

Los mensajes enviados a través del servicio Mensajería E-Mail se tarifican al precio²² que le corresponda a cada uno (en función de su destino, módulos aplicables, etc.), según el plan de tarificación de la línea que los envía.

Los mensajes enviados a través de este servicio se agregarán a los enviados desde la línea móvil, a efectos del cálculo de precios según el volumen y de utilización de franquicias en los módulos en que existan.

Los mensajes enviados al número 770 para activar la clave del servicio son gratuitos.

SERVICIO DEDICATORIAS MOVISTAR

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

Cuota de alta: No aplica.

Cuota mensual: No aplica.

Servicio medido:

Se accederá al contenido de la dedicatoria mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

Euros/dedicatoria
1,20 €

²² El precio de los SMS es el aplicable a los enviados a través del Centro de Mensajes de Movistar.



Recuperación de la Dedicatoria

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una dedicatoria. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la dedicatoria será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma dedicatoria (sucesivas recuperaciones) los clientes Movistar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada Movistar - Movistar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la dedicatoria tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.

MOVISTAR SMS 2.0

DESCRIPCIÓN



El servicio Movistar SMS 2.0 permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos, utilizando asimismo otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia).

El acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores. Los usuarios conectados pueden comunicarse a través del servicio tanto con otros usuarios conectados como con cualquier cliente Movistar.

Los usuarios no conectados y los no usuarios, cuando reciben un mensaje remitido a través de esta aplicación, pueden responder al mismo.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS CONECTADOS

- Precio de la sesión: 0,30€
- Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos, y cubren todas las conversaciones con los usuarios conectados al servicio.
- Un usuario del servicio puede invitar, a través de un mensaje, a un no usuario a incorporarse al servicio. Este mensaje es gratuito.
- Los mensajes enviados desde la aplicación a un usuario no conectado o a un no usuario tienen un precio de 0,15€ por mensaje.
- El número máximo de integrantes simultáneos de una conversación es 10.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS NO CONECTADOS Y DE LOS NO USUARIOS

- Los mensajes remitidos por usuarios no conectados o no usuarios en el ámbito de este servicio tienen un coste de 0,15€ por mensaje.

PRECIO DE OTRAS FUNCIONALIDADES

- Cambio de alias: 0,15€ / cambio.
- Cambio de estado de ánimo: 0,15€ / cambio.

B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Mensajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: – Destino movistar: – Otros destino nacionales: (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.



SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €**.

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €**.

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.

La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será gratuita (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

IX. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio / segundo
X.28 IBERPAC	1247	0,15 €	0,0042 €
X.28 IBERPAC	1248	0,15 €	0,0042 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,15 €	0,0042 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- **Buzón de Fax:**

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Número	E. Llamada	Precio / segundo
Internet Directo	551/629000551	0,15 €	0,0042 €

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con las siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
908	0,15 €	0,0042

DATÁFONOS

El servicio Datáfono permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Servicio medido:

Numeración	Operador	E. Llamada	€/segundo
090	TELEFÓNICA	0,15 €	0,0027 €
1415	MENTA (CABLE I TELEVISIÓN CATALUNYA)	0,15 €	0,0027 €
1430	BT	0,15 €	0,0027 €
1420	COLT	0,15 €	0,0027 €
1421	COLT	0,15 €	0,0027 €
1502	AUNA	0,15 €	0,0027 €
1503	ONO	0,15 €	0,0027 €
1554	GRAPES	0,15 €	0,0027 €

CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.
A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** **2 €/MB** con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.
El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.

- **Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0035 €

- **Llamadas nacionales (destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

- **Resto de tráfico:** según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Tarifa Diaria: Pago por uso por defecto

Tarifa Diaria disponible para todos los clientes salvo aquellos que dispongan de contrato Corporativo y contratos de Datos (que la tendrán que solicitar si lo quieren).

Este servicio permite a los clientes de Telefónica Móviles que dispongan del terminal adecuado la transmisión de datos mediante la utilización de la tecnología GPRS/UMTS para acceder a Internet/Intranet.

- Tarifa diaria para Contratos de Residencial y Negocios (abiertos y cerrados comercialmente), salvo contrato Movistar Datos (cerrado comercialmente), Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos M2M.

- | | |
|----------------------|----------|
| • Cuota de conexión: | Gratuita |
| • Cuota mensual: | Gratuita |



-
- Cuota diaria (de 00:00 a 24:00): 1 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 10 €/día.

- Tarifa diaria para Tarjetas (todas las modalidades de Tarjeta abiertas y cerradas comercialmente).

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota diaria (de 00:00 a 24:00):** 3 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 15 €/día.

- Opción pago por uso de tráfico Internet en KBytes:

Los clientes que así lo deseen podrán solicitar, mediante CRC o Canal Cliente, el cambio del sistema de facturación de su conexión a Internet/Intranet mediante la aplicación de precios basados en el volumen de transmisión de datos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:** 0,002 €/KByte.

- Cuota reactivación Tarifa diaria: 6 €

Los clientes que están en Contratos con pago por uso en MB, podrán solicitar (CRC y Canal Cliente) el alta en la Tarifa diaria a cambio de la cuota de reactivación.

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión. Tarificación en Kbytes.

Clientes de contratos MoviStar (para todos los contratos)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB	
Navegación y correo PDA (200 MB)	15 €	0,075 €	15 €/200 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), el exceso será tarificado por bloques de 200 MB, con un precio por bloque de 15 €. Máximo tarificación a cliente de 120 €/mes.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB	
Tarifa Plana 3,5G (1 GB) ²³	30 €	0,03 €	15 €/512 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP (1 GB), el exceso será tarificado por bloques de 512 MB, con un precio por bloque de 15 €. Máximo tarificación a cliente de 90 €/mes.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB	
Tarifa Plana “sin límites” (5 GB) ¹	58 €	0,01 €	n.a.

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP “sin límites” (5 GB), se aplicará limitación de velocidad a un máximo de 64/128 kbps subida/bajada.

²³ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS - PYMES

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas. Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

Cuota de conexión: 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico PYMES

- Franquicia mensual de 1€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 512 KB. de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 2 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Médium PYMES

- Franquicia mensual de 2€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 2MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 1 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

3. Contrato M2M Plus PYMES

- Franquicia mensual de 6€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 12 MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.)
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:



GPRS/UMTS: 0,5 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M PYMES

- Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

- Llamadas nacionales (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0047 €

- Vídeo llamadas a operadores móviles fijos / PC y móviles nacionales:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0100 €

Las llamadas se computan en segundos.

Resto de tráfico: según tarifas vigentes.

Módulos contratables: Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes **Módulos de datos**.

	Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁴	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

²⁴ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.

- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR

Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundado** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio*

CVP Plus). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.

3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta²⁵.

Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS/ Ii-mode/wap) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- Cuota de conexión: gratuita.
- Cuota mensual: gratuita.
- Servicio Medido:
 - Acceso GSM (556): 0,50 euros /sesión.
Unitización: 10 minutos por sesión.
 - Acceso GPRS/UMTS/ i-mode/wap: 0,50 euros /sesión.

²⁵ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.

Unitización: 10 minutos por sesión.

El resto de servicios accesible vía emoción se tarificarán según precios vigentes.

SERVICIO NAVEGA

Lanzamiento: 18 de Noviembre de 2006

Última Modificación: Abril de 2007

Movistar Navega es un servicio de navegación por Internet en movilidad. Los clientes de contrato, que dispongan de terminales móviles compatibles con el servicio que incorporan un navegador específico que enriquece y optimiza la experiencia de navegación, podrán acceder a Internet utilizando la pantalla y teclado de éstos, evitando el uso de PC's.

- Tarifa Navega para Contratos de Residencial y Negocios (abiertos y cerrados comercialmente), salvo contrato Movistar Datos (cerrado comercialmente) y Contrato Movistar Datos UMTS 3G. Modalidades de "Tarifa Plana diaria" y "tarifa Plana mensual"

- Cuota de conexión: Gratuita

- Cuota mensual: Gratuita

- Opción Tarifa Plana diaria:

- Cuota diaria (00:00 a 24:00): 1 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 10 €/día.

- Opción Tarifa Plana mensual:

- Cuota mensual: 6 €/mes

En el alta y la baja, la cuota no se prorrataará, facturándose siempre 6 €/mes.

Condiciones de buen uso publicadas en www.movistar.es : Movistar considera un uso razonable máximo de 200 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 100 MB, con un máximo de facturación a cliente de 12 €/mes.

- Tarifa diaria para Tarjetas (todas las modalidades de Tarjeta abiertas y cerradas comercialmente).

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita

- **Opción Tarifa Plana diaria:**

- **Cuota diaria** (de 00:00 a 24:00): 3 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 15 €/día.

- **Opción Tarifa Plana mensual:**

- **Cuota mensual:** 9 €/mes

En el alta y la baja, la cuota no se prorrinará, facturándose siempre 9 €/mes.

Condiciones de buen uso publicadas en www.movistar.es : Movistar considera un uso razonable máximo de 200 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 100 MB, con un máximo de facturación a cliente de 18 €/mes.

- **Ámbito de aplicación:** Nacional
- **Incompatibilidades:** Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos de datos cerrados comercialmente.

SERVICIO M-CHANNEL

M-Channel es un servicio que permite el envío de información de interés en forma de “ticker” en la pantalla principal del terminal, permitiendo el acceso a contenidos emoción.

Dispondrá de un servicio básico, siempre activo, que incluye un canal promocional de contenido emoción y canales premium que requieren suscripción por parte del cliente.

- Los precios de este servicio son los siguientes:
 - Suscripción Servicio Básico:
Gratis
 - Suscripción servicio Premium:
2 euros /mes, (incluye 5 canales premium).

Adicionalmente, el tráfico wap/i-mode se cobrará según tarifas vigentes.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.

- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATO INTERNET

El contrato MoviStar Internet permite al cliente movistar la comunicación a través de mensajes cortos así como la transmisión de datos y fax, GSM/GPRS/UMTS. (Internet/Intranet)

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea.
Para las segundas y sucesivas es gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio medido:**

- **Según los precios del Contrato 24 Horas.**

- **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:**

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 10 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

- **Módulos contratables:** el cliente tendrá opción de contratar los siguientes módulos (eximen del consumo mínimo).

- Navegación y correo PDA.
- Tarifa Plana 3,5G.
- Tarifa Plana 3,5G “sin límites”.

TARJETA DATOS UMTS

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de MoviStar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ◆ **Cuota de conexión:** 138 €.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**
 - Llamadas nacionales destino movistar, fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel)

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0064 €
 - Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0074 €
 - Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0060 €
 - Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0100 €

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- ◆ ***Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UMTS:***

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ²⁶)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ **Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

▪ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

²⁶ 1MByte = 1.024 Kbytes.



Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

PLAN MOVILIDAD TOTAL 2007

El servicio Plan de Movilidad Total (PMT) ofrece acceso ilimitado a las zonas Wi-Fi de Telefónica de España (*) permitiendo a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Cada vez que un cliente quiera acceder a un hot spot de la red Wi-Fi de Telefónica de España, deberá solicitar desde su móvil, de forma gratuita en territorio nacional, una clave de acceso vía SMS/USSD. La operativa para solicitar la clave es la siguiente:

- vía USSD: *127*0*5#
- vía SMS: mensaje con el texto "clave" al 127.

La clave suministrada será válida durante 5 min. Si transcurridos estos 5 minutos no se ha accedido a la red Wi-Fi, dejará de ser válida y se deberá solicitar una nueva clave. Con el usuario y clave recibidos, podrá acceder a la red Wi-Fi sin ningún tipo de restricción.

Página 134 de 202

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

- Cuota mensual: 49 € /mes
 - Tráfico Wi-Fi: ilimitado exclusivo en zonas ADSL Wi-Fi de TdE.
 - Tráfico GPRS/UMTS: Tarifa Plana 3,5G (1 GByte)

	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
		INTERNET/INTRANET (€/MB)	Precio dentro del compromiso
Tarifa Plana 3,5G (1 GB) ²⁷	30 €	0,03 €	15 €/512 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP (1 GB), el exceso será tarificado por bloques de 512 MB, con un precio por bloque de 15 €.

Máximo tarificación a cliente de 109 €/mes.

- Ámbito: Nacional.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de Movistar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

²⁷ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.



- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €

Bono 3 Hrs.
12 €

Bono 12 Hrs.
18 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

BlackBerry de Movistar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL



BlackBerry de Movistar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución Movistar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad de instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 25,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 17,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 12,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY MOVISTAR EN HOSTING

DESCRIPCION DEL SERVICIO

BlackBerry de Movistar en Hosting es un servicio dirigido a clientes que no disponen de servidor de correo corporativo y contratan el alojamiento del servicio con un ASP que tiene un acuerdo con Telefónica Móviles que permite al cliente gestionar su correo y el resto de funcionalidades asociadas (agenda y libreta corporativa) desde su línea Movistar.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea
- **Cuota periódica:** 30 € por línea
- **Servicio medido:** No se devengarán cargos adicionales a la cuota en concepto de tráfico de datos.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.
- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

– ACCESO AL SERVICIO

Navegación wap / imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso vocal	-321: E. Llamada: 0,15 + Precio / segundo: 0,0050
Acceso SMS / MMS (*)	<ul style="list-style-type: none"> - MO 321, 09321 (STK), 213: 0 € - MT 321: 0 € - MT 326: 0,15 €

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

– NOTIFICACIONES

- Cuenta Movistar:
 - **Notificaciones instantáneas** a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y **wap push: 0,15 €/ alerta.**
 - **Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.**
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.

- Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes
- Cuenta Agregada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta MSISDN@movistar.com (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - Precio 0 €
 - **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500 €
- **Cuota Mensual:**
 - a. 20,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- b. 14,00 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 10,00 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150 € / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21,00 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:**
 - a) 15,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b) 10,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c) 7,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.



- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA

Movistar ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto 'Tarifa Mundial' que articula la oferta de roaming de Movistar implica que el precio que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- **OPERADORES TERRESTRES.** Existen siete tarifas aplicables cuando el cliente se registra en operadores terrestres: cinco para clientes de contrato (Tarifa Mundial Contrato, My Europe, My World, Tarifa Mundial Especial y Tarifa Mundial Premium), una para clientes de prepago y una para empresas de flotas.
- **OPERADORES NO TERRESTRES.** Existe una Tarifa Mundial aplicable cuando el cliente utiliza operadores marítimos, aéreos y satelitales. Esta tarificación es común para todos los clientes (contrato y prepago).

ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES

1. TARIFA MUNDIAL CONTRATO

Esta tarifa se aplica por defecto en todos los planes de tarificación de contrato de Movistar, incluidos los cerrados comercialmente y los de comunicaciones máquina a máquina.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo
--------	------------------------

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0133	0,0250	0,0550	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0084 € / segundo
Zona 2	0,0217€ / segundo
Zona 3	0,0300€ / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB



En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

1.1 TARIFA MUNDIAL CONTRATO (EUROTARIFA)

Esta tarifa se aplica por defecto en todos los planes de tarificación de contrato de Movistar, incluidos los cerrados comercialmente y los de comunicaciones máquina a máquina.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,49 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,00817 *	0,02484	0,05484	0,13317	0,00817
Zona 2	0,02484	0,02484	0,05484	0,13317	0,01650
Zona 3	0,05484	0,05484	0,05484	0,13317	0,02484

* Precio después del primer minuto. Primer minuto gratuito.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El establecimiento de llamada es

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

	E. Llamada	€ / segundo
Zona 1	0,24 €	0,00400*
Zona 2	0,49 €	0,02484
Zona 3	0,49 €	0,03317

* Precio después del primer minuto. Primer minuto gratuito.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,45	0,45	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.



	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 € / MB	10 € / MB
Zona 2	40 € / MB	10 € / MB
Zona 3	40 € / MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,49 €	0,05484 € / segundo	0,03317 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Cuota Diaria: 8,00 €

Por cada día natural en que utilicen el servicio. La tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Cuota Mensual Tarifa Plana: 30,00 €

La contratación de las Tarifas Planas mensuales de Blackberry está condicionada a la disposición de SIM 128K.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Cuota Mensual Tarifa Plana: 30,00 €

La contratación de las Tarifas Planas mensuales de Mail Movistar está condicionada a la disposición de SIM 128K.

2. MY EUROPE



- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My World.

- **Cuota mensual.** 10,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My Europe solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Sólo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0233	0,0459	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0217 € / segundo
Zona 3	0,0300 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,60 € / SMS
Zona 3	0,60 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	40 €/MB	10 € / MB
Zona 3	40 €/MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.



G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

3. MY WORLD

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My Europe.

- **Cuota mensual.** 20,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My World solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Solo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0109 € / segundo
Zona 3	0,0179 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,30 € / SMS
Zona 3	0,30 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

4. TARIFA MUNDIAL ESPECIAL

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0125	0,0233	0,0459	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0233	0,0233	0,0459	0,1292	0,0124
Zona 3	0,0459	0,0459	0,0459	0,1292	0,0181

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0068 € / segundo
Zona 2	0,0178 € / segundo
Zona 3	0,0244 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,40	0,60	0,60	1,00
Zona 2	0,60	0,60	0,60	1,00
Zona 3	0,60	0,60	0,60	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	30 €/MB	8 €/ MB
Zona 2	30 €/MB	8 €/ MB
Zona 3	30 €/MB	8 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

5. TARIFA MUNDIAL PREMIUM

- **Cuota de conexión.** Gratuita

- **Cuota mensual.** 10,00 € / mes.

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0075
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0050 € / segundo
Zona 2	0,0118 € / segundo
Zona 3	0,0188 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial

Zona 1	0,35	0,55	0,55	1,00
Zona 2	0,55	0,55	0,55	1,00
Zona 3	0,55	0,55	0,55	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 2	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 3	20 €/MB	5 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00 € por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

6. TARIFA MUNDIAL TARJETA

Esta tarifa se aplica en todas las modalidades de tarjeta prepago de Movistar, incluidas las cerradas comercialmente.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0208	0,0349	0,0642	0,1508	0,0208
Zona 2	0,0349	0,0349	0,0642	0,1508	0,0349
Zona 3	0,0642	0,0642	0,0642	0,1508	0,0642

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Zona 1	0,0117 € / segundo
Zona 2	0,0247 € / segundo

Zona 3	0,0347 € / segundo
--------	--------------------

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,50 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

6.1 TARIFA MUNDIAL TARJETA (EUROTARIFA)

Esta tarifa se aplica en todas las modalidades de tarjeta prepago de Movistar, incluidas las cerradas comercialmente.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,49 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,00817 *	0,03317	0,06317	0,15817	0,00817
Zona 2	0,03317	0,03317	0,06317	0,15817	0,03317
Zona 3	0,06317	0,06317	0,06317	0,06317	0,06317

* Precio después del primer minuto. Primer minuto gratuito.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

. El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

	E. Llamada	€ / segundo
Zona 1	0,24 €	0,00400*
Zona 2	0,49 €	0,02650
Zona 3	0,49 €	0,03650

* Precio después del primer minuto. Primer minuto gratuito.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial

Zona 1	0,45	0,45	0,45	1,25
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,25
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,25

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,49 €	0,06317 € / segundo	0,03650 €/ segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

PRECIOS COMUNES A TODAS LAS TARIFAS DE ROAMING EN REDES TERRESTRES

A. Mensajes multimedia cursados en itinerancia.

El precio de los MMS enviados es el resultado de sumar el precio aplicable al mensaje en la red Movistar y el de la transmisión de datos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

El precio de los MMS recibidos es el de los datos transmitidos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.



En ambos casos, los precios son independientes de la zona en que se encuentren el cliente y su interlocutor.

B. SMS Premium y de Servicios de información telefónica

Se aplicará un recargo de 0,60 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional.

TARIFA DIARIA INTERNET EUROPA

- **Cuota de alta:** 10 €.
- **Cuota mensual:** 0€
- **Servicio medido:**
- **Cuota diaria (de 00:00 a 24:00):** 10 €/día.

La cuota diaria sólo si cobra si se cursa tráfico GPRS/UMTS, en Zona 1 (Internet/Intranet). Incluye de 10 MB de este tráfico. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB rarificándose 10 € por cada bloque adicional.

- **Resto de tráficos y zonas:** tarificación según precios vigentes de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.
- **Requisitos e incompatibilidades:**
 - Compatible sólo con el Contrato Internet
 - Compatible sólo con Tarifa Mundial de Contrato o con Tarifa Mundial Especial
 - Para la contratación del servicio se requiere tarjeta SIM de 128 K
 - Incompatible con el Bono Internet Mundial

BONO INTERNET MUNDIAL

- **Cuota de alta/conexión:** 10 €.
- **Cuota mensual:** 50 €
- **Servicio medido:**

La cuota mensual incluye un consumo de tráfico GPRS/UMTS, sin restricción de zonas en el tráfico cursado (Internet/Intranet), de 50 MB/mes.



▪ **Exceso, resto de tráficos y zonas:** tarificación según precios vigentes de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.

▪ **Requisitos e incompatibilidades:**

- Compatible sólo con el Contrato Internet
- Compatible sólo con Tarifa Mundial de Contrato o con Tarifa Mundial Especial
- Para la contratación del servicio se requiere tarjeta SIM de 128 K
- Incompatible con la Tarifa Diaria Internet Europa

B.- ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES

TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

Ámbito de aplicación.

Los clientes de Movistar, de contrato y de tarjeta, pueden efectuar y recibir llamadas a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

El precio que se aplica en el tráfico emitido y recibido en itinerancia en la red de estos operadores es el mismo para todos los clientes de contrato, con independencia de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.

• **Cuota de conexión.** Gratuita.

• **Cuota mensual.** Gratuita.

• **Servicio medido**

El tráfico de voz se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz recibidas y emitidas a través de operadores marítimos y aéreos, en cualquier país o zona geográfica (incluido España).

- Para clientes de contrato.

E. Llamada	Precio / minuto
------------	-----------------



0,45 €	8,00 €
--------	--------

- Para clientes de prepago.

E. Llamada	Precio / minuto
0,50 €	9,50 €

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO INTERPERSONAL

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores marítimos y aéreos se tarificarán a un precio único independiente del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

Para líneas de contrato: 1,00€ / mensaje
Para líneas de prepago: 1,25€ / mensaje

SMS PREMIUM Y DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Se aplicará un recargo de 1,20 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional

LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE

El servicio **Llamada internacional sin coste** permite que el coste de la comunicación de un cliente Movistar que se encuentra en alguno de los países de los listados anexos con otro número Movistar en España sea asumido íntegramente por este último.

Para poder beneficiarse del servicio, el cliente en roaming puede:

- Opción 1. Llamar al cliente Movistar en España a cobro revertido anteponiendo el prefijo 280 al número de destino al cursar la llamada. Esta opción solo está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming.
- Opción 2. Enviar una solicitud de devolución de llamada mediante un USSD con la secuencia *280*[Número del cliente llamado]. En este caso, el cliente en España debe iniciar la llamada marcando el prefijo 280 delante del número del cliente que envió la solicitud. Esta opción está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming, excepto en Guernsey y Jersey, y en el operador marroquí Medi-Télécom.

Precio del servicio

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita

- **Servicio Medido.**

- **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Opción 1. Gratuita.
 - Opción 2. 0,20€ / solicitud.
- **Para el cliente Movistar en España:** el precio es el mismo tanto en la opción de cobro revertido (opción 1) como cuando el cliente tiene que iniciar la llamada tras recibir la solicitud (opción 2).

Estab. llamada (contrato / tarjeta)	Precio por segundo
0,45 € / 0,50 €	0,0167 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

- **Alquiler de terminal:**

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1ª 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 ☻

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 ☻
Inmarsat A	8,17 ☻
Inmarsat B y M	5,58 ☻

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 ☻
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 ☻
A partir de 12 meses y un día	6,01 ☻

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 ☻ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 ☻ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 ☻

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 ▧
Inmarsat A	8,17 ▧
Inmarsat B y M	5,58 ▧

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

Con el servicio movistar Dúo los clientes podrán asociar a un número de teléfono movistar un segundo teléfono movistar o fijo. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 ▧ que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al del tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.



- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR

El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 ☷

- **Cuota mensual:** 6,01 ☷

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Junio 07

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red Movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en roaming: tarificación aplicable en la zona en el tráfico con destino a España.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red Movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en roaming: tarificación aplicable en la zona a destino Movistar.

- Numeraciones con tarificación específica

4413 Asistencia técnica Movistar (antivirus)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4424 Gestión de tarifas

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4430 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4431 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4408 Migración de prepago a contrato

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4407 LOPDCP

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4416 Empresas caracterizadas



Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4425 Caracterización Servicio Express

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4444 Comercia

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4470 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4472 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4484 Antícípame Saldo

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4525 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4552 Información de gestión y promociones (cumpleaños)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4455 Servicio de atención técnica

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Llamada destino movistar según modalidad

4540 Martes de Cine.

Precio de 0,30€/SMS enviado (recibido gratuito).

3050 Servicio de información de Cobros

Precio del SMS enviado con remitente 3050: Gratis.

- Servicios de atención en las numeraciones 35XX (excepto 3501)

Tráfico a los números 35XX (excepto 3501)



El rango de numeración 35XX (excepto el 3501) se ha reservado para comunicaciones relacionadas con servicios y promociones de Movistar.

Servicio medido

Establecimiento de llamada: 0,00€

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,00€ / minuto.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Es un servicio de asistencia al cual se accede con sólo marcar el número 2424.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio / segundo
2424	0,50 €	0,0200 €

El precio por minutos será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.



Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,50 €	0,0200 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto²⁸, éste tendrá un precio de 0,15 €.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 ▷

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

²⁸ Remitente: 404808



Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ¢.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.

Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**



En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 €.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3.

Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 €

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

Los primeros cinco mensajes (ayuda, error...) enviados al mes al 303 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/SMS.

- **Suscripciones temporales:**

Acceso SMS renovables	
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €
7 alertas/7 días	0,60 €
10 alertas/7 días	1,00 €
31 alertas/30 días	3,00 €
40 alertas/30 días	3,00 €

Acceso SMS no renovables	
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €
7 alertas/7 días	1,00 €
31 alertas/30 días	3,50 €

Los primeros cinco mensajes, de ayuda o error, enviados al mes al 303 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/SMS.

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS Y PLAN ESTRENA

Los clientes de Movistar pueden acceder a diversos servicios de información y gestión de sus programas de renovación del terminal (Programa de Puntos en contrato; Plan Estrena en prepago) a través del número corto 4636.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido**
 - Las llamadas al número 4636 se tarifican como una llamada a Movistar según la modalidad tarifaria de la línea.



SERVICIOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

El servicio de Información Turística permite a los clientes de contrato y tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Servicio de información turística	Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
Tarragona	699 000 410	0,15 €	0,0035
Alcázar de Jerez	650 800 100	0,15 €	0,0035
Valencia	650 800 200	0,15 €	0,0035
Puerto de Santa María	690 300 300	0,15 €	0,0035

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

FUNCIONALIDAD INFORMACIÓN ALERTAS SMS PREMIUM (4650)

Fecha de lanzamiento: agosto 07

- Interfaz SMS

Franquicia de 5 SMS MO gratuitos al mes. Una vez superado ese límite, se tarificará a 0,15 €/SMS.

SMS MT: gratuito.

- Interfaz Voz

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada (incluye SMS MT).

SERVICIO DE INFORMACIÓN DE ROAMING

Fecha de lanzamiento: agosto 07

Movistar ofrece a sus clientes información sobre sus tarifas de roaming, tanto en voz como en SMS. El precio de estas comunicaciones depende de la zona de roaming en la que se encuentre el cliente.

INFORMACIÓN VÍA VOZ

El tráfico de voz al número de información 3516 tiene los siguientes precios, según la zona en que se origina la llamada.

Zona de origen	Establecimiento llamada	Precio por segundo
España	- €	- €
Zona 1 de roaming	- €	- €
Zona 2 de roaming	Precio aplicable al tráfico con destino España según tarifa de roaming aplicable a la línea	
Zona 3 de roaming		

INFORMACIÓN VÍA SMS

Cuando se cursen a través del CMC de Movistar, los SMS enviados al número 3516 desde España y la Zona 1 son gratuitos; los enviados desde las zonas 2 y 3 se tarificarán al precio del SMS según la tarifa de roaming aplicable a la línea.

Cuando se cursen a través de un CMC distinto al de Movistar, el precio de los SMS enviados al número 3516 será de 0,60€ cuando se envíen desde España y de 0,80€ cuando se envíen en roaming.

Los SMS recibidos con remitente 3516 son gratuitos.

XIII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO EMOCIÓN MENSAJES 404 (SMS, MMS, y WAP Push)

1) SERVICIO EMOCIÓN MENSAJES 404

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios geo-referenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Financiera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

2) SERVICIO ALERTAS EMOCIÓN 404 SMS

El Servicio de alertas emoción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionaran a través de un acceso WEB, SMS o WAP/i-mode la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá el contenido seleccionado vía SMS.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

- **Suscripciones temporales:**

Acceso SMS Renovables		
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €	Suscripción alertas 0,30 €
7 alertas/7 días	0,60 €	2,00 €
10 alertas/7 días	1,00 €	2,50 €
31 alertas/30 días	3,00 €	6,00 €
40 alertas/30 días	3,00 €	8,00 €

Acceso SMS no renovables		
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €	Suscripción alertas 0,30 €
7 alertas/7 días	1,00 €	n.a.
10 alertas/7 días	n.a.	n.a.
31 alertas/30 días	3,50 €	n.a.
40 alertas/30 días	n.a.	n.a.

3) SERVICIO MULTIMEDIA EMOCIÓN 404

El Servicio Multimedia emoción 404 de Telefónica movistar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a contenidos multimedia de muy variada temática (música, deportes, actualidad, ocio...) y de diversos formatos (texto, imagen, sonido, vídeo) que se envían a los clientes vía mensajería multimedia. Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60
Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

- **Suscripciones temporales:**

Acceso MMS renovables				
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,35 €	Suscripción alertas 0,60 €	Suscripción alertas 1 €	Suscripción alertas 1,5 €
7 alertas/7 días	2,00 €	3,00 €	n.a.	n.a.
10 alertas/7 días	2,50 €	3,50 €	n.a.	n.a.
4 alertas/30 días	1,00 €	2,00 €	2,00 €	5,50 €
31 alertas/30 días	6,00 €	8,00 €	n.a.	n.a.
40 alertas/30 días	7,00 €	12,00 €	n.a.	n.a.

Acceso MMS no renovables				
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,35 €	Suscripción alertas 0,60 €	Suscripción alertas 1 €	Suscripción alertas 1,5 €
7 alertas/7 días	2,00 €	3,00 €	5,00 €	9,50 €
31 alertas/30 días	7,00 €	12,00 €	n.a.	n.a.

4) SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc.).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
 - Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS), según tarifas vigentes.

Descripción suscripción	Alertas 0,09 €
7 alertas/7 días	0,60 €
31 alertas/30 días	2,75 €

5) Gestión del servicio

Los primeros cinco mensajes, de ayuda o error, enviados al mes al 404 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/mensaje.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permite el acceso vocal a información. Los clientes podrán acceder, mediante una llamada al 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos ofrecidos en el menú principal son: servicios cercanos, compra de entradas, horóscopo, noticias, etc., así como determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio (prestado en territorio nacional) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Navegación por el menú principal y contenidos básicos:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Página 180 de 202

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

- Navegación por contenidos Premium:

Niveles	€/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- Servicios cercanos (servicios georeferenciados básico) : 0,20 € /mensaje

SERVICIO "YA VOY"

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Servicio medido:**

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá los siguientes precios:

Precio/ configuración del contenido
1 €
1,5 €

Transcurrido un período de 30 días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.

La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,60 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

Página 181 de 202

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749: **0,15 €/llamada**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

SERVICIO YA VOY EMPRESAS

Este servicio es la ampliación a empresas del servicio “Ya Voy” (comercialmente disponible para el segmento residencial desde Junio 2004) que permite al usuario llamar la configuración de los tonos previos de llamada (música, gags cómicos...) de modo que las personas que le llamen puedan escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

- **Provisión de una melodía:** la empresa envía la melodía corporativa al CRC que tramitará su provisión en los sistemas de Telefónica Móviles. Una vez provisionada, la empresa dará de alta a las líneas que considere a través del canal Premium. El alta se notificará a las líneas mediante un mensaje del remitente 474, gratuito.

- **Baja a nivel de línea:** la empresa dará de baja a las líneas que considere a través del canal Premium. La baja se notificará a las líneas mediante un mensaje del remitente 4749 gratuito.

- Los precios de este servicio son los siguientes:
 - Configuración/descarga de melodía por línea: **1 €**
 - Cuota (cargo) por provisión de nueva melodía en red TME: **300 €**
 - Cuota por línea y mes:

De 0-100 líneas	De 101 – 200 líneas	De 201 – 500 líneas	Más de 500 líneas
0,40 €/línea y mes	0,35 €/línea y mes	0,30 €/línea y mes	0,25 €/línea y mes



En la cuota por línea y mes los tramos son consolidados. Con compromiso mínimo mensual del tramo inicial. No se prorrata cuota de alta y baja. Mínimo mensual 40 €.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de alta:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
1,20 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido

Página 183 de 202

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.

El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¤/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

– Acceso SMS

Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

– Acceso WAP

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

• Servicio medido:

- Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30

- Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos
- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.

- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**

- Suscripción mensual: 5 €, autorenovable
- Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable

Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.

- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
- Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.



-
- Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).

XIV. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.



PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

PAGOS MOVISTAR INTEROPERABLE

- **Transacciones realizadas** (incluye SMS de solicitud y sesión USSD)
 - Transacciones interoperables: 0,15 €

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.



El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada	Euros/segundos
0,15 €	0,0050

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.

Solicitar mapa asociado a la localización: el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Página 189 de 202

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos²⁹ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- Cuota de conexión:** gratuita.
- Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)
 - 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)

²⁹ Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 191 de 202



-
- Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636: 0,15€/llamada.**

ANEXO I: TARIFA COMBI

1. CONTRATOS COMBI

Última modificación: Marzo 07

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- Origen en teléfonos móviles MoviStar.
- Destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ³⁰.
- Ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido para:**
 - *Contratos Combi Familia*
 - *Contratos Combi Negocio*
 - *Contratos Combi Total*
 - *Contratos Combi a Distancia*
 - *Contratos Combi Interno*

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

- Llamadas provinciales:

E. Llamada	H. Normal	H. Superred.
0,09 €	0,0010 €	0,0005 €

- Llamadas interprovinciales:

E. Llamada	H. Normal	H. Superred.
0,09 €	0,0020 €	0,0008 €

³⁰ Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

Tramos Horarios de las llamadas a teléfonos de operadores de telefonía fija:

Horario Normal: Laborables de 8 a 20 horas.

Horario Superreducido: Laborables de 20 a 8 horas; sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- Llamadas nacionales a movistar, Vodafone y Orange:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00440 €

- Llamadas nacionales a resto de operadores móviles:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00540 €

Descuentos sobre servicio medido para Contrato Combi Total, y Contrato Combi A Distancia

Descuento sobre el total de consumo provincial e interprovincial:

Volumen de consumo	% Descuento
De 0 a 90,00 €	0%
De 90,01 a 600,00 €	3%
De 600,01 a 6.000,00 €	5%
Más de 6.000,01 €	8%

- ♦ Descuento sobre el consumo internacional:

Volumen de consumo	% Descuento
De 0 a 90,00 €	0%
De 90,01 a 600,00 €	5%
De 600,01 a 6.000,00 €	8%
Más de 6.000,01 €	10%

2. PRECIOS COMUNES A TODOS LOS CONTRATOS COMBI

LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de Tarificación	E. Llamada	H. Normal Precio/segundo	H. Reducido Precio / segundo
Andorra	0,45 ✕	0,0040	0,0035
Europa Occidental	0,45 ✕	0,0050	0,0045
Resto de Europa y Magreb	0,45 ✕	0,0070	0,0060
Norteamérica y Caribe	0,45 ✕	0,0062	0,0057
Resto de América	0,45 ✕	0,0140	0,0105



Japón, Australia y otros	0,45 ▧	0,0150	0,0135
Resto del mundo	0,45 ▧	0,0155	0,0140

Las llamadas se computan en segundos.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 20 horas.

Horario Reducido: Laborables de 20 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de modalidad de contrato:** Gratuita (mientras dure el lanzamiento).
- **Cambio de titular:** Gratuito (mientras dure el lanzamiento).
- **Cambio de domicilio de recepción de factura:** Gratuito (mientras dure el lanzamiento).

DESVÍO DE LLAMADAS

La llamada desviada por un teléfono fijo podrá tarificarse como una llamada adicional originada por dicho teléfono y se tarificará en función del destino del desvío.

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

- **1439** Centro de Atención al Cliente: Gratuito.

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Última modificación: 01/08/07

País	Zona para tarificación del tráfico ROAMING	Países en los que se aplica recargo en la recepción de llamadas en roaming
Afghanistan	Zona 3	Sí
Africa Del Sur	Zona 3	No
Alaska	Zona 3	No
Albania	Zona 2	No
Alemania	Zona 1	No
Andorra	Zona 2	No
Angola	Zona 3	No
Anguilla	Zona 3	Sí
Antigua y Barbuda	Zona 3	Sí
Antillas Holandesas	Zona 3	No
Arabia Saudí	Zona 3	No
Argelia	Zona 2	Sí
Argentina	Zona 3	Sí
Armenia	Zona 3	Sí
Aruba	Zona 3	No
Ascension	Zona 3	No
Australia	Zona 3	No
Austria	Zona 1	No
Azerbaiyán	Zona 3	No
Bahamas	Zona 3	No
Bahrein	Zona 3	No
Bangladesh	Zona 3	Sí
Barbados	Zona 3	Sí
Bélgica	Zona 1	No
Belize	Zona 3	Sí
Benín	Zona 3	No
Bermudas	Zona 3	Sí
Bhutan	Zona 3	No
Bielorrusia	Zona 2	Sí
Bolivia	Zona 3	No
Bosnia y Herzegovina	Zona 2	No
Botswana	Zona 3	No
Brasil	Zona 3	Sí
Brunei	Zona 3	Sí
Bulgaria	Zona 1	No

Burkina Faso	Zona 3	No	
Burundi	Zona 3	No	
Cabo Verde	Zona 3	No	
Caiman	Zona 3	Sí	
Camboya	Zona 3	Sí	
Camerún	Zona 3	No	
Canadá	Zona 2	Sí	
Centro Africana Rep.	Zona 3	No	
Colombia	Zona 3	Sí	
Comores	Zona 3	No	
Congo	Zona 3	No	
Cook Islas	Zona 3	No	
Corea Del Sur	Zona 3	No	
Corea del Norte	Zona 3	No	
Costa de Marfil	Zona 3	No	
Costa Rica	Zona 3	No	
Croacia	Zona 2	No	
Cuba	Zona 3	Sí	
Chad	Zona 3	No	
Chile	Zona 3	No	
China	Zona 3	Sí	
Chipre	Zona 1	No	
Diego Garcia Islas	Zona 3	No	
Dinamarca	Zona 1	No	
Dominica	Zona 3	Sí	
Ecuador	Zona 3	Sí	
Egipto	Zona 3	No	
El Salvador	Zona 3	Sí	
Emiratos Arabes	Zona 3	No	
Eritrea	Zona 3	No	
Eslovaquia Rep.	Zona 1	No	
Eslovenia	Zona 1	No	
Estados Unidos	Zona 2	Sí	
Estonia	Zona 1	No	
Etiopia	Zona 3	No	
Fidji	Zona 3	No	
Filipinas	Zona 3	Sí	
Finlandia	Zona 1	No	
Francia	Zona 1	No	
Gabon	Zona 3	No	
Gambia	Zona 3	No	
Ghana	Zona 3	No	
Gibraltar	Zona 1	No	
Granada	Zona 3	Sí	
Grecia	Zona 1	No	
Groenlandia	Zona 3	No	

Guadalupe	Zona 1	No	
Guam	Zona 3	No	
Guatemala	Zona 3	Sí	
Guyana	Zona 3	No	
Guyana Francesa	Zona 1	No	
Guinea Bissau	Zona 3	No	
Guinea Ecuatorial	Zona 3	No	
Guinea Rep.	Zona 3	No	
Haiti	Zona 3	No	
Hawai	Zona 3	No	
Holanda	Zona 1	No	
Honduras	Zona 3	Sí	
Hong Kong	Zona 3	Sí	
Hungría	Zona 1	No	
India	Zona 3	Sí	
Indonesia	Zona 3	Sí	
Iran	Zona 3	No	
Iraq	Zona 3	No	
Irlanda	Zona 1	No	
Isla de Man	Zona 2	No	
Isla Guernsey	Zona 2	No	
Isla Jersey	Zona 2	No	
Isla Kish	Zona 3	Sí	
Islandia	Zona 2	No	
Islas Feroe	Zona 3	No	
Islas Malvinas	Zona 3	No	
Islas Mauricio	Zona 3	Sí	
Islas Palaos	Zona 3	No	
Islas Reunión	Zona 1	No	
Islas Salomón	Zona 3	No	
Islas Seychelles	Zona 3	No	
Islas Vírgenes Americanas	Zona 3	Sí	
Islas Vírgenes Británicas	Zona 3	No	
Israel	Zona 3	No	
Italia	Zona 1	No	
Jamaica	Zona 3	No	
Japon	Zona 3	No	
Jordania	Zona 3	No	
Kazakstan	Zona 3	No	
Kenia	Zona 3	No	
Kirguizia	Zona 3	Sí	
Kiribati	Zona 3	No	
Kuwait	Zona 3	Sí	
Laos	Zona 3	Sí	
Leshoto	Zona 3	No	
Letonia	Zona 1	No	

Líbano	Zona 3	No	
Liberia	Zona 3	No	
Libia	Zona 3	No	
Liechtenstein	Zona 2	No	
Lituania	Zona 1	No	
Luxemburgo	Zona 1	No	
Macao	Zona 3	Sí	
Macedonia	Zona 2	No	
Madagascar	Zona 3	Sí	
Malasia	Zona 3	Sí	
Malawi	Zona 3	No	
Maldivas	Zona 3	Sí	
Mali	Zona 3	No	
Malta	Zona 1	No	
Marianas Islas	Zona 3	No	
Marruecos	Zona 2	No	
Marshall Islas	Zona 3	No	
Martinica	Zona 1	No	
Mauritania	Zona 3	No	
México	Zona 3	Sí	
Micronesia	Zona 3	No	
Moldavia	Zona 2	No	
Monaco	Zona 1	No	
Mongolia Rep. Pop.	Zona 3	No	
Montenegro	Zona 2	No	
Montserrat	Zona 3	No	
Mozambique	Zona 3	No	
Myanmar	Zona 3	No	
Namibia	Zona 3	No	
Nauru	Zona 3	No	
Nepal	Zona 3	No	
Nicaragua	Zona 3	No	
Niger	Zona 3	No	
Nigeria	Zona 3	No	
Níve	Zona 3	No	
Noruega	Zona 2	No	
Nueva Caledonia	Zona 3	No	
Nueva Zelanda	Zona 3	No	
Oman	Zona 3	No	
Pakistan	Zona 3	Sí	
Panamá	Zona 3	Sí	
Papua Nueva Guinea	Zona 3	No	
Paraguay	Zona 3	No	
Perú	Zona 3	Sí	
Polinesia Francesa	Zona 3	No	
Polonia	Zona 1	No	

Portugal	Zona 1	No	
Puerto Rico	Zona 3	Sí	
Qatar	Zona 3	No	
Reino Unido	Zona 1	No	
Rep. Dominicana	Zona 3	No	
República Checa	Zona 1	No	
República de Georgia	Zona 2	No	
Ruanda	Zona 3	No	
Rumania	Zona 1	No	
Rusia	Zona 2	Sí	
Samoa Americana	Zona 3	No	
Samoa Occidental	Zona 3	No	
San Cristóbal y Nevis	Zona 3	Sí	
San Marino	Zona 1	No	
San Pedro Y Miquelon	Zona 3	No	
San Vicente y Granadina	Zona 3	Sí	
Santa Elena	Zona 3	No	
Santa Lucía	Zona 3	Sí	
Santo Tomé y Príncipe	Zona 3	No	
Senegal	Zona 3	No	
Serbia	Zona 2	No	
Sierra Leona	Zona 3	No	
Singapur	Zona 3	Sí	
Siria	Zona 3	No	
Somalia	Zona 3	No	
Sri Lanka	Zona 3	Sí	
Suazilandia	Zona 3	No	
Sudán	Zona 3	No	
Suecia	Zona 1	No	
Suiza	Zona 2	No	
Surinam	Zona 3	No	
Tailandia	Zona 3	Sí	
Taiwan	Zona 3	Sí	
Tanzania	Zona 3	No	
Tayikistan	Zona 3	Sí	
Terr. Ext. Australia	Zona 3	No	
Togo	Zona 3	No	
Tokelau	Zona 3	No	
Tonga	Zona 3	No	
Trinidad y Tobago	Zona 3	Sí	
Tunez	Zona 2	No	
Turkmenistan Rep.	Zona 3	No	
Turks y Caicos	Zona 3	No	
Turquía	Zona 2	No	
Tuvalu	Zona 3	No	
Ucrania	Zona 2	Sí	

Uganda	Zona 3	No	
Uruguay	Zona 3	No	
Uzbekistán	Zona 3	Sí	
Vanuatu	Zona 3	No	
Venezuela	Zona 3	Sí	
Vietnam	Zona 3	No	
Walis Y Futuna	Zona 3	No	
Yemen Rep.	Zona 3	No	
Yibuti	Zona 3	Sí	
Zaire	Zona 3	No	
Zambia	Zona 3	No	
Zimbabwe	Zona 3	No	

ANEXO VI: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Holanda, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza.

- **Zona 2**

Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovaquia Rep., Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia Rep., Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Túnez, Turquía, Ucrania.

- **Zona 3**

Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Estados Unidos, Granada, Hawái, Isla de Man, Isla Guernsey, Isla Jersey, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, Rep. Dominicana, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadina, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.

- **Zona 4**

Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Guyana Francesa, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Pedro Y Miquelon, Surinam, Uruguay, Venezuela.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de septiembre de 2007

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	9
RESIDENCIAL	9
<i>Contrato Único 24 Horas</i>	9
<i>Contrato Movistar</i>	10
<i>Contrato Tiempo Libre</i>	11
<i>Contrato Mi Gente</i>	12
<i>Módulo Uno Familiar</i>	14
<i>Módulos Especiales de Tarifa</i>	15
NEGOCIOS	18
<i>Contrato Empresas</i>	18
<i>Contrato Planes</i>	36
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 60 y 90</i>	38
<i>Contrato Autónomos Movistar y Fijos</i>	39
<i>Contrato Club Autónomos</i>	41
<i>Contrato Mi Negocio</i>	42
<i>Módulo Mis Cinco</i>	43
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	45
<i>Tarifa Plana Autónomos Fin de Semana</i>	46
<i>Módulo Números movistar</i>	47
<i>Módulo Números Elegidos</i>	47
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	48
<i>Tarifa Plana Números Propios Multilinea</i>	48
<i>Tarifa Plana Mensajes Internos</i>	49
<i>Tarifa Plana Mensajes Internos Multilinea</i>	50
<i>Tarifa Plana Fijos</i>	50
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	51
<i>Módulo Uno Profesional</i>	51
<i>Módulo Uno PYMES</i>	52
<i>Combinado Datos Voz</i>	54
<i>Combinado Correo Voz</i>	55
<i>Módulos Especiales de Tarifa</i>	56



II. SERVICIOS DE CONTRATO	58
<i>Llamadas Internacionales</i>	58
<i>Vídeo llamadas Internacionales</i>	58
<i>SMS Internacionales</i>	58
<i>Cambios administrativos</i>	59
III. TARJETAS MOVISTAR	59
<i>Tarjeta Única 24 horas</i>	59
<i>Tarjeta Tiempo Libre</i>	60
<i>Tarjeta Movistar</i>	61
<i>Tarjeta Mi Gente</i>	63
<i>Tarjeta Más</i>	65
IV. SERVICIOS DE TARJETA	66
<i>Llamadas internacionales</i>	67
<i>Vídeo llamadas internacionales</i>	66
<i>SMS internacionales</i>	66
<i>Vigencia de tarjeta</i>	67
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	68
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	68
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	68
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	68
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	69
<i>Anticipo de saldo</i>	70
<i>Pásame Saldo</i>	71
<i>Quieren hablarte</i>	71
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	72
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	72
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	72
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	73
V. SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA	74
<i>Servicios de información telefónica</i>	74
<i>Números internacionales universales de cobro revertido automático</i>	76
<i>Números no geográficos para servicios vocales nómadas (51)</i>	76
<i>Números de tarifas especiales: 803 – 806 – 807</i>	77



<i>Números de tarifas especiales: 907</i>	77
<i>Números de tarifas especiales: 901 – 902 – 905</i>	78
<i>Números de tarifas especiales: 700 – 800 – 900</i>	79
<i>Servicios especiales de Telefónica</i>	79
<i>Servicios especiales</i>	80
VI. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR	83
<i>Indicación de llamada en espera</i>	83
<i>avisaMe</i>	83
<i>Retención de llamada</i>	83
<i>Conferencia a tres</i>	83
<i>Multiconferencia</i>	83
<i>Identificación de la línea llamante</i>	83
<i>Ocultación de identidad</i>	84
<i>Números de marcación fija</i>	84
<i>Agenda telefónica</i>	84
<i>Menú movistar</i>	84
<i>Detección y configuración automática de dispositivos MMS</i>	84
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	84
<i>Buzón de voz</i>	85
<i>Videobuzón</i>	86
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	87
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	88
<i>Agenda despertador</i>	88
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	88
<i>Agenda MO1 Imaginarium</i>	89
<i>Módulo Mi Favorito</i>	89
<i>Cobro revertido nacional</i>	90
<i>Módulo Tarifa Juntos</i>	91
<i>Tarifa Sin Fronteras</i>	92
<i>Puente movistar</i>	93
<i>Movi-Pass Doble Número Internacional</i>	95
<i>Tarifa Plana Fijos</i>	95
VII. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	97
<i>Restricción de llamadas</i>	97



<i>Facturación mensual detallada</i>	97
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	97
<i>Control de consumo de Datos</i>	98
<i>MoviStar Dual</i>	98
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	99
<i>MoviStar Integra</i>	99
VIII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	105
A. MENSAJERÍA - SMS	105
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	105
– <i>Bonos de mensajería</i>	107
– <i>Club SMS</i>	107
– <i>Regala SMS</i>	108
– <i>Regalos Movistar</i>	108
– <i>Servicio de mensajes con voz</i>	109
– <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	110
– <i>Movistar e-mail</i>	113
– <i>Servicio dedicatorias movistar</i>	113
– <i>SMS sorpresa</i>	114
– <i>Movistar SMS 2.0</i>	114
B. MENSAJERÍA - MMS	116
– <i>Mensajería multimedia</i>	116
– <i>Servicio de Postales MMS</i>	116
– <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	117
– <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	117
– <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	118
– <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	118
IX. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	119
A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	119
– <i>MoviStar Datos</i>	119
– <i>Servicios de acceso a Internet</i>	120
– <i>Datáfonos</i>	120
– <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	121



- <i>Servicio vía datos</i>	122
- <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	122
- <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS - PYMES</i>	125
- <i>Conexión a la red MoviStar</i>	127
- <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	128
- <i>Servicio Navega</i>	129
- <i>Servicio m-channel</i>	130
- <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	131
- <i>Contrato Internet</i>	132
- <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	132
- <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	134
- <i>Plan Movilidad Total 2007</i>	135
- <i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	136
 <i>B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR</i>	 138
- <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	138
- <i>Blackberry de MoviStar Profesional</i>	138
- <i>Blackberry movistar en Hosting</i>	139
- <i>Correo Móvil MoviStar – Residencial</i>	140
- <i>Mail MoviStar Empresas</i>	141
- <i>Mail MoviStar Profesional</i>	141
 <i>X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR</i>	 144
 <i>A. ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES</i>	 144
- <i>Tarifa Mundial Contrato</i>	144
- <i>My Europe</i>	148
- <i>My World</i>	151
- <i>Tarifa Mundial Especial</i>	151
- <i>Tarifa Mundial Premium</i>	155
- <i>Tarifa Mundial Tarjeta</i>	158
- <i>Tarifa Diaria Internet Europa</i>	162
- <i>Bono Internet Mundial de Datos</i>	162
 <i>B. ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES</i>	 163



- Tarifa Mundial en Roaming en operadores satelitales, marítimos y aéreos	163
<i>Llamada internacional sin coste</i>	164
<i>América Móvil</i>	165
<i>MoviStar Global</i>	165
XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	167
<i>MoviStar Dúo</i>	167
<i>MoviStar MultiSIM</i>	167
<i>Asistente MoviStar</i>	168
XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	169
<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	169
<i>Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada</i>	171
<i>Información y Asistencia 2424</i>	171
<i>Servicio de información y reservas</i>	171
<i>MoviStar Reuters</i>	172
<i>MoviStar en Ruta</i>	172
<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	173
<i>MoviStar Logística</i>	174
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	174
<i>Servicio de atención y gestión del Programa de Puntos y Plan Estrena</i>	175
<i>Servicios de Información Turística</i>	176
<i>Funcionalidad Información Alertas Sms Premium</i>	176
<i>Servicios de Información de Roaming</i>	176
XIII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	178
<i>Servicio E-moción Mensajes 404</i>	178
<i>Servicio e-moción voz</i>	181
<i>Servicio "Ya voy"</i>	182
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	184
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	184
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	185
<i>Servicio Alertas Premium</i>	186
<i>Servicio Visual Radio</i>	186
XIV. SERVICIOS ESPECIALES	188



<i>Servicio Mobipay</i>	188
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	189
<i>Pagos Movistar Interoperable</i>	189
<i>Servicio Localízame</i>	189
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	190
<i>Servicio Videodemostración</i>	191
<i>Servicio VídeoPortal Movilforum</i>	191
<i>Servicio copi-agenda</i>	192
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	192
<i>ANEXO I: TARIFA COMBI</i>	194
<i>Contratos Combi</i>	194
<i>ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING</i>	197
<i>ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL</i>	203
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	203



I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

RESIDENCIAL

CONTRATO ÚNICO 24 HORAS

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarifará según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00350 €
OM 2	0,15 €	0,00450 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Opeador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00433 €
OM 2	0,15 €	0,00533 €

CONTRATO MOVISTAR

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial
Servicio medido	

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00050€
Operador Nacional no Movistar excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00500€
OM 2	0,15 €	0,00600€



Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00133 €
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00583 €
OM 2	0,15 €	0,00683 €

CONTRATO TIEMPO LIBRE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial
Servicio medido	

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 07:00 a 17:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00500 €
OM 2	0,15 €	0,00600 €



Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00583 €
OM 2	0,15 €	0,00683 €

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 17:00 a 07:00 horas y Sábados, Domingos y Festivos de 00:00 a 24:00 horas.

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00133 €
OM 2	0,15 €	0,00233 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00216 €
OM 2	0,15 €	0,00316 €

CONTRATO MI GENTE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.



Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial
Cuota de modificación / alta tras completar lista	3,00 €

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00083 €
OM 2	0,15 €	0,00183 €

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional **frente a la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00416 €
OM 2	0,15 €	0,00516 €

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo



Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00166 €
OM 2	0,15 €	0,00266 €

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional **fuerza de la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00499 €
OM 2	0,15 €	0,00599 €

Tráfico SMS / MMS Texto interpersonales origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Precio por mensaje
Operador Nacional	0,10 €

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Diciembre 06

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

• Condiciones de contratación

- El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.



- Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.
- Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.
- **Cuota de alta:** 3€ por línea
- **Cuota de modificación:** 3€ por línea
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar¹:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrito por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Restricciones

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno Familiar.

MÓDULOS ESPECIALES DE TARIFA

Lanzamiento: mayo 07

MÓDULO TARIFA REDUCIDA 24 HORAS

DESCRIPCIÓN

El módulo Tarifa Reducida 24 Horas permite a las líneas que lo contratan acceder a un mejor precio del tráfico de voz nacional a cambio de una cuota periódica.

¹ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

CUOTAS

- Cuota de alta: 0,00€
- Cuota periódica: 15,00€

La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrinará en función del número de días en que haya estado en vigencia el módulo sobre el total de los del período.

SERVICIO MEDIDO

- Precio de la voz con origen en red Movistar y destino a Movistar, operadores fijos nacionales y operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):

Estab. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Precio de la voz con origen en red Movistar y destino a Yoigo, BT Móvil y Euskaltel Móvil:

Estab. llamada	Precio / segundo
0,12 €	0,0037 €

RESTRICCIONES

- El Módulo Tarifa Reducida 24 Horas sólo es compatible con el plan de tarificación Contrato Único 24 Horas, y Contrato 24 Horas.
- El Módulo Tarifa Reducida 24 Horas con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriendose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo Tarifa Reducida 24 Horas es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

MÓDULO 100x1 MOVISTAR

DESCRIPCIÓN

Las líneas que contratan el Módulo 100x1 Movistar sólo pagan el establecimiento de la llamada y los 60 primeros segundos de todas sus llamadas a Movistar cuya duración esté comprendida entre 60 y 6000 segundos.

CUOTAS

- Cuota de alta 0,00€
- Cuota periódica 10,00€ (por período de facturación)

La cuota periódica es de 3,00€ si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrteará en función del número de días en que haya estado en vigencia el módulo sobre el total de los del período.

SERVICIO MEDIDO

En todas las llamadas interpersonales originadas en la red de Movistar con destino a números Movistar, el tráfico a partir del segundo 61 de cada llamada será gratuito, con un tope de 5940 segundos gratis por llamada.

El coste de establecimiento de la llamada y el precio de los 60 primeros segundos de ésta serán los aplicables según el plan de tarificación y los módulos que tenga contratados la línea.

RESTRICCIONES

- El Módulo 100x1 Movistar es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL.
- El Módulo 100x1 Movistar con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriendose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo 100x1 Movistar es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

MÓDULOS 50 SMS

El Módulo 50 SMS ofrece a una línea de contrato un paquete de 50 mensajes de texto con destino Movistar (desde la red Movistar en España y a través del Centro de Mensajes Cortos de Movistar) que deben consumirse dentro del período de facturación. Los mensajes no consumidos dentro del período caducan al finalizar éste.

CUOTAS

- Cuota de alta 0,00€



- Cuota periódica 6,00€ (por período de facturación).

La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrinará en función del uso que se haya hecho de la franquicia.

SERVICIO MEDIDO

Los SMS interpersonales dirigidos a números Movistar desde la red Movistar serán gratuitos hasta que se alcance el valor de la franquicia (50). Quedan excluidos de esta tarificación los SMS dirigidos a números incluidos en módulos en los que existe un precio específico para los SMS (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub26, Números Frecuentes).

RESTRICCIONES

- El Módulo 50 SMS es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL.
- El Módulo 50 SMS con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriéndose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo 50 SMS es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

NEGOCIOS

CONTRATO EMPRESAS

Última modificación: Mayo 07

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

1. Tramos Horarios,
2. Tarifa Única,
3. Empresas 30, 60 y 90
4. Tarifa Plana Horario Oficina y
5. Tarifa Plana Movistar y Fijos, siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 60 y 90

Página 18 de 203

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota periódica: gratuita a excepción de las líneas con opciones de Tarifa Plana:

Opción	Cuota periódica
Tarifa Plana Horario Oficina	75 €
Tarifa Plana Movistar y Fijos	99 €

Servicio medido

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO PERIÓDICO POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo periódico por línea cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea por periodo de facturación.

Opción	Servicio Medido Mínimo Periódico
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Horario Oficina	75 €
Tarifa Plana Movistar y Fijos	99 €

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. EMPRESAS TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

- Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.
- Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0028 € / seg.	0,0013 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0038 € / seg.	0,0023 € / seg.

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0037 € / seg.	0,0022 € / seg.

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

2. EMPRESAS TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil.

E. Llamada	Precio / segundo



0,15 €	0,0037 €
--------	----------

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

3. EMPRESAS 30, 60 Y 90

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0025 €
Empresas 60	0,15€	0,0021 €
Empresas 90	0,15€	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0035 €
Empresas 60	0,15€	0,0031 €
Empresas 90	0,15€	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0033 €
Empresas 60	0,15€	0,0030 €



Empresas 90	0,15€	0,0025 €
-------------	-------	----------

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0058 €
Empresas 60	0,15€	0,0058 €
Empresas 90	0,15€	0,0058 €

4. EMPRESAS TARIFA PLANA HORARIO OFICINA

Cuota periódica: 75€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos de voz cursados a Movistar en horario de oficina, facturándose como mínimo 40€ por periodo. La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo pero no se beneficia de dicho descuento.

La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Tarifa Plana Horario Oficina disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar (establecimiento de llamada incluido) en el Horario Oficina:

- De lunes a sábado de 8:00 horas a 20:00 horas.

El tráfico de voz nacional con destino Movistar que excede de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil se tarifan:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo



0,15 €	0,0033 €
--------	----------

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

5. EMPRESAS TARIFA PLANA MOVISTAR Y FIJOS

Cuota periódica: 99€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos con destino Movistar y fijo nacional, facturándose como mínimo 50€ por periodo. La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo pero no se beneficia de dicho descuento.

La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Tarifa Plana Movistar y Fijos disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar y fijos nacionales (establecimiento de llamada incluido).

El resto de llamadas de voz nacionales destino Movistar y fijos nacionales que exceda de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil se tarifan:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios (para todas las opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarifican en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios Multilínea
- Módulo Números Movistar
- Tarifa Plana Fijos
- Uno Pymes
- Módulo 3G Movistar y Fijos Multilínea
- Módulo Números Elegidos
- Bono Minutos Movistar Multilínea
- Módulo Tres Empresas Movistar
- Club SMS
- Tarifa Plana Mensajes Internos
- Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea
- Módulo Nuevos Empresarios

A) MÓDULO CINCO

Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos².

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

² No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.



El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de voz, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de videollamadas, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de mensajes de texto (SMS y MMS solo texto) formada por un máximo de cinco números Movistar.
- Lista de mensajes multimedia (MMS multimedia) formada por un máximo de cinco números Movistar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

Cuota de conexión: 6 € por el alta de las cuatro listas.

Cuota periódica: Gratuita.

Cuota de modificación: 1 € por cada número de teléfono modificado.

Consulta de números incluidos en la lista: Gratuita.

Baja en el Módulo Cinco: Gratuita.

Servicio Medido: El tráfico a destinos fuera de las listas se tarifica según la modalidad contratada por el cliente.

Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS son los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

Precio de las llamadas nacionales de voz a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

TARIFA PLANA CINCO

Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco puede contratar la ‘Tarifa Plana Cinco’ para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.



La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Cuota de conexión adicional: la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.

Cuota periódica: 12 €. La cuota periódica computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función del tráfico de voz cursado a los cinco números seleccionados, facturándose como mínimo 6€.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Cinco dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas periodo, se tarifan de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS y MMS solo texto

Precio de los mensajes de texto SMS ó MMS solo texto enviados a los números de la Lista SMS ó MMS solo texto, a través del Centro de Mensajes Movistar:

Precio / SMS / MMS solo texto
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

Precio de los MMS con contenido multimedia enviados a los números de teléfono Movistar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

	Precio / MMS
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos Movistar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios Multilínea.

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota periódica: 3 € por línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Servicio medido:

Tráfico de voz

Llamadas nacionales a líneas Movistar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 60 y 90, Tarifa Plana Horario Oficina y Tarifa Plana Movistar y Fijos. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Incompatible a nivel línea con el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios Multilínea.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 10 €. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función del tráfico de voz cursado a las líneas Movistar del mismo cliente, facturándose como mínimo 5€. La cuota periódica computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono Movistar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de la franquicia y las realizadas a otros destinos se tarifan en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

D) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS MULTILÍNEA

Este módulo, que se contrata a nivel CIF y se activa automáticamente para todas las líneas del mismo, permite a todas las líneas del CIF integradas en un Contrato Empresas hablar entre ellas con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades del Contrato Empresas (incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana; asimismo computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Servicio medido: Todas las líneas del CIF disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas internas a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra según plan tarifario de cada línea.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Este módulo es incompatible a nivel línea con el Módulo Números Propios y con la Tarifa Plana Números Propios.

E) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas de voz a cualquier teléfono Movistar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Empresas 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 € por línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Servicio medido:

E1. Precios aplicables a la modalidad 1. Empresas Tramos Horarios

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Llamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0023 € / segundo	0,0011 € / segundo

E2. Precios aplicables al resto de modalidades

Llamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

F) TARIFA PLANA FIJOS

Este módulo permite a una línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier fijo nacional a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con los planes tarifarios Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 60, 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional, facturándose como mínimo 10€. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana; asimismo computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada



incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

G) MÓDULO UNO PYMES

Uno Pymes es un servicio que permite agrupar un máximo de 20 líneas Movistar de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 20); a cambio de una cuota periódica, cada línea móvil adscrita al grupo puede llamar gratis al resto de líneas móviles del mismo y a las fijas asociadas, con un límite global de 1.000 minutos/ 500 llamadas por período. Esta franquicia se fija a nivel de línea y no puede utilizarse de forma solidaria entre todos los Movistar pertenecientes al grupo.

Compatibilidades

Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación dentro del Contrato Empresas: Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 60 y 90, Empresas Tarifa Plana Horario Oficina, Empresas Tarifa Plana Movistar y Fijos y con los planes tarifarios cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios y Uno Profesional.

Condiciones de contratación

Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (mismo CIF/NIF).

Para activar un grupo Uno Pymes se requiere un mínimo de una línea Movistar y una línea fija nacional.

El número de integrantes del grupo es como máximo 20 líneas Movistar.

El número de integrantes de la lista asociada es como máximo 20 líneas fijas nacionales.

Un mismo CIF/NIF puede tener simultáneamente más de un grupo Uno Pymes, pero una línea sólo puede pertenecer a un grupo simultáneamente. Tampoco se puede incluir un mismo número fijo en más de un grupo.

Cuota de alta de una nueva línea móvil integrada en el grupo: Gratuita.

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada

Cuando se añade una línea fija a Uno Pymes, cada línea móvil del grupo paga 1€.

Durante un periodo de carencia de 30 días naturales, a partir del momento del alta de cada grupo Uno Pymes, el cliente puede dar de alta y baja gratuitamente las numeraciones fijas que decida, sin límite alguno de movimientos (respetando siempre el máximo establecido de líneas fijas asociadas). Cuando finalice el periodo de carencia, se aplica la cuota a cualquier nueva incorporación de una línea fija.

Cuota periódica

Cada línea móvil adscrita a Uno Pymes paga una cuota básica de 12€ por período y una cuota variable de 1€ por cada número fijo asociado al servicio en el cierre del período de facturación. Sólo la cuota básica computa para el consumo mínimo de cada línea móvil con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

En el alta o la baja, la totalidad de la cuota (básica y variable) se prorrata según el uso realizado de la franquicia de tráfico en el período de facturación, aunque se factura un mínimo de 6€ por línea móvil.

La cuota periódica computa para determinar el porcentaje del descuento de Contrato Empresas, aunque está excluida del importe facturado sobre el que dicho porcentaje se aplica para calcular el valor del descuento del período.

Servicio medido

Se establece una franquicia de 1.000 minutos ó 500 llamadas por período de facturación para realizar llamadas a los destinos Movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea Movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

H) MÓDULO 3G MOVISTAR Y FIJOS MULTILÍNEA

Este módulo, contratable a nivel CIF, permite a todas las líneas -con un plan de tarificación compatible- integradas en un Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono Movistar y fijo nacional. Si estas llamadas se hacen a través de la red UMTS, la tarifa es más beneficiosa.

Este módulo es compatible con las modalidades Empresas Tarifa Única, Tramos Horarios, 30, 60, 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Empresas 40.

Este módulo es incompatible con el módulo Números Movistar.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa ni a efectos del consumo mínimo ni a efectos de calcular el % de descuento por consumo en el Contrato Empresas.

Servicio medido:

- Llamadas nacionales destino Movistar y operadores fijos a través de la red 2G:

E. Llamada	Precio / segundo
------------	------------------

0,15 €	0,00167 €
--------	-----------

- Llamadas nacionales destino Movistar y operadores fijos a través de la red UMTS:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0012 €

I) MÓDULO NÚMEROS ELEGIDOS

Esta facilidad permite a las líneas del Contrato Empresas seleccionar un máximo de cinco destinos nacionales móviles y fijos para obtener tarifas de voz más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos³.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Tarifa Única, Tramos Horarios, Empresas, 30, 60 y 90, Tarifa Plana Movistar y Fijos y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Cuota de alta en el servicio: 0€.

Cuota periódica: 3€ por cada número elegido. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo ni a efectos de calcular el % de descuento por consumo.

Cuota de modificación de un número elegido: 1,00 € a partir de la sexta alta.

Servicio medido a los números elegidos (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00133 €

Servicio medido a los números elegidos (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00233 €

³ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



J) BONO MINUTOS MOVISTAR MULTILÍNEA

Este módulo es contratable a nivel CIF y consiste en una bolsa de minutos a Movistar que es consumida por la totalidad de las líneas del CIF con Contrato Empresas a medida que éstas van llamando.

Las bolsas son de 2.000 minutos ó 1.000 llamadas por periodo y pueden ser acumulables.

Cuota periódica a nivel CIF: 400 €. Dicha cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo por línea. En el caso de alta o baja de un Bono Minutos Movistar Multilínea, se prorratea el importe de la cuota periódica en función de los minutos consumidos del bono, pero cobrando en cualquier caso un mínimo de 200€.

La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Los Bonos Minutos Movistar Multilínea son compatibles con los módulos y tarifas planas existentes en Contrato Empresas. Si el destino está cubierto por los tres productos de ahorro, primero se consumen los minutos de la tarifa plana por línea, después del Bono Minutos Movistar Multilínea y por último, una vez agotados los dos anteriores, del módulo de pago por uso.

K) MÓDULO TRES EMPRESAS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener una tarifa reducida en las llamadas a las líneas Movistar de tres CIF/NIF seleccionados. Esta lista es común a todas las líneas del cliente que contraten el módulo.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del plan de facturación Contrato Empresas (incluido el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40).

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. Esta cuota no computa ni a efectos de consumo mínimo ni para establecer el porcentaje de descuento por consumo.

Servicio medido:

Tráfico de voz

- Llamadas destino Movistar de los CIF elegidos

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,00167 €

L) CLUB SMS

Esta facilidad permite a las líneas del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS y MMS solo texto enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota periódica.



Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de alta: Gratis.

Cuota periódica: 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Precio del servicio medido en la red Movistar: Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: 0,075€ / mensaje.

Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

M) TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS

Este módulo, contratable a nivel línea, permite a las líneas del Contrato Empresas enviar hasta 500 SMS y 500 MMS por periodo a todas las líneas Movistar del mismo CIF/NIF a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 6 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo ni para calcular el % de descuento por consumo en el Contrato Empresas aunque no se beneficia de dicho descuento.

Franquicia: 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

N) TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS MULTILÍNEA

Este módulo, contratable a nivel CIF, permite a todas las líneas del mismo CIF/NIF integradas en un Contrato Empresas mandar 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas Movistar del mismo CIF que tengan activado el módulo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo ni para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.



Franquicia: 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF con Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos.

O) MÓDULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 períodos de facturación (con un máximo de 300 € por período). Pasado este período el módulo caduca y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

Cuota de conexión: gratuita

Cuota periódica: gratuita

Servicio medido: Aplican las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

Requisitos: Pueden disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

Descuentos sobre el total de consumo

Los descuentos que se indican a continuación son aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos y los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

NACIONAL

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2,00
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4,00
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5,00
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6,00
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7,00
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,50
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,50

Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9,00
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,50
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10,00
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,50
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11,00
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,50
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12,00
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,50
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13,00
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,50
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,50
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,50
Más de 150.000,00 €	16,00

INTERNACIONAL

Las llamadas internacionales disfrutan de los siguientes descuentos por volumen de consumo⁴:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22,00
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30,00
Más de 3.000,00 €	35,00

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Última modificación: Mayo 07

Lanzamiento Plan 90: marzo 04

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 € para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- **Cuota periódica:** gratuita

⁴ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.

- **Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo periódico por línea cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Periódico
Plan 30	30 €
Plan 60	60 €
Plan 90	90 €

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio es el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino Movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0027 €
Plan 60	0,15 €	0,0023 €
Plan 90	0,15 €	0,0020 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0037 €
Plan 60	0,15 €	0,0033 €
Plan 90	0,15 €	0,0030 €

Tráfico de videollamada

- Vídeo llamadas destino Movistar:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0033 €
Plan 60	0,15 €	0,0030 €
Plan 90	0,15 €	0,0025 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0058 €
Plan 60	0,15 €	0,0058 €
Plan 90	0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifican según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Última modificación: Mayo 07

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota periódica:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO PERIÓDICO por línea, cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida⁵.

Modalidad	Servicio medido mínimo periódico
Autónomos 15	15€
Autónomos 30	30€
Autónomos 60	60€
Autónomos 90	90€

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio del servicio medido es el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0027 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0025 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0021 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

⁵ Si la línea no supera ese mínimo, se factura la cantidad fijada a cada modalidad.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0037 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0035 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0031 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamada

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0030 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0025 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

- Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarifan en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO AUTÓNOMOS MOVISTAR Y FIJOS

Lanzamiento: mayo 07

El Contrato Autónomos Movistar y Fijos es un plan de tarificación compatible con el plan de facturación Contrato Autónomos y con el Módulo Solución Autónomos. Pueden darse de alta los clientes que se acrediten debidamente como empresas y profesionales.

Cuota de conexión: 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

Cuota periódica: 99€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos destino Movistar y fijo nacional, facturándose como mínimo 50€ por periodo.



La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio medido: las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Contrato Autónomos Movistar y Fijos disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar y fijos nacionales (establecimiento de llamada incluido).

El tráfico de voz nacional con destino Movistar que excede de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil se tarifica:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifican en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

- **Ámbito de aplicación.**

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea⁶.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0012 €

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0046 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0056 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

⁶ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarifarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.

El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.

- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.

- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos / mes ó 500 llamadas / mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.



El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (movistar, operadores fijos y otros operadores móviles – excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0027 €

El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (a otros Yoigo, BT Móvil y Euskaltel) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0058 €

• Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en cuatro listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁷.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Planes 30, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 60 y 90.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

⁷ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible con el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 € que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 € por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 €

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje

El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 € llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 €/ llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.
- Contrato: gratuita.
- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.
- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Julio 07

Ámbito de aplicación

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas de contrato con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Único 24 Horas, Contrato Movistar, Contrato Tiempo Libre, Contrato Mi Gente, Contrato Total, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

Condiciones de contratación

Este módulo permite la agrupación de líneas de contrato, estableciéndose un máximo de 10 y un mínimo de 2.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota periódica:** Gratis para hasta cinco líneas del módulo. 3,00 € por línea para la sexta y sucesivas. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.



Las líneas agrupadas en un Módulo Solución Autónomos deben realizar en el período de facturación un consumo mínimo total equivalente a la suma de los fijados en el plan de tarificación de cada línea. Sin perjuicio de lo anterior, cada línea debe facturar individualmente un mínimo de 3,00 €.

Servicio medido

Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el Módulo Solución Autónomos⁸:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

Restricciones

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación y con Uno Profesional.

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

TARIFA PLANA AUTÓNOMOS FIN DE SEMANA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a las líneas del Contrato Autónomos ó del Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles, hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier Movistar durante el fin de semana (sábados y domingos de 00:00 a 24:00) a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Autónomos 15, 30, 60, 90 y Club Autónomos. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Autónomos 40.

Cuota de Conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Autónomos Fin de Semana dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a Movistar a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

⁸ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO NÚMEROS ELEGIDOS

Lanzamiento: mayo 07

Esta facilidad permite a una línea seleccionar un máximo de cinco destinos nacionales móviles y fijos para obtener tarifas de voz más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁹.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: dentro de los planes de facturación Contrato Autónomos ó Módulo Solución Autónomos con Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Autónomos 40.

- **Cuota de alta en el servicio:** 0€.
- **Cuota periódica:** 3€ por cada número elegido. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Cuota de modificación de un número elegido:** 1,00 € a partir de la sexta alta.
- **Servicio medido a los números elegidos** (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

⁹ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00133 €

- **Servicio medido a los números elegidos** (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00233 €

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Última modificación: Septiembre 2006

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas al mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 10€. La cuota computa a efectos del consumo mínimo de la línea.
- **Servicio medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono Movistar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de cualquiera de cualquiera de las franquicias y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo ‘Tarifa Plana Números Propios’ es incompatible con la integración de dicha línea en los módulos de agrupación ‘Módulo Solución Autónomos’ y ‘Uno Familiar’.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS MULTILINEA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel CIF/NIF, permite a todas las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Autónomos ó Modulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles, Página 48 de 203

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



hablar entre ellas con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con los siguientes planes de tarificación: Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido: Todas las líneas del CIF/NIF disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas internas a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en cualquiera de las franquicias, el tráfico se cobra según plan tarifario de cada línea.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Números Propios y el Módulo Números Propios.

TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel línea, permite a las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Mi Negocio, Contrato Autónomos ó Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles (Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos, Contrato Autónomos Movistar y Fijos) mandar 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas movistar del mismo CIF/NIF a cambio de una cuota periódica por línea. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 6 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Franquicia: 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.



TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS MULTILINEA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel CIF/NIF, permite a todas las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Mi Negocio, Contrato Autónomos y Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles (Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos, Contrato Autónomos Movistar y Fijos) mandar 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas movistar del mismo CIF/NIF que tengan activado el módulo a cambio de una cuota periódica por línea. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Franquicia: 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF con Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos.

TARIFA PLANA FIJOS

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a las líneas integradas en un plan de facturación Contrato Planes ó Contrato Autónomos hablar con un límite de 1000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier fijo nacional a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Plan 30, Plan 60 y Plan 90 dentro del Contrato Planes ó del Módulo Uno Familiar; Autónomos 15, 30, 60, 90 y Club Autónomos dentro del Contrato Autónomos ó del Módulo Solución Autónomos.

Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente Plan 40 y Autónomos 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional cursados, facturándose como mínimo 10€. La cuota



computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Autónomos Movistar y Fijos y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses¹⁰. Pasado este período el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

MÓDULO UNO PROFESIONAL

Lanzamiento: Diciembre 06

Última modificación: Mayo 07

Uno Profesional es un servicio que permite agrupar varias líneas movistar (máximo 5) de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 2).

¹⁰ Con un máximo de 300 €/mes



Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación: Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

- **Condiciones de contratación**

- Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (misma identificación fiscal); se exige que el cliente acredite su carácter profesional.
- Una línea no puede estar integrada en más de un grupo Uno Profesional.
- Para activar un grupo Uno Profesional se requiere un mínimo de una línea movistar y una línea fija nacional.
- El número de integrantes del grupo será como máximo 5 líneas movistar.
- El número de integrantes de la lista asociada será como máximo 2 líneas fijas nacionales.

- **Cuota de alta de nueva línea móvil integrante del grupo:** 1€ / línea móvil dada de alta.

- **Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada:** a partir de la 3^a alta (incluida), 1€ por línea movistar perteneciente al grupo en el momento del alta del número fijo.

- **Cuota mensual:** 12€ por línea movistar. Computa para el consumo mínimo. En el mes de alta o baja, se prorrateará según el uso realizado en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.

- **Servicio medido**

Se establece una franquicia de 1.000 minutos por período de facturación para realizar llamadas a los destinos movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Unitización según plan tarifario de cada línea.

El tráfico que excede de la franquicia se factura según modalidad tarifaria de la línea.

- **Restricciones**

Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios, Uno Familiar, Uno Pymes, Módulo Solución Autónomos y módulos de agrupación cerrados comercialmente.

MÓDULO UNO PYMES

Fecha de lanzamiento: Abril 07

Última modificación: Mayo 07

Uno Pymes es un servicio que permite agrupar un máximo de 20 líneas Movistar de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 20); a cambio de una cuota periódica, cada línea móvil adscrita al grupo puede llamar gratis al resto de líneas móviles del mismo y a las fijas asociadas, con un límite global de 1.000 minutos/ 500 llamadas por período. Esta



franquicia se fija a nivel de línea y no puede utilizarse de forma solidaria entre todos los Movistar pertenecientes al grupo.

Compatibilidades

- Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación dentro del Contrato Empresas: Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Empresas Tarifa Plana Total.
- Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios y Uno Profesional.

Condiciones de contratación

- Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (mismo CIF/NIF).
- Para activar un grupo Uno Pymes se requiere un mínimo de una línea Movistar y una línea fija nacional.
- El número de integrantes del grupo es como máximo 20 líneas Movistar.
- El número de integrantes de la lista asociada es como máximo 20 líneas fijas nacionales.
- Un mismo CIF/NIF puede tener simultáneamente más de un grupo Uno Pymes, pero una línea sólo puede pertenecer a un grupo simultáneamente. Tampoco se puede incluir un mismo número fijo en más de un grupo.

Cuota de alta de una nueva línea móvil integrada en el grupo: Gratuita.

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada

Cuando se añada una línea fija a Uno Pymes, cada línea móvil del grupo pagará 1€.

Durante un periodo de carencia de 30 días naturales, a partir del momento del alta de cada grupo Uno Pymes, el cliente puede dar de alta y baja gratuitamente las numeraciones fijas que decida, sin límite alguno de movimientos (respetando siempre el máximo establecido de líneas fijas asociadas). Cuando finalice el periodo de carencia, se aplica la cuota a cualquier nueva incorporación de una línea fija.

Cuota periódica

Cada línea móvil adscrita a Uno Pymes pagará una cuota básica de 12€ por período y una cuota variable de 1€ por cada número fijo asociado al servicio en el cierre del período de facturación. Sólo la cuota básica computa para el consumo mínimo de cada línea móvil.

En el alta o la baja, la totalidad de la cuota (básica y variable) se prorrataará según el uso realizado de la franquicia de tráfico en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.



La cuota periódica computa para determinar el porcentaje del descuento de Contrato Empresas, aunque está excluida del importe facturado sobre el que dicho porcentaje se aplica para calcular el valor del descuento del período.

Servicio medido

Se establece una franquicia de 1.000 minutos / 500 llamadas por período de facturación para realizar llamadas a los destinos Movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea Movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Cuando se alcance el umbral fijado en cualquiera de las franquicias, el tráfico comenzará a cobrarse en función del contrato suscrito por la línea.

COMBINADO DATOS VOZ

Fecha de lanzamiento: Abril 07

- El combinado de Datos + Voz es un producto que se ofrece a los clientes del plan de facturación Contrato Empresas (Empresas Tramos Horarios y Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, y Tarifa Plana Movistar y Fijos) y Contrato Autónomos (Autónomos 15, 30, 40, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos) con planes de tarificación compatibles con la Tarifa Plana Números Propios, en el que se empaquetan varios servicios -Multisim, Tarifa Plana Números Propios, Tarifa Plana Mensajes Internos y Tarifa Plana de Datos (3,5G ó 3,5G sin límites)- a cambio de una única cuota periódica.
- **Cuota de alta: 6€ línea**

1.- Combinados Tarifa Plana 3,5G con voz

Cuota periódica: 39 € por línea y mes.

2.- Combinados Tarifa Plana 3,5G sin límites con voz

Cuota periódica: 65 € por línea y mes.

Las cuotas periódicas no computan para el consumo mínimo.

En el mes de alta o baja, la cuota periódica se prorratará en base a los días disfrutados en el período de facturación.

Los combinados son incompatibles con los servicios equivalentes a las facilidades que los componen: Multisim, Tarifa Plana Números Propios, Tarifa Plana Mensajes Internos y la Tarifa Plana de Datos contratada en el combinado.

Los combinados de datos son incompatibles entre sí.

COMBINADO CORREO VOZ

Fecha lanzamiento: Abril 07

El combinado de Correo + Voz es un producto que se ofrece a los clientes del plan de facturación Contrato Empresas y Contrato Autónomos con planes de tarificación compatibles con la Tarifa Plana Números Propios, en el que se empaquetan varios servicios –Multisim, Tarifa Plana Números Propios y una solución de correo (BlackBerry ó Mail Movistar)- a cambio de una única cuota periódica.

- **Cuota de alta: 6€ línea,** adicional a la cuota de alta de la solución de correo. Incluye una SIM adicional.

Las tarifas dependerán tanto de la solución de correo elegida como del plan tarifario que tenga contratado el cliente.

1.- Combinados con BlackBerry Empresa / Multinacional con voz

- **Cuota periódica:**
 - a. 43,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 34,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 27,00€ por línea y para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

2.- Combinados con BlackBerry Profesional con voz

- **Cuota periódica:**
 - a. 33,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 27,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 22,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

3.- Combinados con Mail Movistar Empresa con voz

- **Cuota periódica:**



- a. 30,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 25,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 20,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

4.- Combinados con Mail Movistar Profesional con voz

- **Cuota periódica:**

- a. 25,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 21,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 18,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

Las cuotas mensuales no computan para el consumo mínimo.

En el mes de alta o baja, la cuota mensual se prorrataará en base a los días disfrutados en el período de facturación.

Los combinados son incompatibles con los servicios equivalentes a las facilidades que los componen: Multisim, Tarifa Plana Números Propios y la solución de correo contratada en el combinado.

Los combinados de Correo son incompatibles entre sí.

MÓDULOS ESPECIALES DE TARIFA

MÓDULO NÚMEROS ELEGIDOS CON COMPROMISO

Lanzamiento: agosto 07

Mantenimiento de las condiciones generales del Módulo N° Elegidos sin compromiso exceptuando lo referente a la cuota mensual.

Regalo de la cuota mensual de hasta 3 números elegidos. El coste de la cuota mensual quedará en 0€/mes durante 12 meses aplicándose en hasta 3 de los números elegidos.



Conlleva un contrato de permanencia en el módulo de 12 meses. Si el cliente se diera de baja en el módulo antes del fin de la permanencia comprometida pagará el importe que haya disfrutado hasta la fecha.

El módulo tiene una vigencia de 1 año a partir de la fecha de contratación y será renovable por períodos de 12 meses (el cliente podrá decidir la no renovación durante el último mes antes del vencimiento).

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg)	Fijo (€/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0087 €	0,0070 €
Zona 2	0,45 €		0,0119 €
Zona 3	0,45 €		0,0132 €
Zona 4	0,45 €		0,0174 €
Zona 5	0,45 €		0,0224 €
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,45 €		0,0784 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	Destino	
	E. Llamada	(Precio/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0313 €
Zona 2	0,45 €	0,0313 €
Zona 3	0,45 €	0,0313 €
Zona 4	0,45 €	0,0313 €
Zona 5	0,45 €	0,0313 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.



El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €.**

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad¹¹:** 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.
- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito
- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, € por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA ÚNICA 24 HORAS

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea) n.a.

Cuota periódica (por línea) n.a.

Consumo mínimo (por línea) n.a.

Tipo Consumo Mínimo n.a.

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

¹¹ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.



Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00633 €
OM 2	0,15 €	0,00733 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00716 €
OM 2	0,15 €	0,00816 €

TARJETA TIEMPO LIBRE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea) n.a.

Cuota periódica (por línea) n.a.

Consumo mínimo (por línea) n.a.

Tipo Consumo Mínimo n.a.

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 07:00 a 17:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
------------------	----------------------------	--------------------



Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00983€
OM 2	0,15 €	0,01083 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,01066 €
OM 2	0,15 €	0,01166 €

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 17:00 a 07:00 horas y Sábados, Domingos y Festivos de 00:00 a 24:00 horas.

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00200 €
OM 2	0,15 €	0,00300 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00283 €
OM 2	0,15 €	0,00383€

TARJETA MOVISTAR

Página 61 de 203

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	n.a.
Cuota periódica (por línea)	n.a.
Consumo mínimo (por línea)	n.a.
Tipo Consumo Mínimo	n.a.

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00083 €
Operador Nacional no Movistar excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00983 €
OM 2	0,15 €	0,01083 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00166 €
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,01066 €
OM 2	0,15 €	0,01166 €



TARJETA MI GENTE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	n.a.
Cuota periódica (por línea)	n.a.
Consumo mínimo (por línea)	n.a.
Tipo Consumo Mínimo	n.a.
Cuota de modificación / alta tras completar lista	3,00 €

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00083 €
OM 2	0,15 €	0,00183 €

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional **fuerza de la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00750 €



OM 2	0,15 €	0,00850 €
------	--------	-----------

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00166 €
OM 2	0,15 €	0,00266 €

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional **fuerza de la lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00833 €
OM 2	0,15 €	0,00933€

Tráfico SMS / MMS Texto interpersonales origen red Movistar y **destino Lista de Mi Gente**

Operador Destino	Precio por mensaje
Operador Nacional	0,10 €

Condiciones de la lista Mi Gente

Mes (desde el alta en la modalidad)	0	6	12	18	24	30	36
Tamaño máx. de lista	5	6	7	8	9	10	10
Mínimo de destinos movistar nacional	3	3	3	3	3	3	3
Máximo de destinos nacionales no movistar	2	3	4	5	5	5	5

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

El cliente del Servicio Tarjeta Activa Más pagará el coste de las llamadas que realice de acuerdo con los precios y criterios que se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0038 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0048 €

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Activa Más y retornará a su modalidad de origen.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg.)	Fijo (€/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0107 €	0,0084 €
Zona 2	0,50 €		0,0145 €
Zona 3	0,50 €		0,0169 €
Zona 4	0,50 €		0,0220 €
Zona 5	0,50 €		0,0304 €
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,50 €		0,1084 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Las vídeo llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino	
	E. Llamada	(Precio/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0375 €
Zona 2	0,50 €	0,0375 €
Zona 3	0,50 €	0,0375 €
Zona 4	0,50 €	0,0375 €
Zona 5	0,50 €	0,0375 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€ , 20€ , 25€ y 30€
- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€ , 20€ , 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.



- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**

- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por MoviStar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las tarjetas prepago MoviStar que permite el cambio de modalidad de Tarjeta pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Al cliente se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada.

El cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes:

- La llamada al 220 es gratuita.
- La selección inicial del tipo de tarjeta será gratuita para el cliente
- Modificaciones posteriores
 - El cliente tendrá derecho a una modificación gratuita por año natural (no acumulable)
 - Las siguientes modificaciones tendrán un coste de 6 € por cada cambio de tipo de tarjeta

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.



- SALDO BÁSICO. Saldo de la tarjeta con validez 180 días.
- SALDO EXPRESS. Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- SALDO TOTAL. La suma de los dos anteriores.

Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada al número 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

- **Cuota de conexión:** No existe.
- **Cuota mensual:** No existe.
- **Servicio medido.**

- En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.
- La primera consulta realizada cada día al número 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.
- Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO



En cualquier momento, y sin necesidad de suscripción previa, los clientes de Tarjeta pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento de la solicitud, a través de dos vías:

- Enviando un USSD con el código #122# (la información se mostrará en la pantalla del teléfono).
- A través de la web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Precio por consulta: 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15[¤] (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
- Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR

- **Condiciones de acceso al servicio**

Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

QUIEREN HABLARTE

Quieren Hablarle es un servicio gracias al cual se informa al destinatario (B) de una llamada emitida por una línea de prepago (A) en Precarga (menos de 32 días en estado desde que agotó su saldo) de que el número A quiere comunicarse con él (B); el número de destino recibe esta información a través de un SMS.

El servicio lo tienen activado por defecto todas las líneas del parque Movistar. Se puede solicitar la baja del mismo, como línea solicitante y como línea solicitada.

PRECIOS

SOLICITUD DE LLAMADA - El SMS con remitente número A con el que se informa al número B de que A ha intentado comunicarse con él es gratuito.

GESTIÓN

- Las llamadas a los números 3505 y 3506 son gratuitas.
- Los mensajes de texto enviados a los números 3505 y 3506 son gratuitos.
- Los SMS enviados al cliente con remitentes 3505, 3506 y rangos de numeración 3505XX y 3506XX son gratuitos.

RESTRICCIONES

Se limitan las notificaciones por línea solicitante y día natural a un máximo de 5.

No se remiten notificaciones a clientes con Multisim.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€ el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.
- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir qué tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.

DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado mediante una llamada al 4334. Para acceder a la información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será le mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación. El tráfico se computará en segundos desde el primer segundo.

V.SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Numeración	Proveedor Del Servicio	Quantum inicial	E. Llamada	€/segundo	SMS enviado
11810	Información Telefónica Número 11812	0,25 €	1,88 €	0,0050 €	N.A.
11811	Telegate	0,25 €	0,62 €	0,0121 €	0,80 €
11812	Información Telefónica Número 11812	0,25 €	0,72 €	0,0120 €	N.A.
11813	Business Process Outsourcing	0,25 €	1,28 €	0,0050 €	N.A.
11814	Evertrade Spain	0,25 €	1,75 €	0,0120 €	N.A.
11815	Auna Telecomunicaciones	0,25 €	0,34 €	0,0180 €	N.A.
11816	Internet Global Business	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11817	Comunitel Global	0,25 €	0,82 €	0,0080 €	N.A.
11818	Telefónica De España	0,25 €	0,75 €		N.A.
11819	Gavilanes Siglo Xxi	0,25 €	0,32 €	0,0050 €	N.A.
11820	Tele2 Telecommunications Services	0,25 €	0,51 €	0,0050 €	N.A.
11821	Audiotex Internet Services	0,25 €	0,22 €	0,0140 €	N.A.
11822	Telefónica De España	0,25 €	0,45 €	0,0146 €	0,70 €
11823	Multisuministros	0,25 €	0,20 €	0,0133 €	N.A.
11824	Infotecnia 11824	0,25 €	0,50 €	0,0157 €	N.A.
11825	Telefónica De España	0,25 €	1,00 €	0,0261 €	N.A.
11826	Nosystemnet Data SI (Alai)	0,25 €	2,73 €	0,0201 €	N.A.
11828	Valencia De Cable	0,25 €	0,80 €	0,0086 €	N.A.
11829	Bradford Develops	0,25 €	2,36 €	0,0170 €	N.A.
11830	Eagertech 21	0,25 €	0,37 €	0,0210 €	N.A.
11832	Sun Telecom	0,25 €	3,67 €	0,0283 €	N.A.
11833	Jazztel Telecom SAU (JAZZTEL)	0,25 €	0,62 €	0,0120 €	N.A.
11834	Telebravo Operadora	0,25 €	1,15 €	0,0070 €	N.A.
11835	Incotel Servicios Avanzados, S.L.	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11836	Central Fax, S.L.	0,25 €	1,42 €	0,0080 €	N.A.
11837	Foreign Information Services	0,25 €	1,51 €	0,0080 €	N.A.
11838	Operadora De Telecomunicaciones Opera	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11840	Euskaltel	0,25 €	0,82 €	0,0121 €	N.A.
11841	Deutsche Telefon-Auskunft	0,25 €	3,10 €	0,0200 €	N.A.

11843	Antena 3 De Televisión	0,25 €	0,44 €	0,0148 €	N.A.
11844	Información Directa	0,25 €	0,52 €	0,0072 €	N.A.
11845	Incotel Ingeniería Y Consultoría	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11846	Mediaduero	0,25 €	0,30 €	0,0164 €	N.A.
11847	Redes Y Servicios Liberalizados	0,25 €	3,14 €	0,0312 €	N.A.
11848	R Cable Y Telecomunicaciones Galicia	0,25 €	0,22 €	0,0240 €	N.A.
11850	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	0,25 €	0,60 €	0,0131 €	N.A.
11851	Telelínea local	0,25 €	0,30 €	0,0165 €	N.A.
11854	Servicios De Información De Audiotex Telelínea	0,25 €	0,25 €	0,0163 €	N.A.
11855	Vodafone España	0,25 €	2,06 €	0,0166 €	N.A.
11858	Operadora De Telecomunicaciones Opera	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11859	Spantel 2000	0,25 €	2,95 €	0,0200 €	N.A.
11860	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	0,25 €	0,79 €	0,0050 €	N.A.
11861	Instituto Sondaxe	0,25 €	2,01 €	0,0121 €	N.A.
11862	Nice Management Group	0,25 €	1,58 €	0,0241 €	N.A.
11868	Incotel Servicios Avanzados	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11869	11869 Servicios De Información Telefónica	0,25 €	2,09 €	0,0138 €	N.A.
11870	Información En General S.L (Opera)	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11871	Telephone Publishing (France Telecom)	0,25 €	1,21 €	0,0099 €	N.A.
11872	World Premium Rates, S.A. (Bt)	0,25 €	6,08 €	0,0190 €	N.A.
11873	Nac Comunicaciones	0,25 €	0,22 €	0,0170 €	N.A.
11875	Qdq Media	0,25 €	0,47 €	0,0100 €	N.A.
11876	Internet Global Business	0,25 €	0,82 €	0,0122 €	N.A.
11877	Multiasistencia Gestión y Ayuda.	0,25 €	0,31 €	0,0058 €	N.A.
11878	Quality Telecom	0,25 €	1,27 €	0,0189 €	N.A.
11880	11811 Nueva Información Telefónica,	0,25 €	0,62 €	0,0201 €	N.A.
11881	Neo-Sky 2002	0,25 €	0,67 €	0,0181 €	N.A.
11882	Central De Recursos En Internet	0,25 €	1,04 €	0,0120 €	N.A.
11883	11883 Telecom Gmbh	0,25 €	3,19 €	0,0283 €	N.A.
11884	11883 Telecom Gmbh	0,25 €	1,51 €	0,0113 €	N.A.
11886	11888 Servicio Consulta Telefónica	0,25 €	0,50 €	0,0300 €	N.A.
11887	Retevisión Móvil, S.A.	0,25 €	2,47 €	0,0200 €	N.A.
11888	1888 Servicio Consulta Telefónica	0,25 €	0,45 €	0,0150 €	0,90 €
11889	Editateide	0,25 €	1,76 €	0,0094 €	N.A.

El quantum inicial por locución incluye una franquicia de 11 segundos.

NÚMEROS INTERNACIONALES UNIVERSALES DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO

Este servicio permite a todos los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a números internacionales universales de cobro revertido automático.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/segundo
+800GSN 12	0,15 €	0,0100 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

El tráfico realizado en itinerancia tendrá los siguientes precios:

Emitidas Voz Establecimiento	0,50 €
Emitidas Voz Zona 1	0,0208 €
Emitidas Voz Zona 2	0,0349 €
Emitidas Voz Zona 3	0,0642 €

NÚMEROS NO GEOGRÁFICOS PARA SERVICIOS VOCALES NÓMADAS

Este servicio corresponde a numeración no geográfica atribuida para SVN cuando los puntos de acceso están dentro del territorio nacional sin más limitaciones.

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0067 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

¹² Global Suscriber Number (8 dígitos).

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 803 – 806 – 807

Estos servicios corresponden a tarificación adicional de voz:

- 803: Servicios exclusivos para adultos.
- 806: Servicios de ocio y entretenimiento
- 807: Servicios profesionales

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio (Y= 3,6,7)	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
80 Y (A = 0,1)	0,30 €	0,0108
80 Y (A = 2,3)	0,30 €	0,0175
80 Y (A = 4,5)	0,30 €	0,0217
80 Y (A = 6,7)	0,30 €	0,0325
80 Y (A = 8)	0,30 €	0,0575
80 Y (A = 9)	0,30 €	0,0825

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
 El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 907

Este servicio corresponde a tarificación adicional sobre sistemas de datos:

- A= 0, 1, 2, 3, 4: Profesionales, entretenimiento y ocio.
- A= 5, 6, 7, 8, 9: Adultos.

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
907 (A = 0,5)	0,30 €	0,0108
907 (A = 1,6)	0,30 €	0,0175
907 (A = 2,7)	0,30 €	0,0217
907 (A = 3,8)	0,30 €	0,0325
907 (A = 4,9)	0,30 €	0,0575

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
 El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 901 – 902 – 905

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO COMPARTIDO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 901

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0042 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0100 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO POR EL LLAMANTE SIN RETRIBUCIÓN PARA EL LLAMADO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 902

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0067 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0125 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (LLAMADAS MASIVAS): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 905

VOZ:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0067 €
905 Nivel II	0,60 €	-
905 Nivel III	1,50 €	-

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico para el Nivel I se computará en segundos, desde el primer segundo.

VÍDEO TELEFONÍA:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0125
905 Nivel II	0,60 €	0,0058
905 Nivel III	1,50 €	0,0058

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES: 700 – 800 – 900

Cliente Llamante	E. Llamada	Precio / segundo
Línea 800	-	-
Línea 900	-	-
Línea 704	0,15 €	0,0067 €

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

SERVICIOS ESPECIALES DE TELEFÓNICA

Numeración	Nombre del servicio	E. Llamada	€/segundo
1002	Asistencia técnica telefónica	0,00000 €	0,00000 €
1004	Oficinas comerciales telefónica	0,00000 €	0,00000 €
010	Atención ciudadana	0,40000 €	0,00670 €
012	Inf. Comunidad autónoma	0,30000 €	0,00420 €
021	Centros prov. De operación	0,15000 €	0,00420 €
016	Servicio de Información y Asesoramiento Jurídico a las mujeres víctimas de violencia de género	0,00 €	0,000 €
022	Oficina de negocios de telefónica	0,00000 €	0,00000 €
026	Asistencia técnica clientes negocio	0,00000 €	0,00000 €
028	Tel. Int. Centros prov. Telef.	0,15000 €	0,00420 €
060	Interés Social (Admón. General del Estado)	0,15000 €	0,00420 €
082	Telefonía personal	0,00000 €	0,00000 €
083	Tarjeta personal automática	0,00000 €	0,00000 €
093	Información horaria	0,70000 €	0,00420 €
095	Información radio nacional España	1,00000 €	0,00420 €
096	Servicio de aviso y despertador	1,00000 €	0,00420 €
097	Información deportiva	1,00000 €	0,00420 €
098	Información diversa	1,20000 €	0,01250 €
080	Bomberos	0,20000 €	0,00000 €
092	Policía municipal	0,20000 €	0,00000 €
1006	Protección civil	0,20000 €	0,00000 €
061	Urgencias Insalud	0,20000 €	0,00000 €
062	Guardia civil	0,20000 €	0,00000 €
085	Bomberos	0,00000 €	0,00000 €



088	Policía autónoma	0,00000 €	0,00000 €
091	Policía	0,20000 €	0,00000 €
112	Emergencias	0,00000 €	0,00000 €

SERVICIOS ESPECIALES

Numeración	Operador	E. Llamada	€/segundo
1400	ONO	0,00 €	0,000 €
1401	ONO	0,00 €	0,000 €
1402	ONO	0,00 €	0,000 €
1403	ONO	0,00 €	0,000 €
1412	UNI2	0,00 €	0,000 €
1413	UNI2	0,00 €	0,000 €
1414	UNI2	0,00 €	0,000 €
1415	Menta (Cable i Televisión Catalunya)	0,00 €	0,000 €
1416	Menta (Cable i Televisión Catalunya)	0,00 €	0,000 €
1417	Menta (Cable i Televisión Catalunya)	0,00 €	0,000 €
1419	Menta (Cable i Televisión Catalunya)	0,00 €	0,000 €
1422	BASA	0,00 €	0,000 €
1424	Colt Telecom	0,00 €	0,000 €
1432	BT	0,00 €	0,000 €
1433	BT	0,00 €	0,000 €
1434	BT	0,00 €	0,000 €
1440	Vodafone	0,00 €	0,000 €
1441	Vodafone	0,00 €	0,000 €
1442	Vodafone	0,00 €	0,000 €
1443	Vodafone	0,00 €	0,000 €
1444	Vodafone	0,00 €	0,000 €
1445	R Cable y Telecomunicaciones Galicia	0,00 €	0,000 €
1446	R Cable y Telecomunicaciones Galicia	0,00 €	0,000 €
1449	R Cable y Telecomunicaciones Galicia	0,00 €	0,000 €
1470	Amena	0,00 €	0,000 €
1471	Amena	0,00 €	0,000 €
1472	Amena	0,00 €	0,000 €
1473	Amena	0,00 €	0,000 €
1474	Amena	0,00 €	0,000 €
1500	Med Telecom	0,00 €	0,000 €
1501	Med Telecom	0,00 €	0,000 €

1502	Med Telecom	0,00 €	0,000 €
1510	VCatalana Telcomunicaciones	0,00 €	0,000 €
1511	VCatalana Telcomunicaciones	0,00 €	0,000 €
1512	VCatalana Telcomunicaciones	0,00 €	0,000 €
1515	Intertrace	0,00 €	0,000 €
1530	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1531	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1532	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1533	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1534	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1540	Cabletelca	0,00 €	0,000 €
1541	Cabletelca	0,00 €	0,000 €
1542	Cabletelca	0,00 €	0,000 €
1550	Grapes	0,00 €	0,000 €
1551	Grapes	0,00 €	0,000 €
1552	Grapes	0,00 €	0,000 €
1553	Grapes	0,00 €	0,000 €
1554	Grapes	0,00 €	0,000 €
1560	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1561	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1562	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1563	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1565	Jazztel	0,00 €	0,000 €
1566	Jazztel	0,00 €	0,000 €
1567	Jazztel	0,00 €	0,000 €
1575	Cable&Gíreles	0,00 €	0,000 €
1576	Cable&Gíreles	0,00 €	0,000 €
1630	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1631	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1632	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1633	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1640	Idecnet	0,00 €	0,000 €
1671	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €
1672	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €
1673	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €
1674	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €
1685	Teleconnect	0,00 €	0,000 €
1686	Teleconnect	0,00 €	0,000 €



1700	TELE2	0,00 €	0,000 €
1701	TELE2	0,00 €	0,000 €
1702	TELE2	0,00 €	0,000 €
1710	Iberian Network communications	0,00 €	0,000 €
1711	Iberian Network communications	0,00 €	0,000 €
1712	Iberian Network communications	0,00 €	0,000 €
1770	TISCALI	0,00 €	0,000 €
1771	TISCALI	0,00 €	0,000 €
1772	TISCALI	0,00 €	0,000 €
1774	TISCALI	0,00 €	0,000 €
015	Retevisión	0,00 €	0,000 €
045	Retevisión	0,00 €	0,000 €

VI. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AVISAME

Lanzamiento: septiembre 06

Un cliente movistar (A) llama a otro cliente movistar (B) y éste está apagado, fuera de cobertura o comunicando, el servicio avisame le informará al llamante (A) de que el llamado (B) vuelve a estar o no disponible en cierto plazo de tiempo (3 horas).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido**
El servicio es gratuito tanto para el cliente movistar (A) como el (B).
- **Gestión del Servicio**
La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 575 y al 579, respectivamente).

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

Página 83 de 203

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

DETECCIÓN Y CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE DISPOSITIVOS MMS

Los clientes acceden al servicio de detección y configuración automática de dispositivos MMS a través de una llamada al número 600, que es gratuita.

Los mensajes enviados al número 600 y los remitidos desde el número 600, relacionados con la bienvenida al servicio MMS, son gratuitos.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



- 1485 / 609: CRC
- 1486/109: CRC empresas
- 1489: CRC Grandes cuentas

El tráfico de voz y vídeo telefonía a estos números es gratuito.

BUZÓN DE VOZ

El Buzón Movistar es el contestador automático del teléfono móvil que desvía las llamadas recibidas, cuando el teléfono del cliente Movistar no está disponible, a un sistema que permite al llamante depositar un mensaje de voz.

El servicio Buzón Movistar no tiene cuota mensual.

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR

El cliente puede configurar su Buzón Movistar para que esté disponible siempre que no pueda atenderse una llamada o solo en determinadas situaciones (teléfono apagado o fuera de cobertura / teléfono no responde / teléfono ocupado).

Para hacerlo debe llamar a los siguientes números desde la línea Movistar para la que se activa/desactiva el servicio. Las llamadas a estos números desde la red Movistar son gratuitas. Tampoco se carga ninguna cuota en concepto de conexión del servicio.

- | | |
|-----|--|
| 500 | Activación incondicionada |
| 501 | Activación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 502 | Activación si teléfono no responde |
| 503 | Activación si teléfono ocupado |
| 537 | Desactivación incondicionada |
| 591 | Desactivación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 592 | Desactivación si teléfono no responde |
| 593 | Desactivación si teléfono ocupado |

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes en el Buzón Movistar es gratuita, tanto si se realiza por voz como por mensaje de texto.

GESTIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 123

A través del número 123 el cliente puede:

- Escuchar, guardar y borrar un mensaje.

-
- Cambiar el saludo personal.
 - Cambiar las características del buzón.
 - Devolver una llamada al número que ha depositado un mensaje (opción 'llamada directa').

Las llamadas de voz al número 123 son gratuitas desde la red Movistar, excepto en el caso de la 'llamada directa' que se tarifica, por el intervalo que dure, al precio que tiene esa llamada para el cliente si la realiza de forma directa, según la modalidad que tenga contratada.

PERSONALIZACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 126

A través del número 126 el cliente puede personalizar el saludo de su Buzón Movistar de manera directa.

Las llamadas de voz al número 126 son gratuitas desde la red Movistar.

ACCESO AL BUZÓN DE VOZ DESDE OTRO TELÉFONO

Un cliente puede acceder a su Buzón de Voz desde cualquier otro teléfono a través del número 609123123, identificándose con su propio número de teléfono y la clave de su Buzón Movistar.

Las llamadas al número 609123123 desde la red Movistar se tarificarán como una llamada a Movistar¹³ según la modalidad tarifaria de la línea.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota de desactivación:** Gratuita
- **Notificación SMS:** Gratuita
- **Notificación videollamada:** Gratuita
- **Servicio Medido**

¹³ El número 609123123 no puede ser elegido como destino de los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Módulo Cinco'.

- **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
- **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):** 0,15€/llamada/videollamada.
- **Otras funcionalidades:** gratuitas

Número de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Tarjeta de Prueba Movistar, Activa Clásica, Activa 4, Activa Club, Activa Joven, Activa 24 horas, Activa Total, Activa Más, Activa Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección



Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:

- **Servicio medido:** se aplicará el precio de una llamada/vídeo llamada a movistar según la modalidad suscrita por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

CUOTAS

Cuota de alta: Gratuita

Cuota mensual: Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El servicio es gratuito.

GESTIÓN DEL SERVICIO

La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 200 y al 217, respectivamente).

Para las tarjetas de 128 Kb se identificarán los nombres cuando estén almacenados en la agenda de la propia SIM. El cambio del tipo de notificación es gratuito (llamada de voz al 283).

La activación para recibir notificaciones sólo de las llamadas perdidas recibidas cuando el móvil esté apagado o fuera de cobertura y no cuando esté comunicando, es gratuita (llamada de voz al 273).

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

	Est. Llamada	Precio / segundo
Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,70 €	0,0042 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,70 €	0,0042 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,70 €	0,0042 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,30 €	0,0067 €

El tráfico de estas llamadas se computa en segundos desde el primer segundo.

AGENDA MO1 IMAGINARIUM

Lanzamiento: Noviembre 06

DESCRIPCIÓN

- En el marco del proyecto MO1 desarrollado por Telefónica e Imaginarium, se ofrece a los compradores de este terminal la posibilidad de configurar en una web la agenda del teléfono. Cuando el usuario introduzca un número en la agenda se generará un mensaje de confirmación SMS, con remitente 3333.

PRECIOS

- Envío de SMS con remitente 3333: gratuito.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁴ (voz, SMS, MMS y videollamada).

- **Cuota de conexión: 6 €**

¹⁴ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0002 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 €

- MMS: precio de los MMS enviados al número MoviStar seleccionado:

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a Nº Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Nº Favorito:	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0008 €

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401:** 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio Cobro Revertido Nacional permite que un cliente de Movistar en España (número A) solicite —anteponiendo, al marcar, los dígitos 210 al número llamado— a otro también en España (número B) una comunicación de voz, siendo el número B quien se hace cargo del coste de la comunicación, una vez la ha aceptado.

- **Cuota de alta:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

SERVICIO MEDIDO



El coste de la comunicación lo asume el número B en su integridad. El tráfico se tarificará según el precio que aplique en las comunicaciones del número B con destino al número A, según la modalidad tarifaria (y los módulos de servicio económico cuando procedan) del número B.

Esta regla se aplicará en todas las modalidades tarifarias de contrato y tarjetas y con todos los módulos de servicio económico, con la excepción del módulo “Zona 3G”.

El uso del servicio no tiene ningún coste para el número A, con independencia de que el número B acepte o no la comunicación.

MÓDULO TARIFA JUNTOS

Lanzamiento: Abril 07

Ámbito de aplicación

Este módulo aplica un precio reducido único al tráfico de voz y al de mensajes de texto enviados al país previamente contratado por el cliente, seleccionado de una lista.

Servicio medido

Nombre	Tarifa Juntos
Cuota de alta	6,00 €
Cuota periódica	- €
Cuota de modificación	3,00 €
Tráfico cubierto módulo	Tráfico a país seleccionado de lista en Horario Reducido (HR = Lunes a Sábado de 20 a 8 hs., y Domingos / Festivos Nacionales de 0 a 24 hs.)
Voz Establecimiento Contrato	0,50 €
Voz establecimiento Tarjeta	0,50 €
Voz (€/seg.)	0,0025 €
Cómputo de la llamada	En segundos desde el primer segundo.
SMS	0,25 €
Otra tarificación	Contratación país vía VRU (4406) 0,15€/llamada. SMS confirmación (MT 440601 a 440609) gratuito
Restricciones y condiciones de contratación	Incompatible con Tarifa sin Fronteras y Números Internacionales. Contratable a nivel de línea, un módulo por línea. Contratable por Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato y Tarjeta 24 Horas, Contrato Familia XI, Contrato y Tarjeta Club, Contrato y Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Más, Contrato Club Autónomos, Contrato Autónomos (15, 30, 40, 60 y 90), Contrato Planes (30, 40, 60 y 90)

Países	Francia, Alemania, Italia, Portugal, Reino Unido, Holanda, Bélgica, Suecia, Irlanda, Noruega, Grecia, Austria, Dinamarca, Finlandia, Luxemburgo, Islandia, Rumanía, Polonia, Lituania, Bulgaria, Ucrania, Armenia, Rusia, República Eslovaca, República Checa, Chipre, Hungría, Ecuador, Colombia, Bolivia, Argentina, Perú, Brasil, República Dominicana, Paraguay, Uruguay, Chile, Panamá, El Salvador, Guatemala, Marruecos, Argelia, Estados Unidos y Canadá.
--------	---

TARIFA SIN FRONTERAS

Lanzamiento: Septiembre 06

- **Cuota de alta:** 6,00 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL MÓDULO

Se aplicará el precio señalado en el párrafo “Servicio medido” al tráfico de voz originado en la red Movistar en España y con destino a números de los clientes de las operadoras móviles del Grupo Telefónica en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Ecuador, Guatemala, México, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

SERVICIO MEDIDO

El precio del tráfico cursado bajo este módulo depende de la modalidad tarifaria de la línea. Cuando existen, se aplican los mismos tramos horarios definidos para cada modalidad en la descripción de los precios de la misma.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

PLAN DE TARIFICACIÓN	ESTAB. LLAMADA	PRECIO/ SEGUNDO
Contrato Elección Mañana	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato Elección Tarde	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato 24 Horas	0,45 €	0,0035 €
Contrato Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0050 € / HR. 0,0018 €
Contrato Familia XL	0,45 €	0,0032 €
Contrato Club	0,45 €	0,0013 €
Contrato Plan 30	0,45 €	0,0027 €
Contrato Plan 40	0,45 €	0,0025 €
Contrato Plan 60	0,45 €	0,0023 €
Contrato Plan 90	0,45 €	0,0020 €
Contrato Autónomos 15	0,45 €	0,0027 €
Contrato Autónomos 30	0,45 €	0,0025 €



Contrato Autónomos 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Autónomos 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Autónomos 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Club Autónomos	0,45 €	0,0012 €
Contrato Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas Tramos Horarios	0,45 €	HN. 0,0028 € / HR. 0,0013 €
Contrato Empresas Tarifa Única	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas 30	0,45 €	0,0025 €
Contrato Empresas 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Empresas 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Empresas 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Empresas Tarifa Plana Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Mi Negocio	0,45 €	0,0027 €
Tarjeta 24 Horas	0,45 €	0,0064 €
Tarjeta Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0107 € / HR. 0,0024 €
Tarjeta Total	0,45 €	0,0045 €
Tarjeta Club	0,45 €	0,0024 €
Tarjeta Más	0,45 €	0,0038 €

RESTRICCIONES

El tráfico cursado bajo este módulo queda excluido a todos los efectos (determinación del porcentaje y cálculo del valor) de la aplicación del descuento previsto en el Contrato Empresas para el tráfico internacional.

Este módulo sólo es compatible con los planes de tarificación mencionados en el apartado “Servicio medido”.

PUENTE MOVISTAR

Lanzamiento: 20 de noviembre de 2006

DESCRIPCIÓN

Puente Movistar es un servicio en el que el cliente debe elegir un solo país entre cinco disponibles (Ecuador, Colombia, Marruecos, Rumanía y Reino Unido) para obtener los siguientes beneficios en el precio de su tráfico al país elegido:

10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, en el momento del alta.

Un bono de dinero para cursar tráfico al país elegido, generado mensualmente.

COSTE DEL SERVICIO

Página 93 de 203

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Cuotas

- Primera alta (por línea) Gratis
- Altas sucesivas: 8,00€ (incluido el cambio de país)

En ambos casos, en el momento del alta se activa un bono de 10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, que puede disfrutarse hasta el final del período de facturación siguiente al de la fecha de alta, si la línea es de contrato; en los 30 días naturales siguientes, si es de prepago.

El bono de minutos se aplica en el tráfico de voz originado en la red Movistar en España con destino a números fijos y móviles del país elegido. No se cobra establecimiento de llamada en el tráfico cubierto por el bono.

Cuota mensual No aplica

BONO DE DINERO

GENERACIÓN – Las líneas que tengan activado Puente Movistar generarán un bono de dinero por un valor equivalente al 10% del valor del tráfico interpersonal con origen en la red de Movistar en España y destino Movistar España¹⁵ que hayan cursado: a) durante el período de facturación, en el caso de los clientes de contrato; b) durante un período de 30 días naturales; los períodos en prepago empiezan a contar desde el día de activación.

VALOR DEL BONO – En un período de facturación [contrato] / período de 30 días naturales [prepago], el valor del bono generado no será superior a 6,00€.

DISFRUTE – El bono generado en un período de facturación/periódico de 30 días naturales deberá ser consumido íntegramente en el período siguiente¹⁶. El bono se aplicará al tráfico originado en la red Movistar en España con destino a números del país elegido en Puente Movistar; el tráfico se valora a los precios que apliquen según la modalidad y los módulos que tenga contratada la línea.

RESTRICCIONES

COMPATIBILIDAD – Puente Movistar es compatible con los planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato Club, Contrato Tu Tiempo y Contrato Familia XL y con las modalidades de prepago abiertas comercialmente.

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO POR LÍNEA Y POR PLAN DE FACTURACIÓN – Una línea solo podrá tener activado un Puente Movistar (un país); las líneas de un mismo plan de facturación no podrán tener activadas opciones distintas (países distintos) de Puente Movistar.

GESTIÓN Y CONSULTA

Las llamadas al número 4550 (alta, baja, consulta de saldo) tienen un coste de 0,15€ / llamada desde la red Movistar en España.

¹⁵ Se incluye el tráfico tarificado bajo servicios económicos o módulos de agrupación, el Cobro Revertido Nacional y el tráfico con destino Movistar España regalado en el alta de una línea de prepago; no se incluye el pagado con bonos de dinero en prepago.

¹⁶ El valor no consumido del bono caducará al final del período de disfrute del mismo y no se acumulará para el período siguiente.



Los mensajes de confirmación, consulta y notificación remitidos desde numeraciones del rango 45500X son gratuitos.

MOVI-PASS DOBLE NÚMERO INTERNACIONAL

Lanzamiento: Julio 2007

Este módulo va asociado a la comercialización de una SIM especial que lleva incorporadas dos MSISDN (de Movistar y del operador marroquí Méditel).

El módulo cubre el tráfico del desvío de voz entre la línea Movistar que lo contrata y la línea Méditel asociada (sólo aplica al desvío "si apagado").

- **Cuota de conexión por línea:** 10,00 €.

E. Llamada	Precio/segundo
0,50 €	0,00250 €

- **Restricciones:**

No es posible activar otro desvío internacional cuando está activado este módulo.

No se permite el cambio del número de Meditel asociado a este módulo.

El tráfico de este servicio no puede pagarse con el bono de dinero generado en el Módulo Puente Movistar Marruecos.

- **Compatibilidades:**

Movi-Pass Doble Número Internacional es compatible con los planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato Club, Contrato Tu Tiempo y Contrato Familia XL, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Club, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Más

TARIFA PLANA FIJOS

TARIFA PLANA FIJOS (CONTRATO)

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a la línea que lo contrate hablar con cualquier fijo nacional, con un límite de 1000 minutos ó 500 llamadas por periodo, a cambio de una cuota periódica.



- Este módulo es compatible con las modalidades: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL, Tarjeta Club, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, y Tarjeta Más.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional cursados, facturándose como mínimo 10€.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral de cualquiera de las dos franquicias establecidas, el tráfico pasará a cobrarse según el plan tarifario de la línea.

TARIFA PLANA FIJOS (PREPAGO)

Lanzamiento: agosto 07

Este módulo permite a la línea que lo contrate hablar con cualquier fijo nacional, con un límite de 1000 minutos ó 500 llamadas por periodo, a cambio de una cuota periódica.

- Este módulo es compatible con las modalidades; Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Tarjeta Más, Tarjeta Club, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta 24 Horas y Tarjeta Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional cursados, facturándose como mínimo 10€.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral de cualquiera de las dos franquicias establecidas, el tráfico pasará a cobrarse según el plan tarifario de la línea.

VII. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** No aplica
- **Cuota mensual:** No aplica

COSTE DEL SERVICIO

- Las llamadas al 666 tienen un coste de 0,15€ por llamada, excepto cuando se haya fijado un precio distinto para planes de tarificación concretos.
- Cuando el cliente solicite, utilizando las opciones que se ofrecen al llamar al 666, que la información de consumo le sea remitida por mensaje de texto, el mensaje remitido por el número 666 tendrá un coste de 0,15€ y la llamada será gratuita. Si el cliente está dado de alta en el servicio Control de Consumo de Datos, se le enviará un segundo mensaje con la información de su consumo de datos remitido por el 6661 (gratuito).
- Los mensajes con información sobre umbrales de consumo, remitidos por el número 6661, son gratuitos.
- Cuando el servicio no esté disponible en el momento en el que el cliente realice la llamada, se le enviará con posterioridad un mensaje de texto con remitente 666 que tendrá un coste de 0,15€, con la información de su consumo. En este caso, la llamada será gratuita. Si el cliente está dado de alta en el servicio Control de Consumo de Datos, se le enviará un segundo mensaje con la información de su consumo de datos remitido por el 6661 (gratuito).

CONTROL DE CONSUMO DE DATOS

El servicio “Control de Consumo de Datos” para clientes de contrato permite establecer un límite superior en su consumo mensual de datos en los servicios de Internet /Intranet. Este límite puede ser informativo o restrictivo. En el primer caso, al cliente se le informa de que ha superado el límite que tenía establecido. En el caso de ser un límite restrictivo, se procede a deshabilitar la posibilidad de cursar tráfico de datos en los APNs de Internet e Intranet.

Este control de consumo sólo aplica al tráfico de datos nacional cursado por los clientes de contrato, excepto por los clientes de Corporativo. Tampoco es compatible con Integra ni con Multigestión.

Este servicio puede ser contratado y gestionado por los clientes a través de Canal Cliente y de CRC.

COSTE DEL SERVICIO

- Alta del servicio: gratuito
- Baja del servicio: gratuito
- Modificación del límite: gratuito
- Recepción de SMS informativo de superación del límite de 80% ó 100%: gratuito

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- LÍNEA EMPRESA:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁷:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– LÍNEA PARTICULAR:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁸:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

- ❖ Los precios de este servicio son los siguientes:
 - **Cuota de conexión:** 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
 - **Cuota mensual:** Gratuita
 - **Servicio Medido:**
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

¹⁷ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

¹⁸ La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.
- Gestión de usuarios con acceso a Web:
 - Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

MOVISTAR INTEGRA

El servicio MoviStar Empresas Integra tiene como objetivos:

1. Facilitar a las empresas la integración entre las diferentes extensiones de las que dispone. Se proporciona así un plan integrado de numeración a PyMes.
2. Dotar a los clientes de una herramienta de gestión y control que le permita, en todo momento, tener el máximo control y conocimiento de sus comunicaciones. Se establece para sus líneas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y la consulta de su consumo.
3. Habilitar la posibilidad de utilización de SMS por numeración corta.

Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de la Herramienta de Gestión de Usuarios Web o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 180 € por cliente. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota de integración:** 400 € por cliente.
- **Cuota mensual de mantenimiento:** 9 euros /mes.
- **Servicio Medido:**
 - Las tarifas que aplican **serán las estándar según el contrato asociado a la línea** (Empresa, Planes, Contrato Empresas, Contrato Total). Específicamente, se consideran los siguientes conceptos:
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.
- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación.

Los costes por estas tramitaciones se imputarán:

 - A la "*lnea administradora*" para tramitaciones a nivel de **cliente o grupo**.
 - A la línea móvil concreta para tramitaciones a nivel de **lnea**.

Las tramitaciones para modificación de las condiciones iniciales establecidas en el alta del cliente tendrán los siguientes precios¹⁹:

Nivel de cliente:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Modificación de los datos de la persona de contacto: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de operadora: 1 €.
- Alta, baja o modificación del número de presentación por defecto: 1 €.
- Alta o baja de número/rango en la lista de restricciones genéricas: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número en la lista de abreviados: 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de envío de alarmas de límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de extensión fija asociada a mensajería corporativa: 1 €.
- Modificación de la extensión donde se asocian los cargos por tramitaciones: 1 €.

Nivel de grupo:

- Alta y baja de grupo: 1 €.
- Modificación de nombre de grupo: gratuita.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones: 1 €.
- Modificación del horario comercial del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según destino del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según localización del grupo (itinerancia): 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
- Activación o desactivación de servicio ICS: 1 €.
- Modificación de restricción por tipo de llamada (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas rechazadas (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas sin identificación del número llamante: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones (ICS): 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones (ICS): 1 €.
- Modificación en la opción “restringir mensajes de líneas con bonos SMS” (GER): 1 €.

Nivel de extensión móvil:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Alta, baja o modificación del nombre del usuario: gratuita.
- Modificación del número de extensión: 1 €.
- Cambio de grupo de la línea: 1 €.
- Activación o desactivación de la itinerancia en la línea: 1 €.
- Activación o desactivación del servicio ICS: 1 €.
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.

¹⁹ Serán gratuitos tanto el primer cambio de configuración de cada uno de los conceptos (desde que se realiza el alta) como el primer cambio de configuración de cada periodo de facturación de cada uno de los conceptos indicados.

-
- Alta, baja o modificación del número de presentación: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
 - Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
 - Activación o desactivación del límite de consumo a nivel de grupo: 1 €.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo: 1 €.

VIII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes de texto a teléfonos fijos tendrán un precio de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar²⁰ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles dos módulos diferentes: de 20 y 50 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes. Cerrado para todo los contratos salvo contrato Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos movistar y fijos.
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes. Cerrado para Contrato Empresas, Autónomos, Planes y Mi Negocio.
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos

²⁰ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Autónomos Movistar y Fijos, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Modulo Cinco' (y la opción 'Tarifa Plana Cinco' dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

2. Cuota de Alta: Gratis.

3. Cuota mensual: 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.

4. Precio del servicio medido en la red movistar

a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje

b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada

REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,30€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

Los mensajes de ayuda, consulta y gestión enviados por los clientes a los números 330 y 331, así como los de respuesta remitidos desde el 330, son gratuitos.

REGALOS MOVISTAR

Lanzamiento: noviembre 06

DESCRIPCIÓN

Página 108 de 203

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007



El servicio Regalos Movistar permite que un cliente Movistar pueda regalar a otro o adquirir para sí mismo un paquete predefinido de mensajes, de texto y multimedia. Existen dos versiones del producto, Regalos Movistar Pack Mini y Regalos Movistar Pack Maxi.

La línea receptora debe activar el Regalos Movistar a través de un SMS gratuito dentro de los 45 días siguientes a la adquisición del bono por la línea compradora. A partir de su activación, dispone de 30 días para utilizar los mensajes incluidos en el mismo.

PRECIOS

Regalos Movistar Pack Mini: 10,00 €

Franquicia SMS: 60 (Movistar)

Franquicia MMS: 10 (Movistar, Cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

Regalos Movistar Pack Maxi: 15,00 €

Franquicia SMS: 100 (Movistar)

Franquicia MMS: 20 (Movistar, cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

GESTIÓN

Para adquirir un Regalos Movistar, la línea compradora debe llamar al número 4494; el coste de la comunicación es 0,15€ / llamada.

Los SMS para activar el bono, que la línea receptora debe enviar al número 4494, y los remitidos a comprador y receptor desde numeraciones 4494XX con informaciones relacionadas con la gestión del servicio son gratuitos.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de Movistar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Página 109 de 203

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007



Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

- Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

- Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.

SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

Chat Movistar es un servicio que ofrece la posibilidad de interactuar desde cualquier línea Movistar con otros usuarios Movistar a través de una comunicación análoga a los chats de Internet.

Los usuarios pueden crear canales e incorporarse a los que ya existen, participar en ellos de forma anónima y establecer conversaciones privadas con otros usuarios. El servicio permite las comunicaciones a través de mensajes de texto y mensajes multimedia así como el establecimiento de llamadas anónimas de voz y vídeo.



El uso de las funcionalidades de Chat Movistar puede hacerse a través de dos tipos de interfaces: 1) mensajería SMS y 2) navegación (WAP e Imode).

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA MENSAJES DE TEXTO

El cliente envía una serie de comandos por mensajes²¹ para cada una de las funciones ofrecidas por el servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basa en el cobro de los mensajes emitidos por y/o remitidos al cliente en el uso de las funcionalidades de aquél. En cada canal, el envío de un SMS da derecho a la recepción de un máximo de 15 SMS. El cliente puede solicitar un crédito adicional de 100 mensajes recibidos a través de la opción de Refresco de créditos.

Para utilizar las diferentes funcionalidades del servicio, los usuarios deben enviar mensajes de texto al número 900. Estos mensajes, cuando son cursados a través del Centro de Mensajes de Movistar, son gratuitos. El uso de dichas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

901	Confirmación de creación de canal, de entrada al canal, y de envío de mensaje al canal o a un usuario privado	0,09€ / mensaje
918	Confirmación de entrada al canal OCIOCHAT, y de envío de mensaje al canal OCIOCHAT	0,09€ / mensaje
902	Confirmación de entrada o envío de mensaje en canal local	0,14€ / mensaje
903	Confirmación de modificación de la lista de usuarios restringidos	0,09€ / mensaje
905	Consulta de perfil ajeno dentro del canal	0,09€ / mensaje
906	Consulta de perfil propio dentro del canal	0,09€ / mensaje
907	Recepción de una alerta	0,09€ / mensaje
908	Facturación de mensajes enviados por usuario invitado	0,15€ / mensaje
910	Creación y modificación de perfil propio	0,09€ / mensaje
912	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
913	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
919	Refresco de créditos (100 SMS recibidos)	1,00€ / mensaje

²¹ Los SMS originados en roaming se cobrarán al precio definido para el tráfico de SMS en las TUM de roaming Movistar.



Todos los mensajes recibidos con el remitente 900 (ayuda, confirmación, error, recomendación de canal, expulsión de canal, abandono de canal y listado de canales) son gratuitos.

En el acceso al servicio vía mensajes, los usuarios pueden también crear un perfil multimedia, así como enviar mensajes multimedia a un canal o a un usuario privado; para hacerlo deben enviar mensajes multimedia a los números indicados a continuación:

900	Creación perfil multimedia, envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
980 a 984	Envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
985 a 992	Envíos privados	0,28€ / mensaje

Los mensajes multimedia recibidos por el usuario desde los remitentes 980 a 992, ambos incluidos, son gratuitos.

Asimismo, pueden consultar el perfil propio o uno ajeno. El uso de estas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

906	Consulta de perfil multimedia propio	0,28€ / mensaje
905	Consulta de perfil multimedia ajeno	0,28€ / mensaje

En cada canal, el envío de un MMS da derecho a la recepción de 2 MMS.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA NAVEGACIÓN (WAP E IMODE)

Desde la pantalla principal del Chat, en el menú e-moción de Movistar a través de Wap e Imode, el cliente puede utilizar todas las funcionalidades del servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basará en el cobro del volumen de datos transmitidos y recibidos en el uso del mismo, y no en el cobro del tráfico de mensajes emitidos o recibidos.

El precio del uso del servicio Chat Movistar a través de WAP e Imode en GPRS y UMTS es de 0,015€ / kilobyte; este precio es independiente del que se cobra por la conexión a e-moción según las tarifas vigentes. El acceso WAP en GSM se tarifica al precio vigente de las sesiones de emoción.

Sólo se tarifican adicionalmente al volumen de datos los envíos de mensajes multimedia:

- Cuando se envían al canal y a otros usuarios privados, se cobra el mensaje de texto de confirmación con remitente 916; el precio es 0,28€ / mensaje.
- Cuando se envían al propio móvil, se cobra el mensaje multimedia con remitente 911; el precio es 0,28€ / mensaje.
- La creación y consulta de perfil está incluida en la tarificación básica por volumen de datos.

LLAMADA DE VOZ Y VIDEO LLAMADA ANÓNIMA

Los usuarios de Chat Movistar pueden iniciar una llamada y una videollamada anónima con otros usuarios del servicio.



La solicitud de la comunicación anónima tiene un coste de 0,09€ (se cobra el mensaje enviado por el sistema al emisor desde el remitente 904), tanto si el receptor ha aceptado la comunicación como si no.

La aceptación de la comunicación anónima por el receptor sólo se cobra en el acceso vía mensajes: el precio es 0,09€ / mensaje (enviado por el receptor al 993 ó al 994 directamente).

El precio de la llamada de voz o de la videollamada anónima, una vez aceptada la comunicación por ambas partes, es el de una llamada de voz o vídeo a Movistar según el plan de tarificación de la línea que solicitó la comunicación anónima.

MENSAJERÍA E-MAIL

DESCRIPCIÓN

Mensajería E-mail es un servicio que permite enviar SMS y MMS a uno o más destinatarios, desde una aplicación de correo electrónico.

PRECIO

Los mensajes enviados a través del servicio Mensajería E-Mail se tarifican al precio²² que le corresponda a cada uno (en función de su destino, módulos aplicables, etc.), según el plan de tarificación de la línea que los envía.

Los mensajes enviados a través de este servicio se agregarán a los enviados desde la línea móvil, a efectos del cálculo de precios según el volumen y de utilización de franquicias en los módulos en que existan.

Los mensajes enviados al número 770 para activar la clave del servicio son gratuitos.

SERVICIO DEDICATORIAS MOVISTAR

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

Cuota de alta: No aplica.

Cuota mensual: No aplica.

Servicio medido:

Se accederá al contenido de la dedicatoria mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

Euros/dedicatoria
1,20 €

²² El precio de los SMS es el aplicable a los enviados a través del Centro de Mensajes de Movistar.



Recuperación de la Dedicatoria

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una dedicatoria. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la dedicatoria será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma dedicatoria (sucesivas recuperaciones) los clientes Movistar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada Movistar - Movistar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la dedicatoria tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.

MOVISTAR SMS 2.0

DESCRIPCIÓN



El servicio Movistar SMS 2.0 permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos, utilizando asimismo otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia).

El acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores. Los usuarios conectados pueden comunicarse a través del servicio tanto con otros usuarios conectados como con cualquier cliente Movistar.

Los usuarios no conectados y los no usuarios, cuando reciben un mensaje remitido a través de esta aplicación, pueden responder al mismo.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS CONECTADOS

- Precio de la sesión: 0,30€
- Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos, y cubren todas las conversaciones con los usuarios conectados al servicio.
- Un usuario del servicio puede invitar, a través de un mensaje, a un no usuario a incorporarse al servicio. Este mensaje es gratuito.
- Los mensajes enviados desde la aplicación a un usuario no conectado o a un no usuario tienen un precio de 0,15€ por mensaje.
- El número máximo de integrantes simultáneos de una conversación es 10.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS NO CONECTADOS Y DE LOS NO USUARIOS

- Los mensajes remitidos por usuarios no conectados o no usuarios en el ámbito de este servicio tienen un coste de 0,15€ por mensaje.

PRECIO DE OTRAS FUNCIONALIDADES

- Cambio de alias: 0,15€ / cambio.
- Cambio de estado de ánimo: 0,15€ / cambio.

B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Mensajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: – Destino movistar: – Otros destino nacionales: (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.



SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €**.

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €**.

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.

La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será gratuita (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

IX. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio / segundo
X.28 IBERPAC	1247	0,15 €	0,0042 €
X.28 IBERPAC	1248	0,15 €	0,0042 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,15 €	0,0042 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- **Buzón de Fax:**

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Número	E. Llamada	Precio / segundo
Internet Directo	551/629000551	0,15 €	0,0042 €

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con las siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
908	0,15 €	0,0042

DATÁFONOS

El servicio Datáfono permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Servicio medido:

Numeración	Operador	E. Llamada	€/segundo
090	TELEFÓNICA	0,15 €	0,0027 €
1415	MENTA (CABLE I TELEVISIÓN CATALUNYA)	0,15 €	0,0027 €
1430	BT	0,15 €	0,0027 €
1420	COLT	0,15 €	0,0027 €
1421	COLT	0,15 €	0,0027 €
1502	AUNA	0,15 €	0,0027 €
1503	ONO	0,15 €	0,0027 €
1554	GRAPES	0,15 €	0,0027 €

CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.
A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** **2 €/MB** con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.
El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.

- **Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0035 €

- **Llamadas nacionales (destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

- **Resto de tráfico:** según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Tarifa Diaria: Pago por uso por defecto

Tarifa Diaria disponible para todos los clientes salvo aquellos que dispongan de contrato Corporativo y contratos de Datos (que la tendrán que solicitar si lo quieren).

Este servicio permite a los clientes de Telefónica Móviles que dispongan del terminal adecuado la transmisión de datos mediante la utilización de la tecnología GPRS/UMTS para acceder a Internet/Intranet.

- Tarifa diaria para Contratos de Residencial y Negocios (abiertos y cerrados comercialmente), salvo contrato Movistar Datos (cerrado comercialmente), Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos M2M.

- | | |
|----------------------|----------|
| • Cuota de conexión: | Gratuita |
| • Cuota mensual: | Gratuita |



-
- Cuota diaria (de 00:00 a 24:00): 1 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 10 €/día.

- Tarifa diaria para Tarjetas (todas las modalidades de Tarjeta abiertas y cerradas comercialmente).

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota diaria (de 00:00 a 24:00):** 3 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 15 €/día.

- Opción pago por uso de tráfico Internet en KBytes:

Los clientes que así lo deseen podrán solicitar, mediante CRC o Canal Cliente, el cambio del sistema de facturación de su conexión a Internet/Intranet mediante la aplicación de precios basados en el volumen de transmisión de datos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:** 0,002 €/KByte.

- Cuota reactivación Tarifa diaria: 6 €

Los clientes que están en Contratos con pago por uso en MB, podrán solicitar (CRC y Canal Cliente) el alta en la Tarifa diaria a cambio de la cuota de reactivación.

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión. Tarificación en Kbytes.

Clientes de contratos MoviStar (para todos los contratos)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB	
Navegación y correo PDA (200 MB)	15 €	0,075 €	15 €/200 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), el exceso será tarificado por bloques de 200 MB, con un precio por bloque de 15 €. Máximo tarificación a cliente de 120 €/mes.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB	
Tarifa Plana 3,5G (1 GB) ²³	30 €	0,03 €	15 €/512 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP (1 GB), el exceso será tarificado por bloques de 512 MB, con un precio por bloque de 15 €. Máximo tarificación a cliente de 90 €/mes.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB	
Tarifa Plana “sin límites” (5 GB) ¹	58 €	0,01 €	n.a.

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP “sin límites” (5 GB), se aplicará limitación de velocidad a un máximo de 64/128 kbps subida/bajada.

²³ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

Página 124 de 203

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS - PYMES

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas. Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

Cuota de conexión: 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico PYMES

- Franquicia mensual de 1€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 512 KB. de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 2 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Médium PYMES

- Franquicia mensual de 2€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 2MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 1 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

3. Contrato M2M Plus PYMES

- Franquicia mensual de 6€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 12 MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.)
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:



GPRS/UMTS: 0,5 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M PYMES

- Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

- Llamadas nacionales (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0047 €

- Vídeo llamadas a operadores móviles fijos / PC y móviles nacionales:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0100 €

Las llamadas se computan en segundos.

Resto de tráfico: según tarifas vigentes.

Módulos contratables: Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes **Módulos de datos**.

	Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁴	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

²⁴ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.

- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR

Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundado** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio*

CVP Plus). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.

3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta²⁵. Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS/ i-mode/wap) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- Cuota de conexión: gratuita.
- Cuota mensual: gratuita.
- Servicio Medido:
 - Acceso GSM (556): 0,50 euros /sesión.
Unitización: 10 minutos por sesión.
 - Acceso GPRS/UMTS/ i-mode/wap: 0,50 euros /sesión.

²⁵ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.

Unitización: 10 minutos por sesión.

El resto de servicios accesible vía emoción se tarificarán según precios vigentes.

SERVICIO NAVEGA

Lanzamiento: 18 de Noviembre de 2006

Última Modificación: Abril de 2007

Movistar Navega es un servicio de navegación por Internet en movilidad. Los clientes de contrato, que dispongan de terminales móviles compatibles con el servicio que incorporan un navegador específico que enriquece y optimiza la experiencia de navegación, podrán acceder a Internet utilizando la pantalla y teclado de éstos, evitando el uso de PC's.

- Tarifa Navega para Contratos de Residencial y Negocios (abiertos y cerrados comercialmente), salvo contrato Movistar Datos (cerrado comercialmente) y Contrato Movistar Datos UMTS 3G. Modalidades de "Tarifa Plana diaria" y "tarifa Plana mensual"

- Cuota de conexión: Gratuita

- Cuota mensual: Gratuita

- Opción Tarifa Plana diaria:

- Cuota diaria (00:00 a 24:00): 1 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 10 €/día.

- Opción Tarifa Plana mensual:

- Cuota mensual: 6 €/mes

En el alta y la baja, la cuota no se prorrataará, facturándose siempre 6 €/mes.

Condiciones de buen uso publicadas en www.movistar.es : Movistar considera un uso razonable máximo de 200 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 100 MB, con un máximo de facturación a cliente de 12 €/mes.

- Tarifa diaria para Tarjetas (todas las modalidades de Tarjeta abiertas y cerradas comercialmente).

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita

- **Opción Tarifa Plana diaria:**

- **Cuota diaria** (de 00:00 a 24:00): 3 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 15 €/día.

- **Opción Tarifa Plana mensual:**

- **Cuota mensual:** 9 €/mes

En el alta y la baja, la cuota no se prorrataará, facturándose siempre 9 €/mes.

Condiciones de buen uso publicadas en www.movistar.es : Movistar considera un uso razonable máximo de 200 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 100 MB, con un máximo de facturación a cliente de 18 €/mes.

- **Ámbito de aplicación:** Nacional
- **Incompatibilidades:** Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos de datos cerrados comercialmente.

SERVICIO M-CHANNEL

M-Channel es un servicio que permite el envío de información de interés en forma de “ticker” en la pantalla principal del terminal, permitiendo el acceso a contenidos emoción.

Dispondrá de un servicio básico, siempre activo, que incluye un canal promocional de contenido emoción y canales premium que requieren suscripción por parte del cliente.

- Los precios de este servicio son los siguientes:
 - Suscripción Servicio Básico:
Gratis
 - Suscripción servicio Premium:
2 euros /mes, (incluye 5 canales premium).

Adicionalmente, el tráfico wap/i-mode se cobrará según tarifas vigentes.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.

- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.



- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATO INTERNET

El contrato MoviStar Internet permite al cliente movistar la comunicación a través de mensajes cortos así como la transmisión de datos y fax, GSM/GPRS/UMTS. (Internet/Intranet)

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea.
Para las segundas y sucesivas es gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio medido:**

- **Según los precios del Contrato 24 Horas.**

- **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:**

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 10 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

- **Módulos contratables:** el cliente tendrá opción de contratar los siguientes módulos (eximen del consumo mínimo).

- Navegación y correo PDA.
- Tarifa Plana 3,5G.
- Tarifa Plana 3,5G “sin límites”.

TARJETA DATOS UMTS

Página 132 de 203

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de MoviStar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ◆ **Cuota de conexión:** 138 €.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**
 - Llamadas nacionales destino movistar, fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel)

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0064 €

 - Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0074 €

 - Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0060 €

 - Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0100 €

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- ◆ ***Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UMTS:***

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ²⁶)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiciada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ **Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiciados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

▪ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

²⁶ 1MByte = 1.024 Kbytes.



Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

PLAN MOVILIDAD TOTAL 2007

El servicio Plan de Movilidad Total (PMT) ofrece acceso ilimitado a las zonas Wi-Fi de Telefónica de España (*) permitiendo a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Cada vez que un cliente quiera acceder a un hot spot de la red Wi-Fi de Telefónica de España, deberá solicitar desde su móvil, de forma gratuita en territorio nacional, una clave de acceso vía SMS/USSD. La operativa para solicitar la clave es la siguiente:

- vía USSD: *127*0*5#
- vía SMS: mensaje con el texto "clave" al 127.

La clave suministrada será válida durante 5 min. Si transcurridos estos 5 minutos no se ha accedido a la red Wi-Fi, dejará de ser válida y se deberá solicitar una nueva clave. Con el usuario y clave recibidos, podrá acceder a la red Wi-Fi sin ningún tipo de restricción.

Página 135 de 203

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

- Cuota mensual: 49 € /mes
 - Tráfico Wi-Fi: ilimitado exclusivo en zonas ADSL Wi-Fi de TdE.
 - Tráfico GPRS/UMTS: Tarifa Plana 3,5G (1 GByte)

	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
		INTERNET/INTRANET (€/MB)	Precio dentro del compromiso
Tarifa Plana 3,5G (1 GB) ²⁷	30 €	0,03 €	15 €/512 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP (1 GB), el exceso será tarificado por bloques de 512 MB, con un precio por bloque de 15 €.

Máximo tarificación a cliente de 109 €/mes.

- Ámbito: Nacional.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de Movistar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

²⁷ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.



- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €

Bono 3 Hrs.
12 €

Bono 12 Hrs.
18 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

BlackBerry de Movistar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL



BlackBerry de Movistar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución Movistar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad de instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 25,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 17,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 12,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY MOVISTAR EN HOSTING

DESCRIPCION DEL SERVICIO

BlackBerry de Movistar en Hosting es un servicio dirigido a clientes que no disponen de servidor de correo corporativo y contratan el alojamiento del servicio con un ASP que tiene un acuerdo con Telefónica Móviles que permite al cliente gestionar su correo y el resto de funcionalidades asociadas (agenda y libreta corporativa) desde su línea Movistar.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea
- **Cuota periódica:** 30 € por línea
- **Servicio medido:** No se devengarán cargos adicionales a la cuota en concepto de tráfico de datos.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.
- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

– ACCESO AL SERVICIO

Navegación wap / imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso vocal	-321: E. Llamada: 0,15 + Precio / segundo: 0,0050
Acceso SMS / MMS (*)	<ul style="list-style-type: none">- MO 321, 09321 (STK), 213: 0 €- MT 321: 0 €- MT 326: 0,15 €

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

– NOTIFICACIONES

- Cuenta Movistar:
 - **Notificaciones instantáneas** a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y **wap push: 0,15 €/ alerta.**
 - **Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.**
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.

- Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes
- Cuenta Agregada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta MSISDN@movistar.com (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - Precio 0 €
 - **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500 €
- **Cuota Mensual:**
 - a. 20,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- b. 14,00 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 10,00 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150 € / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21,00 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:**
 - a) 15,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b) 10,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c) 7,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.



- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA

Movistar ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto 'Tarifa Mundial' que articula la oferta de roaming de Movistar implica que el precio que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- **OPERADORES TERRESTRES.** Existen siete tarifas aplicables cuando el cliente se registra en operadores terrestres: cinco para clientes de contrato (Tarifa Mundial Contrato, My Europe, My World, Tarifa Mundial Especial y Tarifa Mundial Premium), una para clientes de prepago y una para empresas de flotas.
- **OPERADORES NO TERRESTRES.** Existe una Tarifa Mundial aplicable cuando el cliente utiliza operadores marítimos, aéreos y satelitales. Esta tarificación es común para todos los clientes (contrato y prepago).

ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES

1. TARIFA MUNDIAL CONTRATO

Esta tarifa se aplica por defecto en todos los planes de tarificación de contrato de Movistar, incluidos los cerrados comercialmente y los de comunicaciones máquina a máquina.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo
--------	------------------------

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0133	0,0250	0,0550	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0084 € / segundo
Zona 2	0,0217€ / segundo
Zona 3	0,0300€ / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB



En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

1.1 TARIFA MUNDIAL CONTRATO (EUROTARIFA)

Esta tarifa se aplica por defecto en todos los planes de tarificación de contrato de Movistar, incluidos los cerrados comercialmente y los de comunicaciones máquina a máquina.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,49 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,00817 *	0,02484	0,05484	0,13317	0,00817
Zona 2	0,02484	0,02484	0,05484	0,13317	0,01650
Zona 3	0,05484	0,05484	0,05484	0,13317	0,02484

* Precio después del primer minuto. Primer minuto gratuito.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El establecimiento de llamada es

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

	E. Llamada	€ / segundo
Zona 1	0,24 €	0,00400*
Zona 2	0,49 €	0,02484
Zona 3	0,49 €	0,03317

* Precio después del primer minuto. Primer minuto gratuito.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,45	0,45	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.



	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 € / MB	10 € / MB
Zona 2	40 € / MB	10 € / MB
Zona 3	40 € / MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,49 €	0,05484 € / segundo	0,03317 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Cuota Diaria: 8,00 €

Por cada día natural en que utilicen el servicio. La tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Cuota Mensual Tarifa Plana: 30,00 €

La contratación de las Tarifas Planas mensuales de Blackberry está condicionada a la disposición de SIM 128K.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Cuota Mensual Tarifa Plana: 30,00 €

La contratación de las Tarifas Planas mensuales de Mail Movistar está condicionada a la disposición de SIM 128K.

2. MY EUROPE



- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My World.

- **Cuota mensual.** 10,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My Europe solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Sólo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0233	0,0459	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0217 € / segundo
Zona 3	0,0300 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,60 € / SMS
Zona 3	0,60 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	40 €/MB	10 € / MB
Zona 3	40 €/MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.



G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

3. MY WORLD

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My Europe.

- **Cuota mensual.** 20,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My World solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Solo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0109 € / segundo
Zona 3	0,0179 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,30 € / SMS
Zona 3	0,30 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

4. TARIFA MUNDIAL ESPECIAL

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0125	0,0233	0,0459	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0233	0,0233	0,0459	0,1292	0,0124
Zona 3	0,0459	0,0459	0,0459	0,1292	0,0181

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0068 € / segundo
Zona 2	0,0178 € / segundo
Zona 3	0,0244 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,40	0,60	0,60	1,00
Zona 2	0,60	0,60	0,60	1,00
Zona 3	0,60	0,60	0,60	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	30 €/MB	8 €/ MB
Zona 2	30 €/MB	8 €/ MB
Zona 3	30 €/MB	8 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

5. TARIFA MUNDIAL PREMIUM

- **Cuota de conexión.** Gratuita

- **Cuota mensual.** 10,00 € / mes.

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0075
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0050 € / segundo
Zona 2	0,0118 € / segundo
Zona 3	0,0188 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial

Zona 1	0,35	0,55	0,55	1,00
Zona 2	0,55	0,55	0,55	1,00
Zona 3	0,55	0,55	0,55	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 2	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 3	20 €/MB	5 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00 € por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

6. TARIFA MUNDIAL TARJETA

Esta tarifa se aplica en todas las modalidades de tarjeta prepago de Movistar, incluidas las cerradas comercialmente.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0208	0,0349	0,0642	0,1508	0,0208
Zona 2	0,0349	0,0349	0,0642	0,1508	0,0349
Zona 3	0,0642	0,0642	0,0642	0,1508	0,0642

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Zona 1	0,0117 € / segundo
Zona 2	0,0247 € / segundo

Zona 3	0,0347 € / segundo
--------	--------------------

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,50 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

6.1 TARIFA MUNDIAL TARJETA (EUROTARIFA)

Esta tarifa se aplica en todas las modalidades de tarjeta prepago de Movistar, incluidas las cerradas comercialmente.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,49 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,00817 *	0,03317	0,06317	0,15817	0,00817
Zona 2	0,03317	0,03317	0,06317	0,15817	0,03317
Zona 3	0,06317	0,06317	0,06317	0,06317	0,06317

* Precio después del primer minuto. Primer minuto gratuito.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

. El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

	E. Llamada	€ / segundo
Zona 1	0,24 €	0,00400*
Zona 2	0,49 €	0,02650
Zona 3	0,49 €	0,03650

* Precio después del primer minuto. Primer minuto gratuito.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial

Zona 1	0,45	0,45	0,45	1,25
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,25
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,25

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,49 €	0,06317 € / segundo	0,03650 €/ segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

PRECIOS COMUNES A TODAS LAS TARIFAS DE ROAMING EN REDES TERRESTRES

A. Mensajes multimedia cursados en itinerancia.

El precio de los MMS enviados es el resultado de sumar el precio aplicable al mensaje en la red Movistar y el de la transmisión de datos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

El precio de los MMS recibidos es el de los datos transmitidos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.



En ambos casos, los precios son independientes de la zona en que se encuentren el cliente y su interlocutor.

B. SMS Premium y de Servicios de información telefónica

Se aplicará un recargo de 0,60 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional.

TARIFA DIARIA INTERNET EUROPA

- **Cuota de alta:** 10 €.
- **Cuota mensual:** 0€
- **Servicio medido:**
- **Cuota diaria (de 00:00 a 24:00):** 10 €/día.

La cuota diaria sólo si cobra si se cursa tráfico GPRS/UMTS, en Zona 1 (Internet/Intranet). Incluye de 10 MB de este tráfico. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB rarificándose 10 € por cada bloque adicional.

- **Resto de tráficos y zonas:** tarificación según precios vigentes de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.
- **Requisitos e incompatibilidades:**
 - Compatible sólo con el Contrato Internet
 - Compatible sólo con Tarifa Mundial de Contrato o con Tarifa Mundial Especial
 - Para la contratación del servicio se requiere tarjeta SIM de 128 K
 - Incompatible con el Bono Internet Mundial

BONO INTERNET MUNDIAL

- **Cuota de alta/conexión:** 10 €.
- **Cuota mensual:** 50 €
- **Servicio medido:**

La cuota mensual incluye un consumo de tráfico GPRS/UMTS, sin restricción de zonas en el tráfico cursado (Internet/Intranet), de 50 MB/mes.



▪ **Exceso, resto de tráficos y zonas:** tarificación según precios vigentes de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.

▪ **Requisitos e incompatibilidades:**

- Compatible sólo con el Contrato Internet
- Compatible sólo con Tarifa Mundial de Contrato o con Tarifa Mundial Especial
- Para la contratación del servicio se requiere tarjeta SIM de 128 K
- Incompatible con la Tarifa Diaria Internet Europa

B.- ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES

TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

Ámbito de aplicación.

Los clientes de Movistar, de contrato y de tarjeta, pueden efectuar y recibir llamadas a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

El precio que se aplica en el tráfico emitido y recibido en itinerancia en la red de estos operadores es el mismo para todos los clientes de contrato, con independencia de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.

• **Cuota de conexión.** Gratuita.

• **Cuota mensual.** Gratuita.

• **Servicio medido**

El tráfico de voz se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz recibidas y emitidas a través de operadores marítimos y aéreos, en cualquier país o zona geográfica (incluido España).

- Para clientes de contrato.

E. Llamada	Precio / minuto
------------	-----------------



0,45 €	8,00 €
--------	--------

- Para clientes de prepago.

E. Llamada	Precio / minuto
0,50 €	9,50 €

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO INTERPERSONAL

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores marítimos y aéreos se tarificarán a un precio único independiente del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

Para líneas de contrato: 1,00€ / mensaje
Para líneas de prepago: 1,25€ / mensaje

SMS PREMIUM Y DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Se aplicará un recargo de 1,20 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional

LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE

El servicio **Llamada internacional sin coste** permite que el coste de la comunicación de un cliente Movistar que se encuentra en alguno de los países de los listados anexos con otro número Movistar en España sea asumido íntegramente por este último.

Para poder beneficiarse del servicio, el cliente en roaming puede:

- Opción 1. Llamar al cliente Movistar en España a cobro revertido anteponiendo el prefijo 280 al número de destino al cursar la llamada. Esta opción solo está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming.
- Opción 2. Enviar una solicitud de devolución de llamada mediante un USSD con la secuencia *280*[Número del cliente llamado]. En este caso, el cliente en España debe iniciar la llamada marcando el prefijo 280 delante del número del cliente que envió la solicitud. Esta opción está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming, excepto en Guernsey y Jersey, y en el operador marroquí Medi-Télécom.

Precio del servicio

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita

- **Servicio Medido.**

- **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Opción 1. Gratuita.
 - Opción 2. 0,20€ / solicitud.
- **Para el cliente Movistar en España:** el precio es el mismo tanto en la opción de cobro revertido (opción 1) como cuando el cliente tiene que iniciar la llamada tras recibir la solicitud (opción 2).

Estab. llamada (contrato / tarjeta)	Precio por segundo
0,45 € / 0,50 €	0,0167 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

- **Alquiler de terminal:**

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1ª 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 ☻

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 ☻
Inmarsat A	8,17 ☻
Inmarsat B y M	5,58 ☻

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 ☻
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 ☻
A partir de 12 meses y un día	6,01 ☻

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 ☻ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 ☻ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 ☻

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 ▧
Inmarsat A	8,17 ▧
Inmarsat B y M	5,58 ▧

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

Con el servicio movistar Dúo los clientes podrán asociar a un número de teléfono movistar un segundo teléfono movistar o fijo. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 ▧ que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al del tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.



- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR

El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 ☷

- **Cuota mensual:** 6,01 ☷

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Junio 07

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red Movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en roaming: tarificación aplicable en la zona en el tráfico con destino a España.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red Movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en roaming: tarificación aplicable en la zona a destino Movistar.

- Numeraciones con tarificación específica

4413 Asistencia técnica Movistar (antivirus)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4424 Gestión de tarifas

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4430 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4431 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4408 Migración de prepago a contrato

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4407 LOPDCP

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4416 Empresas caracterizadas



Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4425 Caracterización Servicio Express

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4444 Comercia

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4470 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4472 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4484 Antícípame Saldo

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4525 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4552 Información de gestión y promociones (cumpleaños)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4455 Servicio de atención técnica

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Llamada destino movistar según modalidad

4540 Martes de Cine.

Precio de 0,30€/SMS enviado (recibido gratuito).

3050 Servicio de información de Cobros

Precio del SMS enviado con remitente 3050: Gratis.

- Servicios de atención en las numeraciones 35XX (excepto 3501)

Tráfico a los números 35XX (excepto 3501)



El rango de numeración 35XX (excepto el 3501) se ha reservado para comunicaciones relacionadas con servicios y promociones de Movistar.

Servicio medido

Establecimiento de llamada: 0,00€

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,00€ / minuto.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Es un servicio de asistencia al cual se accede con sólo marcar el número 2424.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio / segundo
2424	0,50 €	0,0200 €

El precio por minutos será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.



Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,50 €	0,0200 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto²⁸, éste tendrá un precio de 0,15 €.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 ▷

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

²⁸ Remitente: 404808



Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ¢.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.

Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**



En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 €.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3.

Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 €

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

Los primeros cinco mensajes (ayuda, error...) enviados al mes al 303 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/SMS.

- **Suscripciones temporales:**

Acceso SMS renovables	
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €
7 alertas/7 días	0,60 €
10 alertas/7 días	1,00 €
31 alertas/30 días	3,00 €
40 alertas/30 días	3,00 €

Acceso SMS no renovables	
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €
7 alertas/7 días	1,00 €
31 alertas/30 días	3,50 €

Los primeros cinco mensajes, de ayuda o error, enviados al mes al 303 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/SMS.

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS Y PLAN ESTRENA

Los clientes de Movistar pueden acceder a diversos servicios de información y gestión de sus programas de renovación del terminal (Programa de Puntos en contrato; Plan Estrena en prepago) a través del número corto 4636.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido**
 - Las llamadas al número 4636 se tarifican como una llamada a Movistar según la modalidad tarifaria de la línea.



SERVICIOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

El servicio de Información Turística permite a los clientes de contrato y tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Servicio de información turística	Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
Tarragona	699 000 410	0,15 €	0,0035
Alcázar de Jerez	650 800 100	0,15 €	0,0035
Valencia	650 800 200	0,15 €	0,0035
Puerto de Santa María	690 300 300	0,15 €	0,0035

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

FUNCIONALIDAD INFORMACIÓN ALERTAS SMS PREMIUM (4650)

Fecha de lanzamiento: agosto 07

- Interfaz SMS

Franquicia de 5 SMS MO gratuitos al mes. Una vez superado ese límite, se tarificará a 0,15 €/SMS.

SMS MT: gratuito.

- Interfaz Voz

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada (incluye SMS MT).

SERVICIO DE INFORMACIÓN DE ROAMING

Fecha de lanzamiento: agosto 07

Movistar ofrece a sus clientes información sobre sus tarifas de roaming, tanto en voz como en SMS. El precio de estas comunicaciones depende de la zona de roaming en la que se encuentre el cliente.

INFORMACIÓN VÍA VOZ

El tráfico de voz al número de información 3516 tiene los siguientes precios, según la zona en que se origina la llamada.

Zona de origen	Establecimiento llamada	Precio por segundo
España	- €	- €
Zona 1 de roaming	- €	- €
Zona 2 de roaming	Precio aplicable al tráfico con destino España según tarifa de roaming aplicable a la línea	
Zona 3 de roaming		

INFORMACIÓN VÍA SMS

Cuando se cursen a través del CMC de Movistar, los SMS enviados al número 3516 desde España y la Zona 1 son gratuitos; los enviados desde las zonas 2 y 3 se tarificarán al precio del SMS según la tarifa de roaming aplicable a la línea.

Cuando se cursen a través de un CMC distinto al de Movistar, el precio de los SMS enviados al número 3516 será de 0,60€ cuando se envíen desde España y de 0,80€ cuando se envíen en roaming.

Los SMS recibidos con remitente 3516 son gratuitos.

XIII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO EMOCIÓN MENSAJES 404 (SMS, MMS, y WAP Push)

1) SERVICIO EMOCIÓN MENSAJES 404

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios geo-referenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Financiera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

2) SERVICIO ALERTAS EMOCIÓN 404 SMS

El Servicio de alertas emoción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionaran a través de un acceso WEB, SMS o WAP/i-mode la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá el contenido seleccionado vía SMS.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

- **Suscripciones temporales:**

Acceso SMS Renovables		
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €	Suscripción alertas 0,30 €
7 alertas/7 días	0,60 €	2,00 €
10 alertas/7 días	1,00 €	2,50 €
31 alertas/30 días	3,00 €	6,00 €
40 alertas/30 días	3,00 €	8,00 €

Acceso SMS no renovables		
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €	Suscripción alertas 0,30 €
7 alertas/7 días	1,00 €	n.a.
10 alertas/7 días	n.a.	n.a.
31 alertas/30 días	3,50 €	n.a.
40 alertas/30 días	n.a.	n.a.

3) SERVICIO MULTIMEDIA EMOCIÓN 404

El Servicio Multimedia emoción 404 de Telefónica movistar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a contenidos multimedia de muy variada temática (música, deportes, actualidad, ocio...) y de diversos formatos (texto, imagen, sonido, vídeo) que se envían a los clientes vía mensajería multimedia. Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60
Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

- **Suscripciones temporales:**

Acceso MMS renovables				
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,35 €	Suscripción alertas 0,60 €	Suscripción alertas 1 €	Suscripción alertas 1,5 €
7 alertas/7 días	2,00 €	3,00 €	n.a.	n.a.
10 alertas/7 días	2,50 €	3,50 €	n.a.	n.a.
4 alertas/30 días	1,00 €	2,00 €	2,00 €	5,50 €
31 alertas/30 días	6,00 €	8,00 €	n.a.	n.a.
40 alertas/30 días	7,00 €	12,00 €	n.a.	n.a.

Acceso MMS no renovables				
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,35 €	Suscripción alertas 0,60 €	Suscripción alertas 1 €	Suscripción alertas 1,5 €
7 alertas/7 días	2,00 €	3,00 €	5,00 €	9,50 €
31 alertas/30 días	7,00 €	12,00 €	n.a.	n.a.

4) SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc.).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
 - Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS), según tarifas vigentes.

Descripción suscripción	Alertas 0,09 €
7 alertas/7 días	0,60 €
31 alertas/30 días	2,75 €

5) Gestión del servicio

Los primeros cinco mensajes, de ayuda o error, enviados al mes al 404 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/mensaje.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permite el acceso vocal a información. Los clientes podrán acceder, mediante una llamada al 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos ofrecidos en el menú principal son: servicios cercanos, compra de entradas, horóscopo, noticias, etc., así como determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio (prestado en territorio nacional) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Navegación por el menú principal y contenidos básicos:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Página 181 de 203

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

- Navegación por contenidos Premium:

Niveles	€/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- Servicios cercanos (servicios georeferenciados básico) : 0,20 € /mensaje

SERVICIO "YA VOY"

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Servicio medido:**

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá los siguientes precios:

Precio/ configuración del contenido
1 €
1,5 €

Transcurrido un período de 30 días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.

La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,60 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

Página 182 de 203

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749: **0,15 €/llamada**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

SERVICIO YA VOY EMPRESAS

Este servicio es la ampliación a empresas del servicio “Ya Voy” (comercialmente disponible para el segmento residencial desde Junio 2004) que permite al usuario llamar la configuración de los tonos previos de llamada (música, gags cómicos...) de modo que las personas que le llamen puedan escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

- **Provisión de una melodía:** la empresa envía la melodía corporativa al CRC que tramitará su provisión en los sistemas de Telefónica Móviles. Una vez provisionada, la empresa dará de alta a las líneas que considere a través del canal Premium. El alta se notificará a las líneas mediante un mensaje del remitente 474, gratuito.

- **Baja a nivel de línea:** la empresa dará de baja a las líneas que considere a través del canal Premium. La baja se notificará a las líneas mediante un mensaje del remitente 4749 gratuito.

- Los precios de este servicio son los siguientes:
 - Configuración/descarga de melodía por línea: **1 €**
 - Cuota (cargo) por provisión de nueva melodía en red TME: **300 €**
 - Cuota por línea y mes:

De 0-100 líneas	De 101 – 200 líneas	De 201 – 500 líneas	Más de 500 líneas
0,40 €/línea y mes	0,35 €/línea y mes	0,30 €/línea y mes	0,25 €/línea y mes



En la cuota por línea y mes los tramos son consolidados. Con compromiso mínimo mensual del tramo inicial. No se prorrata cuota de alta y baja. Mínimo mensual 40 €.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de alta:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
1,20 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido

Página 184 de 203

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.

El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¤/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

– Acceso SMS

Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

– Acceso WAP

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

• Servicio medido:

- Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30

- Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos
- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.

- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**

- Suscripción mensual: 5 €, autorenovable
- Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable

Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.

- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
- Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.



-
- Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).

XIV. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.



PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

PAGOS MOVISTAR INTEROPERABLE

- **Transacciones realizadas** (incluye SMS de solicitud y sesión USSD)
 - Transacciones interoperables: 0,15 €

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.



El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada	Euros/segundos
0,15 €	0,0050

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.

Solicitar mapa asociado a la localización: el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Página 190 de 203

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos²⁹ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- Cuota de conexión:** gratuita.
- Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)
 - 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)

²⁹ Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 192 de 203



-
- Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636: 0,15€/llamada.**

ANEXO I: TARIFA COMBI

1. CONTRATOS COMBI

Última modificación: Marzo 07

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- Origen en teléfonos móviles MoviStar.
- Destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ³⁰.
- Ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido para:**
 - *Contratos Combi Familia*
 - *Contratos Combi Negocio*
 - *Contratos Combi Total*
 - *Contratos Combi a Distancia*
 - *Contratos Combi Interno*

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

- Llamadas provinciales:

E. Llamada	H. Normal	H. Superred.
0,09 €	0,0010 €	0,0005 €

- Llamadas interprovinciales:

E. Llamada	H. Normal	H. Superred.
0,09 €	0,0020 €	0,0008 €

³⁰ Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

Tramos Horarios de las llamadas a teléfonos de operadores de telefonía fija:

Horario Normal: Laborables de 8 a 20 horas.

Horario Superreducido: Laborables de 20 a 8 horas; sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- Llamadas nacionales a movistar, Vodafone y Orange:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00440 €

- Llamadas nacionales a resto de operadores móviles:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00540 €

Descuentos sobre servicio medido para Contrato Combi Total, y Contrato Combi A Distancia

Descuento sobre el total de consumo provincial e interprovincial:

Volumen de consumo	% Descuento
De 0 a 90,00 €	0%
De 90,01 a 600,00 €	3%
De 600,01 a 6.000,00 €	5%
Más de 6.000,01 €	8%

- ♦ Descuento sobre el consumo internacional:

Volumen de consumo	% Descuento
De 0 a 90,00 €	0%
De 90,01 a 600,00 €	5%
De 600,01 a 6.000,00 €	8%
Más de 6.000,01 €	10%

2. PRECIOS COMUNES A TODOS LOS CONTRATOS COMBI

LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de Tarificación	E. Llamada	H. Normal Precio/segundo	H. Reducido Precio / segundo
Andorra	0,45 ✱	0,0040	0,0035
Europa Occidental	0,45 ✱	0,0050	0,0045
Resto de Europa y Magreb	0,45 ✱	0,0070	0,0060
Norteamérica y Caribe	0,45 ✱	0,0062	0,0057
Resto de América	0,45 ✱	0,0140	0,0105



Japón, Australia y otros	0,45 ▧	0,0150	0,0135
Resto del mundo	0,45 ▧	0,0155	0,0140

Las llamadas se computan en segundos.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 20 horas.

Horario Reducido: Laborables de 20 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de modalidad de contrato:** Gratuita (mientras dure el lanzamiento).
- **Cambio de titular:** Gratuito (mientras dure el lanzamiento).
- **Cambio de domicilio de recepción de factura:** Gratuito (mientras dure el lanzamiento).

DESVÍO DE LLAMADAS

La llamada desviada por un teléfono fijo podrá tarificarse como una llamada adicional originada por dicho teléfono y se tarificará en función del destino del desvío.

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

- **1439** Centro de Atención al Cliente: Gratuito.

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Última modificación: 01/08/07

País	Zona para tarificación del tráfico ROAMING	Países en los que se aplica recargo en la recepción de llamadas en roaming
Afghanistan	Zona 3	Sí
Africa Del Sur	Zona 3	No
Alaska	Zona 3	No
Albania	Zona 2	No
Alemania	Zona 1	No
Andorra	Zona 2	No
Angola	Zona 3	No
Anguilla	Zona 3	Sí
Antigua y Barbuda	Zona 3	Sí
Antillas Holandesas	Zona 3	No
Arabia Saudí	Zona 3	No
Argelia	Zona 2	Sí
Argentina	Zona 3	Sí
Armenia	Zona 3	Sí
Aruba	Zona 3	No
Ascension	Zona 3	No
Australia	Zona 3	No
Austria	Zona 1	No
Azerbaiyán	Zona 3	No
Bahamas	Zona 3	No
Bahrein	Zona 3	No
Bangladesh	Zona 3	Sí
Barbados	Zona 3	Sí
Bélgica	Zona 1	No
Belize	Zona 3	Sí
Benín	Zona 3	No
Bermudas	Zona 3	Sí
Bhutan	Zona 3	No
Bielorrusia	Zona 2	Sí
Bolivia	Zona 3	No
Bosnia y Herzegovina	Zona 2	No
Botswana	Zona 3	No
Brasil	Zona 3	Sí
Brunei	Zona 3	Sí
Bulgaria	Zona 1	No

Burkina Faso	Zona 3	No	
Burundi	Zona 3	No	
Cabo Verde	Zona 3	No	
Caiman	Zona 3	Sí	
Camboya	Zona 3	Sí	
Camerún	Zona 3	No	
Canadá	Zona 2	Sí	
Centro Africana Rep.	Zona 3	No	
Colombia	Zona 3	Sí	
Comores	Zona 3	No	
Congo	Zona 3	No	
Cook Islas	Zona 3	No	
Corea Del Sur	Zona 3	No	
Corea del Norte	Zona 3	No	
Costa de Marfil	Zona 3	No	
Costa Rica	Zona 3	No	
Croacia	Zona 2	No	
Cuba	Zona 3	Sí	
Chad	Zona 3	No	
Chile	Zona 3	No	
China	Zona 3	Sí	
Chipre	Zona 1	No	
Diego Garcia Islas	Zona 3	No	
Dinamarca	Zona 1	No	
Dominica	Zona 3	Sí	
Ecuador	Zona 3	Sí	
Egipto	Zona 3	No	
El Salvador	Zona 3	Sí	
Emiratos Arabes	Zona 3	No	
Eritrea	Zona 3	No	
Eslovaquia Rep.	Zona 1	No	
Eslovenia	Zona 1	No	
Estados Unidos	Zona 2	Sí	
Estonia	Zona 1	No	
Etiopia	Zona 3	No	
Fidji	Zona 3	No	
Filipinas	Zona 3	Sí	
Finlandia	Zona 1	No	
Francia	Zona 1	No	
Gabon	Zona 3	No	
Gambia	Zona 3	No	
Ghana	Zona 3	No	
Gibraltar	Zona 1	No	
Granada	Zona 3	Sí	
Grecia	Zona 1	No	
Groenlandia	Zona 3	No	

Guadalupe	Zona 1	No	
Guam	Zona 3	No	
Guatemala	Zona 3	Sí	
Guyana	Zona 3	No	
Guyana Francesa	Zona 1	No	
Guinea Bissau	Zona 3	No	
Guinea Ecuatorial	Zona 3	No	
Guinea Rep.	Zona 3	No	
Haiti	Zona 3	No	
Hawai	Zona 3	No	
Holanda	Zona 1	No	
Honduras	Zona 3	Sí	
Hong Kong	Zona 3	Sí	
Hungría	Zona 1	No	
India	Zona 3	Sí	
Indonesia	Zona 3	Sí	
Iran	Zona 3	No	
Iraq	Zona 3	No	
Irlanda	Zona 1	No	
Isla de Man	Zona 2	No	
Isla Guernsey	Zona 2	No	
Isla Jersey	Zona 2	No	
Isla Kish	Zona 3	Sí	
Islandia	Zona 2	No	
Islas Feroe	Zona 3	No	
Islas Malvinas	Zona 3	No	
Islas Mauricio	Zona 3	Sí	
Islas Palaos	Zona 3	No	
Islas Reunión	Zona 1	No	
Islas Salomón	Zona 3	No	
Islas Seychelles	Zona 3	No	
Islas Vírgenes Americanas	Zona 3	Sí	
Islas Vírgenes Británicas	Zona 3	No	
Israel	Zona 3	No	
Italia	Zona 1	No	
Jamaica	Zona 3	No	
Japon	Zona 3	No	
Jordania	Zona 3	No	
Kazakstan	Zona 3	No	
Kenia	Zona 3	No	
Kirguizia	Zona 3	Sí	
Kiribati	Zona 3	No	
Kuwait	Zona 3	Sí	
Laos	Zona 3	Sí	
Leshoto	Zona 3	No	
Letonia	Zona 1	No	

Líbano	Zona 3	No	
Liberia	Zona 3	No	
Libia	Zona 3	No	
Liechtenstein	Zona 2	No	
Lituania	Zona 1	No	
Luxemburgo	Zona 1	No	
Macao	Zona 3	Sí	
Macedonia	Zona 2	No	
Madagascar	Zona 3	Sí	
Malasia	Zona 3	Sí	
Malawi	Zona 3	No	
Maldivas	Zona 3	Sí	
Mali	Zona 3	No	
Malta	Zona 1	No	
Marianas Islas	Zona 3	No	
Marruecos	Zona 2	No	
Marshall Islas	Zona 3	No	
Martinica	Zona 1	No	
Mauritania	Zona 3	No	
México	Zona 3	Sí	
Micronesia	Zona 3	No	
Moldavia	Zona 2	No	
Monaco	Zona 1	No	
Mongolia Rep. Pop.	Zona 3	No	
Montenegro	Zona 2	No	
Montserrat	Zona 3	No	
Mozambique	Zona 3	No	
Myanmar	Zona 3	No	
Namibia	Zona 3	No	
Nauru	Zona 3	No	
Nepal	Zona 3	No	
Nicaragua	Zona 3	No	
Niger	Zona 3	No	
Nigeria	Zona 3	No	
Níve	Zona 3	No	
Noruega	Zona 2	No	
Nueva Caledonia	Zona 3	No	
Nueva Zelanda	Zona 3	No	
Oman	Zona 3	No	
Pakistan	Zona 3	Sí	
Panamá	Zona 3	Sí	
Papua Nueva Guinea	Zona 3	No	
Paraguay	Zona 3	No	
Perú	Zona 3	Sí	
Polinesia Francesa	Zona 3	No	
Polonia	Zona 1	No	

Portugal	Zona 1	No	
Puerto Rico	Zona 3	Sí	
Qatar	Zona 3	No	
Reino Unido	Zona 1	No	
Rep. Dominicana	Zona 3	No	
República Checa	Zona 1	No	
República de Georgia	Zona 2	No	
Ruanda	Zona 3	No	
Rumania	Zona 1	No	
Rusia	Zona 2	Sí	
Samoa Americana	Zona 3	No	
Samoa Occidental	Zona 3	No	
San Cristóbal y Nevis	Zona 3	Sí	
San Marino	Zona 1	No	
San Pedro Y Miquelon	Zona 3	No	
San Vicente y Granadina	Zona 3	Sí	
Santa Elena	Zona 3	No	
Santa Lucía	Zona 3	Sí	
Santo Tomé y Príncipe	Zona 3	No	
Senegal	Zona 3	No	
Serbia	Zona 2	No	
Sierra Leona	Zona 3	No	
Singapur	Zona 3	Sí	
Siria	Zona 3	No	
Somalia	Zona 3	No	
Sri Lanka	Zona 3	Sí	
Suazilandia	Zona 3	No	
Sudán	Zona 3	No	
Suecia	Zona 1	No	
Suiza	Zona 2	No	
Surinam	Zona 3	No	
Tailandia	Zona 3	Sí	
Taiwan	Zona 3	Sí	
Tanzania	Zona 3	No	
Tayikistan	Zona 3	Sí	
Terr. Ext. Australia	Zona 3	No	
Togo	Zona 3	No	
Tokelau	Zona 3	No	
Tonga	Zona 3	No	
Trinidad y Tobago	Zona 3	Sí	
Tunez	Zona 2	No	
Turkmenistan Rep.	Zona 3	No	
Turks y Caicos	Zona 3	No	
Turquía	Zona 2	No	
Tuvalu	Zona 3	No	
Ucrania	Zona 2	Sí	

Uganda	Zona 3	No	
Uruguay	Zona 3	No	
Uzbekistán	Zona 3	Sí	
Vanuatu	Zona 3	No	
Venezuela	Zona 3	Sí	
Vietnam	Zona 3	No	
Walis Y Futuna	Zona 3	No	
Yemen Rep.	Zona 3	No	
Yibuti	Zona 3	Sí	
Zaire	Zona 3	No	
Zambia	Zona 3	No	
Zimbabwe	Zona 3	No	

ANEXO VI: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Holanda, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza.

- **Zona 2**

Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovaquia Rep., Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia Rep., Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Túnez, Turquía, Ucrania.

- **Zona 3**

Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Estados Unidos, Granada, Hawái, Isla de Man, Isla Guernsey, Isla Jersey, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, Rep. Dominicana, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadina, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.

- **Zona 4**

Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Guyana Francesa, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Pedro Y Miquelon, Surinam, Uruguay, Venezuela.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de agosto de 2007



I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	10
RESIDENCIAL	10
<i>Contrato Único 24 Horas</i>	10
<i>Contrato Movistar</i>	11
<i>Contrato Tiempo Libre</i>	12
<i>Contrato Mi Gente</i>	13
<i>Módulo Uno Familiar</i>	15
<i>Módulos Especiales de Tarifa</i>	16
NEGOCIOS	19
<i>Contrato Empresas</i>	19
<i>Contrato Planes</i>	37
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 60 y 90</i>	39
<i>Contrato Autónomos Movistar y Fijos</i>	40
<i>Contrato Club Autónomos</i>	42
<i>Contrato Mi Negocio</i>	43
<i>Módulo Mis Cinco</i>	44
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	46
<i>Tarifa Plana Autónomos Fin de Semana</i>	47
<i>Módulo Números movistar</i>	48
<i>Módulo Números Elegidos</i>	48
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	49
<i>Tarifa Plana Números Propios Multilinea</i>	49
<i>Tarifa Plana Mensajes Internos</i>	50
<i>Tarifa Plana Mensajes Internos Multilinea</i>	51
<i>Tarifa Plana Fijos</i>	51
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	52
<i>Módulo Uno Profesional</i>	52
<i>Módulo Uno PYMES</i>	53
<i>Combinado Datos Voz</i>	55
<i>Combinado Correo Voz</i>	56
<i>Módulos Especiales de Tarifa</i>	57



II. SERVICIOS DE CONTRATO	59
<i>Llamadas Internacionales</i>	59
<i>Vídeo llamadas Internacionales</i>	59
<i>SMS Internacionales</i>	59
<i>Cambios administrativos</i>	60
III. TARJETAS MOVISTAR	60
<i>Tarjeta Única 24 horas</i>	60
<i>Tarjeta Tiempo Libre</i>	61
<i>Tarjeta Movistar</i>	62
<i>Tarjeta Mi Gente</i>	64
<i>Tarjeta Más</i>	66
IV. SERVICIOS DE TARJETA	67
<i>Llamadas internacionales</i>	68
<i>Vídeo llamadas internacionales</i>	67
<i>SMS internacionales</i>	67
<i>Vigencia de tarjeta</i>	68
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	69
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	69
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	69
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	69
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	70
<i>Anticipo de saldo</i>	71
<i>Pásame Saldo</i>	72
<i>Quieren hablarte</i>	72
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	73
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	73
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	73
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	74
V. SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA	75
<i>Servicios de información telefónica</i>	75
<i>Números internacionales universales de cobro revertido automático</i>	77
<i>Números no geográficos para servicios vocales nómadas (51)</i>	78
<i>Números de tarifas especiales: 803 – 806 – 807</i>	78



<i>Números de tarifas especiales: 907</i>	79
<i>Números de tarifas especiales: 901 – 902 – 905</i>	79
<i>Números de tarifas especiales: 700 – 800 – 900</i>	80
<i>Servicios especiales de Telefónica</i>	80
<i>Servicios especiales</i>	191
<i>VI. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR</i>	84
<i>Indicación de llamada en espera</i>	84
<i>avisaMe</i>	84
<i>Retención de llamada</i>	84
<i>Conferencia a tres</i>	84
<i>Multiconferencia</i>	84
<i>Identificación de la línea llamante</i>	84
<i>Ocultación de identidad</i>	85
<i>Números de marcación fija</i>	85
<i>Agenda telefónica</i>	85
<i>Menú movistar</i>	85
<i>Detección y configuración automática de dispositivos MMS</i>	85
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	85
<i>Buzón de voz</i>	86
<i>Videobuzón</i>	87
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	88
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	89
<i>Agenda despertador</i>	89
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	89
<i>Agenda MO1 Imaginarium</i>	90
<i>Módulo Mi Favorito</i>	90
<i>Cobro revertido nacional</i>	91
<i>Módulo Tarifa Juntos</i>	92
<i>Tarifa Sin Fronteras</i>	93
<i>Puente movistar</i>	94
<i>Movi-Pass Doble Número Internacional</i>	96
<i>Tarifa Plana Fijos</i>	96
<i>VII. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO</i>	98
<i>Restricción de llamadas</i>	98



<i>Facturación mensual detallada</i>	98
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	98
<i>Control de consumo de Datos</i>	99
<i>MoviStar Dual</i>	99
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	100
<i>MoviStar Integra</i>	100
VIII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	106
A. MENSAJERÍA - SMS	106
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	106
– <i>Bonos de mensajería</i>	108
– <i>Club SMS</i>	108
– <i>Regala SMS</i>	109
– <i>Regalos Movistar</i>	109
– <i>Servicio de mensajes con voz</i>	110
– <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	111
– <i>Movistar e-mail</i>	114
– <i>Servicio dedicatorias movistar</i>	114
– <i>SMS sorpresa</i>	115
– <i>Movistar SMS 2.0</i>	115
B. MENSAJERÍA - MMS	117
– <i>Mensajería multimedia</i>	117
– <i>Servicio de Postales MMS</i>	117
– <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	118
– <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	118
– <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	119
– <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	119
IX. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	120
A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	120
– <i>MoviStar Datos</i>	120
– <i>Servicios de acceso a Internet</i>	121
– <i>Datáfonos</i>	121
– <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	122



- <i>Servicio vía datos</i>	123
- <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	123
- <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS - PYMES</i>	126
- <i>Conexión a la red MoviStar</i>	128
- <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	129
- <i>Servicio Navega</i>	130
- <i>Servicio m-channel</i>	131
- <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	132
- <i>Contrato Internet</i>	133
- <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	133
- <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	135
- <i>Plan Movilidad Total 2007</i>	136
- <i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	137
<i>B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR</i>	139
- <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	139
- <i>Blackberry de MoviStar Profesional</i>	139
- <i>Blackberry movistar en Hosting</i>	140
- <i>Correo Móvil MoviStar – Residencial</i>	141
- <i>Mail MoviStar Empresas</i>	142
- <i>Mail MoviStar Profesional</i>	142
<i>X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR</i>	145
<i>A. ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES</i>	145
- <i>Tarifa Mundial Contrato</i>	145
- <i>My Europe</i>	149
- <i>My World</i>	152
- <i>Tarifa Mundial Especial</i>	152
- <i>Tarifa Mundial Premium</i>	156
- <i>Tarifa Mundial Tarjeta</i>	159
- <i>Tarifa Mundial Flotas</i>	162
- <i>Tarifa Diaria Internet Europa</i>	164
- <i>Bono Internet Mundial de Datos</i>	165



B. ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES	166
– <i>Tarifa Mundial en Roaming en operadores satelitales, marítimos y aéreos</i>	166
<i>Llamada internacional sin coste</i>	167
<i>América Móvil</i>	168
<i>MoviStar Global</i>	168
XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	170
<i>MoviStar Dúo</i>	170
<i>MoviStar MultiSIM</i>	170
<i>Asistente MoviStar</i>	171
XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	172
<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	172
<i>Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada</i>	174
<i>Información y Asistencia 2424</i>	174
<i>Servicio de información y reservas</i>	174
<i>MoviStar Reuters</i>	175
<i>MoviStar en Ruta</i>	175
<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	176
<i>MoviStar Logística</i>	177
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	177
<i>Servicio de atención y gestión del Programa de Puntos y Plan Estrena</i>	178
<i>Servicios de Información Turística</i>	179
<i>Funcionalidad Información Alertas Sms Premium</i>	179
<i>Servicios de Información de Roaming</i>	179
XIII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	181
<i>Servicio E-moción Mensajes 404</i>	181
<i>Servicio e-moción voz</i>	184
<i>Servicio “Ya voy”</i>	185
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	187
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	187
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	188
<i>Servicio Alertas Premium</i>	189
<i>Servicio Visual Radio</i>	189



XIV. SERVICIOS ESPECIALES	191
<i>Servicio Mobipay</i>	191
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	192
<i>Pagos Movistar Interoperable</i>	192
<i>Servicio Localízame</i>	192
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	193
<i>Servicio Videodemostración</i>	194
<i>Servicio VídeoPortal Moviforum</i>	194
<i>Servicio copi-agenda</i>	195
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	195
ANEXO I: TARIFA COMBI	197
<i>Contratos Combi</i>	197
ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING	200
ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL	206
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	206



I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

RESIDENCIAL

CONTRATO ÚNICO 24 HORAS

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00350 €
OM 2	0,15 €	0,00450 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Opeador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00433 €
OM 2	0,15 €	0,00533 €

CONTRATO MOVISTAR

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial
Servicio medido	

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00050€
Operador Nacional no Movistar excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00500€
OM 2	0,15 €	0,00600€



Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00133 €
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00583 €
OM 2	0,15 €	0,00683 €

CONTRATO TIEMPO LIBRE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial
Servicio medido	

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 07:00 a 17:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00500 €
OM 2	0,15 €	0,00600 €



Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00583 €
OM 2	0,15 €	0,00683 €

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 17:00 a 07:00 horas y Sábados, Domingos y Festivos de 00:00 a 24:00 horas.

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00133 €
OM 2	0,15 €	0,00233 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00216 €
OM 2	0,15 €	0,00316 €

CONTRATO MI GENTE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.



Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial
Cuota de modificación / alta tras completar lista	3,00 €

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00083 €
OM 2	0,15 €	0,00183 €

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional **frente a la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00416 €
OM 2	0,15 €	0,00516 €

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo



Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00166 €
OM 2	0,15 €	0,00266 €

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional **fuerza de la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00499 €
OM 2	0,15 €	0,00599 €

Tráfico SMS / MMS Texto interpersonales origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Precio por mensaje
Operador Nacional	0,10 €

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Diciembre 06

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

• Condiciones de contratación

- El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.



- Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.
- Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.
- **Cuota de alta:** 3€ por línea
- **Cuota de modificación:** 3€ por línea
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar¹:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrito por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Restricciones

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno Familiar.

MÓDULOS ESPECIALES DE TARIFA

Lanzamiento: mayo 07

MÓDULO TARIFA REDUCIDA 24 HORAS

DESCRIPCIÓN

El módulo Tarifa Reducida 24 Horas permite a las líneas que lo contratan acceder a un mejor precio del tráfico de voz nacional a cambio de una cuota periódica.

¹ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



CUOTAS

- Cuota de alta: 0,00€
- Cuota periódica: 15,00€

La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrinará en función del número de días en que haya estado en vigencia el módulo sobre el total de los del período.

SERVICIO MEDIDO

- Precio de la voz con origen en red Movistar y destino a Movistar, operadores fijos nacionales y operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):

Estab. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Precio de la voz con origen en red Movistar y destino a Yoigo, BT Móvil y Euskaltel Móvil:

Estab. llamada	Precio / segundo
0,12 €	0,0037 €

RESTRICCIONES

- El Módulo Tarifa Reducida 24 Horas sólo es compatible con el plan de tarificación Contrato Único 24 Horas, y Contrato 24 Horas.
- El Módulo Tarifa Reducida 24 Horas con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriendose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo Tarifa Reducida 24 Horas es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

MÓDULO 100x1 MOVISTAR

DESCRIPCIÓN

Las líneas que contratan el Módulo 100x1 Movistar sólo pagan el establecimiento de la llamada y los 60 primeros segundos de todas sus llamadas a Movistar cuya duración esté comprendida entre 60 y 6000 segundos.

CUOTAS

- Cuota de alta 0,00€
- Cuota periódica 10,00€ (por período de facturación)

La cuota periódica es de 3,00€ si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrteará en función del número de días en que haya estado en vigencia el módulo sobre el total de los del período.

SERVICIO MEDIDO

En todas las llamadas interpersonales originadas en la red de Movistar con destino a números Movistar, el tráfico a partir del segundo 61 de cada llamada será gratuito, con un tope de 5940 segundos gratis por llamada.

El coste de establecimiento de la llamada y el precio de los 60 primeros segundos de ésta serán los aplicables según el plan de tarificación y los módulos que tenga contratados la línea.

RESTRICCIONES

- El Módulo 100x1 Movistar es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL.
- El Módulo 100x1 Movistar con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriendose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo 100x1 Movistar es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

MÓDULOS 50 SMS

El Módulo 50 SMS ofrece a una línea de contrato un paquete de 50 mensajes de texto con destino Movistar (desde la red Movistar en España y a través del Centro de Mensajes Cortos de Movistar) que deben consumirse dentro del período de facturación. Los mensajes no consumidos dentro del período caducan al finalizar éste.

CUOTAS

- Cuota de alta 0,00€



- Cuota periódica 6,00€ (por período de facturación).

La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrinará en función del uso que se haya hecho de la franquicia.

SERVICIO MEDIDO

Los SMS interpersonales dirigidos a números Movistar desde la red Movistar serán gratuitos hasta que se alcance el valor de la franquicia (50). Quedan excluidos de esta tarificación los SMS dirigidos a números incluidos en módulos en los que existe un precio específico para los SMS (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub26, Números Frecuentes).

RESTRICCIONES

- El Módulo 50 SMS es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL.
- El Módulo 50 SMS con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriéndose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo 50 SMS es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

NEGOCIOS

CONTRATO EMPRESAS

Última modificación: Mayo 07

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

1. Tramos Horarios,
2. Tarifa Única,
3. Empresas 30, 60 y 90
4. Tarifa Plana Horario Oficina y
5. Tarifa Plana Movistar y Fijos, siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 60 y 90

Página 19 de 206

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota periódica: gratuita a excepción de las líneas con opciones de Tarifa Plana:

Opción	Cuota periódica
Tarifa Plana Horario Oficina	75 €
Tarifa Plana Movistar y Fijos	99 €

Servicio medido

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO PERIÓDICO POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo periódico por línea cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea por periodo de facturación.

Opción	Servicio Medido Mínimo Periódico
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Horario Oficina	75 €
Tarifa Plana Movistar y Fijos	99 €

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. EMPRESAS TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

- Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.
- Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0028 € / seg.	0,0013 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0038 € / seg.	0,0023 € / seg.

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0037 € / seg.	0,0022 € / seg.

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

2. EMPRESAS TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil.

E. Llamada	Precio / segundo



0,15 €	0,0037 €
--------	----------

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

3. EMPRESAS 30, 60 Y 90

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0025 €
Empresas 60	0,15€	0,0021 €
Empresas 90	0,15€	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0035 €
Empresas 60	0,15€	0,0031 €
Empresas 90	0,15€	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0033 €
Empresas 60	0,15€	0,0030 €

Empresas 90	0,15€	0,0025 €
-------------	-------	----------

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0058 €
Empresas 60	0,15€	0,0058 €
Empresas 90	0,15€	0,0058 €

4. EMPRESAS TARIFA PLANA HORARIO OFICINA

Cuota periódica: 75€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos de voz cursados a Movistar en horario de oficina, facturándose como mínimo 40€ por periodo. La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo pero no se beneficia de dicho descuento.

La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Tarifa Plana Horario Oficina disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar (establecimiento de llamada incluido) en el Horario Oficina:

- De lunes a sábado de 8:00 horas a 20:00 horas.

El tráfico de voz nacional con destino Movistar que excede de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil se tarifan:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo

0,15 €	0,0033 €
--------	----------

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

5. EMPRESAS TARIFA PLANA MOVISTAR Y FIJOS

Cuota periódica: 99€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos con destino Movistar y fijo nacional, facturándose como mínimo 50€ por periodo. La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo pero no se beneficia de dicho descuento.

La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Tarifa Plana Movistar y Fijos disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar y fijos nacionales (establecimiento de llamada incluido).

El resto de llamadas de voz nacionales destino Movistar y fijos nacionales que exceda de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil se tarifan:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios (para todas las opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarifican en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios Multilínea
- Módulo Números Movistar
- Tarifa Plana Fijos
- Uno Pymes
- Módulo 3G Movistar y Fijos Multilínea
- Módulo Números Elegidos
- Bono Minutos Movistar Multilínea
- Módulo Tres Empresas Movistar
- Club SMS
- Tarifa Plana Mensajes Internos
- Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea
- Módulo Nuevos Empresarios

A) MÓDULO CINCO

Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos².

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

² No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.



El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de voz, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de videollamadas, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de mensajes de texto (SMS y MMS solo texto) formada por un máximo de cinco números Movistar.
- Lista de mensajes multimedia (MMS multimedia) formada por un máximo de cinco números Movistar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

Cuota de conexión: 6 € por el alta de las cuatro listas.

Cuota periódica: Gratuita.

Cuota de modificación: 1 € por cada número de teléfono modificado.

Consulta de números incluidos en la lista: Gratuita.

Baja en el Módulo Cinco: Gratuita.

Servicio Medido: El tráfico a destinos fuera de las listas se tarifica según la modalidad contratada por el cliente.

Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS son los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

Precio de las llamadas nacionales de voz a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

TARIFA PLANA CINCO

Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco puede contratar la ‘Tarifa Plana Cinco’ para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.



La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Cuota de conexión adicional: la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.

Cuota periódica: 12 €. La cuota periódica computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función del tráfico de voz cursado a los cinco números seleccionados, facturándose como mínimo 6€.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Cinco dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas periodo, se tarifan de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS y MMS solo texto

Precio de los mensajes de texto SMS ó MMS solo texto enviados a los números de la Lista SMS ó MMS solo texto, a través del Centro de Mensajes Movistar:

Precio / SMS / MMS solo texto
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

Precio de los MMS con contenido multimedia enviados a los números de teléfono Movistar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

	Precio / MMS
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos Movistar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios Multilínea.

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota periódica: 3 € por línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Servicio medido:

Tráfico de voz

Llamadas nacionales a líneas Movistar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 60 y 90, Tarifa Plana Horario Oficina y Tarifa Plana Movistar y Fijos. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Incompatible a nivel línea con el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios Multilínea.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 10 €. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función del tráfico de voz cursado a las líneas Movistar del mismo cliente, facturándose como mínimo 5€. La cuota periódica computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono Movistar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de la franquicia y las realizadas a otros destinos se tarifan en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

D) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS MULTILÍNEA

Este módulo, que se contrata a nivel CIF y se activa automáticamente para todas las líneas del mismo, permite a todas las líneas del CIF integradas en un Contrato Empresas hablar entre ellas con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades del Contrato Empresas (incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana; asimismo computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Servicio medido: Todas las líneas del CIF disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas internas a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra según plan tarifario de cada línea.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Este módulo es incompatible a nivel línea con el Módulo Números Propios y con la Tarifa Plana Números Propios.

E) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas de voz a cualquier teléfono Movistar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Empresas 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 € por línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Servicio medido:

E1. Precios aplicables a la modalidad 1. Empresas Tramos Horarios

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Llamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0023 € / segundo	0,0011 € / segundo

E2. Precios aplicables al resto de modalidades

Llamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

F) TARIFA PLANA FIJOS

Este módulo permite a una línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier fijo nacional a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con los planes tarifarios Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 60, 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional, facturándose como mínimo 10€. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana; asimismo computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada



incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

G) MÓDULO UNO PYMES

Uno Pymes es un servicio que permite agrupar un máximo de 20 líneas Movistar de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 20); a cambio de una cuota periódica, cada línea móvil adscrita al grupo puede llamar gratis al resto de líneas móviles del mismo y a las fijas asociadas, con un límite global de 1.000 minutos/ 500 llamadas por período. Esta franquicia se fija a nivel de línea y no puede utilizarse de forma solidaria entre todos los Movistar pertenecientes al grupo.

Compatibilidades

Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación dentro del Contrato Empresas: Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 60 y 90, Empresas Tarifa Plana Horario Oficina, Empresas Tarifa Plana Movistar y Fijos y con los planes tarifarios cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios y Uno Profesional.

Condiciones de contratación

Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (mismo CIF/NIF).

Para activar un grupo Uno Pymes se requiere un mínimo de una línea Movistar y una línea fija nacional.

El número de integrantes del grupo es como máximo 20 líneas Movistar.

El número de integrantes de la lista asociada es como máximo 20 líneas fijas nacionales.

Un mismo CIF/NIF puede tener simultáneamente más de un grupo Uno Pymes, pero una línea sólo puede pertenecer a un grupo simultáneamente. Tampoco se puede incluir un mismo número fijo en más de un grupo.

Cuota de alta de una nueva línea móvil integrada en el grupo: Gratuita.

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada

Cuando se añade una línea fija a Uno Pymes, cada línea móvil del grupo paga 1€.

Durante un periodo de carencia de 30 días naturales, a partir del momento del alta de cada grupo Uno Pymes, el cliente puede dar de alta y baja gratuitamente las numeraciones fijas que decida, sin límite alguno de movimientos (respetando siempre el máximo establecido de líneas fijas asociadas). Cuando finalice el periodo de carencia, se aplica la cuota a cualquier nueva incorporación de una línea fija.

Cuota periódica

Cada línea móvil adscrita a Uno Pymes paga una cuota básica de 12€ por período y una cuota variable de 1€ por cada número fijo asociado al servicio en el cierre del período de facturación. Sólo la cuota básica computa para el consumo mínimo de cada línea móvil con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

En el alta o la baja, la totalidad de la cuota (básica y variable) se prorrata según el uso realizado de la franquicia de tráfico en el período de facturación, aunque se factura un mínimo de 6€ por línea móvil.

La cuota periódica computa para determinar el porcentaje del descuento de Contrato Empresas, aunque está excluida del importe facturado sobre el que dicho porcentaje se aplica para calcular el valor del descuento del período.

Servicio medido

Se establece una franquicia de 1.000 minutos ó 500 llamadas por período de facturación para realizar llamadas a los destinos Movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea Movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

H) MÓDULO 3G MOVISTAR Y FIJOS MULTILÍNEA

Este módulo, contratable a nivel CIF, permite a todas las líneas -con un plan de tarificación compatible- integradas en un Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono Movistar y fijo nacional. Si estas llamadas se hacen a través de la red UMTS, la tarifa es más beneficiosa.

Este módulo es compatible con las modalidades Empresas Tarifa Única, Tramos Horarios, 30, 60, 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Empresas 40.

Este módulo es incompatible con el módulo Números Movistar.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa ni a efectos del consumo mínimo ni a efectos de calcular el % de descuento por consumo en el Contrato Empresas.

Servicio medido:

- Llamadas nacionales destino Movistar y operadores fijos a través de la red 2G:

E. Llamada	Precio / segundo
------------	------------------

0,15 €	0,00167 €
--------	-----------

- Llamadas nacionales destino Movistar y operadores fijos a través de la red UMTS:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0012 €

I) MÓDULO NÚMEROS ELEGIDOS

Esta facilidad permite a las líneas del Contrato Empresas seleccionar un máximo de cinco destinos nacionales móviles y fijos para obtener tarifas de voz más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos³.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Tarifa Única, Tramos Horarios, Empresas, 30, 60 y 90, Tarifa Plana Movistar y Fijos y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Cuota de alta en el servicio: 0€.

Cuota periódica: 3€ por cada número elegido. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo ni a efectos de calcular el % de descuento por consumo.

Cuota de modificación de un número elegido: 1,00 € a partir de la sexta alta.

Servicio medido a los números elegidos (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00133 €

Servicio medido a los números elegidos (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00233 €

³ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



J) BONO MINUTOS MOVISTAR MULTILÍNEA

Este módulo es contratable a nivel CIF y consiste en una bolsa de minutos a Movistar que es consumida por la totalidad de las líneas del CIF con Contrato Empresas a medida que éstas van llamando.

Las bolsas son de 2.000 minutos ó 1.000 llamadas por periodo y pueden ser acumulables.

Cuota periódica a nivel CIF: 400 €. Dicha cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo por línea. En el caso de alta o baja de un Bono Minutos Movistar Multilínea, se prorratea el importe de la cuota periódica en función de los minutos consumidos del bono, pero cobrando en cualquier caso un mínimo de 200€.

La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Los Bonos Minutos Movistar Multilínea son compatibles con los módulos y tarifas planas existentes en Contrato Empresas. Si el destino está cubierto por los tres productos de ahorro, primero se consumen los minutos de la tarifa plana por línea, después del Bono Minutos Movistar Multilínea y por último, una vez agotados los dos anteriores, del módulo de pago por uso.

K) MÓDULO TRES EMPRESAS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener una tarifa reducida en las llamadas a las líneas Movistar de tres CIF/NIF seleccionados. Esta lista es común a todas las líneas del cliente que contraten el módulo.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del plan de facturación Contrato Empresas (incluido el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40).

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. Esta cuota no computa ni a efectos de consumo mínimo ni para establecer el porcentaje de descuento por consumo.

Servicio medido:

Tráfico de voz

- Llamadas destino Movistar de los CIF elegidos

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,00167 €

L) CLUB SMS

Esta facilidad permite a las líneas del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS y MMS solo texto enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota periódica.



Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de alta: Gratis.

Cuota periódica: 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Precio del servicio medido en la red Movistar: Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: 0,075€ / mensaje.

Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

M) TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS

Este módulo, contratable a nivel línea, permite a las líneas del Contrato Empresas enviar hasta 500 SMS y 500 MMS por periodo a todas las líneas Movistar del mismo CIF/NIF a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 6 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo ni para calcular el % de descuento por consumo en el Contrato Empresas aunque no se beneficia de dicho descuento.

Franquicia: 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

N) TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS MULTILÍNEA

Este módulo, contratable a nivel CIF, permite a todas las líneas del mismo CIF/NIF integradas en un Contrato Empresas mandar 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas Movistar del mismo CIF que tengan activado el módulo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo ni para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.



Franquicia: 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF con Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos.

O) MÓDULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 períodos de facturación (con un máximo de 300 € por período). Pasado este período el módulo caduca y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

Cuota de conexión: gratuita

Cuota periódica: gratuita

Servicio medido: Aplican las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

Requisitos: Pueden disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

Descuentos sobre el total de consumo

Los descuentos que se indican a continuación son aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos y los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

NACIONAL

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2,00
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4,00
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5,00
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6,00
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7,00
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,50
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,50

Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9,00
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,50
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10,00
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,50
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11,00
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,50
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12,00
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,50
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13,00
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,50
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,50
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,50
Más de 150.000,00 €	16,00

INTERNACIONAL

Las llamadas internacionales disfrutan de los siguientes descuentos por volumen de consumo⁴:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22,00
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30,00
Más de 3.000,00 €	35,00

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Última modificación: Mayo 07

Lanzamiento Plan 90: marzo 04

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 € para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- **Cuota periódica:** gratuita

⁴ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.
Página 37 de 206

- **Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo periódico por línea cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Periódico
Plan 30	30 €
Plan 60	60 €
Plan 90	90 €

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio es el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino Movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0027 €
Plan 60	0,15 €	0,0023 €
Plan 90	0,15 €	0,0020 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0037 €
Plan 60	0,15 €	0,0033 €
Plan 90	0,15 €	0,0030 €

Tráfico de videollamada

- Vídeo llamadas destino Movistar:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0033 €
Plan 60	0,15 €	0,0030 €
Plan 90	0,15 €	0,0025 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0058 €
Plan 60	0,15 €	0,0058 €
Plan 90	0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifican según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Última modificación: Mayo 07

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota periódica:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO PERIÓDICO por línea, cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida⁵.

Modalidad	Servicio medido mínimo periódico
Autónomos 15	15€
Autónomos 30	30€
Autónomos 60	60€
Autónomos 90	90€

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio del servicio medido es el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0027 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0025 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0021 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

⁵ Si la línea no supera ese mínimo, se factura la cantidad fijada a cada modalidad.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0037 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0035 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0031 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamada

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0030 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0025 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

- Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarifan en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO AUTÓNOMOS MOVISTAR Y FIJOS

Lanzamiento: mayo 07

El Contrato Autónomos Movistar y Fijos es un plan de tarificación compatible con el plan de facturación Contrato Autónomos y con el Módulo Solución Autónomos. Pueden darse de alta los clientes que se acrediten debidamente como empresas y profesionales.

Cuota de conexión: 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

Cuota periódica: 99€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos destino Movistar y fijo nacional, facturándose como mínimo 50€ por periodo.



La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio medido: las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Contrato Autónomos Movistar y Fijos disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar y fijos nacionales (establecimiento de llamada incluido).

El tráfico de voz nacional con destino Movistar que excede de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil se tarifica:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifican en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

- **Ámbito de aplicación.**

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea⁶.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0012 €

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0046 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0056 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

⁶ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarifarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.

El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.

- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.

- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos / mes ó 500 llamadas / mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.



El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (movistar, operadores fijos y otros operadores móviles – excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0027 €

El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (a otros Yoigo, BT Móvil y Euskaltel) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0058 €

• Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en cuatro listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁷.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Planes 30, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 60 y 90.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

⁷ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible con el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 € que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 € por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 €

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje

El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 € llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 €/ llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.
- Contrato: gratuita.
- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.
- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Julio 07

Ámbito de aplicación

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas de contrato con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Único 24 Horas, Contrato Movistar, Contrato Tiempo Libre, Contrato Mi Gente, Contrato Total, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

Condiciones de contratación

Este módulo permite la agrupación de líneas de contrato, estableciéndose un máximo de 10 y un mínimo de 2.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota periódica:** Gratis para hasta cinco líneas del módulo. 3,00 € por línea para la sexta y sucesivas. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.



Las líneas agrupadas en un Módulo Solución Autónomos deben realizar en el período de facturación un consumo mínimo total equivalente a la suma de los fijados en el plan de tarificación de cada línea. Sin perjuicio de lo anterior, cada línea debe facturar individualmente un mínimo de 3,00 €.

Servicio medido

Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el Módulo Solución Autónomos⁸:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

Restricciones

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación y con Uno Profesional.

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

TARIFA PLANA AUTÓNOMOS FIN DE SEMANA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a las líneas del Contrato Autónomos ó del Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles, hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier Movistar durante el fin de semana (sábados y domingos de 00:00 a 24:00) a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Autónomos 15, 30, 60, 90 y Club Autónomos. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Autónomos 40.

Cuota de Conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Autónomos Fin de Semana dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a Movistar a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

⁸ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO NÚMEROS ELEGIDOS

Lanzamiento: mayo 07

Esta facilidad permite a una línea seleccionar un máximo de cinco destinos nacionales móviles y fijos para obtener tarifas de voz más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁹.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: dentro de los planes de facturación Contrato Autónomos ó Módulo Solución Autónomos con Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Autónomos 40.

- **Cuota de alta en el servicio:** 0€.
- **Cuota periódica:** 3€ por cada número elegido. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Cuota de modificación de un número elegido:** 1,00 € a partir de la sexta alta.
- **Servicio medido a los números elegidos** (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

⁹ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00133 €

- **Servicio medido a los números elegidos** (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00233 €

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Última modificación: Septiembre 2006

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas al mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 10€. La cuota computa a efectos del consumo mínimo de la línea.
- **Servicio medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono Movistar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de cualquiera de cualquiera de las franquicias y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo ‘Tarifa Plana Números Propios’ es incompatible con la integración de dicha línea en los módulos de agrupación ‘Módulo Solución Autónomos’ y ‘Uno Familiar’.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS MULTILINEA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel CIF/NIF, permite a todas las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Autónomos ó Modulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles, Página 49 de 206

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



hablar entre ellas con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con los siguientes planes de tarificación: Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido: Todas las líneas del CIF/NIF disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas internas a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en cualquiera de las franquicias, el tráfico se cobra según plan tarifario de cada línea.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Números Propios y el Módulo Números Propios.

TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel línea, permite a las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Mi Negocio, Contrato Autónomos ó Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles (Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos, Contrato Autónomos Movistar y Fijos) mandar 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas movistar del mismo CIF/NIF a cambio de una cuota periódica por línea. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 6 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Franquicia: 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.



TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS MULTILINEA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel CIF/NIF, permite a todas las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Mi Negocio, Contrato Autónomos y Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles (Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos, Contrato Autónomos Movistar y Fijos) mandar 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas movistar del mismo CIF/NIF que tengan activado el módulo a cambio de una cuota periódica por línea. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Franquicia: 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF con Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos.

TARIFA PLANA FIJOS

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a las líneas integradas en un plan de facturación Contrato Planes ó Contrato Autónomos hablar con un límite de 1000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier fijo nacional a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Plan 30, Plan 60 y Plan 90 dentro del Contrato Planes ó del Módulo Uno Familiar; Autónomos 15, 30, 60, 90 y Club Autónomos dentro del Contrato Autónomos ó del Módulo Solución Autónomos.

Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente Plan 40 y Autónomos 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional cursados, facturándose como mínimo 10€. La cuota



computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Autónomos Movistar y Fijos y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses¹⁰. Pasado este período el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

MÓDULO UNO PROFESIONAL

Lanzamiento: Diciembre 06

Última modificación: Mayo 07

Uno Profesional es un servicio que permite agrupar varias líneas movistar (máximo 5) de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 2).

¹⁰ Con un máximo de 300 €/mes



Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación: Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

- **Condiciones de contratación**

- Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (misma identificación fiscal); se exige que el cliente acredite su carácter profesional.
 - Una línea no puede estar integrada en más de un grupo Uno Profesional.
 - Para activar un grupo Uno Profesional se requiere un mínimo de una línea movistar y una línea fija nacional.
 - El número de integrantes del grupo será como máximo 5 líneas movistar.
 - El número de integrantes de la lista asociada será como máximo 2 líneas fijas nacionales.
- **Cuota de alta de nueva línea móvil integrante del grupo:** 1€ / línea móvil dada de alta.
 - **Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada:** a partir de la 3^a alta (incluida), 1€ por línea movistar perteneciente al grupo en el momento del alta del número fijo.
 - **Cuota mensual:** 12€ por línea movistar. Computa para el consumo mínimo. En el mes de alta o baja, se prorrateará según el uso realizado en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.

- **Servicio medido**

Se establece una franquicia de 1.000 minutos por período de facturación para realizar llamadas a los destinos movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Unitización según plan tarifario de cada línea.

El tráfico que excede de la franquicia se factura según modalidad tarifaria de la línea.

- **Restricciones**

Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios, Uno Familiar, Uno Pymes, Módulo Solución Autónomos y módulos de agrupación cerrados comercialmente.

MÓDULO UNO PYMES

Fecha de lanzamiento: Abril 07

Última modificación: Mayo 07

Uno Pymes es un servicio que permite agrupar un máximo de 20 líneas Movistar de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 20); a cambio de una cuota periódica, cada línea móvil adscrita al grupo puede llamar gratis al resto de líneas móviles del mismo y a las fijas asociadas, con un límite global de 1.000 minutos/ 500 llamadas por período. Esta



franquicia se fija a nivel de línea y no puede utilizarse de forma solidaria entre todos los Movistar pertenecientes al grupo.

Compatibilidades

- Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación dentro del Contrato Empresas: Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Empresas Tarifa Plana Total.
- Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios y Uno Profesional.

Condiciones de contratación

- Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (mismo CIF/NIF).
- Para activar un grupo Uno Pymes se requiere un mínimo de una línea Movistar y una línea fija nacional.
- El número de integrantes del grupo es como máximo 20 líneas Movistar.
- El número de integrantes de la lista asociada es como máximo 20 líneas fijas nacionales.
- Un mismo CIF/NIF puede tener simultáneamente más de un grupo Uno Pymes, pero una línea sólo puede pertenecer a un grupo simultáneamente. Tampoco se puede incluir un mismo número fijo en más de un grupo.

Cuota de alta de una nueva línea móvil integrada en el grupo: Gratuita.

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada

Cuando se añada una línea fija a Uno Pymes, cada línea móvil del grupo pagará 1€.

Durante un periodo de carencia de 30 días naturales, a partir del momento del alta de cada grupo Uno Pymes, el cliente puede dar de alta y baja gratuitamente las numeraciones fijas que decida, sin límite alguno de movimientos (respetando siempre el máximo establecido de líneas fijas asociadas). Cuando finalice el periodo de carencia, se aplica la cuota a cualquier nueva incorporación de una línea fija.

Cuota periódica

Cada línea móvil adscrita a Uno Pymes pagará una cuota básica de 12€ por período y una cuota variable de 1€ por cada número fijo asociado al servicio en el cierre del período de facturación. Sólo la cuota básica computa para el consumo mínimo de cada línea móvil.

En el alta o la baja, la totalidad de la cuota (básica y variable) se prorrataará según el uso realizado de la franquicia de tráfico en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.



La cuota periódica computa para determinar el porcentaje del descuento de Contrato Empresas, aunque está excluida del importe facturado sobre el que dicho porcentaje se aplica para calcular el valor del descuento del período.

Servicio medido

Se establece una franquicia de 1.000 minutos / 500 llamadas por período de facturación para realizar llamadas a los destinos Movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea Movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Cuando se alcance el umbral fijado en cualquiera de las franquicias, el tráfico comenzará a cobrarse en función del contrato suscrito por la línea.

COMBINADO DATOS VOZ

Fecha de lanzamiento: Abril 07

- El combinado de Datos + Voz es un producto que se ofrece a los clientes del plan de facturación Contrato Empresas (Empresas Tramos Horarios y Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, y Tarifa Plana Movistar y Fijos) y Contrato Autónomos (Autónomos 15, 30, 40, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos) con planes de tarificación compatibles con la Tarifa Plana Números Propios, en el que se empaquetan varios servicios -Multisim, Tarifa Plana Números Propios, Tarifa Plana Mensajes Internos y Tarifa Plana de Datos (3,5G ó 3,5G sin límites)- a cambio de una única cuota periódica.
- **Cuota de alta: 6€ línea**

1.- Combinados Tarifa Plana 3,5G con voz

Cuota periódica: 39 € por línea y mes.

2.- Combinados Tarifa Plana 3,5G sin límites con voz

Cuota periódica: 65 € por línea y mes.

Las cuotas periódicas no computan para el consumo mínimo.

En el mes de alta o baja, la cuota periódica se prorratará en base a los días disfrutados en el período de facturación.

Los combinados son incompatibles con los servicios equivalentes a las facilidades que los componen: Multisim, Tarifa Plana Números Propios, Tarifa Plana Mensajes Internos y la Tarifa Plana de Datos contratada en el combinado.

Los combinados de datos son incompatibles entre sí.

COMBINADO CORREO VOZ

Fecha lanzamiento: Abril 07

El combinado de Correo + Voz es un producto que se ofrece a los clientes del plan de facturación Contrato Empresas y Contrato Autónomos con planes de tarificación compatibles con la Tarifa Plana Números Propios, en el que se empaquetan varios servicios –Multisim, Tarifa Plana Números Propios y una solución de correo (BlackBerry ó Mail Movistar)- a cambio de una única cuota periódica.

- **Cuota de alta: 6€ línea,** adicional a la cuota de alta de la solución de correo. Incluye una SIM adicional.

Las tarifas dependerán tanto de la solución de correo elegida como del plan tarifario que tenga contratado el cliente.

1.- Combinados con BlackBerry Empresa / Multinacional con voz

- **Cuota periódica:**
 - a. 43,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 34,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 27,00€ por línea y para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

2.- Combinados con BlackBerry Profesional con voz

- **Cuota periódica:**
 - a. 33,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 27,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 22,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

3.- Combinados con Mail Movistar Empresa con voz

- **Cuota periódica:**



- a. 30,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 25,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 20,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

4.- Combinados con Mail Movistar Profesional con voz

- **Cuota periódica:**

- a. 25,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 21,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 18,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

Las cuotas mensuales no computan para el consumo mínimo.

En el mes de alta o baja, la cuota mensual se prorrataará en base a los días disfrutados en el período de facturación.

Los combinados son incompatibles con los servicios equivalentes a las facilidades que los componen: Multisim, Tarifa Plana Números Propios y la solución de correo contratada en el combinado.

Los combinados de Correo son incompatibles entre sí.

MÓDULOS ESPECIALES DE TARIFA

MÓDULO NÚMEROS ELEGIDOS CON COMPROMISO

Lanzamiento: agosto 07

Mantenimiento de las condiciones generales del Módulo N° Elegidos sin compromiso exceptuando lo referente a la cuota mensual.

Regalo de la cuota mensual de hasta 3 números elegidos. El coste de la cuota mensual quedará en 0€/mes durante 12 meses aplicándose en hasta 3 de los números elegidos.



Conlleva un contrato de permanencia en el módulo de 12 meses. Si el cliente se diera de baja en el módulo antes del fin de la permanencia comprometida pagará el importe que haya disfrutado hasta la fecha.

El módulo tiene una vigencia de 1 año a partir de la fecha de contratación y será renovable por períodos de 12 meses (el cliente podrá decidir la no renovación durante el último mes antes del vencimiento).

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg)	Fijo (€/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0087 €	0,0070 €
Zona 2	0,45 €		0,0119 €
Zona 3	0,45 €		0,0132 €
Zona 4	0,45 €		0,0174 €
Zona 5	0,45 €		0,0224 €
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,45 €		0,0784 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	Destino	
	E. Llamada	(Precio/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0313 €
Zona 2	0,45 €	0,0313 €
Zona 3	0,45 €	0,0313 €
Zona 4	0,45 €	0,0313 €
Zona 5	0,45 €	0,0313 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.



El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €.**

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad¹¹:** 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.
- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito
- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, € por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA ÚNICA 24 HORAS

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea) n.a.

Cuota periódica (por línea) n.a.

Consumo mínimo (por línea) n.a.

Tipo Consumo Mínimo n.a.

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

¹¹ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.



Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00633 €
OM 2	0,15 €	0,00733 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00716 €
OM 2	0,15 €	0,00816 €

TARJETA TIEMPO LIBRE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea) n.a.

Cuota periódica (por línea) n.a.

Consumo mínimo (por línea) n.a.

Tipo Consumo Mínimo n.a.

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 07:00 a 17:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
------------------	----------------------------	--------------------



Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00983€
OM 2	0,15 €	0,01083 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,01066 €
OM 2	0,15 €	0,01166 €

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 17:00 a 07:00 horas y Sábados, Domingos y Festivos de 00:00 a 24:00 horas.

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00200 €
OM 2	0,15 €	0,00300 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00283 €
OM 2	0,15 €	0,00383€

TARJETA MOVISTAR

Página 62 de 206

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	n.a.
Cuota periódica (por línea)	n.a.
Consumo mínimo (por línea)	n.a.
Tipo Consumo Mínimo	n.a.

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00083 €
Operador Nacional no Movistar excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00983 €
OM 2	0,15 €	0,01083 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00166 €
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,01066 €
OM 2	0,15 €	0,01166 €



TARJETA MI GENTE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	n.a.
Cuota periódica (por línea)	n.a.
Consumo mínimo (por línea)	n.a.
Tipo Consumo Mínimo	n.a.
Cuota de modificación / alta tras completar lista	3,00 €

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00083 €
OM 2	0,15 €	0,00183 €

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional **fuerza de la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00750 €



OM 2	0,15 €	0,00850 €
------	--------	-----------

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00166 €
OM 2	0,15 €	0,00266 €

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional **fuerza de la lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00833 €
OM 2	0,15 €	0,00933€

Tráfico SMS / MMS Texto interpersonales origen red Movistar y **destino Lista de Mi Gente**

Operador Destino	Precio por mensaje
Operador Nacional	0,10 €

Condiciones de la lista Mi Gente

Mes (desde el alta en la modalidad)	0	6	12	18	24	30	36
Tamaño máx. de lista	5	6	7	8	9	10	10
Mínimo de destinos movistar nacional	3	3	3	3	3	3	3
Máximo de destinos nacionales no movistar	2	3	4	5	5	5	5

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

El cliente del Servicio Tarjeta Activa Más pagará el coste de las llamadas que realice de acuerdo con los precios y criterios que se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0038 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0048 €

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Activa Más y retornará a su modalidad de origen.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg.)	Fijo (€/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0107 €	0,0084 €
Zona 2	0,50 €		0,0145 €
Zona 3	0,50 €		0,0169 €
Zona 4	0,50 €		0,0220 €
Zona 5	0,50 €		0,0304 €
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,50 €		0,1084 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Las vídeo llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino	
	E. Llamada	(Precio/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0375 €
Zona 2	0,50 €	0,0375 €
Zona 3	0,50 €	0,0375 €
Zona 4	0,50 €	0,0375 €
Zona 5	0,50 €	0,0375 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€ , 20€ , 25€ y 30€
- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€ , 20€ , 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.



- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**

- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por MoviStar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las tarjetas prepago MoviStar que permite el cambio de modalidad de Tarjeta pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Al cliente se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada.

El cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes:

- La llamada al 220 es gratuita.
- La selección inicial del tipo de tarjeta será gratuita para el cliente
- Modificaciones posteriores
 - El cliente tendrá derecho a una modificación gratuita por año natural (no acumulable)
 - Las siguientes modificaciones tendrán un coste de 6 € por cada cambio de tipo de tarjeta

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.



- SALDO BÁSICO. Saldo de la tarjeta con validez 180 días.
- SALDO EXPRESS. Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- SALDO TOTAL. La suma de los dos anteriores.

Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada al número 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

- **Cuota de conexión:** No existe.
- **Cuota mensual:** No existe.
- **Servicio medido.**

- En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.
- La primera consulta realizada cada día al número 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.
- Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO



En cualquier momento, y sin necesidad de suscripción previa, los clientes de Tarjeta pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento de la solicitud, a través de dos vías:

- Enviando un USSD con el código #122# (la información se mostrará en la pantalla del teléfono).
- A través de la web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Precio por consulta: 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15[¤] (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
- Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR

- **Condiciones de acceso al servicio**

Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

QUIEREN HABLARTE

Quieren Hablarle es un servicio gracias al cual se informa al destinatario (B) de una llamada emitida por una línea de prepago (A) en Precarga (menos de 32 días en estado desde que agotó su saldo) de que el número A quiere comunicarse con él (B); el número de destino recibe esta información a través de un SMS.

El servicio lo tienen activado por defecto todas las líneas del parque Movistar. Se puede solicitar la baja del mismo, como línea solicitante y como línea solicitada.

PRECIOS

SOLICITUD DE LLAMADA - El SMS con remitente número A con el que se informa al número B de que A ha intentado comunicarse con él es gratuito.

GESTIÓN

- Las llamadas a los números 3505 y 3506 son gratuitas.
- Los mensajes de texto enviados a los números 3505 y 3506 son gratuitos.
- Los SMS enviados al cliente con remitentes 3505, 3506 y rangos de numeración 3505XX y 3506XX son gratuitos.

RESTRICCIONES

Se limitan las notificaciones por línea solicitante y día natural a un máximo de 5.

No se remiten notificaciones a clientes con Multisim.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€, el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.
- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir qué tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.



DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado mediante una llamada al 4334. Para acceder a la información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será le mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación. El tráfico se computará en segundos desde el primer segundo.

V.SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Numeración	Proveedor Del Servicio	E. Llamada	€/segundo
11810	Información Telefónica Número 11812	2,0980 €	0,0308 €
11811	Telegate	0,60000 €	0,01290 €
11812	Información Telefónica Número 11812	1,5420 €	0,0107 €
11813	Business Process Outsourcing	1,2220 €	0,0137 €
11814	Evertrade Spain	1,3680 €	0,0128 €
11815	Auna Telecomunicaciones	1,5420 €	0,0182 €
11816	Internet Global Business	2,4520 €	0,0192 €
11817	Comunitel Global	1,7080 €	0,0118 €
11818	Telefónica De España	0,7500 €	Precio/I llamada
11819	Gavilanes Siglo Xxi	0,3200 €	0,0050 €
11820	Tele2 Telecommunications Services	0,5420 €	0,0032 €
11821	Audiotex Internet Services	1,3000 €	0,0150 €
11822	Telefónica De España	0,4500 €	0,0142 €
11823	Multisuministros	0,2000 €	0,0133 €
11824	Infotecnia 11824	0,50000 €	0,01570 €
11825	Telefónica De España	1,0000 €	0,0267 €
11826	Nosystemnet Data SI (Alai)	3,3440 €	0,0299 €
11828	Valencia De Cable	1,2180 €	0,0128 €
11829	Bradford Develops	1,7020 €	0,0192 €
11830	Eagertech 21	1,1460 €	0,0116 €
11832	Sun Telecom	2,4100 €	0,0235 €
11834	Telebravo Operadora	1,1160 €	0,0086 €
11835	Incotel Servicios Avanzados, S.L.	1,0420 €	0,0107 €
11836	Central Fax, S.L.	1,1060 €	0,0101 €
11837	Foreign Information Services	1,3660 €	0,0086 €

11838	Operadora De Telecomunicaciones Opera	2,4520 €	0,0192 €
11840	Euskaltel	1,2460 €	0,0141 €
11841	Deutsche Telefon-Auskunft	1,2700 €	0,0120 €
11843	Antena 3 De Televisión	2,2520 €	0,0192 €
11844	Información Directa	1,2500 €	0,0150 €
11845	Incotel Ingeniería Y Consultoría	2,4520 €	0,0192 €
11846	Mediaduero	2,0320 €	0,0172 €
11847	Redes Y Servicios Liberalizados	2,0340 €	0,0214 €
11848	R Cable Y Telecomunicaciones Galicia	1,1460 €	0,0116 €
11850	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	1,0000 €	0,0090 €
11851	Telelínea local	1,5520 €	0,0192 €
11854	Servicios De Información De Audiotex Telelínea	1,3000 €	0,0150 €
11855	Vodafone España	1,4180 €	0,0203 €
11858	Operadora De Telecomunicaciones Opera	1,1160 €	0,0111 €
11859	Spantel 2000	1,9340 €	0,0214 €
11860	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	2,0080 €	0,0218 €
11861	Instituto Sondaxe	1,0420 €	0,0107 €
11862	Nice Management Group	4,4200 €	0,0320 €
11868	Incotel Servicios Avanzados	1,6900 €	0,0165 €
11869	11869 Servicios De Información Telefónica	1,4360 €	0,0156 €
11870	Información En General S.L (Opera)	2,4520 €	0,0192 €
11871	Telephone Publishing (France Telecom)	1,5680 €	0,0128 €
11872	World Premium Rates, S.A. (Bt)	0,7500 €	0,0034 €
11873	Nac Comunicaciones	1,3000 €	0,0150 €
11875	Qdq Media	1,1580 €	0,0118 €
11876	Internet Global Business	2,4520 €	0,0192 €
11877	Multiasistencia Gestión y Ayuda.	0,3100 €	0,0058 €
11878	Quality Telecom	1,5540 €	0,0184 €
11880	11811 Nueva Información Telefónica,	0,60000 €	0,01940 €
11881	Neo-Sky 2002	1,5020 €	0,0167 €



11882	Central De Recursos En Internet	1,4680 €	0,0128 €
11883	11883 Telecom Gmbh	2,1180 €	0,0203 €
11884	11883 Telecom Gmbh	1,7080 €	0,0118 €
11886	11888 Servicio Consulta Telefónica	0,5000 €	0,0300 €
11887	Retevisión Móvil, S.A.	1,8020 €	0,0192 €
11888	1888 Servicio Consulta Telefónica	0,4500 €	0,0150 €
11889	Editateide	1,2720 €	0,0137 €

Quantum inicial por locución 0,25 €. Este quantum incluye una franquicia de 11 segundos.

Los clientes movistar tanto de contrato como de prepago, podrán acceder a ciertos servicios de información telefónica mediante el envío de un SMS a un número corto. Precio SMS nacional

- **Envío de mensajes:**

11888	0,90 €
11822	0,70 €
11811	0,80 €

- **Mensaje recibido:**

11888	Gratis
11822	Gratis
11811	Gratis

NÚMEROS INTERNACIONALES UNIVERSALES DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO

Este servicio permite a todos los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a números internacionales universales de cobro revertido automático.

- **Cuota de conexión:** Gratis.

- **Cuota mensual:** Gratis.

- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/segundo
+800GSN 12	0,15 €	0,0100 €

¹² Global Suscriber Number (8 dígitos).



El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

El tráfico realizado en itinerancia tendrá los siguientes precios:

Emitidas Voz Establecimiento	0,50 €
Emitidas Voz Zona 1	0,0208 €
Emitidas Voz Zona 2	0,0349 €
Emitidas Voz Zona 3	0,0642 €

NÚMEROS NO GEOGRÁFICOS PARA SERVICIOS VOCALES NÓMADAS

Este servicio corresponde a numeración no geográfica atribuida para SVN cuando los puntos de acceso están dentro del territorio nacional sin más limitaciones.

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0067 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 803 – 806 – 807

Estos servicios corresponden a tarificación adicional de voz:

803: Servicios exclusivos para adultos.

806: Servicios de ocio y entretenimiento

807: Servicios profesionales

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio (Y= 3,6,7)	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
80 Y (A = 0,1)	0,30 €	0,0108
80 Y (A = 2,3)	0,30 €	0,0175
80 Y (A = 4,5)	0,30 €	0,0217

80 Y (A = 6,7)	0,30 €	0,0325
80 Y (A = 8)	0,30 €	0,0575
80 Y (A = 9)	0,30 €	0,0825

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 907

Este servicio corresponde a tarificación adicional sobre sistemas de datos:

A= 0, 1, 2, 3, 4: Profesionales, entretenimiento y ocio.
A= 5, 6, 7, 8, 9: Adultos.

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
907 (A = 0,5)	0,30 €	0,0108
907 (A = 1,6)	0,30 €	0,0175
907 (A = 2,7)	0,30 €	0,0217
907 (A = 3,8)	0,30 €	0,0325
907 (A = 4,9)	0,30 €	0,0575

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 901 – 902 – 905

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO COMPARTIDO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 901

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0042 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0100 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO POR EL LLAMANTE SIN RETRIBUCIÓN PARA EL LLAMADO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 902

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0067 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0125 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (LLAMADAS MASIVAS): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 905

VOZ:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0067 €
905 Nivel II	0,60 €	-
905 Nivel III	1,50 €	-

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico para el Nivel I se computará en segundos, desde el primer segundo.

VÍDEO TELEFONÍA:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0125
905 Nivel II	0,60 €	0,0058
905 Nivel III	1,50 €	0,0058

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES: 700 – 800 – 900

Cliente Llamante	E. Llamada	Precio / segundo
Línea 800	-	-
Línea 900	-	-
Línea 704	0,15 €	0,0067 €

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

SERVICIOS ESPECIALES DE TELEFÓNICA

Numeración	Nombre del servicio	E. Llamada	€/segundo
1002	Asistencia técnica telefónica	0,00000 €	0,00000 €



1004	Oficinas comerciales telefónica	0,00000 €	0,00000 €
010	Atención ciudadana	0,40000 €	0,00670 €
012	Inf. Comunidad autónoma	0,30000 €	0,00420 €
021	Centros prov. De operación	0,15000 €	0,00420 €
016	Servicio de Información y Asesoramiento Jurídico a las mujeres víctimas de violencia de género	0,00 €	0,000 €
022	Oficina de negocios de telefónica	0,00000 €	0,00000 €
026	Asistencia técnica clientes negocio	0,00000 €	0,00000 €
028	Tel. Int. Centros prov. Telef.	0,15000 €	0,00420 €
060	Interés Social (Admón. General del Estado)	0,15000 €	0,00420 €
082	Telefonía personal	0,00000 €	0,00000 €
083	Tarjeta personal automática	0,00000 €	0,00000 €
093	Información horaria	0,70000 €	0,00420 €
095	Información radio nacional España	1,00000 €	0,00420 €
096	Servicio de aviso y despertador	1,00000 €	0,00420 €
097	Información deportiva	1,00000 €	0,00420 €
098	Información diversa	1,20000 €	0,01250 €
080	Bomberos	0,20000 €	0,00000 €
092	Policía municipal	0,20000 €	0,00000 €
1006	Protección civil	0,20000 €	0,00000 €
061	Urgencias Insalud	0,20000 €	0,00000 €
062	Guardia civil	0,20000 €	0,00000 €
085	Bomberos	0,00000 €	0,00000 €
088	Policía autónoma	0,00000 €	0,00000 €
091	Policía	0,20000 €	0,00000 €
112	Emergencias	0,00000 €	0,00000 €

SERVICIOS ESPECIALES

Numeración	Operador	E. Llamada	€/segundo
1400	ONO	0,00 €	0,000 €
1401	ONO	0,00 €	0,000 €
1402	ONO	0,00 €	0,000 €
1403	ONO	0,00 €	0,000 €
1412	UNI2	0,00 €	0,000 €
1413	UNI2	0,00 €	0,000 €
1414	UNI2	0,00 €	0,000 €

1415	Menta (Cable i Televisión Catalunya)	0,00 €	0,000 €
1416	Menta (Cable i Televisión Catalunya)	0,00 €	0,000 €
1417	Menta (Cable i Televisión Catalunya)	0,00 €	0,000 €
1419	Menta (Cable i Televisión Catalunya)	0,00 €	0,000 €
1422	BASA	0,00 €	0,000 €
1424	Colt Telecom	0,00 €	0,000 €
1432	BT	0,00 €	0,000 €
1433	BT	0,00 €	0,000 €
1434	BT	0,00 €	0,000 €
1440	Vodafone	0,00 €	0,000 €
1441	Vodafone	0,00 €	0,000 €
1442	Vodafone	0,00 €	0,000 €
1443	Vodafone	0,00 €	0,000 €
1444	Vodafone	0,00 €	0,000 €
1445	R Cable y Telecomunicaciones Galicia	0,00 €	0,000 €
1446	R Cable y Telecomunicaciones Galicia	0,00 €	0,000 €
1449	R Cable y Telecomunicaciones Galicia	0,00 €	0,000 €
1470	Amena	0,00 €	0,000 €
1471	Amena	0,00 €	0,000 €
1472	Amena	0,00 €	0,000 €
1473	Amena	0,00 €	0,000 €
1474	Amena	0,00 €	0,000 €
1500	Med Telecom	0,00 €	0,000 €
1501	Med Telecom	0,00 €	0,000 €
1502	Med Telecom	0,00 €	0,000 €
1510	VCatalana Telcomunicaciones	0,00 €	0,000 €
1511	VCatalana Telcomunicaciones	0,00 €	0,000 €
1512	VCatalana Telcomunicaciones	0,00 €	0,000 €
1515	Intertrace	0,00 €	0,000 €
1530	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1531	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1532	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1533	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1534	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1540	Cabletelca	0,00 €	0,000 €
1541	Cabletelca	0,00 €	0,000 €
1542	Cabletelca	0,00 €	0,000 €
1550	Grapes	0,00 €	0,000 €

1551	Grapes	0,00 €	0,000 €
1552	Grapes	0,00 €	0,000 €
1553	Grapes	0,00 €	0,000 €
1554	Grapes	0,00 €	0,000 €
1560	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1561	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1562	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1563	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1565	Jazztel	0,00 €	0,000 €
1566	Jazztel	0,00 €	0,000 €
1567	Jazztel	0,00 €	0,000 €
1575	Cable&Gíreles	0,00 €	0,000 €
1576	Cable&Gíreles	0,00 €	0,000 €
1630	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1631	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1632	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1633	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1640	Idecnet	0,00 €	0,000 €
1671	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €
1672	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €
1673	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €
1674	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €
1685	Teleconnect	0,00 €	0,000 €
1686	Teleconnect	0,00 €	0,000 €
1700	TELE2	0,00 €	0,000 €
1701	TELE2	0,00 €	0,000 €
1702	TELE2	0,00 €	0,000 €
1710	Iberian Network communications	0,00 €	0,000 €
1711	Iberian Network communications	0,00 €	0,000 €
1712	Iberian Network communications	0,00 €	0,000 €
1770	TISCALI	0,00 €	0,000 €
1771	TISCALI	0,00 €	0,000 €
1772	TISCALI	0,00 €	0,000 €
1774	TISCALI	0,00 €	0,000 €
015	Retevisión	0,00 €	0,000 €
045	Retevisión	0,00 €	0,000 €

VI. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AVISAME

Lanzamiento: septiembre 06

Un cliente movistar (A) llama a otro cliente movistar (B) y éste está apagado, fuera de cobertura o comunicando, el servicio avisame le informará al llamante (A) de que el llamado (B) vuelve a estar o no disponible en cierto plazo de tiempo (3 horas).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido**
El servicio es gratuito tanto para el cliente movistar (A) como el (B).
- **Gestión del Servicio**
La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 575 y al 579, respectivamente).

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

DETECCIÓN Y CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE DISPOSITIVOS MMS

Los clientes acceden al servicio de detección y configuración automática de dispositivos MMS a través de una llamada al número 600, que es gratuita.

Los mensajes enviados al número 600 y los remitidos desde el número 600, relacionados con la bienvenida al servicio MMS, son gratuitos.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



- 1485 / 609: CRC
- 1486/109: CRC empresas
- 1489: CRC Grandes cuentas

El tráfico de voz y vídeo telefonía a estos números es gratuito.

BUZÓN DE VOZ

El Buzón Movistar es el contestador automático del teléfono móvil que desvía las llamadas recibidas, cuando el teléfono del cliente Movistar no está disponible, a un sistema que permite al llamante depositar un mensaje de voz.

El servicio Buzón Movistar no tiene cuota mensual.

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR

El cliente puede configurar su Buzón Movistar para que esté disponible siempre que no pueda atenderse una llamada o solo en determinadas situaciones (teléfono apagado o fuera de cobertura / teléfono no responde / teléfono ocupado).

Para hacerlo debe llamar a los siguientes números desde la línea Movistar para la que se activa/desactiva el servicio. Las llamadas a estos números desde la red Movistar son gratuitas. Tampoco se carga ninguna cuota en concepto de conexión del servicio.

- | | |
|-----|--|
| 500 | Activación incondicionada |
| 501 | Activación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 502 | Activación si teléfono no responde |
| 503 | Activación si teléfono ocupado |
| 537 | Desactivación incondicionada |
| 591 | Desactivación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 592 | Desactivación si teléfono no responde |
| 593 | Desactivación si teléfono ocupado |

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes en el Buzón Movistar es gratuita, tanto si se realiza por voz como por mensaje de texto.

GESTIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 123

A través del número 123 el cliente puede:

- Escuchar, guardar y borrar un mensaje.

-
- Cambiar el saludo personal.
 - Cambiar las características del buzón.
 - Devolver una llamada al número que ha depositado un mensaje (opción 'llamada directa').

Las llamadas de voz al número 123 son gratuitas desde la red Movistar, excepto en el caso de la 'llamada directa' que se tarifica, por el intervalo que dure, al precio que tiene esa llamada para el cliente si la realiza de forma directa, según la modalidad que tenga contratada.

PERSONALIZACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 126

A través del número 126 el cliente puede personalizar el saludo de su Buzón Movistar de manera directa.

Las llamadas de voz al número 126 son gratuitas desde la red Movistar.

ACCESO AL BUZÓN DE VOZ DESDE OTRO TELÉFONO

Un cliente puede acceder a su Buzón de Voz desde cualquier otro teléfono a través del número 609123123, identificándose con su propio número de teléfono y la clave de su Buzón Movistar.

Las llamadas al número 609123123 desde la red Movistar se tarificarán como una llamada a Movistar¹³ según la modalidad tarifaria de la línea.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota de desactivación:** Gratuita
- **Notificación SMS:** Gratuita
- **Notificación videollamada:** Gratuita
- **Servicio Medido**

¹³ El número 609123123 no puede ser elegido como destino de los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Módulo Cinco'.

- **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
- **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):** 0,15€/llamada/videollamada.
- **Otras funcionalidades:** gratuitas

Número de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Tarjeta de Prueba Movistar, Activa Clásica, Activa 4, Activa Club, Activa Joven, Activa 24 horas, Activa Total, Activa Más, Activa Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección



Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:

- **Servicio medido:** se aplicará el precio de una llamada/vídeo llamada a movistar según la modalidad suscrita por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

CUOTAS

Cuota de alta: Gratuita

Cuota mensual: Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El servicio es gratuito.

GESTIÓN DEL SERVICIO

La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 200 y al 217, respectivamente).

Para las tarjetas de 128 Kb se identificarán los nombres cuando estén almacenados en la agenda de la propia SIM. El cambio del tipo de notificación es gratuito (llamada de voz al 283).

La activación para recibir notificaciones sólo de las llamadas perdidas recibidas cuando el móvil esté apagado o fuera de cobertura y no cuando esté comunicando, es gratuita (llamada de voz al 273).

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

	Est. Llamada	Precio / segundo
Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,70 €	0,0042 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,70 €	0,0042 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,70 €	0,0042 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,30 €	0,0067 €

El tráfico de estas llamadas se computa en segundos desde el primer segundo.

AGENDA MO1 IMAGINARIUM

Lanzamiento: Noviembre 06

DESCRIPCIÓN

- En el marco del proyecto MO1 desarrollado por Telefónica e Imaginarium, se ofrece a los compradores de este terminal la posibilidad de configurar en una web la agenda del teléfono. Cuando el usuario introduzca un número en la agenda se generará un mensaje de confirmación SMS, con remitente 3333.

PRECIOS

- Envío de SMS con remitente 3333: gratuito.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁴ (voz, SMS, MMS y videollamada).

- **Cuota de conexión: 6 €**

¹⁴ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0002 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 €

- MMS: precio de los MMS enviados al número MoviStar seleccionado:

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a Nº Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Nº Favorito:	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0008 €

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401:** 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio Cobro Revertido Nacional permite que un cliente de Movistar en España (número A) solicite —anteponiendo, al marcar, los dígitos 210 al número llamado— a otro también en España (número B) una comunicación de voz, siendo el número B quien se hace cargo del coste de la comunicación, una vez la ha aceptado.

- **Cuota de alta:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

SERVICIO MEDIDO



El coste de la comunicación lo asume el número B en su integridad. El tráfico se tarificará según el precio que aplique en las comunicaciones del número B con destino al número A, según la modalidad tarifaria (y los módulos de servicio económico cuando procedan) del número B.

Esta regla se aplicará en todas las modalidades tarifarias de contrato y tarjetas y con todos los módulos de servicio económico, con la excepción del módulo “Zona 3G”.

El uso del servicio no tiene ningún coste para el número A, con independencia de que el número B acepte o no la comunicación.

MÓDULO TARIFA JUNTOS

Lanzamiento: Abril 07

Ámbito de aplicación

Este módulo aplica un precio reducido único al tráfico de voz y al de mensajes de texto enviados al país previamente contratado por el cliente, seleccionado de una lista.

Servicio medido

Nombre	Tarifa Juntos
Cuota de alta	6,00 €
Cuota periódica	- €
Cuota de modificación	3,00 €
Tráfico cubierto módulo	Tráfico a país seleccionado de lista en Horario Reducido (HR = Lunes a Sábado de 20 a 8 hs., y Domingos / Festivos Nacionales de 0 a 24 hs.)
Voz Establecimiento Contrato	0,50 €
Voz establecimiento Tarjeta	0,50 €
Voz (€/seg.)	0,0025 €
Cómputo de la llamada	En segundos desde el primer segundo.
SMS	0,25 €
Otra tarificación	Contratación país vía VRU (4406) 0,15€/llamada. SMS confirmación (MT 440601 a 440609) gratuito
Restricciones y condiciones de contratación	Incompatible con Tarifa sin Fronteras y Números Internacionales. Contratable a nivel de línea, un módulo por línea. Contratable por Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato y Tarjeta 24 Horas, Contrato Familia XI, Contrato y Tarjeta Club, Contrato y Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Más, Contrato Club Autónomos, Contrato Autónomos (15, 30, 40, 60 y 90), Contrato Planes (30, 40, 60 y 90)

Países	Francia, Alemania, Italia, Portugal, Reino Unido, Holanda, Bélgica, Suecia, Irlanda, Noruega, Grecia, Austria, Dinamarca, Finlandia, Luxemburgo, Islandia, Rumanía, Polonia, Lituania, Bulgaria, Ucrania, Armenia, Rusia, República Eslovaca, República Checa, Chipre, Hungría, Ecuador, Colombia, Bolivia, Argentina, Perú, Brasil, República Dominicana, Paraguay, Uruguay, Chile, Panamá, El Salvador, Guatemala, Marruecos, Argelia, Estados Unidos y Canadá.
--------	---

TARIFA SIN FRONTERAS

Lanzamiento: Septiembre 06

- **Cuota de alta:** 6,00 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL MÓDULO

Se aplicará el precio señalado en el párrafo “Servicio medido” al tráfico de voz originado en la red Movistar en España y con destino a números de los clientes de las operadoras móviles del Grupo Telefónica en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Ecuador, Guatemala, México, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

SERVICIO MEDIDO

El precio del tráfico cursado bajo este módulo depende de la modalidad tarifaria de la línea. Cuando existen, se aplican los mismos tramos horarios definidos para cada modalidad en la descripción de los precios de la misma.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

PLAN DE TARIFICACIÓN	ESTAB. LLAMADA	PRECIO/ SEGUNDO
Contrato Elección Mañana	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato Elección Tarde	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato 24 Horas	0,45 €	0,0035 €
Contrato Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0050 € / HR. 0,0018 €
Contrato Familia XL	0,45 €	0,0032 €
Contrato Club	0,45 €	0,0013 €
Contrato Plan 30	0,45 €	0,0027 €
Contrato Plan 40	0,45 €	0,0025 €
Contrato Plan 60	0,45 €	0,0023 €
Contrato Plan 90	0,45 €	0,0020 €
Contrato Autónomos 15	0,45 €	0,0027 €
Contrato Autónomos 30	0,45 €	0,0025 €



Contrato Autónomos 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Autónomos 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Autónomos 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Club Autónomos	0,45 €	0,0012 €
Contrato Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas Tramos Horarios	0,45 €	HN. 0,0028 € / HR. 0,0013 €
Contrato Empresas Tarifa Única	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas 30	0,45 €	0,0025 €
Contrato Empresas 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Empresas 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Empresas 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Empresas Tarifa Plana Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Mi Negocio	0,45 €	0,0027 €
Tarjeta 24 Horas	0,45 €	0,0064 €
Tarjeta Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0107 € / HR. 0,0024 €
Tarjeta Total	0,45 €	0,0045 €
Tarjeta Club	0,45 €	0,0024 €
Tarjeta Más	0,45 €	0,0038 €

RESTRICCIONES

El tráfico cursado bajo este módulo queda excluido a todos los efectos (determinación del porcentaje y cálculo del valor) de la aplicación del descuento previsto en el Contrato Empresas para el tráfico internacional.

Este módulo sólo es compatible con los planes de tarificación mencionados en el apartado “Servicio medido”.

PUENTE MOVISTAR

Lanzamiento: 20 de noviembre de 2006

DESCRIPCIÓN

Puente Movistar es un servicio en el que el cliente debe elegir un solo país entre cinco disponibles (Ecuador, Colombia, Marruecos, Rumanía y Reino Unido) para obtener los siguientes beneficios en el precio de su tráfico al país elegido:

10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, en el momento del alta.

Un bono de dinero para cursar tráfico al país elegido, generado mensualmente.

COSTE DEL SERVICIO

Página 94 de 206

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Cuotas

- Primera alta (por línea) Gratis
- Altas sucesivas: 8,00€ (incluido el cambio de país)

En ambos casos, en el momento del alta se activa un bono de 10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, que puede disfrutarse hasta el final del período de facturación siguiente al de la fecha de alta, si la línea es de contrato; en los 30 días naturales siguientes, si es de prepago.

El bono de minutos se aplica en el tráfico de voz originado en la red Movistar en España con destino a números fijos y móviles del país elegido. No se cobra establecimiento de llamada en el tráfico cubierto por el bono.

Cuota mensual No aplica

BONO DE DINERO

GENERACIÓN – Las líneas que tengan activado Puente Movistar generarán un bono de dinero por un valor equivalente al 10% del valor del tráfico interpersonal con origen en la red de Movistar en España y destino Movistar España¹⁵ que hayan cursado: a) durante el período de facturación, en el caso de los clientes de contrato; b) durante un período de 30 días naturales; los períodos en prepago empiezan a contar desde el día de activación.

VALOR DEL BONO – En un período de facturación [contrato] / período de 30 días naturales [prepago], el valor del bono generado no será superior a 6,00€.

DISFRUTE – El bono generado en un período de facturación/periódico de 30 días naturales deberá ser consumido íntegramente en el período siguiente¹⁶. El bono se aplicará al tráfico originado en la red Movistar en España con destino a números del país elegido en Puente Movistar; el tráfico se valora a los precios que apliquen según la modalidad y los módulos que tenga contratada la línea.

RESTRICCIONES

COMPATIBILIDAD – Puente Movistar es compatible con los planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato Club, Contrato Tu Tiempo y Contrato Familia XL y con las modalidades de prepago abiertas comercialmente.

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO POR LÍNEA Y POR PLAN DE FACTURACIÓN – Una línea solo podrá tener activado un Puente Movistar (un país); las líneas de un mismo plan de facturación no podrán tener activadas opciones distintas (países distintos) de Puente Movistar.

GESTIÓN Y CONSULTA

Las llamadas al número 4550 (alta, baja, consulta de saldo) tienen un coste de 0,15€ / llamada desde la red Movistar en España.

¹⁵ Se incluye el tráfico tarificado bajo servicios económicos o módulos de agrupación, el Cobro Revertido Nacional y el tráfico con destino Movistar España regalado en el alta de una línea de prepago; no se incluye el pagado con bonos de dinero en prepago.

¹⁶ El valor no consumido del bono caducará al final del período de disfrute del mismo y no se acumulará para el período siguiente.



Los mensajes de confirmación, consulta y notificación remitidos desde numeraciones del rango 45500X son gratuitos.

MOVI-PASS DOBLE NÚMERO INTERNACIONAL

Lanzamiento: Julio 2007

Este módulo va asociado a la comercialización de una SIM especial que lleva incorporadas dos MSISDN (de Movistar y del operador marroquí Méditel).

El módulo cubre el tráfico del desvío de voz entre la línea Movistar que lo contrata y la línea Méditel asociada (sólo aplica al desvío "si apagado").

- **Cuota de conexión por línea:** 10,00 €.

E. Llamada	Precio/segundo
0,50 €	0,00250 €

- **Restricciones:**

No es posible activar otro desvío internacional cuando está activado este módulo.

No se permite el cambio del número de Meditel asociado a este módulo.

El tráfico de este servicio no puede pagarse con el bono de dinero generado en el Módulo Puente Movistar Marruecos.

- **Compatibilidades:**

Movi-Pass Doble Número Internacional es compatible con los planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato Club, Contrato Tu Tiempo y Contrato Familia XL, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Club, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Más

TARIFA PLANA FIJOS

TARIFA PLANA FIJOS (CONTRATO)

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a la línea que lo contrate hablar con cualquier fijo nacional, con un límite de 1000 minutos ó 500 llamadas por periodo, a cambio de una cuota periódica.



- Este módulo es compatible con las modalidades: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL, Tarjeta Club, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, y Tarjeta Más.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional cursados, facturándose como mínimo 10€.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral de cualquiera de las dos franquicias establecidas, el tráfico pasará a cobrarse según el plan tarifario de la línea.

TARIFA PLANA FIJOS (PREPAGO)

Lanzamiento: agosto 07

Este módulo permite a la línea que lo contrate hablar con cualquier fijo nacional, con un límite de 1000 minutos ó 500 llamadas por periodo, a cambio de una cuota periódica.

- Este módulo es compatible con las modalidades; Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Tarjeta Más, Tarjeta Club, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta 24 Horas y Tarjeta Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional cursados, facturándose como mínimo 10€.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral de cualquiera de las dos franquicias establecidas, el tráfico pasará a cobrarse según el plan tarifario de la línea.

VII. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** No aplica
- **Cuota mensual:** No aplica

COSTE DEL SERVICIO

- Las llamadas al 666 tienen un coste de 0,15€ por llamada, excepto cuando se haya fijado un precio distinto para planes de tarificación concretos.
- Cuando el cliente solicite, utilizando las opciones que se ofrecen al llamar al 666, que la información de consumo le sea remitida por mensaje de texto, el mensaje remitido por el número 666 tendrá un coste de 0,15€ y la llamada será gratuita. Si el cliente está dado de alta en el servicio Control de Consumo de Datos, se le enviará un segundo mensaje con la información de su consumo de datos remitido por el 6661 (gratuito).
- Los mensajes con información sobre umbrales de consumo, remitidos por el número 6661, son gratuitos.
- Cuando el servicio no esté disponible en el momento en el que el cliente realice la llamada, se le enviará con posterioridad un mensaje de texto con remitente 666 que tendrá un coste de 0,15€, con la información de su consumo. En este caso, la llamada será gratuita. Si el cliente está dado de alta en el servicio Control de Consumo de Datos, se le enviará un segundo mensaje con la información de su consumo de datos remitido por el 6661 (gratuito).

CONTROL DE CONSUMO DE DATOS

El servicio “Control de Consumo de Datos” para clientes de contrato permite establecer un límite superior en su consumo mensual de datos en los servicios de Internet /Intranet. Este límite puede ser informativo o restrictivo. En el primer caso, al cliente se le informa de que ha superado el límite que tenía establecido. En el caso de ser un límite restrictivo, se procede a deshabilitar la posibilidad de cursar tráfico de datos en los APNs de Internet e Intranet.

Este control de consumo sólo aplica al tráfico de datos nacional cursado por los clientes de contrato, excepto por los clientes de Corporativo. Tampoco es compatible con Integra ni con Multigestión.

Este servicio puede ser contratado y gestionado por los clientes a través de Canal Cliente y de CRC.

COSTE DEL SERVICIO

- Alta del servicio: gratuito
- Baja del servicio: gratuito
- Modificación del límite: gratuito
- Recepción de SMS informativo de superación del límite de 80% ó 100%: gratuito

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- LÍNEA EMPRESA:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁷:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– LÍNEA PARTICULAR:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁸:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

- ❖ Los precios de este servicio son los siguientes:
 - **Cuota de conexión:** 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
 - **Cuota mensual:** Gratuita
 - **Servicio Medido:**
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

¹⁷ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

¹⁸ La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.
- Gestión de usuarios con acceso a Web:
 - Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

MOVISTAR INTEGRA

El servicio MoviStar Empresas Integra tiene como objetivos:

1. Facilitar a las empresas la integración entre las diferentes extensiones de las que dispone. Se proporciona así un plan integrado de numeración a PyMes.
2. Dotar a los clientes de una herramienta de gestión y control que le permita, en todo momento, tener el máximo control y conocimiento de sus comunicaciones. Se establece para sus líneas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y la consulta de su consumo.
3. Habilitar la posibilidad de utilización de SMS por numeración corta.

Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de la Herramienta de Gestión de Usuarios Web o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 180 € por cliente. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota de integración:** 400 € por cliente.
- **Cuota mensual de mantenimiento:** 9 euros /mes.
- **Servicio Medido:**
 - Las tarifas que aplican **serán las estándar según el contrato asociado a la línea** (Empresa, Planes, Contrato Empresas, Contrato Total). Específicamente, se consideran los siguientes conceptos:
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.
- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación.

Los costes por estas tramitaciones se imputarán:

 - A la "*lnea administradora*" para tramitaciones a nivel de **cliente o grupo**.
 - A la línea móvil concreta para tramitaciones a nivel de **línea**.



Las tramitaciones para modificación de las condiciones iniciales establecidas en el alta del cliente tendrán los siguientes precios¹⁹:

Nivel de cliente:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Modificación de los datos de la persona de contacto: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de operadora: 1 €.
- Alta, baja o modificación del número de presentación por defecto: 1 €.
- Alta o baja de número/rango en la lista de restricciones genéricas: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número en la lista de abreviados: 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de envío de alarmas de límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de extensión fija asociada a mensajería corporativa: 1 €.
- Modificación de la extensión donde se asocian los cargos por tramitaciones: 1 €.

Nivel de grupo:

- Alta y baja de grupo: 1 €.
- Modificación de nombre de grupo: gratuita.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones: 1 €.
- Modificación del horario comercial del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según destino del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según localización del grupo (itinerancia): 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
- Activación o desactivación de servicio ICS: 1 €.
- Modificación de restricción por tipo de llamada (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas rechazadas (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas sin identificación del número llamante: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones (ICS): 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones (ICS): 1 €.
- Modificación en la opción “restringir mensajes de líneas con bonos SMS” (GER): 1 €.

Nivel de extensión móvil:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Alta, baja o modificación del nombre del usuario: gratuita.
- Modificación del número de extensión: 1 €.
- Cambio de grupo de la línea: 1 €.
- Activación o desactivación de la itinerancia en la línea: 1 €.
- Activación o desactivación del servicio ICS: 1 €.
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.

¹⁹ Serán gratuitos tanto el primer cambio de configuración de cada uno de los conceptos (desde que se realiza el alta) como el primer cambio de configuración de cada periodo de facturación de cada uno de los conceptos indicados.

-
- Alta, baja o modificación del número de presentación: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
 - Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
 - Activación o desactivación del límite de consumo a nivel de grupo: 1 €.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo: 1 €.

VIII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes de texto a teléfonos fijos tendrán un precio de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar²⁰ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles dos módulos diferentes: de 20 y 50 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes. Cerrado para todo los contratos salvo contrato Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos movistar y fijos.
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes. Cerrado para Contrato Empresas, Autónomos, Planes y Mi Negocio.
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos

²⁰ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Autónomos Movistar y Fijos, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Modulo Cinco' (y la opción 'Tarifa Plana Cinco' dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

2. Cuota de Alta: Gratis.

3. Cuota mensual: 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.

4. Precio del servicio medido en la red movistar

a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje

b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada

REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,30€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

Los mensajes de ayuda, consulta y gestión enviados por los clientes a los números 330 y 331, así como los de respuesta remitidos desde el 330, son gratuitos.

REGALOS MOVISTAR

Lanzamiento: noviembre 06

DESCRIPCIÓN

Página 109 de 206

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007



El servicio Regalos Movistar permite que un cliente Movistar pueda regalar a otro o adquirir para sí mismo un paquete predefinido de mensajes, de texto y multimedia. Existen dos versiones del producto, Regalos Movistar Pack Mini y Regalos Movistar Pack Maxi.

La línea receptora debe activar el Regalos Movistar a través de un SMS gratuito dentro de los 45 días siguientes a la adquisición del bono por la línea compradora. A partir de su activación, dispone de 30 días para utilizar los mensajes incluidos en el mismo.

PRECIOS

Regalos Movistar Pack Mini: 10,00 €

Franquicia SMS: 60 (Movistar)

Franquicia MMS: 10 (Movistar, Cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

Regalos Movistar Pack Maxi: 15,00 €

Franquicia SMS: 100 (Movistar)

Franquicia MMS: 20 (Movistar, cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

GESTIÓN

Para adquirir un Regalos Movistar, la línea compradora debe llamar al número 4494; el coste de la comunicación es 0,15€ / llamada.

Los SMS para activar el bono, que la línea receptora debe enviar al número 4494, y los remitidos a comprador y receptor desde numeraciones 4494XX con informaciones relacionadas con la gestión del servicio son gratuitos.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de Movistar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Página 110 de 206

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007



Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

- Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

- Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.

SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

Chat Movistar es un servicio que ofrece la posibilidad de interactuar desde cualquier línea Movistar con otros usuarios Movistar a través de una comunicación análoga a los chats de Internet.

Los usuarios pueden crear canales e incorporarse a los que ya existen, participar en ellos de forma anónima y establecer conversaciones privadas con otros usuarios. El servicio permite las comunicaciones a través de mensajes de texto y mensajes multimedia así como el establecimiento de llamadas anónimas de voz y vídeo.



El uso de las funcionalidades de Chat Movistar puede hacerse a través de dos tipos de interfaces: 1) mensajería SMS y 2) navegación (WAP e Imode).

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA MENSAJES DE TEXTO

El cliente envía una serie de comandos por mensajes²¹ para cada una de las funciones ofrecidas por el servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basa en el cobro de los mensajes emitidos por y/o remitidos al cliente en el uso de las funcionalidades de aquél. En cada canal, el envío de un SMS da derecho a la recepción de un máximo de 15 SMS. El cliente puede solicitar un crédito adicional de 100 mensajes recibidos a través de la opción de Refresco de créditos.

Para utilizar las diferentes funcionalidades del servicio, los usuarios deben enviar mensajes de texto al número 900. Estos mensajes, cuando son cursados a través del Centro de Mensajes de Movistar, son gratuitos. El uso de dichas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

901	Confirmación de creación de canal, de entrada al canal, y de envío de mensaje al canal o a un usuario privado	0,09€ / mensaje
918	Confirmación de entrada al canal OCIOCHAT, y de envío de mensaje al canal OCIOCHAT	0,09€ / mensaje
902	Confirmación de entrada o envío de mensaje en canal local	0,14€ / mensaje
903	Confirmación de modificación de la lista de usuarios restringidos	0,09€ / mensaje
905	Consulta de perfil ajeno dentro del canal	0,09€ / mensaje
906	Consulta de perfil propio dentro del canal	0,09€ / mensaje
907	Recepción de una alerta	0,09€ / mensaje
908	Facturación de mensajes enviados por usuario invitado	0,15€ / mensaje
910	Creación y modificación de perfil propio	0,09€ / mensaje
912	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
913	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
919	Refresco de créditos (100 SMS recibidos)	1,00€ / mensaje

²¹ Los SMS originados en roaming se cobrarán al precio definido para el tráfico de SMS en las TUM de roaming Movistar.



Todos los mensajes recibidos con el remitente 900 (ayuda, confirmación, error, recomendación de canal, expulsión de canal, abandono de canal y listado de canales) son gratuitos.

En el acceso al servicio vía mensajes, los usuarios pueden también crear un perfil multimedia, así como enviar mensajes multimedia a un canal o a un usuario privado; para hacerlo deben enviar mensajes multimedia a los números indicados a continuación:

900	Creación perfil multimedia, envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
980 a 984	Envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
985 a 992	Envíos privados	0,28€ / mensaje

Los mensajes multimedia recibidos por el usuario desde los remitentes 980 a 992, ambos incluidos, son gratuitos.

Asimismo, pueden consultar el perfil propio o uno ajeno. El uso de estas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

906	Consulta de perfil multimedia propio	0,28€ / mensaje
905	Consulta de perfil multimedia ajeno	0,28€ / mensaje

En cada canal, el envío de un MMS da derecho a la recepción de 2 MMS.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA NAVEGACIÓN (WAP E IMODE)

Desde la pantalla principal del Chat, en el menú e-moción de Movistar a través de Wap e Imode, el cliente puede utilizar todas las funcionalidades del servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basará en el cobro del volumen de datos transmitidos y recibidos en el uso del mismo, y no en el cobro del tráfico de mensajes emitidos o recibidos.

El precio del uso del servicio Chat Movistar a través de WAP e Imode en GPRS y UMTS es de 0,015€ / kilobyte; este precio es independiente del que se cobra por la conexión a e-moción según las tarifas vigentes. El acceso WAP en GSM se tarifica al precio vigente de las sesiones de emoción.

Sólo se tarifican adicionalmente al volumen de datos los envíos de mensajes multimedia:

- Cuando se envían al canal y a otros usuarios privados, se cobra el mensaje de texto de confirmación con remitente 916; el precio es 0,28€ / mensaje.
- Cuando se envían al propio móvil, se cobra el mensaje multimedia con remitente 911; el precio es 0,28€ / mensaje.
- La creación y consulta de perfil está incluida en la tarificación básica por volumen de datos.

LLAMADA DE VOZ Y VIDEO LLAMADA ANÓNIMA

Los usuarios de Chat Movistar pueden iniciar una llamada y una videollamada anónima con otros usuarios del servicio.



La solicitud de la comunicación anónima tiene un coste de 0,09€ (se cobra el mensaje enviado por el sistema al emisor desde el remitente 904), tanto si el receptor ha aceptado la comunicación como si no.

La aceptación de la comunicación anónima por el receptor sólo se cobra en el acceso vía mensajes: el precio es 0,09€ / mensaje (enviado por el receptor al 993 ó al 994 directamente).

El precio de la llamada de voz o de la videollamada anónima, una vez aceptada la comunicación por ambas partes, es el de una llamada de voz o vídeo a Movistar según el plan de tarificación de la línea que solicitó la comunicación anónima.

MENSAJERÍA E-MAIL

DESCRIPCIÓN

Mensajería E-mail es un servicio que permite enviar SMS y MMS a uno o más destinatarios, desde una aplicación de correo electrónico.

PRECIO

Los mensajes enviados a través del servicio Mensajería E-Mail se tarifican al precio²² que le corresponda a cada uno (en función de su destino, módulos aplicables, etc.), según el plan de tarificación de la línea que los envía.

Los mensajes enviados a través de este servicio se agregarán a los enviados desde la línea móvil, a efectos del cálculo de precios según el volumen y de utilización de franquicias en los módulos en que existan.

Los mensajes enviados al número 770 para activar la clave del servicio son gratuitos.

SERVICIO DEDICATORIAS MOVISTAR

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

Cuota de alta: No aplica.

Cuota mensual: No aplica.

Servicio medido:

Se accederá al contenido de la dedicatoria mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

Euros/dedicatoria
1,20 €

²² El precio de los SMS es el aplicable a los enviados a través del Centro de Mensajes de Movistar.



Recuperación de la Dedicatoria

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una dedicatoria. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la dedicatoria será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma dedicatoria (sucesivas recuperaciones) los clientes Movistar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada Movistar - Movistar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la dedicatoria tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.

MOVISTAR SMS 2.0

DESCRIPCIÓN



El servicio Movistar SMS 2.0 permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos, utilizando asimismo otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia).

El acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores. Los usuarios conectados pueden comunicarse a través del servicio tanto con otros usuarios conectados como con cualquier cliente Movistar.

Los usuarios no conectados y los no usuarios, cuando reciben un mensaje remitido a través de esta aplicación, pueden responder al mismo.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS CONECTADOS

- Precio de la sesión: 0,30€
- Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos, y cubren todas las conversaciones con los usuarios conectados al servicio.
- Un usuario del servicio puede invitar, a través de un mensaje, a un no usuario a incorporarse al servicio. Este mensaje es gratuito.
- Los mensajes enviados desde la aplicación a un usuario no conectado o a un no usuario tienen un precio de 0,15€ por mensaje.
- El número máximo de integrantes simultáneos de una conversación es 10.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS NO CONECTADOS Y DE LOS NO USUARIOS

- Los mensajes remitidos por usuarios no conectados o no usuarios en el ámbito de este servicio tienen un coste de 0,15€ por mensaje.

PRECIO DE OTRAS FUNCIONALIDADES

- Cambio de alias: 0,15€ / cambio.
- Cambio de estado de ánimo: 0,15€ / cambio.

B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Mensajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: – Destino movistar: – Otros destino nacionales: (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €**.

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €**.

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.

La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será gratuita (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

IX. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio / segundo
X.28 IBERPAC	1247	0,15 €	0,0042 €
X.28 IBERPAC	1248	0,15 €	0,0042 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,15 €	0,0042 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.



- **Buzón de Fax:**

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Número	E. Llamada	Precio / segundo
Internet Directo	551/629000551	0,15 €	0,0042 €

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con las siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
908	0,15 €	0,0042

DATÁFONOS

El servicio Datáfono permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Servicio medido:

SERVICIO DATÁFONO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/segundo
TELEFÓNICA	090	0,15 €	0,0027 €
BT	1430	0,15 €	0,0027 €
COLT	1420	0,15 €	0,0027 €
COLT	1421	0,15 €	0,0027 €
AUNA	1502	0,15 €	0,0027 €
ONO	1503	0,15 €	0,0027 €

CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.
A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** **2 €/MB** con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.
El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.
- **Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0035 €

- **Llamadas nacionales (destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

- **Resto de tráfico:** según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que transmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Tarifa Diaria: Pago por uso por defecto

Tarifa Diaria disponible para todos los clientes salvo aquellos que dispongan de contrato Corporativo y contratos de Datos (que la tendrán que solicitar si lo quieren).

Este servicio permite a los clientes de Telefónica Móviles que dispongan del terminal adecuado la transmisión de datos mediante la utilización de la tecnología GPRS/UMTS para acceder a Internet/Intranet.

- Tarifa diaria para Contratos de Residencial y Negocios (abiertos y cerrados comercialmente), salvo contrato Movistar Datos (cerrado comercialmente), Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos M2M.

- | | |
|------------------------------------|----------|
| • Cuota de conexión: | Gratuita |
| • Cuota mensual: | Gratuita |
| • Cuota diaria (de 00:00 a 24:00): | 1 €/día. |



Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 10 €/día.

- Tarifa diaria para Tarjetas (todas las modalidades de Tarjeta abiertas y cerradas comercialmente).

• Cuota de conexión:	Gratuita
• Cuota mensual:	Gratuita
• Cuota diaria (de 00:00 a 24:00):	3 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 15 €/día.

- Opción pago por uso de tráfico Internet en KBytes:

Los clientes que así lo deseen podrán solicitar, mediante CRC o Canal Cliente, el cambio del sistema de facturación de su conexión a Internet/Intranet mediante la aplicación de precios basados en el volumen de transmisión de datos.

• Cuota de conexión:	Gratuita
• Cuota mensual:	Gratuita
• Servicio medido:	0,002 €/KByte.

- Cuota reactivación Tarifa diaria: 6 €

Los clientes que están en Contratos con pago por uso en MB, podrán solicitar (CRC y Canal Cliente) el alta en la Tarifa diaria a cambio de la cuota de reactivación.

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión. Tarificación en Kbytes.

Clients de contrats MoviStar (per a tots els contractes)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB	
Navegación y correo PDA (200 MB)	15 €	0,075 €	15 €/200 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), el exceso será tarificado por bloques de 200 MB, con un precio por bloque de 15 €. Máximo tarificación a cliente de 120 €/mes.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB	
Tarifa Plana 3,5G (1 GB) ²³	30 €	0,03 €	15 €/512 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP (1 GB), el exceso será tarificado por bloques de 512 MB, con un precio por bloque de 15 €. Máximo tarificación a cliente de 90 €/mes.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB	
Tarifa Plana “sin límites” (5 GB) ¹	58 €	0,01 €	n.a.

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP “sin límites” (5 GB), se aplicará limitación de velocidad a un máximo de 64/128 kbps subida/bajada.

²³ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

Página 125 de 206

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS - PYMES

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas. Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

Cuota de conexión: 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico PYMES

- Franquicia mensual de 1€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 512 KB. de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 2 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Médium PYMES

- Franquicia mensual de 2€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 2MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 1 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

3. Contrato M2M Plus PYMES

- Franquicia mensual de 6€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 12 MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.)
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:



GPRS/UMTS: 0,5 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M PYMES

- Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

- Llamadas nacionales (Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0047 €

- Vídeo llamadas a operadores móviles fijos / PC y móviles nacionales:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0100 €

Las llamadas se computan en segundos.

Resto de tráfico: según tarifas vigentes.

Módulos contratables: Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes **Módulos de datos**.

	Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁴	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

²⁴ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.

- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR

Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundado** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio*

CVP Plus). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.

3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente).

Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta²⁵.

Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS/ Ii-mode/wap) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- Cuota de conexión: gratuita.
- Cuota mensual: gratuita.
- Servicio Medido:
 - Acceso GSM (556): 0,50 euros /sesión.
Unitización: 10 minutos por sesión.
 - Acceso GPRS/UMTS/ i-mode/wap: 0,50 euros /sesión.

²⁵ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.

Unitización: 10 minutos por sesión.

El resto de servicios accesible vía emoción se tarificarán según precios vigentes.

SERVICIO NAVEGA

Lanzamiento: 18 de Noviembre de 2006

Última Modificación: Abril de 2007

Movistar Navega es un servicio de navegación por Internet en movilidad. Los clientes de contrato, que dispongan de terminales móviles compatibles con el servicio que incorporan un navegador específico que enriquece y optimiza la experiencia de navegación, podrán acceder a Internet utilizando la pantalla y teclado de éstos, evitando el uso de PC's.

- Tarifa Navega para Contratos de Residencial y Negocios (abiertos y cerrados comercialmente), salvo contrato Movistar Datos (cerrado comercialmente) y Contrato Movistar Datos UMTS 3G. Modalidades de “Tarifa Plana diaria” y “tarifa Plana mensual”

- Cuota de conexión: Gratuita

- Cuota mensual: Gratuita

- Opción Tarifa Plana diaria:

- Cuota diaria (00:00 a 24:00): 1 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 10 €/día.

- Opción Tarifa Plana mensual:

- Cuota mensual: 6 €/mes

En el alta y la baja, la cuota no se prorrataará, facturándose siempre 6 €/mes.

Condiciones de buen uso publicadas en www.movistar.es : Movistar considera un uso razonable máximo de 200 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 100 MB, con un máximo de facturación a cliente de 12 €/mes.

- Tarifa diaria para Tarjetas (todas las modalidades de Tarjeta abiertas y cerradas comercialmente).

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita

- **Opción Tarifa Plana diaria:**

- **Cuota diaria** (de 00:00 a 24:00): 3 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 15 €/día.

- **Opción Tarifa Plana mensual:**

- **Cuota mensual:** 9 €/mes

En el alta y la baja, la cuota no se prorrinará, facturándose siempre 9 €/mes.

Condiciones de buen uso publicadas en www.movistar.es : Movistar considera un uso razonable máximo de 200 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 100 MB, con un máximo de facturación a cliente de 18 €/mes.

- **Ámbito de aplicación:** Nacional
- **Incompatibilidades:** Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos de datos cerrados comercialmente.

SERVICIO M-CHANNEL

M-Channel es un servicio que permite el envío de información de interés en forma de “ticker” en la pantalla principal del terminal, permitiendo el acceso a contenidos emoción.

Dispondrá de un servicio básico, siempre activo, que incluye un canal promocional de contenido emoción y canales premium que requieren suscripción por parte del cliente.

- Los precios de este servicio son los siguientes:
 - Suscripción Servicio Básico:
Gratis
 - Suscripción servicio Premium:
2 euros /mes, (incluye 5 canales premium).

Adicionalmente, el tráfico wap/i-mode se cobrará según tarifas vigentes.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.

- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.



- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATO INTERNET

El contrato MoviStar Internet permite al cliente movistar la comunicación a través de mensajes cortos así como la transmisión de datos y fax, GSM/GPRS/UMTS. (Internet/Intranet)

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea.
Para las segundas y sucesivas es gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio medido:**

- **Según los precios del Contrato 24 Horas.**

- **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:**

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 10 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

- **Módulos contratables:** el cliente tendrá opción de contratar los siguientes módulos (eximen del consumo mínimo).

- Navegación y correo PDA.
- Tarifa Plana 3,5G.
- Tarifa Plana 3,5G “sin límites”.

TARJETA DATOS UMTS

Página 133 de 206

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de MoviStar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ◆ **Cuota de conexión:** 138 €.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**
 - Llamadas nacionales destino movistar, fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel)

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0064 €

 - Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0074 €

 - Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0060 €

 - Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0100 €

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- ◆ ***Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UMTS:***

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ²⁶)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ **Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

▪ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

²⁶ 1MByte = 1.024 Kbytes.



Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

PLAN MOVILIDAD TOTAL 2007

El servicio Plan de Movilidad Total (PMT) ofrece acceso ilimitado a las zonas Wi-Fi de Telefónica de España (*) permitiendo a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Cada vez que un cliente quiera acceder a un hot spot de la red Wi-Fi de Telefónica de España, deberá solicitar desde su móvil, de forma gratuita en territorio nacional, una clave de acceso vía SMS/USSD. La operativa para solicitar la clave es la siguiente:

- vía USSD: *127*0*5#
- vía SMS: mensaje con el texto "clave" al 127.

La clave suministrada será válida durante 5 min. Si transcurridos estos 5 minutos no se ha accedido a la red Wi-Fi, dejará de ser válida y se deberá solicitar una nueva clave. Con el usuario y clave recibidos, podrá acceder a la red Wi-Fi sin ningún tipo de restricción.

Página 136 de 206

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

- Cuota mensual: 49 € /mes
 - Tráfico Wi-Fi: ilimitado exclusivo en zonas ADSL Wi-Fi de TdE.
 - Tráfico GPRS/UMTS: Tarifa Plana 3,5G (1 GByte)

	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
		INTERNET/INTRANET (€/MB)	Precio dentro del compromiso
Tarifa Plana 3,5G (1 GB) ²⁷	30 €	0,03 €	15 €/512 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP (1 GB), el exceso será tarificado por bloques de 512 MB, con un precio por bloque de 15 €.

Máximo tarificación a cliente de 109 €/mes.

- Ámbito: Nacional.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de Movistar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

²⁷ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.



- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €

Bono 3 Hrs.
12 €

Bono 12 Hrs.
18 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

BlackBerry de Movistar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL



BlackBerry de Movistar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución Movistar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad de instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 25,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 17,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 12,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY MOVISTAR EN HOSTING

DESCRIPCION DEL SERVICIO

BlackBerry de Movistar en Hosting es un servicio dirigido a clientes que no disponen de servidor de correo corporativo y contratan el alojamiento del servicio con un ASP que tiene un acuerdo con Telefónica Móviles que permite al cliente gestionar su correo y el resto de funcionalidades asociadas (agenda y libreta corporativa) desde su línea Movistar.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea
- **Cuota periódica:** 30 € por línea
- **Servicio medido:** No se devengarán cargos adicionales a la cuota en concepto de tráfico de datos.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.
- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

– ACCESO AL SERVICIO

Navegación wap / imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso vocal	-321: E. Llamada: 0,15 + Precio / segundo: 0,0050
Acceso SMS / MMS (*)	<ul style="list-style-type: none">- MO 321, 09321 (STK), 213: 0 €- MT 321: 0 €- MT 326: 0,15 €

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

– NOTIFICACIONES

- Cuenta Movistar:
 - **Notificaciones instantáneas** a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y **wap push: 0,15 €/ alerta.**
 - **Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.**
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.

- Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes
- Cuenta Agregada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta MSISDN@movistar.com (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - Precio 0 €
 - **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500 €
- **Cuota Mensual:**
 - a. 20,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- b. 14,00 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 10,00 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150 € / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21,00 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:**
 - a) 15,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b) 10,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c) 7,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.



- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA

Movistar ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto 'Tarifa Mundial' que articula la oferta de roaming de Movistar implica que el precio que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- **OPERADORES TERRESTRES.** Existen siete tarifas aplicables cuando el cliente se registra en operadores terrestres: cinco para clientes de contrato (Tarifa Mundial Contrato, My Europe, My World, Tarifa Mundial Especial y Tarifa Mundial Premium), una para clientes de prepago y una para empresas de flotas.
- **OPERADORES NO TERRESTRES.** Existe una Tarifa Mundial aplicable cuando el cliente utiliza operadores marítimos, aéreos y satelitales. Esta tarificación es común para todos los clientes (contrato y prepago).

ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES

1. TARIFA MUNDIAL CONTRATO

Esta tarifa se aplica por defecto en todos los planes de tarificación de contrato de Movistar, incluidos los cerrados comercialmente y los de comunicaciones máquina a máquina.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo
--------	------------------------

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0133	0,0250	0,0550	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0084 € / segundo
Zona 2	0,0217€ / segundo
Zona 3	0,0300€ / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB



En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

1.1 TARIFA MUNDIAL CONTRATO (EUROTARIFA)

Esta tarifa se aplica por defecto en todos los planes de tarificación de contrato de Movistar, incluidos los cerrados comercialmente y los de comunicaciones máquina a máquina.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,49 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,00817 *	0,02484	0,05484	0,13317	0,00817
Zona 2	0,02484	0,02484	0,05484	0,13317	0,01650
Zona 3	0,05484	0,05484	0,05484	0,13317	0,02484

* Precio después del primer minuto. Primer minuto gratuito.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El establecimiento de llamada es

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

	E. Llamada	€ / segundo
Zona 1	0,24 €	0,00400*
Zona 2	0,49 €	0,02484
Zona 3	0,49 €	0,03317

* Precio después del primer minuto. Primer minuto gratuito.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,45	0,45	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.



	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 € / MB	10 € / MB
Zona 2	40 € / MB	10 € / MB
Zona 3	40 € / MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,49 €	0,05484 € / segundo	0,03317 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Cuota Diaria: 8,00 €

Por cada día natural en que utilicen el servicio. La tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Cuota Mensual Tarifa Plana: 30,00 €

La contratación de las Tarifas Planas mensuales de Blackberry está condicionada a la disposición de SIM 128K.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Cuota Mensual Tarifa Plana: 30,00 €

La contratación de las Tarifas Planas mensuales de Mail Movistar está condicionada a la disposición de SIM 128K.

2. MY EUROPE

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My World.

- **Cuota mensual.** 10,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My Europe solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Sólo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0233	0,0459	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0217 € / segundo
Zona 3	0,0300 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,60 € / SMS
Zona 3	0,60 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	40 €/MB	10 € / MB
Zona 3	40 €/MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.



G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

3. MY WORLD

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My Europe.

- **Cuota mensual.** 20,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My World solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Solo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0109 € / segundo
Zona 3	0,0179 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,30 € / SMS
Zona 3	0,30 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

4. TARIFA MUNDIAL ESPECIAL

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0125	0,0233	0,0459	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0233	0,0233	0,0459	0,1292	0,0124
Zona 3	0,0459	0,0459	0,0459	0,1292	0,0181

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0068 € / segundo
Zona 2	0,0178 € / segundo
Zona 3	0,0244 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,40	0,60	0,60	1,00
Zona 2	0,60	0,60	0,60	1,00
Zona 3	0,60	0,60	0,60	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	30 €/MB	8 €/ MB
Zona 2	30 €/MB	8 €/ MB
Zona 3	30 €/MB	8 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

5. TARIFA MUNDIAL PREMIUM

- **Cuota de conexión.** Gratuita

- **Cuota mensual.** 10,00 € / mes.

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0075
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0050 € / segundo
Zona 2	0,0118 € / segundo
Zona 3	0,0188 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial

Zona 1	0,35	0,55	0,55	1,00
Zona 2	0,55	0,55	0,55	1,00
Zona 3	0,55	0,55	0,55	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 2	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 3	20 €/MB	5 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00 € por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

6. TARIFA MUNDIAL TARJETA

Esta tarifa se aplica en todas las modalidades de tarjeta prepago de Movistar, incluidas las cerradas comercialmente.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0208	0,0349	0,0642	0,1508	0,0208
Zona 2	0,0349	0,0349	0,0642	0,1508	0,0349
Zona 3	0,0642	0,0642	0,0642	0,1508	0,0642

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Zona 1	0,0117 € / segundo
Zona 2	0,0247 € / segundo

Zona 3	0,0347 € / segundo
--------	--------------------

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,50 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

6.1 TARIFA MUNDIAL TARJETA (EUROTARIFA)

Esta tarifa se aplica en todas las modalidades de tarjeta prepago de Movistar, incluidas las cerradas comercialmente.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,49 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,00817 *	0,03317	0,06317	0,15817	0,00817
Zona 2	0,03317	0,03317	0,06317	0,15817	0,03317
Zona 3	0,06317	0,06317	0,06317	0,06317	0,06317

* Precio después del primer minuto. Primer minuto gratuito.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

. El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

	E. Llamada	€ / segundo
Zona 1	0,24 €	0,00400*
Zona 2	0,49 €	0,02650
Zona 3	0,49 €	0,03650

* Precio después del primer minuto. Primer minuto gratuito.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial

Zona 1	0,45	0,45	0,45	1,25
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,25
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,25

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,49 €	0,06317 € / segundo	0,03650 €/ segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

7. TARIFA MUNDIAL FLOTAS

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** 60,00€ Se aplica un descuento del 50% de la cuota mensual cuando la empresa utiliza la aplicación de Gestión de Flotas.
- **Servicio medido.**



El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0133	0,0250	0,0550	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0084 € / segundo
Zona 2	0,0217 € / segundo
Zona 3	0,0300 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

Página 163 de 206

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



La cuota mensual de TM Flotas incluye una franquicia de 10 Mb de tráfico GPRS por líneas y mes, a través del APN Internet/Intranet.

Fuera de la franquicia, el tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

PRECIOS COMUNES A TODAS LAS TARIFAS DE ROAMING EN REDES TERRESTRES

A. Mensajes multimedia cursados en itinerancia.

El precio de los MMS enviados es el resultado de sumar el precio aplicable al mensaje en la red Movistar y el de la transmisión de datos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

El precio de los MMS recibidos es el de los datos transmitidos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

En ambos casos, los precios son independientes de la zona en que se encuentren el cliente y su interlocutor.

B. SMS Premium y de Servicios de información telefónica

Se aplicará un recargo de 0,60 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional.

TARIFA DIARIA INTERNET EUROPA

-
- **Cuota de alta:** 10 €.
 - **Cuota mensual:** 0€
 - **Servicio medido:**
 - **Cuota diaria (de 00:00 a 24:00):** 10 €/día.

La cuota diaria sólo si cobra si se cursa tráfico GPRS/UMTS, en Zona 1 (Internet/Intranet). Incluye de 10 MB de este tráfico. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB rarificándose 10 € por cada bloque adicional.

- **Resto de tráficos y zonas:** tarificación según precios vigentes de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.
- **Requisitos e incompatibilidades:**
 - Compatible sólo con el Contrato Internet
 - Compatible sólo con Tarifa Mundial de Contrato o con Tarifa Mundial Especial
 - Para la contratación del servicio se requiere tarjeta SIM de 128 K
 - Incompatible con el Bono Internet Mundial

BONO INTERNET MUNDIAL

- **Cuota de alta/conexión:** 10 €.
- **Cuota mensual:** 50 €
- **Servicio medido:**

La cuota mensual incluye un consumo de tráfico GPRS/UMTS, sin restricción de zonas en el tráfico cursado (Internet/Intranet), de 50 MB/mes.

- **Exceso, resto de tráficos y zonas:** tarificación según precios vigentes de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.
- **Requisitos e incompatibilidades:**
 - Compatible sólo con el Contrato Internet
 - Compatible sólo con Tarifa Mundial de Contrato o con Tarifa Mundial Especial
 - Para la contratación del servicio se requiere tarjeta SIM de 128 K
 - Incompatible con la Tarifa Diaria Internet Europa

B.- ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES

TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

Ámbito de aplicación.

Los clientes de Movistar, de contrato y de tarjeta, pueden efectuar y recibir llamadas a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

El precio que se aplica en el tráfico emitido y recibido en itinerancia en la red de estos operadores es el mismo para todos los clientes de contrato, con independencia de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido**

El tráfico de voz se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz recibidas y emitidas a través de operadores marítimos y aéreos, en cualquier país o zona geográfica (incluido España).

- Para clientes de contrato.

E. Llamada	Precio / minuto
0,45 €	8,00 €

- Para clientes de prepago.

E. Llamada	Precio / minuto
0,50 €	9,50 €

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO INTERPERSONAL



Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores marítimos y aéreos se tarificarán a un precio único independiente del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

Para líneas de contrato: 1,00€ / mensaje

Para líneas de prepago: 1,25€ / mensaje

SMS PREMIUM Y DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Se aplicará un recargo de 1,20 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional

LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE

El servicio **Llamada internacional sin coste** permite que el coste de la comunicación de un cliente Movistar que se encuentra en alguno de los países de los listados anexos con otro número Movistar en España sea asumido íntegramente por este último.

Para poder beneficiarse del servicio, el cliente en roaming puede:

- Opción 1. Llamar al cliente Movistar en España a cobro revertido anteponiendo el prefijo 280 al número de destino al cursar la llamada. Esta opción solo está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming.
- Opción 2. Enviar una solicitud de devolución de llamada mediante un USSD con la secuencia *280*[Número del cliente llamado]. En este caso, el cliente en España debe iniciar la llamada marcando el prefijo 280 delante del número del cliente que envió la solicitud. Esta opción está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming, excepto en Guernsey y Jersey, y en el operador marroquí Medi-Télécom.

Precio del servicio

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio Medido.**
 - **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Opción 1. Gratuita.
 - Opción 2. 0,20€ / solicitud.
 - **Para el cliente Movistar en España:** el precio es el mismo tanto en la opción de cobro revertido (opción 1) como cuando el cliente tiene que iniciar la llamada tras recibir la solicitud (opción 2).



Estab. llamada (contrato / tarjeta)	Precio por segundo
0,45 € / 0,50 €	0,0167 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

– **Alquiler de terminal:**

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1ª 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □
- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

Página 168 de 206

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 ▷
Inmarsat A	8,17 ▷
Inmarsat B y M	5,58 ▷

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
 - Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 ▷
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 ▷
A partir de 12 meses y un día	6,01 ▷

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 ▷ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 ▷ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**
 - Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 ▷

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 ▷
Inmarsat A	8,17 ▷
Inmarsat B y M	5,58 ▷



El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

Con el servicio movistar Dúo los clientes podrán asociar a un número de teléfono movistar un segundo teléfono movistar o fijo. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.



ASISTENTE MOVISTAR

El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 ☎

- **Cuota mensual:** 6,01 ☎

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Junio 07

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red Movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en roaming: tarificación aplicable en la zona en el tráfico con destino a España.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red Movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en roaming: tarificación aplicable en la zona a destino Movistar.

- Numeraciones con tarificación específica

4413 Asistencia técnica Movistar (antivirus)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4424 Gestión de tarifas

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4430 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4431 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4408 Migración de prepago a contrato

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4407 LOPDCP

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4416 Empresas caracterizadas



Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4425 Caracterización Servicio Express

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4444 Comercia

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4470 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4472 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4484 Antícípame Saldo

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4525 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4552 Información de gestión y promociones (cumpleaños)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4455 Servicio de atención técnica

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Llamada destino movistar según modalidad

4540 Martes de Cine.

Precio de 0,30€/SMS enviado (recibido gratuito).

3050 Servicio de información de Cobros

Precio del SMS enviado con remitente 3050: Gratis.

- Servicios de atención en las numeraciones 35XX (excepto 3501)

Tráfico a los números 35XX (excepto 3501)



El rango de numeración 35XX (excepto el 3501) se ha reservado para comunicaciones relacionadas con servicios y promociones de Movistar.

Servicio medido

Establecimiento de llamada: 0,00€

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,00€ / minuto.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Es un servicio de asistencia al cual se accede con sólo marcar el número 2424.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio / segundo
2424	0,50 €	0,0200 €

El precio por minutos será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.



Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,50 €	0,0200 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto²⁸, éste tendrá un precio de 0,15 €.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 ▷

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

²⁸ Remitente: 404808



Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ¢.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.

Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**



En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 €.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3. Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 €

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

Los primeros cinco mensajes (ayuda, error...) enviados al mes al 303 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/SMS.

- **Suscripciones temporales:**

Acceso SMS renovables	
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €
7 alertas/7 días	0,60 €
10 alertas/7 días	1,00 €
31 alertas/30 días	3,00 €
40 alertas/30 días	3,00 €

Acceso SMS no renovables	
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €
7 alertas/7 días	1,00 €
31 alertas/30 días	3,50 €

Los primeros cinco mensajes, de ayuda o error, enviados al mes al 303 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/SMS.

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS Y PLAN ESTRENA

Los clientes de Movistar pueden acceder a diversos servicios de información y gestión de sus programas de renovación del terminal (Programa de Puntos en contrato; Plan Estrena en prepago) a través del número corto 4636.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido**
 - Las llamadas al número 4636 se tarifican como una llamada a Movistar según la modalidad tarifaria de la línea.



SERVICIOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

El servicio de Información Turística permite a los clientes de contrato y tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Servicio de información turística	Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
Tarragona	699 000 410	0,15 €	0,0035
Alcázar de Jerez	650 800 100	0,15 €	0,0035
Valencia	650 800 200	0,15 €	0,0035
Puerto de Santa María	690 300 300	0,15 €	0,0035

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

FUNCIONALIDAD INFORMACIÓN ALERTAS SMS PREMIUM (4650)

Fecha de lanzamiento: agosto 07

- Interfaz SMS

Franquicia de 5 SMS MO gratuitos al mes. Una vez superado ese límite, se tarificará a 0,15 €/SMS.

SMS MT: gratuito.

- Interfaz Voz

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada (incluye SMS MT).

SERVICIO DE INFORMACIÓN DE ROAMING

Fecha de lanzamiento: agosto 07

Movistar ofrece a sus clientes información sobre sus tarifas de roaming, tanto en voz como en SMS. El precio de estas comunicaciones depende de la zona de roaming en la que se encuentre el cliente.

INFORMACIÓN VÍA VOZ

El tráfico de voz al número de información 3516 tiene los siguientes precios, según la zona en que se origina la llamada.

Zona de origen	Establecimiento llamada	Precio por segundo
España	- €	- €
Zona 1 de roaming	- €	- €
Zona 2 de roaming	Precio aplicable al tráfico con destino España según tarifa de roaming aplicable a la línea	
Zona 3 de roaming		

INFORMACIÓN VÍA SMS

Cuando se cursen a través del CMC de Movistar, los SMS enviados al número 3516 desde España y la Zona 1 son gratuitos; los enviados desde las zonas 2 y 3 se tarificarán al precio del SMS según la tarifa de roaming aplicable a la línea.

Cuando se cursen a través de un CMC distinto al de Movistar, el precio de los SMS enviados al número 3516 será de 0,60€ cuando se envíen desde España y de 0,80€ cuando se envíen en roaming.

Los SMS recibidos con remitente 3516 son gratuitos.

XIII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO EMOCIÓN MENSAJES 404 (SMS, MMS, y WAP Push)

1) SERVICIO EMOCIÓN MENSAJES 404

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios geo-referenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Financiera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

2) SERVICIO ALERTAS EMOCIÓN 404 SMS

El Servicio de alertas emoción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionaran a través de un acceso WEB, SMS o WAP/i-mode la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá el contenido seleccionado vía SMS.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

- **Suscripciones temporales:**

Acceso SMS Renovables		
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €	Suscripción alertas 0,30 €
7 alertas/7 días	0,60 €	2,00 €
10 alertas/7 días	1,00 €	2,50 €
31 alertas/30 días	3,00 €	6,00 €
40 alertas/30 días	3,00 €	8,00 €

Acceso SMS no renovables		
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €	Suscripción alertas 0,30 €
7 alertas/7 días	1,00 €	n.a.
10 alertas/7 días	n.a.	n.a.
31 alertas/30 días	3,50 €	n.a.
40 alertas/30 días	n.a.	n.a.

3) SERVICIO MULTIMEDIA EMOCIÓN 404

El Servicio Multimedia emoción 404 de Telefónica movistar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a contenidos multimedia de muy variada temática (música, deportes, actualidad, ocio...) y de diversos formatos (texto, imagen, sonido, vídeo) que se envían a los clientes vía mensajería multimedia. Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60
Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

- **Suscripciones temporales:**

Acceso MMS renovables				
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,35 €	Suscripción alertas 0,60 €	Suscripción alertas 1 €	Suscripción alertas 1,5 €
7 alertas/7 días	2,00 €	3,00 €	n.a.	n.a.
10 alertas/7 días	2,50 €	3,50 €	n.a.	n.a.
4 alertas/30 días	1,00 €	2,00 €	2,00 €	5,50 €
31 alertas/30 días	6,00 €	8,00 €	n.a.	n.a.
40 alertas/30 días	7,00 €	12,00 €	n.a.	n.a.

Acceso MMS no renovables				
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,35 €	Suscripción alertas 0,60 €	Suscripción alertas 1 €	Suscripción alertas 1,5 €
7 alertas/7 días	2,00 €	3,00 €	5,00 €	9,50 €
31 alertas/30 días	7,00 €	12,00 €	n.a.	n.a.

4) SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc.).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
 - Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS), según tarifas vigentes.

Descripción suscripción	Alertas 0,09 €
7 alertas/7 días	0,60 €
31 alertas/30 días	2,75 €

5) Gestión del servicio

Los primeros cinco mensajes, de ayuda o error, enviados al mes al 404 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/mensaje.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permite el acceso vocal a información. Los clientes podrán acceder, mediante una llamada al 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos ofrecidos en el menú principal son: servicios cercanos, compra de entradas, horóscopo, noticias, etc., así como determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio (prestado en territorio nacional) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Navegación por el menú principal y contenidos básicos:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Página 184 de 206

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

- Navegación por contenidos Premium:

Niveles	€/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- Servicios cercanos (servicios georeferenciados básico) : 0,20 € /mensaje

SERVICIO "YA VOY"

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Servicio medido:**

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá los siguientes precios:

Precio/ configuración del contenido
1 €
1,5 €

Transcurrido un período de 30 días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.

La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,60 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

Página 185 de 206

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749: **0,15 €/llamada**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

SERVICIO YA VOY EMPRESAS

Este servicio es la ampliación a empresas del servicio “Ya Voy” (comercialmente disponible para el segmento residencial desde Junio 2004) que permite al usuario llamar la configuración de los tonos previos de llamada (música, gags cómicos...) de modo que las personas que le llamen puedan escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

- **Provisión de una melodía:** la empresa envía la melodía corporativa al CRC que tramitará su provisión en los sistemas de Telefónica Móviles. Una vez provisionada, la empresa dará de alta a las líneas que considere a través del canal Premium. El alta se notificará a las líneas mediante un mensaje del remitente 474, gratuito.

- **Baja a nivel de línea:** la empresa dará de baja a las líneas que considere a través del canal Premium. La baja se notificará a las líneas mediante un mensaje del remitente 4749 gratuito.

- Los precios de este servicio son los siguientes:
 - Configuración/descarga de melodía por línea: **1 €**
 - Cuota (cargo) por provisión de nueva melodía en red TME: **300 €**
 - Cuota por línea y mes:

De 0-100 líneas	De 101 – 200 líneas	De 201 – 500 líneas	Más de 500 líneas
0,40 €/línea y mes	0,35 €/línea y mes	0,30 €/línea y mes	0,25 €/línea y mes



En la cuota por línea y mes los tramos son consolidados. Con compromiso mínimo mensual del tramo inicial. No se prorrata cuota de alta y baja. Mínimo mensual 40 €.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de alta:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
1,20 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido

Página 187 de 206

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.

El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¤/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

– Acceso SMS

Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

– Acceso WAP

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

• Servicio medido:

- Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30

- Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos
- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.

- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**

- Suscripción mensual: 5 €, autorenovable
- Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable

Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.

- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
- Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.



-
- Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).

XIV. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.



PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

PAGOS MOVISTAR INTEROPERABLE

- **Transacciones realizadas** (incluye SMS de solicitud y sesión USSD)
 - Transacciones interoperables: 0,15 €

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.



El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada	Euros/segundos
0,15 €	0,0050

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.

Solicitar mapa asociado a la localización: el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Página 193 de 206

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.
Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos²⁹ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- Cuota de conexión:** gratuita.
- Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)
 - 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)

²⁹ Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 195 de 206



-
- Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636: 0,15€/llamada.**

ANEXO I: TARIFA COMBI

1. CONTRATOS COMBI

Última modificación: Marzo 07

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- Origen en teléfonos móviles MoviStar.
- Destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ³⁰.
- Ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido para:**
 - *Contratos Combi Familia*
 - *Contratos Combi Negocio*
 - *Contratos Combi Total*
 - *Contratos Combi a Distancia*
 - *Contratos Combi Interno*

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

- Llamadas provinciales:

E. Llamada	H. Normal	H. Superred.
0,09 €	0,0010 €	0,0005 €

- Llamadas interprovinciales:

E. Llamada	H. Normal	H. Superred.
0,09 €	0,0020 €	0,0008 €

³⁰ Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

Tramos Horarios de las llamadas a teléfonos de operadores de telefonía fija:

Horario Normal: Laborables de 8 a 20 horas.

Horario Superreducido: Laborables de 20 a 8 horas; sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- Llamadas nacionales a movistar, Vodafone y Orange:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00440 €

- Llamadas nacionales a resto de operadores móviles:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00540 €

Descuentos sobre servicio medido para Contrato Combi Total, y Contrato Combi A Distancia

Descuento sobre el total de consumo provincial e interprovincial:

Volumen de consumo	% Descuento
De 0 a 90,00 €	0%
De 90,01 a 600,00 €	3%
De 600,01 a 6.000,00 €	5%
Más de 6.000,01 €	8%

- ♦ Descuento sobre el consumo internacional:

Volumen de consumo	% Descuento
De 0 a 90,00 €	0%
De 90,01 a 600,00 €	5%
De 600,01 a 6.000,00 €	8%
Más de 6.000,01 €	10%

2. PRECIOS COMUNES A TODOS LOS CONTRATOS COMBI

LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de Tarificación	E. Llamada	H. Normal Precio/segundo	H. Reducido Precio / segundo
Andorra	0,45 ✕	0,0040	0,0035
Europa Occidental	0,45 ✕	0,0050	0,0045
Resto de Europa y Magreb	0,45 ✕	0,0070	0,0060
Norteamérica y Caribe	0,45 ✕	0,0062	0,0057
Resto de América	0,45 ✕	0,0140	0,0105



Japón, Australia y otros	0,45 ▧	0,0150	0,0135
Resto del mundo	0,45 ▧	0,0155	0,0140

Las llamadas se computan en segundos.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 20 horas.

Horario Reducido: Laborables de 20 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de modalidad de contrato:** Gratuita (mientras dure el lanzamiento).
- **Cambio de titular:** Gratuito (mientras dure el lanzamiento).
- **Cambio de domicilio de recepción de factura:** Gratuito (mientras dure el lanzamiento).

DESVÍO DE LLAMADAS

La llamada desviada por un teléfono fijo podrá tarificarse como una llamada adicional originada por dicho teléfono y se tarificará en función del destino del desvío.

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

- **1439** Centro de Atención al Cliente: Gratuito.

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Última modificación: 01/08/07

País	Zona para tarificación del tráfico ROAMING	Países en los que se aplica recargo en la recepción de llamadas en roaming
Afghanistan	Zona 3	Sí
Africa Del Sur	Zona 3	No
Alaska	Zona 3	No
Albania	Zona 2	No
Alemania	Zona 1	No
Andorra	Zona 2	No
Angola	Zona 3	No
Anguilla	Zona 3	Sí
Antigua y Barbuda	Zona 3	Sí
Antillas Holandesas	Zona 3	No
Arabia Saudí	Zona 3	No
Argelia	Zona 2	Sí
Argentina	Zona 3	Sí
Armenia	Zona 3	Sí
Aruba	Zona 3	No
Ascension	Zona 3	No
Australia	Zona 3	No
Austria	Zona 1	No
Azerbaiyán	Zona 3	No
Bahamas	Zona 3	No
Bahrein	Zona 3	No
Bangladesh	Zona 3	Sí
Barbados	Zona 3	Sí
Bélgica	Zona 1	No
Belize	Zona 3	Sí
Benín	Zona 3	No
Bermudas	Zona 3	Sí
Bhutan	Zona 3	No
Bielorrusia	Zona 2	Sí
Bolivia	Zona 3	No
Bosnia y Herzegovina	Zona 2	No
Botswana	Zona 3	No
Brasil	Zona 3	Sí
Brunei	Zona 3	Sí
Bulgaria	Zona 1	No

Burkina Faso	Zona 3	No	
Burundi	Zona 3	No	
Cabo Verde	Zona 3	No	
Caiman	Zona 3	Sí	
Camboya	Zona 3	Sí	
Camerún	Zona 3	No	
Canadá	Zona 2	Sí	
Centro Africana Rep.	Zona 3	No	
Colombia	Zona 3	Sí	
Comores	Zona 3	No	
Congo	Zona 3	No	
Cook Islas	Zona 3	No	
Corea Del Sur	Zona 3	No	
Corea del Norte	Zona 3	No	
Costa de Marfil	Zona 3	No	
Costa Rica	Zona 3	No	
Croacia	Zona 2	No	
Cuba	Zona 3	Sí	
Chad	Zona 3	No	
Chile	Zona 3	No	
China	Zona 3	Sí	
Chipre	Zona 1	No	
Diego Garcia Islas	Zona 3	No	
Dinamarca	Zona 1	No	
Dominica	Zona 3	Sí	
Ecuador	Zona 3	Sí	
Egipto	Zona 3	No	
El Salvador	Zona 3	Sí	
Emiratos Arabes	Zona 3	No	
Eritrea	Zona 3	No	
Eslovaquia Rep.	Zona 1	No	
Eslovenia	Zona 1	No	
Estados Unidos	Zona 2	Sí	
Estonia	Zona 1	No	
Etiopia	Zona 3	No	
Fidji	Zona 3	No	
Filipinas	Zona 3	Sí	
Finlandia	Zona 1	No	
Francia	Zona 1	No	
Gabon	Zona 3	No	
Gambia	Zona 3	No	
Ghana	Zona 3	No	
Gibraltar	Zona 1	No	
Granada	Zona 3	Sí	
Grecia	Zona 1	No	
Groenlandia	Zona 3	No	

Guadalupe	Zona 1	No	
Guam	Zona 3	No	
Guatemala	Zona 3	Sí	
Guyana	Zona 3	No	
Guyana Francesa	Zona 1	No	
Guinea Bissau	Zona 3	No	
Guinea Ecuatorial	Zona 3	No	
Guinea Rep.	Zona 3	No	
Haiti	Zona 3	No	
Hawai	Zona 3	No	
Holanda	Zona 1	No	
Honduras	Zona 3	Sí	
Hong Kong	Zona 3	Sí	
Hungría	Zona 1	No	
India	Zona 3	Sí	
Indonesia	Zona 3	Sí	
Iran	Zona 3	No	
Iraq	Zona 3	No	
Irlanda	Zona 1	No	
Isla de Man	Zona 2	No	
Isla Guernsey	Zona 2	No	
Isla Jersey	Zona 2	No	
Isla Kish	Zona 3	Sí	
Islandia	Zona 2	No	
Islas Feroe	Zona 3	No	
Islas Malvinas	Zona 3	No	
Islas Mauricio	Zona 3	Sí	
Islas Palaos	Zona 3	No	
Islas Reunión	Zona 1	No	
Islas Salomón	Zona 3	No	
Islas Seychelles	Zona 3	No	
Islas Vírgenes Americanas	Zona 3	Sí	
Islas Vírgenes Británicas	Zona 3	No	
Israel	Zona 3	No	
Italia	Zona 1	No	
Jamaica	Zona 3	No	
Japon	Zona 3	No	
Jordania	Zona 3	No	
Kazakstan	Zona 3	No	
Kenia	Zona 3	No	
Kirguizia	Zona 3	Sí	
Kiribati	Zona 3	No	
Kuwait	Zona 3	Sí	
Laos	Zona 3	Sí	
Leshoto	Zona 3	No	
Letonia	Zona 1	No	

Líbano	Zona 3	No	
Liberia	Zona 3	No	
Libia	Zona 3	No	
Liechtenstein	Zona 2	No	
Lituania	Zona 1	No	
Luxemburgo	Zona 1	No	
Macao	Zona 3	Sí	
Macedonia	Zona 2	No	
Madagascar	Zona 3	Sí	
Malasia	Zona 3	Sí	
Malawi	Zona 3	No	
Maldivas	Zona 3	Sí	
Mali	Zona 3	No	
Malta	Zona 1	No	
Marianas Islas	Zona 3	No	
Marruecos	Zona 2	No	
Marshall Islas	Zona 3	No	
Martinica	Zona 1	No	
Mauritania	Zona 3	No	
México	Zona 3	Sí	
Micronesia	Zona 3	No	
Moldavia	Zona 2	No	
Monaco	Zona 1	No	
Mongolia Rep. Pop.	Zona 3	No	
Montenegro	Zona 2	No	
Montserrat	Zona 3	No	
Mozambique	Zona 3	No	
Myanmar	Zona 3	No	
Namibia	Zona 3	No	
Nauru	Zona 3	No	
Nepal	Zona 3	No	
Nicaragua	Zona 3	No	
Niger	Zona 3	No	
Nigeria	Zona 3	No	
Níve	Zona 3	No	
Noruega	Zona 2	No	
Nueva Caledonia	Zona 3	No	
Nueva Zelanda	Zona 3	No	
Oman	Zona 3	No	
Pakistan	Zona 3	Sí	
Panamá	Zona 3	Sí	
Papua Nueva Guinea	Zona 3	No	
Paraguay	Zona 3	No	
Perú	Zona 3	Sí	
Polinesia Francesa	Zona 3	No	
Polonia	Zona 1	No	

Portugal	Zona 1	No	
Puerto Rico	Zona 3	Sí	
Qatar	Zona 3	No	
Reino Unido	Zona 1	No	
Rep. Dominicana	Zona 3	No	
República Checa	Zona 1	No	
República de Georgia	Zona 2	No	
Ruanda	Zona 3	No	
Rumania	Zona 1	No	
Rusia	Zona 2	Sí	
Samoa Americana	Zona 3	No	
Samoa Occidental	Zona 3	No	
San Cristóbal y Nevis	Zona 3	Sí	
San Marino	Zona 1	No	
San Pedro Y Miquelon	Zona 3	No	
San Vicente y Granadina	Zona 3	Sí	
Santa Elena	Zona 3	No	
Santa Lucía	Zona 3	Sí	
Santo Tomé y Príncipe	Zona 3	No	
Senegal	Zona 3	No	
Serbia	Zona 2	No	
Sierra Leona	Zona 3	No	
Singapur	Zona 3	Sí	
Siria	Zona 3	No	
Somalia	Zona 3	No	
Sri Lanka	Zona 3	Sí	
Suazilandia	Zona 3	No	
Sudán	Zona 3	No	
Suecia	Zona 1	No	
Suiza	Zona 2	No	
Surinam	Zona 3	No	
Tailandia	Zona 3	Sí	
Taiwan	Zona 3	Sí	
Tanzania	Zona 3	No	
Tayikistan	Zona 3	Sí	
Terr. Ext. Australia	Zona 3	No	
Togo	Zona 3	No	
Tokelau	Zona 3	No	
Tonga	Zona 3	No	
Trinidad y Tobago	Zona 3	Sí	
Tunez	Zona 2	No	
Turkmenistan Rep.	Zona 3	No	
Turks y Caicos	Zona 3	No	
Turquía	Zona 2	No	
Tuvalu	Zona 3	No	
Ucrania	Zona 2	Sí	

Uganda	Zona 3	No	
Uruguay	Zona 3	No	
Uzbekistán	Zona 3	Sí	
Vanuatu	Zona 3	No	
Venezuela	Zona 3	Sí	
Vietnam	Zona 3	No	
Walis Y Futuna	Zona 3	No	
Yemen Rep.	Zona 3	No	
Yibuti	Zona 3	Sí	
Zaire	Zona 3	No	
Zambia	Zona 3	No	
Zimbabwe	Zona 3	No	

ANEXO VI: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Holanda, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza.

- **Zona 2**

Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovaquia Rep., Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia Rep., Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Túnez, Turquía, Ucrania.

- **Zona 3**

Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Estados Unidos, Granada, Hawái, Isla de Man, Isla Guernsey, Isla Jersey, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, Rep. Dominicana, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadina, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.

- **Zona 4**

Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Guyana Francesa, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Pedro Y Miquelon, Surinam, Uruguay, Venezuela.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de julio de 2007

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR 9

RESIDENCIAL	9
<i>Contrato Único 24 Horas</i>	9
<i>Contrato Movistar</i>	10
<i>Contrato Tiempo Libre</i>	11
<i>Contrato Mi Gente</i>	12
<i>Módulo Uno Familiar</i>	14
<i>Módulos Especiales de Tarifa</i>	15
<i>Tarifa Plana Fijos</i>	18
NEGOCIOS	19
<i>Contrato Empresas</i>	19
<i>Contrato Planes</i>	37
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 60 y 90</i>	38
<i>Contrato Autónomos Movistar y Fijos</i>	40
<i>Contrato Club Autónomos</i>	41
<i>Contrato Mi Negocio</i>	42
<i>Módulo Mis Cinco</i>	44
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	46
<i>Tarifa Plana Autónomos Fin de Semana</i>	47
<i>Módulo Números movistar</i>	47
<i>Módulo Números Elegidos</i>	48
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	48
<i>Tarifa Plana Números Propios Multilinea</i>	49
<i>Tarifa Plana Mensajes Internos</i>	50
<i>Tarifa Plana Mensajes Internos Multilinea</i>	50
<i>Tarifa Plana Fijos</i>	51
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	51
<i>Módulo Uno Profesional</i>	52
<i>Módulo Uno PYMES</i>	53
<i>Combinado Datos Voz</i>	54
<i>Combinado Correo Voz</i>	55



II. SERVICIOS DE CONTRATO	58
<i>Llamadas Internacionales</i>	58
<i>Vídeo Llamadas Internacionales</i>	58
<i>SMS Internacionales</i>	58
<i>Cambios administrativos</i>	59
III. TARJETAS MOVISTAR	59
<i>Tarjeta Única 24 horas</i>	59
<i>Tarjeta Tiempo Libre</i>	60
<i>Tarjeta Movistar</i>	61
<i>Tarjeta Mi Gente</i>	63
<i>Tarjeta Más</i>	65
IV. SERVICIOS DE TARJETA	66
<i>Llamadas internacionales</i>	67
<i>Vídeo Llamadas internacionales</i>	66
<i>SMS internacionales</i>	66
<i>Vigencia de tarjeta</i>	67
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	68
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	68
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	68
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	68
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	69
<i>Anticipo de saldo</i>	70
<i>Pásame Saldo</i>	71
<i>Quieren hablarte</i>	71
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	72
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	72
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	72
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	73
V. SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA	74
<i>Servicios de información telefónica</i>	74
<i>Números internacionales universales de cobro revertido automático</i>	76
<i>Números no geográficos para servicios vocales nómadas (51)</i>	77



<i>Números de tarifas especiales: 803 – 806 – 807</i>	77
<i>Números de tarifas especiales: 907</i>	78
<i>Números de tarifas especiales: 901 – 902 – 905</i>	78
<i>Números de tarifas especiales: 700 – 800 – 900</i>	79
<i>Servicios especiales de Telefónica</i>	79
VI. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR	81
<i>Indicación de llamada en espera</i>	81
<i>avisaMe</i>	81
<i>Retención de llamada</i>	81
<i>Conferencia a tres</i>	81
<i>Multiconferencia</i>	81
<i>Identificación de la línea llamante</i>	81
<i>Ocultación de identidad</i>	82
<i>Números de marcación fija</i>	82
<i>Agenda telefónica</i>	82
<i>Menú movistar</i>	82
<i>Detección y configuración automática de dispositivos MMS</i>	82
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	82
<i>Buzón de voz</i>	83
<i>Buzón de voz empresas</i>	84
<i>Videobuzón</i>	85
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	86
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	86
<i>Agenda despertador</i>	87
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	87
<i>Agenda MO1 Imaginarium</i>	87
<i>Módulo Mi Favorito</i>	88
<i>Cobro revertido nacional</i>	89
<i>Módulo Tarifa Juntos</i>	89
<i>Tarifa Sin Fronteras</i>	90
<i>Puente movistar</i>	92
<i>Movi-Pass Doble Número Internacional</i>	93
VII. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	95
<i>Restricción de llamadas</i>	95



<i>Facturación mensual detallada</i>	95
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	95
<i>Control de consumo de Datos</i>	96
<i>MoviStar Dual</i>	96
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	97
<i>MoviStar Integra</i>	97
VIII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	103
A. MENSAJERÍA - SMS	103
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	103
– <i>Bonos de mensajería</i>	105
– <i>Club SMS</i>	105
– <i>Regala SMS</i>	106
– <i>Regalos Movistar</i>	106
– <i>Servicio de mensajes con voz</i>	107
– <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	108
– <i>Movistar e-mail</i>	111
– <i>Servicio dedicatorias movistar</i>	111
– <i>SMS sorpresa</i>	112
– <i>Movistar SMS 2.0</i>	112
B. MENSAJERÍA - MMS	114
– <i>Mensajería multimedia</i>	114
– <i>Servicio de Postales MMS</i>	114
– <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	115
– <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	115
– <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	116
– <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	116
IX. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	117
A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	117
– <i>MoviStar Datos</i>	117
– <i>Servicios de acceso a Internet</i>	118
– <i>Datáfonos</i>	118
– <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	119



- <i>Servicio vía datos</i>	120
- <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	120
- <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS</i>	123
- <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS - PYMES</i>	125
- <i>Servicios MoviStar Intranet - Intrapar</i>	127
- <i>Conexión a la red MoviStar</i>	128
- <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	130
- <i>Servicio Navega</i>	130
- <i>Servicio m-channel</i>	132
- <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	133
- <i>Contrato Internet</i>	134
- <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	134
- <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	136
- <i>Plan Movilidad Total 2007</i>	137
- <i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	138
- <i>Ips Estáticas en movistar Internet</i>	139
 <i>B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR</i>	 141
- <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	141
- <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC.</i>	141
- <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC. Plus</i>	141
- <i>BlackBerry de MoviStar Multinacional</i>	143
- <i>BlackBerry de MoviStar Multinacional Plus</i>	144
- <i>Blackberry de MoviStar Profesional</i>	144
- <i>Blackberry movistar en Hosting</i>	145
- <i>Correo Móvil MoviStar – Residencial</i>	145
- <i>Mail MoviStar Empresas</i>	147
- <i>Mail MoviStar Profesional</i>	147
 <i>X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR</i>	 150
 <i>A. ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES</i>	 150
- <i>Tarifa Mundial Contrato</i>	150
- <i>My Europe</i>	152



- <i>My World</i>	154
- <i>Tarifa Mundial Especial</i>	155
- <i>Tarifa Mundial Premium</i>	159
- <i>Tarifa Mundial Tarjeta</i>	161
- <i>Tarifa Mundial Flotas</i>	163
B. ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES	165
- <i>Tarifa Mundial en Roaming en operadores satelitales, marítimos y aéreos</i>	165
 <i>Llamada internacional sin coste</i>	167
<i>América Móvil</i>	168
<i>MoviStar Global</i>	168
 XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	169
<i>MoviStar Dúo</i>	169
<i>MoviStar MultiSIM</i>	170
<i>Asistente MoviStar</i>	170
 XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	172
<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	172
<i>Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada</i>	174
<i>Información y Asistencia 2424</i>	174
<i>Servicio de información y reservas</i>	174
<i>MoviStar Reuters</i>	175
<i>MoviStar en Ruta</i>	175
<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	176
<i>MoviStar Logística</i>	177
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	177
<i>Servicio de atención y gestión del Programa de Puntos y Plan Estrena</i>	178
<i>Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)</i>	178
<i>Servicios de Información Turística</i>	180
 XIII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	181
<i>Servicio E-moción Mensajes 404</i>	181
<i>Servicio e-moción voz</i>	184
<i>Servicio "Ya voy"</i>	185
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	187



<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	188
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	188
<i>Servicio Alertas Premium</i>	189
<i>Servicio Visual Radio</i>	189
XIV. SERVICIOS ESPECIALES	191
<i>Servicio Mobipay</i>	191
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	192
<i>Pagos Movistar Interoperable</i>	192
<i>Servicio Localízame</i>	192
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	193
<i>Servicio Videodemostración</i>	194
<i>Servicio VídeoPortal Movilforum</i>	194
<i>Servicio copi-agenda</i>	195
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	195
ANEXO I: TARIFA COMBI	197
<i>Contratos Combi</i>	197
ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING	200
ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL	201
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	201



I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

RESIDENCIAL

CONTRATO ÚNICO 24 HORAS

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarifará según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00350 €
OM 2	0,15 €	0,00450 €



Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Opeador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00433 €
OM 2	0,15 €	0,00533 €

CONTRATO MOVISTAR

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea) **21,03 €**

Cuota periódica (por línea) **- €**

Consumo mínimo (por línea) **9,00 €**

Tipo Consumo Mínimo Residencial

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00050€
Operador Nacional no Movistar excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00500€
OM 2	0,15 €	0,00600€



Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00133 €
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00583 €
OM 2	0,15 €	0,00683 €

CONTRATO TIEMPO LIBRE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial
Servicio medido	

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 07:00 a 17:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00500 €
OM 2	0,15 €	0,00600 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional



Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00583 €
OM 2	0,15 €	0,00683 €

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 17:00 a 07:00 horas y Sábados, Domingos y Festivos de 00:00 a 24:00 horas.

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00133 €
OM 2	0,15 €	0,00233 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00216 €
OM 2	0,15 €	0,00316 €

CONTRATO MI GENTE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Página 12 de 201

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007.06



Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial
Cuota de modificación / alta tras completar lista	3,00 €

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00083 €
OM 2	0,15 €	0,00183 €

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional **frente a la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00416 €
OM 2	0,15 €	0,00516 €

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00166 €
OM 2	0,15 €	0,00266 €

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional **fuerza de la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00499 €
OM 2	0,15 €	0,00599 €

Tráfico SMS / MMS Texto interpersonales origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Precio por mensaje
Operador Nacional	0,10 €

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Diciembre 06

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

- **Condiciones de contratación**

- El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.
- Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.
- Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.

- **Cuota de alta:** 3€ por línea



- **Cuota de modificación:** 3€ por línea
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar¹:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrito por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Restricciones

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno Familiar.

MÓDULOS ESPECIALES DE TARIFA

Lanzamiento: mayo 07

MÓDULO TARIFA REDUCIDA 24 HORAS

DESCRIPCIÓN

El módulo Tarifa Reducida 24 Horas permite a las líneas que lo contratan acceder a un mejor precio del tráfico de voz nacional a cambio de una cuota periódica.

CUOTAS

- Cuota de alta: 0,00€
- Cuota periódica: 15,00€

¹ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrateará en función del número de días en que haya estado en vigencia el módulo sobre el total de los del período.

SERVICIO MEDIDO

- Precio de la voz con origen en red Movistar y destino a Movistar, operadores fijos nacionales y operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

Estab. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Precio de la voz con origen en red Movistar y destino a Yoigo y Euskaltel Móvil:

Estab. llamada	Precio / segundo
0,12 €	0,0037 €

RESTRICCIONES

- El Módulo Tarifa Reducida 24 Horas sólo es compatible con el plan de tarificación Contrato Único 24 Horas, y Contrato 24 Horas.
- El Módulo Tarifa Reducida 24 Horas con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriéndose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo Tarifa Reducida 24 Horas es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

MÓDULO 100x1 MOVISTAR

DESCRIPCIÓN

Las líneas que contratan el Módulo 100x1 Movistar sólo pagan el establecimiento de la llamada y los 60 primeros segundos de todas sus llamadas a Movistar cuya duración esté comprendida entre 60 y 6000 segundos.

CUOTAS

- Cuota de alta 0,00€
- Cuota periódica 10,00€ (por período de facturación)



La cuota periódica es de 3,00€ si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrateará en función del número de días en que haya estado en vigencia el módulo sobre el total de los del período.

SERVICIO MEDIDO

En todas las llamadas interpersonales originadas en la red de Movistar con destino a números Movistar, el tráfico a partir del segundo 61 de cada llamada será gratuito, con un tope de 5940 segundos gratis por llamada.

El coste de establecimiento de la llamada y el precio de los 60 primeros segundos de ésta serán los aplicables según el plan de tarificación y los módulos que tenga contratados la línea.

RESTRICCIONES

- El Módulo 100x1 Movistar es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL.
- El Módulo 100x1 Movistar con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriéndose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo 100x1 Movistar es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

MÓDULOS 50 SMS

El Módulo 50 SMS ofrece a una línea de contrato un paquete de 50 mensajes de texto con destino Movistar (desde la red Movistar en España y a través del Centro de Mensajes Cortos de Movistar) que deben consumirse dentro del período de facturación. Los mensajes no consumidos dentro del período caducan al finalizar éste.

CUOTAS

- Cuota de alta 0,00€
- Cuota periódica 6,00€ (por período de facturación).

La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.



En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrinará en función del uso que se haya hecho de la franquicia.

SERVICIO MEDIDO

Los SMS interpersonales dirigidos a números Movistar desde la red Movistar serán gratuitos hasta que se alcance el valor de la franquicia (50). Quedan excluidos de esta tarificación los SMS dirigidos a números incluidos en módulos en los que existe un precio específico para los SMS (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub26, Números Frecuentes).

RESTRICCIONES

- El Módulo 50 SMS es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL.
- El Módulo 50 SMS con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriéndose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo 50 SMS es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

TARIFA PLANA FIJOS

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a la línea que lo contrate hablar con cualquier fijo nacional, con un límite de 1000 minutos ó 500 llamadas por periodo, a cambio de una cuota periódica.

- Este módulo es compatible con las modalidades: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL, Tarjeta Club, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, y Tarjeta Más.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional cursados, facturándose como mínimo 10€.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de voz a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada



(incluido). Cuando se alcance el umbral de cualquiera de las dos franquicias establecidas, el tráfico pasará a cobrarse según el plan tarifario de la línea.

NEGOCIOS

CONTRATO EMPRESAS

Última modificación: Mayo 07

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

1. Tramos Horarios,
2. Tarifa Única,
3. Empresas 30, 60 y 90
4. Tarifa Plana Horario Oficina y
5. Tarifa Plana Movistar y Fijos, siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 60 y 90

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota periódica: gratuita a excepción de las líneas con opciones de Tarifa Plana:

Opción	Cuota periódica
Tarifa Plana Horario Oficina	75 €
Tarifa Plana Movistar y Fijos	99 €

Servicio medido

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO PERIÓDICO POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS



Se establece un servicio medido mínimo periódico por línea cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea por periodo de facturación.

Opción	Servicio Medido Mínimo Periódico
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Horario Oficina	75 €
Tarifa Plana Movistar y Fíos	99 €

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. EMPRESAS TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

- Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.
Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0028 € / seg.	0,0013 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0038 € / seg.	0,0023 € / seg.

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0037 € / seg.	0,0022 € / seg.

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

2. EMPRESAS TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil.

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0037 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

3. EMPRESAS 30, 60 Y 90

Tráfico de voz



- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0025 €
Empresas 60	0,15€	0,0021 €
Empresas 90	0,15€	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0035 €
Empresas 60	0,15€	0,0031 €
Empresas 90	0,15€	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0033 €
Empresas 60	0,15€	0,0030 €
Empresas 90	0,15€	0,0025 €

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0058 €
Empresas 60	0,15€	0,0058 €
Empresas 90	0,15€	0,0058 €

4. EMPRESAS TARIFA PLANA HORARIO OFICINA

Cuota periódica: 75€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos de voz cursados a Movistar en horario de oficina, facturándose como mínimo 40€ por periodo. La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo pero no se beneficia de dicho descuento.

La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz



Las líneas con Tarifa Plana Horario Oficina disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar (establecimiento de llamada incluido) en el Horario Oficina:

- De lunes a sábado de 8:00 horas a 20:00 horas.

El tráfico de voz nacional con destino Movistar que excede de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo y Euskaltel móvil se tarifican:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

5. EMPRESAS TARIFA PLANA MOVISTAR Y FIJOS

Cuota periódica: 99€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos con destino Movistar y fijo nacional, facturándose como mínimo 50€ por periodo. La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo pero no se beneficia de dicho descuento.

La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Tarifa Plana Movistar y Fijos disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar y fijos nacionales (establecimiento de llamada incluido).



El resto de llamadas de voz nacionales destino Movistar y fijos nacionales que excede de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo y Euskaltel móvil se tarifican:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios (para todas las opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarifican en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios Multilínea
- Módulo Números Movistar
- Tarifa Plana Fijos
- Uno Pymes

- Módulo 3G Movistar y Fijos Multilínea
- Módulo Números Elegidos
- Bono Minutos Movistar Multilínea
- Módulo Tres Empresas Movistar
- Club SMS
- Tarifa Plana Mensajes Internos
- Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea
- Módulo Nuevos Empresarios

A) MÓDULO CINCO

Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos².

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de voz, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de videollamadas, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de mensajes de texto (SMS y MMS solo texto) formada por un máximo de cinco números Movistar.
- Lista de mensajes multimedia (MMS multimedia) formada por un máximo de cinco números Movistar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

Cuota de conexión: 6 € por el alta de las cuatro listas.

Cuota periódica: Gratuita.

Cuota de modificación: 1 € por cada número de teléfono modificado.

Consulta de números incluidos en la lista: Gratuita.

Baja en el Módulo Cinco: Gratuita.

² No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.



Servicio Medido: El tráfico a destinos fuera de las listas se tarifica según la modalidad contratada por el cliente.

Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS son los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

Precio de las llamadas nacionales de voz a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

TARIFA PLANA CINCO

Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco puede contratar la ‘Tarifa Plana Cinco’ para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.

La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Cuota de conexión adicional: la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.

Cuota periódica: 12 €. La cuota periódica computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana. En el alta y la baja, se prorrataea la cuota en función del tráfico de voz cursado a los cinco números seleccionados, facturándose como mínimo 6€.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Cinco dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz/videollamada (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas periodo, se tarifican de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifican en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS y MMS solo texto

Precio de los mensajes de texto SMS ó MMS solo texto enviados a los números de la Lista SMS ó MMS solo texto, a través del Centro de Mensajes Movistar:

Precio / SMS / MMS solo texto
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

Precio de los MMS con contenido multimedia enviados a los números de teléfono Movistar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

	Precio / MMS
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos Movistar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios Multilínea.

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota periódica: 3 € por línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Servicio medido:

Tráfico de voz

Llamadas nacionales a líneas Movistar del mismo cliente:



E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 60 y 90, Tarifa Plana Horario Oficina y Tarifa Plana Movistar y Fijos. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Incompatible a nivel línea con el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios Multilínea.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 10 €. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función del tráfico de voz cursado a las líneas Movistar del mismo cliente, facturándose como mínimo 5€. La cuota periódica computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono Movistar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de la franquicia y las realizadas a otros destinos se tarifan en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

D) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS MULTILÍNEA

Este módulo, que se contrata a nivel CIF y se activa automáticamente para todas las líneas del mismo, permite a todas las líneas del CIF integradas en un Contrato Empresas hablar entre ellas con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades del Contrato Empresas (incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana; asimismo computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.



Servicio medido: Todas las líneas del CIF disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas internas a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra según plan tarifario de cada línea.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Este módulo es incompatible a nivel línea con el Módulo Números Propios y con la Tarifa Plana Números Propios.

E) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas de voz a cualquier teléfono Movistar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Empresas 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 € por línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Servicio medido:

E1. Precios aplicables a la modalidad 1. Empresas Tramos Horarios

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Llamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0023 € / segundo	0,0011 € / segundo

E2. Precios aplicables al resto de modalidades

Llamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

F) TARIFA PLANA FIJOS

Este módulo permite a una línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier fijo nacional a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con los planes tarifarios Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 60, 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional, facturándose como mínimo 10€. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana; asimismo computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

G) MÓDULO UNO PYMES

Uno Pymes es un servicio que permite agrupar un máximo de 20 líneas Movistar de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 20); a cambio de una cuota periódica, cada línea móvil adscrita al grupo puede llamar gratis al resto de líneas móviles del mismo y a las fijas asociadas, con un límite global de 1.000 minutos/ 500 llamadas por período. Esta franquicia se fija a nivel de línea y no puede utilizarse de forma solidaria entre todos los Movistar pertenecientes al grupo.

Compatibilidades

Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación dentro del Contrato Empresas: Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 60 y 90, Empresas Tarifa Plana Horario Oficina, Empresas Tarifa Plana Movistar y Fijos y con los planes tarifarios cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios y Uno Profesional.

Condiciones de contratación

Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (mismo CIF/NIF).

Página 30 de 201

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



Para activar un grupo Uno Pymes se requiere un mínimo de una línea Movistar y una línea fija nacional.

El número de integrantes del grupo es como máximo 20 líneas Movistar.

El número de integrantes de la lista asociada es como máximo 20 líneas fijas nacionales.

Un mismo CIF/NIF puede tener simultáneamente más de un grupo Uno Pymes, pero una línea sólo puede pertenecer a un grupo simultáneamente. Tampoco se puede incluir un mismo número fijo en más de un grupo.

Cuota de alta de una nueva línea móvil integrada en el grupo: Gratuita.

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada

Cuando se añade una línea fija a Uno Pymes, cada línea móvil del grupo paga 1€.

Durante un periodo de carencia de 30 días naturales, a partir del momento del alta de cada grupo Uno Pymes, el cliente puede dar de alta y baja gratuitamente las numeraciones fijas que decida, sin límite alguno de movimientos (respetando siempre el máximo establecido de líneas fijas asociadas). Cuando finalice el periodo de carencia, se aplica la cuota a cualquier nueva incorporación de una línea fija.

Cuota periódica

Cada línea móvil adscrita a Uno Pymes paga una cuota básica de 12€ por período y una cuota variable de 1€ por cada número fijo asociado al servicio en el cierre del período de facturación. Sólo la cuota básica computa para el consumo mínimo de cada línea móvil con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

En el alta o la baja, la totalidad de la cuota (básica y variable) se prorrata según el uso realizado de la franquicia de tráfico en el período de facturación, aunque se factura un mínimo de 6€ por línea móvil.

La cuota periódica computa para determinar el porcentaje del descuento de Contrato Empresas, aunque está excluida del importe facturado sobre el que dicho porcentaje se aplica para calcular el valor del descuento del período.

Servicio medido

Se establece una franquicia de 1.000 minutos ó 500 llamadas por período de facturación para realizar llamadas a los destinos Movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea Movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

H) MÓDULO 3G MOVISTAR Y FIJOS MULTILÍNEA



Este módulo, contratable a nivel CIF, permite a todas las líneas -con un plan de tarificación compatible- integradas en un Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono Movistar y fijo nacional. Si estas llamadas se hacen a través de la red UMTS, la tarifa es más beneficiosa.

Este módulo es compatible con las modalidades Empresas Tarifa Única, Tramos Horarios, 30, 60, 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Empresas 40.

Este módulo es incompatible con el módulo Números Movistar.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa ni a efectos del consumo mínimo ni a efectos de calcular el % de descuento por consumo en el Contrato Empresas.

Servicio medido:

- Llamadas nacionales destino Movistar y operadores fijos a través de la red 2G:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00167 €

- Llamadas nacionales destino Movistar y operadores fijos a través de la red UMTS:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0012 €

I) MÓDULO NÚMEROS ELEGIDOS

Esta facilidad permite a las líneas del Contrato Empresas seleccionar un máximo de cinco destinos nacionales móviles y fijos para obtener tarifas de voz más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos³.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Tarifa Única, Tramos Horarios, Empresas, 30, 60 y 90, Tarifa Plana Movistar y Fijos y Tarifa Plana Horario Oficina.

³ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Cuota de alta en el servicio: 0€.

Cuota periódica: 3€ por cada número elegido. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo ni a efectos de calcular el % de descuento por consumo.

Cuota de modificación de un número elegido: 1,00 € a partir de la sexta alta.

Servicio medido a los números elegidos (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00133 €

Servicio medido a los números elegidos (Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00233 €

J) BONO MINUTOS MOVISTAR MULTILÍNEA

Este módulo es contratable a nivel CIF y consiste en una bolsa de minutos a Movistar que es consumida por la totalidad de las líneas del CIF con Contrato Empresas a medida que éstas van llamando.

Las bolsas son de 2.000 minutos ó 1.000 llamadas por periodo y pueden ser acumulables.

Cuota periódica a nivel CIF: 400 €. Dicha cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo por línea. En el caso de alta o baja de un Bono Minutos Movistar Multilínea, se prorrataea el importe de la cuota periódica en función de los minutos consumidos del bono, pero cobrando en cualquier caso un mínimo de 200€.

La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Los Bonos Minutos Movistar Multilínea son compatibles con los módulos y tarifas planas existentes en Contrato Empresas. Si el destino está cubierto por los tres productos de ahorro, primero se consumen los minutos de la tarifa plana por línea, después del Bono Minutos Movistar Multilínea y por último, una vez agotados los dos anteriores, del módulo de pago por uso.

K) MÓDULO TRES EMPRESAS



Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener una tarifa reducida en las llamadas a las líneas Movistar de tres CIF/NIF seleccionados. Esta lista es común a todas las líneas del cliente que contraten el módulo.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del plan de facturación Contrato Empresas (incluido el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40).

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. Esta cuota no computa ni a efectos de consumo mínimo ni para establecer el porcentaje de descuento por consumo.

Servicio medido:

Tráfico de voz

- Llamadas destino Movistar de los CIF elegidos

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,00167 €

L) CLUB SMS

Esta facilidad permite a las líneas del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS y MMS solo texto enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de alta: Gratis.

Cuota periódica: 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Precio del servicio medido en la red Movistar: Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: 0,075€ / mensaje.

Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

M) TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS

Este módulo, contratable a nivel línea, permite a las líneas del Contrato Empresas enviar hasta 500 SMS y 500 MMS por periodo a todas las líneas Movistar del mismo CIF/NIF a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.



Cuota periódica: 6 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo ni para calcular el % de descuento por consumo en el Contrato Empresas aunque no se beneficia de dicho descuento.

Franquicia: 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifan según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

N) TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS MULTILÍNEA

Este módulo, contratable a nivel CIF, permite a todas las líneas del mismo CIF/NIF integradas en un Contrato Empresas mandar 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas Movistar del mismo CIF que tengan activado el módulo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo ni para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Franquicia: 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF con Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifan según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos.

O) MÓDULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 períodos de facturación (con un máximo de 300 € por período). Pasado este período el módulo caduca y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

Cuota de conexión: gratuita

Cuota periódica: gratuita

Servicio medido: Aplican las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.



Requisitos: Pueden disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

Descuentos sobre el total de consumo

Los descuentos que se indican a continuación son aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos y los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

NACIONAL

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2,00
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4,00
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5,00
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6,00
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7,00
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,50
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,50
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9,00
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,50
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10,00
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,50
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11,00
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,50
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12,00
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,50
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13,00
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,50
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,50



Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,50
Más de 150.000,00 €	16,00

INTERNACIONAL

Las llamadas internacionales disfrutan de los siguientes descuentos por volumen de consumo⁴:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22,00
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30,00
Más de 3.000,00 €	35,00

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Última modificación: Mayo 07

Lanzamiento Plan 90: marzo 04

- Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 € para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- Cuota periódica:** gratuita
- Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo periódico por línea cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Periódico
Plan 30	30 €
Plan 60	60 €
Plan 90	90 €

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio es el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino Movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
-----------	------------	----------------

⁴ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.

Plan 30	0,15 €	0,0027 €
Plan 60	0,15 €	0,0023 €
Plan 90	0,15 €	0,0020 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0037 €
Plan 60	0,15 €	0,0033 €
Plan 90	0,15 €	0,0030 €

Tráfico de videollamada

- Vídeo llamadas destino Movistar:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0033 €
Plan 60	0,15 €	0,0030 €
Plan 90	0,15 €	0,0025 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0058 €
Plan 60	0,15 €	0,0058 €
Plan 90	0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifican según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Última modificación: Mayo 07

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota periódica:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO PERIÓDICO por línea, cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida⁵.

Modalidad	Servicio medido mínimo periódico
Autónomos 15	15€
Autónomos 30	30€
Autónomos 60	60€
Autónomos 90	90€

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio del servicio medido es el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0027 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0025 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0021 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0037 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0035 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0031 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamada

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0030 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0025 €

⁵ Si la línea no supera ese mínimo, se factura la cantidad fijada a cada modalidad.

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

- Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarifican en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO AUTÓNOMOS MOVISTAR Y FIJOS

Lanzamiento: mayo 07

El Contrato Autónomos Movistar y Fijos es un plan de tarificación compatible con el plan de facturación Contrato Autónomos y con el Módulo Solución Autónomos. Pueden darse de alta los clientes que se acrediten debidamente como empresas y profesionales.

Cuota de conexión: 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

Cuota periódica: 99€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos destino Movistar y fijo nacional, facturándose como mínimo 50€ por periodo.

La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio medido: las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Contrato Autónomos Movistar y Fijos disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar y fijos nacionales (establecimiento de llamada incluido).

El tráfico de voz nacional con destino Movistar que excede de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:



E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo y Euskaltel móvil se tarifica:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifican en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

- Ámbito de aplicación.**

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- Cuota mensual:** gratuita.
- Servicio medido**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea⁶.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

⁶ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.
El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0012 €

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0046 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0056 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.



El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.

- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.

- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos / mes ó 500 llamadas / mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.

El tráfico de voz que excede el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (movistar, operadores fijos y otros operadores móviles – excepto Yoigo y Euskaltel móvil) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0027 €

El tráfico de voz que excede el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (a otros Yoigo y Euskaltel) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en cuatro listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁷.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Planes 30, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 60 y 90.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible con el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 € que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.

⁷ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- **Cuota de Modificación:** 1,00 € por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
- Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 €

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje

El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 € llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 €/ llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.
- Contrato: gratuita.

- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.
- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Julio 07

Ámbito de aplicación

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas de contrato con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Único 24 Horas, Contrato Movistar, Contrato Tiempo Libre, Contrato Mi Gente, Contrato Total, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

Condiciones de contratación

Este módulo permite la agrupación de líneas de contrato, estableciéndose un máximo de 10 y un mínimo de 2.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota periódica:** Gratis para hasta cinco líneas del módulo. 3,00 € por línea para la sexta y sucesivas. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Las líneas agrupadas en un Módulo Solución Autónomos deben realizar en el período de facturación un consumo mínimo total equivalente a la suma de los fijados en el plan de tarificación de cada línea. Sin perjuicio de lo anterior, cada línea debe facturar individualmente un mínimo de 3,00 €.

Servicio medido

Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el Módulo Solución Autónomos⁸:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

Restricciones

⁸ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

Página 46 de 201



El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación y con Uno Profesional.

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

TARIFA PLANA AUTÓNOMOS FIN DE SEMANA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a las líneas del Contrato Autónomos ó del Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles, hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier Movistar durante el fin de semana (sábados y domingos de 00:00 a 24:00) a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Autónomos 15, 30, 60, 90 y Club Autónomos. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Autónomos 40.

Cuota de Conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Autónomos Fin de Semana dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a Movistar a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

– Llamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO NÚMEROS ELEGIDOS

Lanzamiento: mayo 07

Esta facilidad permite a una línea seleccionar un máximo de cinco destinos nacionales móviles y fijos para obtener tarifas de voz más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁹.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: dentro de los planes de facturación Contrato Autónomos ó Módulo Solución Autónomos con Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Autónomos 40.

- **Cuota de alta en el servicio:** 0€.
- **Cuota periódica:** 3€ por cada número elegido. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Cuota de modificación de un número elegido:** 1,00 € a partir de la sexta alta.
- **Servicio medido a los números elegidos** (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00133 €

- **Servicio medido a los números elegidos** (Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00233 €

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Última modificación: Septiembre 2006

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas al mismo cliente.

⁹ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 10€. La cuota computa a efectos del consumo mínimo de la línea.
- **Servicio medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de cualquiera de cualquiera de las franquicias y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo ‘Tarifa Plana Números Propios’ es incompatible con la integración de dicha línea en los módulos de agrupación ‘Módulo Solución Autónomos’ y ‘Uno Familiar’.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS MULTILINEA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel CIF/NIF, permite a todas las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Autónomos ó Modulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles, hablar entre ellas con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con los siguientes planes de tarificación: Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido: Todas las líneas del CIF/NIF disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas internas a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en cualquiera de las franquicias, el tráfico se cobra según plan tarifario de cada línea.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Números Propios y el Módulo Números Propios.



TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel línea, permite a las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Mi Negocio, Contrato Autónomos ó Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles (Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos, Contrato Autónomos Movistar y Fijos) mandar 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas movistar del mismo CIF/NIF a cambio de una cuota periódica por línea. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 6 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Franquicia: 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS MULTILINEA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel CIF/NIF, permite a todas las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Mi Negocio, Contrato Autónomos y Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles (Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos, Contrato Autónomos Movistar y Fijos) mandar 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas movistar del mismo CIF/NIF que tengan activado el módulo a cambio de una cuota periódica por línea. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.



Franquicia: 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF con Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos.

TARIFA PLANA FIJOS

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a las líneas integradas en un plan de facturación Contrato Planes ó Contrato Autónomos hablar con un límite de 1000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier fijo nacional a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Plan 30, Plan 60 y Plan 90 dentro del Contrato Planes ó del Módulo Uno Familiar; Autónomos 15, 30, 60, 90 y Club Autónomos dentro del Contrato Autónomos ó del Módulo Solución Autónomos.

Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente Plan 40 y Autónomos 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional cursados, facturándose como mínimo 10€. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Autónomos Movistar y Fijos y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el



servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses¹⁰. Pasado este período el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

MÓDULO UNO PROFESIONAL

Lanzamiento: Diciembre 06

Última modificación: Mayo 07

Uno Profesional es un servicio que permite agrupar varias líneas movistar (máximo 5) de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 2).

Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación: Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

- **Condiciones de contratación**

- Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (misma identificación fiscal); se exige que el cliente acredite su carácter profesional.
- Una línea no puede estar integrada en más de un grupo Uno Profesional.
- Para activar un grupo Uno Profesional se requiere un mínimo de una línea movistar y una línea fija nacional.
- El número de integrantes del grupo será como máximo 5 líneas movistar.
- El número de integrantes de la lista asociada será como máximo 2 líneas fijas nacionales.

- **Cuota de alta de nueva línea móvil integrante del grupo:** 1€ / línea móvil dada de alta.

¹⁰ Con un máximo de 300 €/mes



- **Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada:** a partir de la 3^a alta (incluida), 1€ por línea movistar perteneciente al grupo en el momento del alta del número fijo.
- **Cuota mensual:** 12€ por línea movistar. Computa para el consumo mínimo. En el mes de alta o baja, se prorrateará según el uso realizado en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.

- **Servicio medido**

Se establece una franquicia de 1.000 minutos por período de facturación para realizar llamadas a los destinos movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Unitización según plan tarifario de cada línea.

El tráfico que excede de la franquicia se factura según modalidad tarifaria de la línea.

- **Restricciones**

Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios, Uno Familiar, Uno Pymes, Módulo Solución Autónomos y módulos de agrupación cerrados comercialmente.

MÓDULO UNO PYMES

Fecha de lanzamiento: Abril 07

Última modificación: Mayo 07

Uno Pymes es un servicio que permite agrupar un máximo de 20 líneas Movistar de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 20); a cambio de una cuota periódica, cada línea móvil adscrita al grupo puede llamar gratis al resto de líneas móviles del mismo y a las fijas asociadas, con un límite global de 1.000 minutos/ 500 llamadas por período. Esta franquicia se fija a nivel de línea y no puede utilizarse de forma solidaria entre todos los Movistar pertenecientes al grupo.

Compatibilidades

- Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación dentro del Contrato Empresas: Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Empresas Tarifa Plana Total.
- Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios y Uno Profesional.

Condiciones de contratación

- Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (mismo CIF/NIF).
- Para activar un grupo Uno Pymes se requiere un mínimo de una línea Movistar y una línea fija nacional.



- El número de integrantes del grupo es como máximo 20 líneas Movistar.
- El número de integrantes de la lista asociada es como máximo 20 líneas fijas nacionales.
- Un mismo CIF/NIF puede tener simultáneamente más de un grupo Uno Pymes, pero una línea sólo puede pertenecer a un grupo simultáneamente. Tampoco se puede incluir un mismo número fijo en más de un grupo.

Cuota de alta de una nueva línea móvil integrada en el grupo: Gratuita.

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada

Cuando se añada una línea fija a Uno Pymes, cada línea móvil del grupo pagará 1€.

Durante un periodo de carencia de 30 días naturales, a partir del momento del alta de cada grupo Uno Pymes, el cliente puede dar de alta y baja gratuitamente las numeraciones fijas que decida, sin límite alguno de movimientos (respetando siempre el máximo establecido de líneas fijas asociadas). Cuando finalice el periodo de carencia, se aplica la cuota a cualquier nueva incorporación de una línea fija.

Cuota periódica

Cada línea móvil adscrita a Uno Pymes pagará una cuota básica de 12€ por período y una cuota variable de 1€ por cada número fijo asociado al servicio en el cierre del período de facturación. Sólo la cuota básica computa para el consumo mínimo de cada línea móvil.

En el alta o la baja, la totalidad de la cuota (básica y variable) se prorrataará según el uso realizado de la franquicia de tráfico en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.

La cuota periódica computa para determinar el porcentaje del descuento de Contrato Empresas, aunque está excluida del importe facturado sobre el que dicho porcentaje se aplica para calcular el valor del descuento del período.

Servicio medido

Se establece una franquicia de 1.000 minutos / 500 llamadas por período de facturación para realizar llamadas a los destinos Movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea Movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Cuando se alcance el umbral fijado en cualquiera de las franquicias, el tráfico comenzará a cobrarse en función del contrato suscrito por la línea.

COMBINADO DATOS VOZ

Fecha de lanzamiento: Abril 07



- El combinado de Datos + Voz es un producto que se ofrece a los clientes del plan de facturación Contrato Empresas (Empresas Tramos Horarios y Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, y Tarifa Plana Movistar y Fijos) y Contrato Autónomos (Autónomos 15, 30, 40, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos) con planes de tarificación compatibles con la Tarifa Plana Números Propios, en el que se empaquetan varios servicios -Multisim, Tarifa Plana Números Propios, Tarifa Plana Mensajes Internos y Tarifa Plana de Datos (3,5G ó 3,5G sin límites)- a cambio de una única cuota periódica.

- **Cuota de alta: 6€ línea**

1.- Combinados Tarifa Plana 3,5G con voz

Cuota periódica: 39 € por línea y mes.

2.- Combinados Tarifa Plana 3,5G sin límites con voz

Cuota periódica: 65 € por línea y mes.

Las cuotas periódicas no computan para el consumo mínimo.

En el mes de alta o baja, la cuota periódica se prorrataará en base a los días disfrutados en el período de facturación.

Los combinados son incompatibles con los servicios equivalentes a las facilidades que los componen: Multisim, Tarifa Plana Números Propios, Tarifa Plana Mensajes Internos y la Tarifa Plana de Datos contratada en el combinado.

Los combinados de datos son incompatibles entre sí.

COMBINADO CORREO VOZ

Fecha lanzamiento: Abril 07

El combinado de Correo + Voz es un producto que se ofrece a los clientes del plan de facturación Contrato Empresas y Contrato Autónomos con planes de tarificación compatibles con la Tarifa Plana Números Propios, en el que se empaquetan varios servicios –Multisim, Tarifa Plana Números Propios y una solución de correo (BlackBerry ó Mail Movistar)- a cambio de una única cuota periódica.

- **Cuota de alta: 6€ línea**, adicional a la cuota de alta de la solución de correo. Incluye una SIM adicional.

Las tarifas dependerán tanto de la solución de correo elegida como del plan tarifario que tenga contratado el cliente.

1.- Combinados con BlackBerry Empresa / Multinacional con voz

Página 55 de 201

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

- **Cuota periódica:**

- a. 43,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 34,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 27,00€ por línea y para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

2.- Combinados con BlackBerry Profesional con voz

- **Cuota periódica:**

- a. 33,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 27,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 22,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

3.- Combinados con Mail Movistar Empresa con voz

- **Cuota periódica:**

- a. 30,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 25,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 20,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

4.- Combinados con Mail Movistar Profesional con voz

- **Cuota periódica:**

- a. 25,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 21,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.



c. 18,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

Las cuotas mensuales no computan para el consumo mínimo.

En el mes de alta o baja, la cuota mensual se prorrteará en base a los días disfrutados en el período de facturación.

Los combinados son incompatibles con los servicios equivalentes a las facilidades que los componen: Multisim, Tarifa Plana Números Propios y la solución de correo contratada en el combinado.

Los combinados de Correo son incompatibles entre sí.

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg)	Fijo (€/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0087 €	0,0070 €
Zona 2	0,45 €		0,0119 €
Zona 3	0,45 €		0,0132 €
Zona 4	0,45 €		0,0174 €
Zona 5	0,45 €		0,0224 €
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,45 €		0,0784 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	Destino	
	E. Llamada	(Precio/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0313 €
Zona 2	0,45 €	0,0313 €
Zona 3	0,45 €	0,0313 €
Zona 4	0,45 €	0,0313 €
Zona 5	0,45 €	0,0313 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.



El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €.**

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad¹¹:** 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.
- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito
- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, € por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA ÚNICA 24 HORAS

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea) n.a.

Cuota periódica (por línea) n.a.

Consumo mínimo (por línea) n.a.

Tipo Consumo Mínimo n.a.

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

¹¹ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.



Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00633 €
OM 2	0,15 €	0,00733 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00716 €
OM 2	0,15 €	0,00816 €

TARJETA TIEMPO LIBRE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea) n.a.

Cuota periódica (por línea) n.a.

Consumo mínimo (por línea) n.a.

Tipo Consumo Mínimo n.a.

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 07:00 a 17:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
------------------	----------------------------	--------------------



Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00983€
OM 2	0,15 €	0,01083 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,01066 €
OM 2	0,15 €	0,01166 €

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 17:00 a 07:00 horas y Sábados, Domingos y Festivos de 00:00 a 24:00 horas.

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00200 €
OM 2	0,15 €	0,00300 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00283 €
OM 2	0,15 €	0,00383€

TARJETA MOVISTAR

Página 61 de 201

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007.06

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	n.a.
Cuota periódica (por línea)	n.a.
Consumo mínimo (por línea)	n.a.
Tipo Consumo Mínimo	n.a.

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00083 €
Operador Nacional no Movistar excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00983 €
OM 2	0,15 €	0,01083 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00166 €
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,01066 €
OM 2	0,15 €	0,01166 €



TARJETA MI GENTE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	n.a.
Cuota periódica (por línea)	n.a.
Consumo mínimo (por línea)	n.a.
Tipo Consumo Mínimo	n.a.
Cuota de modificación / alta tras completar lista	3,00 €

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00083 €
OM 2	0,15 €	0,00183 €

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional **frente de la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00750 €



OM 2	0,15 €	0,00850 €
------	--------	-----------

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00166 €
OM 2	0,15 €	0,00266 €

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional **fuerza de la lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00833 €
OM 2	0,15 €	0,00933 €

Tráfico SMS / MMS Texto interpersonales origen red Movistar y **destino Lista de Mi Gente**

Operador Destino	Precio por mensaje
Operador Nacional	0,10 €

Condiciones de la lista Mi Gente

Mes (desde el alta en la modalidad)	0	6	12	18	24	30	36
Tamaño máx. de lista	5	6	7	8	9	10	10
Mínimo de destinos movistar nacional	3	3	3	3	3	3	3
Máximo de destinos nacionales no movistar	2	3	4	5	5	5	5

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

El cliente del Servicio Tarjeta Activa Más pagará el coste de las llamadas que realice de acuerdo con los precios y criterios que se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0038 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0048 €

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Activa Más y retornará a su modalidad de origen.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg.)	Fijo (€/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0107 €	0,0084 €
Zona 2	0,50 €		0,0145 €
Zona 3	0,50 €		0,0169 €
Zona 4	0,50 €		0,0220 €
Zona 5	0,50 €		0,0304 €
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,50 €		0,1084 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Las vídeo llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino	
	E. Llamada	(Precio/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0375 €
Zona 2	0,50 €	0,0375 €
Zona 3	0,50 €	0,0375 €
Zona 4	0,50 €	0,0375 €
Zona 5	0,50 €	0,0375 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€, 20€ , 25€ y 30€
- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€, 20€, 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.



- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**

- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por MoviStar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las tarjetas prepago MoviStar que permite el cambio de modalidad de Tarjeta pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Al cliente se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada.

El cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes:

- La llamada al 220 es gratuita.
- La selección inicial del tipo de tarjeta será gratuita para el cliente
- Modificaciones posteriores
 - El cliente tendrá derecho a una modificación gratuita por año natural (no acumulable)
 - Las siguientes modificaciones tendrán un coste de 6 € por cada cambio de tipo de tarjeta

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.



- SALDO BÁSICO. Saldo de la tarjeta con validez 180 días.
- SALDO EXPRESS. Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- SALDO TOTAL. La suma de los dos anteriores.

Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada al número 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

• **Cuota de conexión:** No existe.

• **Cuota mensual:** No existe.

• **Servicio medido.**

- En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.
- La primera consulta realizada cada día al número 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.
- Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO



En cualquier momento, y sin necesidad de suscripción previa, los clientes de Tarjeta pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento de la solicitud, a través de dos vías:

- Enviando un USSD con el código #122# (la información se mostrará en la pantalla del teléfono).
- A través de la web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Precio por consulta: 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15¤ (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
- Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR

- **Condiciones de acceso al servicio**

Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

QUIEREN HABLARTE

Quieren Hablarle es un servicio gracias al cual se informa al destinatario (B) de una llamada emitida por una línea de prepago (A) en Precarga (menos de 32 días en estado desde que agotó su saldo) de que el número A quiere comunicarse con él (B); el número de destino recibe esta información a través de un SMS.

El servicio lo tienen activado por defecto todas las líneas del parque Movistar. Se puede solicitar la baja del mismo, como línea solicitante y como línea solicitada.

PRECIOS

SOLICITUD DE LLAMADA - El SMS con remitente número A con el que se informa al número B de que A ha intentado comunicarse con él es gratuito.

GESTIÓN

- Las llamadas a los números 3505 y 3506 son gratuitas.
- Los mensajes de texto enviados a los números 3505 y 3506 son gratuitos.
- Los SMS enviados al cliente con remitentes 3505, 3506 y rangos de numeración 3505XX y 3506XX son gratuitos.

RESTRICCIONES

Se limitan las notificaciones por línea solicitante y día natural a un máximo de 5.

No se remiten notificaciones a clientes con Multisim.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€ el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.
- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir qué tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.

DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado mediante una llamada al 4334. Para acceder a la información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será le mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación. El tráfico se computará en segundos desde el primer segundo.

SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Numeración	Proveedor Del Servicio	E. Llamada	€/segundo
11810	Información Telefónica Número 11812	2,0980 €	0,0308 €
11811	Telegate	0,60000 €	0,01290 €
11812	Información Telefónica Número 11812	1,5420 €	0,0107 €
11813	Business Process Outsourcing	1,2220 €	0,0137 €
11814	Evertrade Spain	1,3680 €	0,0128 €
11815	Auna Telecomunicaciones	1,5420 €	0,0182 €
11816	Internet Global Business	2,4520 €	0,0192 €
11817	Comunitel Global	1,7080 €	0,0118 €
11818	Telefónica De España	0,7500 €	Precio/I llamada
11819	Gavilanes Siglo Xxi	0,3200 €	0,0050 €
11820	Tele2 Telecommunications Services	0,5420 €	0,0032 €
11821	Audiotex Internet Services	1,3000 €	0,0150 €
11822	Telefónica De España	0,4500 €	0,0142 €
11823	Multisuministros	0,2000 €	0,0133 €
11824	Infotecnia 11824	1,4760 €	0,0171 €
11825	Telefónica De España	1,0000 €	0,0267 €
11826	Nosystemnet Data SI (Alai)	3,3440 €	0,0299 €
11828	Valencia De Cable	1,2180 €	0,0128 €
11829	Bradford Develops	1,7020 €	0,0192 €
11830	Eagertech 21	1,1460 €	0,0116 €
11832	Sun Telecom	2,4100 €	0,0235 €
11834	Telebravo Operadora	1,1160 €	0,0086 €
11835	Incotel Servicios Avanzados, S.L.	1,0420 €	0,0107 €
11836	Central Fax, S.L.	1,1060 €	0,0101 €
11837	Foreign Information Services	1,3660 €	0,0086 €

11838	Operadora De Telecomunicaciones Opera	2,4520 €	0,0192 €
11840	Euskaltel	1,2460 €	0,0141 €
11841	Deutsche Telefon-Auskunft	1,2700 €	0,0120 €
11843	Antena 3 De Televisión	2,2520 €	0,0192 €
11844	Información Directa	1,2500 €	0,0150 €
11845	Incotel Ingeniería Y Consultoría	2,4520 €	0,0192 €
11846	Mediaduero	2,0320 €	0,0172 €
11847	Redes Y Servicios Liberalizados	2,0340 €	0,0214 €
11848	R Cable Y Telecomunicaciones Galicia	1,1460 €	0,0116 €
11850	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	1,0000 €	0,0090 €
11851	Telelínea local	1,5520 €	0,0192 €
11854	Servicios De Información De Audiotex Telelínea	1,3000 €	0,0150 €
11855	Vodafone España	1,4180 €	0,0203 €
11858	Operadora De Telecomunicaciones Opera	1,1160 €	0,0111 €
11859	Spantel 2000	1,9340 €	0,0214 €
11860	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	2,0080 €	0,0218 €
11861	Instituto Sondaxe	1,0420 €	0,0107 €
11862	Nice Management Group	4,4200 €	0,0320 €
11868	Incotel Servicios Avanzados	1,6900 €	0,0165 €
11869	11869 Servicios De Información Telefónica	1,4360 €	0,0156 €
11870	Información En General S.L (Opera)	2,4520 €	0,0192 €
11871	Telephone Publishing (France Telecom)	1,5680 €	0,0128 €
11872	World Premium Rates, S.A. (Bt)	0,7500 €	0,0034 €
11873	Nac Comunicaciones	1,3000 €	0,0150 €
11875	Qdq Media	1,1580 €	0,0118 €
11876	Internet Global Business	2,4520 €	0,0192 €
11877	Multiasistencia Gestión y Ayuda.	0,3100 €	0,0058 €
11878	Quality Telecom	1,5540 €	0,0184 €
11880	11811 Nueva Información Telefónica,	0,60000 €	0,01940 €
11881	Neo-Sky 2002	1,5020 €	0,0167 €



11882	Central De Recursos En Internet	1,4680 €	0,0128 €
11883	11883 Telecom Gmbh	2,1180 €	0,0203 €
11884	11883 Telecom Gmbh	1,7080 €	0,0118 €
11886	11888 Servicio Consulta Telefónica	0,5000 €	0,0300 €
11887	Retevisión Móvil, S.A.	1,8020 €	0,0192 €
11888	1888 Servicio Consulta Telefónica	0,4500 €	0,0150 €
11889	Editateide	1,2720 €	0,0137 €

Quantum inicial por locución 0,25 €. Este quantum incluye una franquicia de 11 segundos.

Los clientes movistar tanto de contrato como de prepago, podrán acceder a ciertos servicios de información telefónica mediante el envío de un SMS a un número corto. Precio SMS nacional

- **Envío de mensajes:**

11888	0,90 €
11822	0,70 €
11811	0,80 €

- **Menaje recibido:**

11888	Gratis
11822	Gratis
11811	Gratis

NÚMEROS INTERNACIONALES UNIVERSALES DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO

Este servicio permite a todos los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a números internacionales universales de cobro revertido automático.

- **Cuota de conexión:** Gratis.

- **Cuota mensual:** Gratis.

- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/segundo
+800GSN 12	0,15 €	0,0100 €

¹² Global Suscriber Number (8 dígitos).



El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

El tráfico realizado en itinerancia tendrá los siguientes precios:

Emitidas Voz Establecimiento	0,50 €
Emitidas Voz Zona 1	0,0208 €
Emitidas Voz Zona 2	0,0349 €
Emitidas Voz Zona 3	0,0642 €

NÚMEROS NO GEOGRÁFICOS PARA SERVICIOS VOCALES NÓMADAS

Este servicio corresponde a numeración no geográfica atribuida para SVN cuando los puntos de acceso están dentro del territorio nacional sin más limitaciones.

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0067 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 803 – 806 – 807

Estos servicios corresponden a tarificación adicional de voz:

803: Servicios exclusivos para adultos.

806: Servicios de ocio y entretenimiento

807: Servicios profesionales

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio (Y= 3,6,7)	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
80 Y (A = 0,1)	0,30 €	0,0108
80 Y (A = 2,3)	0,30 €	0,0175
80 Y (A = 4,5)	0,30 €	0,0217

80 Y (A = 6,7)	0,30 €	0,0325
80 Y (A = 8)	0,30 €	0,0575
80 Y (A = 9)	0,30 €	0,0825

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 907

Este servicio corresponde a tarificación adicional sobre sistemas de datos:

A= 0, 1, 2, 3, 4: Profesionales, entretenimiento y ocio.
A= 5, 6, 7, 8, 9: Adultos.

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
907 (A = 0,5)	0,30 €	0,0108
907 (A = 1,6)	0,30 €	0,0175
907 (A = 2,7)	0,30 €	0,0217
907 (A = 3,8)	0,30 €	0,0325
907 (A = 4,9)	0,30 €	0,0575

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 901 – 902 – 905

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO COMPARTIDO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 901

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0042 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0100 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO POR EL LLAMANTE SIN RETRIBUCIÓN PARA EL LLAMADO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 902

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0067 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0125 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (LLAMADAS MASIVAS): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 905

VOZ:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0067 €
905 Nivel II	0,60 €	-
905 Nivel III	1,50 €	-

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico para el Nivel I se computará en segundos, desde el primer segundo.

VÍDEO TELEFONÍA:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0125
905 Nivel II	0,60 €	0,0058
905 Nivel III	1,50 €	0,0058

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES: 700 – 800 – 900

Cliente Llamante	E. Llamada	Precio / segundo
Línea 800	-	-
Línea 900	-	-
Línea 704	0,15 €	0,0067 €

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

SERVICIOS ESPECIALES DE TELEFÓNICA

Numeración	Nombre del servicio	E. Llamada	€/segundo
1002	Asistencia técnica telefónica	0,00000 €	0,00000 €



1004	Oficinas comerciales telefónica	0,00000 €	0,00000 €
010	Atención ciudadana	0,40000 €	0,00670 €
012	Inf. Comunidad autónoma	0,30000 €	0,00420 €
021	Centros prov. De operación	0,15000 €	0,00420 €
022	Oficina de negocios de telefónica	0,00000 €	0,00000 €
026	Asistencia técnica clientes negocio	0,00000 €	0,00000 €
028	Tel. Int. Centros prov. Telef.	0,15000 €	0,00420 €
060	Interés Social (Admón. General del Estado)	0,15000 €	0,00420 €
082	Telefonía personal	0,00000 €	0,00000 €
083	Tarjeta personal automática	0,00000 €	0,00000 €
093	Información horaria	0,70000 €	0,00420 €
095	Información radio nacional España	1,00000 €	0,00420 €
096	Servicio de aviso y despertador	1,00000 €	0,00420 €
097	Información deportiva	1,00000 €	0,00420 €
098	Información diversa	1,20000 €	0,01250 €
080	Bomberos	0,20000 €	0,00000 €
092	Policía municipal	0,20000 €	0,00000 €
1006	Protección civil	0,20000 €	0,00000 €
061	Urgencias Insalud	0,20000 €	0,00000 €
062	Guardia civil	0,20000 €	0,00000 €
085	Bomberos	0,00000 €	0,00000 €
088	Policía autónoma	0,00000 €	0,00000 €
091	Policía	0,20000 €	0,00000 €
112	Emergencias	0,00000 €	0,00000 €

V. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AVISAME

Lanzamiento: septiembre 06

Un cliente movistar (A) llama a otro cliente movistar (B) y éste está apagado, fuera de cobertura o comunicando, el servicio avisame le informará al llamante (A) de que el llamado (B) vuelve a estar o no disponible en cierto plazo de tiempo (3 horas).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido**
El servicio es gratuito tanto para el cliente movistar (A) como el (B).
- **Gestión del Servicio**
La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 575 y al 579, respectivamente).

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

DETECCIÓN Y CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE DISPOSITIVOS MMS

Los clientes acceden al servicio de detección y configuración automática de dispositivos MMS a través de una llamada al número 600, que es gratuita.

Los mensajes enviados al número 600 y los remitidos desde el número 600, relacionados con la bienvenida al servicio MMS, son gratuitos.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



- 1485 / 609: CRC
- 1486/109: CRC empresas
- 1489: CRC Grandes cuentas

El tráfico de voz y vídeo telefonía a estos números es gratuito.

BUZÓN DE VOZ

El Buzón Movistar es el contestador automático del teléfono móvil que desvía las llamadas recibidas, cuando el teléfono del cliente Movistar no está disponible, a un sistema que permite al llamante depositar un mensaje de voz.

El servicio Buzón Movistar no tiene cuota mensual.

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR

El cliente puede configurar su Buzón Movistar para que esté disponible siempre que no pueda atenderse una llamada o solo en determinadas situaciones (teléfono apagado o fuera de cobertura / teléfono no responde / teléfono ocupado).

Para hacerlo debe llamar a los siguientes números desde la línea Movistar para la que se activa/desactiva el servicio. Las llamadas a estos números desde la red Movistar son gratuitas. Tampoco se carga ninguna cuota en concepto de conexión del servicio.

- | | |
|-----|--|
| 500 | Activación incondicionada |
| 501 | Activación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 502 | Activación si teléfono no responde |
| 503 | Activación si teléfono ocupado |
| 537 | Desactivación incondicionada |
| 591 | Desactivación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 592 | Desactivación si teléfono no responde |
| 593 | Desactivación si teléfono ocupado |

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes en el Buzón Movistar es gratuita, tanto si se realiza por voz como por mensaje de texto.

GESTIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 123

A través del número 123 el cliente puede:

- Escuchar, guardar y borrar un mensaje.

-
- Cambiar el saludo personal.
 - Cambiar las características del buzón.
 - Devolver una llamada al número que ha depositado un mensaje (opción 'llamada directa').

Las llamadas de voz al número 123 son gratuitas desde la red Movistar, excepto en el caso de la 'llamada directa' que se tarifica, por el intervalo que dure, al precio que tiene esa llamada para el cliente si la realiza de forma directa, según la modalidad que tenga contratada.

PERSONALIZACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 126

A través del número 126 el cliente puede personalizar el saludo de su Buzón Movistar de manera directa.

Las llamadas de voz al número 126 son gratuitas desde la red Movistar.

ACCESO AL BUZÓN DE VOZ DESDE OTRO TELÉFONO

Un cliente puede acceder a su Buzón de Voz desde cualquier otro teléfono a través del número 609123123, identificándose con su propio número de teléfono y la clave de su Buzón Movistar.

Las llamadas al número 609123123 desde la red Movistar se tarificarán como una llamada a Movistar¹³ según la modalidad tarifaria de la línea.

BUZÓN DE VOZ EMPRESAS

El servicio Buzón Empresas es un servicio para los clientes del Contrato Empresas que permite:

1. Personalizar los saludos de bienvenida del buzón de voz con un saludo corporativo

La empresa proporciona a Telefónica Móviles España el texto a grabar, o la locución ya grabada con su música corporativa de fondo; decide las líneas de los empleados a los que desea asignar un saludo corporativo y gestiona el servicio en Canal Premium.

2. Controlar los desvíos al Buzón Empresas de las llamadas no atendidas por los empleados

La empresa decide las situaciones mínimas en las que las llamadas no atendidas por los empleados han de ser almacenadas y recogidas por el servicio. La configuración de las opciones de desvío al Buzón se realiza desde Canal Premium.

El coste del servicio es el siguiente:

- **Cuota de provisión de un nuevo saludo:** 300€

¹³ El número 609123123 no puede ser elegido como destino de los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Módulo Cinco'.



Se cobrará por cada saludo corporativo que el cliente entregue a Telefónica Móviles de España y que tenga que estar disponible para el servicio.

- **Configuración/descarga de saludo por línea:** 1€/línea

Se imputará a una línea cada vez que se le asigne un nuevo saludo, no asignado con anterioridad.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** Gratuita

- **Cuota de activación:** Gratuita

- **Cuota de desactivación:** Gratuita

- **Notificación SMS:** Gratuita

- **Notificación videollamada:** Gratuita

- **Servicio Medido**

- **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
- **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):** 0,15€/llamada/videollamada.
- **Otras funcionalidades:** gratuitas

Número de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).



503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Tarjeta de Prueba Movistar, Activa Clásica, Activa 4, Activa Club, Activa Joven, Activa 24 horas, Activa Total, Activa Más, Activa Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:

- **Servicio medido:** se aplicará el precio de una llamada/vídeo llamada a movistar según la modalidad suscrita por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

CUOTAS

Cuota de alta: Gratuita

Cuota mensual: Gratuita



SERVICIO MEDIDO

El servicio es gratuito.

GESTIÓN DEL SERVICIO

La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 200 y al 217, respectivamente).

Para las tarjetas de 128 Kb se identificarán los nombres cuando estén almacenados en la agenda de la propia SIM. El cambio del tipo de notificación es gratuito (llamada de voz al 283).

La activación para recibir notificaciones sólo de las llamadas perdidas recibidas cuando el móvil esté apagado o fuera de cobertura y no cuando esté comunicando, es gratuita (llamada de voz al 273).

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

	Est. Llamada	Precio / segundo
Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,70 €	0,0042 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,70 €	0,0042 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,70 €	0,0042 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,30 €	0,0067 €

El tráfico de estas llamadas se computa en segundos desde el primer segundo.

AGENDA MO1 IMAGINARIUM

Lanzamiento: Noviembre 06

DESCRIPCIÓN

Página 87 de 201

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007.06



- En el marco del proyecto MO1 desarrollado por Telefónica e Imaginarium, se ofrece a los compradores de este terminal la posibilidad de configurar en una web la agenda del teléfono. Cuando el usuario introduzca un número en la agenda se generará un mensaje de confirmación SMS, con remitente 3333.

PRECIOS

- Envío de SMS con remitente 3333: gratuito.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁴ (voz, SMS, MMS y videollamada).

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**
 - Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0002 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 €

- MMS: precio de los MMS enviados al número MoviStar seleccionado:

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a N° Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto	0,20€ /mensaje

¹⁴ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

(hasta 300 Kbytes) a N° Favorito:

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0008 €

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401**: 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio Cobro Revertido Nacional permite que un cliente de Movistar en España (número A) solicite —anteponiendo, al marcar, los dígitos 210 al número llamado— a otro también en España (número B) una comunicación de voz, siendo el número B quien se hace cargo del coste de la comunicación, una vez la ha aceptado.

- **Cuota de alta**: Gratuita
- **Cuota mensual**: Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El coste de la comunicación lo asume el número B en su integridad. El tráfico se tarificará según el precio que aplique en las comunicaciones del número B con destino al número A, según la modalidad tarifaria (y los módulos de servicio económico cuando procedan) del número B.

Esta regla se aplicará en todas las modalidades tarifarias de contrato y tarjetas y con todos los módulos de servicio económico, con la excepción del módulo “Zona 3G”.

El uso del servicio no tiene ningún coste para el número A, con independencia de que el número B acepte o no la comunicación.

MÓDULO TARIFA JUNTOS

Lanzamiento: Abril 07

Ámbito de aplicación

Este módulo aplica un precio reducido único al tráfico de voz y al de mensajes de texto enviados al país previamente contratado por el cliente, seleccionado de una lista.

Servicio medido

Nombre	Tarifa Juntos
Cuota de alta	6,00 €

Cuota periódica	- €
Cuota de modificación	3,00 €
Tráfico cubierto módulo	Tráfico a país seleccionado de lista en Horario Reducido (HR = Lunes a Sábado de 20 a 8 hs., y Domingos / Festivos Nacionales de 0 a 24 hs.)
Voz Establecimiento Contrato	0,50 €
Voz establecimiento Tarjeta	0,50 €
Voz (€/seg.)	0,0025 €
Cómputo de la llamada	En segundos desde el primer segundo.
SMS	0,25 €
Otra tarificación	Contratación país vía VRU (4406) 0,15€/llamada. SMS confirmación (MT 440601 a 440609) gratuito
Restricciones y condiciones de contratación	Incompatible con Tarifa sin Fronteras y Números Internacionales. Contratable a nivel de línea, un módulo por línea. Contratable por Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato y Tarjeta 24 Horas, Contrato Familia XL, Contrato y Tarjeta Club, Contrato y Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Más, Contrato Club Autónomos, Contrato Autónomos (15, 30, 40, 60 y 90), Contrato Planes (30, 40, 60 y 90)
Países	Francia, Alemania, Italia, Portugal, Reino Unido, Holanda, Bélgica, Suecia, Irlanda, Noruega, Grecia, Austria, Dinamarca, Finlandia, Luxemburgo, Islandia, Rumania, Polonia, Lituania, Bulgaria, Ucrania, Armenia, Rusia, República Eslovaca, República Checa, Chipre, Hungría, Ecuador, Colombia, Bolivia, Argentina, Perú, Brasil, República Dominicana, Paraguay, Uruguay, Chile, Panamá, El Salvador, Guatemala, Marruecos, Argelia, Estados Unidos y Canadá.

TARIFA SIN FRONTERAS

Lanzamiento: Septiembre 06

- **Cuota de alta:** 6,00 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL MÓDULO

Se aplicará el precio señalado en el párrafo “Servicio medido” al tráfico de voz originado en la red Movistar en España y con destino a números de los clientes de las operadoras móviles del Grupo Telefónica en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Ecuador, Guatemala, México, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

SERVICIO MEDIDO

El precio del tráfico cursado bajo este módulo depende de la modalidad tarifaria de la línea. Cuando existen, se aplican los mismos tramos horarios definidos para cada modalidad en la descripción de los precios de la misma.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

PLAN DE TARIFICACIÓN	ESTAB. LLAMADA	PRECIO/ SEGUNDO
Contrato Elección Mañana	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato Elección Tarde	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato 24 Horas	0,45 €	0,0035 €
Contrato Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0050 € / HR. 0,0018 €
Contrato Familia XL	0,45 €	0,0032 €
Contrato Club	0,45 €	0,0013 €
Contrato Plan 30	0,45 €	0,0027 €
Contrato Plan 40	0,45 €	0,0025 €
Contrato Plan 60	0,45 €	0,0023 €
Contrato Plan 90	0,45 €	0,0020 €
Contrato Autónomos 15	0,45 €	0,0027 €
Contrato Autónomos 30	0,45 €	0,0025 €
Contrato Autónomos 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Autónomos 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Autónomos 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Club Autónomos	0,45 €	0,0012 €
Contrato Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas Tramos Horarios	0,45 €	HN. 0,0028 € / HR. 0,0013 €
Contrato Empresas Tarifa Única	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas 30	0,45 €	0,0025 €
Contrato Empresas 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Empresas 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Empresas 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Empresas Tarifa Plana Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Mi Negocio	0,45 €	0,0027 €
Tarjeta 24 Horas	0,45 €	0,0064 €
Tarjeta Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0107 € / HR. 0,0024 €
Tarjeta Total	0,45 €	0,0045 €
Tarjeta Club	0,45 €	0,0024 €



Tarjeta Más	0,45 €	0,0038 €
-------------	--------	----------

RESTRICCIONES

El tráfico cursado bajo este módulo queda excluido a todos los efectos (determinación del porcentaje y cálculo del valor) de la aplicación del descuento previsto en el Contrato Empresas para el tráfico internacional.

Este módulo sólo es compatible con los planes de tarificación mencionados en el apartado “Servicio medido”.

PUENTE MOVISTAR

Lanzamiento: 20 de noviembre de 2006

DESCRIPCIÓN

Puente Movistar es un servicio en el que el cliente debe elegir un solo país entre cinco disponibles (Ecuador, Colombia, Marruecos, Rumanía y Reino Unido) para obtener los siguientes beneficios en el precio de su tráfico al país elegido:

10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, en el momento del alta.

Un bono de dinero para cursar tráfico al país elegido, generado mensualmente.

COSTE DEL SERVICIO

Cuotas

- Primera alta (por línea) Gratis
- Altas sucesivas: 8,00€ (incluido el cambio de país)

En ambos casos, en el momento del alta se activa un bono de 10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, que puede disfrutarse hasta el final del período de facturación siguiente al de la fecha de alta, si la línea es de contrato; en los 30 días naturales siguientes, si es de prepago.

El bono de minutos se aplica en el tráfico de voz originado en la red Movistar en España con destino a números fijos y móviles del país elegido. No se cobra establecimiento de llamada en el tráfico cubierto por el bono.

Cuota mensual No aplica

BONO DE DINERO

GENERACIÓN – Las líneas que tengan activado Puente Movistar generarán un bono de dinero por un valor equivalente al 10% del valor del tráfico interpersonal con origen en la red de Movistar en España y destino Movistar España¹⁵ que hayan cursado: a) durante el período de facturación, en el caso de los clientes de contrato; b) durante un período de 30 días naturales; los períodos en prepago empiezan a contar desde el día de activación.

VALOR DEL BONO – En un período de facturación [contrato] / período de 30 días naturales [prepago], el valor del bono generado no será superior a 6,00€.

¹⁵ Se incluye el tráfico tarificado bajo servicios económicos o módulos de agrupación, el Cobro Revertido Nacional y el tráfico con destino Movistar España regalado en la alta de una línea de prepago; no se incluye el pagado con bonos de dinero en prepago.



DISFRUTE – El bono generado en un período de facturación/periodo de 30 días naturales deberá ser consumido íntegramente en el período siguiente¹⁶. El bono se aplicará al tráfico originado en la red Movistar en España con destino a números del país elegido en Puente Movistar; el tráfico se evalúa a los precios que apliquen según la modalidad y los módulos que tenga contratada la línea.

RESTRICCIONES

COMPATIBILIDAD – Puente Movistar es compatible con los planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato Club, Contrato Tu Tiempo y Contrato Familia XL y con las modalidades de prepago abiertas comercialmente.

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO POR LÍNEA Y POR PLAN DE FACTURACIÓN – Una línea solo podrá tener activado un Puente Movistar (un país); las líneas de un mismo plan de facturación no podrán tener activadas opciones distintas (países distintos) de Puente Movistar.

GESTIÓN Y CONSULTA

Las llamadas al número 4550 (alta, baja, consulta de saldo) tienen un coste de 0,15€ / llamada desde la red Movistar en España.

Los mensajes de confirmación, consulta y notificación remitidos desde numeraciones del rango 45500X son gratuitos.

MOVI-PASS DOBLE NÚMERO INTERNACIONAL

Lanzamiento: Julio 2007

Este módulo va asociado a la comercialización de una SIM especial que lleva incorporadas dos MSISDN (de Movistar y del operador marroquí Méditel).

El módulo cubre el tráfico del desvío de voz entre la línea Movistar que lo contrata y la línea Méditel asociada (sólo aplica al desvío "si apagado").

- **Cuota de conexión por línea:** 10,00 €.

E. Llamada	Precio/segundo
0,50 €	0,00250 €

- **Restricciones:**

No es posible activar otro desvío internacional cuando está activado este módulo.

No se permite el cambio del número de Meditel asociado a este módulo.

¹⁶ El valor no consumido del bono caducará al final del período de disfrute del mismo y no se acumulará para el período siguiente.



El tráfico de este servicio no puede pagarse con el bono de dinero generado en el Módulo Puente Movistar Marruecos.

- **Compatibilidades:**

Movi-Pass Doble Número Internacional es compatible con los planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato Club, Contrato Tu Tiempo y Contrato Familia XL, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Club, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Más

VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** No aplica
- **Cuota mensual:** No aplica

COSTE DEL SERVICIO

- Las llamadas al 666 tienen un coste de 0,15€ por llamada, excepto cuando se haya fijado un precio distinto para planes de tarificación concretos.
- Cuando el cliente solicite, utilizando las opciones que se ofrecen al llamar al 666, que la información de consumo le sea remitida por mensaje de texto, el mensaje remitido por el número 666 tendrá un coste de 0,15€ y la llamada será gratuita. Si el cliente está dado de alta en el servicio Control de Consumo de Datos, se le enviará un segundo mensaje con la información de su consumo de datos remitido por el 6661 (gratuito).
- Los mensajes con información sobre umbrales de consumo, remitidos por el número 6661, son gratuitos.
- Cuando el servicio no esté disponible en el momento en el que el cliente realice la llamada, se le enviará con posterioridad un mensaje de texto con remitente 666 que tendrá un coste de 0,15€, con la información de su consumo. En este caso, la llamada será gratuita. Si el cliente está dado de alta en el servicio Control de Consumo de Datos, se le enviará un segundo mensaje con la información de su consumo de datos remitido por el 6661 (gratuito).

CONTROL DE CONSUMO DE DATOS

El servicio “Control de Consumo de Datos” para clientes de contrato permite establecer un límite superior en su consumo mensual de datos en los servicios de Internet /Intranet. Este límite puede ser informativo o restrictivo. En el primer caso, al cliente se le informa de que ha superado el límite que tenía establecido. En el caso de ser un límite restrictivo, se procede a deshabilitar la posibilidad de cursar tráfico de datos en los APNs de Internet e Intranet.

Este control de consumo sólo aplica al tráfico de datos nacional cursado por los clientes de contrato, excepto por los clientes de Corporativo. Tampoco es compatible con Integra ni con Multigestión.

Este servicio puede ser contratado y gestionado por los clientes a través de Canal Cliente y de CRC.

COSTE DEL SERVICIO

- Alta del servicio: gratuito
- Baja del servicio: gratuito
- Modificación del límite: gratuito
- Recepción de SMS informativo de superación del límite de 80% ó 100%: gratuito

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.

Los precios de este servicio son los siguientes:

– LÍNEA EMPRESA:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁷:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– LÍNEA PARTICULAR:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁸:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

- ❖ Los precios de este servicio son los siguientes:
 - **Cuota de conexión:** 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
 - **Cuota mensual:** Gratuita
 - **Servicio Medido:**
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

¹⁷ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

¹⁸ La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.
- Gestión de usuarios con acceso a Web:
 - Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

MOVISTAR INTEGRA

El servicio MoviStar Empresas Integra tiene como objetivos:

1. Facilitar a las empresas la integración entre las diferentes extensiones de las que dispone. Se proporciona así un plan integrado de numeración a PyMes.
2. Dotar a los clientes de una herramienta de gestión y control que le permita, en todo momento, tener el máximo control y conocimiento de sus comunicaciones. Se establece para sus líneas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y la consulta de su consumo.
3. Habilitar la posibilidad de utilización de SMS por numeración corta.

Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de la Herramienta de Gestión de Usuarios Web o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 180 € por cliente. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota de integración:** 400 € por cliente.
- **Cuota mensual de mantenimiento:** 9 euros /mes.
- **Servicio Medido:**
 - Las tarifas que aplican **serán las estándar según el contrato asociado a la línea** (Empresa, Planes, Contrato Empresas, Contrato Total). Específicamente, se consideran los siguientes conceptos:
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.
- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación.

Los costes por estas tramitaciones se imputarán:

 - A la "*lnea administradora*" para tramitaciones a nivel de **cliente o grupo**.
 - A la línea móvil concreta para tramitaciones a nivel de **lnea**.

Las tramitaciones para modificación de las condiciones iniciales establecidas en el alta del cliente tendrán los siguientes precios¹⁹:

Nivel de cliente:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Modificación de los datos de la persona de contacto: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de operadora: 1 €.
- Alta, baja o modificación del número de presentación por defecto: 1 €.
- Alta o baja de número/rango en la lista de restricciones genéricas: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número en la lista de abreviados: 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de envío de alarmas de límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de extensión fija asociada a mensajería corporativa: 1 €.
- Modificación de la extensión donde se asocian los cargos por tramitaciones: 1 €.

Nivel de grupo:

- Alta y baja de grupo: 1 €.
- Modificación de nombre de grupo: gratuita.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones: 1 €.
- Modificación del horario comercial del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según destino del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según localización del grupo (itinerancia): 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
- Activación o desactivación de servicio ICS: 1 €.
- Modificación de restricción por tipo de llamada (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas rechazadas (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas sin identificación del número llamante: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones (ICS): 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones (ICS): 1 €.
- Modificación en la opción “restringir mensajes de líneas con bonos SMS” (GER): 1 €.

Nivel de extensión móvil:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Alta, baja o modificación del nombre del usuario: gratuita.
- Modificación del número de extensión: 1 €.
- Cambio de grupo de la línea: 1 €.
- Activación o desactivación de la itinerancia en la línea: 1 €.
- Activación o desactivación del servicio ICS: 1 €.
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.

¹⁹ Serán gratuitos tanto el primer cambio de configuración de cada uno de los conceptos (desde que se realiza el alta) como el primer cambio de configuración de cada periodo de facturación de cada uno de los conceptos indicados.

-
- Alta, baja o modificación del número de presentación: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
 - Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
 - Activación o desactivación del límite de consumo a nivel de grupo: 1 €.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo: 1 €.

VI. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes de texto a teléfonos fijos tendrán un precio de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar²⁰ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles dos módulos diferentes: de 20 y 50 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes. Cerrado para todo los contratos salvo contrato Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos movistar y fijos.
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes. Cerrado para Contrato Empresas, Autónomos, Planes y Mi Negocio.
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos

²⁰ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Autónomos Movistar y Fijos, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Modulo Cinco' (y la opción 'Tarifa Plana Cinco' dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

2. Cuota de Alta: Gratis.

3. Cuota mensual: 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.

4. Precio del servicio medido en la red movistar

a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje

b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada

REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,30€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

Los mensajes de ayuda, consulta y gestión enviados por los clientes a los números 330 y 331, así como los de respuesta remitidos desde el 330, son gratuitos.

REGALOS MOVISTAR

Lanzamiento: noviembre 06

DESCRIPCIÓN

Página 106 de 201

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007.06



El servicio Regalos Movistar permite que un cliente Movistar pueda regalar a otro o adquirir para sí mismo un paquete predefinido de mensajes, de texto y multimedia. Existen dos versiones del producto, Regalos Movistar Pack Mini y Regalos Movistar Pack Maxi.

La línea receptora debe activar el Regalos Movistar a través de un SMS gratuito dentro de los 45 días siguientes a la adquisición del bono por la línea compradora. A partir de su activación, dispone de 30 días para utilizar los mensajes incluidos en el mismo.

PRECIOS

Regalos Movistar Pack Mini: 10,00 €

Franquicia SMS: 60 (Movistar)

Franquicia MMS: 10 (Movistar, Cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

Regalos Movistar Pack Maxi: 15,00 €

Franquicia SMS: 100 (Movistar)

Franquicia MMS: 20 (Movistar, cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

GESTIÓN

Para adquirir un Regalos Movistar, la línea compradora debe llamar al número 4494; el coste de la comunicación es 0,15€ / llamada.

Los SMS para activar el bono, que la línea receptora debe enviar al número 4494, y los remitidos a comprador y receptor desde numeraciones 4494XX con informaciones relacionadas con la gestión del servicio son gratuitos.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de Movistar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Página 107 de 201

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007.06



Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

- Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

- Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.

SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

Chat Movistar es un servicio que ofrece la posibilidad de interactuar desde cualquier línea Movistar con otros usuarios Movistar a través de una comunicación análoga a los chats de Internet.

Los usuarios pueden crear canales e incorporarse a los que ya existen, participar en ellos de forma anónima y establecer conversaciones privadas con otros usuarios. El servicio permite las comunicaciones a través de mensajes de texto y mensajes multimedia así como el establecimiento de llamadas anónimas de voz y vídeo.



El uso de las funcionalidades de Chat Movistar puede hacerse a través de dos tipos de interfaces: 1) mensajería SMS y 2) navegación (WAP e Imode).

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA MENSAJES DE TEXTO

El cliente envía una serie de comandos por mensajes²¹ para cada una de las funciones ofrecidas por el servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basa en el cobro de los mensajes emitidos por y/o remitidos al cliente en el uso de las funcionalidades de aquél. En cada canal, el envío de un SMS da derecho a la recepción de un máximo de 15 SMS. El cliente puede solicitar un crédito adicional de 100 mensajes recibidos a través de la opción de Refresco de créditos.

Para utilizar las diferentes funcionalidades del servicio, los usuarios deben enviar mensajes de texto al número 900. Estos mensajes, cuando son cursados a través del Centro de Mensajes de Movistar, son gratuitos. El uso de dichas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

901	Confirmación de creación de canal, de entrada al canal, y de envío de mensaje al canal o a un usuario privado	0,09€ / mensaje
918	Confirmación de entrada al canal OCIOCHAT, y de envío de mensaje al canal OCIOCHAT	0,09€ / mensaje
902	Confirmación de entrada o envío de mensaje en canal local	0,14€ / mensaje
903	Confirmación de modificación de la lista de usuarios restringidos	0,09€ / mensaje
905	Consulta de perfil ajeno dentro del canal	0,09€ / mensaje
906	Consulta de perfil propio dentro del canal	0,09€ / mensaje
907	Recepción de una alerta	0,09€ / mensaje
908	Facturación de mensajes enviados por usuario invitado	0,15€ / mensaje
910	Creación y modificación de perfil propio	0,09€ / mensaje
912	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
913	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
919	Refresco de créditos (100 SMS recibidos)	1,00€ / mensaje

²¹ Los SMS originados en roaming se cobrarán al precio definido para el tráfico de SMS en las TUM de roaming Movistar.



Todos los mensajes recibidos con el remitente 900 (ayuda, confirmación, error, recomendación de canal, expulsión de canal, abandono de canal y listado de canales) son gratuitos.

En el acceso al servicio vía mensajes, los usuarios pueden también crear un perfil multimedia, así como enviar mensajes multimedia a un canal o a un usuario privado; para hacerlo deben enviar mensajes multimedia a los números indicados a continuación:

900	Creación perfil multimedia, envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
980 a 984	Envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
985 a 992	Envíos privados	0,28€ / mensaje

Los mensajes multimedia recibidos por el usuario desde los remitentes 980 a 992, ambos incluidos, son gratuitos.

Asimismo, pueden consultar el perfil propio o uno ajeno. El uso de estas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

906	Consulta de perfil multimedia propio	0,28€ / mensaje
905	Consulta de perfil multimedia ajeno	0,28€ / mensaje

En cada canal, el envío de un MMS da derecho a la recepción de 2 MMS.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA NAVEGACIÓN (WAP E IMODE)

Desde la pantalla principal del Chat, en el menú e-moción de Movistar a través de Wap e Imode, el cliente puede utilizar todas las funcionalidades del servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basará en el cobro del volumen de datos transmitidos y recibidos en el uso del mismo, y no en el cobro del tráfico de mensajes emitidos o recibidos.

El precio del uso del servicio Chat Movistar a través de WAP e Imode en GPRS y UMTS es de 0,015€ / kilobyte; este precio es independiente del que se cobra por la conexión a e-moción según las tarifas vigentes. El acceso WAP en GSM se tarifica al precio vigente de las sesiones de emoción.

Sólo se tarifican adicionalmente al volumen de datos los envíos de mensajes multimedia:

- Cuando se envían al canal y a otros usuarios privados, se cobra el mensaje de texto de confirmación con remitente 916; el precio es 0,28€ / mensaje.
- Cuando se envían al propio móvil, se cobra el mensaje multimedia con remitente 911; el precio es 0,28€ / mensaje.
- La creación y consulta de perfil está incluida en la tarificación básica por volumen de datos.

LLAMADA DE VOZ Y VIDEO LLAMADA ANÓNIMA

Los usuarios de Chat Movistar pueden iniciar una llamada y una videollamada anónima con otros usuarios del servicio.



La solicitud de la comunicación anónima tiene un coste de 0,09€ (se cobra el mensaje enviado por el sistema al emisor desde el remitente 904), tanto si el receptor ha aceptado la comunicación como si no.

La aceptación de la comunicación anónima por el receptor sólo se cobra en el acceso vía mensajes: el precio es 0,09€ / mensaje (enviado por el receptor al 993 ó al 994 directamente).

El precio de la llamada de voz o de la videollamada anónima, una vez aceptada la comunicación por ambas partes, es el de una llamada de voz o vídeo a Movistar según el plan de tarificación de la línea que solicitó la comunicación anónima.

MENSAJERÍA E-MAIL

DESCRIPCIÓN

Mensajería E-mail es un servicio que permite enviar SMS y MMS a uno o más destinatarios, desde una aplicación de correo electrónico.

PRECIO

Los mensajes enviados a través del servicio Mensajería E-Mail se tarifican al precio²² que le corresponda a cada uno (en función de su destino, módulos aplicables, etc.), según el plan de tarificación de la línea que los envía.

Los mensajes enviados a través de este servicio se agregarán a los enviados desde la línea móvil, a efectos del cálculo de precios según el volumen y de utilización de franquicias en los módulos en que existan.

Los mensajes enviados al número 770 para activar la clave del servicio son gratuitos.

SERVICIO DEDICATORIAS MOVISTAR

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

Cuota de alta: No aplica.

Cuota mensual: No aplica.

Servicio medido:

Se accederá al contenido de la dedicatoria mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

Euros/dedicatoria
1,20 €

²² El precio de los SMS es el aplicable a los enviados a través del Centro de Mensajes de Movistar.



Recuperación de la Dedicatoria

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una dedicatoria. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la dedicatoria será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma dedicatoria (sucesivas recuperaciones) los clientes Movistar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada Movistar - Movistar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la dedicatoria tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.

MOVISTAR SMS 2.0

DESCRIPCIÓN



El servicio Movistar SMS 2.0 permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos, utilizando asimismo otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia).

El acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores. Los usuarios conectados pueden comunicarse a través del servicio tanto con otros usuarios conectados como con cualquier cliente Movistar.

Los usuarios no conectados y los no usuarios, cuando reciben un mensaje remitido a través de esta aplicación, pueden responder al mismo.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS CONECTADOS

- Precio de la sesión: 0,30€
- Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos, y cubren todas las conversaciones con los usuarios conectados al servicio.
- Un usuario del servicio puede invitar, a través de un mensaje, a un no usuario a incorporarse al servicio. Este mensaje es gratuito.
- Los mensajes enviados desde la aplicación a un usuario no conectado o a un no usuario tienen un precio de 0,15€ por mensaje.
- El número máximo de integrantes simultáneos de una conversación es 10.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS NO CONECTADOS Y DE LOS NO USUARIOS

- Los mensajes remitidos por usuarios no conectados o no usuarios en el ámbito de este servicio tienen un coste de 0,15€ por mensaje.

PRECIO DE OTRAS FUNCIONALIDADES

- Cambio de alias: 0,15€ / cambio.
- Cambio de estado de ánimo: 0,15€ / cambio.

B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Mensajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: – Destino movistar: – Otros destino nacionales: (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.



SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €**.

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €**.

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.

La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será gratuita (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

VIII. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio / segundo
X.28 IBERPAC	1247	0,15 €	0,0042 €
X.28 IBERPAC	1248	0,15 €	0,0042 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,15 €	0,0042 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- **Buzón de Fax:**

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Número	E. Llamada	Precio / segundo
Internet Directo	551/629000551	0,15 €	0,0042 €

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con las siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
908	0,15 €	0,0042

DATÁFONOS

El servicio Datáfono permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Servicio medido:

SERVICIO DATÁFONO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/segundo
TELEFÓNICA	090	0,15 €	0,0027 €
BT	1430	0,15 €	0,0027 €
COLT	1420	0,15 €	0,0027 €
COLT	1421	0,15 €	0,0027 €
AUNA	1502	0,15 €	0,0027 €
ONO	1503	0,15 €	0,0027 €

CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.
A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** **2 €/MB** con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.
El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.
- **Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0035 €

- **Llamadas nacionales (destino Yoigo y Euskaltel):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

- **Resto de tráfico:** según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengán cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Tarifa Diaria: Pago por uso por defecto

Tarifa Diaria disponible para todos los clientes salvo aquellos que dispongan de contrato Corporativo y contratos de Datos (que la tendrán que solicitar si lo quieren).

Este servicio permite a los clientes de Telefónica Móviles que dispongan del terminal adecuado la transmisión de datos mediante la utilización de la tecnología GPRS/UMTS para acceder a Internet/Intranet.

- Tarifa diaria para Contratos de Residencial y Negocios (abiertos y cerrados comercialmente), salvo contrato Movistar Datos (cerrado comercialmente), Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos M2M.

• Cuota de conexión:	Gratuita
• Cuota mensual:	Gratuita
• Cuota diaria (de 00:00 a 24:00):	1 €/día.



Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 10 €/día.

- Tarifa diaria para Tarjetas (todas las modalidades de Tarjeta abiertas y cerradas comercialmente).

• Cuota de conexión:	Gratuita
• Cuota mensual:	Gratuita
• Cuota diaria (de 00:00 a 24:00):	3 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 15 €/día.

- Opción pago por uso de tráfico Internet en KBytes:

Los clientes que así lo deseen podrán solicitar, mediante CRC o Canal Cliente, el cambio del sistema de facturación de su conexión a Internet/Intranet mediante la aplicación de precios basados en el volumen de transmisión de datos.

• Cuota de conexión:	Gratuita
• Cuota mensual:	Gratuita
• Servicio medido:	0,002 €/KByte.

- Cuota reactivación Tarifa diaria: 6 €

Los clientes que están en Contratos con pago por uso en MB, podrán solicitar (CRC y Canal Cliente) el alta en la Tarifa diaria a cambio de la cuota de reactivación.

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión. Tarificación en Kbytes.

Clients de contrats MoviStar (per a tots els contractes)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB	
Navegación y correo PDA (200 MB)	15 €	0,075 €	15 €/200 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), el exceso será tarificado por bloques de 200 MB, con un precio por bloque de 15 €. Máximo tarificación a cliente de 120 €/mes.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB	
Tarifa Plana 3,5G (1 GB) ²³	30 €	0,03 €	15 €/512 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP (1 GB), el exceso será tarificado por bloques de 512 MB, con un precio por bloque de 15 €. Máximo tarificación a cliente de 90 €/mes.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB	
Tarifa Plana “sin límites” (5 GB) ¹	58 €	0,01 €	n.a.

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP “sin límites” (5 GB), se aplicará limitación de velocidad a un máximo de 64/128 kbps subida/bajada.

²³ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

Página 122 de 201

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas.

Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

- **Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)**

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico Mayorista

- **Franquicia mensual de 1€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **512 KB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 2 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Básico Tarifa Nocturna

- **Franquicia mensual de 0,5 €/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **1 MB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión. (H. Reducido: 1 a 5 Hrs./ H. Normal: Resto)

H. Normal	H. Reducido
10 €/MB	0,5 €/MB

3. Contrato M2M Médium Mayorista

- **Franquicia mensual de 2€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS** (máximo 2MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: 1 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Contrato M2M Plus Mayorista

- **Franquicia mensual de 6€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS** (máximo 12 MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - **GPRS/UMTS: 0,5 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M Mayorista

- **Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

- **Llamadas nacionales (Yoigo y Euskaltel móvil):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0047 €

- **Vídeo llamadas a operadores móviles fijos / PC y móviles nacionales:**

E. llamada	Precio/minuto
0,15 €	0,0100 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- **Resto de tráfico:** según tarifas vigentes.

- **Módulos contratables:** Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos de datos.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁴	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.
- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS - PYMES

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas. Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

Cuota de conexión: 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a 15.000 líneas	De 15.001 a 50.000 líneas	Más de 50.000 líneas
--	-------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------------	----------------------

²⁴ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €
---------------	-----	-----	-------	-----	-------

1. Contrato M2M Básico PYMES

- Franquicia mensual de 1€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 512 KB. de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 2 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Médium PYMES

- Franquicia mensual de 2€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 2MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 1 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

3. Contrato M2M Plus PYMES

- Franquicia mensual de 6€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 12 MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.)
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 0,5 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M PYMES

- Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

- Llamadas nacionales (Yoigo y Euskaltel móvil):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0047 €

- Vídeo llamadas a operadores móviles fijos / PC y móviles nacionales:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0100 €

Las llamadas se computan en segundos.

Resto de tráfico: según tarifas vigentes.

Módulos contratables: Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes **Módulos de datos**.

	Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁵	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.
- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

MOVISTAR INTRANET - INTRAWAP

Movistar Intranet es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a su red corporativa desde la red movistar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

Este servicio incorpora, de forma opcional, la posibilidad de incorporar en el menú de e-moción un acceso seguro a aquellas aplicaciones corporativas desarrolladas en lenguaje WML, que podrán ser accedidas por los empleados en cualquier momento y lugar con un simple teléfono móvil conectado a la red Movistar.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €.
- **Cuota mensual:** 150 € por cliente. La contratación de este servicio lleva aparejada la asignación de un APN y 5 nemónicos. Si el cliente solicitase nemónicos adicionales, por cada uno de ellos se devengará 20 € /mes. A continuación se establecen las funcionalidades básicas incluidas dentro de esta cuota mensual:

Movistar Red Privada.

²⁵ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

Back-up redundancia IP-sec.

Autenticación mixta: la dirección IP es proporcionada por TME mientras que la autenticación es realizada por la propia empresa.

Selección de Radius en función de nemónico.

Enrutamiento tráfico Radius por Internet.

Posibilidad de configurar el tiempo máximo de sesión e inactividad.

- **Servicio Medido:**

- **Acceso GSM:**

Número de acceso	Establecimiento	Precio/segundo
553	0,15 €	0,0042 €
629000553	0,15 €	0,0042 €

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo de comunicación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Dichas llamadas computarán como tráfico nacional a la hora de aplicar los descuentos.

- **Acceso GPRS/UMTS (Internet/Intranet/WAP)**

Tarifas según opción contratada y tarifas vigentes: pago por uso, modalidad de bono y sesiones WAP.

- **Facilidades adicionales:**

- **Autenticación Delegada:** Cuando TME realice la autenticación de los usuarios el cliente pagará 3 € al mes por cada línea susceptible de autenticación.
- **Asignación de direcciones IP estáticas:** Sin coste para el cliente.
- **Modificación de la terna de autenticación:** Cada vez que el cliente solicite algún cambio en la terna de autenticación, se devengará un cargo de 200 €.

Autenticación por USSD: distribución de claves temporales de acceso.

- Cuota de alta: 3 €/línea.
- Cuota mensual por línea: 3 €/línea y mes.

La cuota mensual establecida incorpora una franquicia de 1.000 USSD. Una vez consumida esa cantidad, el tráfico de USSD generado será tarificado según precios vigentes. Tanto la cuota como el número de USSD establecido como franquicia no se consideran prorratable.

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR



Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundante** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio CVP Plus*). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.



3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta²⁶. Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS/ i-mode/wap) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- Cuota de conexión: gratuita.
- Cuota mensual: gratuita.
- Servicio Medido:
 - Acceso GSM (556): 0,50 euros /sesión.
Unitización: 10 minutos por sesión.
 - Acceso GPRS/UMTS/ i-mode/wap: 0,50 euros /sesión.
Unitización: 10 minutos por sesión.

El resto de servicios accesible vía emoción se tarificarán según precios vigentes.

SERVICIO NAVEGA

Lanzamiento: 18 de Noviembre de 2006

Última Modificación: Abril de 2007

²⁶ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.

Movistar Navega es un servicio de navegación por Internet en movilidad. Los clientes de contrato, que dispongan de terminales móviles compatibles con el servicio que incorporan un navegador específico que enriquece y optimiza la experiencia de navegación, podrán acceder a Internet utilizando la pantalla y teclado de éstos, evitando el uso de PC's.

- **Tarifa Navega para Contratos de Residencial y Negocios (abiertos y cerrados comercialmente), salvo contrato Movistar Datos (cerrado comercialmente) y Contrato Movistar Datos UMTS 3G. Modalidades de “Tarifa Plana diaria” y “tarifa Plana mensual”**

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita

- **Opción Tarifa Plana diaria:**

- **Cuota diaria** (00:00 a 24:00): 1 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 10 €/día.

- **Opción Tarifa Plana mensual:**

- **Cuota mensual:** 6 €/mes

En el alta y la baja, la cuota no se prorrataará, facturándose siempre 6 €/mes.

Condiciones de buen uso publicadas en www.movistar.es : Movistar considera un uso razonable máximo de 200 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 100 MB, con un máximo de facturación a cliente de 12 €/mes.

- **Tarifa diaria para Tarjetas (todas las modalidades de Tarjeta abiertas y cerradas comercialmente).**

- **Cuota de conexión:** Gratuita



- **Cuota mensual:** Gratuita

- **Opción Tarifa Plana diaria:**

- **Cuota diaria** (de 00:00 a 24:00): 3 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 15 €/día.

- **Opción Tarifa Plana mensual:**

- **Cuota mensual:** 9 €/mes

En el alta y la baja, la cuota no se prorrateará, facturándose siempre 9 €/mes.

Condiciones de buen uso publicadas en www.movistar.es : Movistar considera un uso razonable máximo de 200 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 100 MB, con un máximo de facturación a cliente de 18 €/mes.

- **Ámbito de aplicación:** Nacional
- **Incompatibilidades:** Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos de datos cerrados comercialmente.

SERVICIO M-CHANNEL

M-Channel es un servicio que permite el envío de información de interés en forma de “ticker” en la pantalla principal del terminal, permitiendo el acceso a contenidos emoción. Dispondrá de un servicio básico, siempre activo, que incluye un canal promocional de contenido emoción y canales premium que requieren suscripción por parte del cliente.

- Los precios de este servicio son los siguientes:

- Suscripción Servicio Básico:

Gratis

- Suscripción servicio Premium:

Página 132 de 201

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

2 euros /mes, (incluye 5 canales premium).

Adicionalmente, el tráfico wap/i-mode se cobrará según tarifas vigentes.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.

- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2



NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATO INTERNET

El contrato MoviStar Internet permite al cliente movistar la comunicación a través de mensajes cortos así como la transmisión de datos y fax, GSM/GPRS/UMTS. (Internet/Intranet)

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea.
Para las segundas y sucesivas es gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio medido:**

- **Según los precios del Contrato 24 Horas.**
- **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:**

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 10 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

- **Módulos contratables:** el cliente tendrá opción de contratar los siguientes módulos (eximen del consumo mínimo).
 - Navegación y correo PDA.
 - Tarifa Plana 3,5G.
 - Tarifa Plana 3,5G “sin límites”.

TARJETA DATOS UMTS

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de MoviStar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ♦ **Cuota de conexión:** 138 €.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.

♦ **Servicio medido:**

- Llamadas nacionales destino movistar, fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel)

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0064 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0074 €

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0060 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0100 €

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

♦ **Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UMTS:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€



Volumen de datos incluido (MByte ²⁷)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiciada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ **Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiciados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

▪ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

²⁷ 1MByte = 1.024 Kbytes.



Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

PLAN MOVILIDAD TOTAL 2007

El servicio Plan de Movilidad Total (PMT) ofrece acceso ilimitado a las zonas Wi-Fi de Telefónica de España (*) permitiendo a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Cada vez que un cliente quiera acceder a un hot spot de la red Wi-Fi de Telefónica de España, deberá solicitar desde su móvil, de forma gratuita en territorio nacional, una clave de acceso vía SMS/USSD. La operativa para solicitar la clave es la siguiente:

- vía USSD: *127*0*5#
- vía SMS: mensaje con el texto "clave" al 127.

La clave suministrada será válida durante 5 min. Si transcurridos estos 5 minutos no se ha accedido a la red Wi-Fi, dejará de ser válida y se deberá solicitar una nueva clave. Con el usuario y clave recibidos, podrá acceder a la red Wi-Fi sin ningún tipo de restricción.

- Cuota mensual: 49 € /mes
 - Tráfico Wi-Fi: ilimitado exclusivo en zonas ADSL Wi-Fi de TdE.
 - Tráfico GPRS/UMTS: Tarifa Plana 3,5G (1 GByte)



	APN		
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/MB)		Exceso €/Bloque MB
	Precio dentro del compromiso		
Tarifa Plana 3,5G (1 GB) ²⁸	30 €	0,03 €	15 €/512 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP (1 GB), el exceso será tarificado por bloques de 512 MB, con un precio por bloque de 15 €.

Máximo tarificación a cliente de 109 €/mes.

- Ámbito: Nacional.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de Movistar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.

²⁸ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

Página 138 de 201



3 €

Bono 45 min.

7 €

Bono 3 Hrs.

12 €

Bono 12 Hrs.

18 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

IPs ESTÁTICAS EN MOVISTAR INTERNET

El servicio de IPs estáticas en Internet permite a los clientes de Movistar usuarios de acceso Internet, disponer en todo momento de la misma dirección IP en sus conexiones, facilitando la conexión a diferentes usuarios en las conexiones a Internet, evitando que la IP cambie constantemente.

Clientes de Corporativo, Contrato Empresa, Contrato Planes, Contrato Autónomos, Mi Negocio, y Contrato datos UMTS 3G,

- **Cuota De conexión (no prorrateable):** 60 €/línea e IP
- **Cuota mensual:** 15 €/línea e IP



-
- **Servicio medido Internet/Intranet:** Según tarifas vigentes contratadas por cliente.

B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

BlackBerry de Movistar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC

BlackBerry de Movistar Empresa para Grandes Cuentas es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC PLUS

Esta versión del servicio "Blackberry de Movistar Empresa para GG.CC." permite a la línea que la contrate acceder a cuentas de correo no corporativas, como complemento al servicio de acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas

- **Cuota de conexión por cliente:**

Página 142 de 201

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

- Para 20 usuarios: 600 €.
 - Para 5 usuarios: 300 €.
- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.
 - **Cuota mensual:**
 - a. 38,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 27,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 20,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL

BlackBerry de Movistar Multinacional da acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS a empresas que no hayan adquirido dicho BES a Movistar. En este caso, no existirán cargos por compra de software, ni cuotas de integración o de mantenimiento.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.



- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL PLUS

Esta versión del servicio "Blackberry de Movistar Multinacional" permite a la línea que la contrate acceder a cuentas de correo no corporativas, como complemento al servicio de acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 38,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 27,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 20,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL

BlackBerry de Movistar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.



La diferencia central con la Solución Movistar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad de instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 25,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 17,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 12,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY MOVISTAR EN HOSTING

DESCRIPCION DEL SERVICIO

BlackBerry de Movistar en Hosting es un servicio dirigido a clientes que no disponen de servidor de correo corporativo y contratan el alojamiento del servicio con un ASP que tiene un acuerdo con Telefónica Móviles que permite al cliente gestionar su correo y el resto de funcionalidades asociadas (agenda y libreta corporativa) desde su línea Movistar.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea
- **Cuota periódica:** 30 € por línea
- **Servicio medido:** No se devengarán cargos adicionales a la cuota en concepto de tráfico de datos.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.
- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - ACCESO AL SERVICIO

Navegación wap / imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso vocal	-321: E. Llamada: 0,15 + Precio / segundo: 0,0050
Acceso SMS / MMS (*)	<ul style="list-style-type: none"> - MO 321, 09321 (STK), 213: 0 € - MT 321: 0€ - MT 326: 0,15 €

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

- NOTIFICACIONES
- Cuenta Movistar:
 - **Notificaciones instantáneas** a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y **wap push**: **0,15 €/ alerta**.
 - **Notificación resumen a través del 941** vía sms, mms (sólo texto) y **wap push**: **1€/mes**.
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: **0,15 €/ alerta**.



- Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes
- Cuenta Agregada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: **0,15 €/ alerta.**
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta **MSISDN@movistar.com** (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - Precio 0 €
 - **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500 €
- **Cuota Mensual:**
 - a. 20,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- b. 14,00 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 10,00 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150 € / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21,00 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:**
 - a) 15,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b) 10,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c) 7,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.



- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA

Movistar ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto 'Tarifa Mundial' que articula la oferta de roaming de Movistar implica que el precio que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- **OPERADORES TERRESTRES.** Existen siete tarifas aplicables cuando el cliente se registra en operadores terrestres: cinco para clientes de contrato (Tarifa Mundial Contrato, My Europe, My World, Tarifa Mundial Especial y Tarifa Mundial Premium), una para clientes de prepago y una para empresas de flotas.
- **OPERADORES NO TERRESTRES.** Existe una Tarifa Mundial aplicable cuando el cliente utiliza operadores marítimos, aéreos y satelitales. Esta tarificación es común para todos los clientes (contrato y prepago).

ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES

1. TARIFA MUNDIAL CONTRATO

Esta tarifa se aplica por defecto en todos los planes de tarificación de contrato de Movistar, incluidos los cerrados comercialmente y los de comunicaciones máquina a máquina.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo
--------	------------------------

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0133	0,0250	0,0550	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0084 € / segundo
Zona 2	0,0217€ / segundo
Zona 3	0,0300€ / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB



En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

2. MY EUROPE

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My World.
- **Cuota mensual.** 10,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My Europe solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Sólo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente.

• **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.



El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0233	0,0459	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0217 € / segundo
Zona 3	0,0300 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,60 € / SMS
Zona 3	0,60 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

3. MY WORLD

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My Europe.

- **Cuota mensual.** 20,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My World solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Solo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0109 € / segundo
Zona 3	0,0179 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,30 € / SMS
Zona 3	0,30 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

4. TARIFA MUNDIAL ESPECIAL

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0125	0,0233	0,0459	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0233	0,0233	0,0459	0,1292	0,0124
Zona 3	0,0459	0,0459	0,0459	0,1292	0,0181

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0068 € / segundo
Zona 2	0,0178 € / segundo
Zona 3	0,0244 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,40	0,60	0,60	1,00
Zona 2	0,60	0,60	0,60	1,00
Zona 3	0,60	0,60	0,60	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	30 €/MB	8 €/ MB
Zona 2	30 €/MB	8 €/ MB
Zona 3	30 €/MB	8 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.



E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

5. TARIFA MUNDIAL PREMIUM

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** 10,00 € / mes.

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0075
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0050 € / segundo
Zona 2	0,0118 € / segundo
Zona 3	0,0188 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,35	0,55	0,55	1,00
Zona 2	0,55	0,55	0,55	1,00
Zona 3	0,55	0,55	0,55	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 2	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 3	20 €/MB	5 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00 € por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

6. TARIFA MUNDIAL TARJETA

Esta tarifa se aplica en todas las modalidades de tarjeta prepago de Movistar, incluidas las cerradas comercialmente.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0208	0,0349	0,0642	0,1508	0,0208
Zona 2	0,0349	0,0349	0,0642	0,1508	0,0349
Zona 3	0,0642	0,0642	0,0642	0,1508	0,0642

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Zona 1	0,0117 € / segundo
Zona 2	0,0247 € / segundo
Zona 3	0,0347 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00



Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,50 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

7. TARIFA MUNDIAL FLOTAS

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** 60,00€ Se aplica un descuento del 50% de la cuota mensual cuando la empresa utiliza la aplicación de Gestión de Flotas.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.



El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0133	0,0250	0,0550	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0084 € / segundo
Zona 2	0,0217 € / segundo
Zona 3	0,0300 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

La cuota mensual de TM Flotas incluye una franquicia de 10 Mb de tráfico GPRS por líneas y mes, a través del APN Internet/Intranet.

Fuera de la franquicia, el tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 € / MB	10 € / MB
Zona 2	40 € / MB	10 € / MB
Zona 3	40 € / MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

PRECIOS COMUNES A TODAS LAS TARIFAS DE ROAMING EN REDES TERRESTRES

A. Mensajes multimedia cursados en itinerancia.

El precio de los MMS enviados es el resultado de sumar el precio aplicable al mensaje en la red Movistar y el de la transmisión de datos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

El precio de los MMS recibidos es el de los datos transmitidos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

En ambos casos, los precios son independientes de la zona en que se encuentren el cliente y su interlocutor.

B. SMS Premium y de Servicios de información telefónica

Se aplicará un recargo de 0,60 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional.

B.- ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES

TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

Ámbito de aplicación.



Los clientes de Movistar, de contrato y de tarjeta, pueden efectuar y recibir llamadas a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

El precio que se aplica en el tráfico emitido y recibido en itinerancia en la red de estos operadores es el mismo para todos los clientes de contrato, con independencia de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.

- **Cuota de conexión.** Gratuita.

- **Cuota mensual.** Gratuita.

- **Servicio medido**

El tráfico de voz se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz recibidas y emitidas a través de operadores marítimos y aéreos, en cualquier país o zona geográfica (incluido España).

- Para clientes de contrato.

E. Llamada	Precio / minuto
0,45 €	8,00 €

- Para clientes de prepago.

E. Llamada	Precio / minuto
0,50 €	9,50 €

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO INTERPERSONAL

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores marítimos y aéreos se tarificarán a un precio único independiente del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

Para líneas de contrato: 1,00€ / mensaje

Para líneas de prepago: 1,25€ / mensaje

SMS PREMIUM Y DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Se aplicará un recargo de 1,20 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional



LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE

El servicio **Llamada internacional sin coste** permite que el coste de la comunicación de un cliente Movistar que se encuentra en alguno de los países de los listados anexos con otro número Movistar en España sea asumido íntegramente por este último.

Para poder beneficiarse del servicio, el cliente en roaming puede:

- Opción 1. Llamar al cliente Movistar en España a cobro revertido anteponiendo el prefijo 280 al número de destino al cursar la llamada. Esta opción solo está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming.
- Opción 2. Enviar una solicitud de devolución de llamada mediante un USSD con la secuencia *280*[Número del cliente llamado]. En este caso, el cliente en España debe iniciar la llamada marcando el prefijo 280 delante del número del cliente que envió la solicitud. Esta opción está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming, excepto en Guernsey y Jersey, y en el operador marroquí Medi-Télécom.

Precio del servicio

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio Medido.**
 - **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Opción 1. Gratuita.
 - Opción 2. 0,20€ / solicitud.
 - **Para el cliente Movistar en España:** el precio es el mismo tanto en la opción de cobro revertido (opción 1) como cuando el cliente tiene que iniciar la llamada tras recibir la solicitud (opción 2).

Estab. llamada (contrato / tarjeta)	Precio por segundo
0,45 € / 0,50 €	0,0167 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.



AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

– Alquiler de terminal:

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1ª 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □
- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 □
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 □
A partir de 12 meses y un día	6,01 □

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 □ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 □ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO



Con el servicio movistar Dúo los clientes podrán asociar a un número de teléfono movistar un segundo teléfono movistar o fijo. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al del tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR

El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 €

- **Cuota mensual:** 6,01 ▶

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Junio 07

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red Movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en roaming: tarificación aplicable en la zona en el tráfico con destino a España.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red Movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en roaming: tarificación aplicable en la zona a destino Movistar.

- Numeraciones con tarificación específica

4413 Asistencia técnica Movistar (antivirus)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4424 Gestión de tarifas

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4430 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4431 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4408 Migración de prepago a contrato

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4407 LOPDCP

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4416 Empresas caracterizadas



Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4425 Caracterización Servicio Express

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4444 Comercia

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4470 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4472 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4484 Antícípame Saldo

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4525 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4552 Información de gestión y promociones (cumpleaños)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4455 Servicio de atención técnica

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Llamada destino movistar según modalidad

4540 Martes de Cine.

Precio de 0,30€/SMS enviado (recibido gratuito).

3050 Servicio de información de Cobros

Precio del SMS enviado con remitente 3050: Gratis.

- Servicios de atención en las numeraciones 35XX (excepto 3501)

Tráfico a los números 35XX (excepto 3501)



El rango de numeración 35XX (excepto el 3501) se ha reservado para comunicaciones relacionadas con servicios y promociones de Movistar.

Servicio medido

Establecimiento de llamada: 0,00€

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,00€ / minuto.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Es un servicio de asistencia al cual se accede con sólo marcar el número 2424.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio / segundo
2424	0,50 €	0,0200 €

El precio por minutos será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.



Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,50 €	0,0200 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto²⁹, éste tendrá un precio de 0,15 €.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 ▷

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

²⁹ Remitente: 404808



Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ¢.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.

Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**



En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 €.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3.

Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 €

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

Los primeros cinco mensajes (ayuda, error...) enviados al mes al 303 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/SMS.

- **Suscripciones temporales:**

Acceso SMS renovables	
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €
7 alertas/7 días	0,60 €
10 alertas/7 días	1,00 €
31 alertas/30 días	3,00 €
40 alertas/30 días	3,00 €

Acceso SMS no renovables	
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €
7 alertas/7 días	1,00 €
31 alertas/30 días	3,50 €

Los primeros cinco mensajes, de ayuda o error, enviados al mes al 303 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/SMS.

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS Y PLAN ESTRENA

Los clientes de Movistar pueden acceder a diversos servicios de información y gestión de sus programas de renovación del terminal (Programa de Puntos en contrato; Plan Estrena en prepago) a través del número corto 4636.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido**

Las llamadas al número 4636 se tarifan como una llamada a Movistar según la modalidad tarifaria de la línea.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) Contenidos de voz

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0,15 €	0,0035 €/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0,15 €	0,0064 €/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		
131xxx600-131xxx899	0,15 €	0,0100 €/minuto
131xxx600-131xxx899		
131xxx600-131xxx899		

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

b) Contenidos de SMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15€/SMS.
- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 €/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 €/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 €/SMS.



- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0,60 €/SMS.
 - Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0,90 €/SMS.
- c) **Contenidos MMS**

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 €/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1,50 €/SMS.

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

El servicio de Información Turística permite a los clientes de contrato y tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Servicio de información turística	Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
Tarragona	699 000 410	0,15 €	0,0035
Alcázar de Jeréz	650 800 100	0,15 €	0,0035
Valencia	650 800 200	0,15 €	0,0035
Puerto de Santa María	690 300 300	0,15 €	0,0035

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XIII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO EMOCIÓN MENSAJES 404 (SMS, MMS, y WAP Push)

1) SERVICIO EMOCIÓN MENSAJES 404

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios geo-referenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Financiera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

2) SERVICIO ALERTAS EMOCIÓN 404 SMS

El Servicio de alertas emoción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionaran a través de un acceso WEB, SMS o WAP/i-mode la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá el contenido seleccionado vía SMS.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

- **Suscripciones temporales:**

Acceso SMS Renovables		
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €	Suscripción alertas 0,30 €
7 alertas/7 días	0,60 €	2,00 €
10 alertas/7 días	1,00 €	2,50 €
31 alertas/30 días	3,00 €	6,00 €
40 alertas/30 días	3,00 €	8,00 €

Acceso SMS no renovables		
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €	Suscripción alertas 0,30 €
7 alertas/7 días	1,00 €	n.a.
10 alertas/7 días	n.a.	n.a.
31 alertas/30 días	3,50 €	n.a.
40 alertas/30 días	n.a.	n.a.

3) SERVICIO MULTIMEDIA EMOCIÓN 404

El Servicio Multimedia emoción 404 de Telefónica movistar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a contenidos multimedia de muy variada temática (música, deportes, actualidad, ocio...) y de diversos formatos (texto, imagen, sonido, vídeo) que se envían a los clientes vía mensajería multimedia. Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60
Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

- **Suscripciones temporales:**

Acceso MMS renovables				
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,35 €	Suscripción alertas 0,60 €	Suscripción alertas 1 €	Suscripción alertas 1,5 €
7 alertas/7 días	2,00 €	3,00 €	n.a.	n.a.
10 alertas/7 días	2,50 €	3,50 €	n.a.	n.a.
4 alertas/30 días	1,00 €	2,00 €	2,00 €	5,50 €
31 alertas/30 días	6,00 €	8,00 €	n.a.	n.a.
40 alertas/30 días	7,00 €	12,00 €	n.a.	n.a.

Acceso MMS no renovables				
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,35 €	Suscripción alertas 0,60 €	Suscripción alertas 1 €	Suscripción alertas 1,5 €
7 alertas/7 días	2,00 €	3,00 €	5,00 €	9,50 €
31 alertas/30 días	7,00 €	12,00 €	n.a.	n.a.

4) SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc.).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
 - Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS), según tarifas vigentes.

Descripción suscripción	Alertas 0,09 €
7 alertas/7 días	0,60 €
31 alertas/30 días	2,75 €

5) Gestión del servicio

Los primeros cinco mensajes, de ayuda o error, enviados al mes al 404 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/mensaje.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permite el acceso vocal a información. Los clientes podrán acceder, mediante una llamada al 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos ofrecidos en el menú principal son: servicios cercanos, compra de entradas, horóscopo, noticias, etc., así como determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio (prestado en territorio nacional) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

- Navegación por el menú principal y contenidos básicos:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamaradas se computan en segundos desde el primer segundo.

- Navegación por contenidos Premium:

Niveles	€/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- Servicios cercanos (servicios georeferenciados básico) : 0,20 € /mensaje

SERVICIO "YA VOY"

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Servicio medido:**

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá los siguientes precios:

Precio/ configuración del contenido
1 €
1,5 €

Transcurrido un período de 30 días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.

La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,60 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749: **0,15 €/llamada**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

SERVICIO YA VOY EMPRESAS

Este servicio es la ampliación a empresas del servicio “Ya Voy” (comercialmente disponible para el segmento residencial desde Junio 2004) que permite al usuario llamar la configuración de los tonos previos de llamada (música, gags cómicos...) de modo que las personas que le llamen puedan escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

- **Provisión de una melodía:** la empresa envía la melodía corporativa al CRC que tramitará su provisión en los sistemas de Telefónica Móviles. Una vez provisionada, la empresa dará de alta a las líneas que considere a través del canal Premium. El alta se notificará a las líneas mediante un mensaje del remitente 474, gratuito.

- **Baja a nivel de línea:** la empresa dará de baja a las líneas que considere a través del canal Premium. La baja se notificará a las líneas mediante un mensaje del remitente 4749 gratuito.

- Los precios de este servicio son los siguientes:

- | | |
|--|--------------|
| ▪ Configuración/descarga de melodía por línea: | 1 € |
| ▪ Cuota (cargo) por provisión de nueva melodía en red TME: | 300 € |
| ▪ Cuota por línea y mes: | |



De 0-100 líneas	De 101 – 200 líneas	De 201 – 500 líneas	Más de 500 líneas
0,40 €/línea y mes	0,35 €/línea y mes	0,30 €/línea y mes	0,25 €/línea y mes

En la cuota por línea y mes los tramos son consolidados. Con compromiso mínimo mensual del tramo inicial. No se prorrata cuota de alta y baja. Mínimo mensual 40 €.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de alta:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
1,20 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.

El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¤/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - **Acceso SMS**



Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

– Acceso WAP

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

- **Servicio medido:**

- Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30

- Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos
- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.

- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**

- Suscripción mensual: 5 €, autorenovable
- Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable

Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.



-
- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
 - Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.
 - Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).

XIV. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.



PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

PAGOS MOVISTAR INTEROPERABLE

- **Transacciones realizadas** (incluye SMS de solicitud y sesión USSD)
 - Transacciones interoperables: 0,15 €

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.



El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada	Euros/segundos
0,15 €	0,0050

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.

Solicitar mapa asociado a la localización: el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Página 193 de 201

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.
Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos³⁰ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- Cuota de conexión:** gratuita.
- Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)
 - 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)

³⁰ Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 195 de 201



-
- Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636: 0,15€/llamada.**

ANEXO I: TARIFA COMBI

1. CONTRATOS COMBI

Última modificación: Marzo 07

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- Origen en teléfonos móviles MoviStar.
- Destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ³¹.
- Ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido para:**
 - *Contratos Combi Familia*
 - *Contratos Combi Negocio*
 - *Contratos Combi Total*
 - *Contratos Combi a Distancia*
 - *Contratos Combi Interno*

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

- Llamadas provinciales:

E. Llamada	H. Normal	H. Superred.
0,09 €	0,0010 €	0,0005 €

- Llamadas interprovinciales:

E. Llamada	H. Normal	H. Superred.
0,09 €	0,0020 €	0,0008 €

³¹ Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

Tramos Horarios de las llamadas a teléfonos de operadores de telefonía fija:

Horario Normal: Laborables de 8 a 20 horas.

Horario Superreducido: Laborables de 20 a 8 horas; sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- Llamadas nacionales a movistar, Vodafone y Orange:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00440 €

- Llamadas nacionales a resto de operadores móviles:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00540 €

Descuentos sobre servicio medido para Contrato Combi Total, y Contrato Combi A Distancia

Descuento sobre el total de consumo provincial e interprovincial:

Volumen de consumo	% Descuento
De 0 a 90,00 €	0%
De 90,01 a 600,00 €	3%
De 600,01 a 6.000,00 €	5%
Más de 6.000,01 €	8%

- ♦ Descuento sobre el consumo internacional:

Volumen de consumo	% Descuento
De 0 a 90,00 €	0%
De 90,01 a 600,00 €	5%
De 600,01 a 6.000,00 €	8%
Más de 6.000,01 €	10%

2. PRECIOS COMUNES A TODOS LOS CONTRATOS COMBI

LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de Tarificación	E. Llamada	H. Normal Precio/segundo	H. Reducido Precio / segundo
Andorra	0,45 ✕	0,0040	0,0035
Europa Occidental	0,45 ✕	0,0050	0,0045
Resto de Europa y Magreb	0,45 ✕	0,0070	0,0060
Norteamérica y Caribe	0,45 ✕	0,0062	0,0057
Resto de América	0,45 ✕	0,0140	0,0105



Japón, Australia y otros	0,45 ▧	0,0150	0,0135
Resto del mundo	0,45 ▧	0,0155	0,0140

Las llamadas se computan en segundos.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 20 horas.

Horario Reducido: Laborables de 20 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de modalidad de contrato:** Gratuita (mientras dure el lanzamiento).
- **Cambio de titular:** Gratuito (mientras dure el lanzamiento).
- **Cambio de domicilio de recepción de factura:** Gratuito (mientras dure el lanzamiento).

DESVÍO DE LLAMADAS

La llamada desviada por un teléfono fijo podrá tarificarse como una llamada adicional originada por dicho teléfono y se tarificará en función del destino del desvío.

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

- **1439** Centro de Atención al Cliente: Gratuito.

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Zonas tarificación de Roaming

Zona 1	Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España(**), Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Isla de Man, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza, Guernsey, Jersey, Mónaco(*), San Marino(**) y El Vaticano (**).
Zona 2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Canadá, Croacia, Estados Unidos, Islandia, Liechtenstein, Marruecos, Moldavia, Rumanía, Túnez, Turquía, Macedonia, Ucrania, Bielorrusia, Georgia, Rusia, Serbia y Montenegro.
Zona 3	Resto de operadores terrestres del mundo.
Zona Especial	Operadores marítimos, aéreos y satelitales.

(*) A través de operadores franceses.

(**) A través de operadores italianos.

(***) Sólo a efectos de zona destino

ANEXO II – Países en los que se aplica un recargo en la recepción de llamadas

Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Argelia, Argentina, Armenia, Bangladesh, Barbados, Belice, Bermudas, Bielorrusia, Brasil, Brunei, Islas Caimán, Camboya, Canadá, Colombia, Cuba, China, Dominica, Ecuador (incluido Islas Galápagos), Estados Unidos, Filipinas, Granada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Kirguizistán, Islas Vírgenes EE.UU., Isla Kish, Kuwait, Laos, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Mauricio, Méjico, Pakistán, Panamá, Perú, Puerto Rico, Rusia, San Cristóbal, y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, El Salvador, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Uzbekistán, Venezuela y Yibuti.

ANEXO VI: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Holanda, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza.

- **Zona 2**

Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovaquia Rep., Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia Rep., Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Túnez, Turquía, Ucrania.

- **Zona 3**

Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Estados Unidos, Granada, Hawái, Isla de Man, Isla Guernsey, Isla Jersey, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, Rep. Dominicana, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadina, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.

- **Zona 4**

Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Guyana Francesa, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Pedro Y Miquelon, Surinam, Uruguay, Venezuela.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de junio de 2007

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	9
RESIDENCIAL	9
<i>Contrato Único 24 Horas</i>	9
<i>Contrato Movistar</i>	10
<i>Contrato Tiempo Libre</i>	11
<i>Contrato Mi Gente</i>	12
<i>Módulo Uno Familiar</i>	14
<i>Módulos Especiales de Tarifa</i>	15
NEGOCIOS	20
<i>Contrato Empresas</i>	20
<i>Contrato Planes</i>	38
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 60 y 90</i>	39
<i>Contrato Autónomos Movistar y Fijos</i>	41
<i>Contrato Club Autónomos</i>	42
<i>Contrato Mi Negocio</i>	43
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	45
<i>Tarifa Plana Autónomos Fin de Semana</i>	46
<i>Módulo Números movistar</i>	46
<i>Módulo Números Elegidos</i>	47
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	48
<i>Tarifa Plana Números Propios Multilinea</i>	48
<i>Tarifa Plana Mensajes Internos</i>	49
<i>Tarifa Plana Mensajes Internos Multilinea</i>	49
<i>Tarifa Plana Fijos</i>	50
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	51
<i>Módulo Uno Profesional</i>	51
<i>Módulo Uno PYMES</i>	52
<i>Combinado Datos Voz</i>	54
<i>Combinado Correo Voz</i>	54
II. SERVICIOS DE CONTRATO	56



<i>Llamadas Internacionales</i>	56
<i>Vídeo Llamadas Internacionales</i>	57
<i>SMS Internacionales</i>	57
<i>Cambios administrativos</i>	57
III. TARJETAS MOVISTAR	58
<i>Tarjeta Única 24 horas</i>	58
<i>Tarjeta Tiempo Libre</i>	59
<i>Tarjeta Movistar</i>	60
<i>Tarjeta Mi Gente</i>	61
<i>Tarjeta Más</i>	64
IV. SERVICIOS DE TARJETA	65
<i>Llamadas internacionales</i>	66
<i>Vídeo Llamadas internacionales</i>	65
<i>SMS internacionales</i>	65
<i>Vigencia de tarjeta</i>	66
<i>Recarga de tarjeta</i>	66
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	67
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	67
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	67
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	67
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	68
<i>Anticipo de saldo</i>	69
<i>Pásame Saldo</i>	70
<i>Quieren hablarte</i>	70
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	71
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	71
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	71
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	72
V. SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA	73
<i>Servicios de información telefónica</i>	73
<i>Números internacionales universales de cobro revertido automático</i>	75
<i>Números no geográficos para servicios vocales nómadas (51)</i>	76
<i>Números de tarifas especiales: 803 – 806 – 807</i>	76



<i>Números de tarifas especiales: 907</i>	77
<i>Números de tarifas especiales: 901 – 902 – 905</i>	77
<i>Números de tarifas especiales: 700 – 800 – 900</i>	78
<i>Servicios especiales de Telefónica</i>	78
VI. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR	80
<i>Indicación de llamada en espera</i>	80
<i>avisaMe</i>	80
<i>Retención de llamada</i>	80
<i>Conferencia a tres</i>	80
<i>Multiconferencia</i>	80
<i>Identificación de la línea llamante</i>	80
<i>Ocultación de identidad</i>	81
<i>Números de marcación fija</i>	81
<i>Agenda telefónica</i>	81
<i>Menú movistar</i>	81
<i>Detección y configuración automática de dispositivos MMS</i>	81
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	81
<i>Buzón de voz</i>	82
<i>Buzón de voz empresas</i>	83
<i>Videobuzón</i>	84
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	85
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	85
<i>Agenda despertador</i>	86
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	86
<i>Agenda MO1 Imaginarium</i>	86
<i>Módulo Mi Favorito</i>	87
<i>Cobro revertido nacional</i>	88
<i>Módulo Tarifa Juntos</i>	88
<i>Tarifa Sin Fronteras</i>	89
<i>Puente movistar</i>	91
VII. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	93
<i>Restricción de llamadas</i>	93
<i>Facturación mensual detallada</i>	93
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	93



<i>MoviStar Dual</i>	93
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	94
<i>MoviStar Integra</i>	94
VIII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	100
A. MENSAJERÍA - SMS	100
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	100
– <i>Bonos de mensajería</i>	102
– <i>Club SMS</i>	102
– <i>Regala SMS</i>	103
– <i>Regalos Movistar</i>	103
– <i>Servicio de mensajes con voz</i>	104
– <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	105
– <i>Mensajería Chat de Movistar</i>	105
– <i>Movistar e-mail</i>	108
– <i>Servicio dedicatorias movistar</i>	108
– <i>SMS sorpresa</i>	109
– <i>Movistar SMS 2.0</i>	109
B. MENSAJERÍA - MMS	111
– <i>Mensajería multimedia</i>	111
– <i>Servicio de Postales MMS</i>	111
– <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	112
– <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	112
– <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	113
– <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	113
IX. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	114
A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	114
– <i>MoviStar Datos</i>	114
– <i>Servicios de acceso a Internet</i>	115
– <i>Datáfonos</i>	115
– <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	116
– <i>Servicio vía datos</i>	117



- <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	117
- <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS</i>	120
- <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS - PYMES</i>	122
- <i>Servicios MoviStar Intranet - Inrawap</i>	124
- <i>Conexión a la red MoviStar</i>	125
- <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	127
- <i>Servicio Navega</i>	127
- <i>Servicio m-channel</i>	129
- <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	130
- <i>Contrato Internet</i>	131
- <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	131
- <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	133
- <i>Plan Movilidad Total 2007</i>	134
- <i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	135
- <i>Ips Estáticas en movistar Internet</i>	136
<i>B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR</i>	138
- <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	138
- <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC.</i>	138
- <i>BlackBerry de MoviStar Multinacional</i>	139
- <i>Blackberry de MoviStar Profesional</i>	140
- <i>Blackberry movistar en Hosting</i>	141
- <i>Correo Móvil MoviStar – Residencial</i>	141
- <i>Mail MoviStar Empresas</i>	143
- <i>Mail MoviStar Profesional</i>	143
- <i>MoviStar Multienvío</i>	144
<i>X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR</i>	147
<i>A. ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES</i>	147
- <i>Tarifa Mundial Contrato</i>	147
- <i>My Europe</i>	149



- <i>My World</i>	152
- <i>Tarifa Mundial Especial</i>	152
- <i>Tarifa Mundial Premium</i>	156
- <i>Tarifa Mundial Tarjeta</i>	159
- <i>Tarifa Mundial Flotas</i>	160
B. ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES	162
- <i>Tarifa Mundial en Roaming en operadores satelitales, marítimos y aéreos</i>	163
 <i>Llamada internacional sin coste</i>	164
<i>América Móvil</i>	165
<i>MoviStar Global</i>	165
 XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	166
<i>MoviStar Dúo</i>	166
<i>MoviStar MultiSIM</i>	167
<i>Asistente MoviStar</i>	167
 XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	169
<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	169
<i>Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada</i>	171
<i>Información y Asistencia 2424</i>	171
<i>Servicio de información y reservas</i>	171
<i>MoviStar Reuters</i>	172
<i>MoviStar en Ruta</i>	172
<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	173
<i>MoviStar Logística</i>	174
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	174
<i>Servicio de atención y gestión del Programa de Puntos y Plan Estrena</i>	175
<i>Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)</i>	175
<i>Servicios de Información Turística</i>	177
 XIII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	178
<i>Servicio E-moción Mensajes 404</i>	178
<i>Servicio e-moción voz</i>	181
<i>Servicio "Ya voy"</i>	182
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	184



<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	185
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	185
<i>Servicio Alertas Premium</i>	186
<i>Servicio Visual Radio</i>	186
XIV. SERVICIOS ESPECIALES	188
<i>Servicio Mobipay</i>	188
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	189
<i>Pagos Movistar Interoperable</i>	189
<i>Servicio Localízame</i>	189
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	190
<i>Servicio Videodemostración</i>	191
<i>Servicio VídeoPortal Movilforum</i>	191
<i>Servicio copi-agenda</i>	192
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	192
ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI	194
<i>Tarifa Combi</i>	194
ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING	165
ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL	196
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	196



I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

RESIDENCIAL

CONTRATO ÚNICO 24 HORAS

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00350 €
OM 2	0,15 €	0,00450 €

Opeador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00433 €
OM 2	0,15 €	0,00533 €

CONTRATO MOVISTAR

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00050€
Operador Nacional no Movistar excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00500€
OM 2	0,15 €	0,00600€

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional



Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00133 €
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00583 €
OM 2	0,15 €	0,00683 €

CONTRATO TIEMPO LIBRE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 07:00 a 17:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00500 €
OM 2	0,15 €	0,00600 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional



Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00583 €
OM 2	0,15 €	0,00683 €

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 17:00 a 07:00 horas y Sábados, Domingos y Festivos de 00:00 a 24:00 horas.

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00133 €
OM 2	0,15 €	0,00233 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00216 €
OM 2	0,15 €	0,00316 €

CONTRATO MI GENTE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Página 12 de 196

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007.06

Cuota de conexión (por línea)	21,03 €
Cuota periódica (por línea)	- €
Consumo mínimo (por línea)	9,00 €
Tipo Consumo Mínimo	Residencial
Cuota de modificación / alta tras completar lista	3,00 €

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00083 €
OM 2	0,15 €	0,00183 €

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional **frente a la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00416 €
OM 2	0,15 €	0,00516 €

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00166 €
OM 2	0,15 €	0,00266 €

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional **fuerza de la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00499 €
OM 2	0,15 €	0,00599 €

Tráfico SMS / MMS Texto interpersonales origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Precio por mensaje
Operador Nacional	0,10 €

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Diciembre 06

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

- **Condiciones de contratación**
 - El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.
 - Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.
 - Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.
- **Cuota de alta:** 3€ por línea



- **Cuota de modificación:** 3€ por línea
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar¹:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrito por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Restricciones

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno Familiar.

MÓDULOS ESPECIALES DE TARIFA

Lanzamiento: mayo 07

MÓDULO TARIFA REDUCIDA 24 HORAS

DESCRIPCIÓN

El módulo Tarifa Reducida 24 Horas permite a las líneas que lo contratan acceder a un mejor precio del tráfico de voz nacional a cambio de una cuota periódica.

CUOTAS

- Cuota de alta: 0,00€
- Cuota periódica: 15,00€

¹ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrataará en función del número de días en que haya estado en vigencia el módulo sobre el total de los del período.

SERVICIO MEDIDO

- Precio de la voz con origen en red Movistar y destino a Movistar, operadores fijos nacionales y operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

Estab. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Precio de la voz con origen en red Movistar y destino a Yoigo y Euskaltel Móvil:

Estab. llamada	Precio / segundo
0,12 €	0,0037 €

RESTRICCIONES

- El Módulo Tarifa Reducida 24 Horas sólo es compatible con el plan de tarificación Contrato Único 24 Horas, y Contrato 24 Horas.
- El Módulo Tarifa Reducida 24 Horas con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriéndose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo Tarifa Reducida 24 Horas es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

MÓDULO 100x1 MOVISTAR

DESCRIPCIÓN

Las líneas que contratan el Módulo 100x1 Movistar sólo pagan el establecimiento de la llamada y los 60 primeros segundos de todas sus llamadas a Movistar cuya duración esté comprendida entre 60 y 6000 segundos.

CUOTAS

- Cuota de alta 0,00€
- Cuota periódica 10,00€ (por período de facturación)

La cuota periódica es de 3,00€ si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.



En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrinará en función del número de días en que haya estado en vigencia el módulo sobre el total de los del período.

SERVICIO MEDIDO

En todas las llamadas interpersonales originadas en la red de Movistar con destino a números Movistar, el tráfico a partir del segundo 61 de cada llamada será gratuito, con un tope de 5940 segundos gratis por llamada.

El coste de establecimiento de la llamada y el precio de los 60 primeros segundos de ésta serán los aplicables según el plan de tarificación y los módulos que tenga contratados la línea.

RESTRICCIONES

- El Módulo 100x1 Movistar es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL.
- El Módulo 100x1 Movistar con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriéndose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo 100x1 Movistar es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

MÓDULOS 50 SMS

El Módulo 50 SMS ofrece a una línea de contrato un paquete de 50 mensajes de texto con destino Movistar (desde la red Movistar en España y a través del Centro de Mensajes Cortos de Movistar) que deben consumirse dentro del período de facturación. Los mensajes no consumidos dentro del período caducan al finalizar éste.

CUOTAS

- Cuota de alta 0,00€
- Cuota periódica 6,00€ (por período de facturación).

La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrinará en función del uso que se haya hecho de la franquicia.



SERVICIO MEDIDO

Los SMS interpersonales dirigidos a números Movistar desde la red Movistar serán gratuitos hasta que se alcance el valor de la franquicia (50). Quedan excluidos de esta tarificación los SMS dirigidos a números incluidos en módulos en los que existe un precio específico para los SMS (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub26, Números Frecuentes).

RESTRICCIONES

- El Módulo 50 SMS es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL.
- El Módulo 50 SMS con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriéndose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo 50 SMS es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

MÓDULO FINES DE SEMANA GRATIS

DESCRIPCIÓN

Las líneas que contratan el Módulo Fines de Semana Gratis disponen de una franquicia de tráfico de voz a Movistar entre las 00:00 del sábado y las 24:00 del domingo en cada período de facturación, que les permite comunicarse sin pagar nada hasta alcanzar el tope de la franquicia.

CUOTAS

- Cuota de alta 0,00€
- Cuota periódica 10,00€ (por período de facturación)

La cuota periódica es de 3,00€ si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrataará en función del uso que se haya hecho de la franquicia.

SERVICIO MEDIDO

Tráfico cubierto por el módulo: voz con destino Movistar originada en la red Movistar entre las 00:00 del sábado y las 24:00 del domingo.



Franquicias aplicables simultáneamente: 1000 minutos y 500 llamadas en el período de facturación. Cuando se alcance cualquiera de los dos límites, el tráfico dejará de rarificarse en las condiciones del módulo.

Dentro de la franquicia, el precio del tráfico es gratuito y no se factura el establecimiento de llamada. Fuera de la franquicia, se aplica el precio que corresponda según el plan tarifario y los módulos que tenga contratados la línea.

RESTRICCIONES

- El Módulo Fines de Semana Gratis es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL.
- El Módulo Fines de Semana Gratis con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriéndose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo Fines de Semana Gratis es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

NEGOCIOS

CONTRATO EMPRESAS

Última modificación: Mayo 07

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

1. Tramos Horarios,
2. Tarifa Única,
3. Empresas 30, 60 y 90
4. Tarifa Plana Horario Oficina y
5. Tarifa Plana Movistar y Fijos, siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 60 y 90

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota periódica: gratuita a excepción de las líneas con opciones de Tarifa Plana:

Opción	Cuota periódica
Tarifa Plana Horario Oficina	75 €
Tarifa Plana Movistar y Fijos	99 €

Servicio medido

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO PERIÓDICO POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo periódico por línea cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea por periodo de facturación.

Opción	Servicio Medido Mínimo Periódico
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Horario Oficina	75 €
Tarifa Plana Movistar y Fijos	99 €

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. EMPRESAS TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0028 € / seg.	0,0013 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0038 € / seg.	0,0023 € / seg.

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0037 € / seg.	0,0022 € / seg.

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

2. EMPRESAS TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil.

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0037 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

3. EMPRESAS 30, 60 Y 90

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0025 €



Empresas 60	0,15€	0,0021 €
Empresas 90	0,15€	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0035 €
Empresas 60	0,15€	0,0031 €
Empresas 90	0,15€	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0033 €
Empresas 60	0,15€	0,0030 €
Empresas 90	0,15€	0,0025 €

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0058 €
Empresas 60	0,15€	0,0058 €
Empresas 90	0,15€	0,0058 €

4. EMPRESAS TARIFA PLANA HORARIO OFICINA

Cuota periódica: 75€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos de voz cursados a Movistar en horario de oficina, facturándose como mínimo 40€ por periodo. La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo pero no se beneficia de dicho descuento.

La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Tarifa Plana Horario Oficina disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar (establecimiento de llamada incluido) en el Horario Oficina:

- De lunes a sábado de 8:00 horas a 20:00 horas.



El tráfico de voz nacional con destino Movistar que excede de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo y Euskaltel móvil se tarifican:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

5. EMPRESAS TARIFA PLANA MOVISTAR Y FIJOS

Cuota periódica: 99€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos con destino Movistar y fijo nacional, facturándose como mínimo 50€ por periodo. La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo pero no se beneficia de dicho descuento.

La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Tarifa Plana Movistar y Fijos disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar y fijos nacionales (establecimiento de llamada incluido).

El resto de llamadas de voz nacionales destino Movistar y fijos nacionales que excede de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:



E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo y Euskaltel móvil se tarifan:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios (para todas las opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarifan en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios Multilínea
- Módulo Números Movistar
- Tarifa Plana Fijos
- Uno Pymes
- Módulo 3G Movistar y Fijos Multilínea
- Módulo Números Elegidos
- Bono Minutos Movistar Multilínea

-
- Módulo Tres Empresas Movistar
 - Club SMS
 - Tarifa Plana Mensajes Internos
 - Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea
 - Módulo Nuevos Empresarios

A) MÓDULO CINCO

Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos².

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de voz, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de videollamadas, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de mensajes de texto (SMS y MMS solo texto) formada por un máximo de cinco números Movistar.
- Lista de mensajes multimedia (MMS multimedia) formada por un máximo de cinco números Movistar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

Cuota de conexión: 6 € por el alta de las cuatro listas.

Cuota periódica: Gratuita.

Cuota de modificación: 1 € por cada número de teléfono modificado.

Consulta de números incluidos en la lista: Gratuita.

Baja en el Módulo Cinco: Gratuita.

Servicio Medido: El tráfico a destinos fuera de las listas se tarifica según la modalidad contratada por el cliente.

² No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.



Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS son los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

Precio de las llamadas nacionales de voz a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

TARIFA PLANA CINCO

Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco puede contratar la "Tarifa Plana Cinco" para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.

La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Cuota de conexión adicional: la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.

Cuota periódica: 12 €. La cuota periódica computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función del tráfico de voz cursado a los cinco números seleccionados, facturándose como mínimo 6€.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Cinco dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz/videollamada (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas periodo, se tarifican de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifican en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/segundo



0,15 €	0,0013 €
--------	----------

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS y MMS solo texto

Precio de los mensajes de texto SMS ó MMS solo texto enviados a los números de la Lista SMS ó MMS solo texto, a través del Centro de Mensajes Movistar:

Precio / SMS / MMS solo texto
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

Precio de los MMS con contenido multimedia enviados a los números de teléfono Movistar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

Precio / MMS
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes) 0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos Movistar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios Multilínea.

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota periódica: 3 € por línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Servicio medido:

Tráfico de voz

Llamadas nacionales a líneas Movistar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 60 y 90, Tarifa Plana Horario Oficina y Tarifa Plana Movistar y Fijos. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Incompatible a nivel línea con el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios Multilínea.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 10 €. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función del tráfico de voz cursado a las líneas Movistar del mismo cliente, facturándose como mínimo 5€. La cuota periódica computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono Movistar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de la franquicia y las realizadas a otros destinos se tarifan en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

D) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS MULTILÍNEA

Este módulo, que se contrata a nivel CIF y se activa automáticamente para todas las líneas del mismo, permite a todas las líneas del CIF integradas en un Contrato Empresas hablar entre ellas con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades del Contrato Empresas (incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana; asimismo computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.



Servicio medido: Todas las líneas del CIF disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas internas a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra según plan tarifario de cada línea.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Este módulo es incompatible a nivel línea con el Módulo Números Propios y con la Tarifa Plana Números Propios.

E) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas de voz a cualquier teléfono Movistar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Empresas 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 € por línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Servicio medido:

E1. Precios aplicables a la modalidad 1. Empresas Tramos Horarios

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Llamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0023 € / segundo	0,0011 € / segundo

E2. Precios aplicables al resto de modalidades

Llamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

F) TARIFA PLANA FIJOS

Este módulo permite a una línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier fijo nacional a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con los planes tarifarios Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 60, 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional, facturándose como mínimo 10€. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana; asimismo computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

G) MÓDULO UNO PYMES

Uno Pymes es un servicio que permite agrupar un máximo de 20 líneas Movistar de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 20); a cambio de una cuota periódica, cada línea móvil adscrita al grupo puede llamar gratis al resto de líneas móviles del mismo y a las fijas asociadas, con un límite global de 1.000 minutos/ 500 llamadas por período. Esta franquicia se fija a nivel de línea y no puede utilizarse de forma solidaria entre todos los Movistar pertenecientes al grupo.

Compatibilidades

Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación dentro del Contrato Empresas: Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 60 y 90, Empresas Tarifa Plana Horario Oficina, Empresas Tarifa Plana Movistar y Fijos y con los planes tarifarios cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios y Uno Profesional.

Condiciones de contratación

Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (mismo CIF/NIF).

Página 31 de 196

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



Para activar un grupo Uno Pymes se requiere un mínimo de una línea Movistar y una línea fija nacional.

El número de integrantes del grupo es como máximo 20 líneas Movistar.

El número de integrantes de la lista asociada es como máximo 20 líneas fijas nacionales.

Un mismo CIF/NIF puede tener simultáneamente más de un grupo Uno Pymes, pero una línea sólo puede pertenecer a un grupo simultáneamente. Tampoco se puede incluir un mismo número fijo en más de un grupo.

Cuota de alta de una nueva línea móvil integrada en el grupo: Gratuita.

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada

Cuando se añade una línea fija a Uno Pymes, cada línea móvil del grupo paga 1€.

Durante un periodo de carencia de 30 días naturales, a partir del momento del alta de cada grupo Uno Pymes, el cliente puede dar de alta y baja gratuitamente las numeraciones fijas que decida, sin límite alguno de movimientos (respetando siempre el máximo establecido de líneas fijas asociadas). Cuando finalice el periodo de carencia, se aplica la cuota a cualquier nueva incorporación de una línea fija.

Cuota periódica

Cada línea móvil adscrita a Uno Pymes paga una cuota básica de 12€ por período y una cuota variable de 1€ por cada número fijo asociado al servicio en el cierre del período de facturación. Sólo la cuota básica computa para el consumo mínimo de cada línea móvil con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

En el alta o la baja, la totalidad de la cuota (básica y variable) se prorrata según el uso realizado de la franquicia de tráfico en el período de facturación, aunque se factura un mínimo de 6€ por línea móvil.

La cuota periódica computa para determinar el porcentaje del descuento de Contrato Empresas, aunque está excluida del importe facturado sobre el que dicho porcentaje se aplica para calcular el valor del descuento del período.

Servicio medido

Se establece una franquicia de 1.000 minutos ó 500 llamadas por período de facturación para realizar llamadas a los destinos Movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea Movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

H) MÓDULO 3G MOVISTAR Y FIJOS MULTILÍNEA



Este módulo, contratable a nivel CIF, permite a todas las líneas -con un plan de tarificación compatible- integradas en un Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono Movistar y fijo nacional. Si estas llamadas se hacen a través de la red UMTS, la tarifa es más beneficiosa.

Este módulo es compatible con las modalidades Empresas Tarifa Única, Tramos Horarios, 30, 60, 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Empresas 40.

Este módulo es incompatible con el módulo Números Movistar.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa ni a efectos del consumo mínimo ni a efectos de calcular el % de descuento por consumo en el Contrato Empresas.

Servicio medido:

- Llamadas nacionales destino Movistar y operadores fijos a través de la red 2G:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00167 €

- Llamadas nacionales destino Movistar y operadores fijos a través de la red UMTS:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0012 €

I) MÓDULO NÚMEROS ELEGIDOS

Esta facilidad permite a las líneas del Contrato Empresas seleccionar un máximo de cinco destinos nacionales móviles y fijos para obtener tarifas de voz más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos³.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Tarifa Única, Tramos Horarios, Empresas, 30, 60 y 90, Tarifa Plana Movistar y Fijos y Tarifa Plana Horario Oficina.

³ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Cuota de alta en el servicio: 0€.

Cuota periódica: 3€ por cada número elegido. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo ni a efectos de calcular el % de descuento por consumo.

Cuota de modificación de un número elegido: 1,00 € a partir de la sexta alta.

Servicio medido a los números elegidos (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00133 €

Servicio medido a los números elegidos (Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00233 €

J) BONO MINUTOS MOVISTAR MULTILÍNEA

Este módulo es contratable a nivel CIF y consiste en una bolsa de minutos a Movistar que es consumida por la totalidad de las líneas del CIF con Contrato Empresas a medida que éstas van llamando.

Las bolsas son de 2.000 minutos ó 1.000 llamadas por periodo y pueden ser acumulables.

Cuota periódica a nivel CIF: 400 €. Dicha cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo por línea. En el caso de alta o baja de un Bono Minutos Movistar Multilínea, se prorrataea el importe de la cuota periódica en función de los minutos consumidos del bono, pero cobrando en cualquier caso un mínimo de 200€.

La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Los Bonos Minutos Movistar Multilínea son compatibles con los módulos y tarifas planas existentes en Contrato Empresas. Si el destino está cubierto por los tres productos de ahorro, primero se consumen los minutos de la tarifa plana por línea, después del Bono Minutos Movistar Multilínea y por último, una vez agotados los dos anteriores, del módulo de pago por uso.

K) MÓDULO TRES EMPRESAS



Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener una tarifa reducida en las llamadas a las líneas Movistar de tres CIF/NIF seleccionados. Esta lista es común a todas las líneas del cliente que contraten el módulo.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del plan de facturación Contrato Empresas (incluido el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40).

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. Esta cuota no computa ni a efectos de consumo mínimo ni para establecer el porcentaje de descuento por consumo.

Servicio medido:

Tráfico de voz

- Llamadas destino Movistar de los CIF elegidos

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,00167 €

L) CLUB SMS

Esta facilidad permite a las líneas del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS y MMS solo texto enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de alta: Gratis.

Cuota periódica: 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Precio del servicio medido en la red Movistar: Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: 0,075€ / mensaje.

Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

M) TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS

Este módulo, contratable a nivel línea, permite a las líneas del Contrato Empresas enviar hasta 500 SMS y 500 MMS por periodo a todas las líneas Movistar del mismo CIF/NIF a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.



Cuota periódica: 6 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo ni para calcular el % de descuento por consumo en el Contrato Empresas aunque no se beneficia de dicho descuento.

Franquicia: 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifan según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

N) TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS MULTILÍNEA

Este módulo, contratable a nivel CIF, permite a todas las líneas del mismo CIF/NIF integradas en un Contrato Empresas mandar 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas Movistar del mismo CIF que tengan activado el módulo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo ni para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Franquicia: 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF con Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifan según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos.

O) MÓDULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 períodos de facturación (con un máximo de 300 € por período). Pasado este período el módulo caduca y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

Cuota de conexión: gratuita

Cuota periódica: gratuita

Servicio medido: Aplican las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.



Requisitos: Pueden disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

Descuentos sobre el total de consumo

Los descuentos que se indican a continuación son aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos y los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

NACIONAL

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2,00
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4,00
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5,00
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6,00
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7,00
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,50
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,50
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9,00
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,50
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10,00
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,50
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11,00
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,50
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12,00
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,50
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13,00
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,50
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,50



Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,50
Más de 150.000,00 €	16,00

INTERNACIONAL

Las llamadas internacionales disfrutan de los siguientes descuentos por volumen de consumo⁴:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22,00
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30,00
Más de 3.000,00 €	35,00

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Última modificación: Mayo 07

Lanzamiento Plan 90: marzo 04

- Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 € para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- Cuota periódica:** gratuita
- Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo periódico por línea cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Periódico
Plan 30	30 €
Plan 60	60 €
Plan 90	90 €

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio es el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino Movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
-----------	------------	----------------

⁴ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.

Plan 30	0,15 €	0,0027 €
Plan 60	0,15 €	0,0023 €
Plan 90	0,15 €	0,0020 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0037 €
Plan 60	0,15 €	0,0033 €
Plan 90	0,15 €	0,0030 €

Tráfico de videollamada

- Vídeo llamadas destino Movistar:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0033 €
Plan 60	0,15 €	0,0030 €
Plan 90	0,15 €	0,0025 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0058 €
Plan 60	0,15 €	0,0058 €
Plan 90	0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifican según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Última modificación: Mayo 07

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota periódica:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO PERIÓDICO por línea, cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida⁵.

Modalidad	Servicio medido mínimo periódico
Autónomos 15	15€
Autónomos 30	30€
Autónomos 60	60€
Autónomos 90	90€

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio del servicio medido es el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0027 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0025 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0021 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0037 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0035 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0031 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamada

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0030 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0025 €

⁵ Si la línea no supera ese mínimo, se factura la cantidad fijada a cada modalidad.

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

- Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarifican en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO AUTÓNOMOS MOVISTAR Y FIJOS

Lanzamiento: mayo 07

El Contrato Autónomos Movistar y Fijos es un plan de tarificación compatible con el plan de facturación Contrato Autónomos y con el Módulo Solución Autónomos. Pueden darse de alta los clientes que se acrediten debidamente como empresas y profesionales.

Cuota de conexión: 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

Cuota periódica: 99€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos destino Movistar y fijo nacional, facturándose como mínimo 50€ por periodo.

La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio medido: las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Contrato Autónomos Movistar y Fijos disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar y fijos nacionales (establecimiento de llamada incluido).

El tráfico de voz nacional con destino Movistar que excede de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:



E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo y Euskaltel móvil se tarifica:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifican en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

- Ámbito de aplicación.**

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- Cuota mensual:** gratuita.
- Servicio medido**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea⁶.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

⁶ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.
El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0012 €

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0046 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0056 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.



El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.

- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.

- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos / mes ó 500 llamadas / mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.

El tráfico de voz que excede el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (movistar, operadores fijos y otros operadores móviles – excepto Yoigo y Euskaltel móvil) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0027 €

El tráfico de voz que excede el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (a otros Yoigo y Euskaltel) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Marzo 07

- **Ámbito de aplicación**

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contrato Autónomos Movistar y Fijos; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más, que hayan contratado una Recarga Automática.

- **Condiciones de contratación**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto de contrato como de tarjeta, estableciéndose un máximo de 10 y un mínimo de 2. Al menos una de las líneas del módulo debe ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota periódica:** Gratis para hasta cinco líneas del módulo. 3,00 € por línea para la sexta y sucesivas. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Las líneas de contrato agrupadas en un Módulo Solución Autónomos deben realizar en el período de facturación un consumo mínimo total equivalente a la suma de los fijados en el plan de tarificación de cada línea. Sin perjuicio de lo anterior, cada línea debe facturar individualmente un mínimo de 3,00€.

La incorporación de las líneas tarjeta en un Módulo Solución Autónomos exige un compromiso de recarga mensual contra factura, por un importe mínimo de 10,00€ y un máximo de 90,00€, en



tramos de 5,00€. Como beneficio dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- **Servicio medido**

Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el Módulo Solución Autónomos⁷:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo

Restricciones

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación y con el servicio Uno Profesional.
La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

TARIFA PLANA AUTÓNOMOS FIN DE SEMANA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a las líneas del Contrato Autónomos ó del Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles, hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier Movistar durante el fin de semana (sábados y domingos de 00:00 a 24:00) a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Autónomos 15, 30, 60, 90 y Club Autónomos. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Autónomos 40.

Cuota de Conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Autónomos Fin de Semana dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a Movistar a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

⁷ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO NÚMEROS ELEGIDOS

Lanzamiento: mayo 07

Esta facilidad permite a una línea seleccionar un máximo de cinco destinos nacionales móviles y fijos para obtener tarifas de voz más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁸.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: dentro de los planes de facturación Contrato Autónomos ó Módulo Solución Autónomos con Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Autónomos 40.

- **Cuota de alta en el servicio:** 0€.
- **Cuota periódica:** 3€ por cada número elegido. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Cuota de modificación de un número elegido:** 1,00 € a partir de la sexta alta.
- **Servicio medido a los números elegidos** (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00133 €

⁸ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



- **Servicio medido a los números elegidos** (Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00233 €

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Última modificación: Septiembre 2006

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas al mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 10€. La cuota computa a efectos del consumo mínimo de la línea.
- **Servicio medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de cualquiera de cualquiera de las franquicias y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo ‘Tarifa Plana Números Propios’ es incompatible con la integración de dicha línea en los módulos de agrupación ‘Módulo Solución Autónomos’ y ‘Uno Familiar’.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS MULTILINEA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel CIF/NIF, permite a todas las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Autónomos ó Modulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles, hablar entre ellas con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo a cambio de una cuota periódica por línea.



Este módulo es compatible con los siguientes planes de tarificación: Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido: Todas las líneas del CIF/NIF disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas internas a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en cualquiera de las franquicias, el tráfico se cobra según plan tarifario de cada línea.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Números Propios y el Módulo Números Propios.

TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel línea, permite a las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Mi Negocio, Contrato Autónomos ó Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles (Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos, Contrato Autónomos Movistar y Fijos) mandar 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas movistar del mismo CIF/NIF a cambio de una cuota periódica por línea. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 6 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Franquicia: 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS MULTILINEA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel CIF/NIF, permite a todas las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Mi Negocio, Contrato Autónomos y Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles (Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos, Contrato Autónomos Movistar y Fijos) mandar 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas movistar del mismo CIF/NIF que tengan activado el módulo a cambio de una cuota periódica por línea. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Franquicia: 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF con Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos.

TARIFA PLANA FIJOS

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a las líneas integradas en un plan de facturación Contrato Planes ó Contrato Autónomos hablar con un límite de 1000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier fijo nacional a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Plan 30, Plan 60 y Plan 90 dentro del Contrato Planes ó del Módulo Uno Familiar; Autónomos 15, 30, 60, 90 y Club Autónomos dentro del Contrato Autónomos ó del Módulo Solución Autónomos.

Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente Plan 40 y Autónomos 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional cursados, facturándose como mínimo 10€. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.



Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Autónomos Movistar y Fijos y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses⁹. Pasado este período el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

MÓDULO UNO PROFESIONAL

Lanzamiento: Diciembre 06

Última modificación: Mayo 07

Uno Profesional es un servicio que permite agrupar varias líneas movistar (máximo 5) de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 2).

Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación: Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

⁹ Con un máximo de 300 €/mes

- **Condiciones de contratación**
 - Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (misma identificación fiscal); se exige que el cliente acredite su carácter profesional.
 - Una línea no puede estar integrada en más de un grupo Uno Profesional.
 - Para activar un grupo Uno Profesional se requiere un mínimo de una línea movistar y una línea fija nacional.
 - El número de integrantes del grupo será como máximo 5 líneas movistar.
 - El número de integrantes de la lista asociada será como máximo 2 líneas fijas nacionales.
- **Cuota de alta de nueva línea móvil integrante del grupo:** 1€ / línea móvil dada de alta.
- **Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada:** a partir de la 3^a alta (incluida), 1€ por línea movistar perteneciente al grupo en el momento del alta del número fijo.
- **Cuota mensual:** 12€ por línea movistar. Computa para el consumo mínimo. En el mes de alta o baja, se prorrateará según el uso realizado en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.

- **Servicio medido**

Se establece una franquicia de 1.000 minutos por período de facturación para realizar llamadas a los destinos movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Unitización según plan tarifario de cada línea.

El tráfico que excede de la franquicia se factura según modalidad tarifaria de la línea.

- **Restricciones**

Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios, Uno Familiar, Uno Pymes, Módulo Solución Autónomos y módulos de agrupación cerrados comercialmente.

MÓDULO UNO PYMES

Fecha de lanzamiento: Abril 07

Última modificación: Mayo 07

Uno Pymes es un servicio que permite agrupar un máximo de 20 líneas Movistar de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 20); a cambio de una cuota periódica, cada línea móvil adscrita al grupo puede llamar gratis al resto de líneas móviles del mismo y a las fijas asociadas, con un límite global de 1.000 minutos/ 500 llamadas por período. Esta franquicia se fija a nivel de línea y no puede utilizarse de forma solidaria entre todos los Movistar pertenecientes al grupo.

Compatibilidades

- Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación dentro del Contrato Empresas: Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Empresas Tarifa Plana Total.
- Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios y Uno Profesional.

Condiciones de contratación

- Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (mismo CIF/NIF).
- Para activar un grupo Uno Pymes se requiere un mínimo de una línea Movistar y una línea fija nacional.
- El número de integrantes del grupo es como máximo 20 líneas Movistar.
- El número de integrantes de la lista asociada es como máximo 20 líneas fijas nacionales.
- Un mismo CIF/NIF puede tener simultáneamente más de un grupo Uno Pymes, pero una línea sólo puede pertenecer a un grupo simultáneamente. Tampoco se puede incluir un mismo número fijo en más de un grupo.

Cuota de alta de una nueva línea móvil integrada en el grupo: Gratuita.

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada

Cuando se añada una línea fija a Uno Pymes, cada línea móvil del grupo pagará 1€.

Durante un periodo de carencia de 30 días naturales, a partir del momento del alta de cada grupo Uno Pymes, el cliente puede dar de alta y baja gratuitamente las numeraciones fijas que decida, sin límite alguno de movimientos (respetando siempre el máximo establecido de líneas fijas asociadas). Cuando finalice el periodo de carencia, se aplica la cuota a cualquier nueva incorporación de una línea fija.

Cuota periódica

Cada línea móvil adscrita a Uno Pymes pagará una cuota básica de 12€ por período y una cuota variable de 1€ por cada número fijo asociado al servicio en el cierre del período de facturación. Sólo la cuota básica computa para el consumo mínimo de cada línea móvil.

En el alta o la baja, la totalidad de la cuota (básica y variable) se prorratará según el uso realizado de la franquicia de tráfico en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.

La cuota periódica computa para determinar el porcentaje del descuento de Contrato Empresas, aunque está excluida del importe facturado sobre el que dicho porcentaje se aplica para calcular el valor del descuento del período.



Servicio medido

Se establece una franquicia de 1.000 minutos / 500 llamadas por período de facturación para realizar llamadas a los destinos Movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea Movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Cuando se alcance el umbral fijado en cualquiera de las franquicias, el tráfico comenzará a cobrarse en función del contrato suscrito por la línea.

COMBINADO DATOS VOZ

Fecha de lanzamiento: Abril 07

- El combinado de Datos + Voz es un producto que se ofrece a los clientes del plan de facturación Contrato Empresas (Empresas Tramos Horarios y Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, y Tarifa Plana Movistar y Fijos) y Contrato Autónomos (Autónomos 15, 30, 40, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos) con planes de tarificación compatibles con la Tarifa Plana Números Propios, en el que se empaquetan varios servicios -Multisim, Tarifa Plana Números Propios, Tarifa Plana Mensajes Internos y Tarifa Plana de Datos (3,5G ó 3,5G sin límites)- a cambio de una única cuota periódica.
- **Cuota de alta: 6€ línea**

1.- Combinados Tarifa Plana 3,5G con voz

Cuota periódica: 39 € por línea y mes.

2.- Combinados Tarifa Plana 3,5G sin límites con voz

Cuota periódica: 65 € por línea y mes.

Las cuotas periódicas no computan para el consumo mínimo.

En el mes de alta o baja, la cuota periódica se prorratará en base a los días disfrutados en el período de facturación.

Los combinados son incompatibles con los servicios equivalentes a las facilidades que los componen: Multisim, Tarifa Plana Números Propios, Tarifa Plana Mensajes Internos y la Tarifa Plana de Datos contratada en el combinado.

Los combinados de datos son incompatibles entre sí.

COMBINADO CORREO VOZ

Fecha lanzamiento: Abril 07



El combinado de Correo + Voz es un producto que se ofrece a los clientes del plan de facturación Contrato Empresas y Contrato Autónomos con planes de tarificación compatibles con la Tarifa Plana Números Propios, en el que se empaquetan varios servicios –Multisim, Tarifa Plana Números Propios y una solución de correo (BlackBerry ó Mail Movistar)- a cambio de una única cuota periódica.

- **Cuota de alta: 6€ línea**, adicional a la cuota de alta de la solución de correo. Incluye una SIM adicional.

Las tarifas dependerán tanto de la solución de correo elegida como del plan tarifario que tenga contratado el cliente.

1.- Combinados con BlackBerry Empresa / Multinacional con voz

- **Cuota periódica:**
 - a. 43,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 34,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 27,00€ por línea y para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

2.- Combinados con BlackBerry Profesional con voz

- **Cuota periódica:**
 - a. 33,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 27,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 22,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

3.- Combinados con Mail Movistar Empresa con voz

- **Cuota periódica:**
 - a. 30,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 25,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.



- c. 20,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

4.- Combinados con Mail Movistar Profesional con voz

- **Cuota periódica:**
 - a. 25,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 21,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 18,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

Las cuotas mensuales no computan para el consumo mínimo.

En el mes de alta o baja, la cuota mensual se prorrataará en base a los días disfrutados en el período de facturación.

Los combinados son incompatibles con los servicios equivalentes a las facilidades que los componen: Multisim, Tarifa Plana Números Propios y la solución de correo contratada en el combinado.

Los combinados de Correo son incompatibles entre sí.

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg)	Fijo (€/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0087 €	0,0070 €
Zona 2	0,45 €		0,0119 €
Zona 3	0,45 €		0,0132 €
Zona 4	0,45 €		0,0174 €
Zona 5	0,45 €		0,0224 €
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,45 €		0,0784 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	E. Llamada	Destino (Precio/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0313 €
Zona 2	0,45 €	0,0313 €
Zona 3	0,45 €	0,0313 €
Zona 4	0,45 €	0,0313 €
Zona 5	0,45 €	0,0313 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €**.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad**¹⁰: 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.
- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito
- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito

¹⁰ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.



- Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador: 3, € por cada tipo de restricción.
- Reposición de la tarjeta SIM: gratuito

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA ÚNICA 24 HORAS

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea) n.a.

Cuota periódica (por línea) n.a.

Consumo mínimo (por línea) n.a.

Tipo Consumo Mínimo n.a.

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00633 €
OM 2	0,15 €	0,00733 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
------------------	----------------------------	--------------------



Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00716 €
OM 2	0,15 €	0,00816 €

TARJETA TIEMPO LIBRE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea) n.a.

Cuota periódica (por línea) n.a.

Consumo mínimo (por línea) n.a.

Tipo Consumo Mínimo n.a.

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 07:00 a 17:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00983€
OM 2	0,15 €	0,01083 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,01066 €



OM 2	0,15 €	0,01166 €
------	--------	-----------

Horario de aplicación de Lunes a Viernes de 17:00 a 07:00 horas y Sábados, Domingos y Festivos de 00:00 a 24:00 horas.

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00200 €
OM 2	0,15 €	0,00300 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00283 €
OM 2	0,15 €	0,00383€

TARJETA MOVISTAR

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea) n.a.

Cuota periódica (por línea) n.a.

Consumo mínimo (por línea) n.a.

Tipo Consumo Mínimo n.a.



Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00083 €
Operador Nacional no Movistar excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00983 €
OM 2	0,15 €	0,01083 €

Tráfico de VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Movistar	0,15 €	0,00166 €
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,01066 €
OM 2	0,15 €	0,01166 €

TARJETA MI GENTE

Lanzamiento: mayo 2007

Los tráficos no detallados a continuación, al igual que los servicios de gestión de llamadas, gestión de prepago, y demás de consulta y control, se tarificarán según precios vigentes comunes a modalidades de contrato y tarjeta.

Los servicios Desvío de llamada y Cobro Revertido Nacional tendrán para estas modalidades el precio de una llamada interpersonal nacional a Movistar .

Cuota de conexión (por línea)

n.a.

Cuota periódica (por línea)

n.a.



Consumo mínimo (por línea)	n.a.
Tipo Consumo Mínimo	n.a.
Cuota de modificación / alta tras completar lista	3,00 €

Servicio medido

Horario de aplicación de Lunes a Domingo de 00:00 a 24:00 horas

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00083 €
OM 2	0,15 €	0,00183 €

Tráfico VOZ interpersonal origen red Movistar y destino nacional **fuerza de la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00750 €
OM 2	0,15 €	0,00850 €

Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y **destino Lista de Elegidos**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00166 €
OM 2	0,15 €	0,00266 €



Tráfico VIDEOTELEFONIA interpersonal origen red Movistar y destino nacional **fuerza de la Lista**

Operador Destino	Establecimiento de Llamada	Precio por segundo
Operador Nacional excepto OM 2 (Yoigo y Euskaltel móvil)	0,15 €	0,00833 €
OM 2	0,15 €	0,00933€

Tráfico SMS / MMS Texto interpersonales origen red Movistar y **destino Lista de Mi Gente**

Operador Destino	Precio por mensaje
Operador Nacional	0,10 €

Condiciones de la lista Mi Gente

Mes (desde el alta en la modalidad)	0	6	12	18	24	30	36
Tamaño máx. de lista	5	6	7	8	9	10	10
Mínimo de destinos movistar nacional	3	3	3	3	3	3	3
Máximo de destinos nacionales no movistar	2	3	4	5	5	5	5

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

El cliente del Servicio Tarjeta Activa Más pagará el coste de las llamadas que realice de acuerdo con los precios y criterios que se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0038 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0048 €

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Activa Más y retornará a su modalidad de origen.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg.)	Fijo (€/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0107 €	0,0084 €
Zona 2	0,50 €		0,0145 €
Zona 3	0,50 €		0,0169 €
Zona 4	0,50 €		0,0220 €
Zona 5	0,50 €		0,0304 €
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,50 €		0,1084 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Las video llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino	
	E. Llamada	(Precio/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0375 €
Zona 2	0,50 €	0,0375 €
Zona 3	0,50 €	0,0375 €
Zona 4	0,50 €	0,0375 €
Zona 5	0,50 €	0,0375 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.



SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a **6 €**
- Proximidad a su caducidad.
- Períodicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: **20 € y 40 €**
- Recarga en Terra: **15€ , 20€ , 25€ y 30€**
- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de **5€ a 150€** Se puede efectuar recargas por importes múltiples de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: **10€ , 20€ , 30€ y 60€**
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde **6,01€ hasta 90,15€** como límite mensual.

Página 66 de 196

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**

- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por MoviStar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las tarjetas prepago MoviStar que permite el cambio de modalidad de Tarjeta pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Al cliente se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada.

El cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes:

- La llamada al 220 es gratuita.
- La selección inicial del tipo de tarjeta será gratuita para el cliente
- Modificaciones posteriores
 - El cliente tendrá derecho a una modificación gratuita por año natural (no acumulable)
 - Las siguientes modificaciones tendrán un coste de 6 € por cada cambio de tipo de tarjeta

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.



- SALDO BÁSICO. Saldo de la tarjeta con validez 180 días.
- SALDO EXPRESS. Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- SALDO TOTAL. La suma de los dos anteriores.

Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada al número 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

• **Cuota de conexión:** No existe.

• **Cuota mensual:** No existe.

• **Servicio medido.**

- En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.
- La primera consulta realizada cada día al número 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.
- Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO



En cualquier momento, y sin necesidad de suscripción previa, los clientes de Tarjeta pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento de la solicitud, a través de dos vías:

- Enviando un USSD con el código #122# (la información se mostrará en la pantalla del teléfono).
- A través de la web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Precio por consulta: 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15[¤] (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
- Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR

• **Condiciones de acceso al servicio**

Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

QUIEREN HABLARTE

Quieren Hablarle es un servicio gracias al cual se informa al destinatario (B) de una llamada emitida por una línea de prepago (A) en Precarga (menos de 32 días en estado desde que agotó su saldo) de que el número A quiere comunicarse con él (B); el número de destino recibe esta información a través de un SMS.

El servicio lo tienen activado por defecto todas las líneas del parque Movistar. Se puede solicitar la baja del mismo, como línea solicitante y como línea solicitada.

PRECIOS

SOLICITUD DE LLAMADA - El SMS con remitente número A con el que se informa al número B de que A ha intentado comunicarse con él es gratuito.

GESTIÓN

- Las llamadas a los números 3505 y 3506 son gratuitas.
- Los mensajes de texto enviados a los números 3505 y 3506 son gratuitos.
- Los SMS enviados al cliente con remitentes 3505, 3506 y rangos de numeración 3505XX y 3506XX son gratuitos.

RESTRICCIONES

Se limitan las notificaciones por línea solicitante y día natural a un máximo de 5.

No se remiten notificaciones a clientes con Multisim.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€, el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.
- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir qué tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.



DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado mediante una llamada al 4334. Para acceder a la información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será le mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación. El tráfico se computará en segundos desde el primer segundo.

SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Numeración	Proveedor Del Servicio	E. Llamada	€/segundo
11810	Información Telefónica Número 11812	2,0980 €	0,0308 €
11811	Telegate	0,3800 €	0,0120 €
11812	Información Telefónica Número 11812	1,5420 €	0,0107 €
11813	Business Process Outsourcing	1,2220 €	0,0137 €
11814	Evertrade Spain	1,3680 €	0,0128 €
11815	Auna Telecomunicaciones	1,5420 €	0,0182 €
11816	Internet Global Business	2,4520 €	0,0192 €
11817	Comunitel Global	1,7080 €	0,0118 €
11818	Telefónica De España	0,7500 €	Precio/llamada
11819	Gavilanes Siglo Xxi	0,3200 €	0,0050 €
11820	Tele2 Telecommunications Services	0,5420 €	0,0032 €
11821	Audiotex Internet Services	1,3000 €	0,0150 €
11822	Telefónica De España	0,4500 €	0,0142 €
11823	Multisuministros	0,2000 €	0,0133 €
11824	Infotecnia 11824	1,4760 €	0,0171 €
11825	Telefónica De España	1,0000 €	0,0267 €
11826	Nosystemnet Data SI (Alai)	3,3440 €	0,0299 €
11828	Valencia De Cable	1,2180 €	0,0128 €
11829	Bradford Develops	1,7020 €	0,0192 €
11830	Eagertech 21	1,1460 €	0,0116 €
11832	Sun Telecom	2,4100 €	0,0235 €
11834	Telebravo Operadora	1,1160 €	0,0086 €
11835	Incotel Servicios Avanzados, S.L.	1,0420 €	0,0107 €
11836	Central Fax, S.L.	1,1060 €	0,0101 €
11837	Foreign Information Services	1,3660 €	0,0086 €

11838	Operadora De Telecomunicaciones Opera	2,4520 €	0,0192 €
11840	Euskaltel	1,2460 €	0,0141 €
11841	Deutsche Telefon-Auskunft	1,2700 €	0,0120 €
11843	Antena 3 De Televisión	2,2520 €	0,0192 €
11844	Información Directa	1,2500 €	0,0150 €
11845	Incotel Ingeniería Y Consultoría	2,4520 €	0,0192 €
11846	Mediaduero	2,0320 €	0,0172 €
11847	Redes Y Servicios Liberalizados	2,0340 €	0,0214 €
11848	R Cable Y Telecomunicaciones Galicia	1,1460 €	0,0116 €
11850	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	1,0000 €	0,0090 €
11851	Telelínea local	1,5520 €	0,0192 €
11854	Servicios De Información De Audiotex Telelínea	1,3000 €	0,0150 €
11855	Vodafone España	1,4180 €	0,0203 €
11858	Operadora De Telecomunicaciones Opera	1,1160 €	0,0111 €
11859	Spantel 2000	1,9340 €	0,0214 €
11860	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	2,0080 €	0,0218 €
11861	Instituto Sondaxe	1,0420 €	0,0107 €
11862	Nice Management Group	4,4200 €	0,0320 €
11868	Incotel Servicios Avanzados	1,6900 €	0,0165 €
11869	11869 Servicios De Información Telefónica	1,4360 €	0,0156 €
11870	Información En General S.L (Opera)	2,4520 €	0,0192 €
11871	Telephone Publishing (France Telecom)	1,5680 €	0,0128 €
11872	World Premium Rates, S.A. (Bt)	0,7500 €	0,0034 €
11873	Nac Comunicaciones	1,3000 €	0,0150 €
11875	Qdq Media	1,1580 €	0,0118 €
11876	Internet Global Business	2,4520 €	0,0192 €
11877	Multiasistencia Gestión y Ayuda.	0,3100 €	0,0058 €
11878	Quality Telecom	1,5540 €	0,0184 €
11880	11811 Nueva Información Telefónica,	2,1120 €	0,0227 €
11881	Neo-Sky 2002	1,5020 €	0,0167 €



11882	Central De Recursos En Internet	1,4680 €	0,0128 €
11883	11883 Telecom Gmbh	2,1180 €	0,0203 €
11884	11883 Telecom Gmbh	1,7080 €	0,0118 €
11886	11888 Servicio Consulta Telefónica	0,5000 €	0,0300 €
11887	Retevisión Móvil, S.A.	1,8020 €	0,0192 €
11888	1888 Servicio Consulta Telefónica	0,4500 €	0,0150 €
11889	Editateide	1,2720 €	0,0137 €

Quantum inicial por locución 0,25 €. Este quantum incluye una franquicia de 11 segundos.

Los clientes movistar tanto de contrato como de prepago, podrán acceder a ciertos servicios de información telefónica mediante el envío de un SMS a un número corto. Precio SMS nacional

- **Envío de mensajes:**

11888	0,90 €
11822	0,70 €
11811	0,80 €

- **Menaje recibido:**

11888	Gratis
11822	Gratis
11811	Gratis

NÚMEROS INTERNACIONALES UNIVERSALES DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO

Este servicio permite a todos los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a números internacionales universales de cobro revertido automático.

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/segundo
+800GSN 11	0,15 €	0,0100 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

¹¹ Global Suscriber Number (8 dígitos).

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

El tráfico realizado en itinerancia tendrá los siguientes precios:

Emitidas Voz Establecimiento	0,50 €
Emitidas Voz Zona 1	0,0208 €
Emitidas Voz Zona 2	0,0349 €
Emitidas Voz Zona 3	0,0642 €

NÚMEROS NO GEOGRÁFICOS PARA SERVICIOS VOCALES NÓMADAS

Este servicio corresponde a numeración no geográfica atribuida para SVN cuando los puntos de acceso están dentro del territorio nacional sin más limitaciones.

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0067 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 803 – 806 – 807

Estos servicios corresponden a tarificación adicional de voz:

- 803: Servicios exclusivos para adultos.
- 806: Servicios de ocio y entretenimiento
- 807: Servicios profesionales

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio (Y= 3,6,7)	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
80 Y (A = 0,1)	0,30 €	0,0108
80 Y (A = 2,3)	0,30 €	0,0175
80 Y (A = 4,5)	0,30 €	0,0217
80 Y (A = 6,7)	0,30 €	0,0325
80 Y (A = 8)	0,30 €	0,0575



80 Y (A = 9)	0,30 €	0,0825
--------------	--------	--------

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 907

Este servicio corresponde a tarificación adicional sobre sistemas de datos:

A= 0, 1, 2, 3, 4: Profesionales, entretenimiento y ocio.

A= 5, 6, 7, 8, 9: Adultos.

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
907 (A = 0,5)	0,30 €	0,0108
907 (A = 1,6)	0,30 €	0,0175
907 (A = 2,7)	0,30 €	0,0217
907 (A = 3,8)	0,30 €	0,0325
907 (A = 4,9)	0,30 €	0,0575

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 901 – 902 – 905

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO COMPARTIDO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 901

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0042 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0100 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO POR EL LLAMANTE SIN RETRIBUCIÓN PARA EL LLAMADO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 902

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:



Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0067 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0125 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (LLAMADAS MASIVAS): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 905

VOZ:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0067 €
905 Nivel II	0,60 €	-
905 Nivel III	1,50 €	-

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico para el Nivel I se computará en segundos, desde el primer segundo.

VÍDEO TELEFONÍA:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0125
905 Nivel II	0,60 €	0,0058
905 Nivel III	1,50 €	0,0058

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES: 700 – 800 – 900

Cliente Llamante	E. Llamada	Precio / segundo
Línea 800	-	-
Línea 900	-	-
Línea 704	0,15 €	0,0067 €

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

SERVICIOS ESPECIALES DE TELEFÓNICA

Numeración	Nombre del servicio	E. Llamada	€/segundo
1002	Asistencia técnica telefónica	0,00000 €	0,00000 €
1004	Oficinas comerciales telefónica	0,00000 €	0,00000 €
010	Atención ciudadana	0,40000 €	0,00670 €

012	Inf. Comunidad autónoma	0,30000 €	0,00420 €
021	Centros prov. De operación	0,15000 €	0,00420 €
022	Oficina de negocios de telefónica	0,00000 €	0,00000 €
026	Asistencia técnica clientes negocio	0,00000 €	0,00000 €
028	Tel. Int. Centros prov. Telef.	0,15000 €	0,00420 €
060	Interés Social (Admón. General del Estado)	0,15000 €	0,00420 €
082	Telefonía personal	0,00000 €	0,00000 €
083	Tarjeta personal automática	0,00000 €	0,00000 €
093	Información horaria	0,70000 €	0,00420 €
095	Información radio nacional España	1,00000 €	0,00420 €
096	Servicio de aviso y despertador	1,00000 €	0,00420 €
097	Información deportiva	1,00000 €	0,00420 €
098	Información diversa	1,20000 €	0,01250 €
080	Bomberos	0,20000 €	0,00000 €
092	Policía municipal	0,20000 €	0,00000 €
1006	Protección civil	0,20000 €	0,00000 €
061	Urgencias Insalud	0,20000 €	0,00000 €
062	Guardia civil	0,20000 €	0,00000 €
085	Bomberos	0,00000 €	0,00000 €
088	Policía autónoma	0,00000 €	0,00000 €
091	Policía	0,20000 €	0,00000 €
112	Emergencias	0,00000 €	0,00000 €



V. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AVISAME

Lanzamiento: septiembre 06

Un cliente movistar (A) llama a otro cliente movistar (B) y éste está apagado, fuera de cobertura o comunicando, el servicio avisame le informará al llamante (A) de que el llamado (B) vuelve a estar o no disponible en cierto plazo de tiempo (3 horas).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido**
El servicio es gratuito tanto para el cliente movistar (A) como el (B).
- **Gestión del Servicio**
La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 575 y al 579, respectivamente).

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

Página 80 de 196

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

DETECCIÓN Y CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE DISPOSITIVOS MMS

Los clientes acceden al servicio de detección y configuración automática de dispositivos MMS a través de una llamada al número 600, que es gratuita.

Los mensajes enviados al número 600 y los remitidos desde el número 600, relacionados con la bienvenida al servicio MMS, son gratuitos.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



- 1485 / 609: CRC
- 1486/109: CRC empresas
- 1489: CRC Grandes cuentas

El tráfico de voz y vídeo telefonía a estos números es gratuito.

BUZÓN DE VOZ

El Buzón Movistar es el contestador automático del teléfono móvil que desvía las llamadas recibidas, cuando el teléfono del cliente Movistar no está disponible, a un sistema que permite al llamante depositar un mensaje de voz.

El servicio Buzón Movistar no tiene cuota mensual.

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR

El cliente puede configurar su Buzón Movistar para que esté disponible siempre que no pueda atenderse una llamada o solo en determinadas situaciones (teléfono apagado o fuera de cobertura / teléfono no responde / teléfono ocupado).

Para hacerlo debe llamar a los siguientes números desde la línea Movistar para la que se activa/desactiva el servicio. Las llamadas a estos números desde la red Movistar son gratuitas. Tampoco se carga ninguna cuota en concepto de conexión del servicio.

- | | |
|-----|--|
| 500 | Activación incondicionada |
| 501 | Activación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 502 | Activación si teléfono no responde |
| 503 | Activación si teléfono ocupado |
| 537 | Desactivación incondicionada |
| 591 | Desactivación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 592 | Desactivación si teléfono no responde |
| 593 | Desactivación si teléfono ocupado |

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes en el Buzón Movistar es gratuita, tanto si se realiza por voz como por mensaje de texto.

GESTIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 123

A través del número 123 el cliente puede:

- Escuchar, guardar y borrar un mensaje.

- Cambiar el saludo personal.
- Cambiar las características del buzón.
- Devolver una llamada al número que ha depositado un mensaje (opción 'llamada directa').

Las llamadas de voz al número 123 son gratuitas desde la red Movistar, excepto en el caso de la 'llamada directa' que se tarifica, por el intervalo que dure, al precio que tiene esa llamada para el cliente si la realiza de forma directa, según la modalidad que tenga contratada.

PERSONALIZACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 126

A través del número 126 el cliente puede personalizar el saludo de su Buzón Movistar de manera directa.

Las llamadas de voz al número 126 son gratuitas desde la red Movistar.

ACCESO AL BUZÓN DE VOZ DESDE OTRO TELÉFONO

Un cliente puede acceder a su Buzón de Voz desde cualquier otro teléfono a través del número 609123123, identificándose con su propio número de teléfono y la clave de su Buzón Movistar.

Las llamadas al número 609123123 desde la red Movistar se tarificarán como una llamada a Movistar¹² según la modalidad tarifaria de la línea.

BUZÓN DE VOZ EMPRESAS

El servicio Buzón Empresas es un servicio para los clientes del Contrato Empresas que permite:

1. Personalizar los saludos de bienvenida del buzón de voz con un saludo corporativo

La empresa proporciona a Telefónica Móviles España el texto a grabar, o la locución ya grabada con su música corporativa de fondo; decide las líneas de los empleados a los que desea asignar un saludo corporativo y gestiona el servicio en Canal Premium.

2. Controlar los desvíos al Buzón Empresas de las llamadas no atendidas por los empleados

La empresa decide las situaciones mínimas en las que las llamadas no atendidas por los empleados han de ser almacenadas y recogidas por el servicio. La configuración de las opciones de desvío al Buzón se realiza desde Canal Premium.

El coste del servicio es el siguiente:

- **Cuota de provisión de un nuevo saludo:** 300€

¹² El número 609123123 no puede ser elegido como destino de los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Módulo Cinco'.



Se cobrará por cada saludo corporativo que el cliente entregue a Telefónica Móviles de España y que tenga que estar disponible para el servicio.

- **Configuración/descarga de saludo por línea:** 1€/línea

Se imputará a una línea cada vez que se le asigne un nuevo saludo, no asignado con anterioridad.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** Gratuita

- **Cuota de activación:** Gratuita

- **Cuota de desactivación:** Gratuita

- **Notificación SMS:** Gratuita

- **Notificación videollamada:** Gratuita

- **Servicio Medido**

- **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
- **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):** 0,15€/llamada/videollamada.
- **Otras funcionalidades:** gratuitas

Número de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).



503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Tarjeta de Prueba Movistar, Activa Clásica, Activa 4, Activa Club, Activa Joven, Activa 24 horas, Activa Total, Activa Más, Activa Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:

- **Servicio medido:** se aplicará el precio de una llamada/vídeo llamada a movistar según la modalidad suscrita por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

CUOTAS

Cuota de alta: Gratuita

Cuota mensual: Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El servicio es gratuito.

GESTIÓN DEL SERVICIO

La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 200 y al 217, respectivamente).

Para las tarjetas de 128 Kb se identificarán los nombres cuando estén almacenados en la agenda de la propia SIM. El cambio del tipo de notificación es gratuito (llamada de voz al 283).

La activación para recibir notificaciones sólo de las llamadas perdidas recibidas cuando el móvil esté apagado o fuera de cobertura y no cuando esté comunicando, es gratuita (llamada de voz al 273).

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

	Est. Llamada	Precio / segundo
Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,70 €	0,0042 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,70 €	0,0042 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,70 €	0,0042 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,30 €	0,0067 €

El tráfico de estas llamadas se computa en segundos desde el primer segundo.

AGENDA MO1 IMAGINARIUM

Lanzamiento: Noviembre 06

DESCRIPCIÓN

- En el marco del proyecto MO1 desarrollado por Telefónica e Imaginarium, se ofrece a los compradores de este terminal la posibilidad de configurar en una web la agenda del teléfono. Cuando el usuario introduzca un número en la agenda se generará un mensaje de confirmación SMS, con remitente 3333.

PRECIOS

- Envío de SMS con remitente 3333: gratuito.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹³ (voz, SMS, MMS y videollamada).

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0002 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 €

- MMS: precio de los MMS enviados al número MoviStar seleccionado:

¹³ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a N° Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a N° Favorito:	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0008 €

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401**: 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio Cobro Revertido Nacional permite que un cliente de Movistar en España (número A) solicite —anteponiendo, al marcar, los dígitos 210 al número llamado— a otro también en España (número B) una comunicación de voz, siendo el número B quien se hace cargo del coste de la comunicación, una vez la ha aceptado.

- **Cuota de alta:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El coste de la comunicación lo asume el número B en su integridad. El tráfico se tarificará según el precio que aplique en las comunicaciones del número B con destino al número A, según la modalidad tarifaria (y los módulos de servicio económico cuando procedan) del número B.

Esta regla se aplicará en todas las modalidades tarifarias de contrato y tarjetas y con todos los módulos de servicio económico, con la excepción del módulo “Zona 3G”.

El uso del servicio no tiene ningún coste para el número A, con independencia de que el número B acepte o no la comunicación.

MÓDULO TARIFA JUNTOS

Lanzamiento: Abril 07

Ámbito de aplicación

Este módulo aplica un precio reducido único al tráfico de voz y al de mensajes de texto enviados al país previamente contratado por el cliente, seleccionado de una lista.

Servicio medido

Nombre	Tarifa Juntos
Cuota de alta	6,00 €
Cuota periódica	- €
Cuota de modificación	3,00 €
Tráfico cubierto módulo	Tráfico a país seleccionado de lista en Horario Reducido (HR = Lunes a Sábado de 20 a 8 hs., y Domingos / Festivos Nacionales de 0 a 24 hs.)
Voz Establecimiento Contrato	0,50 €
Voz establecimiento Tarjeta	0,50 €
Voz (€/seg.)	0,0025 €
Cómputo de la llamada	En segundos desde el primer segundo.
SMS	0,25 €
Otra tarificación	Contratación país vía VRU (4406) 0,15€/llamada. SMS confirmación (MT 440601 a 440609) gratuito
Restricciones y condiciones de contratación	Incompatible con Tarifa sin Fronteras y Números Internacionales. Contratable a nivel de línea, un módulo por línea. Contratable por Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato y Tarjeta 24 Horas, Contrato Familia XL, Contrato y Tarjeta Club, Contrato y Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Más, Contrato Club Autónomos, Contrato Autónomos (15, 30, 40, 60 y 90), Contrato Planes (30, 40, 60 y 90)
Países	Francia, Alemania, Italia, Portugal, Reino Unido, Holanda, Bélgica, Suecia, Irlanda, Noruega, Grecia, Austria, Dinamarca, Finlandia, Luxemburgo, Islandia, Rumania, Polonia, Lituania, Bulgaria, Ucrania, Armenia, Rusia, República Eslovaca, República Checa, Chipre, Hungría, Ecuador, Colombia, Bolivia, Argentina, Perú, Brasil, República Dominicana, Paraguay, Uruguay, Chile, Panamá, El Salvador, Guatemala, Marruecos, Argelia, Estados Unidos y Canadá.

TARIFA SIN FRONTERAS

Lanzamiento: Septiembre 06

- **Cuota de alta:** 6,00 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL MÓDULO

Se aplicará el precio señalado en el párrafo “Servicio medido” al tráfico de voz originado en la red Movistar en España y con destino a números de los clientes de las operadoras móviles del Grupo Telefónica en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Ecuador, Guatemala, México, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

SERVICIO MEDIDO

El precio del tráfico cursado bajo este módulo depende de la modalidad tarifaria de la línea. Cuando existen, se aplican los mismos tramos horarios definidos para cada modalidad en la descripción de los precios de la misma.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

PLAN DE TARIFICACIÓN	ESTAB. LLAMADA	PRECIO/ SEGUNDO
Contrato Elección Mañana	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato Elección Tarde	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato 24 Horas	0,45 €	0,0035 €
Contrato Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0050 € / HR. 0,0018 €
Contrato Familia XL	0,45 €	0,0032 €
Contrato Club	0,45 €	0,0013 €
Contrato Plan 30	0,45 €	0,0027 €
Contrato Plan 40	0,45 €	0,0025 €
Contrato Plan 60	0,45 €	0,0023 €
Contrato Plan 90	0,45 €	0,0020 €
Contrato Autónomos 15	0,45 €	0,0027 €
Contrato Autónomos 30	0,45 €	0,0025 €
Contrato Autónomos 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Autónomos 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Autónomos 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Club Autónomos	0,45 €	0,0012 €
Contrato Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas Tramos Horarios	0,45 €	HN. 0,0028 € / HR. 0,0013 €
Contrato Empresas Tarifa Única	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas 30	0,45 €	0,0025 €
Contrato Empresas 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Empresas 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Empresas 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Empresas Tarifa Plana Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Mi Negocio	0,45 €	0,0027 €
Tarjeta 24 Horas	0,45 €	0,0064 €
Tarjeta Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0107 € / HR. 0,0024 €
Tarjeta Total	0,45 €	0,0045 €



Tarjeta Club	0,45 €	0,0024 €
Tarjeta Más	0,45 €	0,0038 €

RESTRICCIONES

El tráfico cursado bajo este módulo queda excluido a todos los efectos (determinación del porcentaje y cálculo del valor) de la aplicación del descuento previsto en el Contrato Empresas para el tráfico internacional.

Este módulo sólo es compatible con los planes de tarificación mencionados en el apartado “Servicio medido”.

PUENTE MOVISTAR

Lanzamiento: 20 de noviembre de 2006

DESCRIPCIÓN

Puente Movistar es un servicio en el que el cliente debe elegir un solo país entre cinco disponibles (Ecuador, Colombia, Marruecos, Rumanía y Reino Unido) para obtener los siguientes beneficios en el precio de su tráfico al país elegido:

10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, en el momento del alta.

Un bono de dinero para cursar tráfico al país elegido, generado mensualmente.

COSTE DEL SERVICIO

Cuotas

- Primera alta (por línea) Gratis
- Altas sucesivas: 8,00€ (incluido el cambio de país)

En ambos casos, en el momento del alta se activa un bono de 10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, que puede disfrutarse hasta el final del período de facturación siguiente al de la fecha de alta, si la línea es de contrato; en los 30 días naturales siguientes, si es de prepago.

El bono de minutos se aplica en el tráfico de voz originado en la red Movistar en España con destino a números fijos y móviles del país elegido. No se cobra establecimiento de llamada en el tráfico cubierto por el bono.

Cuota mensual No aplica

BONO DE DINERO

GENERACIÓN – Las líneas que tengan activado Puente Movistar generarán un bono de dinero por un valor equivalente al 10% del valor del tráfico interpersonal con origen en la red de Movistar en España y destino Movistar España¹⁴ que hayan cursado: a) durante el período de facturación, en el caso de los clientes de contrato; b) durante un período de 30 días naturales; los períodos en prepago empiezan a contar desde el día de activación.

VALOR DEL BONO – En un período de facturación [contrato] / período de 30 días naturales [prepago], el valor del bono generado no será superior a 6,00€.

¹⁴ Se incluye el tráfico tarificado bajo servicios económicos o módulos de agrupación, el Cobro Revertido Nacional y el tráfico con destino Movistar España regalado en el alta de una línea de prepago; no se incluye el pagado con bonos de dinero en prepago.



DISFRUTE – El bono generado en un período de facturación/periódico de 30 días naturales deberá ser consumido íntegramente en el período siguiente¹⁵. El bono se aplicará al tráfico originado en la red Movistar en España con destino a números del país elegido en Puente Movistar; el tráfico se evalúa a los precios que apliquen según la modalidad y los módulos que tenga contratada la línea.

RESTRICCIONES

COMPATIBILIDAD – Puente Movistar es compatible con los planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato Club, Contrato Tu Tiempo y Contrato Familia XL y con las modalidades de prepago abiertas comercialmente.

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO POR LÍNEA Y POR PLAN DE FACTURACIÓN – Una línea solo podrá tener activado un Puente Movistar (un país); las líneas de un mismo plan de facturación no podrán tener activadas opciones distintas (países distintos) de Puente Movistar.

GESTIÓN Y CONSULTA

Las llamadas al número 4550 (alta, baja, consulta de saldo) tienen un coste de 0,15€ / llamada desde la red Movistar en España.

Los mensajes de confirmación, consulta y notificación remitidos desde numeraciones del rango 45500X son gratuitos.

¹⁵ El valor no consumido del bono caducará al final del período de disfrute del mismo y no se acumulará para el período siguiente.

VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

CUOTAS

- Cuota de conexión: No aplica
- Cuota mensual: No aplica

COSTE DEL SERVICIO

- Las llamadas al 666 tienen un coste de 0,15€ por llamada, excepto cuando se haya fijado un precio distinto para planes de tarificación concretos.
- Cuando el cliente solicite, utilizando las opciones que se ofrecen al llamar al 666, que la información de consumo le sea remitida por mensaje de texto, el mensaje remitido por el número 666 tendrá un coste de 0,15€ y la llamada será gratuita.
- Los mensajes con información sobre umbrales de consumo, remitidos por el número 6661, son gratuitos.
- Cuando el servicio no esté disponible en el momento en el que el cliente realice la llamada, se le enviará con posterioridad un mensaje de texto con remitente 666 que tendrá un coste de 0,15€, con la información de su consumo. La llamada será gratuita.

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.



Los precios de este servicio son los siguientes:

– **LÍNEA EMPRESA:**

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁶:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– **LÍNEA PARTICULAR:**

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁷:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

❖ Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)

- **Cuota mensual:** Gratuita

¹⁶ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

¹⁷ La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Servicio Medido:**

- Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
- Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.

- Gestión de usuarios con acceso a Web:

- Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

MOVISTAR INTEGRA

El servicio MoviStar Empresas Integra tiene como objetivos:

1. Facilitar a las empresas la integración entre las diferentes extensiones de las que dispone. Se proporciona así un plan integrado de numeración a PyMes.
2. Dotar a los clientes de una herramienta de gestión y control que le permita, en todo momento, tener el máximo control y conocimiento de sus comunicaciones. Se establece para sus líneas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y la consulta de su consumo.
3. Habilitar la posibilidad de utilización de SMS por numeración corta.

Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de la Herramienta de Gestión de Usuarios Web o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 180 € por cliente. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota de integración:** 400 € por cliente.
- **Cuota mensual de mantenimiento:** 9 euros /mes.
- **Servicio Medido:**
 - Las tarifas que aplican **serán las estándar según el contrato asociado a la línea** (Empresa, Planes, Contrato Empresas, Contrato Total). Específicamente, se consideran los siguientes conceptos:
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación.

Los costes por estas tramitaciones se imputarán:

- A la "**“línea administradora”** para tramitaciones a nivel de **cliente o grupo**.

-
- A la línea móvil concreta para tramitaciones a nivel de **línea**.
- Las tramitaciones para modificación de las condiciones iniciales establecidas en el alta del cliente tendrán los siguientes precios¹⁸:

Nivel de cliente:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Modificación de los datos de la persona de contacto: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de operadora: 1 €.
- Alta, baja o modificación del número de presentación por defecto: 1 €.
- Alta o baja de número/rango en la lista de restricciones genéricas: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número en la lista de abreviados: 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de envío de alarmas de límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de extensión fija asociada a mensajería corporativa: 1 €.
- Modificación de la extensión donde se asocian los cargos por tramitaciones: 1 €.

Nivel de grupo:

- Alta y baja de grupo: 1 €.
- Modificación de nombre de grupo: gratuita.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones: 1 €.
- Modificación del horario comercial del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según destino del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según localización del grupo (itinеранія): 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
- Activación o desactivación de servicio ICS: 1 €.
- Modificación de restricción por tipo de llamada (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas rechazadas (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas sin identificación del número llamante: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones (ICS): 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones (ICS): 1 €.
- Modificación en la opción “restringir mensajes de líneas con bonos SMS” (GER): 1 €.

Nivel de extensión móvil:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Alta, baja o modificación del nombre del usuario: gratuita.
- Modificación del número de extensión: 1 €.
- Cambio de grupo de la línea: 1 €.
- Activación o desactivación de la itinerancia en la línea: 1 €.
- Activación o desactivación del servicio ICS: 1 €.

¹⁸ Serán gratuitos tanto el primer cambio de configuración de cada uno de los conceptos (desde que se realiza el alta) como el primer cambio de configuración de cada periodo de facturación de cada uno de los conceptos indicados.

-
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del número de presentación: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
 - Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
 - Activación o desactivación del límite de consumo a nivel de grupo: 1 €.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo: 1 €.

VI. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes de texto a teléfonos fijos tendrán un precio de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar¹⁹ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles dos módulos diferentes: de 20 y 50 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes. Cerrado para todo los contratos salvo contrato Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos movistar y fijos.
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes. Cerrado para Contrato Empresas, Autónomos, Planes y Mi Negocio.
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Tarjeta Movistar, Tarjeta Tiempo Libre, Tarjeta Única 24 Horas, Tarjeta Mi Gente, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos

¹⁹ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Autónomos Movistar y Fijos, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Modulo Cinco' (y la opción 'Tarifa Plana Cinco' dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

2. Cuota de Alta: Gratis.

3. Cuota mensual: 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.

4. Precio del servicio medido en la red movistar

a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje

b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada

REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,30€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

Los mensajes de ayuda, consulta y gestión enviados por los clientes a los números 330 y 331, así como los de respuesta remitidos desde el 330, son gratuitos.

REGALOS MOVISTAR

Lanzamiento: noviembre 06

DESCRIPCIÓN

Página 103 de 196

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007.06



El servicio Regalos Movistar permite que un cliente Movistar pueda regalar a otro o adquirir para sí mismo un paquete predefinido de mensajes, de texto y multimedia. Existen dos versiones del producto, Regalos Movistar Pack Mini y Regalos Movistar Pack Maxi.

La línea receptora debe activar el Regalos Movistar a través de un SMS gratuito dentro de los 45 días siguientes a la adquisición del bono por la línea compradora. A partir de su activación, dispone de 30 días para utilizar los mensajes incluidos en el mismo.

PRECIOS

Regalos Movistar Pack Mini: 10,00 €

Franquicia SMS: 60 (Movistar)

Franquicia MMS: 10 (Movistar, Cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

Regalos Movistar Pack Maxi: 15,00 €

Franquicia SMS: 100 (Movistar)

Franquicia MMS: 20 (Movistar, cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

GESTIÓN

Para adquirir un Regalos Movistar, la línea compradora debe llamar al número 4494; el coste de la comunicación es 0,15€ / llamada.

Los SMS para activar el bono, que la línea receptora debe enviar al número 4494, y los remitidos a comprador y receptor desde numeraciones 4494XX con informaciones relacionadas con la gestión del servicio son gratuitos.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de Movistar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Página 104 de 196

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

- Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

- Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.

SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

Chat Movistar es un servicio que ofrece la posibilidad de interactuar desde cualquier línea Movistar con otros usuarios Movistar a través de una comunicación análoga a los chats de Internet.

Los usuarios pueden crear canales e incorporarse a los que ya existen, participar en ellos de forma anónima y establecer conversaciones privadas con otros usuarios. El servicio permite las comunicaciones a través de mensajes de texto y mensajes multimedia así como el establecimiento de llamadas anónimas de voz y vídeo.



El uso de las funcionalidades de Chat Movistar puede hacerse a través de dos tipos de interfaces: 1) mensajería SMS y 2) navegación (WAP e Imode).

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA MENSAJES DE TEXTO

El cliente envía una serie de comandos por mensajes²⁰ para cada una de las funciones ofrecidas por el servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basa en el cobro de los mensajes emitidos por y/o remitidos al cliente en el uso de las funcionalidades de aquél. En cada canal, el envío de un SMS da derecho a la recepción de un máximo de 15 SMS. El cliente puede solicitar un crédito adicional de 100 mensajes recibidos a través de la opción de Refresco de créditos.

Para utilizar las diferentes funcionalidades del servicio, los usuarios deben enviar mensajes de texto al número 900. Estos mensajes, cuando son cursados a través del Centro de Mensajes de Movistar, son gratuitos. El uso de dichas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

901	Confirmación de creación de canal, de entrada al canal, y de envío de mensaje al canal o a un usuario privado	0,09€ / mensaje
918	Confirmación de entrada al canal OCIOCHAT, y de envío de mensaje al canal OCIOCHAT	0,09€ / mensaje
902	Confirmación de entrada o envío de mensaje en canal local	0,14€ / mensaje
903	Confirmación de modificación de la lista de usuarios restringidos	0,09€ / mensaje
905	Consulta de perfil ajeno dentro del canal	0,09€ / mensaje
906	Consulta de perfil propio dentro del canal	0,09€ / mensaje
907	Recepción de una alerta	0,09€ / mensaje
908	Facturación de mensajes enviados por usuario invitado	0,15€ / mensaje
910	Creación y modificación de perfil propio	0,09€ / mensaje
912	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
913	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
919	Refresco de créditos (100 SMS recibidos)	1,00€ / mensaje

²⁰ Los SMS originados en roaming se cobrarán al precio definido para el tráfico de SMS en las TUM de roaming Movistar.



Todos los mensajes recibidos con el remitente 900 (ayuda, confirmación, error, recomendación de canal, expulsión de canal, abandono de canal y listado de canales) son gratuitos.

En el acceso al servicio vía mensajes, los usuarios pueden también crear un perfil multimedia, así como enviar mensajes multimedia a un canal o a un usuario privado; para hacerlo deben enviar mensajes multimedia a los números indicados a continuación:

900	Creación perfil multimedia, envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
980 a 984	Envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
985 a 992	Envíos privados	0,28€ / mensaje

Los mensajes multimedia recibidos por el usuario desde los remitentes 980 a 992, ambos incluidos, son gratuitos.

Asimismo, pueden consultar el perfil propio o uno ajeno. El uso de estas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

906	Consulta de perfil multimedia propio	0,28€ / mensaje
905	Consulta de perfil multimedia ajeno	0,28€ / mensaje

En cada canal, el envío de un MMS da derecho a la recepción de 2 MMS.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA NAVEGACIÓN (WAP E IMODE)

Desde la pantalla principal del Chat, en el menú e-moción de Movistar a través de Wap e Imode, el cliente puede utilizar todas las funcionalidades del servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basará en el cobro del volumen de datos transmitidos y recibidos en el uso del mismo, y no en el cobro del tráfico de mensajes emitidos o recibidos.

El precio del uso del servicio Chat Movistar a través de WAP e Imode en GPRS y UMTS es de 0,015€ / kilobyte; este precio es independiente del que se cobra por la conexión a e-moción según las tarifas vigentes. El acceso WAP en GSM se tarifica al precio vigente de las sesiones de emoción.

Sólo se tarifican adicionalmente al volumen de datos los envíos de mensajes multimedia:

- Cuando se envían al canal y a otros usuarios privados, se cobra el mensaje de texto de confirmación con remitente 916; el precio es 0,28€ / mensaje.
- Cuando se envían al propio móvil, se cobra el mensaje multimedia con remitente 911; el precio es 0,28€ / mensaje.
- La creación y consulta de perfil está incluida en la tarificación básica por volumen de datos.

LLAMADA DE VOZ Y VIDEO LLAMADA ANÓNIMA

Los usuarios de Chat Movistar pueden iniciar una llamada y una videollamada anónima con otros usuarios del servicio.



La solicitud de la comunicación anónima tiene un coste de 0,09€ (se cobra el mensaje enviado por el sistema al emisor desde el remitente 904), tanto si el receptor ha aceptado la comunicación como si no.

La aceptación de la comunicación anónima por el receptor sólo se cobra en el acceso vía mensajes: el precio es 0,09€ / mensaje (enviado por el receptor al 993 ó al 994 directamente).

El precio de la llamada de voz o de la videollamada anónima, una vez aceptada la comunicación por ambas partes, es el de una llamada de voz o vídeo a Movistar según el plan de tarificación de la línea que solicitó la comunicación anónima.

MENSAJERÍA E-MAIL

DESCRIPCIÓN

Mensajería E-mail es un servicio que permite enviar SMS y MMS a uno o más destinatarios, desde una aplicación de correo electrónico.

PRECIO

Los mensajes enviados a través del servicio Mensajería E-Mail se tarifican al precio²¹ que le corresponda a cada uno (en función de su destino, módulos aplicables, etc.), según el plan de tarificación de la línea que los envía.

Los mensajes enviados a través de este servicio se agregarán a los enviados desde la línea móvil, a efectos del cálculo de precios según el volumen y de utilización de franquicias en los módulos en que existan.

Los mensajes enviados al número 770 para activar la clave del servicio son gratuitos.

SERVICIO DEDICATORIAS MOVISTAR

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

Cuota de alta: No aplica.

Cuota mensual: No aplica.

Servicio medido:

Se accederá al contenido de la dedicatoria mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

Euros/dedicatoria
1,20 €

²¹ El precio de los SMS es el aplicable a los enviados a través del Centro de Mensajes de Movistar.



Recuperación de la Dedicatoria

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una dedicatoria. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la dedicatoria será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma dedicatoria (sucesivas recuperaciones) los clientes Movistar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada Movistar - Movistar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la dedicatoria tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.

MOVISTAR SMS 2.0

DESCRIPCIÓN



El servicio Movistar SMS 2.0 permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos, utilizando asimismo otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia).

El acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores. Los usuarios conectados pueden comunicarse a través del servicio tanto con otros usuarios conectados como con cualquier cliente Movistar.

Los usuarios no conectados y los no usuarios, cuando reciben un mensaje remitido a través de esta aplicación, pueden responder al mismo.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS CONECTADOS

- Precio de la sesión: 0,30€
- Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos, y cubren todas las conversaciones con los usuarios conectados al servicio.
- Un usuario del servicio puede invitar, a través de un mensaje, a un no usuario a incorporarse al servicio. Este mensaje es gratuito.
- Los mensajes enviados desde la aplicación a un usuario no conectado o a un no usuario tienen un precio de 0,15€ por mensaje.
- El número máximo de integrantes simultáneos de una conversación es 10.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS NO CONECTADOS Y DE LOS NO USUARIOS

- Los mensajes remitidos por usuarios no conectados o no usuarios en el ámbito de este servicio tienen un coste de 0,15€ por mensaje.

PRECIO DE OTRAS FUNCIONALIDADES

- Cambio de alias: 0,15€ / cambio.
- Cambio de estado de ánimo: 0,15€ / cambio.

B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Mensajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: – Destino movistar: – Otros destino nacionales: (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.



SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €**.

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €**.

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.

La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será gratuita (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

VIII. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio / segundo
X.28 IBERPAC	1247	0,15 €	0,0042 €
X.28 IBERPAC	1248	0,15 €	0,0042 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,15 €	0,0042 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- **Buzón de Fax:**

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Número	E. Llamada	Precio / segundo
Internet Directo	551/629000551	0,15 €	0,0042 €

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con las siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
908	0,15 €	0,0042

DATÁFONOS

El servicio Datáfono permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

SERVICIO DATÁFONO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/segundo
TELEFÓNICA	090	0,15 €	0,0027 €
BT	1430	0,15 €	0,0027 €
COLT	1420	0,15 €	0,0027 €
COLT	1421	0,15 €	0,0027 €
AUNA	1502	0,15 €	0,0027 €
ONO	1503	0,15 €	0,0027 €

CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.
A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** **2 €/MB** con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.
El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.
- **Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0035 €

- **Llamadas nacionales (destino Yoigo y Euskaltel):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

- **Resto de tráfico:** según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Tarifa Diaria: Pago por uso por defecto

Tarifa Diaria disponible para todos los clientes salvo aquellos que dispongan de contrato Corporativo y contratos de Datos (que la tendrán que solicitar si lo quieren).

Este servicio permite a los clientes de Telefónica Móviles que dispongan del terminal adecuado la transmisión de datos mediante la utilización de la tecnología GPRS/UMTS para acceder a Internet/Intranet.

- Tarifa diaria para Contratos de Residencial y Negocios (abiertos y cerrados comercialmente), salvo contrato Movistar Datos (cerrado comercialmente), Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos M2M.

• Cuota de conexión:	Gratuita
• Cuota mensual:	Gratuita
• Cuota diaria (de 00:00 a 24:00):	1 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 10 €/día.



- Tarifa diaria para Tarjetas (todas las modalidades de Tarjeta abiertas y cerradas comercialmente).

• Cuota de conexión:	Gratuita
• Cuota mensual:	Gratuita
• Cuota diaria (de 00:00 a 24:00):	3 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 15 €/día.

- Opción pago por uso de tráfico Internet en KBytes:

Los clientes que así lo deseen podrán solicitar, mediante CRC o Canal Cliente, el cambio del sistema de facturación de su conexión a Internet/Intranet mediante la aplicación de precios basados en el volumen de transmisión de datos.

• Cuota de conexión:	Gratuita
• Cuota mensual:	Gratuita
• Servicio medido:	0,002 €/KByte.

- Cuota reactivación Tarifa diaria: 6 €

Los clientes que están en Contratos con pago por uso en MB, podrán solicitar (CRC y Canal Cliente) el alta en la Tarifa diaria a cambio de la cuota de reactivación.

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión. Tarificación en Kbytes.

Clientes de contratos MoviStar (para todos los contratos)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

APN



	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/MB)	
		Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB
Navegación y correo PDA (200 MB)	15 €	0,075 €	15 €/200 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), el exceso será tarificado por bloques de 200 MB, con un precio por bloque de 15 €. Máximo tarificación a cliente de 120 €/mes.

	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
		INTERNET/INTRANET (€/MB)	Precio dentro del compromiso
Tarifa Plana 3,5G (1 GB) ²²	30 €	0,03 €	15 €/512 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP (1 GB), el exceso será tarificado por bloques de 512 MB, con un precio por bloque de 15 €. Máximo tarificación a cliente de 90 €/mes.

	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
		INTERNET/INTRANET (€/MB)	Precio dentro del compromiso
Tarifa Plana “sin límites” (5 GB) ¹	58 €	0,01 €	n.a.

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP “sin límites” (5 GB), se aplicará limitación de velocidad a un máximo de 64/128 kbps subida/bajada.

²² 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

Página 119 de 196



SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas.

Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

- **Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)**

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico Mayorista

- **Franquicia mensual de 1€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **512 KB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 2 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Básico Tarifa Nocturna

- **Franquicia mensual de 0,5 €/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **1 MB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión. (H. Reducido: 1 a 5 Hrs./ H. Normal: Resto)

H. Normal	H. Reducido
10 €/MB	0,5 €/MB

3. Contrato M2M Médium Mayorista

- **Franquicia mensual de 2€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **2MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).

- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: 1 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Contrato M2M Plus Mayorista

- Franquicia mensual de 6€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 12 MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: 0,5 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M Mayorista

- Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

- Llamadas nacionales (Yoigo y Euskaltel móvil):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0047 €

- Vídeo llamadas a operadores móviles fijos / PC y móviles nacionales:

E. llamada	Precio/minuto
0,15 €	0,0100 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- Resto de tráfico: según tarifas vigentes.
- Módulos contratables: Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos de datos.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea
--

	por línea (exime de franquicia)
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²³	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.
- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS - PYMES

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas. Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

Cuota de conexión: 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

²³ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

1. Contrato M2M Básico PYMES

- Franquicia mensual de 1€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 512 KB. de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 2 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Médium PYMES

- Franquicia mensual de 2€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 2MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 1 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

3. Contrato M2M Plus PYMES

- Franquicia mensual de 6€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 12 MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.)
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 0,5 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M PYMES

- Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

- Llamadas nacionales (Yoigo y Euskaltel móvil):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0047 €

- Vídeo llamadas a operadores móviles fijos / PC y móviles nacionales:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0100 €

Las llamadas se computan en segundos.

Resto de tráfico: según tarifas vigentes.

Módulos contratables: Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes **Módulos de datos.**

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁴	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.
- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

MOVISTAR INTRANET - INTRAWAP

Movistar Intranet es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a su red corporativa desde la red movistar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

Este servicio incorpora, de forma opcional, la posibilidad de incorporar en el menú de e-moción un acceso seguro a aquellas aplicaciones corporativas desarrolladas en lenguaje WML, que podrán ser accedidas por los empleados en cualquier momento y lugar con un simple teléfono móvil conectado a la red Movistar.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €.
- **Cuota mensual:** 150 € por cliente. La contratación de este servicio lleva aparejada la asignación de un APN y 5 nemonicos. Si el cliente solicitase nemónicos adicionales, por cada uno de ellos se devengará 20 € /mes. A continuación se establecen las funcionalidades básicas incluidas dentro de esta cuota mensual:

Movistar Red Privada.

Back-up redundancia IP-sec.

Autenticación mixta: la dirección IP es proporcionada por TME mientras que la autenticación es realizada por la propia empresa.

Selección de Radius en función de nemónico.

²⁴ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



Enrutamiento tráfico Radius por Internet.

Posibilidad de configurar el tiempo máximo de sesión e inactividad.

- **Servicio Medido:**

- **Acceso GSM:**

Número de acceso	Establecimiento	Precio/segundo
553	0,15 €	0,0042 €
629000553	0,15 €	0,0042 €

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo de comunicación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Dichas llamadas computarán como tráfico nacional a la hora de aplicar los descuentos.

- **Acceso GPRS/UMTS (Internet/Intranet/WAP)**

Tarifas según opción contratada y tarifas vigentes: pago por uso, modalidad de bono y sesiones WAP.

- **Facilidades adicionales:**

- **Autenticación Delegada:** Cuando TME realice la autenticación de los usuarios el cliente pagará 3 € al mes por cada línea susceptible de autenticación.
- **Asignación de direcciones IP estáticas:** Sin coste para el cliente.
- **Modificación de la terna de autenticación:** Cada vez que el cliente solicite algún cambio en la terna de autenticación, se devengará un cargo de 200 €.

Autenticación por USSD: distribución de claves temporales de acceso.

- Cuota de alta: 3 €/línea.
- Cuota mensual por línea: 3 €/línea y mes.

La cuota mensual establecida incorpora una franquicia de 1.000 USSD. Una vez consumida esa cantidad, el tráfico de USSD generado será tarificado según precios vigentes. Tanto la cuota como el número de USSD establecido como franquicia no se consideran prorratable.

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR

Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

Página 125 de 196

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundado** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio CVP Plus*). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.

3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta²⁵.

²⁵ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.



Se cobrará por los dos circuitos contratados por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- Cuota de conexión: 1.500 €
- Cuota mensual: 0 €

- **Vía IPSec:**

- Cuota de conexión: 1.500 €
- Cuota mensual: 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS/ i-mode/wap) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- Cuota de conexión: gratuita.

- Cuota mensual: gratuita.

- Servicio Medido:

➤ Acceso GSM (556): 0,50 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

➤ Acceso GPRS/UMTS/ i-mode/wap: 0,50 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

El resto de servicios accesible vía emoción se tarificarán según precios vigentes.

SERVICIO NAVEGA

Lanzamiento: 18 de Noviembre de 2006

Última Modificación: Abril de 2007

Movistar Navega es un servicio de navegación por Internet en movilidad. Los clientes de contrato, que dispongan de terminales móviles compatibles con el servicio que incorporan un navegador específico que enriquece y optimiza la experiencia de navegación, podrán acceder a Internet utilizando la pantalla y teclado de éstos, evitando el uso de PC's.

- Tarifa Navega para Contratos de Residencial y Negocios (abiertos y cerrados comercialmente), salvo contrato Movistar Datos (cerrado comercialmente) y Contrato Movistar Datos UMTS 3G. Modalidades de “Tarifa Plana diaria” y “tarifa Plana mensual”

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

- **Opción Tarifa Plana diaria:**

- **Cuota diaria** (00:00 a 24:00): 1 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 10 €/día.

- **Opción Tarifa Plana mensual:**

- **Cuota mensual:** 6 €/mes

En el alta y la baja, la cuota no se prorrateará, facturándose siempre 6 €/mes.

Condiciones de buen uso publicadas en www.movistar.es : Movistar considera un uso razonable máximo de 200 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 100 MB, con un máximo de facturación a cliente de 12 €/mes.

- Tarifa diaria para Tarjetas (todas las modalidades de Tarjeta abiertas y cerradas comercialmente).

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

- **Opción Tarifa Plana diaria:**

- **Cuota diaria** (de 00:00 a 24:00): 3 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 15 €/día.

- **Opción Tarifa Plana mensual:**

- **Cuota mensual:** 9 €/mes

En el alta y la baja, la cuota no se prorrinará, facturándose siempre 9 €/mes.

Condiciones de buen uso publicadas en www.movistar.es : Movistar considera un uso razonable máximo de 200 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 100 MB, con un máximo de facturación a cliente de 18 €/mes.

- **Ámbito de aplicación:** Nacional
- **Incompatibilidades:** Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos de datos cerrados comercialmente.

SERVICIO M-CHANNEL

M-Channel es un servicio que permite el envío de información de interés en forma de “ticker” en la pantalla principal del terminal, permitiendo el acceso a contenidos emoción. Dispondrá de un servicio básico, siempre activo, que incluye un canal promocional de contenido emoción y canales premium que requieren suscripción por parte del cliente.

- Los precios de este servicio son los siguientes:
 - Suscripción Servicio Básico:
Gratis
 - Suscripción servicio Premium:
2 euros /mes, (incluye 5 canales premium).

Adicionalmente, el tráfico wap/i-mode se cobrará según tarifas vigentes.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.

- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.



CONTRATO INTERNET

El contrato MoviStar Internet permite al cliente movistar la comunicación a través de mensajes cortos así como la transmisión de datos y fax, GSM/GPRS/UMTS. (Internet/Intranet)

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea.
Para las segundas y sucesivas es gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio medido:**

- **Según los precios del Contrato 24 Horas.**
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:**

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 10 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

- **Módulos contratables:** el cliente tendrá opción de contratar los siguientes módulos (eximen del consumo mínimo).
 - Navegación y correo PDA.
 - Tarifa Plana 3,5G.
 - Tarifa Plana 3,5G “sin límites”.

TARJETA DATOS UMTS

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de MoviStar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ♦ **Cuota de conexión:** 138 €.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**
 - Llamadas nacionales destino movistar, fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel)

Página 131 de 196

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0064 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0074 €

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0060 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0100 €

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

♦ ***Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UMTS:***

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€



Volumen de datos incluido (MByte ²⁶)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiciada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ **Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiciados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

▪ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

²⁶ 1MByte = 1.024 Kbytes.



Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

PLAN MOVILIDAD TOTAL 2007

El servicio Plan de Movilidad Total (PMT) ofrece acceso ilimitado a las zonas Wi-Fi de Telefónica de España (*) permitiendo a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Cada vez que un cliente quiera acceder a un hot spot de la red Wi-Fi de Telefónica de España, deberá solicitar desde su móvil, de forma gratuita en territorio nacional, una clave de acceso vía SMS/USSD. La operativa para solicitar la clave es la siguiente:

- vía USSD: *127*0*5#
- vía SMS: mensaje con el texto "clave" al 127.

La clave suministrada será válida durante 5 min. Si transcurridos estos 5 minutos no se ha accedido a la red Wi-Fi, dejará de ser válida y se deberá solicitar una nueva clave. Con el usuario y clave recibidos, podrá acceder a la red Wi-Fi sin ningún tipo de restricción.

- Cuota mensual: 49 € /mes
 - Tráfico Wi-Fi: ilimitado exclusivo en zonas ADSL Wi-Fi de TdE.
 - Tráfico GPRS/UMTS: Tarifa Plana 3,5G (1 GByte)



APN			
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/MB)		Exceso €/Bloque MB
	Precio dentro del compromiso		
Tarifa Plana 3,5G (1 GB) ²⁷	30 €	0,03 €	15 €/512 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP (1 GB), el exceso será tarificado por bloques de 512 MB, con un precio por bloque de 15 €.

Máximo tarificación a cliente de 109 €/mes.

- Ámbito: Nacional.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.

²⁷ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

Página 135 de 196



3 €

Bono 45 min.

7 €

Bono 3 Hrs.

12 €

Bono 12 Hrs.

18 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

IPs ESTÁTICAS EN MOVISTAR INTERNET

El servicio de IPs estáticas en Internet permite a los clientes de Movistar usuarios de acceso Internet, disponer en todo momento de la misma dirección IP en sus conexiones, facilitando la conexión a diferentes usuarios en las conexiones a Internet, evitando que la IP cambie constantemente.

Clientes de Corporativo, Contrato Empresa, Contrato Planes, Contrato Autónomos, Mi Negocio, y Contrato datos UMTS 3G,

- **Cuota De conexión (no prorrateable):** 60 €/línea e IP
- **Cuota mensual:** 15 €/línea e IP



-
- **Servicio medido Internet/Intranet:** Según tarifas vigentes contratadas por cliente.

B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

BlackBerry de Movistar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC



BlackBerry de Movistar Empresa para Grandes Cuentas es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL

BlackBerry de Movistar Multinacional da acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS a empresas que no hayan adquirido dicho BES a Movistar. En este caso, no existirán cargos por compra de software, ni cuotas de integración o de mantenimiento.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**

Página 139 de 196

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL

BlackBerry de Movistar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución Movistar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad de instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 25,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 17,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 12,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY MOVISTAR EN HOSTING

DESCRIPCION DEL SERVICIO

BlackBerry de Movistar en Hosting es un servicio dirigido a clientes que no disponen de servidor de correo corporativo y contratan el alojamiento del servicio con un ASP que tiene un acuerdo con Telefónica Móviles que permite al cliente gestionar su correo y el resto de funcionalidades asociadas (agenda y libreta corporativa) desde su línea Movistar.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea
- **Cuota periódica:** 30 € por línea
- **Servicio medido:** No se devengarán cargos adicionales a la cuota en concepto de tráfico de datos.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.
- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - ACCESO AL SERVICIO

Navegación wap / imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso vocal	-321: E. Llamada: 0,15 + Precio / segundo: 0,0050
Acceso SMS / MMS (*)	- MO 321, 09321 (STK), 213: 0 €

	<ul style="list-style-type: none"> - MT 321: 0€ - MT 326: 0,15 €
--	--

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

- NOTIFICACIONES
- Cuenta Movistar:
 - **Notificaciones instantáneas** a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: **0,15 €/ alerta.**
 - **Notificación resumen** a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: **1€/mes.**
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: **0,15 €/ alerta.**
 - Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: **1€/mes**
- Cuenta Agregada:
 - **Notificaciones instantáneas** a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: **0,15 €/ alerta.**
 - **Notificación resumen** a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: **1€/mes.**
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta **MSISDN@movistar.com** (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - Precio 0 €



- **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500 €
- **Cuota Mensual:**

- a. 20,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 14,00 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 10,00 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150 € / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21,00 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:**
 - a) 15,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b) 10,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c) 7,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Contrato Autónomos 60 y 90, y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MOVISTAR MULTIENVÍO

A través de este Servicio se permite a las empresas contratantes la incorporación de la Mensajería Movistar en sus aplicaciones. El acceso al servicio se puede realizar bien a través del correo electrónico (SMTP) o vía Web (HTTP).

1. Servicio básico:

Cuota de conexión del servicio: 1.500 € (incluye remitente por defecto)

Cuota mensual: 300 € por remitente (caudal garantizado: 20 sms/min.)

- En el caso de que se superara en un mes los 100.000 SMS enviados, este importe se reducirá en un **20%**.

2. Remitentes adicionales:

La conexión al servicio permite definir remitentes adicionales en el caso de que el cliente así lo requiera. Tales remitentes compartirán el caudal garantizado de 0,5 SMS/seg.

Cuota de conexión: 200 € por numero adicional solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable será de 40 € por remitente adicional que se solicite.

3. En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos

siguientes:

Por Cuota de conexión: 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

Cuota mensual: 60 €.

4. Bloques de numeración de Remitentes:

La conexión al servicio permite definir para un cliente un rango de numeración en el caso de que así lo requiera.

Cuota de conexión: 300 € por rango numérico solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable, adicional a la cuota por remitente asignado, será de 60 € por cada dígito adicional que se solicite.

5. Servicio medido:

Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviado a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/SMS
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

En todos los casos, el precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.



El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Notificación de entrega: Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuáles son los estados por los que pasa un mensaje.

Por el uso de esta facilidad se cargarán **0,006 €** por notificación.

X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA

Movistar ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto 'Tarifa Mundial' que articula la oferta de roaming de Movistar implica que el precio que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- **OPERADORES TERRESTRES.** Existen siete tarifas aplicables cuando el cliente se registra en operadores terrestres: cinco para clientes de contrato (Tarifa Mundial Contrato, My Europe, My World, Tarifa Mundial Especial y Tarifa Mundial Premium), una para clientes de prepago y una para empresas de flotas.
- **OPERADORES NO TERRESTRES.** Existe una Tarifa Mundial aplicable cuando el cliente utiliza operadores marítimos, aéreos y satelitales. Esta tarificación es común para todos los clientes (contrato y prepago).

ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES

1. TARIFA MUNDIAL CONTRATO

Esta tarifa se aplica por defecto en todos los planes de tarificación de contrato de Movistar, incluidos los cerrados comercialmente y los de comunicaciones máquina a máquina.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo
--------	------------------------

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0133	0,0250	0,0550	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0084 € / segundo
Zona 2	0,0217€ / segundo
Zona 3	0,0300€ / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.



	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 € / MB	10 € / MB
Zona 2	40 € / MB	10 € / MB
Zona 3	40 € / MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

2. MY EUROPE

- Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My World.
- Cuota mensual.** 10,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My Europe solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Sólo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente.

• **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0233	0,0459	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0217 € / segundo
Zona 3	0,0300 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,60 € / SMS
Zona 3	0,60 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.



El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	40 €/MB	10 € / MB
Zona 3	40 €/MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

3. MY WORLD

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My Europe.
- **Cuota mensual.** 20,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My World solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Solo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0109 € / segundo
Zona 3	0,0179 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.



El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,30 € / SMS
Zona 3	0,30 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.



Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN BlackBerry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

4. TARIFA MUNDIAL ESPECIAL

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0125	0,0233	0,0459	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0233	0,0233	0,0459	0,1292	0,0124
Zona 3	0,0459	0,0459	0,0459	0,1292	0,0181

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0068 € / segundo
Zona 2	0,0178 € / segundo
Zona 3	0,0244 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,40	0,60	0,60	1,00
Zona 2	0,60	0,60	0,60	1,00
Zona 3	0,60	0,60	0,60	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	30 €/MB	8 € / MB
Zona 2	30 €/MB	8 € / MB
Zona 3	30 €/MB	8 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

5. TARIFA MUNDIAL PREMIUM

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** 10,00 € / mes.

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**



El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0075
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0050 € / segundo
Zona 2	0,0118 € / segundo
Zona 3	0,0188 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,35	0,55	0,55	1,00
Zona 2	0,55	0,55	0,55	1,00
Zona 3	0,55	0,55	0,55	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00 € por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

6. TARIFA MUNDIAL TARJETA

Esta tarifa se aplica en todas las modalidades de tarjeta prepago de Movistar, incluidas las cerradas comercialmente.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0208	0,0349	0,0642	0,1508	0,0208
Zona 2	0,0349	0,0349	0,0642	0,1508	0,0349
Zona 3	0,0642	0,0642	0,0642	0,1508	0,0642

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Zona 1	0,0117 € / segundo
Zona 2	0,0247 € / segundo
Zona 3	0,0347 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje
--------	------------------------

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,50 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

7. TARIFA MUNDIAL FLOTAS

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** 60,00€ Se aplica un descuento del 50% de la cuota mensual cuando la empresa utiliza la aplicación de Gestión de Flotas.
- **Servicio medido.**



El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0133	0,0250	0,0550	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0084 € / segundo
Zona 2	0,0217 € / segundo
Zona 3	0,0300 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.



La cuota mensual de TM Flotas incluye una franquicia de 10 Mb de tráfico GPRS por líneas y mes, a través del APN Internet/Intranet.

Fuera de la franquicia, el tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

PRECIOS COMUNES A TODAS LAS TARIFAS DE ROAMING EN REDES TERRESTRES

A. Mensajes multimedia cursados en itinerancia.

El precio de los MMS enviados es el resultado de sumar el precio aplicable al mensaje en la red Movistar y el de la transmisión de datos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

El precio de los MMS recibidos es el de los datos transmitidos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

En ambos casos, los precios son independientes de la zona en que se encuentren el cliente y su interlocutor.

B. SMS Premium y de Servicios de información telefónica

Se aplicará un recargo de 0,60 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional.

B.- ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES



TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

Ambito de aplicación.

Los clientes de Movistar, de contrato y de tarjeta, pueden efectuar y recibir llamadas a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

El precio que se aplica en el tráfico emitido y recibido en itinerancia en la red de estos operadores es el mismo para todos los clientes de contrato, con independencia de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido**

El tráfico de voz se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz recibidas y emitidas a través de operadores marítimos y aéreos, en cualquier país o zona geográfica (incluido España).

- Para clientes de contrato.

E. Llamada	Precio / minuto
0,45 €	8,00 €

- Para clientes de prepago.

E. Llamada	Precio / minuto
0,50 €	9,50 €

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO INTERPERSONAL

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores marítimos y aéreos se tarificarán a un precio único independiente del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

Para líneas de contrato: 1,00€ / mensaje
Para líneas de prepago: 1,25€ / mensaje



SMS PREMIUM Y DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Se aplicará un recargo de 1,20 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional

LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE

El servicio **Llamada internacional sin coste** permite que el coste de la comunicación de un cliente Movistar que se encuentra en alguno de los países de los listados anexos con otro número Movistar en España sea asumido íntegramente por este último.

Para poder beneficiarse del servicio, el cliente en roaming puede:

- Opción 1. Llamar al cliente Movistar en España a cobro revertido anteponiendo el prefijo 280 al número de destino al cursar la llamada. Esta opción solo está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming.
- Opción 2. Enviar una solicitud de devolución de llamada mediante un USSD con la secuencia *280*[Número del cliente llamado]. En este caso, el cliente en España debe iniciar la llamada marcando el prefijo 280 delante del número del cliente que envió la solicitud. Esta opción está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming, excepto en Guernsey y Jersey, y en el operador marroquí Medi-Télécom.

Precio del servicio

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio Medido.**
 - **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Opción 1. Gratuita.
 - Opción 2. 0,20€ / solicitud.
 - **Para el cliente Movistar en España:** el precio es el mismo tanto en la opción de cobro revertido (opción 1) como cuando el cliente tiene que iniciar la llamada tras recibir la solicitud (opción 2).

Estab. llamada (contrato / tarjeta)	Precio por segundo
0,45 € / 0,50 €	0,0167 €



El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

– **Alquiler de terminal:**

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1ª 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □
- **Servicio medido:**
 - Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 ▧
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 ▧
A partir de 12 meses y un día	6,01 ▧

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 ▧ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 ▧ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 ▧

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 ▧
Inmarsat A	8,17 ▧
Inmarsat B y M	5,58 ▧

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO



Con el servicio movistar Dúo los clientes podrán asociar a un número de teléfono movistar un segundo teléfono movistar o fijo. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al del tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR

El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 €

- **Cuota mensual:** 6,01 ▶

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Junio 07

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red Movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en roaming: tarificación aplicable en la zona en el tráfico con destino a España.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red Movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en roaming: tarificación aplicable en la zona a destino Movistar.

- Numeraciones con tarificación específica

4413 Asistencia técnica Movistar (antivirus)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4424 Gestión de tarifas

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4430 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4431 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4408 Migración de prepago a contrato

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4407 LOPDCP

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4416 Empresas caracterizadas

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4425 Caracterización Servicio Express

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4444 Comercia

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4470 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4472 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4484 Antícípame Saldo

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4525 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4552 Información de gestión y promociones (cumpleaños)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4455 Servicio de atención técnica

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Llamada destino movistar según modalidad

4540 Martes de Cine.

Precio de 0,30€/SMS enviado (recibido gratuito).

- Servicios de atención en las numeraciones 35XX (excepto 3501)

Tráfico a los números 35XX (excepto 3501)

El rango de numeración 35XX (excepto el 3501) se ha reservado para comunicaciones relacionadas con servicios y promociones de Movistar.

Servicio medido

Establecimiento de llamada: 0,00€

Página 170 de 196



Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,00€ / minuto.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Es un servicio de asistencia al cual se accede con sólo marcar el número 2424.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio / segundo
2424	0,50 €	0,0200 €

El precio por minutos será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.



- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,50 €	0,0200 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto²⁸, éste tendrá un precio de 0,15 €.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 ▷

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ▷.

²⁸ Remitente: 404808

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.

Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio



La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 €.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3. Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 €

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

Los primeros cinco mensajes (ayuda, error...) enviados al mes al 303 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/SMS.

- **Suscripciones temporales:**

Acceso SMS renovables	
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €
7 alertas/7 días	0,60 €
10 alertas/7 días	1,00 €



31 alertas/30 días	3,00 €
40 alertas/30 días	3,00 €

Acceso SMS no renovables	
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €
7 alertas/7 días	1,00 €
31 alertas/30 días	3,50 €

Los primeros cinco mensajes, de ayuda o error, enviados al mes al 303 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/SMS.

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS Y PLAN ESTRENA

Los clientes de Movistar pueden acceder a diversos servicios de información y gestión de sus programas de renovación del terminal (Programa de Puntos en contrato; Plan Estrena en prepago) a través del número corto 4636.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido**

Las llamadas al número 4636 se tarifan como una llamada a Movistar según la modalidad tarifaria de la línea.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica Movistar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) **Contenidos de voz**

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0,15 €	0,0035 €/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0,15 €	0,0064 €/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		
131xxx600-131xxx899	0,15 €	0,0100 €/minuto
131xxx600-131xxx899		
131xxx600-131xxx899		

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

b) **Contenidos de SMS**

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15€/SMS.
- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 €/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 €/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 €/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0.60 €/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0.90 €/SMS.

c) **Contenidos MMS**

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.



Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 €/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1.50 €/SMS.

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TURÍSITICA

El servicio de Información Turística permite a los clientes de contrato y tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Servicio de información turística	Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
Tarragona	699 000 410	0,15 €	0,0035
Alcázar de Jeréz	650 800 100	0,15 €	0,0035
Valencia	650 800 200	0,15 €	0,0035
Puerto de Santa María	690 300 300	0,15 €	0,0035

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XIII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO EMOCIÓN MENSAJES 404 (SMS, MMS, y WAP Push)

1) SERVICIO EMOCIÓN MENSAJES 404

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios geo-referenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Financiera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

2) SERVICIO ALERTAS EMOCIÓN 404 SMS

El Servicio de alertas emoción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionaran a través de un acceso WEB, SMS o WAP/i-mode la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá el contenido seleccionado vía SMS.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

- **Suscripciones temporales:**

Acceso SMS Renovables		
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €	Suscripción alertas 0,30 €
7 alertas/7 días	0,60 €	2,00 €
10 alertas/7 días	1,00 €	2,50 €
31 alertas/30 días	3,00 €	6,00 €
40 alertas/30 días	3,00 €	8,00 €

Acceso SMS no renovables		
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €	Suscripción alertas 0,30 €
7 alertas/7 días	1,00 €	n.a.
10 alertas/7 días	n.a.	n.a.
31 alertas/30 días	3,50 €	n.a.
40 alertas/30 días	n.a.	n.a.

3) SERVICIO MULTIMEDIA EMOCIÓN 404

El Servicio Multimedia emoción 404 de Telefónica movistar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a contenidos multimedia de muy variada temática (música, deportes, actualidad, ocio...) y de diversos formatos (texto, imagen, sonido, vídeo) que se envían a los clientes vía mensajería multimedia. Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60
Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

- **Suscripciones temporales:**

Acceso MMS renovables				
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,35 €	Suscripción alertas 0,60 €	Suscripción alertas 1 €	Suscripción alertas 1,5 €
7 alertas/7 días	2,00 €	3,00 €	n.a.	n.a.
10 alertas/7 días	2,50 €	3,50 €	n.a.	n.a.
4 alertas/30 días	1,00 €	2,00 €	2,00 €	5,50 €
31 alertas/30 días	6,00 €	8,00 €	n.a.	n.a.
40 alertas/30 días	7,00 €	12,00 €	n.a.	n.a.

Acceso MMS no renovables				
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,35 €	Suscripción alertas 0,60 €	Suscripción alertas 1 €	Suscripción alertas 1,5 €
7 alertas/7 días	2,00 €	3,00 €	5,00 €	9,50 €
31 alertas/30 días	7,00 €	12,00 €	n.a.	n.a.

4) SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc.).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
 - Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS), según tarifas vigentes.

Descripción suscripción	Alertas 0,09 €
7 alertas/7 días	0,60 €
31 alertas/30 días	2,75 €

5) Gestión del servicio

Los primeros cinco mensajes, de ayuda o error, enviados al mes al 404 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/mensaje.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permite el acceso vocal a información. Los clientes podrán acceder, mediante una llamada al 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos ofrecidos en el menú principal son: servicios cercanos, compra de entradas, horóscopo, noticias, etc., así como determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio (prestado en territorio nacional) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

- Navegación por el menú principal y contenidos básicos:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamaradas se computan en segundos desde el primer segundo.

- Navegación por contenidos Premium:

Niveles	€/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- Servicios cercanos (servicios georeferenciados básico) : 0,20 € /mensaje

SERVICIO “YA VOY”

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Servicio medido:**

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá los siguientes precios:

Precio/ configuración del contenido
1 €
1,5 €

Transcurrido un período de 30 días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.

La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,60 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749: **0,15 €/llamada**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

SERVICIO YA VOY EMPRESAS

Este servicio es la ampliación a empresas del servicio “Ya Voy” (comercialmente disponible para el segmento residencial desde Junio 2004) que permite al usuario llamar la configuración de los tonos previos de llamada (música, gags cómicos...) de modo que las personas que le llamen puedan escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

- **Provisión de una melodía:** la empresa envía la melodía corporativa al CRC que tramitará su provisión en los sistemas de Telefónica Móviles. Una vez provisionada, la empresa dará de alta a las líneas que considere a través del canal Premium. El alta se notificará a las líneas mediante un mensaje del remitente 474, gratuito.

- **Baja a nivel de línea:** la empresa dará de baja a las líneas que considere a través del canal Premium. La baja se notificará a las líneas mediante un mensaje del remitente 4749 gratuito.

- Los precios de este servicio son los siguientes:

- | | |
|--|--------------|
| ▪ Configuración/descarga de melodía por línea: | 1 € |
| ▪ Cuota (cargo) por provisión de nueva melodía en red TME: | 300 € |
| ▪ Cuota por línea y mes: | |



De 0-100 líneas	De 101 – 200 líneas	De 201 – 500 líneas	Más de 500 líneas
0,40 €/línea y mes	0,35 €/línea y mes	0,30 €/línea y mes	0,25 €/línea y mes

En la cuota por línea y mes los tramos son consolidados. Con compromiso mínimo mensual del tramo inicial. No se prorrata cuota de alta y baja. Mínimo mensual 40 €.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de alta:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
1,20 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.

El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¤/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - **Acceso SMS**



Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

– Acceso WAP

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

- **Servicio medido:**

- Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30

- Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos
- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.

- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**

- Suscripción mensual: 5 €, autorenovable
- Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable

Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.



-
- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
 - Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.
 - Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).

XIV. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.



PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

PAGOS MOVISTAR INTEROPERABLE

- **Transacciones realizadas** (incluye SMS de solicitud y sesión USSD)

- Transacciones interoperables: 0,15 €

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.



El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada	Euros/segundos
0,15 €	0,0050

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.

Solicitar mapa asociado a la localización: el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Página 190 de 196

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.



- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- **Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos²⁹ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)
 - 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)

²⁹ Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 192 de 196



-
- Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636: 0,15€/llamada.**

ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI

TARIFA COMBI

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- origen en teléfonos móviles MoviStar.
- destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ³⁰.
- ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

³⁰ Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

Página 194 de 196

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Zonas tarificación de Roaming

Zona 1	Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España(**), Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Isla de Man, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza, Guernsey, Jersey, Mónaco(*), San Marino(**) y El Vaticano (**).
Zona 2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Canadá, Croacia, Estados Unidos, Islandia, Liechtenstein, Marruecos, Moldavia, Rumanía, Túnez, Turquía, Macedonia, Ucrania, Bielorrusia, Georgia, Rusia, Serbia y Montenegro.
Zona 3	Resto de operadores terrestres del mundo.
Zona Especial	Operadores marítimos, aéreos y satelitales.

(*) A través de operadores franceses.

(**) A través de operadores italianos.

(***) Sólo a efectos de zona destino

ANEXO II – Países en los que se aplica un recargo en la recepción de llamadas

Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Argelia, Argentina, Armenia, Bangladesh, Barbados, Belice, Bermudas, Bielorrusia, Brasil, Brunei, Islas Caimán, Camboya, Canadá, Colombia, Cuba, China, Dominica, Ecuador (incluido Islas Galápagos), Estados Unidos, Filipinas, Granada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Kirguizistán, Islas Vírgenes EE.UU., Isla Kish, Kuwait, Laos, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Mauricio, Méjico, Pakistán, Panamá, Perú, Puerto Rico, Rusia, San Cristóbal, y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, El Salvador, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Uzbekistán, Venezuela y Yibuti.

ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Holanda, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza.

- **Zona 2**

Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovaquia Rep., Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia Rep., Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Túnez, Turquía, Ucrania.

- **Zona 3**

Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Estados Unidos, Granada, Hawái, Isla de Man, Isla Guernsey, Isla Jersey, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, Rep. Dominicana, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadina, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.

- **Zona 4**

Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Guyana Francesa, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, Mexico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Pedro Y Miquelon, Surinam, Uruguay, Venezuela.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de mayo de 2007

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	9
RESIDENCIAL	9
<i>Contrato MoviStar Plus Elección</i>	9
<i>Contrato MoviStar 24 Horas</i>	11
<i>Contrato Tú Tiempo</i>	12
<i>Contrato MoviStar Familia XL</i>	13
<i>Contrato Club</i>	14
<i>Módulo Uno Familiar</i>	15
<i>Módulos Especiales de Tarifa</i>	16
NEGOCIOS	21
<i>Contrato Empresas</i>	21
<i>Contrato Planes</i>	39
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 60 y 90</i>	40
<i>Contrato Autónomos Movistar y Fijos</i>	42
<i>Contrato Club Autónomos</i>	43
<i>Contrato Mi Negocio</i>	44
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	46
<i>Tarifa Plana Autónomos Fin de Semana</i>	47
<i>Módulo Números movistar</i>	47
<i>Módulo Números Elegidos</i>	48
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	49
<i>Tarifa Plana Números Propios Multilínea</i>	49
<i>Tarifa Plana Mensajes Internos</i>	50
<i>Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea</i>	50
<i>Tarifa Plana Fijos</i>	51
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	52
<i>Módulo Uno Profesional</i>	52
<i>Módulo Uno PYMES</i>	53
<i>Combinado Datos Voz</i>	55
<i>Combinado Correo Voz</i>	55



II. SERVICIOS DE CONTRATO	58
<i>Llamadas Internacionales</i>	58
<i>Vídeo Llamadas Internacionales</i>	58
<i>SMS Internacionales</i>	58
<i>Cambios administrativos</i>	59
III. TARJETAS MOVISTAR	59
<i>Tarjeta 24 horas</i>	59
<i>Tarjeta Tu Tiempo</i>	60
<i>Tarjeta Total</i>	61
<i>Tarjeta Club</i>	62
<i>Tarjeta Más</i>	63
<i>Módulo "Tu Eliges"</i>	64
IV. SERVICIOS DE TARJETA	65
<i>Llamadas internacionales</i>	66
<i>Vídeo Llamadas internacionales</i>	65
<i>SMS internacionales</i>	65
<i>Vigencia de tarjeta</i>	66
<i>Recarga de tarjeta</i>	66
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	67
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	67
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	67
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	67
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	68
<i>Anticipo de saldo</i>	69
<i>Pásame Saldo</i>	69
<i>Quieren hablarte</i>	70
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	70
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	71
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	71
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	71
V. SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA	73
<i>Servicios de información telefónica</i>	73



<i>Números internacionales universales de cobro revertido automático</i>	75
<i>Números no geográficos para servicios vocales nómadas (51)</i>	76
<i>Números de tarifas especiales: 803 – 806 – 807</i>	76
<i>Números de tarifas especiales: 907</i>	77
<i>Números de tarifas especiales: 901 – 902 – 905</i>	77
<i>Números de tarifas especiales: 700 – 800 – 900</i>	78
<i>Servicios especiales de Telefónica</i>	78
<i>VI. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR</i>	80
<i>Indicación de llamada en espera</i>	80
<i>avisaMe</i>	80
<i>Retención de llamada</i>	80
<i>Conferencia a tres</i>	80
<i>Multiconferencia</i>	80
<i>Identificación de la Línea llamante</i>	80
<i>Ocultación de identidad</i>	81
<i>Números de marcación fija</i>	81
<i>Agenda telefónica</i>	81
<i>Menú movistar</i>	81
<i>Detección y configuración automática de dispositivos MMS</i>	81
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	81
<i>Buzón de voz</i>	82
<i>Buzón de voz empresas</i>	83
<i>Videobuzón</i>	84
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	85
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	85
<i>Agenda despertador</i>	86
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	86
<i>Agenda MO1 Imaginarium</i>	86
<i>Módulo Mis Cinco</i>	87
<i>Módulo Mi Favorito</i>	89
<i>Módulo Sub 26</i>	90
<i>Cobro revertido nacional</i>	91
<i>Módulo Tarifa Juntos</i>	91
<i>Tarifa Sin Fronteras</i>	92
<i>Puente movistar</i>	94



VII. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	96
<i>Restricción de llamadas</i>	96
<i>Facturación mensual detallada</i>	96
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	96
<i>MoviStar Dual</i>	96
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	97
<i>MoviStar Integra</i>	97
VIII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	103
A. MENSAJERÍA - SMS	103
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	103
– <i>Bonos de mensajería</i>	105
– <i>Club SMS</i>	106
– <i>Regala SMS</i>	107
– <i>Regalos Movistar</i>	107
– <i>Servicio de mensajes con voz</i>	108
– <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	109
– <i>Mensajería Chat de Movistar</i>	109
– <i>Movistar e-mail</i>	112
– <i>Servicio dedicatorias movistar</i>	112
– <i>SMS sorpresa</i>	113
– <i>Movistar SMS 2.0</i>	113
B. MENSAJERÍA - MMS	115
– <i>Mensajería multimedia</i>	115
– <i>Servicio de Postales MMS</i>	115
– <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	116
– <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	116
– <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	117
– <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	117
IX. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	118



A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	118
– <i>MoviStar Datos</i>	118
– <i>Servicios de acceso a Internet</i>	119
– <i>Datáfonos</i>	119
– <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	120
– <i>Servicio vía datos</i>	121
– <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	121
– <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS</i>	124
– <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS - PYMES</i>	126
– <i>Servicios MoviStar Intranet - Inrawap</i>	128
– <i>Conexión a la red MoviStar</i>	129
– <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	131
– <i>Servicio Navega</i>	131
– <i>Servicio m-channel</i>	133
– <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	134
– <i>Contrato Internet</i>	135
– <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	135
– <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	137
– <i>Plan Movilidad Total 2007</i>	138
– <i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	139
– <i>Ips Estáticas en movistar Internet</i>	140
B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR	142
– <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	142
– <i>Solución BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC.</i>	142
– <i>BlackBerry de MoviStar Multinacional</i>	143
– <i>Blackberry de MoviStar Profesional</i>	144
– <i>Blackberry movistar en Hosting</i>	144
– <i>Correo Móvil MoviStar – Residencial</i>	145
– <i>Mail MoviStar Empresas</i>	146
– <i>Mail MoviStar Profesional</i>	146
– <i>MoviStar Multienvío</i>	148



XI. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR	150
A. ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES	150
– <i>Tarifa Mundial Contrato</i>	150
– <i>My Europe</i>	152
– <i>My World</i>	155
– <i>Tarifa Mundial Especial</i>	155
– <i>Tarifa Mundial Premium</i>	159
– <i>Tarifa Mundial Tarjeta</i>	162
– <i>Tarifa Mundial Flotas</i>	163
B. ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES	165
– <i>Tarifa Mundial en Roaming en operadores satelitales, marítimos y aéreos</i>	166
<i>Llamada internacional sin coste</i>	168
<i>América Móvil</i>	169
<i>MoviStar Global</i>	169
XII. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	171
<i>MoviStar Dúo</i>	171
<i>MoviStar MultiSIM</i>	171
<i>Asistente MoviStar</i>	171
XIII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	173
<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	173
<i>Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada</i>	175
<i>Información y Asistencia 2424</i>	175
<i>Servicio de información y reservas</i>	176
<i>MoviStar Reuters</i>	176
<i>MoviStar en Ruta</i>	176
<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	177
<i>MoviStar Logística</i>	178
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	178
<i>Servicio de atención y gestión del Programa de Puntos y Plan Estrena</i>	179
<i>Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)</i>	180
<i>Servicios de Información Turística</i>	181



XIV. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	182
<i>Servicio E-moción Mensajes 404</i>	182
<i>Servicio e-moción voz</i>	185
<i>Servicio "Ya voy"</i>	186
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	188
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	189
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	189
<i>Servicio Alertas Premium</i>	190
<i>Servicio Visual Radio</i>	190
XV. SERVICIOS ESPECIALES	192
<i>Servicio Mobipay</i>	192
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	192
<i>Servicio Localízame</i>	193
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	194
<i>Servicio Videodemostración</i>	194
<i>Servicio VídeoPortal Moviforum</i>	194
<i>Servicio copi-agenda</i>	195
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	196
ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI	198
<i>Tarifa Combi</i>	198
ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING	169
ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL	200
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	200

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

RESIDENCIAL

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

El contrato Elección dispone de varias modalidades a seleccionar por el cliente:

CONTRATO MOVISTAR ELECCIÓN MAÑANA.
CONTRATO MOVISTAR ELECCIÓN TARDE.

CONTRATO ELECCIÓN MAÑANA

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar y operadores fijos nacionales:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0045 € / seg.	0,0012 € / seg.

- Llamadas nacionales destino otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0085 € / seg.	0,0025 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Euskaltel móvil y Yoigo:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0095 € / seg.	0,0035 € / seg.

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0047 € / seg.	0,0020 € / seg.

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 11 y de 16 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 11 a 16 y de 22 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

El precio para la vídeo llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

CONTRATO ELECCIÓN TARDE

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y movistar:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0045 € /seg.	0,0012 € / seg.

- Llamadas nacionales destino otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0085 € / seg.	0,0025 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Euskaltel móvil y Yoigo:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0095 € / seg.	0,0035 € / seg.

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0047 € / seg.	0,0020 € / seg.

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 14 a 16 y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

El precio para la vídeo llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

• PRECIOS COMUNES A ESTOS CONTRATOS:

- **Resto de servicios:** Las llamadas internacionales, a los servicios especiales y de inteligencia de red, mensajes cortos, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.
- **Cambios de modalidad de contrato Elección:** Los clientes podrán elegir entre las modalidades de contrato Elección descritas cada mes. El primer cambio realizado será gratuito, los segundos cambios y sucesivos tendrán un coste de 6,01 € para el cliente.

CONTRATO MOVISTAR 24 HORAS

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel)

Página 11 de 200

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007.05



E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0035 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales destino MoviStar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0042 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

- Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función de los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO TÚ TIEMPO

Lanzamiento: noviembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,15 €	0,0050 € / seg.	0,0018 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,15 €	0,0060 € / seg.	0,0028 € / seg.

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas destino movistar:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,15 €	0,0070 € / seg.	0,0020 € / seg.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 16 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 16 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

• Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

CONTRATO MOVISTAR FAMILIA XL

Lanzamiento: Abril 03

Última modificación: Septiembre 2005

'Familia XL' es un plan de tarificación que se integra por defecto en un plan de facturación del mismo nombre que permite agrupar líneas de la misma modalidad 'Familia XL'.

El importe facturado a la línea con plan de tarificación 'Familia XL' en cada período de facturación será como mínimo de 12€. Si el valor del servicio medido no alcanza ese umbral, se facturará dicho importe mínimo.

En el caso de que varias líneas con el plan de tarificación 'Familia XL' se integren en un plan de facturación 'Familia XL' se permite la compensación entre consumos mínimos, aunque se facturará un mínimo de 3€ por línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las restantes.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0032 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0042 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037€

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0083 €

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO CLUB

Lanzamiento: Octubre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0055 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0065 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0022 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0083 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Diciembre 06

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

- **Condiciones de contratación**

- El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.



- Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.
- Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.
- **Cuota de alta:** 3€ por línea
- **Cuota de modificación:** 3€ por línea
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar¹:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrito por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Restricciones

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno Familiar.

MÓDULOS ESPECIALES DE TARIFA

Lanzamiento: mayo 07

MÓDULO TARIFA REDUCIDA 24 HORAS

DESCRIPCIÓN

El módulo Tarifa Reducida 24 Horas permite a las líneas que lo contratan acceder a un mejor precio del tráfico de voz nacional a cambio de una cuota periódica.

¹ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

CUOTAS

- Cuota de alta: 0,00€
- Cuota periódica: 15,00€

La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrataará en función del número de días en que haya estado en vigencia el módulo sobre el total de los del período.

SERVICIO MEDIDO

- Precio de la voz con origen en red Movistar y destino a Movistar, operadores fijos nacionales y operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

Estab. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Precio de la voz con origen en red Movistar y destino a Yoigo y Euskaltel Móvil:

Estab. llamada	Precio / segundo
0,12 €	0,0037 €

RESTRICCIONES

- El Módulo Tarifa Reducida 24 Horas sólo es compatible con el plan de tarificación Contrato 24 Horas.
- El Módulo Tarifa Reducida 24 Horas con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriendose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo Tarifa Reducida 24 Horas es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

MÓDULO 100x1 MOVISTAR

DESCRIPCIÓN

Las líneas que contratan el Módulo 100x1 Movistar sólo pagan el establecimiento de la llamada y los 60 primeros segundos de todas sus llamadas a Movistar cuya duración esté comprendida entre 60 y 6000 segundos.

CUOTAS



- | | |
|-------------------|-------------------------------------|
| • Cuota de alta | 0,00€ |
| • Cuota periódica | 10,00€ (por período de facturación) |

La cuota periódica es de 3,00€ si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrteará en función del número de días en que haya estado en vigencia el módulo sobre el total de los del período.

SERVICIO MEDIDO

En todas las llamadas interpersonales originadas en la red de Movistar con destino a números Movistar, el tráfico a partir del segundo 61 de cada llamada será gratuito, con un tope de 5940 segundos gratis por llamada.

El coste de establecimiento de la llamada y el precio de los 60 primeros segundos de ésta serán los aplicables según el plan de tarificación y los módulos que tenga contratados la línea.

RESTRICCIONES

- El Módulo 100x1 Movistar es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL.
- El Módulo 100x1 Movistar con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriendose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo 100x1 Movistar es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

MÓDULOS 50 SMS

El Módulo 50 SMS ofrece a una línea de contrato un paquete de 50 mensajes de texto con destino Movistar (desde la red Movistar en España y a través del Centro de Mensajes Cortos de Movistar) que deben consumirse dentro del período de facturación. Los mensajes no consumidos dentro del período caducan al finalizar éste.

CUOTAS

- | | |
|-------------------|-------------------------------------|
| • Cuota de alta | 0,00€ |
| • Cuota periódica | 6,00€ (por período de facturación). |



La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrateará en función del uso que se haya hecho de la franquicia.

SERVICIO MEDIDO

Los SMS interpersonales dirigidos a números Movistar desde la red Movistar serán gratuitos hasta que se alcance el valor de la franquicia (50). Quedan excluidos de esta tarificación los SMS dirigidos a números incluidos en módulos en los que existe un precio específico para los SMS (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub26, Números Frecuentes).

RESTRICCIONES

- El Módulo 50 SMS es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL.
- El Módulo 50 SMS con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriéndose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo 50 SMS es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

MÓDULO FINES DE SEMANA GRATIS

DESCRIPCIÓN

Las líneas que contratan el Módulo Fines de Semana Gratis disponen de una franquicia de tráfico de voz a Movistar entre las 00:00 del sábado y las 24:00 del domingo en cada período de facturación, que les permite comunicarse sin pagar nada hasta alcanzar el tope de la franquicia.

CUOTAS

- Cuota de alta 0,00€
- Cuota periódica 10,00€ (por período de facturación)

La cuota periódica es de 3,00€ si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrateará en función del uso que se haya hecho de la franquicia.

SERVICIO MEDIDO



Tráfico cubierto por el módulo: voz con destino Movistar originada en la red Movistar entre las 00:00 del sábado y las 24:00 del domingo.

Franquicias aplicables simultáneamente: 1000 minutos y 500 llamadas en el período de facturación. Cuando se alcance cualquiera de los dos límites, el tráfico dejará de rarificarse en las condiciones del módulo.

Dentro de la franquicia, el precio del tráfico es gratuito y no se factura el establecimiento de llamada. Fuera de la franquicia, se aplica el precio que corresponda según el plan tarifario y los módulos que tenga contratados la línea.

RESTRICCIONES

- El Módulo Fines de Semana Gratis es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL.
- El Módulo Fines de Semana Gratis con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriéndose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo Fines de Semana Gratis es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

NEGOCIOS

CONTRATO EMPRESAS

Última modificación: Mayo 07

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

1. Tramos Horarios,
2. Tarifa Única,
3. Empresas 30, 60 y 90
4. Tarifa Plana Horario Oficina y
5. Tarifa Plana Movistar y Fijos, siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 60 y 90

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota periódica: gratuita a excepción de las líneas con opciones de Tarifa Plana:

Opción	Cuota periódica
Tarifa Plana Horario Oficina	75 €
Tarifa Plana Movistar y Fijos	99 €

Servicio medido

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO PERIÓDICO POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo periódico por línea cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea por periodo de facturación.

Opción	Servicio Medido Mínimo Periódico
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Horario Oficina	75 €
Tarifa Plana Movistar y Fíjos	99 €

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. EMPRESAS TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0028 € / seg.	0,0013 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0038 € / seg.	0,0023 € / seg.

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0037 € / seg.	0,0022 € / seg.

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

2. EMPRESAS TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil.

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0037 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

3. EMPRESAS 30, 60 Y 90

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0025 €



Empresas 60	0,15€	0,0021 €
Empresas 90	0,15€	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0035 €
Empresas 60	0,15€	0,0031 €
Empresas 90	0,15€	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0033 €
Empresas 60	0,15€	0,0030 €
Empresas 90	0,15€	0,0025 €

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0058 €
Empresas 60	0,15€	0,0058 €
Empresas 90	0,15€	0,0058 €

4. EMPRESAS TARIFA PLANA HORARIO OFICINA

Cuota periódica: 75€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos de voz cursados a Movistar en horario de oficina, facturándose como mínimo 40€ por periodo. La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo pero no se beneficia de dicho descuento.

La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Tarifa Plana Horario Oficina disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar (establecimiento de llamada incluido) en el Horario Oficina:

- De lunes a sábado de 8:00 horas a 20:00 horas.



El tráfico de voz nacional con destino Movistar que excede de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo y Euskaltel móvil se tarifican:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

5. EMPRESAS TARIFA PLANA MOVISTAR Y FIJOS

Cuota periódica: 99€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos con destino Movistar y fijo nacional, facturándose como mínimo 50€ por periodo. La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo pero no se beneficia de dicho descuento.

La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Tarifa Plana Movistar y Fijos disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar y fijos nacionales (establecimiento de llamada incluido).

El resto de llamadas de voz nacionales destino Movistar y fijos nacionales que excede de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo y Euskaltel móvil se tarifan:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios (para todas las opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarifan en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios Multilínea
- Módulo Números Movistar
- Tarifa Plana Fijos
- Uno Pymes
- Módulo 3G Movistar y Fijos Multilínea
- Módulo Números Elegidos
- Bono Minutos Movistar Multilínea

-
- Módulo Tres Empresas Movistar
 - Club SMS
 - Tarifa Plana Mensajes Internos
 - Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea
 - Módulo Nuevos Empresarios

A) MÓDULO CINCO

Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos².

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de voz, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de videollamadas, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de mensajes de texto (SMS y MMS solo texto) formada por un máximo de cinco números Movistar.
- Lista de mensajes multimedia (MMS multimedia) formada por un máximo de cinco números Movistar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

Cuota de conexión: 6 € por el alta de las cuatro listas.

Cuota periódica: Gratuita.

Cuota de modificación: 1 € por cada número de teléfono modificado.

Consulta de números incluidos en la lista: Gratuita.

Baja en el Módulo Cinco: Gratuita.

Servicio Medido: El tráfico a destinos fuera de las listas se tarifica según la modalidad contratada por el cliente.

² No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.



Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS son los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

Precio de las llamadas nacionales de voz a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

TARIFA PLANA CINCO

Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco puede contratar la "Tarifa Plana Cinco" para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.

La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Cuota de conexión adicional: la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.

Cuota periódica: 12 €. La cuota periódica computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función del tráfico de voz cursado a los cinco números seleccionados, facturándose como mínimo 6€.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Cinco dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz/videollamada (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas periodo, se tarifican de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifican en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/segundo



0,15 €	0,0013 €
--------	----------

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS y MMS solo texto

Precio de los mensajes de texto SMS ó MMS solo texto enviados a los números de la Lista SMS ó MMS solo texto, a través del Centro de Mensajes Movistar:

Precio / SMS / MMS solo texto
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

Precio de los MMS con contenido multimedia enviados a los números de teléfono Movistar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

Precio / MMS
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes) 0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos Movistar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios Multilínea.

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota periódica: 3 € por línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Servicio medido:

Tráfico de voz

Llamadas nacionales a líneas Movistar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 60 y 90, Tarifa Plana Horario Oficina y Tarifa Plana Movistar y Fijos. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Incompatible a nivel línea con el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios Multilínea.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 10 €. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función del tráfico de voz cursado a las líneas Movistar del mismo cliente, facturándose como mínimo 5€. La cuota periódica computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono Movistar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de la franquicia y las realizadas a otros destinos se tarifan en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

D) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS MULTILÍNEA

Este módulo, que se contrata a nivel CIF y se activa automáticamente para todas las líneas del mismo, permite a todas las líneas del CIF integradas en un Contrato Empresas hablar entre ellas con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades del Contrato Empresas (incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana; asimismo computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.



Servicio medido: Todas las líneas del CIF disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas internas a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra según plan tarifario de cada línea.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Este módulo es incompatible a nivel línea con el Módulo Números Propios y con la Tarifa Plana Números Propios.

E) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas de voz a cualquier teléfono Movistar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Empresas 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 € por línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Servicio medido:

E1. Precios aplicables a la modalidad 1. Empresas Tramos Horarios

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Llamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0023 € / segundo	0,0011 € / segundo

E2. Precios aplicables al resto de modalidades

Llamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifan en función del contrato suscrito por el cliente.

F) TARIFA PLANA FIJOS

Este módulo permite a una línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier fijo nacional a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con los planes tarifarios Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 60, 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional, facturándose como mínimo 10€. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana; asimismo computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Servicio medido:

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

G) MÓDULO UNO PYMES

Uno Pymes es un servicio que permite agrupar un máximo de 20 líneas Movistar de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 20); a cambio de una cuota periódica, cada línea móvil adscrita al grupo puede llamar gratis al resto de líneas móviles del mismo y a las fijas asociadas, con un límite global de 1.000 minutos/ 500 llamadas por período. Esta franquicia se fija a nivel de línea y no puede utilizarse de forma solidaria entre todos los Movistar pertenecientes al grupo.

Compatibilidades

Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación dentro del Contrato Empresas: Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 60 y 90, Empresas Tarifa Plana Horario Oficina, Empresas Tarifa Plana Movistar y Fijos y con los planes tarifarios cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios y Uno Profesional.

Condiciones de contratación

Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (mismo CIF/NIF).

Página 32 de 200

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



Para activar un grupo Uno Pymes se requiere un mínimo de una línea Movistar y una línea fija nacional.

El número de integrantes del grupo es como máximo 20 líneas Movistar.

El número de integrantes de la lista asociada es como máximo 20 líneas fijas nacionales.

Un mismo CIF/NIF puede tener simultáneamente más de un grupo Uno Pymes, pero una línea sólo puede pertenecer a un grupo simultáneamente. Tampoco se puede incluir un mismo número fijo en más de un grupo.

Cuota de alta de una nueva línea móvil integrada en el grupo: Gratuita.

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada

Cuando se añade una línea fija a Uno Pymes, cada línea móvil del grupo paga 1€.

Durante un periodo de carencia de 30 días naturales, a partir del momento del alta de cada grupo Uno Pymes, el cliente puede dar de alta y baja gratuitamente las numeraciones fijas que decida, sin límite alguno de movimientos (respetando siempre el máximo establecido de líneas fijas asociadas). Cuando finalice el periodo de carencia, se aplica la cuota a cualquier nueva incorporación de una línea fija.

Cuota periódica

Cada línea móvil adscrita a Uno Pymes paga una cuota básica de 12€ por período y una cuota variable de 1€ por cada número fijo asociado al servicio en el cierre del período de facturación. Sólo la cuota básica computa para el consumo mínimo de cada línea móvil con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

En el alta o la baja, la totalidad de la cuota (básica y variable) se prorrata según el uso realizado de la franquicia de tráfico en el período de facturación, aunque se factura un mínimo de 6€ por línea móvil.

La cuota periódica computa para determinar el porcentaje del descuento de Contrato Empresas, aunque está excluida del importe facturado sobre el que dicho porcentaje se aplica para calcular el valor del descuento del período.

Servicio medido

Se establece una franquicia de 1.000 minutos ó 500 llamadas por período de facturación para realizar llamadas a los destinos Movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea Movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

H) MÓDULO 3G MOVISTAR Y FIJOS MULTILÍNEA



Este módulo, contratable a nivel CIF, permite a todas las líneas -con un plan de tarificación compatible- integradas en un Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono Movistar y fijo nacional. Si estas llamadas se hacen a través de la red UMTS, la tarifa es más beneficiosa.

Este módulo es compatible con las modalidades Empresas Tarifa Única, Tramos Horarios, 30, 60, 90 y Tarifa Plana Horario Oficina. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Empresas 40.

Este módulo es incompatible con el módulo Números Movistar.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa ni a efectos del consumo mínimo ni a efectos de calcular el % de descuento por consumo en el Contrato Empresas.

Servicio medido:

- Llamadas nacionales destino Movistar y operadores fijos a través de la red 2G:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00167 €

- Llamadas nacionales destino Movistar y operadores fijos a través de la red UMTS:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0012 €

I) MÓDULO NÚMEROS ELEGIDOS

Esta facilidad permite a las líneas del Contrato Empresas seleccionar un máximo de cinco destinos nacionales móviles y fijos para obtener tarifas de voz más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos³.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Tarifa Única, Tramos Horarios, Empresas, 30, 60 y 90, Tarifa Plana Movistar y Fijos y Tarifa Plana Horario Oficina.

³ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total.

Cuota de alta en el servicio: 0€.

Cuota periódica: 3€ por cada número elegido. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo ni a efectos de calcular el % de descuento por consumo.

Cuota de modificación de un número elegido: 1,00 € a partir de la sexta alta.

Servicio medido a los números elegidos (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00133 €

Servicio medido a los números elegidos (Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00233 €

J) BONO MINUTOS MOVISTAR MULTILÍNEA

Este módulo es contratable a nivel CIF y consiste en una bolsa de minutos a Movistar que es consumida por la totalidad de las líneas del CIF con Contrato Empresas a medida que éstas van llamando.

Las bolsas son de 2.000 minutos ó 1.000 llamadas por periodo y pueden ser acumulables.

Cuota periódica a nivel CIF: 400 €. Dicha cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo por línea. En el caso de alta o baja de un Bono Minutos Movistar Multilínea, se prorrataea el importe de la cuota periódica en función de los minutos consumidos del bono, pero cobrando en cualquier caso un mínimo de 200€.

La cuota periódica computa para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Los Bonos Minutos Movistar Multilínea son compatibles con los módulos y tarifas planas existentes en Contrato Empresas. Si el destino está cubierto por los tres productos de ahorro, primero se consumen los minutos de la tarifa plana por línea, después del Bono Minutos Movistar Multilínea y por último, una vez agotados los dos anteriores, del módulo de pago por uso.

K) MÓDULO TRES EMPRESAS



Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener una tarifa reducida en las llamadas a las líneas Movistar de tres CIF/NIF seleccionados. Esta lista es común a todas las líneas del cliente que contraten el módulo.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del plan de facturación Contrato Empresas (incluido el plan de tarificación cerrado comercialmente Empresas 40).

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. Esta cuota no computa ni a efectos de consumo mínimo ni para establecer el porcentaje de descuento por consumo.

Servicio medido:

Tráfico de voz

- Llamadas destino Movistar de los CIF elegidos

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,00167 €

L) CLUB SMS

Esta facilidad permite a las líneas del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS y MMS solo texto enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de alta: Gratis.

Cuota periódica: 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Precio del servicio medido en la red Movistar: Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: 0,075€ / mensaje.

Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

M) TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS

Este módulo, contratable a nivel línea, permite a las líneas del Contrato Empresas enviar hasta 500 SMS y 500 MMS por periodo a todas las líneas Movistar del mismo CIF/NIF a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.



Cuota periódica: 6 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo ni para calcular el % de descuento por consumo en el Contrato Empresas aunque no se beneficia de dicho descuento.

Franquicia: 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifan según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

N) TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS MULTILÍNEA

Este módulo, contratable a nivel CIF, permite a todas las líneas del mismo CIF/NIF integradas en un Contrato Empresas mandar 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas Movistar del mismo CIF que tengan activado el módulo a cambio de una cuota periódica por línea.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del Contrato Empresas. (Incluidos los planes de tarificación cerrados comercialmente Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo ni para calcular el % de descuento por consumo aunque no se beneficia de dicho descuento.

Franquicia: 500 SMS y MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF con Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifan según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos.

O) MÓDULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 períodos de facturación (con un máximo de 300 € por período). Pasado este período el módulo caduca y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

Cuota de conexión: gratuita

Cuota periódica: gratuita

Servicio medido: Aplican las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.



Requisitos: Pueden disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

Descuentos sobre el total de consumo

Los descuentos que se indican a continuación son aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 60 y 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos y los planes de tarificación cerrados comercialmente, Empresas 40 y Empresas Tarifa Plana Total).

NACIONAL

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2,00
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4,00
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5,00
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6,00
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7,00
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,50
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,50
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9,00
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,50
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10,00
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,50
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11,00
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,50
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12,00
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,50
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13,00
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,50
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,50



Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,50
Más de 150.000,00 €	16,00

INTERNACIONAL

Las llamadas internacionales disfrutan de los siguientes descuentos por volumen de consumo⁴:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22,00
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30,00
Más de 3.000,00 €	35,00

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Última modificación: Mayo 07

Lanzamiento Plan 90: marzo 04

- Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 € para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- Cuota periódica:** gratuita
- Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo periódico por línea cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Periódico
Plan 30	30 €
Plan 60	60 €
Plan 90	90 €

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio es el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino Movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
-----------	------------	----------------

⁴ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.

Plan 30	0,15 €	0,0027 €
Plan 60	0,15 €	0,0023 €
Plan 90	0,15 €	0,0020 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0037 €
Plan 60	0,15 €	0,0033 €
Plan 90	0,15 €	0,0030 €

Tráfico de videollamada

- Vídeo llamadas destino Movistar:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0033 €
Plan 60	0,15 €	0,0030 €
Plan 90	0,15 €	0,0025 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Modalidad	E. Llamada	Precio/segundo
Plan 30	0,15 €	0,0058 €
Plan 60	0,15 €	0,0058 €
Plan 90	0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifican según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Última modificación: Mayo 07

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota periódica:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO PERIÓDICO por línea, cuyo importe se factura al cliente en función de la opción elegida⁵.

Modalidad	Servicio medido mínimo periódico
Autónomos 15	15€
Autónomos 30	30€
Autónomos 60	60€
Autónomos 90	90€

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio del servicio medido es el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0027 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0025 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0021 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0037 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0035 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0031 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamada

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0030 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0025 €

⁵ Si la línea no supera ese mínimo, se factura la cantidad fijada a cada modalidad.

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

- Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarifican en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO AUTÓNOMOS MOVISTAR Y FIJOS

Lanzamiento: mayo 07

El Contrato Autónomos Movistar y Fijos es un plan de tarificación compatible con el plan de facturación Contrato Autónomos y con el Módulo Solución Autónomos. Pueden darse de alta los clientes que se acrediten debidamente como empresas y profesionales.

Cuota de conexión: 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

Cuota periódica: 99€. En el alta y la baja se prorrata la cuota en función de los minutos destino Movistar y fijo nacional, facturándose como mínimo 50€ por periodo.

La cuota periódica y el tráfico de las líneas con este plan de tarificación quedan al margen de la compensación de consumos mínimos de las líneas del cliente.

Servicio medido: las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Tráfico de voz

Las líneas con Contrato Autónomos Movistar y Fijos disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales con destino Movistar y fijos nacionales (establecimiento de llamada incluido).

El tráfico de voz nacional con destino Movistar que excede de la franquicia así como el tráfico de voz nacional a otros operadores móviles (excepto Yoigo y Euskaltel móvil) y fijos nacionales se tarifica según se indica a continuación:



E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas nacionales con destino Yoigo y Euskaltel móvil se tarifica:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifican en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

- Ámbito de aplicación.**

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- Cuota mensual:** gratuita.
- Servicio medido**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea⁶.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

⁶ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.
El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0012 €

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0046 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0056 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.



El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.

- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.

- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos / mes ó 500 llamadas / mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.

El tráfico de voz que excede el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (movistar, operadores fijos y otros operadores móviles – excepto Yoigo y Euskaltel móvil) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0027 €

El tráfico de voz que excede el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (a otros Yoigo y Euskaltel) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Marzo 07

- **Ámbito de aplicación**

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contrato Autónomos Movistar y Fijos; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más, que hayan contratado una Recarga Automática.

- **Condiciones de contratación**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto de contrato como de tarjeta, estableciéndose un máximo de 10 y un mínimo de 2. Al menos una de las líneas del módulo debe ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota periódica:** Gratis para hasta cinco líneas del módulo. 3,00 € por línea para la sexta y sucesivas. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Las líneas de contrato agrupadas en un Módulo Solución Autónomos deben realizar en el período de facturación un consumo mínimo total equivalente a la suma de los fijados en el plan de tarificación de cada línea. Sin perjuicio de lo anterior, cada línea debe facturar individualmente un mínimo de 3,00€.

La incorporación de las líneas tarjeta en un Módulo Solución Autónomos exige un compromiso de recarga mensual contra factura, por un importe mínimo de 10,00€ y un máximo de 90,00€, en



tramos de 5,00€. Como beneficio dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- **Servicio medido**

Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el Módulo Solución Autónomos⁷:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo

Restricciones

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación y con el servicio Uno Profesional.

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

TARIFA PLANA AUTÓNOMOS FIN DE SEMANA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a las líneas del Contrato Autónomos ó del Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles, hablar con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier Movistar durante el fin de semana (sábados y domingos de 00:00 a 24:00) a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Autónomos 15, 30, 60, 90 y Club Autónomos. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente Autónomos 40.

Cuota de Conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Autónomos Fin de Semana dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a Movistar a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

⁷ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO NÚMEROS ELEGIDOS

Lanzamiento: mayo 07

Esta facilidad permite a una línea seleccionar un máximo de cinco destinos nacionales móviles y fijos para obtener tarifas de voz más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁸.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: dentro de los planes de facturación Contrato Autónomos ó Módulo Solución Autónomos con Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos. Además es compatible con el plan de tarificación cerrado comercialmente, Autónomos 40.

- **Cuota de alta en el servicio:** 0€.
- **Cuota periódica:** 3€ por cada número elegido. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Cuota de modificación de un número elegido:** 1,00 € a partir de la sexta alta.
- **Servicio medido a los números elegidos** (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00133 €

⁸ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



- **Servicio medido a los números elegidos** (Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,00233 €

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Última modificación: Septiembre 2006

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas al mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 10€. La cuota computa a efectos del consumo mínimo de la línea.
- **Servicio medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de cualquiera de cualquiera de las franquicias y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo ‘Tarifa Plana Números Propios’ es incompatible con la integración de dicha línea en los módulos de agrupación ‘Módulo Solución Autónomos’ y ‘Uno Familiar’.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS MULTILINEA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel CIF/NIF, permite a todas las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Autónomos ó Modulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles, hablar entre ellas con un límite de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo a cambio de una cuota periódica por línea.



Este módulo es compatible con los siguientes planes de tarificación: Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 5 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.

Servicio medido: Todas las líneas del CIF/NIF disponen de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas internas a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en cualquiera de las franquicias, el tráfico se cobra según plan tarifario de cada línea.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Números Propios y el Módulo Números Propios.

TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel línea, permite a las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Mi Negocio, Contrato Autónomos ó Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles (Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos, Contrato Autónomos Movistar y Fijos) mandar 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas movistar del mismo CIF/NIF a cambio de una cuota periódica por línea. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 6 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Franquicia: 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

TARIFA PLANA MENSAJES INTERNOS MULTILINEA

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo, contratable a nivel CIF/NIF, permite a todas las líneas del CIF/NIF integradas en un Contrato Mi Negocio, Contrato Autónomos y Módulo Solución Autónomos con planes de tarificación compatibles (Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos, Contrato Autónomos Movistar y Fijos) mandar 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por periodo a todas las líneas movistar del mismo CIF/NIF que tengan activado el módulo a cambio de una cuota periódica por línea. Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente, Autónomos 40 y Contrato Total.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 3 €/línea. En el mes de alta y baja, se cobra íntegra. La cuota periódica no computa a efectos de consumo mínimo.

Franquicia: 500 SMS, MMS solo texto y 500 MMS multimedia por línea y por periodo a las líneas Movistar del mismo CIF/NIF con Tarifa Plana Mensajes Internos Multilínea.

El resto de SMS y MMS solo texto con destino nacional se tarifica a 0,10€/SMS.

Los MMS multimedia se tarifican según plan tarifario de la línea.

Este módulo es incompatible a nivel línea con la Tarifa Plana Mensajes Internos.

TARIFA PLANA FIJOS

Lanzamiento: mayo 07

Este módulo permite a las líneas integradas en un plan de facturación Contrato Planes ó Contrato Autónomos hablar con un límite de 1000 minutos ó 500 llamadas por periodo con cualquier fijo nacional a cambio de una cuota periódica.

Este módulo es compatible con las modalidades: Plan 30, Plan 60 y Plan 90 dentro del Contrato Planes ó del Módulo Uno Familiar; Autónomos 15, 30, 60, 90 y Club Autónomos dentro del Contrato Autónomos ó del Módulo Solución Autónomos.

Además es compatible con los planes de tarificación cerrados comercialmente Plan 40 y Autónomos 40.

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota periódica: 18 €/línea. En el alta y la baja, se prorrata la cuota en función de los minutos con destino fijo nacional cursados, facturándose como mínimo 10€. La cuota computa para el consumo mínimo con el límite del máximo fijado para los módulos de tarifa plana.



Servicio Medido: Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Fijos dispone de 1.000 minutos ó 500 llamadas por periodo para sus llamadas nacionales de VOZ a los fijos nacionales a 0€ (establecimiento de llamada incluido). Cuando se alcance el umbral fijado en la franquicia, el tráfico se cobra en función del contrato suscrito por la línea.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Autónomos Movistar y Fijos y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses⁹. Pasado este período el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

MÓDULO UNO PROFESIONAL

Lanzamiento: Diciembre 06

Última modificación: Mayo 07

Uno Profesional es un servicio que permite agrupar varias líneas movistar (máximo 5) de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 2).

Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación: Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos y Contrato Autónomos Movistar y Fijos.

⁹ Con un máximo de 300 €/mes

- **Condiciones de contratación**
 - Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (misma identificación fiscal); se exige que el cliente acredite su carácter profesional.
 - Una línea no puede estar integrada en más de un grupo Uno Profesional.
 - Para activar un grupo Uno Profesional se requiere un mínimo de una línea movistar y una línea fija nacional.
 - El número de integrantes del grupo será como máximo 5 líneas movistar.
 - El número de integrantes de la lista asociada será como máximo 2 líneas fijas nacionales.
- **Cuota de alta de nueva línea móvil integrante del grupo:** 1€ / línea móvil dada de alta.
- **Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada:** a partir de la 3^a alta (incluida), 1€ por línea movistar perteneciente al grupo en el momento del alta del número fijo.
- **Cuota mensual:** 12€ por línea movistar. Computa para el consumo mínimo. En el mes de alta o baja, se prorrateará según el uso realizado en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.

- **Servicio medido**

Se establece una franquicia de 1.000 minutos por período de facturación para realizar llamadas a los destinos movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Unitización según plan tarifario de cada línea.

El tráfico que excede de la franquicia se factura según modalidad tarifaria de la línea.

- **Restricciones**

Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios, Uno Familiar, Uno Pymes, Módulo Solución Autónomos y módulos de agrupación cerrados comercialmente.

MÓDULO UNO PYMES

Fecha de lanzamiento: Abril 07

Última modificación: Mayo 07

Uno Pymes es un servicio que permite agrupar un máximo de 20 líneas Movistar de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 20); a cambio de una cuota periódica, cada línea móvil adscrita al grupo puede llamar gratis al resto de líneas móviles del mismo y a las fijas asociadas, con un límite global de 1.000 minutos/ 500 llamadas por período. Esta franquicia se fija a nivel de línea y no puede utilizarse de forma solidaria entre todos los Movistar pertenecientes al grupo.

Compatibilidades

- Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación dentro del Contrato Empresas: Empresas Tarifa Única, Empresas Tramos Horarios, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Empresas Tarifa Plana Total.
- Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios y Uno Profesional.

Condiciones de contratación

- Las líneas pertenecientes al grupo deben estar adscritas al mismo cliente (mismo CIF/NIF).
- Para activar un grupo Uno Pymes se requiere un mínimo de una línea Movistar y una línea fija nacional.
- El número de integrantes del grupo es como máximo 20 líneas Movistar.
- El número de integrantes de la lista asociada es como máximo 20 líneas fijas nacionales.
- Un mismo CIF/NIF puede tener simultáneamente más de un grupo Uno Pymes, pero una línea sólo puede pertenecer a un grupo simultáneamente. Tampoco se puede incluir un mismo número fijo en más de un grupo.

Cuota de alta de una nueva línea móvil integrada en el grupo: Gratuita.

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada

Cuando se añada una línea fija a Uno Pymes, cada línea móvil del grupo pagará 1€.

Durante un periodo de carencia de 30 días naturales, a partir del momento del alta de cada grupo Uno Pymes, el cliente puede dar de alta y baja gratuitamente las numeraciones fijas que decida, sin límite alguno de movimientos (respetando siempre el máximo establecido de líneas fijas asociadas). Cuando finalice el periodo de carencia, se aplica la cuota a cualquier nueva incorporación de una línea fija.

Cuota periódica

Cada línea móvil adscrita a Uno Pymes pagará una cuota básica de 12€ por período y una cuota variable de 1€ por cada número fijo asociado al servicio en el cierre del período de facturación. Sólo la cuota básica computa para el consumo mínimo de cada línea móvil.

En el alta o la baja, la totalidad de la cuota (básica y variable) se prorratará según el uso realizado de la franquicia de tráfico en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.

La cuota periódica computa para determinar el porcentaje del descuento de Contrato Empresas, aunque está excluida del importe facturado sobre el que dicho porcentaje se aplica para calcular el valor del descuento del período.



Servicio medido

Se establece una franquicia de 1.000 minutos / 500 llamadas por período de facturación para realizar llamadas a los destinos Movistar del grupo y a la lista asociada de fijos, para cada línea Movistar del grupo. En este tráfico no se cobra el establecimiento de llamada.

Cuando se alcance el umbral fijado en cualquiera de las franquicias, el tráfico comenzará a cobrarse en función del contrato suscrito por la línea.

COMBINADO DATOS VOZ

Fecha de lanzamiento: Abril 07

- El combinado de Datos + Voz es un producto que se ofrece a los clientes del plan de facturación Contrato Empresas (Empresas Tramos Horarios y Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, y Tarifa Plana Movistar y Fijos) y Contrato Autónomos (Autónomos 15, 30, 40, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos Movistar y Fijos) con planes de tarificación compatibles con la Tarifa Plana Números Propios, en el que se empaquetan varios servicios -Multisim, Tarifa Plana Números Propios, Tarifa Plana Mensajes Internos y Tarifa Plana de Datos (3,5G ó 3,5G sin límites)- a cambio de una única cuota periódica.
- **Cuota de alta: 6€ línea**

1.- Combinados Tarifa Plana 3,5G con voz

Cuota periódica: 39 € por línea y mes.

2.- Combinados Tarifa Plana 3,5G sin límites con voz

Cuota periódica: 65 € por línea y mes.

Las cuotas periódicas no computan para el consumo mínimo.

En el mes de alta o baja, la cuota periódica se prorratará en base a los días disfrutados en el período de facturación.

Los combinados son incompatibles con los servicios equivalentes a las facilidades que los componen: Multisim, Tarifa Plana Números Propios, Tarifa Plana Mensajes Internos y la Tarifa Plana de Datos contratada en el combinado.

Los combinados de datos son incompatibles entre sí.

COMBINADO CORREO VOZ

Fecha lanzamiento: Abril 07



El combinado de Correo + Voz es un producto que se ofrece a los clientes del plan de facturación Contrato Empresas y Contrato Autónomos con planes de tarificación compatibles con la Tarifa Plana Números Propios, en el que se empaquetan varios servicios –Multisim, Tarifa Plana Números Propios y una solución de correo (BlackBerry ó Mail Movistar)- a cambio de una única cuota periódica.

- **Cuota de alta: 6€ línea**, adicional a la cuota de alta de la solución de correo. Incluye una SIM adicional.

Las tarifas dependerán tanto de la solución de correo elegida como del plan tarifario que tenga contratado el cliente.

1.- Combinados con BlackBerry Empresa / Multinacional con voz

- **Cuota periódica:**
 - a. 43,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 34,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 27,00€ por línea y para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

2.- Combinados con BlackBerry Profesional con voz

- **Cuota periódica:**
 - a. 33,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 27,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 22,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

3.- Combinados con Mail Movistar Empresa con voz

- **Cuota periódica:**
 - a. 30,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 25,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.



- c. 20,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

4.- Combinados con Mail Movistar Profesional con voz

- **Cuota periódica:**
 - a. 25,00€ por línea y mes para todos los planes de tarificación del Contrato Empresas y del Contrato Autónomos no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 21,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 18,00€ por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90, Tarifa Plana Horario Oficina, Tarifa Plana Movistar y Fijos, y Tarifa Plana Total; Contrato Autónomos 60, 90, Autónomos Movistar y Fijos.

Las cuotas mensuales no computan para el consumo mínimo.

En el mes de alta o baja, la cuota mensual se prorrteará en base a los días disfrutados en el período de facturación.

Los combinados son incompatibles con los servicios equivalentes a las facilidades que los componen: Multisim, Tarifa Plana Números Propios y la solución de correo contratada en el combinado.

Los combinados de Correo son incompatibles entre sí.

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg)	Fijo (€/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0087 €	0,0070 €
Zona 2	0,45 €		0,0119 €
Zona 3	0,45 €		0,0132 €
Zona 4	0,45 €		0,0174 €
Zona 5	0,45 €		0,0224 €
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,45 €		0,0784 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	Destino	
	E. Llamada	(Precio/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0313 €
Zona 2	0,45 €	0,0313 €
Zona 3	0,45 €	0,0313 €
Zona 4	0,45 €	0,0313 €
Zona 5	0,45 €	0,0313 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.



El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €.**

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad¹⁰:** 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.
- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito
- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, € por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA 24 HORAS

Lanzamiento: marzo 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio/ segundo
0,15 €	0,0064 €

¹⁰ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0074 €

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0060 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

TARJETA TU TIEMPO

Lanzamiento: enero 05

El cliente del Servicio Tarjeta Activa Tu Tiempo pagará el coste de las llamadas que realice de acuerdo con los precios y criterios que se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

Servicio medido:

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0107 €	0,0024 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0117 €	0,0034 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0092 € / seg.	0,0033 € / seg.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0100 €

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 4 a 16 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 16 a 4 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

TARJETA TOTAL

Lanzamiento: abril 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar y operadores fijos nacionales:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

- Llamadas otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0107 €

- Llamadas a operadores destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0117 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:



E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0042 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

TARJETA CLUB

Lanzamiento: febrero 99

Última modificación: Septiembre 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

El precio será independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0024 €

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0107 €

- Llamadas a operadores destino Yoigo y Euskaltel:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0117 €

VÍDEOLLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Página 62 de 200

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

El cliente del Servicio Tarjeta Activa Más pagará el coste de las llamadas que realice de acuerdo con los precios y criterios que se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0038 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0048 €

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

• **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Activa Más y retornará a su modalidad de origen.



MODULO “TÚ ELIGES”

Lanzamiento: julio 05

Esta facilidad permite al cliente prepago MoviStar con las Tarjetas Club, Cuatro, 24 horas, Total y Tu tiempo controlar y predecir el gasto mensual beneficiándose de un descuento en sus llamadas nacionales.

Para poder disfrutar de este módulo el cliente deberá firmar una solicitud de alta indicando el importe por el que quiere recargar de forma automática cada mes (entre 10 y 90 euros). Adicionalmente, podrá seguir utilizando cualquiera de los métodos de recarga disponibles.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:** el tiempo y los tramos horarios computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas nacionales a cualquier operador nacional:
 - Establecimiento de llamada: 0,15 €
 - Precio/minuto: se aplicará un 20% de descuento en el precio por segundo establecido para cada destino según la modalidad suscrita por el cliente.

El descuento del 20% no aplicará en ningún caso sobre el precio/minuto de otros productos de ahorro, ya sean facilidades contratables (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub-26...) o promociones (Horas Felices...).

- **Gestión del servicio a través del número 4535:** 0,15€/llamada.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg.)	Fijo (€/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0107 €	0,0084 €
Zona 2	0,50 €		0,0145 €
Zona 3	0,50 €		0,0169 €
Zona 4	0,50 €		0,0220 €
Zona 5	0,50 €		0,0304 €
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,50 €		0,1084 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Las vídeo llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino	
	E. Llamada	(Precio/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0375 €
Zona 2	0,50 €	0,0375 €
Zona 3	0,50 €	0,0375 €
Zona 4	0,50 €	0,0375 €
Zona 5	0,50 €	0,0375 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€ , 20€ , 25€ y 30€
- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€, 20€, 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.



- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.
- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**
- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por Movistar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las Tarjetas que permite el cambio de modalidad de Tarjeta, pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Por ejemplo, el cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes y se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada. La llamada al 220 es gratuita, cobrándose exclusivamente la modificación cuando ésta tenga lugar.

- **Cuota de modificación:** 6,01 € (Impuestos indirectos no incluidos) por cada cambio de tipo de tarjeta prepago. El primer cambio de modalidad de prepago (producido con posterioridad a la selección inicial de tarifa) será gratuito para el cliente.

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.

- **SALDO BÁSICO.** Saldo de la tarjeta con validez 180 días.
- **SALDO EXPRESS.** Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- **SALDO TOTAL.** La suma de los dos anteriores.



Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada al número 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
 - Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
 - Consulta en la página web de Canal Cliente.
- **Cuota de conexión:** No existe.
 - **Cuota mensual:** No existe.
 - **Servicio medido.**
 - En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.
 - La primera consulta realizada cada día al número 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.
 - Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO

En cualquier momento, y sin necesidad de suscripción previa, los clientes de Tarjeta pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento de la solicitud, a través de dos vías:

- Enviando un USSD con el código #122# (la información se mostrará en la pantalla del teléfono).
- A través de la web de Canal Cliente.



Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Precio por consulta: 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15[¤] (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
- Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR

- **Condiciones de acceso al servicio**

Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15,



30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

QUIEREN HABLARTE

Quieren Hablar es un servicio gracias al cual se informa al destinatario (B) de una llamada emitida por una línea de prepago (A) en Precarga (menos de 32 días en estado desde que agotó su saldo) de que el número A quiere comunicarse con él (B); el número de destino recibe esta información a través de un SMS.

El servicio lo tienen activado por defecto todas las líneas del parque Movistar. Se puede solicitar la baja del mismo, como línea solicitante y como línea solicitada.

PRECIOS

SOLICITUD DE LLAMADA - El SMS con remitente número A con el que se informa al número B de que A ha intentado comunicarse con él es gratuito.

GESTIÓN

- Las llamadas a los números 3505 y 3506 son gratuitas.
- Los mensajes de texto enviados a los números 3505 y 3506 son gratuitos.
- Los SMS enviados al cliente con remitentes 3505, 3506 y rangos de numeración 3505XX y 3506XX son gratuitos.

RESTRICCIONES

Se limitan las notificaciones por línea solicitante y día natural a un máximo de 5.

No se remiten notificaciones a clientes con Multisim.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá



automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€, el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00€.
- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir qué tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.

DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado mediante una llamada al 4334. Para acceder a la información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para tarjeta).



- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será le mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.
El tráfico se computará en segundos desde el primer segundo.

SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Numeración	Proveedor Del Servicio	E. Llamada	€/segundo
11810	Información Telefónica Número 11812	2,0980 €	0,0308 €
11811	Telegate	0,3800 €	0,0120 €
11812	Información Telefónica Número 11812	1,5420 €	0,0107 €
11813	Business Process Outsourcing	1,2220 €	0,0137 €
11814	Evertrade Spain	1,3680 €	0,0128 €
11815	Auna Telecomunicaciones	1,5420 €	0,0182 €
11816	Internet Global Business	2,4520 €	0,0192 €
11817	Comunitel Global	1,7080 €	0,0118 €
11818	Telefónica De España	0,7500 €	Precio/llamada
11819	Gavilanes Siglo Xxi	0,3200 €	0,0050 €
11820	Tele2 Telecommunications Services	0,5420 €	0,0032 €
11821	Audiotex Internet Services	1,3000 €	0,0150 €
11822	Telefónica De España	0,4500 €	0,0142 €
11823	Multisuministros	0,2000 €	0,0133 €
11824	Infotecnia 11824	1,4760 €	0,0171 €
11825	Telefónica De España	1,0000 €	0,0267 €
11826	Nosystemnet Data SI (Alai)	3,3440 €	0,0299 €
11828	Valencia De Cable	1,2180 €	0,0128 €
11829	Bradford Develops	1,7020 €	0,0192 €
11830	Eagertech 21	1,1460 €	0,0116 €
11832	Sun Telecom	2,4100 €	0,0235 €
11834	Telebravo Operadora	1,1160 €	0,0086 €
11835	Incotel Servicios Avanzados, S.L.	1,0420 €	0,0107 €
11836	Central Fax, S.L.	1,1060 €	0,0101 €
11837	Foreign Information Services	1,3660 €	0,0086 €

11838	Operadora De Telecomunicaciones Opera	2,4520 €	0,0192 €
11840	Euskaltel	1,2460 €	0,0141 €
11841	Deutsche Telefon-Auskunft	1,2700 €	0,0120 €
11843	Antena 3 De Televisión	2,2520 €	0,0192 €
11844	Información Directa	1,2500 €	0,0150 €
11845	Incotel Ingeniería Y Consultoría	2,4520 €	0,0192 €
11846	Mediaduero	2,0320 €	0,0172 €
11847	Redes Y Servicios Liberalizados	2,0340 €	0,0214 €
11848	R Cable Y Telecomunicaciones Galicia	1,1460 €	0,0116 €
11850	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	1,0000 €	0,0090 €
11851	Telelínea local	1,5520 €	0,0192 €
11854	Servicios De Información De Audiotex Telelínea	1,3000 €	0,0150 €
11855	Vodafone España	1,4180 €	0,0203 €
11858	Operadora De Telecomunicaciones Opera	1,1160 €	0,0111 €
11859	Spantel 2000	1,9340 €	0,0214 €
11860	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	2,0080 €	0,0218 €
11861	Instituto Sondaxe	1,0420 €	0,0107 €
11862	Nice Management Group	4,4200 €	0,0320 €
11868	Incotel Servicios Avanzados	1,6900 €	0,0165 €
11869	11869 Servicios De Información Telefónica	1,4360 €	0,0156 €
11870	Información En General S.L (Opera)	2,4520 €	0,0192 €
11871	Telephone Publishing (France Telecom)	1,5680 €	0,0128 €
11872	World Premium Rates, S.A. (Bt)	0,7500 €	0,0034 €
11873	Nac Comunicaciones	1,3000 €	0,0150 €
11875	Qdq Media	1,1580 €	0,0118 €
11876	Internet Global Business	2,4520 €	0,0192 €
11877	Multiasistencia Gestión y Ayuda.	0,3100 €	0,0058 €
11878	Quality Telecom	1,5540 €	0,0184 €
11880	11811 Nueva Información Telefónica,	2,1120 €	0,0227 €
11881	Neo-Sky 2002	1,5020 €	0,0167 €



11882	Central De Recursos En Internet	1,4680 €	0,0128 €
11883	11883 Telecom Gmbh	2,1180 €	0,0203 €
11884	11883 Telecom Gmbh	1,7080 €	0,0118 €
11886	11888 Servicio Consulta Telefónica	0,5000 €	0,0300 €
11887	Retevisión Móvil, S.A.	1,8020 €	0,0192 €
11888	1888 Servicio Consulta Telefónica	0,4500 €	0,0150 €
11889	Editateide	1,2720 €	0,0137 €

Quantum inicial por locución 0,25 €. Este quantum incluye una franquicia de 11 segundos.

Los clientes movistar tanto de contrato como de prepago, podrán acceder a ciertos servicios de información telefónica mediante el envío de un SMS a un número corto. Precio SMS nacional

- **Envío de mensajes:**

11888	0,90 €
11822	0,70 €
11811	0,80 €

- **Menaje recibido:**

11888	Gratis
11822	Gratis
11811	Gratis

NÚMEROS INTERNACIONALES UNIVERSALES DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO

Este servicio permite a todos los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a números internacionales universales de cobro revertido automático.

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/segundo
+800GSN 11	0,15 €	0,0100 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

¹¹ Global Suscriber Number (8 dígitos).



El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

El tráfico realizado en itinerancia tendrá los siguientes precios:

Emitidas Voz Establecimiento	0,50 €
Emitidas Voz Zona 1	0,0208 €
Emitidas Voz Zona 2	0,0349 €
Emitidas Voz Zona 3	0,0642 €

NÚMEROS NO GEOGRÁFICOS PARA SERVICIOS VOCALES NÓMADAS

Este servicio corresponde a numeración no geográfica atribuida para SVN cuando los puntos de acceso están dentro del territorio nacional sin más limitaciones.

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0067 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 803 – 806 – 807

Estos servicios corresponden a tarificación adicional de voz:

803: Servicios exclusivos para adultos.

806: Servicios de ocio y entretenimiento

807: Servicios profesionales

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio (Y= 3,6,7)	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
80 Y (A = 0,1)	0,30 €	0,0108
80 Y (A = 2,3)	0,30 €	0,0175
80 Y (A = 4,5)	0,30 €	0,0217
80 Y (A = 6,7)	0,30 €	0,0325
80 Y (A = 8)	0,30 €	0,0575



80 Y (A = 9)	0,30 €	0,0825
--------------	--------	--------

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 907

Este servicio corresponde a tarificación adicional sobre sistemas de datos:

A= 0, 1, 2, 3, 4: Profesionales, entretenimiento y ocio.

A= 5, 6, 7, 8, 9: Adultos.

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
907 (A = 0,5)	0,30 €	0,0108
907 (A = 1,6)	0,30 €	0,0175
907 (A = 2,7)	0,30 €	0,0217
907 (A = 3,8)	0,30 €	0,0325
907 (A = 4,9)	0,30 €	0,0575

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 901 – 902 – 905

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO COMPARTIDO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 901

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0042 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0100 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO POR EL LLAMANTE SIN RETRIBUCIÓN PARA EL LLAMADO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 902

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:



Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0067 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0125 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (LLAMADAS MASIVAS): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 905

VOZ:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0067 €
905 Nivel II	0,60 €	-
905 Nivel III	1,50 €	-

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico para el Nivel I se computará en segundos, desde el primer segundo.

VÍDEO TELEFONÍA:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0125
905 Nivel II	0,60 €	0,0058
905 Nivel III	1,50 €	0,0058

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES: 700 – 800 – 900

Cliente Llamante	E. Llamada	Precio / segundo
Línea 800	-	-
Línea 900	-	-
Línea 704	0,15 €	0,0067 €

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

SERVICIOS ESPECIALES DE TELEFÓNICA

A. SERVICIOS DE INFORMACIÓN	NÚMERO	E. LLAMADA	PRECIO/SEGUNDO
Asistencia técnica telefónica	1002	-	-
Oficinas comerciales telefónica	1004	-	-
Atención ciudadana	010	0,15€	0,0042 €

Inf. Comunidad autónoma	012	0,15€	0,0042 €
Centros prov. De operación	021	0,15€	0,0042 €
Oficina de negocios de telefónica	022	-	-
Asistencia técnica clientes negocio	026	-	-
Tel. Int. Centros prov. Telef.	028	0,15€	0,0042 €
Interés Social (Admón. General del Estado)	060	0,15€	0,0042 €
Telefonía personal	082	-	-
Tarjeta personal automática	083	-	-
Información horaria	093	0,70 €	0,0042 €
Información radio nacional España	095	0,70 €	0,0042 €
Servicio de aviso y despertador	096	0,70 €	0,0042 €
Información deportiva	097	0,70 €	0,0042 €
Información diversa	098	0,70 €	0,0042 €

B. SERVICIOS DE OFERTA A TERCEROS		
<i>Ámbito local</i>	NÚMERO	PRECIO / LLAMADA
Bomberos	080	0,20 €
Policía municipal	092	0,20 €
Protección civil	1006	0,20 €
Urgencias Insalud	061	0,20 €
Guardia civil	062	0,20 €
Bomberos	085	-
Policía autónoma	088	-
Policía	091	0,20 €
Emergencias	112	-



V. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AVISAME

Lanzamiento: septiembre 06

Un cliente movistar (A) llama a otro cliente movistar (B) y éste está apagado, fuera de cobertura o comunicando, el servicio avisame le informará al llamante (A) de que el llamado (B) vuelve a estar o no disponible en cierto plazo de tiempo (3 horas).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido**
El servicio es gratuito tanto para el cliente movistar (A) como el (B).
- **Gestión del Servicio**
La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 575 y al 579, respectivamente).

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

Página 80 de 200

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

DETECCIÓN Y CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE DISPOSITIVOS MMS

Los clientes acceden al servicio de detección y configuración automática de dispositivos MMS a través de una llamada al número 600, que es gratuita.

Los mensajes enviados al número 600 y los remitidos desde el número 600, relacionados con la bienvenida al servicio MMS, son gratuitos.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



- 1485 / 609: CRC
- 1486/109: CRC empresas
- 1489: CRC Grandes cuentas

El tráfico de voz y vídeo telefonía a estos números es gratuito.

BUZÓN DE VOZ

El Buzón Movistar es el contestador automático del teléfono móvil que desvía las llamadas recibidas, cuando el teléfono del cliente Movistar no está disponible, a un sistema que permite al llamante depositar un mensaje de voz.

El servicio Buzón Movistar no tiene cuota mensual.

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR

El cliente puede configurar su Buzón Movistar para que esté disponible siempre que no pueda atenderse una llamada o solo en determinadas situaciones (teléfono apagado o fuera de cobertura / teléfono no responde / teléfono ocupado).

Para hacerlo debe llamar a los siguientes números desde la línea Movistar para la que se activa/desactiva el servicio. Las llamadas a estos números desde la red Movistar son gratuitas. Tampoco se carga ninguna cuota en concepto de conexión del servicio.

- | | |
|-----|--|
| 500 | Activación incondicionada |
| 501 | Activación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 502 | Activación si teléfono no responde |
| 503 | Activación si teléfono ocupado |
| 537 | Desactivación incondicionada |
| 591 | Desactivación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 592 | Desactivación si teléfono no responde |
| 593 | Desactivación si teléfono ocupado |

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes en el Buzón Movistar es gratuita, tanto si se realiza por voz como por mensaje de texto.

GESTIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 123

A través del número 123 el cliente puede:

- Escuchar, guardar y borrar un mensaje.

- Cambiar el saludo personal.
- Cambiar las características del buzón.
- Devolver una llamada al número que ha depositado un mensaje (opción 'llamada directa').

Las llamadas de voz al número 123 son gratuitas desde la red Movistar, excepto en el caso de la 'llamada directa' que se tarifica, por el intervalo que dure, al precio que tiene esa llamada para el cliente si la realiza de forma directa, según la modalidad que tenga contratada.

PERSONALIZACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 126

A través del número 126 el cliente puede personalizar el saludo de su Buzón Movistar de manera directa.

Las llamadas de voz al número 126 son gratuitas desde la red Movistar.

ACCESO AL BUZÓN DE VOZ DESDE OTRO TELÉFONO

Un cliente puede acceder a su Buzón de Voz desde cualquier otro teléfono a través del número 609123123, identificándose con su propio número de teléfono y la clave de su Buzón Movistar.

Las llamadas al número 609123123 desde la red Movistar se tarificarán como una llamada a Movistar¹² según la modalidad tarifaria de la línea.

BUZÓN DE VOZ EMPRESAS

El servicio Buzón Empresas es un servicio para los clientes del Contrato Empresas que permite:

1. Personalizar los saludos de bienvenida del buzón de voz con un saludo corporativo

La empresa proporciona a Telefónica Móviles España el texto a grabar, o la locución ya grabada con su música corporativa de fondo; decide las líneas de los empleados a los que desea asignar un saludo corporativo y gestiona el servicio en Canal Premium.

2. Controlar los desvíos al Buzón Empresas de las llamadas no atendidas por los empleados

La empresa decide las situaciones mínimas en las que las llamadas no atendidas por los empleados han de ser almacenadas y recogidas por el servicio. La configuración de las opciones de desvío al Buzón se realiza desde Canal Premium.

El coste del servicio es el siguiente:

- **Cuota de provisión de un nuevo saludo:** 300€

¹² El número 609123123 no puede ser elegido como destino de los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Módulo Cinco'.



Se cobrará por cada saludo corporativo que el cliente entregue a Telefónica Móviles de España y que tenga que estar disponible para el servicio.

- **Configuración/descarga de saludo por línea:** 1€/línea

Se imputará a una línea cada vez que se le asigne un nuevo saludo, no asignado con anterioridad.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** Gratuita

- **Cuota de activación:** Gratuita

- **Cuota de desactivación:** Gratuita

- **Notificación SMS:** Gratuita

- **Notificación videollamada:** Gratuita

• Servicio Medido

- **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
- **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):** 0,15€/llamada/videollamada.
- **Otras funcionalidades:** gratuitas

Número de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).



503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Activa Clásica, Activa 4, Activa Club, Activa Joven, Activa 24 horas, Activa Total, Activa Más, Activa Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:

- **Servicio medido:** se aplicará el precio de una llamada/vídeo llamada a movistar según la modalidad suscrita por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

CUOTAS

Cuota de alta: Gratuita

Cuota mensual: Gratuita



SERVICIO MEDIDO

El servicio es gratuito.

GESTIÓN DEL SERVICIO

La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 200 y al 217, respectivamente).

Para las tarjetas de 128 Kb se identificarán los nombres cuando estén almacenados en la agenda de la propia SIM. El cambio del tipo de notificación es gratuito (llamada de voz al 283).

La activación para recibir notificaciones sólo de las llamadas perdidas recibidas cuando el móvil esté apagado o fuera de cobertura y no cuando esté comunicando, es gratuita (llamada de voz al 273).

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

	Est. Llamada	Precio / segundo
Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,70 €	0,0042 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,70 €	0,0042 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,70 €	0,0042 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,30 €	0,0067 €

El tráfico de estas llamadas se computa en segundos desde el primer segundo.

AGENDA MO1 IMAGINARIUM

Lanzamiento: Noviembre 06

DESCRIPCIÓN

Página 86 de 200

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007.05

- En el marco del proyecto MO1 desarrollado por Telefónica e Imaginarium, se ofrece a los compradores de este terminal la posibilidad de configurar en una web la agenda del teléfono. Cuando el usuario introduzca un número en la agenda se generará un mensaje de confirmación SMS, con remitente 3333.

PRECIOS

- Envío de SMS con remitente 3333: gratuito.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en cuatro listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹³.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Familia XL, Club, Tú tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Contrato Total. Tarjeta Club, Activa Cuatro, 24 horas, Total, Más y Tú tiempo.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible con el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 € que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 € por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.

¹³ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
- Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 €

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje

El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 € llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 €/ llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.
 - Contrato: gratuita.
- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.

- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁴ (voz, SMS, MMS y videollamada).

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0002 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 €

- MMS: precio de los MMS enviados al número MoviStar seleccionado:

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a Nº Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Nº Favorito:	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0008 €

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401:** 0,15€/llamada.

¹⁴ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

MÓDULO SUB 26

Lanzamiento: Septiembre 04

Última modificación: Mayo 05

El módulo Sub-26 permite a los clientes de MoviStar menores de 26 años obtener tarifas ventajosas para las comunicaciones de voz, SMS y MMS dirigidas a otros miembros del mismo colectivo (que se hayan apuntado asimismo al módulo SUB 26), con independencia del sistema al que pertenezca la línea (prepago/contrato).

Además, será requisito indispensable que el cliente disponga de alguna de las siguientes modalidades: Activa 4, Tarjeta Total, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Contrato Plan 30, Contrato Plan 40, Contrato Plan 60 y Contrato Plan 90.

El alta se efectuará previa presentación de DNI y entrega de fotocopia que acredite el cumplimiento de la edad exigida. Sobrepasados los 25 años, se llevará a cabo la baja automática del cliente en el módulo SUB 26.

- **Cuota de Conexión:** 2 €.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas de voz entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26¹⁵:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0012 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

- Mensajes de texto entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Precio/Mensaje
0,06 €

El precio de los mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

¹⁵ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

- Mensajes multimedia entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Mensajes MMS sólo texto o sin contenido intra –Sub 26	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) intra-Sub 26	0,25€ /mensaje

- Gestión del servicio a través del número 4426: 0,15€/llamada.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio Cobro Revertido Nacional permite que un cliente de Movistar en España (número A) solicite —anteponiendo, al marcar, los dígitos 210 al número llamado— a otro también en España (número B) una comunicación de voz, siendo el número B quien se hace cargo del coste de la comunicación, una vez la ha aceptado.

- **Cuota de alta:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El coste de la comunicación lo asume el número B en su integridad. El tráfico se tarificará según el precio que aplique en las comunicaciones del número B con destino al número A, según la modalidad tarifaria (y los módulos de servicio económico cuando procedan) del número B.

Esta regla se aplicará en todas las modalidades tarifarias de contrato y tarjetas y con todos los módulos de servicio económico, con la excepción del módulo “Zona 3G”.

El uso del servicio no tiene ningún coste para el número A, con independencia de que el número B acepte o no la comunicación.

MÓDULO TARIFA JUNTOS

Lanzamiento: Abril 07

Ámbito de aplicación

Este módulo aplica un precio reducido único al tráfico de voz y al de mensajes de texto enviados al país previamente contratado por el cliente, seleccionado de una lista.

Servicio medido

Nombre	Tarifa Juntos
Cuota de alta	6,00 €
Cuota periódica	- €
Cuota de modificación	3,00 €

Tráfico cubierto módulo	Tráfico a país seleccionado de lista en Horario Reducido (HR = Lunes a Sábado de 20 a 8 hs., y Domingos / Festivos Nacionales de 0 a 24 hs.)
Voz Establecimiento Contrato	0,50 €
Voz establecimiento Tarjeta	0,50 €
Voz (€/seg.)	0,0025 €
Cómputo de la llamada	En segundos desde el primer segundo.
SMS	0,25 €
Otra tarificación	Contratación país vía VRU (4406) 0,15€/llamada. SMS confirmación (MT 440601 a 440609) gratuito
Restricciones y condiciones de contratación	Incompatible con Tarifa sin Fronteras y Números Internacionales. Contratable a nivel de línea, un módulo por línea. Contratable por Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato y Tarjeta 24 Horas, Contrato Familia XL, Contrato y Tarjeta Club, Contrato y Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Más, Contrato Club Autónomos, Contrato Autónomos (15, 30, 40, 60 y 90), Contrato Planes (30, 40, 60 y 90)
Países	Francia, Alemania, Italia, Portugal, Reino Unido, Holanda, Bélgica, Suecia, Irlanda, Noruega, Grecia, Austria, Dinamarca, Finlandia, Luxemburgo, Islandia, Rumania, Polonia, Lituania, Bulgaria, Ucrania, Armenia, Rusia, República Eslovaca, República Checa, Chipre, Hungría, Ecuador, Colombia, Bolivia, Argentina, Perú, Brasil, República Dominicana, Paraguay, Uruguay, Chile, Panamá, El Salvador, Guatemala, Marruecos, Argelia, Estados Unidos y Canadá.

TARIFA SIN FRONTERAS

Lanzamiento: Septiembre 06

- **Cuota de alta:** 6,00 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL MÓDULO

Se aplicará el precio señalado en el párrafo “Servicio medido” al tráfico de voz originado en la red Movistar en España y con destino a números de los clientes de las operadoras móviles del Grupo Telefónica en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Ecuador, Guatemala, México, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

SERVICIO MEDIDO

El precio del tráfico cursado bajo este módulo depende de la modalidad tarifaria de la línea. Cuando existen, se aplican los mismos tramos horarios definidos para cada modalidad en la descripción de los precios de la misma.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

PLAN DE TARIFICACIÓN	ESTAB. LLAMADA	PRECIO/ SEGUNDO
Contrato Elección Mañana	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€

Contrato Elección Tarde	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato 24 Horas	0,45 €	0,0035 €
Contrato Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0050 € / HR. 0,0018 €
Contrato Familia XL	0,45 €	0,0032 €
Contrato Club	0,45 €	0,0013 €
Contrato Plan 30	0,45 €	0,0027 €
Contrato Plan 40	0,45 €	0,0025 €
Contrato Plan 60	0,45 €	0,0023 €
Contrato Plan 90	0,45 €	0,0020 €
Contrato Autónomos 15	0,45 €	0,0027 €
Contrato Autónomos 30	0,45 €	0,0025 €
Contrato Autónomos 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Autónomos 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Autónomos 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Club Autónomos	0,45 €	0,0012 €
Contrato Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas Tramos Horarios	0,45 €	HN. 0,0028 € / HR. 0,0013 €
Contrato Empresas Tarifa Única	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas 30	0,45 €	0,0025 €
Contrato Empresas 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Empresas 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Empresas 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Empresas Tarifa Plana Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Mi Negocio	0,45 €	0,0027 €
Tarjeta 24 Horas	0,45 €	0,0064 €
Tarjeta Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0107 € / HR. 0,0024 €
Tarjeta Total	0,45 €	0,0045 €
Tarjeta Club	0,45 €	0,0024 €
Tarjeta Más	0,45 €	0,0038 €

RESTRICCIONES

El tráfico cursado bajo este módulo queda excluido a todos los efectos (determinación del porcentaje y cálculo del valor) de la aplicación del descuento previsto en el Contrato Empresas para el tráfico internacional.

Este módulo sólo es compatible con los planes de tarificación mencionados en el apartado “Servicio medido”.

PUENTE MOVISTAR

Lanzamiento: 20 de noviembre de 2006

DESCRIPCIÓN

Puente Movistar es un servicio en el que el cliente debe elegir un solo país entre cinco disponibles (Ecuador, Colombia, Marruecos, Rumanía y Reino Unido) para obtener los siguientes beneficios en el precio de su tráfico al país elegido:

10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, en el momento del alta.

Un bono de dinero para cursar tráfico al país elegido, generado mensualmente.

COSTE DEL SERVICIO

Cuotas

- Primera alta (por línea) Gratis
- Altas sucesivas: 8,00€ (incluido el cambio de país)

En ambos casos, en el momento del alta se activa un bono de 10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, que puede disfrutarse hasta el final del período de facturación siguiente al de la fecha de alta, si la línea es de contrato; en los 30 días naturales siguientes, si es de prepago.

El bono de minutos se aplica en el tráfico de voz originado en la red Movistar en España con destino a números fijos y móviles del país elegido. No se cobra establecimiento de llamada en el tráfico cubierto por el bono.

Cuota mensual No aplica

BONO DE DINERO

GENERACIÓN – Las líneas que tengan activado Puente Movistar generarán un bono de dinero por un valor equivalente al 10% del valor del tráfico interpersonal con origen en la red de Movistar en España y destino Movistar España¹⁶ que hayan cursado: a) durante el período de facturación, en el caso de los clientes de contrato; b) durante un período de 30 días naturales; los períodos en prepago empiezan a contar desde el día de activación.

VALOR DEL BONO – En un período de facturación [contrato] / período de 30 días naturales [prepago], el valor del bono generado no será superior a 6,00€.

¹⁶ Se incluye el tráfico tarificado bajo servicios económicos o módulos de agrupación, el Cobro Revertido Nacional y el tráfico con destino Movistar España regalado en la alta de una línea de prepago; no se incluye el pagado con bonos de dinero en prepago.



DISFRUTE – El bono generado en un período de facturación/periódico de 30 días naturales deberá ser consumido íntegramente en el período siguiente¹⁷. El bono se aplicará al tráfico originado en la red Movistar en España con destino a números del país elegido en Puente Movistar; el tráfico se evalúa a los precios que apliquen según la modalidad y los módulos que tenga contratada la línea.

RESTRICCIONES

COMPATIBILIDAD – Puente Movistar es compatible con los planes de tarificación: Contrato 24 Horas, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato Club, Contrato Tu Tiempo y Contrato Familia XL y con las modalidades de prepago abiertas comercialmente.

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO POR LÍNEA Y POR PLAN DE FACTURACIÓN – Una línea solo podrá tener activado un Puente Movistar (un país); las líneas de un mismo plan de facturación no podrán tener activadas opciones distintas (países distintos) de Puente Movistar.

GESTIÓN Y CONSULTA

Las llamadas al número 4550 (alta, baja, consulta de saldo) tienen un coste de 0,15€ / llamada desde la red Movistar en España.

Los mensajes de confirmación, consulta y notificación remitidos desde numeraciones del rango 45500X son gratuitos.

¹⁷ El valor no consumido del bono caducará al final del período de disfrute del mismo y no se acumulará para el período siguiente.

VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

CUOTAS

- Cuota de conexión: No aplica
- Cuota mensual: No aplica

COSTE DEL SERVICIO

- Las llamadas al 666 tienen un coste de 0,15€ por llamada, excepto cuando se haya fijado un precio distinto para planes de tarificación concretos.
- Cuando el cliente solicite, utilizando las opciones que se ofrecen al llamar al 666, que la información de consumo le sea remitida por mensaje de texto, el mensaje remitido por el número 666 tendrá un coste de 0,15€ y la llamada será gratuita.
- Los mensajes con información sobre umbrales de consumo, remitidos por el número 6661, son gratuitos.
- Cuando el servicio no esté disponible en el momento en el que el cliente realice la llamada, se le enviará con posterioridad un mensaje de texto con remitente 666 que tendrá un coste de 0,15€, con la información de su consumo. La llamada será gratuita.

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.

Los precios de este servicio son los siguientes:

– **LÍNEA EMPRESA:**

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional**¹⁸: Gratuita.
- **Cuota mensual adicional**: Gratuita.
- **Servicio medido**: Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– **LÍNEA PARTICULAR:**

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional**¹⁹: Gratuita.
- **Cuota mensual adicional**: Gratuita.
- **Servicio medido**: Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

❖ Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)

¹⁸ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

¹⁹ La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio Medido:**
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.
- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

 - Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
 - Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.

- Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.
- Gestión de usuarios con acceso a Web:
 - Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

MOVISTAR INTEGRA

El servicio MoviStar Empresas Integra tiene como objetivos:

1. Facilitar a las empresas la integración entre las diferentes extensiones de las que dispone. Se proporciona así un plan integrado de numeración a PyMes.
2. Dotar a los clientes de una herramienta de gestión y control que le permita, en todo momento, tener el máximo control y conocimiento de sus comunicaciones. Se establece para sus líneas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y la consulta de su consumo.
3. Habilitar la posibilidad de utilización de SMS por numeración corta.

Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de la Herramienta de Gestión de Usuarios Web o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 180 € por cliente. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota de integración:** 400 € por cliente.
- **Cuota mensual de mantenimiento:** 9 euros /mes.
- **Servicio Medido:**
 - Las tarifas que aplican **serán las estándar según el contrato asociado a la línea** (Empresa, Planes, Contrato Empresas, Contrato Total). Específicamente, se consideran los siguientes conceptos:
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.
- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación.

Los costes por estas tramitaciones se imputarán:

- A la “línea administradora” para tramitaciones a nivel de cliente o grupo.
- A la línea móvil concreta para tramitaciones a nivel de línea.

Las tramitaciones para modificación de las condiciones iniciales establecidas en el alta del cliente tendrán los siguientes precios²⁰:

Nivel de cliente:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Modificación de los datos de la persona de contacto: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de operadora: 1 €.
- Alta, baja o modificación del número de presentación por defecto: 1 €.
- Alta o baja de número/rango en la lista de restricciones genéricas: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número en la lista de abreviados: 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de envío de alarmas de límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de extensión fija asociada a mensajería corporativa: 1 €.
- Modificación de la extensión donde se asocian los cargos por tramitaciones: 1 €.

Nivel de grupo:

- Alta y baja de grupo: 1 €.
- Modificación de nombre de grupo: gratuita.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones: 1 €.
- Modificación del horario comercial del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según destino del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según localización del grupo (itinerancia): 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
- Activación o desactivación de servicio ICS: 1 €.
- Modificación de restricción por tipo de llamada (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas rechazadas (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas sin identificación del número llamante: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones (ICS): 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones (ICS): 1 €.
- Modificación en la opción “restringir mensajes de líneas con bonos SMS” (GER): 1 €.

Nivel de extensión móvil:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Alta, baja o modificación del nombre del usuario: gratuita.

²⁰ Serán gratuitos tanto el primer cambio de configuración de cada uno de los conceptos (desde que se realiza el alta) como el primer cambio de configuración de cada periodo de facturación de cada uno de los conceptos indicados.

-
- Modificación del número de extensión: 1 €.
 - Cambio de grupo de la línea: 1 €.
 - Activación o desactivación de la itinerancia en la línea: 1 €.
 - Activación o desactivación del servicio ICS: 1 €.
 - Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del número de presentación: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
 - Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
 - Activación o desactivación del límite de consumo a nivel de grupo: 1 €.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo: 1 €.

VI. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes de texto a teléfonos fijos tendrán un precio de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar²¹ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes. Cerrado para Contrato Empresas, Planes y Mi Negocio.
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes. Cerrado para Contrato Empresas, Autónomos, Planes y Mi Negocio.
 - Módulo 100 SMS: 10 €/mes. Cerrado para Contrato Empresas, Autónomos, Planes y Mi Negocio.
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

BONOS DE MENSAJES

Los bonos de mensajes pueden ser contratados por todos los clientes de Tarjeta. Estos Bonos consisten en paquetes de mensajes de texto con destino Movistar²² que deben consumirse en un plazo máximo de 30 días. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán.

Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Bono.

²¹ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.

²² Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

- Bono SMS de 20 Mensajes de Texto: 2,5 Euros.
- Bono SMS de 50 Mensajes de Texto: 6 Euros.
- Bono SMS de 100 Mensajes de Texto: 10 Euros.

En el momento en que un cliente agote su Bono SMS (bien porque haya consumido todos los mensajes de éste o porque haya caducado, es decir, han pasado los 30 días desde que lo adquiere), los mensajes que se cursen en territorio nacional hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

El cliente podrá consultar el estado de su Bono de Mensajes (cuántos mensajes le quedan y la validez de los mismos) a través del 230 y también visitando la web www.canalcliente.movistar.com

Adicionalmente, el cliente recibirá mensajes de alerta gratuitos en las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente adquiera el Bono recibirá un mensaje de texto que le informará de ello (número de sms y validez del Bono).
- Cuando le queden 5 mensajes del Bono para que éste se agote.
- Cuando le queden 5 días para que el Bono caduque.
- Cuando el Bono se agote, bien porque ha consumido todos los mensajes o porque ha caducado.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Autónomos Movistar y Fijos, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Modulo Cinco' (y la opción 'Tarifa Plana Cinco' dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

2. Cuota de Alta: Gratis.



3. **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.

4. Precio del servicio medido en la red movistar

- a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje
- b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada

REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,30€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

Los mensajes de ayuda, consulta y gestión enviados por los clientes a los números 330 y 331, así como los de respuesta remitidos desde el 330, son gratuitos.

REGALOS MOVISTAR

Lanzamiento: noviembre 06

DESCRIPCIÓN

El servicio Regalos Movistar permite que un cliente Movistar pueda regalar a otro o adquirir para sí mismo un paquete predefinido de mensajes, de texto y multimedia. Existen dos versiones del producto, Regalos Movistar Pack Mini y Regalos Movistar Pack Maxi.

La línea receptora debe activar el Regalos Movistar a través de un SMS gratuito dentro de los 45 días siguientes a la adquisición del bono por la línea compradora. A partir de su activación, dispone de 30 días para utilizar los mensajes incluidos en el mismo.

PRECIOS

Página 107 de 200

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



Regalos Movistar Pack Mini: 10,00 €

Franquicia SMS: 60 (Movistar)

Franquicia MMS: 10 (Movistar, Cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

Regalos Movistar Pack Maxi: 15,00 €

Franquicia SMS: 100 (Movistar)

Franquicia MMS: 20 (Movistar, cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

GESTIÓN

Para adquirir un Regalos Movistar, la línea compradora debe llamar al número 4494; el coste de la comunicación es 0,15€ / llamada.

Los SMS para activar el bono, que la línea receptora debe enviar al número 4494, y los remitidos a comprador y receptor desde numeraciones 4494XX con informaciones relacionadas con la gestión del servicio son gratuitos.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de Movistar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

• Servicio Medido :

- Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

- Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.

SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

Chat Movistar es un servicio que ofrece la posibilidad de interactuar desde cualquier línea Movistar con otros usuarios Movistar a través de una comunicación análoga a los chats de Internet.

Los usuarios pueden crear canales e incorporarse a los que ya existen, participar en ellos de forma anónima y establecer conversaciones privadas con otros usuarios. El servicio permite las comunicaciones a través de mensajes de texto y mensajes multimedia así como el establecimiento de llamadas anónimas de voz y vídeo.

El uso de las funcionalidades de Chat Movistar puede hacerse a través de dos tipos de interfaces: 1) mensajería SMS y 2) navegación (WAP e Imode).

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA MENSAJES DE TEXTO

El cliente envía una serie de comandos por mensajes²³ para cada una de las funciones ofrecidas por el servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basa en el cobro de los mensajes emitidos por y/o remitidos al cliente en el uso de las funcionalidades de aquél. En cada canal, el envío de un SMS da derecho a la recepción de un máximo de 15 SMS. El cliente puede solicitar un crédito adicional de 100 mensajes recibidos a través de la opción de Refresco de créditos.

Para utilizar las diferentes funcionalidades del servicio, los usuarios deben enviar mensajes de texto al número 900. Estos mensajes, cuando son cursados a través del Centro de Mensajes de Movistar, son gratuitos. El uso de dichas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

901	Confirmación de creación de canal, de entrada al canal, y de envío de mensaje al canal o a un usuario privado	0,09€ / mensaje
918	Confirmación de entrada al canal OCIOCHAT, y de envío de mensaje al canal OCIOCHAT	0,09€ / mensaje
902	Confirmación de entrada o envío de mensaje en canal local	0,14€ / mensaje
903	Confirmación de modificación de la lista de usuarios restringidos	0,09€ / mensaje
905	Consulta de perfil ajeno dentro del canal	0,09€ / mensaje
906	Consulta de perfil propio dentro del canal	0,09€ / mensaje
907	Recepción de una alerta	0,09€ / mensaje
908	Facturación de mensajes enviados por usuario invitado	0,15€ / mensaje
910	Creación y modificación de perfil propio	0,09€ / mensaje
912	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
913	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
919	Refresco de créditos (100 SMS recibidos)	1,00€ / mensaje

Todos los mensajes recibidos con el remitente 900 (ayuda, confirmación, error, recomendación de canal, expulsión de canal, abandono de canal y listado de canales) son gratuitos.

En el acceso al servicio vía mensajes, los usuarios pueden también crear un perfil multimedia, así como enviar mensajes multimedia a un canal o a un usuario privado; para hacerlo deben enviar mensajes multimedia a los números indicados a continuación:

900	Creación perfil multimedia, envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
980 a 984	Envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje

²³ Los SMS originados en roaming se cobrarán al precio definido para el tráfico de SMS en las TUM de roaming Movistar.



985 a 992 Envíos privados

0,28€ / mensaje

Los mensajes multimedia recibidos por el usuario desde los remitentes 980 a 992, ambos incluidos, son gratuitos.

Asimismo, pueden consultar el perfil propio o uno ajeno. El uso de estas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

906 Consulta de perfil multimedia propio	0,28€ / mensaje
905 Consulta de perfil multimedia ajeno	0,28€ / mensaje

En cada canal, el envío de un MMS da derecho a la recepción de 2 MMS.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA NAVEGACIÓN (WAP E IMODE)

Desde la pantalla principal del Chat, en el menú e-moción de Movistar a través de Wap e Imode, el cliente puede utilizar todas las funcionalidades del servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basará en el cobro del volumen de datos transmitidos y recibidos en el uso del mismo, y no en el cobro del tráfico de mensajes emitidos o recibidos.

El precio del uso del servicio Chat Movistar a través de WAP e Imode en GPRS y UMTS es de 0,015€ / kilobyte; este precio es independiente del que se cobra por la conexión a e-moción según las tarifas vigentes. El acceso WAP en GSM se tarifica al precio vigente de las sesiones de emoción.

Sólo se tarifican adicionalmente al volumen de datos los envíos de mensajes multimedia:

- Cuando se envían al canal y a otros usuarios privados, se cobra el mensaje de texto de confirmación con remitente 916; el precio es 0,28€ / mensaje.
- Cuando se envían al propio móvil, se cobra el mensaje multimedia con remitente 911; el precio es 0,28€ / mensaje.
- La creación y consulta de perfil está incluida en la tarificación básica por volumen de datos.

LLAMADA DE VOZ Y VIDEO LLAMADA ANÓNIMA

Los usuarios de Chat Movistar pueden iniciar una llamada y una videollamada anónima con otros usuarios del servicio.

La solicitud de la comunicación anónima tiene un coste de 0,09€ (se cobra el mensaje enviado por el sistema al emisor desde el remitente 904), tanto si el receptor ha aceptado la comunicación como si no.

La aceptación de la comunicación anónima por el receptor sólo se cobra en el acceso vía mensajes: el precio es 0,09€ / mensaje (enviado por el receptor al 993 ó al 994 directamente).



El precio de la llamada de voz o de la videollamada anónima, una vez aceptada la comunicación por ambas partes, es el de una llamada de voz o vídeo a Movistar según el plan de tarificación de la línea que solicitó la comunicación anónima.

MENSAJERÍA E-MAIL

DESCRIPCIÓN

Mensajería E-mail es un servicio que permite enviar SMS y MMS a uno o más destinatarios, desde una aplicación de correo electrónico.

PRECIO

Los mensajes enviados a través del servicio Mensajería E-Mail se tarifican al precio²⁴ que le corresponda a cada uno (en función de su destino, módulos aplicables, etc.), según el plan de tarificación de la línea que los envía.

Los mensajes enviados a través de este servicio se agregarán a los enviados desde la línea móvil, a efectos del cálculo de precios según el volumen y de utilización de franquicias en los módulos en que existan.

Los mensajes enviados al número 770 para activar la clave del servicio son gratuitos.

SERVICIO DEDICATORIAS MOVISTAR

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

Cuota de alta: No aplica.

Cuota mensual: No aplica.

Servicio medido:

Se accederá al contenido de la dedicatoria mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

Euros/dedicatoria
1,20 €

Recuperación de la Dedicatoria

Clientes Movistar

²⁴ El precio de los SMS es el aplicable a los enviados a través del Centro de Mensajes de Movistar.

Página 112 de 200



El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una dedicatoria. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la dedicatoria será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma dedicatoria (sucesivas recuperaciones) los clientes Movistar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada Movistar - Movistar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la dedicatoria tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.

MOVISTAR SMS 2.0

DESCRIPCIÓN

El servicio Movistar SMS 2.0 permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos, utilizando asimismo otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia).

El acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores. Los usuarios conectados pueden comunicarse a través del servicio tanto con otros usuarios conectados como con cualquier cliente Movistar.



Los usuarios no conectados y los no usuarios, cuando reciben un mensaje remitido a través de esta aplicación, pueden responder al mismo.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS CONECTADOS

- Precio de la sesión: 0,30€
- Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos, y cubren todas las conversaciones con los usuarios conectados al servicio.
- Un usuario del servicio puede invitar, a través de un mensaje, a un no usuario a incorporarse al servicio. Este mensaje es gratuito.
- Los mensajes enviados desde la aplicación a un usuario no conectado o a un no usuario tienen un precio de 0,15€ por mensaje.
- El número máximo de integrantes simultáneos de una conversación es 10.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS NO CONECTADOS Y DE LOS NO USUARIOS

- Los mensajes remitidos por usuarios no conectados o no usuarios en el ámbito de este servicio tienen un coste de 0,15€ por mensaje.

PRECIO DE OTRAS FUNCIONALIDADES

- Cambio de alias: 0,15€ / cambio.
- Cambio de estado de ánimo: 0,15€ / cambio.

B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Mensajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: <ul style="list-style-type: none">– Destino movistar:– Otros destino nacionales: (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.



SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €**.

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €**.

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.

La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será gratuita (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

VIII. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio / segundo
X.28 IBERPAC	1247	0,15 €	0,0042 €
X.28 IBERPAC	1248	0,15 €	0,0042 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,15 €	0,0042 €



Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- **Buzón de Fax:**

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifará como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Número	E. Llamada	Precio / segundo
Internet Directo	551/629000551	0,15 €	0,0042 €

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con las siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
908	0,15 €	0,0042

DATÁFONOS

El servicio Datáfono permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Servicio medido:

SERVICIO DATÁFONO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/segundo
TELEFÓNICA	090	0,15 €	0,0027 €
BT	1430	0,15 €	0,0027 €
COLT	1420	0,15 €	0,0027 €
COLT	1421	0,15 €	0,0027 €
AUNA	1502	0,15 €	0,0027 €
ONO	1503	0,15 €	0,0027 €

CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.
A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** **2 €/MB** con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.
El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.
- **Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0035 €

- **Llamadas nacionales (destino Yoigo y Euskaltel):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

- **Resto de tráfico:** según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que transmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Tarifa Diaria: Pago por uso por defecto

Tarifa Diaria disponible para todos los clientes salvo aquellos que dispongan de contrato Corporativo y contratos de Datos (que la tendrán que solicitar si lo quieren).

Este servicio permite a los clientes de Telefónica Móviles que dispongan del terminal adecuado la transmisión de datos mediante la utilización de la tecnología GPRS/UMTS para acceder a Internet/Intranet.

- Tarifa diaria para Contratos de Residencial y Negocios (abiertos y cerrados comercialmente), salvo contrato Movistar Datos (cerrado comercialmente), Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos M2M.

- | | |
|------------------------------------|----------|
| • Cuota de conexión: | Gratuita |
| • Cuota mensual: | Gratuita |
| • Cuota diaria (de 00:00 a 24:00): | 1 €/día. |



Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 10 €/día.

- Tarifa diaria para Tarjetas (todas las modalidades de Tarjeta abiertas y cerradas comercialmente).

• Cuota de conexión:	Gratuita
• Cuota mensual:	Gratuita
• Cuota diaria (de 00:00 a 24:00):	3 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 15 €/día.

- Opción pago por uso de tráfico Internet en KBytes:

Los clientes que así lo deseen podrán solicitar, mediante CRC o Canal Cliente, el cambio del sistema de facturación de su conexión a Internet/Intranet mediante la aplicación de precios basados en el volumen de transmisión de datos.

• Cuota de conexión:	Gratuita
• Cuota mensual:	Gratuita
• Servicio medido:	0,002 €/KByte.

- Cuota reactivación Tarifa diaria: 6 €

Los clientes que están en Contratos con pago por uso en MB, podrán solicitar (CRC y Canal Cliente) el alta en la Tarifa diaria a cambio de la cuota de reactivación.

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión. Tarificación en Kbytes.

Clients de contrats MoviStar (per a tots els contractes)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB	
Navegación y correo PDA (200 MB)	15 €	0,075 €	15 €/200 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), el exceso será tarificado por bloques de 200 MB, con un precio por bloque de 15 €. Máximo tarificación a cliente de 120 €/mes.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB	
Tarifa Plana 3,5G (1 GB) ²⁵	30 €	0,03 €	15 €/512 MB

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP (1 GB), el exceso será tarificado por bloques de 512 MB, con un precio por bloque de 15 €. Máximo tarificación a cliente de 90 €/mes.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Exceso €/Bloque MB	
Tarifa Plana “sin límites” (5 GB) ¹	58 €	0,01 €	n.a.

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP “sin límites” (5 GB), se aplicará limitación de velocidad a un máximo de 64/128 kbps subida/bajada.

²⁵ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas.

Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

- **Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)**

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico Mayorista

- Franquicia mensual de 1€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 512 KB. de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: 2 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Básico Tarifa Nocturna

- Franquicia mensual de 0,5 €/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 1 MB. de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión. (H. Reducido: 1 a 5 Hrs./ H. Normal: Resto)

H. Normal	H. Reducido
10 €/MB	0,5 €/MB

3. Contrato M2M Médium Mayorista

- **Franquicia mensual de 2€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS** (máximo 2MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - GPRS/UMTS: 1 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Contrato M2M Plus Mayorista

- **Franquicia mensual de 6€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS** (máximo 12 MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 0,5 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M Mayorista

- **Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

- **Llamadas nacionales (Yoigo y Euskaltel móvil):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0047 €

- **Vídeo llamadas a operadores móviles fijos / PC y móviles nacionales:**

E. llamada	Precio/minuto
0,15 €	0,0100 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- **Resto de tráfico:** según tarifas vigentes.

- **Módulos contratables:** Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos de datos.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁶	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.
- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS - PYMES

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas. Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

Cuota de conexión: 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas

²⁶ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €
---------------	-----	-----	-------	-----	-------

1. Contrato M2M Básico PYMES

- Franquicia mensual de 1€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 512 KB. de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 2 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Médium PYMES

- Franquicia mensual de 2€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 2MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 1 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

3. Contrato M2M Plus PYMES

- Franquicia mensual de 6€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 12 MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.)
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 0,5 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M PYMES

- Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

- Llamadas nacionales (Yoigo y Euskaltel móvil):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0047 €

- Vídeo llamadas a operadores móviles fijos / PC y móviles nacionales:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0100 €

Las llamadas se computan en segundos.

Resto de tráfico: según tarifas vigentes.

Módulos contratables: Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes **Módulos de datos**.

	Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁷	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.
- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

MOVISTAR INTRANET - INTRAWAP

Movistar Intranet es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a su red corporativa desde la red movistar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

Este servicio incorpora, de forma opcional, la posibilidad de incorporar en el menú de e-moción un acceso seguro a aquellas aplicaciones corporativas desarrolladas en lenguaje WML, que podrán ser accedidas por los empleados en cualquier momento y lugar con un simple teléfono móvil conectado a la red Movistar.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €.
- **Cuota mensual:** 150 € por cliente. La contratación de este servicio lleva aparejada la asignación de un APN y 5 nemonicos. Si el cliente solicitase nemónicos adicionales, por cada uno de ellos se devengará 20 € /mes. A continuación se establecen las funcionalidades básicas incluidas dentro de esta cuota mensual:

Movistar Red Privada.

²⁷ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



Back-up redundancia IP-sec.

Autenticación mixta: la dirección IP es proporcionada por TME mientras que la autenticación es realizada por la propia empresa.

Selección de Radius en función de nemónico.

Enrutamiento tráfico Radius por Internet.

Posibilidad de configurar el tiempo máximo de sesión e inactividad.

- **Servicio Medido:**

- **Acceso GSM:**

Número de acceso	Establecimiento	Precio/segundo
553	0,15 €	0,0042 €
629000553	0,15 €	0,0042 €

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo de comunicación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Dichas llamadas computarán como tráfico nacional a la hora de aplicar los descuentos.

- **Acceso GPRS/UMTS (Internet/Intranet/WAP)**

Tarifas según opción contratada y tarifas vigentes: pago por uso, modalidad de bono y sesiones WAP.

- **Facilidades adicionales:**

- **Autenticación Delegada:** Cuando TME realice la autenticación de los usuarios el cliente pagará 3 € al mes por cada línea susceptible de autenticación.
- **Asignación de direcciones IP estáticas:** Sin coste para el cliente.
- **Modificación de la terna de autenticación:** Cada vez que el cliente solicite algún cambio en la terna de autenticación, se devengará un cargo de 200 €.

Autenticación por USSD: distribución de claves temporales de acceso.

- Cuota de alta: 3 €/línea.
- Cuota mensual por línea: 3 €/línea y mes.

La cuota mensual establecida incorpora una franquicia de 1.000 USSD. Una vez consumida esa cantidad, el tráfico de USSD generado será tarificado según precios vigentes. Tanto la cuota como el número de USSD establecido como franquicia no se consideran prorratable.

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR



Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundante** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio CVP Plus*). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.



3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta²⁸. Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS/ Ii-mode/wap) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- Cuota de conexión: gratuita.
- Cuota mensual: gratuita.
- Servicio Medido:
 - Acceso GSM (556): 0,50 euros /sesión.
Unitización: 10 minutos por sesión.
 - Acceso GPRS/UMTS/ i-mode/wap: 0,50 euros /sesión.
Unitización: 10 minutos por sesión.

El resto de servicios accesible vía emoción se tarificarán según precios vigentes.

SERVICIO NAVEGA

Lanzamiento: 18 de Noviembre de 2006

Última Modificación: Abril de 2007

²⁸ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.



Movistar Navega es un servicio de navegación por Internet en movilidad. Los clientes de contrato, que dispongan de terminales móviles compatibles con el servicio que incorporan un navegador específico que enriquece y optimiza la experiencia de navegación, podrán acceder a Internet utilizando la pantalla y teclado de éstos, evitando el uso de PC's.

- Tarifa Navega para Contratos de Residencial y Negocios (abiertos y cerrados comercialmente), salvo contrato Movistar Datos (cerrado comercialmente) y Contrato Movistar Datos UMTS 3G. Modalidades de "Tarifa Plana diaria" y "tarifa Plana mensual"

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita

- **Opción Tarifa Plana diaria:**

- **Cuota diaria** (00:00 a 24:00): 1 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 10 €/día.

- **Opción Tarifa Plana mensual:**

- **Cuota mensual:** 6 €/mes

En el alta y la baja, la cuota no se prorrinará, facturándose siempre 6 €/mes.

Condiciones de buen uso publicadas en www.movistar.es : Movistar considera un uso razonable máximo de 200 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 100 MB, con un máximo de facturación a cliente de 12 €/mes.

- Tarifa diaria para Tarjetas (todas las modalidades de Tarjeta abiertas y cerradas comercialmente).

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita

- **Opción Tarifa Plana diaria:**

- **Cuota diaria** (de 00:00 a 24:00): 3 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 15 €/día.

- **Opción Tarifa Plana mensual:**

- **Cuota mensual:** 9 €/mes

En el alta y la baja, la cuota no se prorrateará, facturándose siempre 9 €/mes.

Condiciones de buen uso publicadas en www.movistar.es : Movistar considera un uso razonable máximo de 200 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 100 MB, con un máximo de facturación a cliente de 18 €/mes.

- **Ámbito de aplicación:** Nacional

- **Incompatibilidades:** Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos de datos cerrados comercialmente.

SERVICIO M-CHANNEL

M-Channel es un servicio que permite el envío de información de interés en forma de “ticker” en la pantalla principal del terminal, permitiendo el acceso a contenidos emoción.

Dispondrá de un servicio básico, siempre activo, que incluye un canal promocional de contenido emoción y canales premium que requieren suscripción por parte del cliente.

- Los precios de este servicio son los siguientes:

- Suscripción Servicio Básico:

Gratis

- Suscripción servicio Premium:



2 euros /mes, (incluye 5 canales premium).

Adicionalmente, el tráfico wap/i-mode se cobrará según tarifas vigentes.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.

- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATO INTERNET

El contrato MoviStar Internet permite al cliente movistar la comunicación a través de mensajes cortos así como la transmisión de datos y fax, GSM/GPRS/UMTS. (Internet/Intranet)

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea.
Para las segundas y sucesivas es gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio medido:**

- **Según los precios del Contrato 24 Horas.**
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:**

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 10 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

- **Módulos contratables:** el cliente tendrá opción de contratar los siguientes módulos (eximen del consumo mínimo).
 - Navegación y correo PDA.
 - Tarifa Plana 3,5G.
 - Tarifa Plana 3,5G “sin límites”.

TARJETA DATOS UMTS

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de MoviStar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ♦ **Cuota de conexión:** 138 €.

♦ **Cuota mensual:** Gratuita.

♦ **Servicio medido:**

- Llamadas nacionales destino movistar, fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel)

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0064 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0074 €

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0060 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0100 €

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

♦ **Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UMTS:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:



	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ²⁹)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiciada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ **Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiciados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

▪ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

²⁹ 1MByte = 1.024 Kbytes.



- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

PLAN MOVILIDAD TOTAL 2007

El servicio Plan de Movilidad Total (PMT) ofrece acceso ilimitado a las zonas Wi-Fi de Telefónica de España (*) permitiendo a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Cada vez que un cliente quiera acceder a un hot spot de la red Wi-Fi de Telefónica de España, deberá solicitar desde su móvil, de forma gratuita en territorio nacional, una clave de acceso vía SMS/USSD. La operativa para solicitar la clave es la siguiente:

- vía USSD: *127*0*5#
- vía SMS: mensaje con el texto "clave" al 127.

La clave suministrada será válida durante 5 min. Si transcurridos estos 5 minutos no se ha accedido a la red Wi-Fi, dejará de ser válida y se deberá solicitar una nueva clave. Con el usuario y clave recibidos, podrá acceder a la red Wi-Fi sin ningún tipo de restricción.

- Cuota mensual: 49 € /mes



- Tráfico Wi-Fi: ilimitado exclusivo en zonas ADSL Wi-Fi de TdE.
- Tráfico GPRS/UMTS: Tarifa Plana 3,5G (1 GByte)

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/MB)	Precio dentro del compromiso
Tarifa Plana 3,5G (1 GB) ³⁰	30 €	0,03 €

Una vez consumido el tráfico incluido dentro de la TP (1 GB), el exceso será tarificado por bloques de 512 MB, con un precio por bloque de 15 €.

Máximo tarificación a cliente de 109 €/mes.

- Ámbito: Nacional.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de Movistar contratar disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A

³⁰ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

Página 139 de 200



- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €

Bono 3 Hrs.
12 €

Bono 12 Hrs.
18 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

IPs ESTÁTICAS EN MOVISTAR INTERNET

El servicio de IPs estáticas en Internet permite a los clientes de Movistar usuarios de acceso Internet, disponer en todo momento de la misma dirección IP en sus conexiones, facilitando la conexión a diferentes usuarios en las conexiones a Internet, evitando que la IP cambie constantemente.

Clientes de Corporativo, Contrato Empresa, Contrato Planes, Contrato Autónomos, Mi Negocio, y Contrato datos UMTS 3G,

- **Cuota De conexión (no prorrateable):** 60 €/línea e IP



-
- **Cuota mensual:** 15 €/línea e IP
 - **Servicio medido Internet/Intranet:** Según tarifas vigentes contratadas por cliente.

B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

BlackBerry de Movistar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC

BlackBerry de Movistar Empresa para Grandes Cuentas es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar,



de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL

BlackBerry de Movistar Multinacional da acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS a empresas que no hayan adquirido dicho BES a Movistar. En este caso, no existirán cargos por compra de software, ni cuotas de integración o de mantenimiento.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL

BlackBerry de Movistar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución Movistar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad de instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 25,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 17,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 12,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY MOVISTAR EN HOSTING

DESCRIPCION DEL SERVICIO

BlackBerry de Movistar en Hosting es un servicio dirigido a clientes que no disponen de servidor de correo corporativo y contratan el alojamiento del servicio con un ASP que tiene un acuerdo con



Telefónica Móviles que permite al cliente gestionar su correo y el resto de funcionalidades asociadas (agenda y libreta corporativa) desde su línea Movistar.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea
- **Cuota periódica:** 30 € por línea
- **Servicio medido:** No se devengarán cargos adicionales a la cuota en concepto de tráfico de datos.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.
- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - ACCESO AL SERVICIO

Navegación wap / imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso vocal	-321: E. Llamada: 0,15 + Precio / segundo: 0,0050
Acceso SMS / MMS (*)	- MO 321, 09321 (STK), 213: 0 € - MT 321: 0€ - MT 326: 0,15 €

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

- NOTIFICACIONES
- Cuenta Movistar:
 - **Notificaciones instantáneas** a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: **0,15 €/ alerta.**
 - **Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push:** 1€/mes.
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes
- Cuenta Agregada:
 - **Notificaciones instantáneas** a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: **0,15 €/ alerta.**
 - **Notificación resumen** a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta **MSISDN@movistar.com** (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - Precio 0 €
 - **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

Página 146 de 200

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500 €
- **Cuota Mensual:**
 - d. 20,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - e. 14,00 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - f. 10,00 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150 € / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21,00 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:**
 - a) 15,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- b) 10,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c) 7,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MOVISTAR MULTIENVÍO

A través de este Servicio se permite a las empresas contratantes la incorporación de la Mensajería Movistar en sus aplicaciones. El acceso al servicio se puede realizar bien a través del correo electrónico (SMTP) o vía Web (HTTP).

1. Servicio básico:

Cuota de conexión del servicio: 1.500 € (incluye remitente por defecto)

Cuota mensual: 300 € por remitente (caudal garantizado: 20 sms/min.)

- En el caso de que se superara en un mes los 100.000 SMS enviados, este importe se reducirá en un **20%**.

2. Remitentes adicionales:

La conexión al servicio permite definir remitentes adicionales en el caso de que el cliente así lo requiera. Tales remitentes compartirán el caudal garantizado de 0,5 SMS/seg.

Cuota de conexión: 200 € por numero adicional solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable será de 40 € por remitente adicional que se solicite.

3. En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

Por Cuota de conexión: 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

Cuota mensual: 60 €.

4. Bloques de numeración de Remitentes:

La conexión al servicio permite definir para un cliente un rango de numeración en el caso de que así lo requiera.

Cuota de conexión: 300 € por rango numérico solicitado.



Cuota mensual: La cuota mensual aplicable, adicional a la cuota por remitente asignado, será de 60 € por cada dígito adicional que se solicite.

5. Servicio medido:

Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviado a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/SMS
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

En todos los casos, el precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Notificación de entrega: Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuáles son los estados por los que pasa un mensaje.

Por el uso de esta facilidad se cargarán **0,006 €** por notificación.

X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA

Movistar ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto 'Tarifa Mundial' que articula la oferta de roaming de Movistar implica que el precio que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- **OPERADORES TERRESTRES.** Existen siete tarifas aplicables cuando el cliente se registra en operadores terrestres: cinco para clientes de contrato (Tarifa Mundial Contrato, My Europe, My World, Tarifa Mundial Especial y Tarifa Mundial Premium), una para clientes de prepago y una para empresas de flotas.
- **OPERADORES NO TERRESTRES.** Existe una Tarifa Mundial aplicable cuando el cliente utiliza operadores marítimos, aéreos y satelitales. Esta tarificación es común para todos los clientes (contrato y prepago).

ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES

1. TARIFA MUNDIAL CONTRATO

Esta tarifa se aplica por defecto en todos los planes de tarificación de contrato de Movistar, incluidos los cerrados comercialmente y los de comunicaciones máquina a máquina.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo
--------	------------------------

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0133	0,0250	0,0550	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0084 € / segundo
Zona 2	0,0217€ / segundo
Zona 3	0,0300€ / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.



	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 € / MB	10 € / MB
Zona 2	40 € / MB	10 € / MB
Zona 3	40 € / MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

2. MY EUROPE

- Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My World.
- Cuota mensual.** 10,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My Europe solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Sólo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente.

• **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0233	0,0459	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0217 € / segundo
Zona 3	0,0300 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,60 € / SMS
Zona 3	0,60 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.



El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	40 €/MB	10 € / MB
Zona 3	40 €/MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

3. MY WORLD

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My Europe.

- **Cuota mensual.** 20,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My World solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Solo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0109 € / segundo
Zona 3	0,0179 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.



El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,30 € / SMS
Zona 3	0,30 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.



Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN BlackBerry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

4. TARIFA MUNDIAL ESPECIAL

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0125	0,0233	0,0459	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0233	0,0233	0,0459	0,1292	0,0124
Zona 3	0,0459	0,0459	0,0459	0,1292	0,0181

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0068 € / segundo
Zona 2	0,0178 € / segundo
Zona 3	0,0244 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,40	0,60	0,60	1,00
Zona 2	0,60	0,60	0,60	1,00
Zona 3	0,60	0,60	0,60	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	30 €/MB	8 € / MB
Zona 2	30 €/MB	8 € / MB
Zona 3	30 €/MB	8 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

5. TARIFA MUNDIAL PREMIUM

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** 10,00 € / mes.

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**



El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0075
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0050 € / segundo
Zona 2	0,0118 € / segundo
Zona 3	0,0188 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,35	0,55	0,55	1,00
Zona 2	0,55	0,55	0,55	1,00
Zona 3	0,55	0,55	0,55	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00 € por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

6. TARIFA MUNDIAL TARJETA

Esta tarifa se aplica en todas las modalidades de tarjeta prepago de Movistar, incluidas las cerradas comercialmente.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0208	0,0349	0,0642	0,1508	0,0208
Zona 2	0,0349	0,0349	0,0642	0,1508	0,0349
Zona 3	0,0642	0,0642	0,0642	0,1508	0,0642

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Zona 1	0,0117 € / segundo
Zona 2	0,0247 € / segundo
Zona 3	0,0347 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,50 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

7. TARIFA MUNDIAL FLOTAS

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** 60,00€ Se aplica un descuento del 50% de la cuota mensual cuando la empresa utiliza la aplicación de Gestión de Flotas.
- **Servicio medido.**



El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0133	0,0250	0,0550	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0084 € / segundo
Zona 2	0,0217 € / segundo
Zona 3	0,0300 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

Página 164 de 200

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



La cuota mensual de TM Flotas incluye una franquicia de 10 Mb de tráfico GPRS por líneas y mes, a través del APN Internet/Intranet.

Fuera de la franquicia, el tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

PRECIOS COMUNES A TODAS LAS TARIFAS DE ROAMING EN REDES TERRESTRES

A. Mensajes multimedia cursados en itinerancia.

El precio de los MMS enviados es el resultado de sumar el precio aplicable al mensaje en la red Movistar y el de la transmisión de datos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

El precio de los MMS recibidos es el de los datos transmitidos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

En ambos casos, los precios son independientes de la zona en que se encuentren el cliente y su interlocutor.

B. SMS Premium y de Servicios de información telefónica

Se aplicará un recargo de 0,60 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional.

B.- ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES



TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

Ámbito de aplicación.

Los clientes de Movistar, de contrato y de tarjeta, pueden efectuar y recibir llamadas a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

El precio que se aplica en el tráfico emitido y recibido en itinerancia en la red de estos operadores es el mismo para todos los clientes de contrato, con independencia de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido**

El tráfico de voz se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz recibidas y emitidas a través de operadores marítimos y aéreos, en cualquier país o zona geográfica (incluido España).

- Para clientes de contrato.

E. Llamada	Precio / minuto
0,45 €	8,00 €

- Para clientes de prepago.

E. Llamada	Precio / minuto
0,50 €	9,50 €

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO INTERPERSONAL

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores marítimos y aéreos se tarificarán a un precio único independiente del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

Para líneas de contrato: 1,00€ / mensaje
Para líneas de prepago: 1,25€ / mensaje



SMS PREMIUM Y DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Se aplicará un recargo de 1,20 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional

LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE

El servicio **Llamada internacional sin coste** permite que el coste de la comunicación de un cliente Movistar que se encuentra en alguno de los países de los listados anexos con otro número Movistar en España sea asumido íntegramente por este último.

Para poder beneficiarse del servicio, el cliente en roaming puede:

- Opción 1. Llamar al cliente Movistar en España a cobro revertido anteponiendo el prefijo 280 al número de destino al cursar la llamada. Esta opción solo está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming.
- Opción 2. Enviar una solicitud de devolución de llamada mediante un USSD con la secuencia *280*[Número del cliente llamado]. En este caso, el cliente en España debe iniciar la llamada marcando el prefijo 280 delante del número del cliente que envió la solicitud. Esta opción está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming, excepto en Guernsey y Jersey, y en el operador marroquí Medi-Télécom.

Precio del servicio

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio Medido.**
 - **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Opción 1. Gratuita.
 - Opción 2. 0,20€ / solicitud.
 - **Para el cliente Movistar en España:** el precio es el mismo tanto en la opción de cobro revertido (opción 1) como cuando el cliente tiene que iniciar la llamada tras recibir la solicitud (opción 2).

Estab. llamada (contrato / tarjeta)	Precio por segundo
0,45 € / 0,50 €	0,0167 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

– Alquiler de terminal:

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1ª 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □
- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 □
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 □
A partir de 12 meses y un día	6,01 □

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 □ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 □ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

Con el servicio movistar Dúo los clientes podrán asociar a un número de teléfono movistar un segundo teléfono movistar o fijo. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al del tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR



El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 □

- **Cuota mensual:** 6,01 □

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Septiembre 06

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones con tarificación específica

4430 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4431 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4408 Migración de prepago a contrato

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4407 LOPDCP

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4416 Empresas caracterizadas

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4425 Caracterización Servicio Express



Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4444 Comercia

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4470 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4472 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4484 Antícípame Saldo

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4525 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4552 Información de gestión y promociones (cumpleaños)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4455 Servicio de atención técnica

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Llamada destino movistar según modalidad

Martes de Cine 4540

Precio del SMS en la red Movistar enviado por el cliente al número 4540: Gratuito.

Precio del SMS recibido por el cliente desde el remitente 4540: 0,30€ / mensaje.



- Servicios de atención en las numeraciones 35XX (excepto 3501)

Tráfico a los números 35XX (excepto 3501)

El rango de numeración 35XX (excepto el 3501) se ha reservado para comunicaciones relacionadas con servicios y promociones de Movistar.

Servicio medido

Establecimiento de llamada: 0,00€

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,00€ / minuto.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Es un servicio de asistencia al cual se accede con sólo marcar el número 2424.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio / segundo
2424	0,50 €	0,0200 €

El precio por minutos será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,50 €	0,0200 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto³¹, éste tendrá un precio de 0,15 €.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 ▷

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

³¹ Remitente: 404808



- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 €.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.



Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 €.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3. Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 €

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

Los primeros cinco mensajes (ayuda, error...) enviados al mes al 303 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/SMS.

- **Suscripciones temporales:**

Acceso SMS renovables	
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €
7 alertas/7 días	0,60 €
10 alertas/7 días	1,00 €
31 alertas/30 días	3,00 €
40 alertas/30 días	3,00 €

Acceso SMS no renovables	
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €
7 alertas/7 días	1,00 €
31 alertas/30 días	3,50 €

Los primeros cinco mensajes, de ayuda o error, enviados al mes al 303 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/SMS.

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS Y PLAN ESTRENA

Los clientes de Movistar pueden acceder a diversos servicios de información y gestión de sus programas de renovación del terminal (Programa de Puntos en contrato; Plan Estrena en prepago) a través del número corto 4636.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.

- **Servicio medido**

Las llamadas al número 4636 se tarifan como una llamada a Movistar según la modalidad tarifaria de la línea.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) Contenidos de voz

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0,15 €	0,0035 €/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0,15 €	0,0064 €/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		
131xxx600-131xxx899	0,15 €	0,0100 €/minuto
131xxx600-131xxx899		
131xxx600-131xxx899		

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

b) Contenidos de SMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15€/SMS.



- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 €/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 €/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 €/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0.60 €/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0.90 €/SMS.

c) Contenidos MMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 €/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1.50 €/SMS.

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

El servicio de Información Turística permite a los clientes de contrato y tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Servicio de información turística	Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
Tarragona	699 000 410	0,15 €	0,0035
Alcázar de Jerez	650 800 100	0,15 €	0,0035
Valencia	650 800 200	0,15 €	0,0035
Puerto de Santa María	690 300 300	0,15 €	0,0035

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XIII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO EMOCIÓN MENSAJES 404 (SMS, MMS, y WAP Push)

1) SERVICIO EMOCIÓN MENSAJES 404

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios geo-referenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Financiera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

2) SERVICIO ALERTAS EMOCIÓN 404 SMS

El Servicio de alertas emoción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionaran a través de un acceso WEB, SMS o WAP/i-mode la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá el contenido seleccionado vía SMS.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

- **Suscripciones temporales:**

Acceso SMS Renovables		
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €	Suscripción alertas 0,30 €
7 alertas/7 días	0,60 €	2,00 €
10 alertas/7 días	1,00 €	2,50 €
31 alertas/30 días	3,00 €	6,00 €
40 alertas/30 días	3,00 €	8,00 €

Acceso SMS no renovables		
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,15 €	Suscripción alertas 0,30 €
7 alertas/7 días	1,00 €	n.a.
10 alertas/7 días	n.a.	n.a.
31 alertas/30 días	3,50 €	n.a.
40 alertas/30 días	n.a.	n.a.

3) SERVICIO MULTIMEDIA EMOCIÓN 404

El Servicio Multimedia emoción 404 de Telefónica movistar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a contenidos multimedia de muy variada temática (música, deportes, actualidad, ocio...) y de diversos formatos (texto, imagen, sonido, vídeo) que se envían a los clientes vía mensajería multimedia. Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60
Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

- **Suscripciones temporales:**

Acceso MMS renovables				
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,35 €	Suscripción alertas 0,60 €	Suscripción alertas 1 €	Suscripción alertas 1,5 €
7 alertas/7 días	2,00 €	3,00 €	n.a.	n.a.
10 alertas/7 días	2,50 €	3,50 €	n.a.	n.a.
4 alertas/30 días	1,00 €	2,00 €	2,00 €	5,50 €
31 alertas/30 días	6,00 €	8,00 €	n.a.	n.a.
40 alertas/30 días	7,00 €	12,00 €	n.a.	n.a.

Acceso MMS no renovables				
Descripción suscripción	Suscripción alertas 0,35 €	Suscripción alertas 0,60 €	Suscripción alertas 1 €	Suscripción alertas 1,5 €
7 alertas/7 días	2,00 €	3,00 €	5,00 €	9,50 €
31 alertas/30 días	7,00 €	12,00 €	n.a.	n.a.

4) SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc.).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
 - Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS), según tarifas vigentes.

Descripción suscripción	Alertas 0,09 €
7 alertas/7 días	0,60 €
31 alertas/30 días	2,75 €

5) Gestión del servicio

Los primeros cinco mensajes, de ayuda o error, enviados al mes al 404 serán gratuitos. Los mensajes enviados una vez superado este límite se tarificarán a 0,15 €/mensaje.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permite el acceso vocal a información. Los clientes podrán acceder, mediante una llamada al 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos ofrecidos en el menú principal son: servicios cercanos, compra de entradas, horóscopo, noticias, etc., así como determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio (prestado en territorio nacional) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

- Navegación por el menú principal y contenidos básicos:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamaradas se computan en segundos desde el primer segundo.

- Navegación por contenidos Premium:

Niveles	€/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- Servicios cercanos (servicios georeferenciados básico) : 0,20 € /mensaje

SERVICIO “YA VOY”

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Servicio medido:**

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá los siguientes precios:

Precio/ configuración del contenido
1 €
1,5 €

Transcurrido un período de 30 días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.

La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,60 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749: **0,15 €/llamada**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

SERVICIO YA VOY EMPRESAS

Este servicio es la ampliación a empresas del servicio “Ya Voy” (comercialmente disponible para el segmento residencial desde Junio 2004) que permite al usuario llamar la configuración de los tonos previos de llamada (música, gags cómicos...) de modo que las personas que le llamen puedan escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

- **Provisión de una melodía:** la empresa envía la melodía corporativa al CRC que tramitará su provisión en los sistemas de Telefónica Móviles. Una vez provisionada, la empresa dará de alta a las líneas que considere a través del canal Premium. El alta se notificará a las líneas mediante un mensaje del remitente 474, gratuito.

- **Baja a nivel de línea:** la empresa dará de baja a las líneas que considere a través del canal Premium. La baja se notificará a las líneas mediante un mensaje del remitente 4749 gratuito.

- Los precios de este servicio son los siguientes:

- | | |
|--|--------------|
| ▪ Configuración/descarga de melodía por línea: | 1 € |
| ▪ Cuota (cargo) por provisión de nueva melodía en red TME: | 300 € |
| ▪ Cuota por línea y mes: | |



De 0-100 líneas	De 101 – 200 líneas	De 201 – 500 líneas	Más de 500 líneas
0,40 €/línea y mes	0,35 €/línea y mes	0,30 €/línea y mes	0,25 €/línea y mes

En la cuota por línea y mes los tramos son consolidados. Con compromiso mínimo mensual del tramo inicial. No se prorrata cuota de alta y baja. Mínimo mensual 40 €.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de alta:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
1,20 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.

El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¤/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - **Acceso SMS**



Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

– Acceso WAP

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

- **Servicio medido:**

- Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30

- Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos
- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.

- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**

- Suscripción mensual: 5 €, autorenovable
- Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable

Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.



-
- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
 - Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.
 - Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).

XIV. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.

PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.

El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada	Euros/segundos
0,15 €	0,0050

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.



- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifcarán los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifcarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifcarán los SMS (si los hubiere) de gestión.

Solicitar mapa asociado a la localización: el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN



Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videoteléfono en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- **Cuotas y servicio medido:**

Página 195 de 200

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos³² Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)
 - 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)
 - Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

³² Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 196 de 200

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636: 0,15€/llamada.**

ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI

TARIFA COMBI

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- origen en teléfonos móviles MoviStar.
- destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ³³.
- ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

³³ Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

Página 198 de 200

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Zonas tarificación de Roaming

Zona 1	Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España(**), Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Isla de Man, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza, Guernsey, Jersey, Mónaco(*), San Marino(**) y El Vaticano (**).
Zona 2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Canadá, Croacia, Estados Unidos, Islandia, Liechtenstein, Marruecos, Moldavia, Rumanía, Túnez, Turquía, Macedonia, Ucrania, Bielorrusia, Georgia, Rusia, Serbia y Montenegro.
Zona 3	Resto de operadores terrestres del mundo.
Zona Especial	Operadores marítimos, aéreos y satelitales.

(*) A través de operadores franceses.

(**) A través de operadores italianos.

(***) Sólo a efectos de zona destino

ANEXO II – Países en los que se aplica un recargo en la recepción de llamadas

Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Argelia, Argentina, Armenia, Bangladesh, Barbados, Belice, Bermudas, Bielorrusia, Brasil, Brunei, Islas Caimán, Camboya, Canadá, Colombia, Cuba, China, Dominica, Ecuador (incluido Islas Galápagos), Estados Unidos, Filipinas, Granada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Kirguizistán, Islas Vírgenes EE.UU., Isla Kish, Kuwait, Laos, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Mauricio, Méjico, Pakistán, Panamá, Perú, Puerto Rico, Rusia, San Cristóbal, y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, El Salvador, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Uzbekistán, Venezuela y Yibuti.

ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Holanda, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza.

- **Zona 2**

Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovaquia Rep., Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia Rep., Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Túnez, Turquía, Ucrania.

- **Zona 3**

Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Estados Unidos, Granada, Hawái, Isla de Man, Isla Guernsey, Isla Jersey, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, Rep. Dominicana, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadina, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.

- **Zona 4**

Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Guyana Francesa, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, Mexico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Pedro Y Miquelon, Surinam, Uruguay, Venezuela.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de abril de 2007

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	9
<i>Contrato MoviStar Plus Elección</i>	9
<i>Contrato MoviStar 24 Horas</i>	11
<i>Contrato Tú Tiempo</i>	12
<i>Contrato MoviStar Familia XL</i>	13
<i>Contrato Planes</i>	14
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90</i>	16
<i>Contrato Club Autónomos</i>	17
<i>Contrato Total</i>	18
<i>Contrato Club</i>	19
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	20
<i>Módulo Uno Familiar</i>	22
<i>Módulo Números movistar</i>	23
<i>Módulo Zona 3G</i>	23
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	24
<i>Módulo Tarifa Reducida 24 Horas</i>	25
<i>Contrato Empresas</i>	26
<i>Contrato Mi Negocio</i>	35
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	37
<i>Módulo Uno Profesional</i>	37
II. SERVICIOS DE CONTRATO	40
<i>Llamadas Internacionales</i>	40
<i>Vídeo Llamadas Internacionales</i>	40
<i>SMS Internacionales</i>	40
<i>Módulo 100 x 1</i>	41
<i>Cambios administrativos</i>	41
III. TARJETAS MOVISTAR	42
<i>Tarjeta 24 horas</i>	42
<i>Tarjeta Tu Tiempo</i>	42
<i>Tarjeta Total</i>	43
<i>Tarjeta Club</i>	44
<i>Tarjeta Más</i>	45



<i>Módulo “Tu Eliges”</i>	46
IV. SERVICIOS DE TARJETA	47
<i>Llamadas internacionales</i>	48
<i>Vídeo llamadas internacionales</i>	47
<i>SMS internacionales</i>	47
<i>Vigencia de tarjeta</i>	48
<i>Recarga de tarjeta</i>	48
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	49
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	49
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	49
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	49
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	50
<i>Anticipo de saldo</i>	51
<i>Pásame Saldo</i>	51
<i>Quieren hablarte</i>	52
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	52
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	53
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	53
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	53
V. SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA	54
<i>Servicios de información telefónica</i>	54
<i>Números internacionales universales de cobro revertido automático</i>	56
<i>Números no geográficos para servicios vocales nómadas (51)</i>	57
<i>Números de tarifas especiales: 803 – 806 – 807</i>	57
<i>Números de tarifas especiales: 907</i>	58
<i>Números de tarifas especiales: 901 – 902 – 905</i>	58
<i>Números de tarifas especiales: 700 – 800 – 900</i>	59
<i>Servicios especiales de Telefónica</i>	60
VI. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR	61
<i>Indicación de llamada en espera</i>	61
<i>avisaMe</i>	61
<i>Retención de llamada</i>	61
<i>Conferencia a tres</i>	61



<i>Multiconferencia</i>	61
<i>Identificación de la línea llamante</i>	61
<i>Ocultación de identidad</i>	62
<i>Números de marcación fija</i>	62
<i>Agenda telefónica</i>	62
<i>Menú movistar</i>	62
<i>Detección y configuración automática de dispositivos MMS</i>	62
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	62
<i>Buzón de voz</i>	63
<i>Videobuzón</i>	64
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	65
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	66
<i>Agenda despertador</i>	66
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	66
<i>Agenda MO1 Imaginarium</i>	67
<i>Módulo Mis Cinco</i>	67
<i>Módulo Mi Favorito</i>	69
<i>Módulo Sub 26</i>	70
<i>Cobro revertido nacional</i>	71
<i>Números internacionales</i>	72
<i>Número internacional</i>	72
<i>Tarifa Sin Fronteras</i>	74
<i>Puente movistar</i>	75
<i>VII. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO</i>	78
<i>Restricción de llamadas</i>	78
<i>Facturación mensual detallada</i>	78
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	78
<i>MoviStar Dual</i>	78
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	79
<i>MoviStar Integra</i>	79
<i>VIII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA</i>	85
<i>A. MENSAJERÍA - SMS</i>	85
<i>– Mensajería MoviStar SMS</i>	85



- <i>Bonos de mensajería</i>	87
- <i>Módulo 50 SMS Contrato</i>	88
- <i>Club SMS</i>	88
- <i>Regala SMS</i>	89
- <i>MensaRegalo</i>	89
- <i>Servicio de mensajes con voz</i>	90
- <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	91
- <i>Mensajería Chat de Movistar</i>	91
- <i>Movistar e-mail</i>	94
- <i>Servicio dedicatorias movistar</i>	94
- <i>SMS sorpresa</i>	95
- <i>Movistar SMS 2.0</i>	95
 B. MENSAJERÍA - MMS	97
- <i>Mensajería multimedia</i>	97
- <i>Servicio de Postales MMS</i>	97
- <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	98
- <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	98
- <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	99
- <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	99
 B. PLATAFORMAS Y TERCEROS	100
- <i>Plataforma avanzada de mensajería – PAM</i>	100
- <i>Mensajería Integrada (MIB)</i>	105
- <i>USSDs movistar</i>	111
 IX. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	112
 A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	112
- <i>MoviStar Datos</i>	112
- <i>Servicios de acceso a Internet</i>	113
- <i>Datáfonos</i>	114
- <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	114
- <i>Servicio vía datos</i>	115
- <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	115



-	<i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS</i>	120
-	<i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS - PYMES</i>	122
-	<i>Servicios MoviStar Intranet - Intrawap</i>	124
-	<i>Conexión a la red MoviStar</i>	126
-	<i>Tarificación acceso a e-moción</i>	127
-	<i>Servicio Navega</i>	128
-	<i>Servicio m-channel</i>	128
-	<i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	129
-	<i>Contrato MoviStar Datos UMTS 3G</i>	130
-	<i>Tarjeta Datos UMTS</i>	131
-	<i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	133
-	<i>Plan Movilidad</i>	133
-	<i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	134
-	<i>Ips Estáticas en movistar Internet</i>	135
B.	SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR	137
-	<i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	137
-	<i>Solución BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC.</i>	137
-	<i>BlackBerry de MoviStar Multinacional</i>	138
-	<i>Blackberry de MoviStar Profesional</i>	139
-	<i>Blackberry movistar en Hosting</i>	139
-	<i>Correo Móvil MoviStar – Residencial</i>	140
-	<i>Mail MoviStar Empresas</i>	141
-	<i>Mail MoviStar Profesional</i>	141
-	<i>MoviStar Multienvío</i>	143
XI.	SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR	145
A.	ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES	145
-	<i>Tarifa Mundial Contrato</i>	145
-	<i>My Europe</i>	147
-	<i>My World</i>	150
-	<i>Tarifa Mundial Especial</i>	150



- Tarifa Mundial Premium	154
- Tarifa Mundial Tarjeta	157
- Tarifa Mundial Flotas	158
B. ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES	160
- Tarifa Mundial en Roaming en operadores satelitales, marítimos y aéreos	161
<i>Llamada internacional sin coste</i>	163
<i>América Móvil</i>	164
<i>MoviStar Global</i>	164
XII. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	166
<i>MoviStar Dúo</i>	166
<i>MoviStar MultiSIM</i>	166
<i>Asistente MoviStar</i>	166
XIII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	168
<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	168
<i>Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada</i>	170
<i>Información y Asistencia 2424</i>	170
<i>Servicio de información y reservas</i>	171
<i>MoviStar Reuters</i>	171
<i>MoviStar en Ruta</i>	171
<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	172
<i>MoviStar Logística</i>	173
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	173
<i>Servicio de atención y gestión del Programa de Puntos y Plan Estrena</i>	174
<i>Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)</i>	174
<i>Servicios de Información Turística</i>	175
XIV. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	177
<i>Servicio 404 Actualidad y Ocio</i>	177
<i>Servicio e-moción voz</i>	177
<i>Servicio "Ya voy"</i>	178
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	179
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	180
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	181



<i>Servicio Alertas e-moción 404</i>	181
<i>Servicio Alertas Wap Push</i>	182
<i>Servicio Alertas Premium</i>	182
<i>Servicio Multimedia e-moción 404</i>	183
<i>Servicio Visual Radio</i>	183
XV. SERVICIOS ESPECIALES	185
<i>Servicio Mobipay</i>	185
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	185
<i>Servicio Localízame</i>	186
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	187
<i>Servicio Videodemostración</i>	187
<i>Servicio VídeoPortal Movilforum</i>	187
<i>Servicio copi-agenda</i>	188
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	189
ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI	191
<i>Tarifa Combi</i>	191
ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING	164
ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL	193
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	193

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

El contrato Elección dispone de varias modalidades a seleccionar por el cliente:

CONTRATO MOVISTAR ELECCIÓN MAÑANA.
CONTRATO MOVISTAR ELECCIÓN TARDE.

CONTRATO ELECCIÓN MAÑANA

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar y operadores fijos nacionales:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0045 € / seg.	0,0012 € / seg.

- Llamadas nacionales destino otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0085 € / seg.	0,0025 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Euskaltel móvil y Yoigo:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0095 € / seg.	0,0035 € / seg.

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a Movistar:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0047 € / seg.	0,0020 € / seg.

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 11 y de 16 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 11 a 16 y de 22 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

El precio para la vídeo llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

CONTRATO ELECCIÓN TARDE

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y movistar:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0045 € / seg.	0,0012 € / seg.

- Llamadas nacionales destino otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0085 € / seg.	0,0025 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Euskaltel móvil y Yoigo:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0095 € / seg.	0,0035 € / seg.

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0047 € / seg.	0,0020 € / seg.

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 14 a 16 y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

El precio para la vídeo llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

• PRECIOS COMUNES A ESTOS CONTRATOS:

- **Resto de servicios:** Las llamadas internacionales, a los servicios especiales y de inteligencia de red, mensajes cortos, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.
- **Cambios de modalidad de contrato Elección:** Los clientes podrán elegir entre las modalidades de contrato Elección descritas cada mes. El primer cambio realizado será gratuito, los segundos cambios y sucesivos tendrán un coste de 6,01 € para el cliente.

CONTRATO MOVISTAR 24 HORAS

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel)

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0035 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales destino MoviStar:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0042 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

- Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función de los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO TÚ TIEMPO

Lanzamiento: noviembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,15 €	0,0050 € / seg.	0,0018 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
Página 12 de 193		

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



0,15 €	0,0060 € / seg.	0,0028 € / seg.
--------	-----------------	-----------------

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas destino movistar:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,15 €	0,0070 € / seg.	0,0020 € / seg.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 16 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 16 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

CONTRATO MOVISTAR FAMILIA XL

Lanzamiento: Abril 03

Última modificación: Septiembre 2005

‘Familia XL’ es un plan de tarificación que se integra por defecto en un plan de facturación del mismo nombre que permite agrupar líneas de la misma modalidad ‘Familia XL’.

El importe facturado a la línea con plan de tarificación ‘Familia XL’ en cada período de facturación será como mínimo de 12€. Si el valor del servicio medido no alcanza ese umbral, se facturará dicho importe mínimo.

En el caso de que varias líneas con el plan de tarificación ‘Familia XL’ se integren en un plan de facturación ‘Familia XL’ se permite la compensación entre consumos mínimos, aunque se facturará un mínimo de 3€ por línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las restantes.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0032 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0042 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037€

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0083 €

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Lanzamiento Plan 90: Marzo 2004

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 € para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Mensual
PLAN 30	30 €
PLAN 40	40 €
PLAN 60	60 €
PLAN 90	90 €

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/segundo
PLAN 30	0,15 €	0,0027 €
PLAN 40	0,15 €	0,0025 €
PLAN 60	0,15 €	0,0023 €
PLAN 90	0,15 €	0,0020 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/segundo
PLAN 30	0,15 €	0,0037 €
PLAN 40	0,15 €	0,0035 €
PLAN 60	0,15 €	0,0033 €
PLAN 90	0,15 €	0,0030 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas destino movistar:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/segundo
PLAN 30	0,15 €	0,0033 €
PLAN 40	0,15 €	0,0032 €
PLAN 60	0,15 €	0,0030 €
PLAN 90	0,15 €	0,0025 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/segundo
PLAN 30	0,15 €	0,0058 €
PLAN 40	0,15 €	0,0058 €
PLAN 60	0,15 €	0,0058 €
PLAN 90	0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 40, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea, cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida¹.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Autónomos 15	15€
Autónomos 30	30€
Autónomos 40	40€
Autónomos 60	60€
Autónomos 90	90€

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0027 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0025 €
Autónomos 40	0,15 €	0,0023 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0021 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0037 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0035 €
Autónomos 40	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0031 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0027 €

¹ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará la cantidad fijada a cada modalidad.

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 40	0,15 €	0,0032 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0030 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0025 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 40	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

• Ámbito de aplicación.

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea².

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

² Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0012 €

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0046 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0056 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO TOTAL

Lanzamiento: Junio 2005

CONTRATO TOTAL:³

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 120 €.

³ Las líneas con Contrato Total podrán estar o no asociadas al Contrato Empresas, disfrutando en cada caso de facilidades contratables diferentes.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

Las líneas con Contrato Total dispondrán de 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas / mes para sus llamadas nacionales con destino Movistar y 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas /mes para sus llamadas nacionales con destino fijo nacional (establecimiento de llamada incluido).

- Llamadas nacionales destino Movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil) que excedan cualquiera de las franquicias se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0027 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales destino Movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO CLUB

Lanzamiento: Octubre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0055 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0065 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0022 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0083 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Marzo 07

- **Ámbito de aplicación**

Página 20 de 193

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más, que hayan contratado una Recarga Automática.

- **Condiciones de contratación**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto de contrato como de tarjeta, estableciéndose un máximo de 10 y un mínimo de 2. Al menos una de las líneas del módulo debe ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota periódica:** Gratis para hasta cinco líneas del módulo. 3,00 € por línea para la sexta y sucesivas. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.

Las líneas de contrato agrupadas en un Módulo Solución Autónomos deben realizar en el período de facturación un consumo mínimo total equivalente a la suma de los fijados en el plan de tarificación de cada línea. Sin perjuicio de lo anterior, cada línea debe facturar individualmente un mínimo de 3,00€.

La incorporación de las líneas tarjeta en un Módulo Solución Autónomos exige un compromiso de recarga mensual contra factura, por un importe mínimo de 10,00€ y un máximo de 90,00€, en tramos de 5,00€. Como beneficio dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- **Servicio medido**

Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el Módulo Solución Autónomos⁴:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo

Restricciones

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación y con el servicio Uno Profesional.

⁴ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Diciembre 06

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

- **Condiciones de contratación**

- El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.
- Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.
- Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.

- **Cuota de alta:** 3€ por línea

- **Cuota de modificación:** 3€ por línea

- **Cuota mensual:** Gratis.

- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar⁵:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrito por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Restricciones

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.

⁵ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno Familiar.

MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO ZONA 3G

Lanzamiento: Marzo 2006

El módulo “Zona 3G” es un nuevo módulo, contratable a nivel de línea, con tarifas más ventajosas cuando el tráfico se inicie en la red UMTS.

El módulo es compatible con las siguientes modalidades de contrato Movistar: Club, Elección Mañana, Elección Tarde y Club Autónomos.

Asimismo, es compatible a nivel de línea con:

- los módulos de servicio ‘Mi Favorito’ y ‘Mis Cinco’, aplicándose siempre la tarifa más ventajosa para el cliente;
- los módulos de agrupación de líneas ‘Mi Familia’, ‘Grupo 10’ y ‘Módulo Solución Autónomos’ (siempre que la línea tenga una de las modalidades tarifarias compatibles).
- Los Módulos Mensajes.
- Los Módulos de Datos, excepto Bono WAP.



- Combi 250.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€. La cuota mensual no computa a efectos del consumo mínimo mensual de la línea.
- **Servicio Medido**

El tráfico realizado fuera del ámbito de tarificación del módulo se cobrará al precio de la modalidad tarifaria de la línea. El tiempo facturado se computará asimismo en función de dicha modalidad.

➤ **Tarifa Voz** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,15 €.
- Precio/segundo: 0,0012 €

➤ **Tarifa Videollamada** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,15 €.
- Precio/segundo: 0,0010 €

➤ **Navegación y Contenidos:**

- 30 sesiones de navegación gratuita al mes.
- 1 canal de TV gratuito al mes.
- Menú degustación gratuito variable al mes.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Última modificación: Septiembre 2006

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas al mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Club Autónomos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 10€. La cuota computa a efectos del consumo mínimo de la línea.

- **Servicio medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de cualquiera de cualquiera de las franquicias y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo 'Tarifa Plana Números Propios' es incompatible con la integración de dicha línea en los módulos de agrupación 'Módulo Solución Autónomos' y 'Uno Familiar'.

MÓDULO TARIFA REDUCIDA 24 HORAS

Lanzamiento: Enero 07

El módulo podrá contratarse entre el 18 de enero y el 30 de abril de 2007.

DESCRIPCIÓN

El módulo Tarifa Reducida 24 Horas permite a las líneas que lo contratan acceder a un mejor precio del tráfico de voz nacional a cambio de una cuota mensual.

CUOTAS

- **Cuota de alta** 0,00€
- **Cuota periódica** 15,00€ (por período de facturación)

La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

Servicio Medido

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

Estab. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

Estab. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0037 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Restricciones

El Módulo sólo es compatible con el plan de tarificación Contrato 24 Horas.

CONTRATO EMPRESAS

Lanzamiento: C. Empresas

Última modificación: Febrero 06

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

- Tramos Horarios,
- Tarifa Única,
- Empresas 30, 40, 60 y 90 y
- Tarifa Plana Total, siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 40, 60 y 90.

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota mensual: gratuita a excepción de las líneas con la opción Tarifa Plana Total, cuya cuota mensual será de 120 €.

Servicio medido

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea al mes.

Opción	Servicio Medido Mínimo Mensual
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 40	40 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Total	120 € ⁶

⁶ Para las líneas con Tarifa Plana Total se establece una cuota de 120 €, correspondiente a la franquicia de 2.000 minutos, que no es compensable a efectos de consumo mínimo. Para líneas con esa modalidad sólo podrá compensarse el consumo que excede de la franquicia de minutos, por el valor cobrado fuera de la cuota, así como el valor del tráfico dirigido a destinos no cubiertos por la tarifa plana.

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. OPCIÓN TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

- Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.
 Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0028 € / seg.	0,0013 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0038 € / seg.	0,0023 € / seg.

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0037 € / seg.	0,0022 € / seg.

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

2. OPCIÓN TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil.

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0037 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

3. OPCIÓN EMPRESAS 30, 40, 60 Y 90

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0025 €
Empresas 40	0,15€	0,0023 €
Empresas 60	0,15€	0,0021 €
Empresas 90	0,15€	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0035 €
Empresas 40	0,15€	0,0033 €
Empresas 60	0,15€	0,0031 €
Empresas 90	0,15€	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0033 €
Empresas 40	0,15€	0,0032 €
Empresas 60	0,15€	0,0030 €
Empresas 90	0,15€	0,0025 €

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0058 €
Empresas 40	0,15€	0,0058 €
Empresas 60	0,15€	0,0058 €
Empresas 90	0,15€	0,0058 €

4. OPCIÓN TARIFA PLANA TOTAL

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del Contrato Total.

Resto de servicios (para las cuatro opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

Módulos contratables por las líneas del Contrato Empresas

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Módulo Números Movistar
- Club SMS
- Módulo Nuevos Empresarios

Una línea no podrá tener activados simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

A) MÓDULO CINCO

Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁷.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de voz, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de videollamadas, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de mensajes de texto (SMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.
- Lista de mensajes multimedia (MMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

⁷ No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.

- **Cuota de Conexión:** 6 € por el alta de las tres listas.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1 € por cada número de teléfono modificado.
- **Consulta de números incluidos en la lista:** Gratuita.
- **Baja en el Módulo Cinco:** Gratuita.

- **Servicio Medido**

El tráfico a destinos fuera de las listas se tarificará según la modalidad contratada por el cliente. Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS serán los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

- Precio de las llamadas nacionales de **voz** a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Tarifa plana cinco

Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco podrá contratar la ‘Tarifa Plana Cinco’ para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.

La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90.

- **Cuota de Conexión adicional:** la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.
- **Cuota Mensual:** 15 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido.**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Cinco dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz/videollamada (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

- Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS

- Precio de los mensajes de texto SMS enviados a los números de la Lista SMS, a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / SMS
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

- Precio de los MMS enviados a los números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

	Precio / MMS
Mensaje Solo Texto o sin contenido	0,15 €
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos MoviStar pertenecientes al mismo cliente. Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio medido**
Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a líneas MoviStar del mismo cliente:



E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1000 minutos al mes con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 10 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de cualquiera de cualquiera de las franquicias y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

D) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono MoviStar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**
Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.
- **D1. Precios aplicables a la modalidad 1. Opción Tramos Horarios**

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Llamadas nacionales a MoviStar :



E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0023 € / segundo	0,0011 € / segundo

- **D2. Precios aplicables a la modalidades 2, 3 y 4 (Opciones Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total)**

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

E) CLUB SMS

Esta facilidad permite al cliente del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Alta:** Gratis.
 - **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.
 - **Precio del servicio medido en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: 0,075€ / mensaje
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada
- El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente

F) MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses (con un máximo de 300 €/mes). Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.



- **Requisitos:** Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

G) MODULO TRES EMPRESAS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener una tarifa reducida en las llamadas a las líneas Movistar de tres CIF/NIF seleccionados. Esta lista será común a todas las líneas del cliente que contraten el módulo.

Este módulo es compatible con todas las modalidades tarifarias del plan de facturación Contrato Empresas.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota periódica:** 5 €/línea.

En el alta y la baja, la cuota no se prorrinará, facturándose siempre 5€.

Esta cuota no computa ni a efectos de consumo mínimo ni para establecer el porcentaje de descuento por consumo.

- **Servicio medido**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo

Tráfico de voz

- Llamadas destino Movistar de los CIF elegidos

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,00167 €

Descuentos sobre el total de consumo

Los descuentos que se indican a continuación serán aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total).

Las cuotas mensuales de las líneas con la opción Tarifa Plana Total o con las facilidades Tarifa Plana Números Propios y Tarifa Plana Cinco serán contabilizadas a efectos de establecer el consumo global del cliente pero no se beneficiarán de descuento alguno.

Las cuotas mensuales de las líneas con Módulo Números Propios o Módulo Números MoviStar, ni se contabilizarán a efectos de establecer el consumo global del cliente ni se beneficiarán de descuento alguno.

- NACIONAL

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4

Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,5
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,5
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,5
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,5
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,5
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,5
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,5
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,5
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,5
Más de 150.000,00 €	16

• **INTERNACIONAL**

Las llamadas internacionales disfrutarán de los siguientes descuentos por volumen de consumo⁸:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30
Más de 3.000,00 €	35

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.

El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.
- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.
- **Gestión de la lista externa común**

⁸ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.



Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos / mes ó 500 llamadas / mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.

El tráfico de voz que excede el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (movistar, operadores fijos y otros operadores móviles – excepto Yoigo y Euskaltel móvil) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0027 €

El tráfico de voz que excede el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (a otros Yoigo y Euskaltel) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses⁹. Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

MÓDULO UNO PROFESIONAL

Lanzamiento: Diciembre 06

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Uno Profesional es un servicio que permite agrupar varias líneas movistar (máximo 5) de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 2).

⁹ Con un máximo de 300 €/mes



Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación: Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos y Contrato Empresas (30, 40, 60, 90, Tarifa Única, Tramos Horarios).

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

- Las líneas pertenecientes al GCU deben estar adscritas al mismo cliente (misma identificación fiscal); se exige que el cliente acredite su carácter profesional (mediante los procedimientos especificados en el Módulo Solución Autónomos).
- Mínimo para activar el servicio: 2 líneas (1 fijo nacional + 1 movistar).
- El número de integrantes del GCU será como mínimo 1 y como máximo 5 líneas movistar.
- El número de integrantes de la lista asociada será como mínimo 1 y como máximo 2 líneas fijas nacionales.
- Las numeraciones fijas deberán ser coincidentes para todas las líneas móviles del cliente para las que se active el servicio.

Cuota de alta de nueva línea móvil integrante del GCU: 1€ / línea móvil

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada: 1€ por línea móvil del GCU (a partir de la 3^a alta).

Cuota mensual: 12€ por línea móvil. Computa para el consumo mínimo. En el mes de alta o baja, se prorrateará según el uso realizado en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.

En el Contrato Empresas, la cuota mensual computa para el cálculo del nivel descuento, pero no se beneficia de descuento alguno.

SERVICIO MEDIDO

Franquicia de 1.000 minutos ó 500 llamadas por período de facturación para realizar llamadas a los destinos móviles del GCU y a la lista asociada de fijos, para cada línea móvil del GCU. Establecimiento de llamada: 0 €.

Las llamadas se computan en segundos.

El tráfico que excede de la franquicia se factura según modalidad tarifaria de la línea.

RESTRICCIONES



Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios, TP 5 y Uno Familiar, Uno Pymes, Módulo Solución Autónomos y módulos de agrupación cerrados comercialmente.

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg)	Fijo (€/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0087 €	0,0070 €
Zona 2	0,45 €		0,0119 €
Zona 3	0,45 €		0,0132 €
Zona 4	0,45 €		0,0174 €
Zona 5	0,45 €		0,0224 €
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,45 €		0,0784 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	Destino	
	E. Llamada	(Precio/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0313 €
Zona 2	0,45 €	0,0313 €
Zona 3	0,45 €	0,0313 €
Zona 4	0,45 €	0,0313 €
Zona 5	0,45 €	0,0313 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.



El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €.**

MÓDULO 100X1

DESCRIPCIÓN

Las líneas que contratan el Módulo 100x1 Movistar sólo pagan el establecimiento de la llamada y los 60 primeros segundos de todas sus llamadas a Movistar cuya duración esté comprendida entre 60 y 6000 segundos.

CUOTAS

- Cuota de alta 0,00€
- Cuota periódica 10,00€ (por período de facturación)
- La cuota periódica es de 3,00€ si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

SERVICIO MEDIDO

En todas las llamadas interpersonales originadas en la red de Movistar con destino a números Movistar, el tráfico a partir del segundo 61 de cada llamada será gratuito, con un tope de 5940 segundos gratis por llamada.

El coste de establecimiento de la llamada y el precio de los 60 primeros segundos de ésta serán los aplicables según el plan de tarificación y los módulos que tenga contratados la línea.

RESTRICCIONES

El Módulo 100x1 Movistar es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club, Contrato Familia XL y Contratos Planes 30, 40, 60 y 90.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad¹⁰:** 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.
- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito
- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, € por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

¹⁰ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA 24 HORAS

Lanzamiento: marzo 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0064 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0074 €

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0060 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

TARJETA TU TIEMPO

Lanzamiento: enero 05

El cliente del Servicio Tarjeta Activa Tu Tiempo pagará el coste de las llamadas que realice de acuerdo con los precios y criterios que se establecen a continuación:

Página 42 de 193

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007.04

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

Servicio medido:

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0107 €	0,0024 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0117 €	0,0034 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0092 € / seg.	0,0033 € / seg.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0100 €

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 4 a 16 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 16 a 4 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

TARJETA TOTAL

Lanzamiento: abril 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar y operadores fijos nacionales:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

- Llamadas otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0107 €

- Llamadas a operadores destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0117 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0042 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

TARJETA CLUB

Lanzamiento: febrero 99

Última modificación: Septiembre 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

El precio será independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo

0,15 €	0,0024 €
--------	----------

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0107 €

- Llamadas a operadores destino Yoigo y Euskaltel:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0117 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

El cliente del Servicio Tarjeta Activa Más pagará el coste de las llamadas que realice de acuerdo con los precios y criterios que se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0038 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0048 €

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Activa Más y retornará a su modalidad de origen.

MODULO “TÚ ELIGES”

Lanzamiento: julio 05

Esta facilidad permite al cliente prepago MoviStar con las Tarjetas Club, Cuatro, 24 horas, Total y Tu tiempo controlar y predecir el gasto mensual beneficiándose de un descuento en sus llamadas nacionales.

Para poder disfrutar de este módulo el cliente deberá firmar una solicitud de alta indicando el importe por el que quiere recargar de forma automática cada mes (entre 10 y 90 euros). Adicionalmente, podrá seguir utilizando cualquiera de los métodos de recarga disponibles.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:** el tiempo y los tramos horarios computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas nacionales a cualquier operador nacional:
 - Establecimiento de llamada: 0,15 €
 - Precio/minuto: se aplicará un 20% de descuento en el precio por segundo establecido para cada destino según la modalidad suscrita por el cliente.

El descuento del 20% no aplicará en ningún caso sobre el precio/minuto de otros productos de ahorro, ya sean facilidades contratables (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub-26...) o promociones (Horas Felices...).

- **Gestión del servicio a través del número 4535:** 0,15€/llamada.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg.)	Fijo (€/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0107 €	0,0084 €
Zona 2	0,50 €		0,0145 €
Zona 3	0,50 €		0,0169 €
Zona 4	0,50 €		0,0220 €
Zona 5	0,50 €		0,0304 €
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,50 €		0,1084 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Las vídeo llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino	
	E. Llamada	(Precio/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0375 €
Zona 2	0,50 €	0,0375 €
Zona 3	0,50 €	0,0375 €
Zona 4	0,50 €	0,0375 €
Zona 5	0,50 €	0,0375 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€ , 20€ , 25€ y 30€
- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€, 20€, 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.



- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.
- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**
- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por Movistar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las Tarjetas que permite el cambio de modalidad de Tarjeta, pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Por ejemplo, el cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes y se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada. La llamada al 220 es gratuita, cobrándose exclusivamente la modificación cuando ésta tenga lugar.

- **Cuota de modificación:** 6,01 € (Impuestos indirectos no incluidos) por cada cambio de tipo de tarjeta prepago. El primer cambio de modalidad de prepago (producido con posterioridad a la selección inicial de tarifa) será gratuito para el cliente.

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.

- **SALDO BÁSICO.** Saldo de la tarjeta con validez 180 días.
- **SALDO EXPRESS.** Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- **SALDO TOTAL.** La suma de los dos anteriores.



Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada al número 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
 - Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
 - Consulta en la página web de Canal Cliente.
- **Cuota de conexión:** No existe.
 - **Cuota mensual:** No existe.
 - **Servicio medido.**
 - En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.
 - La primera consulta realizada cada día al número 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.
 - Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO

En cualquier momento, y sin necesidad de suscripción previa, los clientes de Tarjeta pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento de la solicitud, a través de dos vías:

- Enviando un USSD con el código #122# (la información se mostrará en la pantalla del teléfono).
- A través de la web de Canal Cliente.



Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Precio por consulta: 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15[¤] (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
- Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR

- **Condiciones de acceso al servicio**

Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15,



30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

QUIEREN HABLARTE

Quieren Hablar es un servicio gracias al cual se informa al destinatario (B) de una llamada emitida por una línea de prepago (A) en Precarga (menos de 32 días en estado desde que agotó su saldo) de que el número A quiere comunicarse con él (B); el número de destino recibe esta información a través de un SMS.

El servicio lo tienen activado por defecto todas las líneas del parque Movistar. Se puede solicitar la baja del mismo, como línea solicitante y como línea solicitada.

PRECIOS

SOLICITUD DE LLAMADA - El SMS con remitente número A con el que se informa al número B de que A ha intentado comunicarse con él es gratuito.

GESTIÓN

- Las llamadas a los números 3505 y 3506 son gratuitas.
- Los mensajes de texto enviados a los números 3505 y 3506 son gratuitos.
- Los SMS enviados al cliente con remitentes 3505, 3506 y rangos de numeración 3505XX y 3506XX son gratuitos.

RESTRICCIONES

Se limitan las notificaciones por línea solicitante y día natural a un máximo de 5.

No se remiten notificaciones a clientes con Multisim.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá



automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€, el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00€.
- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir qué tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.

DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado mediante una llamada al 4334. Para acceder a la información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para tarjeta).



- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será le mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.
El tráfico se computará en segundos desde el primer segundo.

SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Numeración	Proveedor Del Servicio	E. Llamada	€/segundo
11810	Información Telefónica Número 11812	2,0980 €	0,0308 €
11811	Telegate	0,3800 €	0,0120 €
11812	Información Telefónica Número 11812	1,5420 €	0,0107 €
11813	Business Process Outsourcing	1,2220 €	0,0137 €
11814	Evertrade Spain	1,3680 €	0,0128 €
11815	Auna Telecomunicaciones	1,5420 €	0,0182 €
11816	Internet Global Business	2,4520 €	0,0192 €
11817	Comunitel Global	1,7080 €	0,0118 €
11818	Telefónica De España	0,7500 €	Precio/llamada
11819	Gavilanes Siglo Xxi	0,3200 €	0,0050 €
11820	Tele2 Telecommunications Services	0,5420 €	0,0032 €
11821	Audiotex Internet Services	1,3000 €	0,0150 €
11822	Telefónica De España	0,4500 €	0,0142 €
11823	Multisuministros	0,2000 €	0,0133 €
11824	Infotecnia 11824	1,4760 €	0,0171 €
11825	Telefónica De España	1,0000 €	0,0267 €

11826	Nosystemnet Data SI (Alai)	3,3440 €	0,0299 €
11828	Valencia De Cable	1,2180 €	0,0128 €
11829	Bradford Develops	1,7020 €	0,0192 €
11830	Eagertech 21	1,1460 €	0,0116 €
11832	Sun Telecom	2,4100 €	0,0235 €
11834	Telebravo Operadora	1,1160 €	0,0086 €
11835	Incotel Servicios Avanzados, S.L.	1,0420 €	0,0107 €
11836	Central Fax, S.L.	1,1060 €	0,0101 €
11837	Foreign Information Services	1,3660 €	0,0086 €
11838	Operadora De Telecomunicaciones Opera	2,4520 €	0,0192 €
11840	Euskaltel	1,2460 €	0,0141 €
11841	Deutsche Telefon-Auskunft	1,2700 €	0,0120 €
11843	Antena 3 De Televisión	2,2520 €	0,0192 €
11844	Información Directa	1,2500 €	0,0150 €
11845	Incotel Ingeniería Y Consultoría	2,4520 €	0,0192 €
11846	Mediaduero	2,0320 €	0,0172 €
11847	Redes Y Servicios Liberalizados	2,0340 €	0,0214 €
11848	R Cable Y Telecomunicaciones Galicia	1,1460 €	0,0116 €
11850	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	1,0000 €	0,0090 €
11851	Telelínea local	1,5520 €	0,0192 €
11854	Servicios De Información De Audiotex Telelínea	1,3000 €	0,0150 €
11855	Vodafone España	1,4180 €	0,0203 €
11858	Operadora De Telecomunicaciones Opera	1,1160 €	0,0111 €
11859	Spantel 2000	1,9340 €	0,0214 €
11860	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	2,0080 €	0,0218 €
11861	Instituto Sondaxe	1,0420 €	0,0107 €
11862	Nice Management Group	4,4200 €	0,0320 €
11868	Incotel Servicios Avanzados	1,6900 €	0,0165 €
11869	11869 Servicios De Información Telefónica	1,4360 €	0,0156 €
11870	Información En General S.L (Opera)	2,4520 €	0,0192 €



11871	Telephone Publishing (France Telecom)	1,5680 €	0,0128 €
11872	World Premium Rates, S.A. (Bt)	0,7500 €	0,0034 €
11873	Nac Comunicaciones	1,3000 €	0,0150 €
11875	Qdq Media	1,1580 €	0,0118 €
11876	Internet Global Business	2,4520 €	0,0192 €
11877	Multiasistencia Gestión y Ayuda.	0,3100 €	0,0058 €
11878	Quality Telecom	1,5540 €	0,0184 €
11880	11811 Nueva Información Telefónica,	2,1120 €	0,0227 €
11881	Neo-Sky 2002	1,5020 €	0,0167 €
11882	Central De Recursos En Internet	1,4680 €	0,0128 €
11883	11883 Telecom Gmbh	2,1180 €	0,0203 €
11884	11883 Telecom Gmbh	1,7080 €	0,0118 €
11886	11888 Servicio Consulta Telefónica	0,5000 €	0,0300 €
11887	Retevisión Móvil, S.A.	1,8020 €	0,0192 €
11888	1888 Servicio Consulta Telefónica	0,4500 €	0,0150 €
11889	Editateide	1,2720 €	0,0137 €

Quantum inicial por locución 0,25 €. Este quantum incluye una franquicia de 11 segundos.

Los clientes movistar tanto de contrato como de prepago, podrán acceder a ciertos servicios de información telefónica mediante el envío de un SMS a un número corto. Precio SMS nacional

- **Envío de mensajes:**

11888	0,90 €
11822	0,70 €
11811	0,80 €

- **Menaje recibido:**

11888	Gratuito
11822	Gratuito
11811	Gratuito

NÚMEROS INTERNACIONALES UNIVERSALES DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO

Este servicio permite a todos los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a números internacionales universales de cobro revertido automático.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/segundo
+800GSN 11	0,15 €	0,0100 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

El tráfico realizado en itinerancia tendrá los siguientes precios:

Emitidas Voz Establecimiento	0,50 €
Emitidas Voz Zona 1	0,0208 €
Emitidas Voz Zona 2	0,0349 €
Emitidas Voz Zona 3	0,0642 €

NÚMEROS NO GEOGRÁFICOS PARA SERVICIOS VOCALES NÓMADAS

Este servicio corresponde a numeración no geográfica atribuida para SVN cuando los puntos de acceso están dentro del territorio nacional sin más limitaciones.

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0067 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 803 – 806 – 807

Estos servicios corresponden a tarificación adicional de voz:

¹¹ Global Suscriber Number (8 dígitos).

- 803: Servicios exclusivos para adultos.
 806: Servicios de ocio y entretenimiento
 807: Servicios profesionales

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio (Y= 3,6,7)	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
80 Y (A = 0,1)	0,30 €	0,0108
80 Y (A = 2,3)	0,30 €	0,0175
80 Y (A = 4,5)	0,30 €	0,0217
80 Y (A = 6,7)	0,30 €	0,0325
80 Y (A = 8)	0,30 €	0,0575
80 Y (A = 9)	0,30 €	0,0825

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
 El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEO LLAMADA): 907

Este servicio corresponde a tarificación adicional sobre sistemas de datos:

- A= 0, 1, 2, 3, 4: Profesionales, entretenimiento y ocio.
 A= 5, 6, 7, 8, 9: Adultos.

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
907 (A = 0,5)	0,30 €	0,0108
907 (A = 1,6)	0,30 €	0,0175
907 (A = 2,7)	0,30 €	0,0217
907 (A = 3,8)	0,30 €	0,0325
907 (A = 4,9)	0,30 €	0,0575

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
 El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEO LLAMADA): 901 – 902 – 905



NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO COMPARTIDO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 901

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0042 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0100 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO POR EL LLAMANTE SIN RETRIBUCIÓN PARA EL LLAMADO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 902

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0067 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0125 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (LLAMADAS MASIVAS): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 905

VOZ:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0067 €
905 Nivel II	0,60 €	-
905 Nivel III	1,50 €	-

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico para el Nivel I se computará en segundos, desde el primer segundo.

VÍDEO TELEFONÍA:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0125
905 Nivel II	0,60 €	0,0058
905 Nivel III	1,50 €	0,0058

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES: 700 – 800 – 900

Cliente Llamante	E. Llamada	Precio / segundo
Línea 800	-	-
Línea 900	-	-
Línea 704	0,15 €	0,0067 €

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

SERVICIOS ESPECIALES DE TELEFÓNICA

A. SERVICIOS DE INFORMACIÓN	NÚMERO	E. LLAMADA	PRECIO/SEGUNDO
Asistencia técnica telefónica	1002	-	-
Oficinas comerciales telefónica	1004	-	-
Atención ciudadana	010	0,15€	0,0042 €
Inf. Comunidad autónoma	012	0,15€	0,0042 €
Centros prov. De operación	021	0,15€	0,0042 €
Oficina de negocios de telefónica	022	-	-
Asistencia técnica clientes negocio	026	-	-
Tel. Int. Centros prov. Telef.	028	0,15€	0,0042 €
Interés Social (Admón. General del Estado)	060	0,15€	0,0042 €
Telefonía personal	082	-	-
Tarjeta personal automática	083	-	-
Información horaria	093	0,70 €	0,0042 €
Información radio nacional España	095	0,70 €	0,0042 €
Servicio de aviso y despertador	096	0,70 €	0,0042 €
Información deportiva	097	0,70 €	0,0042 €
Información diversa	098	0,70 €	0,0042 €

B. SERVICIOS DE OFERTA A TERCEROS	NÚMERO	PRECIO / LLAMADA
Ámbito local		
Bomberos	080	0,20 €
Policía municipal	092	0,20 €
Protección civil	1006	0,20 €
Urgencias Insalud	061	0,20 €
Guardia civil	062	0,20 €
Bomberos	085	-
Policía autónoma	088	-
Policía	091	0,20 €
Emergencias	112	-



V. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AVISAME

Lanzamiento: septiembre 06

Un cliente movistar (A) llama a otro cliente movistar (B) y éste está apagado, fuera de cobertura o comunicando, el servicio avisame le informará al llamante (A) de que el llamado (B) vuelve a estar o no disponible en cierto plazo de tiempo (3 horas).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido**
El servicio es gratuito tanto para el cliente movistar (A) como el (B).
- **Gestión del Servicio**
La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 575 y al 579, respectivamente).

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

DETECCIÓN Y CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE DISPOSITIVOS MMS

Los clientes acceden al servicio de detección y configuración automática de dispositivos MMS a través de una llamada al número 600, que es gratuita.

Los mensajes enviados al número 600 y los remitidos desde el número 600, relacionados con la bienvenida al servicio MMS, son gratuitos.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



- 1485 / 609: CRC residencial (Subcontratado)
- 1486/109: CRC empresas (Subcontratado)
- 1489: CRC GG.CC (Atención personalizada con empleados de TME).

BUZÓN DE VOZ

El Buzón Movistar es el contestador automático del teléfono móvil que desvía las llamadas recibidas, cuando el teléfono del cliente Movistar no está disponible, a un sistema que permite al llamante depositar un mensaje de voz.

El servicio Buzón Movistar no tiene cuota mensual.

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR

El cliente puede configurar su Buzón Movistar para que esté disponible siempre que no pueda atenderse una llamada o solo en determinadas situaciones (teléfono apagado o fuera de cobertura / teléfono no responde / teléfono ocupado).

Para hacerlo debe llamar a los siguientes números desde la línea Movistar para la que se activa/desactiva el servicio. Las llamadas a estos números desde la red Movistar son gratuitas. Tampoco se carga ninguna cuota en concepto de conexión del servicio.

- | | |
|-----|--|
| 500 | Activación incondicionada |
| 501 | Activación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 502 | Activación si teléfono no responde |
| 503 | Activación si teléfono ocupado |
| 537 | Desactivación incondicionada |
| 591 | Desactivación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 592 | Desactivación si teléfono no responde |
| 593 | Desactivación si teléfono ocupado |

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes en el Buzón Movistar es gratuita, tanto si se realiza por voz como por mensaje de texto.

GESTIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 123

A través del número 123 el cliente puede:

- Escuchar, guardar y borrar un mensaje.
- Cambiar el saludo personal.

- Cambiar las características del buzón.
- Devolver una llamada al número que ha depositado un mensaje (opción ‘llamada directa’).

Las llamadas de voz al número 123 son gratuitas desde la red Movistar, excepto en el caso de la ‘llamada directa’ que se tarifica, por el intervalo que dure, al precio que tiene esa llamada para el cliente si la realiza de forma directa, según la modalidad que tenga contratada.

PERSONALIZACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 126

A través del número 126 el cliente puede personalizar el saludo de su Buzón Movistar de manera directa.

Las llamadas de voz al número 126 son gratuitas desde la red Movistar.

ACCESO AL BUZÓN DE VOZ DESDE OTRO TELÉFONO

Un cliente puede acceder a su Buzón de Voz desde cualquier otro teléfono a través del número 609123123, identificándose con su propio número de teléfono y la clave de su Buzón Movistar.

Las llamadas al número 609123123 desde la red Movistar se tarificarán como una llamada a Movistar¹² según la modalidad tarifaria de la línea.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota de desactivación:** Gratuita
- **Notificación SMS:** Gratuita
- **Notificación videollamada:** Gratuita
- **Servicio Medido**
 - **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita

¹² El número 609123123 no puede ser elegido como destino de los módulos ‘Mis Cinco’, ‘Mi Favorito’ y ‘Módulo Cinco’.



- **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):** 0,15€/llamada/videollamada.
- **Otras funcionalidades:** gratuitas

Numero de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Activa Clásica, Activa 4, Activa Club, Activa Joven, Activa 24 horas, Activa Total, Activa Más, Activa Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:



- **Servicio medido:** se aplicará el precio de una llamada/vídeo llamada a movistar según la modalidad suscrita por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

CUOTAS

Cuota de alta: Gratuita

Cuota mensual: Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El servicio es gratuito.

GESTIÓN DEL SERVICIO

La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 200 y al 217, respectivamente).

Para las tarjetas de 128 Kb se identificarán los nombres cuando estén almacenados en la agenda de la propia SIM. El cambio del tipo de notificación es gratuito (llamada de voz al 283).

La activación para recibir notificaciones sólo de las llamadas perdidas recibidas cuando el móvil esté apagado o fuera de cobertura y no cuando esté comunicando, es gratuita (llamada de voz al 273).

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

	Est. Llamada	Precio / segundo
Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,70 €	0,0042 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,70 €	0,0042 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,70 €	0,0042 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,30 €	0,0067 €

El tráfico de estas llamadas se computa en segundos desde el primer segundo.

AGENDA MO1 IMAGINARIUM

Lanzamiento: Noviembre 06

DESCRIPCIÓN

- En el marco del proyecto MO1 desarrollado por Telefónica e Imaginarium, se ofrece a los compradores de este terminal la posibilidad de configurar en una web la agenda del teléfono. Cuando el usuario introduzca un número en la agenda se generará un mensaje de confirmación SMS, con remitente 3333.

PRECIOS

- Envío de SMS con remitente 3333: gratuito.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en cuatro listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹³.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Familia XL, Club, Tú tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Contrato Total. Tarjeta Club, Activa Cuatro, 24 horas, Total, Más y Tú tiempo.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

¹³ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 € que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 € por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 €

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje

El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 € llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 €/ llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.
- Contrato: gratuita.
- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.
- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Elección Tardé, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁴ (voz, SMS, MMS y videollamada).

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
------------	----------------

¹⁴ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



0,15 €	0,0002 €
--------	----------

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 €

- MMS: precio de los MMS enviados al número MoviStar seleccionado:

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a N° Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a N° Favorito:	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0008 €

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401**: 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

MÓDULO SUB 26

Lanzamiento: Septiembre 04

Última modificación: Mayo 05

El módulo Sub-26 permite a los clientes de MoviStar menores de 26 años obtener tarifas ventajosas para las comunicaciones de voz, SMS y MMS dirigidas a otros miembros del mismo colectivo (que se hayan apuntado asimismo al módulo SUB 26), con independencia del sistema al que pertenezca la línea (prepago/contrato).

Además, será requisito indispensable que el cliente disponga de alguna de las siguientes modalidades: Activa 4, Tarjeta Total, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Contrato Plan 30, Contrato Plan 40, Contrato Plan 60 y Contrato Plan 90.

El alta se efectuará previa presentación de DNI y entrega de fotocopia que acredite el cumplimiento de la edad exigida. Sobrepasados los 25 años, se llevará a cabo la baja automática del cliente en el módulo SUB 26.

- **Cuota de Conexión**: 2 €.
- **Cuota Mensual**: Gratuita.



- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.

- Llamadas de voz entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26¹⁵:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0012 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

- Mensajes de texto entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Precio/Mensaje
0,06 €

El precio de los mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- Mensajes multimedia entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Mensajes MMS sólo texto o sin contenido intra –Sub 26	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) intra-Sub 26	0,25€ /mensaje

- **Gestión del servicio a través del número 4426:** 0,15€/llamada.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio Cobro Revertido Nacional permite que un cliente de Movistar en España (número A) solicite —anteponiendo, al marcar, los dígitos 210 al número llamado— a otro también en España (número B) una comunicación de voz, siendo el número B quien se hace cargo del coste de la comunicación, una vez la ha aceptado.

- **Cuota de alta:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

SERVICIO MEDIDO

¹⁵ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



El coste de la comunicación lo asume el número B en su integridad. El tráfico se tarificará según el precio que aplique en las comunicaciones del número B con destino al número A, según la modalidad tarifaria (y los módulos de servicio económico cuando procedan) del número B.

Esta regla se aplicará en todas las modalidades tarifarias de contrato y tarjetas y con todos los módulos de servicio económico, con la excepción del módulo “Zona 3G”.

El uso del servicio no tiene ningún coste para el número A, con independencia de que el número B acepte o no la comunicación.

MÓDULO NÚMEROS INTERNACIONALES DE MOVISTAR

Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección Tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XL, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

(*) Llamadas y SMS originados en territorio nacional.

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:**

VOZ	Destinos de la red fija €/seg.	Destinos de la red móvil €/seg
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,0063	0,0084
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,0073	0,0094
Argelia, Marruecos	0,0069	
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,0073	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,0084
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,0178
SMS		0.30 €

Establecimiento de llamada: 0,45 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1 € (por cambio / sustitución número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de "Números Frecuentes Internacionales" (1 de voz y 1 de SMS) al mismo tiempo.

NÚMERO INTERNACIONAL

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección Tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XL, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

- **Cuota de conexión:** 3 €.

- **Cuota mensual:** Gratuita

- **Servicio medido :**

	Destinos de la red fija €/seg.	Destinos de la red móvil €/seg.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,0053	0,0073
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,0063	0,0084
Argelia, Marruecos	0,0059	
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,0063	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,0073
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,0157

Establecimiento de llamada: 0,45 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1,5 € (por cambio número seleccionado)
- **Consulta de número seleccionado:** gratuita
- **Consulta de número seleccionado:**
Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.
Contrato: gratuita.
- **Baja:** Gratuita.
- **Condiciones de contratación:**
 No se permite que la línea tenga suscrito más de un Número Internacional al mismo tiempo.

TARIFA SIN FRONTERAS

Lanzamiento: Septiembre 06

- **Cuota de alta:** 6,00 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL MÓDULO

Se aplicará el precio señalado en el párrafo “Servicio medido” al tráfico de voz originado en la red Movistar en España y con destino a números de los clientes de las operadoras móviles del Grupo Telefónica en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Ecuador, Guatemala, México, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

SERVICIO MEDIDO

El precio del tráfico cursado bajo este módulo depende de la modalidad tarifaria de la línea. Cuando existen, se aplican los mismos tramos horarios definidos para cada modalidad en la descripción de los precios de la misma.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

PLAN DE TARIFICACIÓN	ESTAB. LLAMADA	PRECIO/ SEGUNDO
Contrato Elección Mañana	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato Elección Tarde	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato 24 Horas	0,45 €	0,0035 €
Contrato Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0050 € / HR. 0,0018 €
Contrato Familia XL	0,45 €	0,0032 €
Contrato Club	0,45 €	0,0013 €

Contrato Plan 30	0,45 €	0,0027 €
Contrato Plan 40	0,45 €	0,0025 €
Contrato Plan 60	0,45 €	0,0023 €
Contrato Plan 90	0,45 €	0,0020 €
Contrato Autónomos 15	0,45 €	0,0027 €
Contrato Autónomos 30	0,45 €	0,0025 €
Contrato Autónomos 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Autónomos 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Autónomos 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Club Autónomos	0,45 €	0,0012 €
Contrato Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas Tramos Horarios	0,45 €	HN. 0,0028 € / HR. 0,0013 €
Contrato Empresas Tarifa Única	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas 30	0,45 €	0,0025 €
Contrato Empresas 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Empresas 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Empresas 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Empresas Tarifa Plana Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Mi Negocio	0,45 €	0,0027 €
Tarjeta 24 Horas	0,45 €	0,0064 €
Tarjeta Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0107 € / HR. 0,0024 €
Tarjeta Total	0,45 €	0,0045 €
Tarjeta Club	0,45 €	0,0024 €
Tarjeta Más	0,45 €	0,0038 €

RESTRICCIONES

El tráfico cursado bajo este módulo queda excluido a todos los efectos (determinación del porcentaje y cálculo del valor) de la aplicación del descuento previsto en el Contrato Empresas para el tráfico internacional.

Este módulo sólo es compatible con los planes de tarificación mencionados en el apartado “Servicio medido”.

PUENTE MOVISTAR

Página 75 de 193

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Lanzamiento: 20 de noviembre de 2006

DESCRIPCIÓN

Puente Movistar es un servicio en el que el cliente debe elegir un solo país entre cinco disponibles (Ecuador, Colombia, Marruecos, Rumanía y Reino Unido) para obtener los siguientes beneficios en el precio de su tráfico al país elegido:

10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, en el momento del alta.

Un bono de dinero para cursar tráfico al país elegido, generado mensualmente.

COSTE DEL SERVICIO

Cuotas

- Primera alta (por línea) Gratis
- Altas sucesivas: 8,00€ (incluido el cambio de país)

En ambos casos, en el momento del alta se activa un bono de 10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, que puede disfrutarse hasta el final del período de facturación siguiente al de la fecha de alta, si la línea es de contrato; en los 30 días naturales siguientes, si es de prepago.

El bono de minutos se aplica en el tráfico de voz originado en la red Movistar en España con destino a números fijos y móviles del país elegido. No se cobra establecimiento de llamada en el tráfico cubierto por el bono.

Cuota mensual No aplica

BONO DE DINERO

GENERACIÓN – Las líneas que tengan activado Puente Movistar generarán un bono de dinero por un valor equivalente al 10% del valor del tráfico interpersonal con origen en la red de Movistar en España y destino Movistar España¹⁶ que hayan cursado: a) durante el período de facturación, en el caso de los clientes de contrato; b) durante un período de 30 días naturales; los períodos en prepago empiezan a contar desde el día de activación.

VALOR DEL BONO – En un período de facturación [contrato] / período de 30 días naturales [prepago], el valor del bono generado no será superior a 6,00€.

DISFRUTE – El bono generado en un período de facturación/periódico de 30 días naturales deberá ser consumido íntegramente en el período siguiente¹⁷. El bono se aplicará al tráfico originado en la red Movistar en España con destino a números del país elegido en Puente Movistar; el tráfico se evalúa a los precios que apliquen según la modalidad y los módulos que tenga contratada la línea.

RESTRICCIONES

COMPATIBILIDAD – Puente Movistar es compatible con los planes de tarificación: Contrato 24 Horas, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato Club, Contrato Tu Tiempo y Contrato Familia XL y con las modalidades de prepago abiertas comercialmente.

¹⁶ Se incluye el tráfico tarificado bajo servicios económicos o módulos de agrupación, el Cobro Revertido Nacional y el tráfico con destino Movistar España regalado en el alta de una línea de prepago; no se incluye el pagado con bonos de dinero en prepago.

¹⁷ El valor no consumido del bono caducará al final del período de disfrute del mismo y no se acumulará para el período siguiente.



ACTIVACIÓN DEL SERVICIO POR LÍNEA Y POR PLAN DE FACTURACIÓN – Una línea solo podrá tener activado un Puente Movistar (un país); las líneas de un mismo plan de facturación no podrán tener activadas opciones distintas (países distintos) de Puente Movistar.

GESTIÓN Y CONSULTA

Las llamadas al número 4550 (alta, baja, consulta de saldo) tienen un coste de 0,15€ / llamada desde la red Movistar en España.

Los mensajes de confirmación, consulta y notificación remitidos desde numeraciones del rango 45500X son gratuitos.

VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

CUOTAS

- Cuota de conexión: No aplica
- Cuota mensual: No aplica

COSTE DEL SERVICIO

- Las llamadas al 666 tienen un coste de 0,15€ por llamada, excepto cuando se haya fijado un precio distinto para planes de tarificación concretos.
- Cuando el cliente solicite, utilizando las opciones que se ofrecen al llamar al 666, que la información de consumo le sea remitida por mensaje de texto, el mensaje remitido por el número 666 tendrá un coste de 0,15€ y la llamada será gratuita.
- Los mensajes con información sobre umbrales de consumo, remitidos por el número 6661, son gratuitos.
- Cuando el servicio no esté disponible en el momento en el que el cliente realice la llamada, se le enviará con posterioridad un mensaje de texto con remitente 666 que tendrá un coste de 0,15€, con la información de su consumo. La llamada será gratuita.

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.



Los precios de este servicio son los siguientes:

– **LÍNEA EMPRESA:**

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional**¹⁸: Gratuita.
- **Cuota mensual adicional**: Gratuita.
- **Servicio medido**: Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– **LÍNEA PARTICULAR:**

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional**¹⁹: Gratuita.
- **Cuota mensual adicional**: Gratuita.
- **Servicio medido**: Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

❖ Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión**: 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)

- **Cuota mensual**: Gratuita

¹⁸ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

¹⁹ La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Servicio Medido:**

- Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
- Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.

- Gestión de usuarios con acceso a Web:

- Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

MOVISTAR INTEGRA

El servicio MoviStar Empresas Integra tiene como objetivos:

1. Facilitar a las empresas la integración entre las diferentes extensiones de las que dispone. Se proporciona así un plan integrado de numeración a PyMes.
2. Dotar a los clientes de una herramienta de gestión y control que le permita, en todo momento, tener el máximo control y conocimiento de sus comunicaciones. Se establece para sus líneas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y la consulta de su consumo.
3. Habilitar la posibilidad de utilización de SMS por numeración corta.

Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de la Herramienta de Gestión de Usuarios Web o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 180 € por cliente. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota de integración:** 400 € por cliente.
- **Cuota mensual de mantenimiento:** 9 euros /mes.
- **Servicio Medido:**
 - Las tarifas que aplican **serán las estándar según el contrato asociado a la línea** (Empresa, Planes, Contrato Empresas, Contrato Total). Específicamente, se consideran los siguientes conceptos:
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.
- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación.

Los costes por estas tramitaciones se imputarán:

 - A la “**línea administradora**” para tramitaciones a nivel de **cliente o grupo**.

-
- A la línea móvil concreta para tramitaciones a nivel de **línea**.
- Las tramitaciones para modificación de las condiciones iniciales establecidas en el alta del cliente tendrán los siguientes precios²⁰:

Nivel de cliente:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Modificación de los datos de la persona de contacto: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de operadora: 1 €.
- Alta, baja o modificación del número de presentación por defecto: 1 €.
- Alta o baja de número/rango en la lista de restricciones genéricas: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número en la lista de abreviados: 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de envío de alarmas de límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de extensión fija asociada a mensajería corporativa: 1 €.
- Modificación de la extensión donde se asocian los cargos por tramitaciones: 1 €.

Nivel de grupo:

- Alta y baja de grupo: 1 €.
- Modificación de nombre de grupo: gratuita.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones: 1 €.
- Modificación del horario comercial del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según destino del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según localización del grupo (itinеранія): 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
- Activación o desactivación de servicio ICS: 1 €.
- Modificación de restricción por tipo de llamada (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas rechazadas (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas sin identificación del número llamante: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones (ICS): 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones (ICS): 1 €.
- Modificación en la opción “restringir mensajes de líneas con bonos SMS” (GER): 1 €.

Nivel de extensión móvil:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Alta, baja o modificación del nombre del usuario: gratuita.
- Modificación del número de extensión: 1 €.
- Cambio de grupo de la línea: 1 €.
- Activación o desactivación de la itinerancia en la línea: 1 €.
- Activación o desactivación del servicio ICS: 1 €.

²⁰ Serán gratuitos tanto el primer cambio de configuración de cada uno de los conceptos (desde que se realiza el alta) como el primer cambio de configuración de cada periodo de facturación de cada uno de los conceptos indicados.

-
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del número de presentación: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
 - Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
 - Activación o desactivación del límite de consumo a nivel de grupo: 1 €.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo: 1 €.

VI. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes de texto a teléfonos fijos tendrán un precio de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar²¹ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes
 - Módulo 100 SMS: 10 €/mes
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

BONOS DE MENSAJES

Los bonos de mensajes pueden ser contratados por todos los clientes de Tarjeta. Estos Bonos consisten en paquetes de mensajes de texto con destino Movistar²² que deben consumirse en un plazo máximo de 30 días. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán.

Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Bono.

²¹ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.

²² Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

- Bono SMS de 20 Mensajes de Texto: 2,5 Euros.
- Bono SMS de 50 Mensajes de Texto: 6 Euros.
- Bono SMS de 100 Mensajes de Texto: 10 Euros.

En el momento en que un cliente agote su Bono SMS (bien porque haya consumido todos los mensajes de éste o porque haya caducado, es decir, han pasado los 30 días desde que lo adquiere), los mensajes que se cursen en territorio nacional hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

El cliente podrá consultar el estado de su Bono de Mensajes (cuántos mensajes le quedan y la validez de los mismos) a través del 230 y también visitando la web www.canalcliente.movistar.com

Adicionalmente, el cliente recibirá mensajes de alerta gratuitos en las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente adquiera el Bono recibirá un mensaje de texto que le informará de ello (número de sms y validez del Bono).
- Cuando le queden 5 mensajes del Bono para que éste se agote.
- Cuando le queden 5 días para que el Bono caduque.
- Cuando el Bono se agote, bien porque ha consumido todos los mensajes o porque ha caducado.

MÓDULO 50 SMS – Contrato

El Módulo 50 Mensajes ofrece a una línea de contrato un paquete de 50 mensajes de texto con destino Movistar (desde la red Movistar en España y a través del Centro de Mensajes Cortos de Movistar) que deben consumirse dentro del periodo de facturación. Los mensajes no consumidos dentro del periodo caducan al finalizar éste.

- Cuota de alta: 0,00€
- Cuota periódica: 6,00€ (por periodo de facturación).

La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.



El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Modulo Cinco' (y la opción 'Tarifa Plana Cinco' dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

1. Cuota de Alta: Gratis.

2. Cuota mensual: 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.

3. Precio del servicio medido en la red movistar

- a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje
- b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada

REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,30€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

Los mensajes de ayuda, consulta y gestión enviados por los clientes a los números 330 y 331, así como los de respuesta remitidos desde el 330, son gratuitos.

MENSAREGALO

Lanzamiento: noviembre 06

Página 89 de 193

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



DESCRIPCIÓN

El servicio MensaRegalo permite que un cliente Movistar pueda regalar a otro o adquirir para sí mismo un paquete predefinido de mensajes, de texto y multimedia. Existen dos versiones del producto, MensaRegalo Mini y MensaRegalo Maxi.

La línea receptora debe activar el MensaRegalo a través de un SMS gratuito dentro de los 45 días siguientes a la adquisición del bono por la línea compradora. A partir de su activación, dispone de 30 días para utilizar los mensajes incluidos en el mismo.

PRECIOS

Mensaregalo Mini: 10,00 €

Franquicia SMS: 60 (Movistar)

Franquicia MMS: 10 (Movistar, Cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

Mensaregalo Maxi: 15,00 €

Franquicia SMS: 100 (Movistar)

Franquicia MMS: 20 (Movistar, cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

GESTIÓN

Para adquirir un MensaRegalo, la línea compradora debe llamar al número 4494; el coste de la comunicación es 0,15€ / llamada.

Los SMS para activar el bono, que la línea receptora debe enviar al número 4494, y los remitidos a comprador y receptor desde numeraciones 4494XX con informaciones relacionadas con la gestión del servicio son gratuitos.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de Movistar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.



Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

- Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
 - Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
 - Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

- Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
 - Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
 - Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.

SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

Chat Movistar es un servicio que ofrece la posibilidad de interactuar desde cualquier línea Movistar con otros usuarios Movistar a través de una comunicación análoga a los chats de Internet.

Los usuarios pueden crear canales e incorporarse a los que ya existen, participar en ellos de forma anónima y establecer conversaciones privadas con otros usuarios. El servicio permite las



comunicaciones a través de mensajes de texto y mensajes multimedia así como el establecimiento de llamadas anónimas de voz y vídeo.

El uso de las funcionalidades de Chat Movistar puede hacerse a través de dos tipos de interfaces: 1) mensajería SMS y 2) navegación (WAP e Imode).

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA MENSAJES DE TEXTO

El cliente envía una serie de comandos por mensajes²³ para cada una de las funciones ofrecidas por el servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basa en el cobro de los mensajes emitidos por y/o remitidos al cliente en el uso de las funcionalidades de aquél. En cada canal, el envío de un SMS da derecho a la recepción de un máximo de 15 SMS. El cliente puede solicitar un crédito adicional de 100 mensajes recibidos a través de la opción de Refresco de créditos.

Para utilizar las diferentes funcionalidades del servicio, los usuarios deben enviar mensajes de texto al número 900. Estos mensajes, cuando son cursados a través del Centro de Mensajes de Movistar, son gratuitos. El uso de dichas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

901	Confirmación de creación de canal, de entrada al canal, y de envío de mensaje al canal o a un usuario privado	0,09€ / mensaje
918	Confirmación de entrada al canal OCIOCHAT, y de envío de mensaje al canal OCIOCHAT	0,09€ / mensaje
902	Confirmación de entrada o envío de mensaje en canal local	0,14€ / mensaje
903	Confirmación de modificación de la lista de usuarios restringidos	0,09€ / mensaje
905	Consulta de perfil ajeno dentro del canal	0,09€ / mensaje
906	Consulta de perfil propio dentro del canal	0,09€ / mensaje
907	Recepción de una alerta	0,09€ / mensaje
908	Facturación de mensajes enviados por usuario invitado	0,15€ / mensaje
910	Creación y modificación de perfil propio	0,09€ / mensaje
912	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
913	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje

²³ Los SMS originados en roaming se cobrarán al precio definido para el tráfico de SMS en las TUM de roaming Movistar.



919 Refresco de créditos (100 SMS recibidos)

1,00€ / mensaje

Todos los mensajes recibidos con el remitente 900 (ayuda, confirmación, error, recomendación de canal, expulsión de canal, abandono de canal y listado de canales) son gratuitos.

En el acceso al servicio vía mensajes, los usuarios pueden también crear un perfil multimedia, así como enviar mensajes multimedia a un canal o a un usuario privado; para hacerlo deben enviar mensajes multimedia a los números indicados a continuación:

900	Creación perfil multimedia, envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
980 a 984	Envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
985 a 992	Envíos privados	0,28€ / mensaje

Los mensajes multimedia recibidos por el usuario desde los remitentes 980 a 992, ambos incluidos, son gratuitos.

Asimismo, pueden consultar el perfil propio o uno ajeno. El uso de estas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

906	Consulta de perfil multimedia propio	0,28€ / mensaje
905	Consulta de perfil multimedia ajeno	0,28€ / mensaje

En cada canal, el envío de un MMS da derecho a la recepción de 2 MMS.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA NAVEGACIÓN (WAP E IMODE)

Desde la pantalla principal del Chat, en el menú e-moción de Movistar a través de Wap e Imode, el cliente puede utilizar todas las funcionalidades del servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basará en el cobro del volumen de datos transmitidos y recibidos en el uso del mismo, y no en el cobro del tráfico de mensajes emitidos o recibidos.

El precio del uso del servicio Chat Movistar a través de WAP e Imode en GPRS y UMTS es de 0,015€ / kilobyte; este precio es independiente del que se cobra por la conexión a e-moción según las tarifas vigentes. El acceso WAP en GSM se tarifica al precio vigente de las sesiones de emoción.

Sólo se tarifican adicionalmente al volumen de datos los envíos de mensajes multimedia:

- Cuando se envían al canal y a otros usuarios privados, se cobra el mensaje de texto de confirmación con remitente 916; el precio es 0,28€ / mensaje.
- Cuando se envían al propio móvil, se cobra el mensaje multimedia con remitente 911; el precio es 0,28€ / mensaje.
- La creación y consulta de perfil está incluida en la tarificación básica por volumen de datos.

LLAMADA DE VOZ Y VIDEO LLAMADA ANÓNIMA



Los usuarios de Chat Movistar pueden iniciar una llamada y una videollamada anónima con otros usuarios del servicio.

La solicitud de la comunicación anónima tiene un coste de 0,09€ (se cobra el mensaje enviado por el sistema al emisor desde el remitente 904), tanto si el receptor ha aceptado la comunicación como si no.

La aceptación de la comunicación anónima por el receptor sólo se cobra en el acceso vía mensajes: el precio es 0,09€ / mensaje (enviado por el receptor al 993 ó al 994 directamente).

El precio de la llamada de voz o de la videollamada anónima, una vez aceptada la comunicación por ambas partes, es el de una llamada de voz o vídeo a Movistar según el plan de tarificación de la línea que solicitó la comunicación anónima.

MENSAJERÍA E-MAIL

DESCRIPCIÓN

Mensajería E-mail es un servicio que permite enviar SMS y MMS a uno o más destinatarios, desde una aplicación de correo electrónico.

PRECIO

Los mensajes enviados a través del servicio Mensajería E-Mail se tarifican al precio²⁴ que le corresponda a cada uno (en función de su destino, módulos aplicables, etc.), según el plan de tarificación de la línea que los envía.

Los mensajes enviados a través de este servicio se agregarán a los enviados desde la línea móvil, a efectos del cálculo de precios según el volumen y de utilización de franquicias en los módulos en que existan.

Los mensajes enviados al número 770 para activar la clave del servicio son gratuitos.

SERVICIO DEDICATORIAS MOVISTAR

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

Cuota de alta: No aplica.

Cuota mensual: No aplica.

Servicio medido:

Se accederá al contenido de la dedicatoria mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

²⁴ El precio de los SMS es el aplicable a los enviados a través del Centro de Mensajes de Movistar.

Página 94 de 193



Euros/dedicatoria
1,20 €

Recuperación de la Dedicatoria

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una dedicatoria. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la dedicatoria será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma dedicatoria (sucesivas recuperaciones) los clientes Movistar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada Movistar - Movistar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la dedicatoria tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.

MOVISTAR SMS 2.0

DESCRIPCIÓN

Página 95 de 193

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007.04



El servicio Movistar SMS 2.0 permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos, utilizando asimismo otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia).

El acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores. Los usuarios conectados pueden comunicarse a través del servicio tanto con otros usuarios conectados como con cualquier cliente Movistar.

Los usuarios no conectados y los no usuarios, cuando reciben un mensaje remitido a través de esta aplicación, pueden responder al mismo.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS CONECTADOS

- Precio de la sesión: 0,30€
- Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos, y cubren todas las conversaciones con los usuarios conectados al servicio.
- Un usuario del servicio puede invitar, a través de un mensaje, a un no usuario a incorporarse al servicio. Este mensaje es gratuito.
- Los mensajes enviados desde la aplicación a un usuario no conectado o a un no usuario tienen un precio de 0,15€ por mensaje.
- El número máximo de integrantes simultáneos de una conversación es 10.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS NO CONECTADOS Y DE LOS NO USUARIOS

- Los mensajes remitidos por usuarios no conectados o no usuarios en el ámbito de este servicio tienen un coste de 0,15€ por mensaje.

PRECIO DE OTRAS FUNCIONALIDADES

- Cambio de alias: 0,15€ / cambio.
- Cambio de estado de ánimo: 0,15€ / cambio.

B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Mensajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: <ul style="list-style-type: none">– Destino movistar:– Otros destino nacionales: (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	 0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.



SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €**.

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €**.

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.

La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será gratuita (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

C. PLATAFORMAS Y TERCEROS

PLATAFORMA AVANZADA DE MENSAJERÍA

Mediante esta Plataforma, se viene a proporcionar acceso a MoviStar Mensajería a todas aquellas aplicaciones que requieran de envío y recepción de grandes volúmenes de mensajes de texto.

- Cuota de conexión:** 6.000 €

Este importe comprende la conexión a la PAM utilizando Frame Relay (el gasto del circuito dedicado corre a cargo del cliente)

- Cuota mensual:** dependerá del caudal garantizado:

CAUDAL GARANTIZADO	FRAME RELAY RECOMENDADO	CUOTA MENSUAL
Básico 1 SMS/sg	64k	1.200 €
Hasta 5 SMS/sg	64k	1.800 €
Hasta 10 SMS/sg	64k	2.400 €
Hasta 15 SMS/sg	64k	3.000 €
Hasta 25 SMS/sg	128k	4.800 €
Hasta 50 SMS/sg	192k	9.000 €
Hasta 75 SMS/sg	256k	13.500 €
Hasta 100 SMS/sg	384k	18.000 €
Hasta 150 SMS/sg	640k	27.000 €

- Frame Relay superior a los recomendados en cada tramo de caudal garantizado:** Si el cliente contrata mayor capacidad que la recomendada en el Frame Relay con el que se conecta a la PAM, se devengará una cuota mensual adicional de **300 € por cada 64 k. de exceso.**

- Remitentes adicionales solicitados por el cliente:**

La conexión a la PAM lleva aparejada la concesión de un número corto de 3 a 5 dígitos para la prestación de este servicio. Si el cliente solicita, además del número corto asignado, más números para la prestación del servicio, se devengarán los cargos siguientes:

- Cuota de conexión:** 600 € por número solicitado.
- Cuota mensual:** depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

CUOTA MENSUAL
Nº asignado por TME
Nº elegido por el cliente



En el caso de que se **demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:**

- **Por Cuota de conexión:** 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.
- **Cuota mensual:** 60 €.
- **Por modificación de Remitente** (tanto numérico como alfanumérico) 120 .

ALERTAS SMS PREMIUM

Servicio que permite a proveedores de contenido enviar alertas vía SMS a aquellos clientes MoviStar que previamente se hayan dado de alta en este servicio.

- **Cuota de conexión:** 600 €. por remitente
- **Cuota mensual:** depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

CUOTA MENSUAL	
Nº asignado por TME	300 €
Nº elegido por el cliente	450 €

Se cobrará el remitente principal del servicio (ejemplo 7011). Los remitentes adicionales de alta, baja y ayuda serán gratuitos (ejemplo: 70110, 70111, 70112, 70113, 70114)

- **Servicio medido:**
- Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de este tipo de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de este tipo de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

- **Facilidades de la Plataforma Avanzada de Mensajería:**
- **Periodo de Validez:** permite el envío de mensajes en un plazo de tiempo determinado. Si un mensaje no puede ser entregado en el momento del envío éste será almacenado en el Centro de Mensajes hasta que transcurra su periodo de validez. Es un servicio que se incorpora **gratuitamente**.
- **Sustitución en SIM:** Esta característica permitirá la sustitución en la tarjeta SIM de un mensaje enviado previamente. De esta forma se evitará acumular en la SIM del destinatario mensajes que no sean necesarios. La facilidad se ofrece de forma **gratuita**.
- **Recepción de Mensaje con Fecha y Hora:** Se podrá configurar en la PAM, **de modo gratuito**, la opción de informar a la aplicación cliente de la fecha y hora en la que fueron enviados los mensajes que tienen como destino esta aplicación.

- **Clase de Mensaje:** Existen cuatro clases de mensajes (desde la Clase 0 a la 3) dependiendo de su comportamiento a la hora de almacenar un mensaje en el móvil, i.e.: si se visualiza en el display del teléfono o no y si se almacena se almacena o no, etc. La elección de la clase por la que se opte es **gratuita**.
- **Modo transparente/no transparente.** Los ordenadores y la red GSM utilizan conjuntos de caracteres distintos, de esta forma la mayoría de los ordenadores utilizan ASCII o EBCDIC mientras que el conjunto de caracteres utilizados en la red GSM es IA5. Por este motivo los mensajes que se intercambian entre una aplicación informática y una red GSM deben ser traducidos siempre que se deseé que el mensaje sea comprensible por una persona. Este proceso de conversión se denomina Modo No transparente y será el utilizado en la mayoría de las situaciones.

Existen otro tipo de aplicaciones que, a diferencia de las anteriores, no envían mensajes a teléfonos para que estos sean visualizados por el abonado móvil; por el contrario estos mensajes son enviados para que el conjunto terminal-móvil realice alguna acción. Se estaría ante el Modo Transparente.

El cliente PAM tendrá configurado por defecto uno de los dos modos de manera **gratuita**.

- **Mensajes Concatenados:** Algunos terminales móviles son capaces de mostrar hasta tres mensajes de texto distintos como si fueran uno sólo. Para que esto sea posible es necesario indicarle al teléfono móvil que estos mensajes constituyen un único mensaje. También es necesario indicarle al teléfono móvil en qué orden debe mostrar estos mensajes. Esta característica está disponible **sin cargo adicional**.
- **Mensajes Multimedia:** Algunos terminales soportan la recepción de mensajes multimedia. Estos pueden ser de 4 tipos: Iconos de Grupo, Logos de Operador Mensajes Gráficos y Tones de llamada. Este tipo de mensajes puede ocupar uno, dos o tres mensajes de texto, que deben de ser concatenados ya que el terminal debe conocer el orden para construir correctamente la imagen o el tono de llamada deseado. Del mismo modo que la característica anterior, es también gratuita.
- **Entrega Diferida Absoluta / Relativa:** Esta característica permite el envío de mensajes móvil terminado con la intención de que no sean entregados en el momento del envío sino en uno posterior que será indicado en el propio mensaje.

Existen dos modalidades de entrega diferida:

- Entrega Diferida Absoluta: se indica en el mensaje la fecha y hora exacta de entrega del mensaje al usuario final.
- Entrega Diferida Relativa: se indica en el mensaje el tiempo que debe transcurrir hasta que el mensaje sea entregado al destinatario final, desde el momento de su recepción en la Red Movistar.

Esta facilidad, en cualquiera de las modalidades antes indicadas, se ofrece de forma gratuita.

- **Colas de Rechazados y de Notificaciones:** MQSeries es gestor de colas asíncrono, es decir, la PAM emplea en sus comunicaciones con los clientes dichas colas para el intercambio de mensajes. Las colas empleadas están habilitadas de forma que **no suponen cargo adicional** alguno para el cliente, y destacan entre ellas:
 - **Cola de Notificaciones:** dicha cola se crea en el lado del cliente y es opcional. A ella llegarán las tramas de notificación procedentes de la PAM. En el caso de que el cliente decida no crear dicha cola, dichas tramas llegarán directamente a la cola de recepción del cliente.

- **Cola de Rechazados:** dicha cola se crea por defecto en la PAM y el cliente puede decidir crearla en su extremo o no. A ella llegarán todas aquellas tramas que hayan sido rechazadas en la PAM por cualquier motivo. De esta forma, el cliente podrá tener conocimiento de aquellas tramas que han sido descartadas, así como el motivo de dicho descarte (ya que se añade un campo explicativo del error). En el caso de que el cliente decida no crear dicha cola, no se le enviarán las tramas descartadas.
- **Optimización del procesado de mensajes MO:** Permite agrupar varios mensajes recibidos del CMC en una única trama PSMC, empleando la funcionalidad de concatenación de mensajes. La funcionalidad es configurable por cliente, por lo que será **gratuita**.
- **Indicación del número destino para mensajes MO:** La PAM incluirá por defecto (en el campo R del protocolo PSMC) el número de la aplicación para la que va destinado el mensaje. Funcionalidad **gratuita**.
- **Empleo de caracteres UNICODE:** Permite el envío de mensajes empleando el alfabeto UNICODE. Funcionalidad **gratuita**.
- **Simulación de suspensión de servicio:** Permite que la PAM, para un determinado cliente, deje de responder las peticiones de mensajes recibidas del CMC cuando el número de mensajes almacenados en la cola de transmisión del cliente supere cierto umbral. También es funcionalidad **gratuita**, por ser configurable por cliente.
- **Redundancia.-** Adicionalmente a la línea de comunicaciones utilizada por el cliente, éste podrá requerir la utilización de una segunda línea de comunicaciones RDSI como backup ante posibles problemas en la línea principal. Los precios de esta facilidad serán los siguientes:
 - Por alta: 300 €.
 - Cuota mensual: 150 €
- **Notificación de entrega:** Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuales son los estados por los que pasa un mensaje (notificación de entrega básica) así como si el mensaje ha sido aceptado por la PAM (notificación de entrega ampliada), siendo los estados por los que puede pasar un mensaje los siguientes: Almacenado, Entregado y Expirado.
- El uso de esta facilidad generará un cargo adicional por notificación de 0,006 , independientemente del tipo de notificación recibida (básica o ampliada) así como del estado que esté notificando (Almacenado, Entregado o Expirado).
- **Consulta y Borrado:** Esta opción permite a la aplicación tanto consultar, como borrar aquellos mensajes que habiendo sido enviados, permanecen almacenados en la Red MoviStar al no haber podido ser entregados al terminal móvil destino.

Ambas facilidades se ofrecen de forma **gratuita**.

- **Occultación de Identidad:** Permitirá mantener el anonimato de los terminales móviles que acceden a determinados servicios ofrecidos por los clientes.
 - Cuota de conexión: 500 €.
 - Cuota mensual: 50 €

- **Localización en MO:** Permitirá que, ante la recepción en la PAM de un mensaje MO destinado a un remitente con esta facilidad, el cliente obtenga la localización del usuario al que, previamente, se le habrá ocultado su identidad. La contratación de un remitente con la funcionalidad de localización conlleva la disponibilidad de la facilidad de ocultación.
 - **Cuota de conexión:** 1.200 € (conjuntamente para localización y ocultación de identidad).
 - **Cuota mensual:** 120 € (conjuntamente para localización y ocultación de identidad).
 - **Servicio medido:** Dependen del volumen de localizaciones mensuales (el escalado aplica por tramos)

VOLUMEN DE LOCALIZACIONES	PRECIO /LOCALIZACION
Hasta 500	0,090
De 501 a 1.000	0,079
De 1.001 a 10.000	0,068
De 10.001 a 100.000	0,058
De 100.001 a 1.000.000	0,053
Más de 1.000.000	0,050

MENSAJERÍA INTEGRADA (MIB)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos utilizando tanto el formato SMS como el MMS

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

Las condiciones económicas a aplicar a los proveedores de contenido en el modelo NO PREMIUM son:

Este servicio permite a un cliente de Movistar la comunicación bidireccional entre sus aplicaciones de mensajería y usuarios finales, mediante el envío y la recepción de mensajes.

Si el cliente contrata el servicio “Acceso Único” para la conectividad del servicio de Mensajería Integrada, las cuotas de conexión y periódicas del mismo se devengarán al margen de las establecidas para este servicio.

CUOTA DE CONEXIÓN

Cuota de acceso al servicio de Mensajería Integrada: 1.500 €

Los clientes de Multienvío y PAM quedarán exentos del pago de la cuota de conexión del servicio.

CUOTA MENSUAL

Varía en función del caudal garantizado SMS, MMS.

SMS		MMS	
Caudal Garantizado	Euros/mes	Caudal Garantizado	Euros/mes
Sin caudal garantizado 0 € (exige 200 € de consumo mínimo tráfico SMS, MMS). Requiere exclusivamente acceso vía Interent			
Caudal Básico 300€ (supone un caudal de 0,5 sms/sg y 0,5 MMS/sg)			
1 SMS/sg	1.200 €	1 MMS/sg	2.000 €
Hasta 5 SMS/sg	1.800 €	Hasta 2 MMS/sg	2.500 €
Hasta 10 SMS/sg	2.400 €	Hasta 5 MMS/sg	3.000 €
Hasta 15 SMS/sg	3.000 €		
Hasta 25 SMS/sg	4.800 €		

Si el cliente contrata cualquier opción de caudal SMS o MMS superior al básico, tendrá garantizado el caudal básico en el otro tipo de tráfico sin cuotas adicionales.

NUMERACIÓN

El servicio Mensajería Integrada conlleva la asignación de un número remitente (corto o multioperador) que el cliente puede elegir.

El primer número asignado no conlleva cargo alguno²⁵ (en el caso de que el primer número sea un remitente multioperador, tampoco se cobran las cuotas de la facilidad “Envío y recepción de mensajes multioperador”).

Si el cliente solicita, además del número asignado, números adicionales, se devengarán los cargos detallados más abajo, según el tipo de número que solicite.

1) Remitente corto

Cuota de conexión: 600 € por número solicitado.

Cuota mensual: depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

Nº asignado por TME 180 €/mes

Nº elegido por el cliente 300 €/mes

2) Remitente multioperador

La contratación de cada remitente multioperador conlleva la activación de la facilidad “Envío y recepción de mensajes multioperador” y la aplicación de las tarifas de la misma.

²⁵ Si se asocia un remitente alfanumérico a este número sí se devengarán los cargos correspondientes a dicha facilidad.



GESTIONES SOBRE REMITENTES

La modificación de modalidad de facturación o cambio de tarifa en un remitente –corto o multioperador– conlleva un cargo de 120 €.

FACILIDADES ASOCIADAS A REMITENTES

a) Envío y recepción de mensajes multioperador

Esta facilidad sólo puede asociarse a remitentes multioperador.

Cuota de conexión: 600 € por número solicitado.

Cuota mensual: 300 € por número solicitado.

b) Remitente alfanumérico

Es posible asociar uno o varios remitentes alfanuméricos a cada remitente corto y multioperador.

Los cargos por cada remitente alfanumérico son:

Cuota de conexión: 300€ por remitente.

Cuota mensual: 60 € por remitente.

El remitente alfanumérico se cobra siempre, incluso cuando se asocia al primer número asignado al servicio.

FACILIDADES ADICIONALES

a) Entrega diferida relativa

0,006€ / mensaje (adicionales al precio del mensaje)

b) Notificación de entrega

0,006€ por cada mensaje para el que se solicita la notificación de entrega.

Servicio Medido: tráfico SMS/MMS

El tráfico de SMS se cobrará en función del escalado ya definido. En el caso del tráfico MMS se cobrará un precio fijo por cada MMS que envíe el proveedor de contenido + un cargo por el tráfico (medido en KB). Estos dos conceptos llevarán asociado un descuento por volumen.

SMS		MMS			
		Se cobrará un evento fijo por MMS + volumen de tráfico Kb			
VOLUMEN DE MENSAJES	¤/MENSAJE	VOLUMEN DE TRÁFICO	¤/MB	VOLUMEN DE EVENTOS (MMS)	¤/MMS
Hasta 500	0,15	Hasta 1 GB	3	Hasta 500	0,2
De 501 a 1.000	0,12	DE 1 GB a 25 GB	1,5	De 501 a 1.000	0,16
De 1.001 a 10.000	0,09	DE 25 GB a 100 GB	1	De 1.001 a 10.000	0,13
De 10.001 a 100.000	0,078	Más de 100 GB	0,5	De 10.001 a 100.000	0,11
De 100.001 a 1.000.000	0,066			De 100.001 a 1.000.000	0,1
Más de 1.000.000	0,06			Más de 1.000.000	0,09

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Envíos a otros operadores móviles nacionales

SMS Volumen de mensajes	PVP (€/sms)	MMS	PVP (€/MMS)
Hasta 250.000	0,15	Sólo texto hasta 3Kb	0,20
De 250.0001 hasta 1.000.000	0,132	De 0 a 100 Kb	0,55
Mas de 1.000.000	0,108	De 100 a 300 Kb	1,00

Envíos a otros operadores móviles internacionales

SMS		MMS	
Núm mensajes en el periodo de facturación	Precio del mensaje	Núm mensajes en el periodo de facturación	Precio del mensaje
Hasta 500	0,600 €	Todos	1,25 €
De 501 a 1.000	0,480 €		
De 1.001 a 10.000	0,360 €		
De 10.001 a 100.000	0,240 €		
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €		
Más de 1.000.000	0,120 €		

Las condiciones económicas a aplicar a los proveedores de contenido EN EL MODELO PREMIUM son:

•**Cuota de conexión:**

Cuota única en función de la securización del acceso a la plataforma MIB.

- Acceso: 1.500

- Acceso único (aplicará precios definidos para este servicio).

Los clientes actuales de Multienvio y PAM quedarán exentos del pago de estas cuotas de conexión.

•**Cuota Mensual (*):** varía en función del caudal garantizado SMS, MMS.

SMS		MMS	
Caudal Garantizado	Euros/mes	Caudal Garantizado	Euros/mes
Sin caudal garantizado 0 € (exige 200 € de consumo mínimo tráfico SMS, MMS).			Requiere exclusivamente acceso vía Interent
Caudal Básico 300€ (supone un caudal de 0,5 sms/sg y 0,5 MMS/sg)			
1 SMS/sg	1.200 €	1 MMS/sg	2.000 €
Hasta 5 SMS/sg	1.800 €	Hasta 2 MMS/sg	2.500 €
Hasta 10 SMS/sg	2.400 €	Hasta 5 MMS/sg	3.000 €
Hasta 15 SMS/sg	3.000 €		
Hasta 25 SMS/sg	4.800 €		

(*) Si el cliente contrata cualquier opción de caudal SMS o MMS mayor del básico, tendrá por defecto la posibilidad de utilizar un caudal de 0,5 del otro tipo de tráfico Ej: se contrata 1 sms/sg y se tiene por defecto 0,5 MMS/sg sin incremento de cuota

•Numeración

La conexión al MIB lleva aparejada la concesión de un único número corto para cursar tráfico SMS y MMS. Si el cliente solicita, además del número corto asignado, más números para la prestación del servicio, se devengarán los cargos siguientes:

•**Cuota de conexión:** 600 € por número solicitado.

•**Cuota mensual:** depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

Nº asignado por TME 180 €/mes

Nº elegido por el cliente 300 €/mes

En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

- **Por Cuota de conexión:** 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

- **Cuota mensual:** 60 €.

Por modificación de Remitente (tanto numérico como alfanumérico) 120 € .

•Facilidades adicionales

Entrega Diferida Absoluta/diferida: Gratuita

Notificación de entrega: 0,006 Euros

Servicio Medido: tráfico SMS/MMS



El tráfico de SMS se cobrará en función del escalado ya definido. En el caso del tráfico MMS se cobrará un precio fijo por cada MMS que envíe el proveedor de contenido + un cargo por el tráfico (medido en KB). Estos dos conceptos llevarán asociado un descuento por volumen.

SMS		MMS			
		Se cobrará un evento fijo por MMS + volumen de tráfico Kb			
VOLUMEN DE MENSAJES	¤/MENSAJE	VOLUMEN DE TRÁFICO	¤/MB	VOLUMEN DE EVENTOS (MMS)	¤/MMS
Hasta 500	0,15	Hasta 1 GB	3	Hasta 500	0,2
De 501 a 1.000	0,12	DE 1 GB a 25 GB	1,5	De 501 a 1.000	0,16
De 1.001 a 10.000	0,09	DE 25 GB a 100 GB	1	De 1.001 a 10.000	0,13
De 10.001 a 100.000	0,078	Más de 100 GB	0,5	De 10.001 a 100.000	0,11
De 100.001 a 1.000.000	0,066			De 100.001 a 1.000.000	0,1
Más de 1.000.000	0,06			Más de 1.000.000	0,09

Envíos a otros operadores móviles nacionales

SMS Volumen de mensajes	PVP (cents/sms)	MMS	PVP (cents./MMS)
Hasta 250.000	15	Sólo texto hasta 3Kb	20
De 250.0001 hasta 1.000.000	13,2	De 0 a 100 Kb	55
Mas de 1.000.000	10,8	De 100 a 300 Kb	100

Envíos a otros operadores móviles internacionales

SMS (volumen de mensajes)	€/SMS	MMS	PVP (cents./MMS)
Hasta 500	0,600 ¢	MMS hacia móviles extranjeros	125
De 501 a 1.000	0,480 ¢		
De 1.001 a 10.000	0,360 ¢		
De 10.001 a 100.000	0,240 ¢		
De 100.001 a 1.000.000	0,168 ¢		
Más de 1.000.000	0,120 ¢		

TME establecerá diferentes niveles de precios para el formato SMS y MMS y cobrará un % del PVP en concepto de intermediación.

Al proveedor de contenido se le retribuirá en función de la siguiente fórmula:

$$\text{Liquidación Proveedor} = \text{PVP} * \% \text{ Premium} - \text{Coste Mensajería}.$$

Los porcentajes de remuneración para el proveedor de contenido en MMS serán:

<i>PVP</i>	<i>% Premium</i>
0,6	76,00%
0,9	76,00%
1	68,00%
1,1	68,00%
1,2	68,00%
1,3	68,00%
1,4	68,00%
1,5	68,00%
1,6	68,00%
1,7	68,00%
1,8	68,00%
1,9	68,00%
2	68,00%

Los porcentajes de remuneración para el proveedor de contenido en SMS serán:

<i>PVP</i>	<i>% Premium</i>
0,15	85,00%
0,2	76,00%
0,3	76,00%
0,4	76,00%
0,5	76,00%
0,6	76,00%
0,7	76,00%
0,8	76,00%
0,9	78,33%
1	68,00%
1,05	68,00%
1,1	68,00%
1,2	68,00%
1,3	68,00%
1,4	68,00%
1,5	68,00%

USSDs MOVISTAR

Es una nueva facilidad que permite a los terceros utilizar como portador el USSD. De esta forma se proporciona un diálogo continuo, seguro e interactivo entre el terminal y la aplicación.

- **Cuota de conexión:** 1.500 Euros
- **Cuota mensual:** 600 Euros (en concepto de la numeración asignada al Cliente)
- **Servicio medido:**

La estructura tarifaria se basa en el cobro por sesión al cliente final (en función del volumen mensual) y en la duración de la sesión (dos posibles duraciones 30 y 60 segundos)

Sesiones mes Seg / sesión	Hasta 1.000.000	Entre 1.000.000 y 10.000.000	Más de 10.000.000
Hasta 30 sg.	0,15 €	0,12 €	0,08 €
Hasta 60 sg.	0,30 €	0,22 €	0,15 €

VIII. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/mes
Más de 500 líneas	0,60 €/mes

El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio / segundo
X.28 IBERPAC	1247	0,15 €	0,0042 €
X.28 IBERPAC	1248	0,15 €	0,0042 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,15 €	0,0042 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- **Buzón de Fax:**

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Número	E. Llamada	Precio / segundo
Internet Directo	551/629000551	0,15 €	0,0042 €

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con las siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
908	0,15 €	0,0042

DATÁFONOS

El servicio Datáfono permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

SERVICIO DATÁFONO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/segundo
TELEFÓNICA	090	0,15 €	0,0027 €
BT	1430	0,15 €	0,0027 €
COLT	1420	0,15 €	0,0027 €
COLT	1421	0,15 €	0,0027 €
AUNA	1502	0,15 €	0,0027 €
ONO	1503	0,15 €	0,0027 €

CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.
A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** **2 €/MB** con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.
El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.

- Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0035 €

- Llamadas nacionales (destino Yoigo y Euskaltel):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

- Resto de tráfico: según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que transmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengán cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Tarifa Diaria: Pago por uso por defecto

Tarifa Diaria disponible para todos los clientes salvo aquellos que dispongan de contrato Corporativo y contratos de Datos (que la tendrán que solicitar si lo quieren).



Este servicio permite a los clientes de Telefónica Móviles que dispongan del terminal adecuado la transmisión de datos mediante la utilización de la tecnología GPRS/UMTS para acceder a Internet/Intranet.

- Tarifa diaria para Contratos de Residencial y Negocios (abiertos y cerrados comercialmente), salvo contrato Movistar Datos (cerrado comercialmente), Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos M2M.

• Cuota de conexión:	Gratuita
• Cuota mensual:	Gratuita
• Cuota diaria (de 00:00 a 24:00):	1 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 10 €/día.

- Tarifa diaria para Tarjetas (todas las modalidades de Tarjeta abiertas y cerradas comercialmente).

• Cuota de conexión:	Gratuita
• Cuota mensual:	Gratuita
• Cuota diaria (de 00:00 a 24:00):	3 €/día.

Incluye el consumo de tráfico GPRS/UMTS de 10 MB. Una vez superado este límite, el exceso se tarificará por bloques de 10 MB, con un máximo de facturación a cliente de 15 €/día.

- Opción pago por uso de tráfico Internet en KBytes:

Los clientes que así lo deseen podrán solicitar, mediante CRC o Canal Cliente, el cambio del sistema de facturación de su conexión a Internet/Intranet mediante la aplicación de precios basados en el volumen de transmisión de datos.

• Cuota de conexión:	Gratuita
• Cuota mensual:	Gratuita
• Servicio medido:	0,002 €/KByte.

- Cuota reactivación Tarifa diaria: 6 €



Los clientes que están en Contratos con pago por uso en MB, podrán solicitar (CRC y Canal Cliente) el alta en la Tarifa diaria a cambio de la cuota de reactivación.

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión. Tarificación en Kbytes.

Clientes de contratos MoviStar (salvo Planes, Autónomos, Empresa, Corporativo y movistar datos UMTS 3G)

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso	
Navegación y correo (200 MB)	20 €	0,1 €	1 €

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁶	30 €	0,03 €	0,5 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ¹	58 €	0,01 €	0,5 €

²⁶ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

Página 117 de 193



En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de Movistar contrato Empresas, Total, Planes, Autónomos y movistar datos UMTS/3G

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/MB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Navegación y correo (200 MB)	20 €	0,1 €	1 €

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/MB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁷	30 €	0,03 €	0,5 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ²	58 €	0,01 €	0,5 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente para los clientes del contrato Plus Empresa, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio

²⁷ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

Página 118 de 193



nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante.

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1,5
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	1,2
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,98
Desde 6.000 ☞	50	0,75

Clients de Movistar Corporativo (Plan Corporativo 2000, Plan Corporativo 2002 o Plus Corporativo 2000)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso	
Navegación y correo (200 MB)	20 €	0,1 €	1 €

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁸	30 €	0,03 €	0,5 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³	58 €	0,01 €	0,5 €

²⁸ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

Página 119 de 193

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,65
Desde 6.000 ☞	50	0,50

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas.

Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

- **Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)**

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico Mayorista

- **Franquicia mensual de 1€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **512 KB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 2 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Básico Tarifa Nocturna

- **Franquicia mensual de 0,5 €/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **1 MB**. de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión. (H. Reducido: 1 a 5 Hrs./ H. Normal: Resto)

H. Normal	H. Reducido
10 €/MB	0,5 €/MB

3. Contrato M2M Médium Mayorista

- **Franquicia mensual de 2€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **2MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - GPRS/UMTS: 1 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Contrato M2M Plus Mayorista

- **Franquicia mensual de 6€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **12 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 0,5 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M Mayorista

- **Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

- **Llamadas nacionales (Yoigo y Euskaltel móvil):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0047 €

- Vídeo llamadas a operadores móviles fijos / PC y móviles nacionales:

E. llamada	Precio/minuto
0,15 €	0,0100 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- **Resto de tráfico:** según tarifas vigentes.
- **Módulos contratables:** Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos de datos.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁹	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.
- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS - PYMES

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas. Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

Cuota de conexión: 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

²⁹ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico PYMES

- Franquicia mensual de 1€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 512 KB. de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 2 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Médium PYMES

- Franquicia mensual de 2€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 2MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 1 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

3. Contrato M2M Plus PYMES

- Franquicia mensual de 6€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 12 MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.)
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 0,5 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M PYMES

- Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

- Llamadas nacionales (Yoigo y Euskaltel móvil):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0047 €

- Vídeo llamadas a operadores móviles fijos / PC y móviles nacionales:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0100 €

Las llamadas se computan en segundos.

Resto de tráfico: según tarifas vigentes.

Módulos contratables: Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes **Módulos de datos**.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³⁰
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.
- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

MOVISTAR INTRANET - INTRAWAP

Movistar Intranet es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a su red corporativa desde la red movistar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

³⁰ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



Este servicio incorpora, de forma opcional, la posibilidad de incorporar en el menú de e-moción un acceso seguro a aquellas aplicaciones corporativas desarrolladas en lenguaje WML, que podrán ser accedidas por los empleados en cualquier momento y lugar con un simple teléfono móvil conectado a la red Movistar.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €.
- **Cuota mensual:** 150 € por cliente. La contratación de este servicio lleva aparejada la asignación de un APN y 5 nemonicos. Si el cliente solicitase nemónicos adicionales, por cada uno de ellos se devengará 20 € /mes. A continuación se establecen las funcionalidades básicas incluidas dentro de esta cuota mensual:

Movistar Red Privada.

Back-up redundancia IP-sec.

Autenticación mixta: la dirección IP es proporcionada por TME mientras que la autenticación es realizada por la propia empresa.

Selección de Radius en función de nemónico.

Enrutamiento tráfico Radius por Internet.

Posibilidad de configurar el tiempo máximo de sesión e inactividad.

- **Servicio Medido:**

- **Acceso GSM:**

Número de acceso	Establecimiento	Precio/segundo
553	0,15 €	0,0042 €
629000553	0,15 €	0,0042 €

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo de comunicación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Dichas llamadas computarán como tráfico nacional a la hora de aplicar los descuentos.

- **Acceso GPRS/UMTS (Internet/Intranet/WAP)**

Tarifas según opción contratada y tarifas vigentes: pago por uso, modalidad de bono y sesiones WAP.

- **Facilidades adicionales:**

- **Autenticación Delegada:** Cuando TME realice la autenticación de los usuarios el cliente pagará 3 € al mes por cada línea susceptible de autenticación.
- **Asignación de direcciones IP estáticas:** Sin coste para el cliente.
- **Modificación de la terna de autenticación:** Cada vez que el cliente solicite algún cambio en la terna de autenticación, se devengará un cargo de 200 €.

Autenticación por USSD: distribución de claves temporales de acceso.

- Cuota de alta: 3 €/línea.
- Cuota mensual por línea: 3 €/línea y mes.

La cuota mensual establecida incorpora una franquicia de 1.000 USSD. Una vez consumida esa cantidad, el tráfico de USSD generado será tarificado según precios vigentes. Tanto la cuota como el número de USSD establecido como franquicia no se consideran prorratable.

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR

Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundado de forma lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio CVP Plus*). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.

3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta³¹.

Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS/ Ii-mode/wap) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- Cuota de conexión: gratuita.
- Cuota mensual: gratuita.
- Servicio Medido:
 - Acceso GSM (556): 0,50 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

³¹ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.

➤ Acceso GPRS/UMTS/ i-mode/wap: 0,50 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

El resto de servicios accesible vía emoción se tarificarán según precios vigentes.

SERVICIO NAVEGA

Lanzamiento: 18 de Noviembre de 2006

Movistar Navega es un servicio de navegación por Internet en movilidad. Los clientes de contrato, que dispongan de terminales móviles compatibles con el servicio que incorporan un navegador específico que enriquece y optimiza la experiencia de navegación, podrán acceder a Internet utilizando la pantalla y teclado de éstos, evitando el uso de PC's.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 15 €/mes
- **Servicio medido:**
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:**

El precio de la información transmitida, será de 0,5 €/MByte¹, con un límite de consumo de 30 MByte. Una vez superado este límite el precio, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación, será de 1€/MByte³².

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

En el caso de que el cliente no tenga contratado este módulo, el tráfico GPRS/UMTS de Navega será tarificado según opción pago por uso GPRS/UMTS en función de la modalidad suscrita por el cliente.

- **Ámbito de aplicación:** Nacional
- **Incompatibilidades:** Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos de datos cerrados comercialmente.

SERVICIO M-CHANNEL

³² Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará según tarifas y condiciones vigentes.

Página 128 de 193



M-Channel es un servicio que permite el envío de información de interés en forma de “ticker” en la pantalla principal del terminal, permitiendo el acceso a contenidos emoción. Dispondrá de un servicio básico, siempre activo, que incluye un canal promocional de contenido emoción y canales premium que requieren suscripción por parte del cliente.

- Los precios de este servicio son los siguientes:
 - Suscripción Servicio Básico:
Gratis
 - Suscripción servicio Premium:
2 euros /mes, (incluye 5 canales premium).

Adicionalmente, el tráfico wap/i-mode se cobrará según tarifas vigentes.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.

- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4

Página 129 de 193

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATOS MOVISTAR DATOS UMTS 3G

El contrato MoviStar Datos UMTS 3G permite al cliente movistar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS. (Internet/Intranet)

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**
 - **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Empresa opción Tramos Horarios.
 - **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, será de 0,5 €/MByte³³, con un límite de consumo de 30 MByte. Una vez superado este límite el precio, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación, será de 1€/MByte³³. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

³³ Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará según tarifas y condiciones vigentes.

Página 130 de 193

**Consumo mínimo
mensual transmisión
por línea**

Tarifa plana 1 Giga (GB) ³⁴⁻¹	Según tarifas y condiciones vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹⁻²	Según tarifas y condiciones vigentes

TARJETA DATOS UMTS

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de Movistar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ♦ **Cuota de conexión:** 138 €.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**
 - Llamadas nacionales destino movistar, fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel)

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0064 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0074 €

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0060 €

³⁴ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0100 €

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

♦ ***Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UMTS:***

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ³⁵)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ ***Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:***

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

³⁵ 1MByte = 1.024 Kbytes.



▪ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contratar disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

PLAN MOVILIDAD



El servicio Plan de Movilidad Total (PMT) ofrece acceso ilimitado a las zonas Wi-Fi de Telefónica de España (*) permitiendo a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Cada vez que un cliente quiera acceder a un hot spot de la red Wi-Fi de Telefónica de España, deberá solicitar desde su móvil, de forma gratuita en territorio nacional, una clave de acceso vía SMS/USSD. La operativa para solicitar la clave es la siguiente:

- vía USSD: *127*0*5#
- vía SMS: mensaje con el texto "clave" al 127.

La clave suministrada será válida durante 5 min. Si transcurridos estos 5 minutos no se ha accedido a la red Wi-Fi, dejará de ser válida y se deberá solicitar una nueva clave. Con el usuario y clave recibidos, podrá acceder a la red Wi-Fi sin ningún tipo de restricción.

- Cuota mensual: 49 € /mes
 - Tráfico Wi-Fi: ilimitado exclusivo en zonas ADSL Wi-Fi de TdE.
 - Tráfico GPRS/UMTS: 1 GByte. Aplicación del mínimo por hora y sesión vigente en consumo GPRS/UMTS.
- Servicio medido extra tráfico GPRS/UMTS: 0,5 €/MB una vez consumido 1 GByte.
- Ámbito: Nacional.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:



- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €

Bono 3 Hrs.
12 €

Bono 12 Hrs.
18 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

IPs ESTÁTICAS EN MOVISTAR INTERNET

El servicio de IPs estáticas en Internet permite a los clientes de Movistar usuarios de acceso Internet, disponer en todo momento de la misma dirección IP en sus conexiones, facilitando la conexión a diferentes usuarios en las conexiones a Internet, evitando que la IP cambie constantemente.



Clientes de Corporativo, Contrato Empresa, Contrato Planes, Contrato Autónomos, Mi Negocio, y Contrato datos UMTS 3G,

- **Cuota De conexión (no prorrateable):** 60 €/línea e IP
- **Cuota mensual:** 15 €/línea e IP
- **Servicio medido Internet/Intranet:** Según tarifas vigentes contratadas por cliente.

B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

BlackBerry de Movistar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**
 - Para 20 usuarios: 600 €.
 - Para 5 usuarios: 300 €.
- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.
- **Cuota mensual:**
 - a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC

BlackBerry de Movistar Empresa para Grandes Cuentas es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar,



de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL

BlackBerry de Movistar Multinacional da acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS a empresas que no hayan adquirido dicho BES a Movistar. En este caso, no existirán cargos por compra de software, ni cuotas de integración o de mantenimiento.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL

BlackBerry de Movistar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución Movistar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad de instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 25,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 17,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 12,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY MOVISTAR EN HOSTING

DESCRIPCION DEL SERVICIO

BlackBerry de Movistar en Hosting es un servicio dirigido a clientes que no disponen de servidor de correo corporativo y contratan el alojamiento del servicio con un ASP que tiene un acuerdo con



Telefónica Móviles que permite al cliente gestionar su correo y el resto de funcionalidades asociadas (agenda y libreta corporativa) desde su línea Movistar.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea
- **Cuota periódica:** 30 € por línea
- **Servicio medido:** No se devengarán cargos adicionales a la cuota en concepto de tráfico de datos.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.
- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - ACCESO AL SERVICIO

Navegación wap / imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso vocal	-321: E. Llamada: 0,15 + Precio / segundo: 0,0050
Acceso SMS / MMS (*)	- MO 321, 09321 (STK), 213: 0 € - MT 321: 0€ - MT 326: 0,15 €

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

- NOTIFICACIONES
- Cuenta Movistar:
 - **Notificaciones instantáneas** a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: **0,15 €/ alerta.**
 - **Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push:** 1€/mes.
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes
- Cuenta Agregada:
 - **Notificaciones instantáneas** a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: **0,15 €/ alerta.**
 - **Notificación resumen** a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta **MSISDN@movistar.com** (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - Precio 0 €
 - **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

Página 141 de 193

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500 €
- **Cuota Mensual:**
 - d. 20,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - e. 14,00 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - f. 10,00 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150 € / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21,00 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:**
 - a) 15,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- b) 10,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c) 7,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MOVISTAR MULTIENVÍO

A través de este Servicio se permite a las empresas contratantes la incorporación de la Mensajería Movistar en sus aplicaciones. El acceso al servicio se puede realizar bien a través del correo electrónico (SMTP) o vía Web (HTTP).

1. Servicio básico:

Cuota de conexión del servicio: 1.500 € (incluye remitente por defecto)

Cuota mensual: 300 € por remitente (caudal garantizado: 20 sms/min.)

- En el caso de que se superara en un mes los 100.000 SMS enviados, este importe se reducirá en un **20%**.

2. Remitentes adicionales:

La conexión al servicio permite definir remitentes adicionales en el caso de que el cliente así lo requiera. Tales remitentes compartirán el caudal garantizado de 0,5 SMS/seg.

Cuota de conexión: 200 € por numero adicional solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable será de 40 € por remitente adicional que se solicite.

3. En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

Por Cuota de conexión: 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

Cuota mensual: 60 €.

4. Bloques de numeración de Remitentes:

La conexión al servicio permite definir para un cliente un rango de numeración en el caso de que así lo requiera.

Cuota de conexión: 300 € por rango numérico solicitado.



Cuota mensual: La cuota mensual aplicable, adicional a la cuota por remitente asignado, será de 60 € por cada dígito adicional que se solicite.

5. Servicio medido:

Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviado a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/SMS
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

En todos los casos, el precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Notificación de entrega: Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuáles son los estados por los que pasa un mensaje.

Por el uso de esta facilidad se cargarán **0,006 €** por notificación.

X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA

Movistar ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto 'Tarifa Mundial' que articula la oferta de roaming de Movistar implica que el precio que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- **OPERADORES TERRESTRES.** Existen siete tarifas aplicables cuando el cliente se registra en operadores terrestres: cinco para clientes de contrato (Tarifa Mundial Contrato, My Europe, My World, Tarifa Mundial Especial y Tarifa Mundial Premium), una para clientes de prepago y una para empresas de flotas.
- **OPERADORES NO TERRESTRES.** Existe una Tarifa Mundial aplicable cuando el cliente utiliza operadores marítimos, aéreos y satelitales. Esta tarificación es común para todos los clientes (contrato y prepago).

ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES

1. TARIFA MUNDIAL CONTRATO

Esta tarifa se aplica por defecto en todos los planes de tarificación de contrato de Movistar, incluidos los cerrados comercialmente y los de comunicaciones máquina a máquina.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo
--------	------------------------

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0133	0,0250	0,0550	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0084 € / segundo
Zona 2	0,0217€ / segundo
Zona 3	0,0300€ / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.



	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 € / MB	10 € / MB
Zona 2	40 € / MB	10 € / MB
Zona 3	40 € / MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

2. MY EUROPE

- Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My World.
- Cuota mensual.** 10,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My Europe solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Sólo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente.

• **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0233	0,0459	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0217 € / segundo
Zona 3	0,0300 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,60 € / SMS
Zona 3	0,60 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.



El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	40 €/MB	10 € / MB
Zona 3	40 €/MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

3. MY WORLD

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My Europe.

- **Cuota mensual.** 20,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My World solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Solo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0109 € / segundo
Zona 3	0,0179 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.



El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,30 € / SMS
Zona 3	0,30 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.



Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN BlackBerry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

4. TARIFA MUNDIAL ESPECIAL

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0125	0,0233	0,0459	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0233	0,0233	0,0459	0,1292	0,0124
Zona 3	0,0459	0,0459	0,0459	0,1292	0,0181

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0068 € / segundo
Zona 2	0,0178 € / segundo
Zona 3	0,0244 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,40	0,60	0,60	1,00
Zona 2	0,60	0,60	0,60	1,00
Zona 3	0,60	0,60	0,60	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	30 €/MB	8 € / MB
Zona 2	30 €/MB	8 € / MB
Zona 3	30 €/MB	8 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

5. TARIFA MUNDIAL PREMIUM

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** 10,00 € / mes.

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0075
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0050 € / segundo
Zona 2	0,0118 € / segundo
Zona 3	0,0188 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,35	0,55	0,55	1,00
Zona 2	0,55	0,55	0,55	1,00
Zona 3	0,55	0,55	0,55	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00 € por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

6. TARIFA MUNDIAL TARJETA

Esta tarifa se aplica en todas las modalidades de tarjeta prepago de Movistar, incluidas las cerradas comercialmente.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0208	0,0349	0,0642	0,1508	0,0208
Zona 2	0,0349	0,0349	0,0642	0,1508	0,0349
Zona 3	0,0642	0,0642	0,0642	0,1508	0,0642

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Zona 1	0,0117 € / segundo
Zona 2	0,0247 € / segundo
Zona 3	0,0347 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,50 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

7. TARIFA MUNDIAL FLOTAS

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** 60,00€ Se aplica un descuento del 50% de la cuota mensual cuando la empresa utiliza la aplicación de Gestión de Flotas.
- **Servicio medido.**



El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0133	0,0250	0,0550	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0084 € / segundo
Zona 2	0,0217 € / segundo
Zona 3	0,0300 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.



La cuota mensual de TM Flotas incluye una franquicia de 10 Mb de tráfico GPRS por líneas y mes, a través del APN Internet/Intranet.

Fuera de la franquicia, el tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

PRECIOS COMUNES A TODAS LAS TARIFAS DE ROAMING EN REDES TERRESTRES

A. Mensajes multimedia cursados en itinerancia.

El precio de los MMS enviados es el resultado de sumar el precio aplicable al mensaje en la red Movistar y el de la transmisión de datos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

El precio de los MMS recibidos es el de los datos transmitidos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

En ambos casos, los precios son independientes de la zona en que se encuentren el cliente y su interlocutor.

B. SMS Premium y de Servicios de información telefónica

Se aplicará un recargo de 0,60 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional.

B.- ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES



TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

Ámbito de aplicación.

Los clientes de Movistar, de contrato y de tarjeta, pueden efectuar y recibir llamadas a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

El precio que se aplica en el tráfico emitido y recibido en itinerancia en la red de estos operadores es el mismo para todos los clientes de contrato, con independencia de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido**

El tráfico de voz se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz recibidas y emitidas a través de operadores marítimos y aéreos, en cualquier país o zona geográfica (incluido España).

- Para clientes de contrato.

E. Llamada	Precio / minuto
0,45 €	8,00 €

- Para clientes de prepago.

E. Llamada	Precio / minuto
0,50 €	9,50 €

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO INTERPERSONAL

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores marítimos y aéreos se tarificarán a un precio único independiente del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

Para líneas de contrato: 1,00€ / mensaje
Para líneas de prepago: 1,25€ / mensaje



SMS PREMIUM Y DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Se aplicará un recargo de 1,20 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional

LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE

El servicio **Llamada internacional sin coste** permite que el coste de la comunicación de un cliente Movistar que se encuentra en alguno de los países de los listados anexos con otro número Movistar en España sea asumido íntegramente por este último.

Para poder beneficiarse del servicio, el cliente en roaming puede:

- Opción 1. Llamar al cliente Movistar en España a cobro revertido anteponiendo el prefijo 280 al número de destino al cursar la llamada. Esta opción solo está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming.
- Opción 2. Enviar una solicitud de devolución de llamada mediante un USSD con la secuencia *280*[Número del cliente llamado]. En este caso, el cliente en España debe iniciar la llamada marcando el prefijo 280 delante del número del cliente que envió la solicitud. Esta opción está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming, excepto en Guernsey y Jersey, y en el operador marroquí Medi-Télécom.

Precio del servicio

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio Medido.**
 - **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Opción 1. Gratuita.
 - Opción 2. 0,20€ / solicitud.
 - **Para el cliente Movistar en España:** el precio es el mismo tanto en la opción de cobro revertido (opción 1) como cuando el cliente tiene que iniciar la llamada tras recibir la solicitud (opción 2).

Estab. llamada (contrato / tarjeta)	Precio por segundo
0,45 € / 0,50 €	0,0167 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

– Alquiler de terminal:

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1ª 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □
- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 □
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 □
A partir de 12 meses y un día	6,01 □

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 □ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 □ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

Con el servicio movistar Dúo los clientes podrán asociar a un número de teléfono movistar un segundo teléfono movistar o fijo. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al del tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR



El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 □

- **Cuota mensual:** 6,01 □

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Septiembre 06

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones con tarificación específica

4430 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4431 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4408 Migración de prepago a contrato

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4407 LOPDCP

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4416 Empresas caracterizadas

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4425 Caracterización Servicio Express



Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4444 Comercia

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4470 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4472 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4484 Antícípame Saldo

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4525 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4552 Información de gestión y promociones (cumpleaños)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4455 Servicio de atención técnica

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Llamada destino movistar según modalidad

Martes de Cine 4540

Precio del SMS en la red Movistar enviado por el cliente al número 4540: Gratuito.

Precio del SMS recibido por el cliente desde el remitente 4540: 0,30€ / mensaje.



- Servicios de atención en las numeraciones 35XX (excepto 3501)

Tráfico a los números 35XX (excepto 3501)

El rango de numeración 35XX (excepto el 3501) se ha reservado para comunicaciones relacionadas con servicios y promociones de Movistar.

Servicio medido

Establecimiento de llamada: 0,00€

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,00€ / minuto.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Es un servicio de asistencia al cual se accede con sólo marcar el número 2424.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio / segundo
2424	0,50 €	0,0200 €

El precio por minutos será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,50 €	0,0200 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto³⁶, éste tendrá un precio de 0,15 €.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 ▷

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

³⁶ Remitente: 404808



- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 €.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.



Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 €.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3. Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 €

- Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS Y PLAN ESTRENA

Los clientes de Movistar pueden acceder a diversos servicios de información y gestión de sus programas de renovación del terminal (Programa de Puntos en contrato; Plan Estrena en prepago) a través del número corto 4636.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido**

Las llamadas al número 4636 se tarifan como una llamada a Movistar según la modalidad tarifaria de la línea.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) **Contenidos de voz**

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0,15 €	0,0035 €/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0,15 €	0,0064 €/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		
131xxx600-131xxx899	0,15 €	0,0100 €/minuto

131xxx600-131xxx899		
131xxx600-131xxx899		

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

b) Contenidos de SMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15€/SMS.
- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 €/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 €/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 €/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0.60 €/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0.90 €/SMS.

c) Contenidos MMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 €/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1.50 €/SMS.

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

El servicio de Información Turística permite a los clientes de contrato y tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Servicio de información turística	Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
Tarragona	699 000 410	0,15 €	0,0035
Alcázar de Jeréz	650 800 100	0,15 €	0,0035
Valencia	650 800 200	0,15 €	0,0035
Puerto de Santa María	690 300 300	0,15 €	0,0035

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XIII. SERIVIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO 404 ACTUALIDAD Y OCIO

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios georreferenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Finaciera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permite el acceso vocal a información. Los clientes podrán acceder, mediante una llamada al 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos ofrecidos en el menú principal son: servicios cercanos, compra de entradas, horóscopo, noticias, etc., así como determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio (prestado en territorio nacional) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

- Navegación por el menú principal y contenidos básicos:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- Navegación por contenidos Premium:

Niveles	€/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- Servicios cercanos (servicios georeferenciados básico) : 0,20 € /mensaje

SERVICIO “YA VOY”

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Servicio medido:**

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá los siguientes precios:

Precio/ configuración del contenido
1 €
1,5 €



Transcurrido un período de 30 días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.

La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,60 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749: **0,15 €/llamada**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de alta:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido



Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
1,20 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.

El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¤/SMS.



SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

– Acceso SMS

Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

– Acceso WAP

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ALERTAS E-MOCION 404

El Servicio de alertas e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionarán a través de un acceso WEB o WAP la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá SMS con el contenido seleccionado.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**



Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Precio envío SMS alta suscripción: Gratuito
 - Precio envío SMS Baja suscripción: Gratuito
 - Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
 - Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS).

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

- **Servicio medido:**
 - Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30

- Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos
- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO MULTIMEDIA E-MOCIÓN 404

El Servicio Multimedia e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a los contenidos multimedia. Están disponibles imágenes (para enviar como postales o para personalizar el móvil), animaciones con sonido (clips de música de artistas o grupos famosos), una completa guía del ocio con información detallada de la ciudad, información meteorológica, horóscopo, un boletín con noticias de última hora...

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60
Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.

- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**
 - Suscripción mensual: 5 €, autorenovable



-
- Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable

Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.

- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
- Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.
- Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).

XIV. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.

PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.

El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada	Euros/segundos
0,15 €	0,0050

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.



- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifcarán los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifcarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifcarán los SMS (si los hubiere) de gestión.

Solicitar mapa asociado a la localización: el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN



Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videoteléfono en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- **Cuotas y servicio medido:**

Página 188 de 193

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos³⁷ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)
 - 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)
 - Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

³⁷ Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 189 de 193

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636: 0,15€/llamada.**

ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI

TARIFA COMBI

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- origen en teléfonos móviles MoviStar.
- destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ³⁸.
- ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

³⁸ Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

Página 191 de 193

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Zonas tarificación de Roaming

Zona 1	Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España(**), Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Isla de Man, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza, Guernsey, Jersey, Mónaco(*), San Marino(**) y El Vaticano (**).
Zona 2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Canadá, Croacia, Estados Unidos, Islandia, Liechtenstein, Marruecos, Moldavia, Rumanía, Túnez, Turquía, Macedonia, Ucrania, Bielorrusia, Georgia, Rusia, Serbia y Montenegro.
Zona 3	Resto de operadores terrestres del mundo.
Zona Especial	Operadores marítimos, aéreos y satelitales.

(*) A través de operadores franceses.

(**) A través de operadores italianos.

(***) Sólo a efectos de zona destino

ANEXO II – Países en los que se aplica un recargo en la recepción de llamadas

Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Argelia, Argentina, Armenia, Bangladesh, Barbados, Belice, Bermudas, Bielorrusia, Brasil, Brunei, Islas Caimán, Camboya, Canadá, Colombia, Cuba, China, Dominica, Ecuador (incluido Islas Galápagos), Estados Unidos, Filipinas, Granada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Kirguizistán, Islas Vírgenes EE.UU., Isla Kish, Kuwait, Laos, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Mauricio, Méjico, Pakistán, Panamá, Perú, Puerto Rico, Rusia, San Cristóbal, y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, El Salvador, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Uzbekistán, Venezuela y Yibuti.

ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Holanda, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza.

- **Zona 2**

Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovaquia Rep., Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia Rep., Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Túnez, Turquía, Ucrania.

- **Zona 3**

Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Estados Unidos, Granada, Hawái, Isla de Man, Isla Guernsey, Isla Jersey, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, Rep. Dominicana, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadina, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.

- **Zona 4**

Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Guyana Francesa, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, Mexico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Pedro Y Miquelon, Surinam, Uruguay, Venezuela.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de marzo de 2007

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	9
<i>Contrato MoviStar Plus Elección</i>	9
<i>Contrato MoviStar 24 Horas</i>	11
<i>Contrato Tú Tiempo</i>	12
<i>Contrato MoviStar Familia XL</i>	13
<i>Contrato Planes</i>	14
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90</i>	16
<i>Contrato Club Autónomos</i>	17
<i>Contrato Total</i>	18
<i>Contrato Club</i>	19
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	20
<i>Módulo Uno Familiar</i>	21
<i>Módulo Números movistar</i>	22
<i>Módulo Zona 3G</i>	23
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	24
<i>Módulo Tarifa Reducida 24 Horas</i>	25
<i>Contrato Empresas</i>	26
<i>Contrato Mi Negocio</i>	34
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	36
<i>Módulo Uno Profesional</i>	37
II. SERVICIOS DE CONTRATO	39
<i>Llamadas Internacionales</i>	39
<i>Vídeo Llamadas Internacionales</i>	39
<i>SMS Internacionales</i>	39
<i>Módulo 100 x 1</i>	40
<i>Cambios administrativos</i>	40
III. TARJETAS MOVISTAR	41
<i>Tarjeta 24 horas</i>	41
<i>Tarjeta Tu Tiempo</i>	41
<i>Tarjeta Total</i>	42
<i>Tarjeta Club</i>	43



<i>Tarjeta Más</i>	44
<i>Módulo “Tu Eliges”</i>	45
IV. SERVICIOS DE TARJETA	46
<i>Llamadas internacionales</i>	47
<i>Vídeo llamadas internacionales</i>	46
<i>SMS internacionales</i>	46
<i>Servicio Movijahiz para Tarjeta</i>	47
<i>Vigencia de tarjeta</i>	47
<i>Recarga de tarjeta</i>	47
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	48
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	48
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	49
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	49
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	50
<i>Anticipo de saldo</i>	50
<i>Pásame Saldo</i>	51
<i>Quieren hablarte</i>	51
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	52
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	52
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	52
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	53
V. SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA	53
<i>Servicios de información telefónica</i>	53
<i>Números internacionales universales de cobro revertido automático</i>	56
<i>Números no geográficos para servicios vocales nómadas (51)</i>	57
<i>Números de tarifas especiales: 803 – 806 – 807</i>	57
<i>Números de tarifas especiales: 907</i>	58
<i>Números de tarifas especiales: 901 – 902 – 905</i>	58
<i>Números de tarifas especiales: 700 – 800 – 900</i>	59
<i>Servicios especiales de Telefónica</i>	59
VI. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR	61
<i>Indicación de llamada en espera</i>	61
<i>avisaMe</i>	61



<i>Retención de llamada</i>	61
<i>Conferencia a tres</i>	61
<i>Multiconferencia</i>	61
<i>Identificación de la línea llamante</i>	61
<i>Ocultación de identidad</i>	62
<i>Números de marcación fija</i>	62
<i>Agenda telefónica</i>	62
<i>Menú movistar</i>	62
<i>Detección y configuración automática de dispositivos MMS</i>	62
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	62
<i>Buzón de voz</i>	63
<i>Videobuzón</i>	64
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	65
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	66
<i>Agenda despertador</i>	66
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	66
<i>Agenda MO1 Imaginarium</i>	67
<i>Módulo Mis Cinco</i>	67
<i>Módulo Mi Favorito</i>	69
<i>Módulo Sub 26</i>	70
<i>Cobro revertido nacional</i>	71
<i>Números internacionales</i>	72
<i>Número internacional</i>	72
<i>Tarifa Sin Fronteras</i>	74
<i>Puente movistar</i>	75
VII. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	78
<i>Restricción de llamadas</i>	78
<i>Facturación mensual detallada</i>	78
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	78
<i>MoviStar Dual</i>	78
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	79
<i>MoviStar Integra</i>	79
VIII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	85



A. MENSAJERÍA - SMS	85
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	85
– <i>Bonos de mensajería</i>	87
– <i>Módulo 50 SMS Contrato</i>	88
– <i>Club SMS</i>	88
– <i>Regala SMS</i>	89
– <i>MensaRegalo</i>	89
– <i>Servicio de mensajes con voz</i>	90
– <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	91
– <i>Mensajería Chat de Movistar</i>	91
– <i>Movistar e-mail</i>	94
– <i>Servicio dedicatorias movistar</i>	94
– <i>SMS sorpresa</i>	95
– <i>Movistar SMS 2.0</i>	95
B. MENSAJERÍA - MMS	97
– <i>Mensajería multimedia</i>	97
– <i>Servicio de Postales MMS</i>	97
– <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	98
– <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	98
– <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	99
– <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	99
IX. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	100
A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	100
– <i>MoviStar Datos</i>	100
– <i>Servicios de acceso a Internet</i>	101
– <i>Datáfonos</i>	101
– <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	102
– <i>Servicio vía datos</i>	103
– <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	103
– <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS</i>	107
– <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS - PYMES</i>	110



- <i>Servicios MoviStar Intranet - Intrawap</i>	112
- <i>Conección a la red MoviStar</i>	113
- <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	115
- <i>Servicio Navega</i>	115
- <i>Servicio m-channel</i>	116
- <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	116
- <i>Contrato MoviStar Datos UMTS 3G</i>	117
- <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	118
- <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	120
- <i>Plan Movilidad</i>	121
- <i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	122
- <i>Ips Estáticas en movistar Internet</i>	123
<i>B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR</i>	124
- <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	124
- <i>Solución BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC.</i>	124
- <i>BlackBerry de MoviStar Multinacional</i>	125
- <i>Blackberry de MoviStar Profesional</i>	126
- <i>Correo Móvil MoviStar – Residencial</i>	126
- <i>Mail MoviStar Empresas</i>	128
- <i>Mail MoviStar Profesional</i>	128
- <i>MoviStar Multienvío</i>	129
<i>XI. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR</i>	132
<i>A. ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES</i>	132
- <i>Tarifa Mundial Contrato</i>	132
- <i>My Europe</i>	134
- <i>My World</i>	137
- <i>Tarifa Mundial Especial</i>	137
- <i>Tarifa Mundial Premium</i>	141
- <i>Tarifa Mundial Tarjeta</i>	144
- <i>Tarifa Mundial Flotas</i>	145



B. ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES	147
– <i>Tarifa Mundial en Roaming en operadores satelitales, marítimos y aéreos</i>	148
<i>Llamada internacional sin coste</i>	150
<i>América Móvil</i>	151
<i>MoviStar Global</i>	151
XII. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	153
<i>MoviStar Dúo</i>	153
<i>MoviStar MultiSIM</i>	153
<i>Asistente MoviStar</i>	153
XIII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	155
<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	155
<i>Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada</i>	157
<i>Información y Asistencia 2424</i>	157
<i>Servicio de información y reservas</i>	157
<i>MoviStar Reuters</i>	158
<i>MoviStar en Ruta</i>	158
<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	159
<i>MoviStar Logística</i>	160
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	160
<i>Servicio de atención y gestión del Programa de Puntos y Plan Estrena</i>	160
<i>Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)</i>	161
<i>Servicios de Información Turística</i>	162
XIV. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	163
<i>Servicio 404 Actualidad y Ocio</i>	163
<i>Servicio e-moción voz</i>	163
<i>Servicio "Ya voy"</i>	164
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	165
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	166
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	167
<i>Servicio Alertas e-moción 404</i>	167
<i>Servicio Alertas Wap Push</i>	168
<i>Servicio Alertas Premium</i>	168



<i>Servicio Multimedia e-moción 404</i>	169
<i>Servicio Visual Radio</i>	169
XV. SERVICIOS ESPECIALES	171
<i>Servicio Mobipay</i>	171
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	171
<i>Servicio Localízame</i>	172
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	173
<i>Servicio Videodemostración</i>	174
<i>Servicio VídeoPortal Moviforum</i>	174
<i>Servicio copi-agenda</i>	175
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	175
ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI	177
<i>Tarifa Combi</i>	177
ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING	151
ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL	179
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	179

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

El contrato Elección dispone de varias modalidades a seleccionar por el cliente:

CONTRATO MOVISTAR ELECCIÓN MAÑANA.
CONTRATO MOVISTAR ELECCIÓN TARDE.

CONTRATO ELECCIÓN MAÑANA

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar y operadores fijos nacionales:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0045 € / seg.	0,0012 € / seg.

- Llamadas nacionales destino otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0085 € / seg.	0,0025 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Euskaltel móvil y Yoigo:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0095 € / seg.	0,0035 € / seg.

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a Movistar:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0047 € / seg.	0,0020 € / seg.

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 11 y de 16 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 11 a 16 y de 22 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

El precio para la vídeo llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

CONTRATO ELECCIÓN TARDE

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y movistar:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0045 € / seg.	0,0012 € / seg.

- Llamadas nacionales destino otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0085 € / seg.	0,0025 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Euskaltel móvil y Yoigo:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0095 € / seg.	0,0035 € / seg.

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0047 € / seg.	0,0020 € / seg.

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 14 a 16 y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

El precio para la vídeo llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

• PRECIOS COMUNES A ESTOS CONTRATOS:

- **Resto de servicios:** Las llamadas internacionales, a los servicios especiales y de inteligencia de red, mensajes cortos, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.
- **Cambios de modalidad de contrato Elección:** Los clientes podrán elegir entre las modalidades de contrato Elección descritas cada mes. El primer cambio realizado será gratuito, los segundos cambios y sucesivos tendrán un coste de 6,01 € para el cliente.

CONTRATO MOVISTAR 24 HORAS

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel)

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0035 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales destino MoviStar:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0042 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

- Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función de los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO TÚ TIEMPO

Lanzamiento: noviembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,15 €	0,0050 € / seg.	0,0018 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
Página 12 de 179		

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



0,15 €	0,0060 € / seg.	0,0028 € / seg.
--------	-----------------	-----------------

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas destino movistar:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,15 €	0,0070 € / seg.	0,0020 € / seg.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 16 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 16 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

CONTRATO MOVISTAR FAMILIA XL

Lanzamiento: Abril 03

Última modificación: Septiembre 2005

‘Familia XL’ es un plan de tarificación que se integra por defecto en un plan de facturación del mismo nombre que permite agrupar líneas de la misma modalidad ‘Familia XL’.

El importe facturado a la línea con plan de tarificación ‘Familia XL’ en cada período de facturación será como mínimo de 12€. Si el valor del servicio medido no alcanza ese umbral, se facturará dicho importe mínimo.

En el caso de que varias líneas con el plan de tarificación ‘Familia XL’ se integren en un plan de facturación ‘Familia XL’ se permite la compensación entre consumos mínimos, aunque se facturará un mínimo de 3€ por línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las restantes.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0032 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0042 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037€

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0083 €

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Lanzamiento Plan 90: Marzo 2004

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 € para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Mensual
PLAN 30	30 €
PLAN 40	40 €
PLAN 60	60 €
PLAN 90	90 €

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/segundo
PLAN 30	0,15 €	0,0027 €
PLAN 40	0,15 €	0,0025 €
PLAN 60	0,15 €	0,0023 €
PLAN 90	0,15 €	0,0020 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/segundo
PLAN 30	0,15 €	0,0037 €
PLAN 40	0,15 €	0,0035 €
PLAN 60	0,15 €	0,0033 €
PLAN 90	0,15 €	0,0030 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas destino movistar:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/segundo
PLAN 30	0,15 €	0,0033 €
PLAN 40	0,15 €	0,0032 €
PLAN 60	0,15 €	0,0030 €
PLAN 90	0,15 €	0,0025 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/segundo
PLAN 30	0,15 €	0,0058 €
PLAN 40	0,15 €	0,0058 €
PLAN 60	0,15 €	0,0058 €
PLAN 90	0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 40, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea, cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida¹.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Autónomos 15	15€
Autónomos 30	30€
Autónomos 40	40€
Autónomos 60	60€
Autónomos 90	90€

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0027 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0025 €
Autónomos 40	0,15 €	0,0023 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0021 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0037 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0035 €
Autónomos 40	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0031 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0027 €

¹ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará la cantidad fijada a cada modalidad.

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0033 €
Autónomos 40	0,15 €	0,0032 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0030 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0025 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 15	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 30	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 40	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 60	0,15 €	0,0058 €
Autónomos 90	0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

• Ámbito de aplicación.

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea².

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

² Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0012 €

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0046 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0056 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Estab. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO TOTAL

Lanzamiento: Junio 2005

CONTRATO TOTAL:³

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 120 €.

³ Las líneas con Contrato Total podrán estar o no asociadas al Contrato Empresas, disfrutando en cada caso de facilidades contratables diferentes.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

Las líneas con Contrato Total dispondrán de 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas / mes para sus llamadas nacionales con destino Movistar y 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas /mes para sus llamadas nacionales con destino fijo nacional (establecimiento de llamada incluido).

- Llamadas nacionales destino Movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil) que excedan cualquiera de las franquicias se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0027 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales destino Movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO CLUB

Lanzamiento: Octubre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0055 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0065 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0022 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0083 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

- **Ámbito de aplicación:**

Página 20 de 179

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más, que hayan contratado una Recarga Automática.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como tarjeta, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato.

La incorporación de las líneas tarjeta en un Módulo exige un compromiso de recarga mensual contra factura, por un importe mínimo de 10 € y un máximo de 90 €, en tramos de 5 €. Como beneficio dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el mismo Módulo Autónomos⁴:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o tarjeta suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación (Grupo 10 y Mi Familia).

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Diciembre 06

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas,

⁴ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

- **Condiciones de contratación**

- El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.
- Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.
- Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.
- **Cuota de alta:** 3€ por línea
- **Cuota de modificación:** 3€ por línea
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar⁵:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrito por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Restricciones

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno Familiar.

MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

⁵ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO ZONA 3G

El módulo “Zona 3G” es un nuevo módulo, contratable a nivel de línea, con tarifas más ventajosas cuando el tráfico se inicie en la red UMTS.

El módulo es compatible con las siguientes modalidades de contrato Movistar: Club, Elección Mañana, Elección Tarde y Club Autónomos.

Asimismo, es compatible a nivel de línea con:

- los módulos de servicio ‘Mi Favorito’ y ‘Mis Cinco’, aplicándose siempre la tarifa más ventajosa para el cliente;
- los módulos de agrupación de líneas ‘Mi Familia’, ‘Grupo 10’ y ‘Módulo Solución Autónomos’ (siempre que la línea tenga una de las modalidades tarifarias compatibles).
- Los Módulos Mensajes.
- Los Módulos de Datos, excepto Bono WAP.
- Combi 250.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€. La cuota mensual no computa a efectos del consumo mínimo mensual de la línea.

■ Servicio Medido

El tráfico realizado fuera del ámbito de tarificación del módulo se cobrará al precio de la modalidad tarifaria de la línea. El tiempo facturado se computará asimismo en función de dicha modalidad.

➤ **Tarifa Voz** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,15 €.
- Precio/segundo: 0,0012 €

➤ **Tarifa Videollamada** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,15 €.
- Precio/segundo: 0,0010 €

➤ **Navegación y Contenidos:**

- 30 sesiones de navegación gratuita al mes.
- 1 canal de TV gratuito al mes.
- Menú degustación gratuito variable al mes.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Última modificación: Septiembre 2006

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas al mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Club Autónomos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 10€. La cuota no computa a efectos del consumo mínimo de la línea.
- **Servicio medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).



Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de cualquiera de las franquicias y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo ‘Tarifa Plana Números Propios’ es incompatible con la integración de dicha línea en los módulos de agrupación ‘Módulo Solución Autónomos’ y ‘Uno Familiar’.

MÓDULO TARIFA REDUCIDA 24 HORAS

Lanzamiento: Enero 07

El módulo podrá contratarse entre el 18 de enero y el 30 de abril de 2007.

DESCRIPCIÓN

El módulo Tarifa Reducida 24 Horas permite a las líneas que lo contratan acceder a un mejor precio del tráfico de voz nacional a cambio de una cuota mensual.

CUOTAS

- **Cuota de alta** 0,00€
- **Cuota periódica** 15,00€ (por período de facturación)

La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

Servicio Medido

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

Estab. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

Estab. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0037 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Restricciones

El Módulo sólo es compatible con el plan de tarificación Contrato 24 Horas.



CONTRATO EMPRESAS

Lanzamiento: C. Empresas

Última modificación: Febrero 06

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

- Tramos Horarios,
- Tarifa Única,
- Empresas 30, 40, 60 y 90 y
- Tarifa Plana Total, siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 40, 60 y 90.

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota mensual: gratuita a excepción de las líneas con la opción Tarifa Plana Total, cuya cuota mensual será de 120 €.

Servicio medido

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea al mes.

Opción	Servicio Medido Mínimo Mensual
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 40	40 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Total	120 € ⁶

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. OPCIÓN TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

⁶ Para las líneas con Tarifa Plana Total se establece una cuota de 120 €, correspondiente a la franquicia de 2.000 minutos, que no es compensable a efectos de consumo mínimo. Para líneas con esa modalidad sólo podrá compensarse el consumo que excede de la franquicia de minutos, por el valor cobrado fuera de la cuota, así como el valor del tráfico dirigido a destinos no cubiertos por la tarifa plana.

- Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.
 Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0028 € / seg.	0,0013 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0038 € / seg.	0,0023 € / seg.

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0037 € / seg.	0,0022 € / seg.

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

2. OPCIÓN TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0027 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil.

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0037 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0058 €

3. OPCIÓN EMPRESAS 30, 40, 60 Y 90

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0025 €
Empresas 40	0,15€	0,0023 €
Empresas 60	0,15€	0,0021 €
Empresas 90	0,15€	0,0017 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0035 €
Empresas 40	0,15€	0,0033 €
Empresas 60	0,15€	0,0031 €
Empresas 90	0,15€	0,0027 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0033 €
Empresas 40	0,15€	0,0032 €
Empresas 60	0,15€	0,0030 €
Empresas 90	0,15€	0,0025 €

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 30	0,15€	0,0058 €
Empresas 40	0,15€	0,0058 €
Empresas 60	0,15€	0,0058 €
Empresas 90	0,15€	0,0058 €

4. OPCIÓN TARIFA PLANA TOTAL

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del Contrato Total.

Resto de servicios (para las cuatro opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

Módulos contratables por las líneas del Contrato Empresas

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Módulo Números Movistar
- Club SMS
- Módulo Nuevos Empresarios

Una línea no podrá tener activados simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

A) MÓDULO CINCO

Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁷.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de voz, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de videollamadas, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de mensajes de texto (SMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.
- Lista de mensajes multimedia (MMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

- **Cuota de Conexión:** 6 € por el alta de las tres listas.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1 € por cada número de teléfono modificado.
- **Consulta de números incluidos en la lista:** Gratuita.

⁷ No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.

- **Baja en el Módulo Cinco:** Gratuita.

- **Servicio Medido**

El tráfico a destinos fuera de las listas se tarificará según la modalidad contratada por el cliente. Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS serán los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

- Precio de las llamadas nacionales de voz a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Tarifa plana cinco

Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco podrá contratar la "Tarifa Plana Cinco" para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.

La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90.

- **Cuota de Conexión adicional:** la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.
- **Cuota Mensual:** 15 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido.**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Cinco dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz/videollamada (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

- Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS

- Precio de los mensajes de texto SMS enviados a los números de la Lista SMS, a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / SMS
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

- Precio de los MMS enviados a los números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

	Precio / MMS
Mensaje Solo Texto o sin contenido	0,15 €
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos MoviStar pertenecientes al mismo cliente. Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio medido**
Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a líneas MoviStar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1000 minutos al mes con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota mensual.



Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 10 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan de cualquiera de cualquiera de las franquicias y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

D) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono MoviStar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**
Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

D1. Precios aplicables a la modalidad 1. Opción Tramos Horarios

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Llamadas nacionales a MoviStar :

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0023 € / segundo	0,0011 € / segundo

D2. Precios aplicables a la modalidades 2, 3 y 4 (Opciones Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total)

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0021 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

E) CLUB SMS

Esta facilidad permite al cliente del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Alta:** Gratis.
 - **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.
 - **Precio del servicio medido en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: 0,075€ / mensaje
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada
- El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente

F) MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses (con un máximo de 300 €/mes). Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.
- **Requisitos:** Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

Descuentos sobre el total de consumo

Los descuentos que se indican a continuación serán aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total).



Las cuotas mensuales de las líneas con la opción Tarifa Plana Total o con las facilidades Tarifa Plana Números Propios y Tarifa Plana Cinco serán contabilizadas a efectos de establecer el consumo global del cliente pero no se beneficiarán de descuento alguno.
Las cuotas mensuales de las líneas con Módulo Números Propios o Módulo Números MoviStar, ni se contabilizarán a efectos de establecer el consumo global del cliente ni se beneficiarán de descuento alguno.

- NACIONAL

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,5
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,5
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,5
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,5
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,5
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,5
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,5
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,5
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,5
Más de 150.000,00 €	16

- INTERNACIONAL

Las llamadas internacionales disfrutarán de los siguientes descuentos por volumen de consumo⁸:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30
Más de 3.000,00 €	35

CONTRATO MI NEGOCIO

⁸ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.
Página 34 de 179

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.

El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.

- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.

- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos / mes ó 500 llamadas / mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.

El tráfico de voz que excede el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (movistar, operadores fijos y otros operadores móviles – excepto Yoigo y Euskaltel móvil) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0027 €

El tráfico de voz que excede el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales (a otros Yoigo y Euskaltel) no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/segundo

Página 35 de 179

0,15 €	0,0037 €
--------	----------

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses⁹. Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

⁹ Con un máximo de 300 €/mes



Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

MÓDULO UNO PROFESIONAL

Lanzamiento: Diciembre 06

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Uno Profesional es un servicio que permite agrupar varias líneas movistar (máximo 5) de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 2).

Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación: Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos y Contrato Empresas (30, 40, 60, 90, Tarifa Única, Tramos Horarios).

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

- Las líneas pertenecientes al GCU deben estar adscritas al mismo cliente (misma identificación fiscal); se exige que el cliente acredite su carácter profesional (mediante los procedimientos especificados en el Módulo Solución Autónomos).
- Mínimo para activar el servicio: 2 líneas (1 fijo nacional + 1 movistar).
- El número de integrantes del GCU será como mínimo 1 y como máximo 5 líneas movistar.
- El número de integrantes de la lista asociada será como mínimo 1 y como máximo 2 líneas fijas nacionales.
- Las numeraciones fijas deberán ser coincidentes para todas las líneas móviles del cliente para las que se active el servicio.

Cuota de alta de nueva línea móvil integrante del GCU: 1€ / línea móvil

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada: 1€ por línea móvil del GCU (a partir de la 3^a alta).

Cuota mensual: 12€ por línea móvil. Computa para el consumo mínimo. En el mes de alta o baja, se prorrataará según el uso realizado en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.

En el Contrato Empresas, la cuota mensual computa para el cálculo del nivel descuento, pero no se beneficia de descuento alguno.

SERVICIO MEDIDO



Franquicia de 1.000 minutos ó 500 llamadas por período de facturación para realizar llamadas a los destinos móviles del GCU y a la lista asociada de fijos, para cada línea móvil del GCU. Establecimiento de llamada: 0 €.

Las llamadas se computan en segundos.

El tráfico que excede de la franquicia se factura según modalidad tarifaria de la línea.

RESTRICCIONES

Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios, TP 5 y Uno Familiar, Uno Pymes, Módulo Solución Autónomos y módulos de agrupación cerrados comercialmente.

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg)	Fijo (€/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0087 €	0,0070 €
Zona 2	0,45 €		0,0119 €
Zona 3	0,45 €		0,0132 €
Zona 4	0,45 €		0,0174 €
Zona 5	0,45 €		0,0224 €
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,45 €		0,0784 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Zona de tarificación	Destino	
	E. Llamada	(Precio/seg)
Zona 1	0,45 €	0,0313 €
Zona 2	0,45 €	0,0313 €
Zona 3	0,45 €	0,0313 €
Zona 4	0,45 €	0,0313 €
Zona 5	0,45 €	0,0313 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.



El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €.**

MÓDULO 100X1

DESCRIPCIÓN

Las líneas que contratan el Módulo 100x1 Movistar sólo pagan el establecimiento de la llamada y los 60 primeros segundos de todas sus llamadas a Movistar cuya duración esté comprendida entre 60 y 6000 segundos.

CUOTAS

- Cuota de alta 0,00€
- Cuota periódica 10,00€ (por período de facturación)
- La cuota periódica es de 3,00€ si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

SERVICIO MEDIDO

En todas las llamadas interpersonales originadas en la red de Movistar con destino a números Movistar, el tráfico a partir del segundo 61 de cada llamada será gratuito, con un tope de 5940 segundos gratis por llamada.

El coste de establecimiento de la llamada y el precio de los 60 primeros segundos de ésta serán los aplicables según el plan de tarificación y los módulos que tenga contratados la línea.

RESTRICCIONES

El Módulo 100x1 Movistar es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club, Contrato Familia XL y Contratos Planes 30, 40, 60 y 90.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad¹⁰:** 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.
- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito
- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, € por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

¹⁰ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.



III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA 24 HORAS

Lanzamiento: marzo 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio/ segundo
0,15 €	0,0064 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0074 €

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0060 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

TARJETA TU TIEMPO

Lanzamiento: enero 05

El cliente del Servicio Tarjeta Activa Tu Tiempo pagará el coste de las llamadas que realice de acuerdo con los precios y criterios que se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

Servicio medido:

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0107 €	0,0024 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0117 €	0,0034 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0092 € / seg.	0,0033 € / seg.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0100 €

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 4 a 16 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 16 a 4 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

TARJETA TOTAL

Lanzamiento: abril 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar y operadores fijos nacionales:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

- Llamadas otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0107 €

- Llamadas a operadores destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0117 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0042 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

TARJETA CLUB

Lanzamiento: febrero 99

Última modificación: Septiembre 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

El precio será independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0024 €



- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0107 €

- Llamadas a operadores destino Yoigo y Euskaltel:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0117 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

El cliente del Servicio Tarjeta Activa Más pagará el coste de las llamadas que realice de acuerdo con los precios y criterios que se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0038 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio / segundo

0,15 €	0,0048 €
--------	----------

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Activa Más y retornará a su modalidad de origen.

MODULO “TÚ ELIGES”

Lanzamiento: julio 05

Esta facilidad permite al cliente prepago MoviStar con las Tarjetas Club, Cuatro, 24 horas, Total y Tu tiempo controlar y predecir el gasto mensual beneficiándose de un descuento en sus llamadas nacionales.

Para poder disfrutar de este módulo el cliente deberá firmar una solicitud de alta indicando el importe por el que quiere recargar de forma automática cada mes (entre 10 y 90 euros). Adicionalmente, podrá seguir utilizando cualquiera de los métodos de recarga disponibles.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:** el tiempo y los tramos horarios computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas nacionales a cualquier operador nacional:
 - Establecimiento de llamada: 0,15 €
 - Precio/minuto: se aplicará un 20% de descuento en el precio por segundo establecido para cada destino según la modalidad suscrita por el cliente.

El descuento del 20% no aplicará en ningún caso sobre el precio/minuto de otros productos de ahorro, ya sean facilidades contratables (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub-26...) o promociones (Horas Felices...).

- **Gestión del servicio a través del número 4535:** 0,15€/llamada.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/seg.)	Fijo (€/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0107 €	0,0084 €
Zona 2	0,50 €	0,0145 €	
Zona 3	0,50 €	0,0169 €	
Zona 4	0,50 €	0,0220 €	
Zona 5	0,50 €	0,0304 €	
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,50 €	0,1084 €	

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

VÍDEO LLAMADAS INTERNACIONALES

Las vídeo llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino	
	E. Llamada	(Precio/seg.)
Zona 1	0,50 €	0,0375 €
Zona 2	0,50 €	0,0375 €
Zona 3	0,50 €	0,0375 €
Zona 4	0,50 €	0,0375 €
Zona 5	0,50 €	0,0375 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.



SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

SERVICIO MOVIJAHIZ PARA TARJETA

Este servicio ofrece a los clientes de tarjeta, la posibilidad de realizar llamadas más baratas, con destino a un teléfono del operador marroquí Meditel.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Suscripción:** gratuita.
- **Servicio medido:**

	E. Llamada (€)	€/segundos
Llamadas al número Meditel asociado	0,50 €	0,0053

El tráfico en las llamadas se computa en segundos desde el primer segundo.

- **Cuota de Modificación:** n.a. (no será posible la modificación)
- **Consulta de número seleccionado:**
Vía CRC y Distribución 0,15 € / consulta.
Vía Web: consulta gratuita.
- **Baja:** Gratuita.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA



Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€ , 20€ , 25€ y 30€
- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€ , 20€ 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.
- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**

- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA



Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por MoviStar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las Tarjetas que permite el cambio de modalidad de Tarjeta, pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Por ejemplo, el cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes y se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada. La llamada al 220 es gratuita, cobrándose exclusivamente la modificación cuando ésta tenga lugar.

- **Cuota de modificación:** 6,01 € (Impuestos indirectos no incluidos) por cada cambio de tipo de tarjeta prepago. El primer cambio de modalidad de prepago (producido con posterioridad a la selección inicial de tarifa) será gratuito para el cliente.

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.

- **SALDO BÁSICO.** Saldo de la tarjeta con validez 180 días.
- **SALDO EXPRESS.** Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- **SALDO TOTAL.** La suma de los dos anteriores.

Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada al número 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

- **Cuota de conexión:** No existe.
- **Cuota mensual:** No existe.
- **Servicio medido.**
 - En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.
 - La primera consulta realizada cada día al número 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.
 - Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO

En cualquier momento, y sin necesidad de suscripción previa, los clientes de Tarjeta pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento de la solicitud, a través de dos vías:

- Enviando un USSD con el código #122# (la información se mostrará en la pantalla del teléfono).
- A través de la web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Precio por consulta: 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15€ (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

Página 50 de 179

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

- Llamar al 4484
 - Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR
- **Condiciones de acceso al servicio**

Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

QUIEREN HABLARTE

Quieren Hablarle es un servicio gracias al cual se informa al destinatario (B) de una llamada emitida por una línea de prepago (A) en Precarga (menos de 32 días en estado desde que agotó su saldo) de que el número A quiere comunicarse con él (B); el número de destino recibe esta información a través de un SMS.

El servicio lo tienen activado por defecto todas las líneas del parque Movistar. Se puede solicitar la baja del mismo, como línea solicitante y como línea solicitada.

PRECIOS

SOLICITUD DE LLAMADA - El SMS con remitente número A con el que se informa al número B de que A ha intentado comunicarse con él es gratuito.

GESTIÓN

- Las llamadas a los números 3505 y 3506 son gratuitas.
- Los mensajes de texto enviados a los números 3505 y 3506 son gratuitos.
- Los SMS enviados al cliente con remitentes 3505, 3506 y rangos de numeración 3505XX y 3506XX son gratuitos.

RESTRICCIONES

Se limitan las notificaciones por línea solicitante y día natural a un máximo de 5.

No se remiten notificaciones a clientes con Multisim.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€, el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.
- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle



de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir que tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.

DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado mediante una llamada al 4334. Para acceder a la información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será le mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación. El tráfico se computará en segundos desde el primer segundo.

SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Numeración	Proveedor Del Servicio	E. Llamada	€/segundo
11810	Información Telefónica Número 11812	2,0980 €	0,0308 €
11811	Telegate	0,3800 €	0,0120 €
11812	Información Telefónica Número 11812	1,5420 €	0,0107 €
11813	Business Process Outsourcing	1,2220 €	0,0137 €
11814	Evertrade Spain	1,3680 €	0,0128 €
11815	Auna Telecomunicaciones	1,5420 €	0,0182 €
11816	Internet Global Business	2,4520 €	0,0192 €
11817	Comunitel Global	1,7080 €	0,0118 €
11818	Telefónica De España	0,7500 €	Precio/llamada
11819	Gavilanes Siglo Xxi	0,3200 €	0,0050 €
11820	Tele2 Telecommunications Services	0,5420 €	0,0032 €
11821	Audiotex Internet Services	1,3000 €	0,0150 €
11822	Telefónica De España	0,4500 €	0,0142 €
11823	Multisuministros	0,2000 €	0,0133 €
11824	Infotecnia 11824	1,4760 €	0,0171 €
11825	Telefónica De España	1,0000 €	0,0267 €
11826	Nosystemnet Data SI (Alai)	3,3440 €	0,0299 €
11828	Valencia De Cable	1,2180 €	0,0128 €
11829	Bradford Develops	1,7020 €	0,0192 €
11830	Eagertech 21	1,1460 €	0,0116 €
11832	Sun Telecom	2,4100 €	0,0235 €
11834	Telebravo Operadora	1,1160 €	0,0086 €
11835	Incotel Servicios Avanzados, S.L.	1,0420 €	0,0107 €
11836	Central Fax, S.L.	1,1060 €	0,0101 €
11837	Foreign Information Services	1,3660 €	0,0086 €
11838	Operadora De Telecomunicaciones Opera	2,4520 €	0,0192 €
11840	Euskaltel	1,2460 €	0,0141 €
11841	Deutsche Telefon-Auskunft	1,2700 €	0,0120 €
11843	Antena 3 De Televisión	2,2520 €	0,0192 €
11844	Información Directa	1,2500 €	0,0150 €

11845	Incotel Ingeniería Y Consultoría	2,4520 €	0,0192 €
11846	Mediaduero	2,0320 €	0,0172 €
11847	Redes Y Servicios Liberalizados	2,0340 €	0,0214 €
11848	R Cable Y Telecomunicaciones Galicia	1,1460 €	0,0116 €
11850	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	1,0000 €	0,0090 €
11851	Telelínea local	1,5520 €	0,0192 €
11854	Servicios De Información De Audiotex Telelínea	1,3000 €	0,0150 €
11855	Vodafone España	1,4180 €	0,0203 €
11858	Operadora De Telecomunicaciones Opera	1,1160 €	0,0111 €
11859	Spantel 2000	1,9340 €	0,0214 €
11860	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	2,0080 €	0,0218 €
11861	Instituto Sondaxe	1,0420 €	0,0107 €
11862	Nice Management Group	4,4200 €	0,0320 €
11868	Incotel Servicios Avanzados	1,6900 €	0,0165 €
11869	11869 Servicios De Información Telefónica	1,4360 €	0,0156 €
11870	Información En General S.L (Opera)	2,4520 €	0,0192 €
11871	Telephone Publishing (France Telecom)	1,5680 €	0,0128 €
11872	World Premium Rates, S.A. (Bt)	0,7500 €	0,0034 €
11873	Nac Comunicaciones	1,3000 €	0,0150 €
11875	Qdq Media	1,1580 €	0,0118 €
11876	Internet Global Business	2,4520 €	0,0192 €
11877	Multiasistencia Gestión y Ayuda.	0,3100 €	0,0058 €
11878	Quality Telecom	1,5540 €	0,0184 €
11880	11811 Nueva Información Telefónica,	2,1120 €	0,0227 €
11881	Neo-Sky 2002	1,5020 €	0,0167 €
11882	Central De Recursos En Internet	1,4680 €	0,0128 €
11883	11883 Telecom Gmbh	2,1180 €	0,0203 €
11884	11883 Telecom Gmbh	1,7080 €	0,0118 €
11886	11888 Servicio Consulta Telefónica	0,5000 €	0,0300 €
11887	Retevisión Móvil, S.A.	1,8020 €	0,0192 €
11888	1888 Servicio Consulta Telefónica	0,4500 €	0,0150 €



11889	Editateide	1,2720 €	0,0137 €
-------	------------	----------	----------

Quantum inicial por locución 0,25 €. Este quantum incluye una franquicia de 11 segundos.

Los clientes movistar tanto de contrato como de prepago, podrán acceder a ciertos servicios de información telefónica mediante el envío de un SMS a un número corto. Precio SMS nacional

- **Envío de mensajes:**

11888	0,90 €
11822	0,70 €
11811	0,80 €

- **Menaje recibido:**

11888	Gratis
11822	Gratis
11811	Gratis

NÚMEROS INTERNACIONALES UNIVERSALES DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO

Este servicio permite a todos los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a números internacionales universales de cobro revertido automático.

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/segundo
+800GSN 11	0,15 €	0,0100 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

El tráfico realizado en itinerancia tendrá los siguientes precios:

Emitidas Voz Establecimiento	0,50 €
------------------------------	--------

¹¹ Global Suscriber Number (8 dígitos).



Emitidas Voz Zona 1	0,0208 €
Emitidas Voz Zona 2	0,0349 €
Emitidas Voz Zona 3	0,0642 €

NÚMEROS NO GEOGRÁFICOS PARA SERVICIOS VOCALES NÓMADAS

Este servicio corresponde a numeración no geográfica atribuida para SVN cuando los puntos de acceso están dentro del territorio nacional sin más limitaciones.

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0067 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 803 – 806 – 807

Estos servicios corresponden a tarificación adicional de voz:

803: Servicios exclusivos para adultos.

806: Servicios de ocio y entretenimiento

807: Servicios profesionales

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio (Y= 3,6,7)	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
80 Y (A = 0,1)	0,30 €	0,0108
80 Y (A = 2,3)	0,30 €	0,0175
80 Y (A = 4,5)	0,30 €	0,0217
80 Y (A = 6,7)	0,30 €	0,0325
80 Y (A = 8)	0,30 €	0,0575
80 Y (A = 9)	0,30 €	0,0825

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.



NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEO LLAMADA): 907

Este servicio corresponde a tarificación adicional sobre sistemas de datos:

A= 0, 1, 2, 3, 4: Profesionales, entretenimiento y ocio.

A= 5, 6, 7, 8, 9: Adultos.

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio / segundo
907 (A = 0,5)	0,30 €	0,0108
907 (A = 1,6)	0,30 €	0,0175
907 (A = 2,7)	0,30 €	0,0217
907 (A = 3,8)	0,30 €	0,0325
907 (A = 4,9)	0,30 €	0,0575

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEO LLAMADA): 901 – 902 – 905

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO COMPARTIDO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 901

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0042 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0100 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO POR EL LLAMANTE SIN RETRIBUCIÓN PARA EL LLAMADO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 902

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/segundo
Voz	0,15 €	0,0067 €
Vídeo llamada	0,15 €	0,0125 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.



NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (LLAMADAS MASIVAS): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 905

VOZ:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0067 €
905 Nivel II	0,60 €	-
905 Nivel III	1,50 €	-

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico para el Nivel I se computará en segundos, desde el primer segundo.

VÍDEO TELEFONÍA:

	E. Llamada	Precio/segundo
905 Nivel I	0,30 €	0,0125
905 Nivel II	0,60 €	0,0058
905 Nivel III	1,50 €	0,0058

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.
El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES: 700 – 800 – 900

Cliente Llamante	E. Llamada	Precio / segundo
Línea 800	-	-
Línea 900	-	-
Línea 704	0,15 €	0,0067 €

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

SERVICIOS ESPECIALES DE TELEFÓNICA

A. SERVICIOS DE INFORMACIÓN	NÚMERO	E. LLAMADA	PRECIO/SEGUNDO
Asistencia técnica telefónica	1002	-	-
Oficinas comerciales telefónica	1004	-	-
Atención ciudadana	010	0,15€	0,0042 €
Inf. Comunidad autónoma	012	0,15€	0,0042 €
Centros prov. De operación	021	0,15€	0,0042 €
Oficina de negocios de telefónica	022	-	-
Asistencia técnica clientes negocio	026	-	-
Tel. Int. Centros prov. Telef.	028	0,15€	0,0042 €

Interés Social (Admón. General del Estado)	060	0,15€	0,0042 €
Telefonía personal	082	-	-
Tarjeta personal automática	083	-	-
Información horaria	093	0,70 €	0,0042 €
Información radio nacional España	095	0,70 €	0,0042 €
Servicio de aviso y despertador	096	0,70 €	0,0042 €
Información deportiva	097	0,70 €	0,0042 €
Información diversa	098	0,70 €	0,0042 €

B. SERVICIOS DE OFERTA A TERCEROS		
<i>Ámbito local</i>	NÚMERO	PRECIO / LLAMADA
Bomberos	080	0,20 €
Policía municipal	092	0,20 €
Protección civil	1006	0,20 €
Urgencias Insalud	061	0,20 €
Guardia civil	062	0,20 €
Bomberos	085	-
Policía autónoma	088	-
Policía	091	0,20 €
Emergencias	112	-



V. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AVISAME

Lanzamiento: septiembre 06

Un cliente movistar (A) llama a otro cliente movistar (B) y éste está apagado, fuera de cobertura o comunicando, el servicio avisame le informará al llamante (A) de que el llamado (B) vuelve a estar o no disponible en cierto plazo de tiempo (3 horas).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido**
El servicio es gratuito tanto para el cliente movistar (A) como el (B).
- **Gestión del Servicio**
La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 575 y al 579, respectivamente).

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

DETECCIÓN Y CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE DISPOSITIVOS MMS

Los clientes acceden al servicio de detección y configuración automática de dispositivos MMS a través de una llamada al número 600, que es gratuita.

Los mensajes enviados al número 600 y los remitidos desde el número 600, relacionados con la bienvenida al servicio MMS, son gratuitos.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



- 1485 / 609: CRC residencial (Subcontratado)
- 1486/109: CRC empresas (Subcontratado)
- 1489: CRC GG.CC (Atención personalizada con empleados de TME).

BUZÓN DE VOZ

El Buzón Movistar es el contestador automático del teléfono móvil que desvía las llamadas recibidas, cuando el teléfono del cliente Movistar no está disponible, a un sistema que permite al llamante depositar un mensaje de voz.

El servicio Buzón Movistar no tiene cuota mensual.

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR

El cliente puede configurar su Buzón Movistar para que esté disponible siempre que no pueda atenderse una llamada o solo en determinadas situaciones (teléfono apagado o fuera de cobertura / teléfono no responde / teléfono ocupado).

Para hacerlo debe llamar a los siguientes números desde la línea Movistar para la que se activa/desactiva el servicio. Las llamadas a estos números desde la red Movistar son gratuitas. Tampoco se carga ninguna cuota en concepto de conexión del servicio.

- | | |
|-----|--|
| 500 | Activación incondicionada |
| 501 | Activación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 502 | Activación si teléfono no responde |
| 503 | Activación si teléfono ocupado |
| 537 | Desactivación incondicionada |
| 591 | Desactivación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 592 | Desactivación si teléfono no responde |
| 593 | Desactivación si teléfono ocupado |

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes en el Buzón Movistar es gratuita, tanto si se realiza por voz como por mensaje de texto.

GESTIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 123

A través del número 123 el cliente puede:

- Escuchar, guardar y borrar un mensaje.
- Cambiar el saludo personal.

- Cambiar las características del buzón.
- Devolver una llamada al número que ha depositado un mensaje (opción ‘llamada directa’).

Las llamadas de voz al número 123 son gratuitas desde la red Movistar, excepto en el caso de la ‘llamada directa’ que se tarifica, por el intervalo que dure, al precio que tiene esa llamada para el cliente si la realiza de forma directa, según la modalidad que tenga contratada.

PERSONALIZACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 126

A través del número 126 el cliente puede personalizar el saludo de su Buzón Movistar de manera directa.

Las llamadas de voz al número 126 son gratuitas desde la red Movistar.

ACCESO AL BUZÓN DE VOZ DESDE OTRO TELÉFONO

Un cliente puede acceder a su Buzón de Voz desde cualquier otro teléfono a través del número 609123123, identificándose con su propio número de teléfono y la clave de su Buzón Movistar.

Las llamadas al número 609123123 desde la red Movistar se tarificarán como una llamada a Movistar¹² según la modalidad tarifaria de la línea.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota de desactivación:** Gratuita
- **Notificación SMS:** Gratuita
- **Notificación videollamada:** Gratuita
- **Servicio Medido**
 - **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita

¹² El número 609123123 no puede ser elegido como destino de los módulos ‘Mis Cinco’, ‘Mi Favorito’ y ‘Módulo Cinco’.



- **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):** 0,15€/llamada/videollamada.
- **Otras funcionalidades:** gratuitas

Numero de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Activa Clásica, Activa 4, Activa Club, Activa Joven, Activa 24 horas, Activa Total, Activa Más, Activa Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:



- **Servicio medido:** se aplicará el precio de una llamada/vídeo llamada a movistar según la modalidad suscrita por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

CUOTAS

Cuota de alta: Gratuita

Cuota mensual: Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El servicio es gratuito.

GESTIÓN DEL SERVICIO

La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 200 y al 217, respectivamente).

Para las tarjetas de 128 Kb se identificarán los nombres cuando estén almacenados en la agenda de la propia SIM. El cambio del tipo de notificación es gratuito (llamada de voz al 283).

La activación para recibir notificaciones sólo de las llamadas perdidas recibidas cuando el móvil esté apagado o fuera de cobertura y no cuando esté comunicando, es gratuita (llamada de voz al 273).

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

	Est. Llamada	Precio / segundo
Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,70 €	0,0042 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,70 €	0,0042 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,70 €	0,0042 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.



RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio / segundo
0,30 €	0,0067 €

El tráfico de estas llamadas se computa en segundos desde el primer segundo.

AGENDA MO1 IMAGINARIUM

Lanzamiento: Noviembre 06

DESCRIPCIÓN

- En el marco del proyecto MO1 desarrollado por Telefónica e Imaginarium, se ofrece a los compradores de este terminal la posibilidad de configurar en una web la agenda del teléfono. Cuando el usuario introduzca un número en la agenda se generará un mensaje de confirmación SMS, con remitente 3333.

PRECIOS

- Envío de SMS con remitente 3333: gratuito.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en cuatro listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹³.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Familia XL, Club, Tú tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Contrato Total. Tarjeta Club, Activa Cuatro, 24 horas, Total, Más y Tú tiempo.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

¹³ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 € que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 € por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0005 €

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 €

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje

El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 € llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 €/ llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.
- Contrato: gratuita.
- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.
- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Elección Tardé, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁴ (voz, SMS, MMS y videollamada).

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
------------	----------------

¹⁴ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



0,15 €	0,0002 €
--------	----------

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 €

- MMS: precio de los MMS enviados al número MoviStar seleccionado:

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a N° Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a N° Favorito:	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0008 €

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401**: 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

MÓDULO SUB 26

Lanzamiento: Septiembre 04

Última modificación: Mayo 05

El módulo Sub-26 permite a los clientes de MoviStar menores de 26 años obtener tarifas ventajosas para las comunicaciones de voz, SMS y MMS dirigidas a otros miembros del mismo colectivo (que se hayan apuntado asimismo al módulo SUB 26), con independencia del sistema al que pertenezca la línea (prepago/contrato).

Además, será requisito indispensable que el cliente disponga de alguna de las siguientes modalidades: Activa 4, Tarjeta Total, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Contrato Plan 30, Contrato Plan 40, Contrato Plan 60 y Contrato Plan 90.

El alta se efectuará previa presentación de DNI y entrega de fotocopia que acredite el cumplimiento de la edad exigida. Sobrepasados los 25 años, se llevará a cabo la baja automática del cliente en el módulo SUB 26.

- **Cuota de Conexión**: 2 €.
- **Cuota Mensual**: Gratuita.



- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.

- Llamadas de voz entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26¹⁵:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0012 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

- Mensajes de texto entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Precio/Mensaje
0,06 €

El precio de los mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- Mensajes multimedia entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Mensajes MMS sólo texto o sin contenido intra –Sub 26	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) intra-Sub 26	0,25€ /mensaje

- **Gestión del servicio a través del número 4426:** 0,15€/llamada.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio Cobro Revertido Nacional permite que un cliente de Movistar en España (número A) solicite —anteponiendo, al marcar, los dígitos 210 al número llamado— a otro también en España (número B) una comunicación de voz, siendo el número B quien se hace cargo del coste de la comunicación, una vez la ha aceptado.

- **Cuota de alta:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

SERVICIO MEDIDO

¹⁵ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



El coste de la comunicación lo asume el número B en su integridad. El tráfico se tarificará según el precio que aplique en las comunicaciones del número B con destino al número A, según la modalidad tarifaria (y los módulos de servicio económico cuando procedan) del número B.

Esta regla se aplicará en todas las modalidades tarifarias de contrato y tarjetas y con todos los módulos de servicio económico, con la excepción del módulo “Zona 3G”.

El uso del servicio no tiene ningún coste para el número A, con independencia de que el número B acepte o no la comunicación.

MÓDULO NÚMEROS INTERNACIONALES DE MOVISTAR

Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección Tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XL, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

(*) Llamadas y SMS originados en territorio nacional.

- Cuota de conexión:** 6 €
- Cuota mensual:** Gratuita
- Servicio medido:**

VOZ	Destinos de la red fija €/seg.	Destinos de la red móvil €/seg
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,0063	0,0084
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,0073	0,0094
Argelia, Marruecos	0,0069	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,0073
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,0084	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,0178
SMS		0.30 €

Establecimiento de llamada: 0,45 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- Cuota de Modificación:** 1 € (por cambio / sustitución número seleccionado)

- Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- Baja:** Gratuita.

- Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de "Números Frecuentes Internacionales" (1 de voz y 1 de SMS) al mismo tiempo.

NÚMERO INTERNACIONAL

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección Tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XL, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

- Cuota de conexión:** 3 €.

- Cuota mensual:** Gratuita

- Servicio medido :**

	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,0053	0,0073
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,0063	0,0084
Argelia, Marruecos	0,0059	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica	0,0063	
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,0073	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India	0,0157	

Establecimiento de llamada: 0,45 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1,5 € (por cambio número seleccionado)
- **Consulta de número seleccionado:** gratuita
- **Consulta de número seleccionado:**
Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.
Contrato: gratuita.
- **Baja:** Gratuita.
- **Condiciones de contratación:**
No se permite que la línea tenga suscrito más de un Número Internacional al mismo tiempo.

TARIFA SIN FRONTERAS

Lanzamiento: Septiembre 06

- **Cuota de alta:** 6,00 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL MÓDULO

Se aplicará el precio señalado en el párrafo “Servicio medido” al tráfico de voz originado en la red Movistar en España y con destino a números de los clientes de las operadoras móviles del Grupo Telefónica en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Ecuador, Guatemala, México, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

SERVICIO MEDIDO

El precio del tráfico cursado bajo este módulo depende de la modalidad tarifaria de la línea. Cuando existen, se aplican los mismos tramos horarios definidos para cada modalidad en la descripción de los precios de la misma.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

PLAN DE TARIFICACIÓN	ESTAB. LLAMADA	PRECIO/ SEGUNDO
Contrato Elección Mañana	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato Elección Tarde	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato 24 Horas	0,45 €	0,0035 €
Contrato Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0050 € / HR. 0,0018 €
Contrato Familia XL	0,45 €	0,0032 €
Contrato Club	0,45 €	0,0013 €

Contrato Plan 30	0,45 €	0,0027 €
Contrato Plan 40	0,45 €	0,0025 €
Contrato Plan 60	0,45 €	0,0023 €
Contrato Plan 90	0,45 €	0,0020 €
Contrato Autónomos 15	0,45 €	0,0027 €
Contrato Autónomos 30	0,45 €	0,0025 €
Contrato Autónomos 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Autónomos 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Autónomos 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Club Autónomos	0,45 €	0,0012 €
Contrato Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas Tramos Horarios	0,45 €	HN. 0,0028 € / HR. 0,0013 €
Contrato Empresas Tarifa Única	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas 30	0,45 €	0,0025 €
Contrato Empresas 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Empresas 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Empresas 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Empresas Tarifa Plana Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Mi Negocio	0,45 €	0,0027 €
Tarjeta 24 Horas	0,45 €	0,0064 €
Tarjeta Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0107 € / HR. 0,0024 €
Tarjeta Total	0,45 €	0,0045 €
Tarjeta Club	0,45 €	0,0024 €
Tarjeta Más	0,45 €	0,0038 €

RESTRICCIONES

El tráfico cursado bajo este módulo queda excluido a todos los efectos (determinación del porcentaje y cálculo del valor) de la aplicación del descuento previsto en el Contrato Empresas para el tráfico internacional.

Este módulo sólo es compatible con los planes de tarificación mencionados en el apartado “Servicio medido”.

PUENTE MOVISTAR

Página 75 de 179

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Lanzamiento: 20 de noviembre de 2006

DESCRIPCIÓN

Puente Movistar es un servicio en el que el cliente debe elegir un solo país entre cinco disponibles (Ecuador, Colombia, Marruecos, Rumanía y Reino Unido) para obtener los siguientes beneficios en el precio de su tráfico al país elegido:

10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, en el momento del alta.

Un bono de dinero para cursar tráfico al país elegido, generado mensualmente.

COSTE DEL SERVICIO

Cuotas

- Primera alta (por línea) Gratis
- Altas sucesivas: 8,00€ (incluido el cambio de país)

En ambos casos, en el momento del alta se activa un bono de 10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, que puede disfrutarse hasta el final del período de facturación siguiente al de la fecha de alta, si la línea es de contrato; en los 30 días naturales siguientes, si es de prepago.

El bono de minutos se aplica en el tráfico de voz originado en la red Movistar en España con destino a números fijos y móviles del país elegido. No se cobra establecimiento de llamada en el tráfico cubierto por el bono.

Cuota mensual No aplica

BONO DE DINERO

GENERACIÓN – Las líneas que tengan activado Puente Movistar generarán un bono de dinero por un valor equivalente al 10% del valor del tráfico interpersonal con origen en la red de Movistar en España y destino Movistar España¹⁶ que hayan cursado: a) durante el período de facturación, en el caso de los clientes de contrato; b) durante un período de 30 días naturales; los períodos en prepago empiezan a contar desde el día de activación.

VALOR DEL BONO – En un período de facturación [contrato] / período de 30 días naturales [prepago], el valor del bono generado no será superior a 6,00€.

DISFRUTE – El bono generado en un período de facturación/periódico de 30 días naturales deberá ser consumido íntegramente en el período siguiente¹⁷. El bono se aplicará al tráfico originado en la red Movistar en España con destino a números del país elegido en Puente Movistar; el tráfico se evalúa a los precios que apliquen según la modalidad y los módulos que tenga contratada la línea.

RESTRICCIONES

COMPATIBILIDAD – Puente Movistar es compatible con los planes de tarificación: Contrato 24 Horas, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato Club, Contrato Tu Tiempo y Contrato Familia XL y con las modalidades de prepago abiertas comercialmente.

¹⁶ Se incluye el tráfico tarificado bajo servicios económicos o módulos de agrupación, el Cobro Revertido Nacional y el tráfico con destino Movistar España regalado en el alta de una línea de prepago; no se incluye el pagado con bonos de dinero en prepago.

¹⁷ El valor no consumido del bono caducará al final del período de disfrute del mismo y no se acumulará para el período siguiente.



ACTIVACIÓN DEL SERVICIO POR LÍNEA Y POR PLAN DE FACTURACIÓN – Una línea solo podrá tener activado un Puente Movistar (un país); las líneas de un mismo plan de facturación no podrán tener activadas opciones distintas (países distintos) de Puente Movistar.

GESTIÓN Y CONSULTA

Las llamadas al número 4550 (alta, baja, consulta de saldo) tienen un coste de 0,15€ / llamada desde la red Movistar en España.

Los mensajes de confirmación, consulta y notificación remitidos desde numeraciones del rango 45500X son gratuitos.

VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

CUOTAS

- Cuota de conexión: No aplica
- Cuota mensual: No aplica

COSTE DEL SERVICIO

- Las llamadas al 666 tienen un coste de 0,15€ por llamada, excepto cuando se haya fijado un precio distinto para planes de tarificación concretos.
- Cuando el cliente solicite, utilizando las opciones que se ofrecen al llamar al 666, que la información de consumo le sea remitida por mensaje de texto, el mensaje remitido por el número 666 tendrá un coste de 0,15€ y la llamada será gratuita.
- Los mensajes con información sobre umbrales de consumo, remitidos por el número 6661, son gratuitos.
- Cuando el servicio no esté disponible en el momento en el que el cliente realice la llamada, se le enviará con posterioridad un mensaje de texto con remitente 666 que tendrá un coste de 0,15€, con la información de su consumo. La llamada será gratuita.

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.

Los precios de este servicio son los siguientes:

– **LÍNEA EMPRESA:**

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional**¹⁸: Gratuita.
- **Cuota mensual adicional**: Gratuita.
- **Servicio medido**: Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– **LÍNEA PARTICULAR:**

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional**¹⁹: Gratuita.
- **Cuota mensual adicional**: Gratuita.
- **Servicio medido**: Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

❖ Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión**: 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)

¹⁸ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

¹⁹ La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio Medido:**
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.
- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

 - Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
 - Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.

- Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.
- Gestión de usuarios con acceso a Web:
 - Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

MOVISTAR INTEGRA

El servicio MoviStar Empresas Integra tiene como objetivos:

1. Facilitar a las empresas la integración entre las diferentes extensiones de las que dispone. Se proporciona así un plan integrado de numeración a PyMes.
2. Dotar a los clientes de una herramienta de gestión y control que le permita, en todo momento, tener el máximo control y conocimiento de sus comunicaciones. Se establece para sus líneas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y la consulta de su consumo.
3. Habilitar la posibilidad de utilización de SMS por numeración corta.

Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de la Herramienta de Gestión de Usuarios Web o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 180 € por cliente. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota de integración:** 400 € por cliente.
- **Cuota mensual de mantenimiento:** 9 euros /mes.
- **Servicio Medido:**
 - Las tarifas que aplican **serán las estándar según el contrato asociado a la línea** (Empresa, Planes, Contrato Empresas, Contrato Total). Específicamente, se consideran los siguientes conceptos:
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.
- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación.

Los costes por estas tramitaciones se imputarán:

- A la “línea administradora” para tramitaciones a nivel de cliente o grupo.
- A la línea móvil concreta para tramitaciones a nivel de línea.

Las tramitaciones para modificación de las condiciones iniciales establecidas en el alta del cliente tendrán los siguientes precios²⁰:

Nivel de cliente:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Modificación de los datos de la persona de contacto: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de operadora: 1 €.
- Alta, baja o modificación del número de presentación por defecto: 1 €.
- Alta o baja de número/rango en la lista de restricciones genéricas: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número en la lista de abreviados: 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de envío de alarmas de límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de extensión fija asociada a mensajería corporativa: 1 €.
- Modificación de la extensión donde se asocian los cargos por tramitaciones: 1 €.

Nivel de grupo:

- Alta y baja de grupo: 1 €.
- Modificación de nombre de grupo: gratuita.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones: 1 €.
- Modificación del horario comercial del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según destino del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según localización del grupo (itinerancia): 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
- Activación o desactivación de servicio ICS: 1 €.
- Modificación de restricción por tipo de llamada (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas rechazadas (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas sin identificación del número llamante: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones (ICS): 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones (ICS): 1 €.
- Modificación en la opción “restringir mensajes de líneas con bonos SMS” (GER): 1 €.

Nivel de extensión móvil:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Alta, baja o modificación del nombre del usuario: gratuita.

²⁰ Serán gratuitos tanto el primer cambio de configuración de cada uno de los conceptos (desde que se realiza el alta) como el primer cambio de configuración de cada periodo de facturación de cada uno de los conceptos indicados.

-
- Modificación del número de extensión: 1 €.
 - Cambio de grupo de la línea: 1 €.
 - Activación o desactivación de la itinerancia en la línea: 1 €.
 - Activación o desactivación del servicio ICS: 1 €.
 - Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del número de presentación: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
 - Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
 - Activación o desactivación del límite de consumo a nivel de grupo: 1 €.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo: 1 €.

VI. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes de texto a teléfonos fijos tendrán un precio de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.
 El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar²¹ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes
 - Módulo 100 SMS: 10 €/mes
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

BONOS DE MENSAJES

Los bonos de mensajes pueden ser contratados por todos los clientes de Tarjeta. Estos Bonos consisten en paquetes de mensajes de texto con destino Movistar²² que deben consumirse en un plazo máximo de 30 días. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán.

Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Bono.

²¹ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.

²² Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

- Bono SMS de 20 Mensajes de Texto: 2,5 Euros.
- Bono SMS de 50 Mensajes de Texto: 6 Euros.
- Bono SMS de 100 Mensajes de Texto: 10 Euros.

En el momento en que un cliente agote su Bono SMS (bien porque haya consumido todos los mensajes de éste o porque haya caducado, es decir, han pasado los 30 días desde que lo adquiere), los mensajes que se cursen en territorio nacional hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

El cliente podrá consultar el estado de su Bono de Mensajes (cuántos mensajes le quedan y la validez de los mismos) a través del 230 y también visitando la web www.canalcliente.movistar.com

Adicionalmente, el cliente recibirá mensajes de alerta gratuitos en las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente adquiera el Bono recibirá un mensaje de texto que le informará de ello (número de sms y validez del Bono).
- Cuando le queden 5 mensajes del Bono para que éste se agote.
- Cuando le queden 5 días para que el Bono caduque.
- Cuando el Bono se agote, bien porque ha consumido todos los mensajes o porque ha caducado.

MÓDULO 50 SMS – Contrato

El Módulo 50 Mensajes ofrece a una línea de contrato un paquete de 50 mensajes de texto con destino Movistar (desde la red Movistar en España y a través del Centro de Mensajes Cortos de Movistar) que deben consumirse dentro del periodo de facturación. Los mensajes no consumidos dentro del periodo caducan al finalizar éste.

- Cuota de alta: 0,00€
- Cuota periódica: 6,00€ (por periodo de facturación).

La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.



El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Modulo Cinco' (y la opción 'Tarifa Plana Cinco' dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

1. Cuota de Alta: Gratis.

2. Cuota mensual: 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.

3. Precio del servicio medido en la red movistar

- a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje
- b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada

REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,30€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

Los mensajes de ayuda, consulta y gestión enviados por los clientes a los números 330 y 331, así como los de respuesta remitidos desde el 330, son gratuitos.

MENSAREGALO

Lanzamiento: noviembre 06

Página 89 de 179

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



DESCRIPCIÓN

El servicio MensaRegalo permite que un cliente Movistar pueda regalar a otro o adquirir para sí mismo un paquete predefinido de mensajes, de texto y multimedia. Existen dos versiones del producto, MensaRegalo Mini y MensaRegalo Maxi.

La línea receptora debe activar el MensaRegalo a través de un SMS gratuito dentro de los 45 días siguientes a la adquisición del bono por la línea compradora. A partir de su activación, dispone de 30 días para utilizar los mensajes incluidos en el mismo.

PRECIOS

Mensaregalo Mini: 10,00 €

Franquicia SMS: 60 (Movistar)

Franquicia MMS: 10 (Movistar, Cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

Mensaregalo Maxi: 15,00 €

Franquicia SMS: 100 (Movistar)

Franquicia MMS: 20 (Movistar, cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

GESTIÓN

Para adquirir un MensaRegalo, la línea compradora debe llamar al número 4494; el coste de la comunicación es 0,15€ / llamada.

Los SMS para activar el bono, que la línea receptora debe enviar al número 4494, y los remitidos a comprador y receptor desde numeraciones 4494XX con informaciones relacionadas con la gestión del servicio son gratuitos.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de Movistar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.



Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

- Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
 - Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
 - Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

- Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
 - Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
 - Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.

SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

Chat Movistar es un servicio que ofrece la posibilidad de interactuar desde cualquier línea Movistar con otros usuarios Movistar a través de una comunicación análoga a los chats de Internet.

Los usuarios pueden crear canales e incorporarse a los que ya existen, participar en ellos de forma anónima y establecer conversaciones privadas con otros usuarios. El servicio permite las



comunicaciones a través de mensajes de texto y mensajes multimedia así como el establecimiento de llamadas anónimas de voz y vídeo.

El uso de las funcionalidades de Chat Movistar puede hacerse a través de dos tipos de interfaces: 1) mensajería SMS y 2) navegación (WAP e Imode).

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA MENSAJES DE TEXTO

El cliente envía una serie de comandos por mensajes²³ para cada una de las funciones ofrecidas por el servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basa en el cobro de los mensajes emitidos por y/o remitidos al cliente en el uso de las funcionalidades de aquél. En cada canal, el envío de un SMS da derecho a la recepción de un máximo de 15 SMS. El cliente puede solicitar un crédito adicional de 100 mensajes recibidos a través de la opción de Refresco de créditos.

Para utilizar las diferentes funcionalidades del servicio, los usuarios deben enviar mensajes de texto al número 900. Estos mensajes, cuando son cursados a través del Centro de Mensajes de Movistar, son gratuitos. El uso de dichas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

901	Confirmación de creación de canal, de entrada al canal, y de envío de mensaje al canal o a un usuario privado	0,09€ / mensaje
918	Confirmación de entrada al canal OCIOCHAT, y de envío de mensaje al canal OCIOCHAT	0,09€ / mensaje
902	Confirmación de entrada o envío de mensaje en canal local	0,14€ / mensaje
903	Confirmación de modificación de la lista de usuarios restringidos	0,09€ / mensaje
905	Consulta de perfil ajeno dentro del canal	0,09€ / mensaje
906	Consulta de perfil propio dentro del canal	0,09€ / mensaje
907	Recepción de una alerta	0,09€ / mensaje
908	Facturación de mensajes enviados por usuario invitado	0,15€ / mensaje
910	Creación y modificación de perfil propio	0,09€ / mensaje
912	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
913	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje

²³ Los SMS originados en roaming se cobrarán al precio definido para el tráfico de SMS en las TUM de roaming Movistar.



919 Refresco de créditos (100 SMS recibidos)

1,00€ / mensaje

Todos los mensajes recibidos con el remitente 900 (ayuda, confirmación, error, recomendación de canal, expulsión de canal, abandono de canal y listado de canales) son gratuitos.

En el acceso al servicio vía mensajes, los usuarios pueden también crear un perfil multimedia, así como enviar mensajes multimedia a un canal o a un usuario privado; para hacerlo deben enviar mensajes multimedia a los números indicados a continuación:

900	Creación perfil multimedia, envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
980 a 984	Envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
985 a 992	Envíos privados	0,28€ / mensaje

Los mensajes multimedia recibidos por el usuario desde los remitentes 980 a 992, ambos incluidos, son gratuitos.

Asimismo, pueden consultar el perfil propio o uno ajeno. El uso de estas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

906	Consulta de perfil multimedia propio	0,28€ / mensaje
905	Consulta de perfil multimedia ajeno	0,28€ / mensaje

En cada canal, el envío de un MMS da derecho a la recepción de 2 MMS.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA NAVEGACIÓN (WAP E IMODE)

Desde la pantalla principal del Chat, en el menú e-moción de Movistar a través de Wap e Imode, el cliente puede utilizar todas las funcionalidades del servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basará en el cobro del volumen de datos transmitidos y recibidos en el uso del mismo, y no en el cobro del tráfico de mensajes emitidos o recibidos.

El precio del uso del servicio Chat Movistar a través de WAP e Imode en GPRS y UMTS es de 0,015€ / kilobyte; este precio es independiente del que se cobra por la conexión a e-moción según las tarifas vigentes. El acceso WAP en GSM se tarifica al precio vigente de las sesiones de emoción.

Sólo se tarifican adicionalmente al volumen de datos los envíos de mensajes multimedia:

- Cuando se envían al canal y a otros usuarios privados, se cobra el mensaje de texto de confirmación con remitente 916; el precio es 0,28€ / mensaje.
- Cuando se envían al propio móvil, se cobra el mensaje multimedia con remitente 911; el precio es 0,28€ / mensaje.
- La creación y consulta de perfil está incluida en la tarificación básica por volumen de datos.

LLAMADA DE VOZ Y VIDEO LLAMADA ANÓNIMA



Los usuarios de Chat Movistar pueden iniciar una llamada y una videollamada anónima con otros usuarios del servicio.

La solicitud de la comunicación anónima tiene un coste de 0,09€ (se cobra el mensaje enviado por el sistema al emisor desde el remitente 904), tanto si el receptor ha aceptado la comunicación como si no.

La aceptación de la comunicación anónima por el receptor sólo se cobra en el acceso vía mensajes: el precio es 0,09€ / mensaje (enviado por el receptor al 993 ó al 994 directamente).

El precio de la llamada de voz o de la videollamada anónima, una vez aceptada la comunicación por ambas partes, es el de una llamada de voz o vídeo a Movistar según el plan de tarificación de la línea que solicitó la comunicación anónima.

MENSAJERÍA E-MAIL

DESCRIPCIÓN

Mensajería E-mail es un servicio que permite enviar SMS y MMS a uno o más destinatarios, desde una aplicación de correo electrónico.

PRECIO

Los mensajes enviados a través del servicio Mensajería E-Mail se tarifican al precio²⁴ que le corresponda a cada uno (en función de su destino, módulos aplicables, etc.), según el plan de tarificación de la línea que los envía.

Los mensajes enviados a través de este servicio se agregarán a los enviados desde la línea móvil, a efectos del cálculo de precios según el volumen y de utilización de franquicias en los módulos en que existan.

Los mensajes enviados al número 770 para activar la clave del servicio son gratuitos.

SERVICIO DEDICATORIAS MOVISTAR

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

Cuota de alta: No aplica.

Cuota mensual: No aplica.

Servicio medido:

Se accederá al contenido de la dedicatoria mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

²⁴ El precio de los SMS es el aplicable a los enviados a través del Centro de Mensajes de Movistar.

Página 94 de 179



Euros/dedicatoria
1,20 €

Recuperación de la Dedicatoria

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una dedicatoria. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la dedicatoria será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma dedicatoria (sucesivas recuperaciones) los clientes Movistar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada Movistar - Movistar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la dedicatoria tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.

MOVISTAR SMS 2.0

DESCRIPCIÓN

Página 95 de 179

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



El servicio Movistar SMS 2.0 permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos, utilizando asimismo otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia).

El acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores. Los usuarios conectados pueden comunicarse a través del servicio tanto con otros usuarios conectados como con cualquier cliente Movistar.

Los usuarios no conectados y los no usuarios, cuando reciben un mensaje remitido a través de esta aplicación, pueden responder al mismo.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS CONECTADOS

- Precio de la sesión: 0,30€
- Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos, y cubren todas las conversaciones con los usuarios conectados al servicio.
- Un usuario del servicio puede invitar, a través de un mensaje, a un no usuario a incorporarse al servicio. Este mensaje es gratuito.
- Los mensajes enviados desde la aplicación a un usuario no conectado o a un no usuario tienen un precio de 0,15€ por mensaje.
- El número máximo de integrantes simultáneos de una conversación es 10.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS NO CONECTADOS Y DE LOS NO USUARIOS

- Los mensajes remitidos por usuarios no conectados o no usuarios en el ámbito de este servicio tienen un coste de 0,15€ por mensaje.

PRECIO DE OTRAS FUNCIONALIDADES

- Cambio de alias: 0,15€ / cambio.
- Cambio de estado de ánimo: 0,15€ / cambio.

B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Mensajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: <ul style="list-style-type: none">– Destino movistar:– Otros destino nacionales: (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.



SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €**.

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €**.

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.

La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será gratuita (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.



VIII. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio / segundo
X.28 IBERPAC	1247	0,15 €	0,0042 €
X.28 IBERPAC	1248	0,15 €	0,0042 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,15 €	0,0042 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- **Buzón de Fax:**

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifará como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Número	E. Llamada	Precio / segundo
Internet Directo	551/629000551	0,15 €	0,0042 €

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con las siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
908	0,15 €	0,0042

DATÁFONOS

El servicio Datáfono permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Servicio medido:

SERVICIO DATÁFONO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/segundo
TELEFÓNICA	090	0,15 €	0,0027 €
BT	1430	0,15 €	0,0027 €
COLT	1420	0,15 €	0,0027 €
COLT	1421	0,15 €	0,0027 €
AUNA	1502	0,15 €	0,0027 €
ONO	1503	0,15 €	0,0027 €

CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.
A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** **2 €/MB** con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.
El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.
- **Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0035 €

- **Llamadas nacionales (destino Yoigo y Euskaltel):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

- **Resto de tráfico:** según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengán cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Clients de Movistar Tarjeta

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

	APN INTERNET/INTRANET (€/MB)
Opción pago por uso	3 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clients de contrats MoviStar (salvo Planes, Autònoms, Empresa, Corporativo y movistar datos UMTS 3G)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.

- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

APN INTERNET/INTRANET (€/MB)	
Opción pago por uso	2 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Navegación y correo (200 MB)	20 €	0,1 €

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁵	30 €	0,03 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ¹	58 €	0,01 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

²⁵ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.
Página 104 de 179

Clients de Movistar contrato Empresas, Total, Planes, Autónomos y movistar datos UMTS/3G

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

INTERNET/INTRANET (€/MB)	
Opción pago por uso	1,5 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/MB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Navegación y correo (200 MB)	20 €	0,1 €
		1 €

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/MB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁶	30 €	0,03 €
		0,5 €

²⁶ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

Página 105 de 179



Tarifa Plana 5 Giga (GB) ²	58 €	0,01 €	0,5 €
--	------	--------	-------

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente para los clientes del contrato Plus Empresa, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante.

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1,5
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	1,2
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,98
Desde 6.000 ☞	50	0,75

Clientes de Movistar Corporativo (Plan Corporativo 2000, Plan Corporativo 2002 o Plus Corporativo 2000)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida.

	APN INTERNET/INTRANET (€/MB)
Opción pago por uso	1 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/MB)	Precio dentro del compromiso
		Precio fuera del compromiso

Navegación y correo (200 MB)	20 €	0,1 €	1 €
---------------------------------	------	-------	-----

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/MB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁷	30 €	0,03 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³	58 €	0,01 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,65
Desde 6.000 ☞	50	0,50

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas.

Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

- **Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)**

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

²⁷ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

Página 107 de 179



	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico Mayorista

- Franquicia mensual de **1€/línea** que incluye tráfico **GPRS/UMTS** (máximo **512 KB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - **GPRS/UMTS:** **2 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Básico Tarifa Nocturna

- Franquicia mensual de **0,5 €/línea** que incluye tráfico **GPRS/UMTS** (máximo **1 MB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión. (H. Reducido: 1 a 5 Hrs./ H. Normal: Resto)

H. Normal	H. Reducido
10 €/MB	0,5 €/MB

3. Contrato M2M Médium Mayorista

- Franquicia mensual de **2€/línea** que incluye tráfico **GPRS/UMTS** (máximo **2MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: **1 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Contrato M2M Plus Mayorista

- Franquicia mensual de **6€/línea** que incluye tráfico **GPRS/UMTS** (máximo **12 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:

- **GPRS/UMTS: 0,5 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M Mayorista

- **Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

- **Llamadas nacionales (Yoigo y Euskaltel móvil):**

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0047 €

- **Vídeo llamadas a operadores móviles fijos / PC y móviles nacionales:**

E. llamada	Precio/minuto
0,15 €	0,0100 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- **Resto de tráfico:** según tarifas vigentes.
- **Módulos contratables:** Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos de datos.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁸	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

²⁸ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.
- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS - PYMES

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas. Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

Cuota de conexión: 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico PYMES

- Franquicia mensual de 1€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 512 KB. de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 2 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Médium PYMES

- Franquicia mensual de 2€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 2MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).

- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 1 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

3. Contrato M2M Plus PYMES

- Franquicia mensual de 6€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 12 MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.)
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
GPRS/UMTS: 0,5 €/MB (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M PYMES

- Llamadas nacionales (movistar, operadores fijos nacionales, otros operadores móviles nacionales – excepto Yoigo y Euskaltel móvil – CRC y Buzón de Voz):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

- Llamadas nacionales (Yoigo y Euskaltel móvil):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0047 €

- Vídeo llamadas a operadores móviles fijos / PC y móviles nacionales:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0100 €

Las llamadas se computan en segundos.

Resto de tráfico: según tarifas vigentes.

Módulos contratables: Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes **Módulos de datos**.

	Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁹	Según tarifas vigentes



Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes
---------------------------------------	------------------------

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.
- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

MOVISTAR INTRANET - INTRAWAP

Movistar Intranet es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a su red corporativa desde la red movistar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

Este servicio incorpora, de forma opcional, la posibilidad de incorporar en el menú de e-moción un acceso seguro a aquellas aplicaciones corporativas desarrolladas en lenguaje WML, que podrán ser accedidas por los empleados en cualquier momento y lugar con un simple teléfono móvil conectado a la red Movistar.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €.
- **Cuota mensual:** 150 € por cliente. La contratación de este servicio lleva aparejada la asignación de un APN y 5 nemáticos. Si el cliente solicitase nemáticos adicionales, por cada uno de ellos se devengará 20 € /mes. A continuación se establecen las funcionalidades básicas incluidas dentro de esta cuota mensual:

Movistar Red Privada.

Back-up redundancia IP-sec.

Autenticación mixta: la dirección IP es proporcionada por TME mientras que la autenticación es realizada por la propia empresa.

Selección de Radius en función de nemático.

Enrutamiento tráfico Radius por Internet.

Posibilidad de configurar el tiempo máximo de sesión e inactividad.

- **Servicio Medido:**

- **Acceso GSM:**

Número de acceso	Establecimiento	Precio/segundo
553	0,15 €	0,0042 €
629000553	0,15 €	0,0042 €

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo de comunicación. El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Dichas llamadas computarán como tráfico nacional a la hora de aplicar los descuentos.

- **Acceso GPRS/UMTS (Internet/Intranet/WAP)**

Tarifas según opción contratada y tarifas vigentes: pago por uso, modalidad de bono y sesiones WAP.

- **Facilidades adicionales:**

- **Autenticación Delegada:** Cuando TME realice la autenticación de los usuarios el cliente pagará 3 € al mes por cada línea susceptible de autenticación.
- **Asignación de direcciones IP estáticas:** Sin coste para el cliente.
- **Modificación de la terna de autenticación:** Cada vez que el cliente solicite algún cambio en la terna de autenticación, se devengará un cargo de 200 €.

Autenticación por USSD: distribución de claves temporales de acceso.

- Cuota de alta: 3 €/línea.
- Cuota mensual por línea: 3 €/línea y mes.

La cuota mensual establecida incorpora una franquicia de 1.000 USSD. Una vez consumida esa cantidad, el tráfico de USSD generado será tarificado según precios vigentes. Tanto la cuota como el número de USSD establecido como franquicia no se consideran prorrateables.

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR

Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundado** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio CVP Plus*). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.

3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta³⁰.

Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**



- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS/ i-mode/wap) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- Cuota de conexión: gratuita.
- Cuota mensual: gratuita.
- Servicio Medido:
 - Acceso GSM (556): 0,50 euros /sesión.
Unitización: 10 minutos por sesión.
 - Acceso GPRS/UMTS/ i-mode/wap: 0,50 euros /sesión.
Unitización: 10 minutos por sesión.

El resto de servicios accesible vía emoción se tarificarán según precios vigentes.

SERVICIO NAVEGA

Lanzamiento: 18 de Noviembre de 2006

Movistar Navega es un servicio de navegación por Internet en movilidad. Los clientes de contrato, que dispongan de terminales móviles compatibles con el servicio que incorporan un navegador específico que enriquece y optimiza la experiencia de navegación, podrán acceder a Internet utilizando la pantalla y teclado de éstos, evitando el uso de PC's.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 15 €/mes
- **Servicio medido:**
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:**

El precio de la información transmitida, será de 0,5 €/MByte¹, con un límite de consumo de 30 MByte. Una vez superado este límite el precio, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación, será de 1€/MByte³¹.



En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

En el caso de que el cliente no tenga contratado este módulo, el tráfico GPRS/UMTS de Navega será tarificado según opción pago por uso GPRS/UMTS en función de la modalidad suscrita por el cliente.

- **Ámbito de aplicación:** Nacional
- **Incompatibilidades:** Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos de datos cerrados comercialmente.

SERVICIO M-CHANNEL

M-Channel es un servicio que permite el envío de información de interés en forma de “ticker” en la pantalla principal del terminal, permitiendo el acceso a contenidos emoción. Dispondrá de un servicio básico, siempre activo, que incluye un canal promocional de contenido emoción y canales premium que requieren suscripción por parte del cliente.

- Los precios de este servicio son los siguientes:
 - Suscripción Servicio Básico:
Gratis
 - Suscripción servicio Premium:
2 euros /mes, (incluye 5 canales premium).

Adicionalmente, el tráfico wap/i-mode se cobrará según tarifas vigentes.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**



Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.

- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATOS MOVISTAR DATOS UMTS 3G

El contrato MoviStar Datos UMTS 3G permite al cliente movistar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS. (Internet/Intranet)

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**



- **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Empresa opción Tramos Horarios.
- **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
- **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, será de 0,5 €/MByte¹, con un límite de consumo de 30 MByte. Una vez superado este límite el precio, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación, será de 1€/MByte³². En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³³⁻¹	Según tarifas y condiciones vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹⁻²	Según tarifas y condiciones vigentes

TARJETA DATOS UMTS

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de MoviStar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ♦ **Cuota de conexión:** 138 €.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**
 - Llamadas nacionales destino movistar, fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo y Euskaltel)

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0064 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo y Euskaltel:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0074 €

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0060 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Establecimiento de llamada	Euros/segundo
0,15 €	0,0100 €

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

◆ ***Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UMTS:***

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ³⁴⁾	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo



adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ **Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiciados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

▪ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €



Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

PLAN MOVILIDAD

El servicio Plan de Movilidad Total (PMT) ofrece acceso ilimitado a las zonas Wi-Fi de Telefónica de España (*) permitiendo a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Cada vez que un cliente quiera acceder a un hot spot de la red Wi-Fi de Telefónica de España, deberá solicitar desde su móvil, de forma gratuita en territorio nacional, una clave de acceso vía SMS/USSD. La operativa para solicitar la clave es la siguiente:

- vía USSD: *127*0*5#
- vía SMS: mensaje con el texto "clave" al 127.

La clave suministrada será válida durante 5 min. Si transcurridos estos 5 minutos no se ha accedido a la red Wi-Fi, dejará de ser válida y se deberá solicitar una nueva clave. Con el usuario y clave recibidos, podrá acceder a la red Wi-Fi sin ningún tipo de restricción.

- Cuota mensual: 49 € /mes
 - Tráfico Wi-Fi: ilimitado exclusivo en zonas ADSL Wi-Fi de TdE.
 - Tráfico GPRS/UMTS: 1 GByte. Aplicación del mínimo por hora y sesión vigente en consumo GPRS/UMTS.
- Servicio medido extra tráfico GPRS/UMTS: 0,5 €/MB una vez consumido 1 GByte.
- Ámbito: Nacional.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen



Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de Movistar contratar disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €

Bono 3 Hrs.
12 €

Bono 12 Hrs.
18 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.



(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

IPs ESTÁTICAS EN MOVISTAR INTERNET

El servicio de IPs estáticas en Internet permite a los clientes de Movistar usuarios de acceso Internet, disponer en todo momento de la misma dirección IP en sus conexiones, facilitando la conexión a diferentes usuarios en las conexiones a Internet, evitando que la IP cambie constantemente.

Clients de Corporativo, Contrato Empresa, Contrato Planes, Contrato Autónomos, Mi Negocio, y Contrato datos UMTS 3G,

- **Cuota De conexión (no prorratable):** 60 €/línea e IP
- **Cuota mensual:** 15 €/línea e IP
- **Servicio medido Internet/Intranet:** Según tarifas vigentes contratadas por cliente.

B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

BlackBerry de Movistar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**
 - Para 20 usuarios: 600 €.
 - Para 5 usuarios: 300 €.
- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.
- **Cuota mensual:**
 - a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC

BlackBerry de Movistar Empresa para Grandes Cuentas es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar,



de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL

BlackBerry de Movistar Multinacional da acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS a empresas que no hayan adquirido dicho BES a Movistar. En este caso, no existirán cargos por compra de software, ni cuotas de integración o de mantenimiento.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL

BlackBerry de Movistar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución Movistar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad de instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 25,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 17,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 12,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.
- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - ACCESO AL SERVICIO

Navegación wap / imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso vocal	-321: E. Llamada: 0,15 + Precio / segundo: 0,0050
Acceso SMS / MMS (*)	<ul style="list-style-type: none"> - MO 321, 09321 (STK), 213: 0 € - MT 321: 0 € - MT 326: 0,15 €

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

- NOTIFICACIONES
- Cuenta Movistar:
 - **Notificaciones instantáneas** a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y **wap push: 0,15 €/ alerta.**
 - **Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.**
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes
- Cuenta Agregada:

- Notificaciones instantáneas a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: **0,15 €/ alerta.**
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
- **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta **MSISDN@movistar.com** (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - Precio 0 €
 - **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500 €
- **Cuota Mensual:**
 - d. 20,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - e. 14,00 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.



- f) 10,00 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150 € / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21,00 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:**
 - a) 15,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b) 10,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c) 7,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MOVISTAR MULTIENVÍO

A través de este Servicio se permite a las empresas contratantes la incorporación de la Mensajería Movistar en sus aplicaciones. El acceso al servicio se puede realizar bien a través del correo electrónico (SMTP) o vía Web (HTTP).

1. Servicio básico:

Cuota de conexión del servicio: 1.500 € (incluye remitente por defecto)

Cuota mensual: 300 € por remitente (caudal garantizado: 20 sms/min.)

- En el caso de que se superara en un mes los 100.000 SMS enviados, este importe se reducirá en un **20%**.

2. Remitentes adicionales:

La conexión al servicio permite definir remitentes adicionales en el caso de que el cliente así lo requiera. Tales remitentes compartirán el caudal garantizado de 0,5 SMS/seg.

Cuota de conexión: 200 € por numero adicional solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable será de 40 € por remitente adicional que se solicite.

3. En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

Por Cuota de conexión: 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

Cuota mensual: 60 €.

4. Bloques de numeración de Remitentes:

La conexión al servicio permite definir para un cliente un rango de numeración en el caso de que así lo requiera.

Cuota de conexión: 300 € por rango numérico solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable, adicional a la cuota por remitente asignado, será de 60 € por cada dígito adicional que se solicite.

5. Servicio medido:

Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:



VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/SMS
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

En todos los casos, el precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Notificación de entrega: Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuáles son los estados por los que pasa un mensaje.

Por el uso de esta facilidad se cargarán **0,006 €** por notificación.

X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA

Movistar ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto 'Tarifa Mundial' que articula la oferta de roaming de Movistar implica que el precio que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- **OPERADORES TERRESTRES.** Existen siete tarifas aplicables cuando el cliente se registra en operadores terrestres: cinco para clientes de contrato (Tarifa Mundial Contrato, My Europe, My World, Tarifa Mundial Especial y Tarifa Mundial Premium), una para clientes de prepago y una para empresas de flotas.
- **OPERADORES NO TERRESTRES.** Existe una Tarifa Mundial aplicable cuando el cliente utiliza operadores marítimos, aéreos y satelitales. Esta tarificación es común para todos los clientes (contrato y prepago).

ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES

1. TARIFA MUNDIAL CONTRATO

Esta tarifa se aplica por defecto en todos los planes de tarificación de contrato de Movistar, incluidos los cerrados comercialmente y los de comunicaciones máquina a máquina.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo
--------	------------------------

Página 132 de 179

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0133	0,0250	0,0550	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0084 € / segundo
Zona 2	0,0217€ / segundo
Zona 3	0,0300€ / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.



	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 € / MB	10 € / MB
Zona 2	40 € / MB	10 € / MB
Zona 3	40 € / MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

2. MY EUROPE

- Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My World.
- Cuota mensual.** 10,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My Europe solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Sólo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente.

• **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0233	0,0459	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0217 € / segundo
Zona 3	0,0300 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,60 € / SMS
Zona 3	0,60 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.



El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	40 €/MB	10 € / MB
Zona 3	40 €/MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

3. MY WORLD

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My Europe.

- **Cuota mensual.** 20,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My World solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Solo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0084
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	--
Zona 2	0,0109 € / segundo
Zona 3	0,0179 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.



El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,30 € / SMS
Zona 3	0,30 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.



Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN BlackBerry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

4. TARIFA MUNDIAL ESPECIAL

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0125	0,0233	0,0459	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0233	0,0233	0,0459	0,1292	0,0124
Zona 3	0,0459	0,0459	0,0459	0,1292	0,0181

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0068 € / segundo
Zona 2	0,0178 € / segundo
Zona 3	0,0244 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,40	0,60	0,60	1,00
Zona 2	0,60	0,60	0,60	1,00
Zona 3	0,60	0,60	0,60	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	30 €/MB	8 € / MB
Zona 2	30 €/MB	8 € / MB
Zona 3	30 €/MB	8 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

5. TARIFA MUNDIAL PREMIUM

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** 10,00 € / mes.

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0084	0,0179	0,0367	0,1292	0,0075
Zona 2	0,0179	0,0179	0,0367	0,1292	0,0106
Zona 3	0,0367	0,0367	0,0367	0,1292	0,0154

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0050 € / segundo
Zona 2	0,0118 € / segundo
Zona 3	0,0188 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,35	0,55	0,55	1,00
Zona 2	0,55	0,55	0,55	1,00
Zona 3	0,55	0,55	0,55	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00 € por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

6. TARIFA MUNDIAL TARJETA

Esta tarifa se aplica en todas las modalidades de tarjeta prepago de Movistar, incluidas las cerradas comercialmente.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0208	0,0349	0,0642	0,1508	0,0208
Zona 2	0,0349	0,0349	0,0642	0,1508	0,0349
Zona 3	0,0642	0,0642	0,0642	0,1508	0,0642

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,50 €.

Zona 1	0,0117 € / segundo
Zona 2	0,0247 € / segundo
Zona 3	0,0347 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje
--------	------------------------

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,50 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

7. TARIFA MUNDIAL FLOTAS

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** 60,00€ Se aplica un descuento del 50% de la cuota mensual cuando la empresa utiliza la aplicación de Gestión de Flotas.
- **Servicio medido.**



El tráfico de voz y videotelefonía se computa en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Origen	Destino € / segundo				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial	Local
Zona 1	0,0133	0,0250	0,0550	0,1292	0,0092
Zona 2	0,0250	0,0250	0,0550	0,1292	0,0141
Zona 3	0,0550	0,0550	0,0550	0,1292	0,0217

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,45 €.

Zona 1	0,0084 € / segundo
Zona 2	0,0217 € / segundo
Zona 3	0,0300 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167€ por segundo en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino € / mensaje			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.



La cuota mensual de TM Flotas incluye una franquicia de 10 Mb de tráfico GPRS por líneas y mes, a través del APN Internet/Intranet.

Fuera de la franquicia, el tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

E. Llamada	Vídeo llamadas emitidas	Vídeo llamadas recibidas
0,45 €	0,0375 € / segundo	0,0313 € / segundo

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 0,0167 por segundo en las vídeo llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

PRECIOS COMUNES A TODAS LAS TARIFAS DE ROAMING EN REDES TERRESTRES

A. Mensajes multimedia cursados en itinerancia.

El precio de los MMS enviados es el resultado de sumar el precio aplicable al mensaje en la red Movistar y el de la transmisión de datos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

El precio de los MMS recibidos es el de los datos transmitidos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

En ambos casos, los precios son independientes de la zona en que se encuentren el cliente y su interlocutor.

B. SMS Premium y de Servicios de información telefónica

Se aplicará un recargo de 0,60 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional.

B.- ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES



TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

Ámbito de aplicación.

Los clientes de Movistar, de contrato y de tarjeta, pueden efectuar y recibir llamadas a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

El precio que se aplica en el tráfico emitido y recibido en itinerancia en la red de estos operadores es el mismo para todos los clientes de contrato, con independencia de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido**

El tráfico de voz se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz recibidas y emitidas a través de operadores marítimos y aéreos, en cualquier país o zona geográfica (incluido España).

- Para clientes de contrato.

E. Llamada	Precio / minuto
0,45 €	8,00 €

- Para clientes de prepago.

E. Llamada	Precio / minuto
0,50 €	9,50 €

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO INTERPERSONAL

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores marítimos y aéreos se tarificarán a un precio único independiente del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

Para líneas de contrato: 1,00€ / mensaje
Para líneas de prepago: 1,25€ / mensaje



SMS PREMIUM Y DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Se aplicará un recargo de 1,20 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional

LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE

El servicio **Llamada internacional sin coste** permite que el coste de la comunicación de un cliente Movistar que se encuentra en alguno de los países de los listados anexos con otro número Movistar en España sea asumido íntegramente por este último.

Para poder beneficiarse del servicio, el cliente en roaming puede:

- Opción 1. Llamar al cliente Movistar en España a cobro revertido anteponiendo el prefijo 280 al número de destino al cursar la llamada. Esta opción solo está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming.
- Opción 2. Enviar una solicitud de devolución de llamada mediante un USSD con la secuencia *280*[Número del cliente llamado]. En este caso, el cliente en España debe iniciar la llamada marcando el prefijo 280 delante del número del cliente que envió la solicitud. Esta opción está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming, excepto en Guernsey y Jersey, y en el operador marroquí Medi-Télécom.

Precio del servicio

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio Medido.**
 - **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Opción 1. Gratuita.
 - Opción 2. 0,20€ / solicitud.
 - **Para el cliente Movistar en España:** el precio es el mismo tanto en la opción de cobro revertido (opción 1) como cuando el cliente tiene que iniciar la llamada tras recibir la solicitud (opción 2).

Estab. llamada (contrato / tarjeta)	Precio por segundo
0,45 € / 0,50 €	0,0167 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

– Alquiler de terminal:

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1ª 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □
- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 □
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 □
A partir de 12 meses y un día	6,01 □

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 □ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 □ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

Con el servicio movistar Dúo los clientes podrán asociar a un número de teléfono movistar un segundo teléfono movistar o fijo. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al del tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR



El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 □

- **Cuota mensual:** 6,01 □

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Septiembre 06

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones con tarificación específica

4430 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4431 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4408 Migración de prepago a contrato

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4407 LOPDCP

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4416 Empresas caracterizadas

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4425 Caracterización Servicio Express



Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4444 Comercia

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4470 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4472 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4484 Antícípame Saldo

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4525 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4552 Información de gestión y promociones (cumpleaños)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4455 Servicio de atención técnica

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Llamada destino movistar según modalidad

- **Servicios de atención en las numeraciones 35XX (excepto 3501)**

Tráfico a los números 35XX (excepto 3501)

El rango de numeración 35XX (excepto el 3501) se ha reservado para comunicaciones relacionadas con servicios y promociones de Movistar.

Servicio medido

Página 156 de 179

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



Establecimiento de llamada: 0,00€

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,00€ / minuto.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Es un servicio de asistencia al cual se accede con sólo marcar el número 2424.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio / segundo
2424	0,50 €	0,0200 €

El precio por minutos será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.



- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,50 €	0,0200 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto³⁵, éste tendrá un precio de 0,15 €.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 ☷

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ☷.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.

Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.



MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 €.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3. Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 €

- Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos
- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS Y PLAN ESTRENA

Los clientes de Movistar pueden acceder a diversos servicios de información y gestión de sus programas de renovación del terminal (Programa de Puntos en contrato; Plan Estrena en prepago) a través del número corto 4636.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido**

Las llamadas al número 4636 se tarifan como una llamada a Movistar según la modalidad tarifaria de la línea.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) Contenidos de voz

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0,15 €	0,0035 €/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0,15 €	0,0064 €/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		
131xxx600-131xxx899	0,15 €	0,0100 €/minuto
131xxx600-131xxx899		
131xxx600-131xxx899		

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

b) Contenidos de SMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15€/SMS.
- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 €/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 €/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 €/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0.60 €/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0.90 €/SMS.

c) Contenidos MMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 €/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1.50 €/SMS.

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

El servicio de Información Turística permite a los clientes de contrato y tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Servicio de información turística	Numeración	E. Llamada	Precio/segundo
Tarragona	699 000 410	0,15 €	0,0035
Alcázar de Jerez	650 800 100	0,15 €	0,0035
Valencia	650 800 200	0,15 €	0,0035
Puerto de Santa María	690 300 300	0,15 €	0,0035

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XIII. SERIVIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO 404 ACTUALIDAD Y OCIO

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios georreferenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Finaciera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permite el acceso vocal a información. Los clientes podrán acceder, mediante una llamada al 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos ofrecidos en el menú principal son: servicios cercanos, compra de entradas, horóscopo, noticias, etc., así como determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio (prestado en territorio nacional) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

- Navegación por el menú principal y contenidos básicos:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- Navegación por contenidos Premium:

Niveles	€/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- Servicios cercanos (servicios georeferenciados básico) : 0,20 € /mensaje

SERVICIO “YA VOY”

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Servicio medido:**

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá los siguientes precios:

Precio/ configuración del contenido
1 €
1,5 €



Transcurrido un período de 30 días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.

La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,60 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749: **0,15 €/llamada**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de alta:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido



Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0050 €

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
1,20 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.

El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¤/SMS.



SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

– Acceso SMS

Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

– Acceso WAP

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ALERTAS E-MOCION 404

El Servicio de alertas e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionarán a través de un acceso WEB o WAP la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá SMS con el contenido seleccionado.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**



Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Precio envío SMS alta suscripción: Gratuito
 - Precio envío SMS Baja suscripción: Gratuito
 - Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
 - Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS).

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

- **Servicio medido:**
 - Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30

- Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos
- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO MULTIMEDIA E-MOCIÓN 404

El Servicio Multimedia e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a los contenidos multimedia. Están disponibles imágenes (para enviar como postales o para personalizar el móvil), animaciones con sonido (clips de música de artistas o grupos famosos), una completa guía del ocio con información detallada de la ciudad, información meteorológica, horóscopo, un boletín con noticias de última hora...

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60
Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.

- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**
 - Suscripción mensual: 5 €, autorenovable



-
- Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable

Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.

- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
- Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.
- Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).

XIV. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.

PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- Para el proveedor de contenidos / servicios:
Página 171 de 179

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €
 - **Cuota mensual:** 500 €
 - **Coste por transacción:** 40% s/PVP (PVP: valor que indica el proveedor / importe gestionado por TME).
- Para el cliente final:
- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
 - **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
 - **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.

El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada	Euros/segundos
0,15 €	0,0050

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.

Solicitar mapa asociado a la localización: el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- **Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos³⁶ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)
 - 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)
 - Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)



-
- 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636:** 0,15€/llamada.

ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI

TARIFA COMBI

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- origen en teléfonos móviles MoviStar.
- destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi³⁷.
- ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Zonas tarificación de Roaming

Zona 1	Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España(**), Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Isla de Man, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza, Guernsey, Jersey, Mónaco(*), San Marino(**) y El Vaticano (**).
Zona 2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Canadá, Croacia, Estados Unidos, Islandia, Liechtenstein, Marruecos, Moldavia, Rumanía, Túnez, Turquía, Macedonia, Ucrania, Bielorrusia, Georgia, Rusia, Serbia y Montenegro.
Zona 3	Resto de operadores terrestres del mundo.
Zona Especial	Operadores marítimos, aéreos y satelitales.

(*) A través de operadores franceses.

(**) A través de operadores italianos.

(***) Sólo a efectos de zona destino

ANEXO II – Países en los que se aplica un recargo en la recepción de llamadas

Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Argelia, Argentina, Armenia, Bangladesh, Barbados, Belice, Bermudas, Bielorrusia, Brasil, Brunei, Islas Caimán, Camboya, Canadá, Colombia, Cuba, China, Dominica, Ecuador (incluido Islas Galápagos), Estados Unidos, Filipinas, Granada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Kirguizistán, Islas Vírgenes EE.UU., Isla Kish, Kuwait, Laos, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Mauricio, Méjico, Pakistán, Panamá, Perú, Puerto Rico, Rusia, San Cristóbal, y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, El Salvador, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Uzbekistán, Venezuela y Yibuti.

ANEXO VI: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Holanda, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza.

- **Zona 2**

Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovaquia Rep., Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia Rep., Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Túnez, Turquía, Ucrania.

- **Zona 3**

Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Estados Unidos, Granada, Hawái, Isla de Man, Isla Guernsey, Isla Jersey, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, Rep. Dominicana, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadina, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.

- **Zona 4**

Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Guyana Francesa, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Pedro Y Miquelon, Surinam, Uruguay, Venezuela.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de febrero de 2007

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	9
<i>Contrato MoviStar Plus Elección</i>	9
<i>Contrato MoviStar 24 Horas</i>	11
<i>Contrato Tú Tiempo</i>	12
<i>Contrato MoviStar Familia XL</i>	13
<i>Contrato Planes</i>	14
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90</i>	16
<i>Contrato Club Autónomos</i>	17
<i>Contrato Total</i>	18
<i>Contrato Club</i>	19
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	20
<i>Módulo Uno Familiar</i>	21
<i>Módulo Números movistar</i>	23
<i>Módulo Zona 3G</i>	23
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	24
<i>Módulo Tarifa Reducida 24 Horas</i>	25
<i>Contrato Empresas</i>	26
<i>Contrato Mi Negocio</i>	35
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	37
<i>Módulo Uno Profesional</i>	38
<i>Recargo a otros operadores móviles</i>	39
II. SERVICIOS DE CONTRATO	40
<i>Llamadas Internacionales</i>	40
<i>SMS Internacionales</i>	40
<i>Cambios administrativos</i>	40
<i>Migración de contrato a tarjeta</i>	41
III. TARJETAS MOVISTAR	41
<i>Tarjeta 24 horas</i>	41
<i>Tarjeta Tu Tiempo</i>	42
<i>Tarjeta Total</i>	43



<i>Tarjeta Club</i>	44
<i>Tarjeta Más</i>	45
<i>Módulo "Tu Eliges"</i>	45
IV. SERVICIOS DE TARJETA	47
<i>Llamadas internacionales</i>	47
<i>SMS internacionales</i>	47
<i>Servicio Movijahiz para Tarjeta</i>	47
<i>Vigencia de tarjeta</i>	48
<i>Recarga de tarjeta</i>	48
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	49
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	49
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	49
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	50
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	51
<i>Anticipo de saldo</i>	51
<i>Pásame Saldo</i>	52
<i>Quieren hablarte</i>	52
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	53
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	53
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	53
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	54
V. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR	55
<i>Indicación de llamada en espera</i>	55
<i>avisaMe</i>	55
<i>Retención de llamada</i>	55
<i>Conferencia a tres</i>	55
<i>Multiconferencia</i>	55
<i>Identificación de la Línea llamante</i>	56
<i>Ocultación de identidad</i>	56
<i>Números de marcación fija</i>	56
<i>Agenda telefónica</i>	56
<i>Menú movistar</i>	56
<i>Detección y configuración automática de dispositivos MMS</i>	56
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	56



<i>Buzón de voz</i>	57
<i>Videobuzón</i>	58
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	59
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	60
<i>Agenda despertador</i>	60
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	60
<i>Agenda MO1 Imaginarium</i>	61
<i>Módulo Mis Cinco</i>	61
<i>Módulo Mi Favorito</i>	63
<i>Módulo Sub 26</i>	64
<i>Cobro revertido nacional</i>	66
<i>Números internacionales</i>	66
<i>Número internacional</i>	66
<i>Tarifa Sin Fronteras</i>	68
<i>Puente movistar</i>	70
VI. SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA	72
<i>Servicios de información telefónica</i>	72
<i>Números internacionales universales de cobro revertido automático</i>	74
<i>Números no Geográficos para Servicios Vocales Nómadas (51)</i>	75
<i>Números de tarifas especiales (Voz y Videollamada): 803 – 806 – 807</i>	76
<i>Números de tarifas especiales (Datos y Videollamada): 907</i>	76
<i>Números de tarifas especiales (Voz y Videollamada): 901 – 902 – 905</i>	77
<i>Números de tarifas especiales: 700 – 800 – 900</i>	78
<i>Servicios especiales de Telefónica</i>	78
VII. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	80
<i>Restricción de llamadas</i>	80
<i>Facturación mensual detallada</i>	80
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	80
<i>MoviStar Dual</i>	80
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	81
VIII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	85
A. MENSAJERÍA - SMS	85
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	85



- <i>Bonos de mensajería</i>	87
- <i>Módulo 50 SMS Contrato</i>	88
- <i>Club SMS</i>	88
- <i>Regala SMS</i>	89
- <i>MensaRegalo</i>	89
- <i>Servicio de mensajes de texto a teléfonos fijos</i>	90
- <i>Servicio de mensajes con voz</i>	91
- <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	92
- <i>Mensajería Chat de Movistar</i>	92
- <i>Movistar e-mail</i>	94
- <i>Servicio dedicatorias movistar</i>	94
- <i>SMS sorpresa</i>	96
- <i>Movistar SMS 2.0</i>	96
 <i>B. MENSAJERÍA - MMS</i>	 98
- <i>Mensajería multimedia</i>	98
- <i>Servicio de Postales MMS</i>	98
- <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	99
- <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	99
- <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	100
- <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	100
 <i>IX. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR</i>	 101
 <i>A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR</i>	 101
- <i>MoviStar Datos</i>	101
- <i>Servicios de acceso a Internet</i>	102
- <i>Datáfono MoviStar</i>	103
- <i>Datáfono BT</i>	104
- <i>Datáfono COLT</i>	104
- <i>Datáfono Auna</i>	104
- <i>Datáfono Ono</i>	105
- <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	105
- <i>Servicio vía datos</i>	106



- <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	106
- <i>USSDs movistar</i>	111
- <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS</i>	111
- <i>Servicios MoviStar Intranet - Inrawap</i>	113
- <i>Servicios MoviStar Intranet - Inrawap</i>	113
- <i>Conexión a la red MoviStar</i>	115
- <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	116
- <i>Servicio Navega</i>	117
- <i>Servicio m-channel</i>	118
- <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	118
- <i>Contrato MoviStar Datos UMTS 3G</i>	119
- <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	120
- <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	121
- <i>Plan Movilidad</i>	122
- <i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	123
- <i>Ips Estáticas en movistar Internet</i>	124
<i>B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR</i>	126
- <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	126
- <i>Solución BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC.</i>	126
- <i>BlackBerry de MoviStar Multinacional</i>	127
- <i>Blackberry de MoviStar Profesional</i>	128
- <i>Correo Móvil MoviStar – Residencial</i>	128
- <i>Mail MoviStar Empresas</i>	130
- <i>Mail MoviStar Profesional</i>	130
- <i>MoviStar Multienvío</i>	132
<i>X. SERVICIOS CORPORATIVOS DE MOVISTAR</i>	134
<i>Contrato Corporativo</i>	134
<i>Línea Personal</i>	139
<i>MoviStar Integra</i>	140
<i>XI. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR</i>	144



A. ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES	144
– <i>Tarifa Mundial Contrato</i>	144
– <i>My Europe</i>	146
– <i>My World</i>	149
– <i>Tarifa Mundial Especial</i>	151
– <i>Tarifa Mundial Premium</i>	154
– <i>Tarifa Mundial Tarjeta</i>	156
– <i>Tarifa Mundial Flotas</i>	158
B. ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES	160
– <i>Tarifa Mundial en Roaming en operadores satelitales, marítimos y aéreos</i>	160
<i>Llamada internacional sin coste</i>	162
<i>América Móvil</i>	163
<i>MoviStar Global</i>	163
XII. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	165
<i>MoviStar Dúo</i>	165
<i>MoviStar MultiSIM</i>	165
<i>Asistente MoviStar</i>	165
XIII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	167
<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	167
<i>Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada</i>	169
<i>Información y Asistencia 2424</i>	169
<i>Servicio de información y reservas</i>	170
<i>MoviStar Reuters</i>	170
<i>MoviStar en Ruta</i>	170
<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	171
<i>MoviStar Logística</i>	172
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	172
<i>Servicio de atención y gestión del Programa de Puntos y Plan Estrena</i>	173
<i>Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)</i>	173
<i>Servicio de Información Turística de Tarragona</i>	174
<i>Servicio de Información Turística de Alcázar de Jerez</i>	175
<i>Servicio de información Turística de Valencia</i>	175
<i>Servicio de Información Turística del Puerto de Santa María</i>	176



XIV. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	177
<i>Servicio 404 Actualidad y Ocio</i>	177
<i>Servicio e-moción voz</i>	177
<i>Servicio "Ya voy"</i>	178
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	179
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	180
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	181
<i>Servicio Alertas e-moción 404</i>	181
<i>Servicio Alertas Wap Push</i>	182
<i>Servicio Alertas Premium</i>	182
<i>Servicio Multimedia e-moción 404</i>	183
<i>Servicio Visual Radio</i>	183
XV. SERVICIOS ESPECIALES	185
<i>Servicio Mobipay</i>	185
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	185
<i>Servicio Localízame</i>	186
<i>Servicio vídeo telefonía (Para contratos cerrados comercialmente)</i>	187
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	189
<i>Servicio Videodemostración</i>	189
<i>Servicio VídeoPortal Moviforum</i>	189
<i>Servicio copi-agenda</i>	190
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	190
ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI	192
<i>Tarifa Combi</i>	192
ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING	163
ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL	194
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	194

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

El contrato Plus Elección dispone de varias modalidades a seleccionar por el cliente:

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN MAÑANA.
CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN TARDE.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN MAÑANA

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,45 ¢	0,12 ¢

- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,07 ¢

- Llamadas a teléfonos fijos con tarifa Combi (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,06 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 11 y de 16 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 11 a 16 y de 22 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN TARDE

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,45 ¢	0,12 ¢

- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,07 ¢

- Llamadas a teléfonos con tarifa Combi (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,06 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido

0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢
--------	--------	--------

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 14 a 16 y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

• PRECIOS COMUNES A ESTOS CONTRATOS:

- **Resto de servicios:**

Las llamadas internacionales, a los servicios especiales y de inteligencia de red, mensajes cortos, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

- **Cambios de modalidad de contrato Elección:**

Los clientes podrán elegir entre las modalidades de contrato Elección descritas cada mes. El primer cambio realizado será gratuito, los segundos cambios y sucesivos tendrán un coste de 6,01 ¢ para el cliente.

CONTRATO MOVISTAR 24 HORAS

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador nacional, fijo o móvil y a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,18 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,25 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,50 ☎

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función de los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO TÚ TIEMPO

Lanzamiento: noviembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar (precio /min):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,07 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,15 €



VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,42 €	0,12 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,50 €	0,50 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 16 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 16 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar y se computarán en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo.

CONTRATO MOVISTAR FAMILIA XL

Lanzamiento: Abril 03

Última modificación: Septiembre 2005

Definición y consumo mínimo

'Familia XL' es un plan de tarificación que se integra por defecto en un plan de facturación del mismo nombre que permite agrupar líneas de la misma modalidad 'Familia XL'.

El importe facturado a la línea con plan de tarificación 'Familia XL' en cada período de facturación será como mínimo de 12€. Si el valor del servicio medido no alcanza ese umbral, se facturará dicho importe mínimo.

En el caso de que varias líneas con el plan de tarificación 'Familia XL' se integren en un plan de facturación 'Familia XL' se permite la compensación entre consumos mínimos, aunque se facturará un mínimo de 3€ por línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las restantes.
- **Cuota mensual:** Gratis.

- **Servicio medido**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

- **Tráfico de voz**

El tráfico de voz originado en la red Movistar en España a destinos nacionales de cualquier operador fijo o móvil se tarificará al siguiente precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,16 €

- **Tráfico de videollamadas**

El tráfico de videollamadas originado en la red Movistar en España a destino Movistar se tarificará al siguiente precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,22€

El tráfico de videollamadas originado en la red Movistar en España con destino a otros operadores fijos o móviles y a PC nacionales se tarificará al siguiente precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- **Resto de servicios**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Lanzamiento Plan 90: Marzo 2004

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 ¤ para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita

- Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Mensual
PLAN 30	30 ¢
PLAN 40	40 ¢
PLAN 60	60 ¢
PLAN 90	90 ¢

El tráfico se computa en segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas a otro operador fijo o móvil nacional:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,15 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,14 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,13 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,11 ¢

- Llamadas nacionales a teléfonos fijos con tarifa Combi :

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,15 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,14 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,12 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,11 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a Movistar:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,20 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,19 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,18 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,15 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 □	0,35 □
PLAN 40	0,12 □	0,35 □
PLAN 60	0,12 □	0,35 □
PLAN 90	0,12 □	0,35 □

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 40, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea, cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida¹.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Autónomos 15	15€
Autónomos 30	30€
Autónomos 40	40€
Autónomos 60	60€
Autónomos 90	90€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,15€

¹ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará la cantidad fijada a cada modalidad.

Autónomos 30	0,12€	0,14€
Autónomos 40	0,12€	0,13€
Autónomos 60	0,12€	0,12€
Autónomos 90	0,12€	0,10€

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,20€
Autónomos 30	0,12€	0,20€
Autónomos 40	0,12€	0,19€
Autónomos 60	0,12€	0,18€
Autónomos 90	0,12€	0,15€

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,35€
Autónomos 30	0,12€	0,35€
Autónomos 40	0,12€	0,35€
Autónomos 60	0,12€	0,35€
Autónomos 90	0,12€	0,35€

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

- **Ámbito de aplicación.**

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea².

² Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,07€

- Llamadas nacionales a otros operadores fijos y móviles nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,24€

VÍDEO LLAMADA

- Videollamadas nacionales a números Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,20€

- Videollamadas nacionales a otros operadores móviles, fijos o PC nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,35€

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO TOTAL

Lanzamiento: Junio 2005

CONTRATO TOTAL:³

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

³ Las líneas con Contrato Total podrán estar o no asociadas al Contrato Empresas, disfrutando en cada caso de facilidades contratables diferentes.

- **Cuota mensual:** 120 €.

- **Servicio Medido:**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

VOZ

Las líneas con Contrato Total dispondrán de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino MoviStar y 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino fijo nacional (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas con destino MoviStar y fijo nacional que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☺	0,35 ☺

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB

Lanzamiento: Octubre 2005



- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,29 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,13 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Página 20 de 194

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007.01



Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

- **Ámbito de aplicación:**

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más, que hayan contratado una Recarga Automática.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como tarjeta, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato.

La incorporación de las líneas tarjeta en un Módulo exige un compromiso de recarga mensual contra factura, por un importe mínimo de 10 € y un máximo de 90 €, en tramos de 5 €. Como beneficio dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el mismo Módulo Autónomos⁴:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o tarjeta suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación (Grupo 10 y Mi Familia).

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Diciembre 06

⁴ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

- **Condiciones de contratación**

- El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.
- Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.
- Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.
- **Cuota de alta:** 3€ por línea
- **Cuota de modificación:** 3€ por línea
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar⁵:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrito por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Restricciones

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno Familiar.

⁵ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO ZONA 3G

Lanzamiento: Marzo 2006

El módulo “Zona 3G” es un nuevo módulo, contratable a nivel de línea, con tarifas más ventajosas cuando el tráfico se inicie en la red UMTS.

El módulo es compatible con las siguientes modalidades de contrato Movistar: Club, Elección Mañana, Elección Tarde y Club Autónomos.

Asimismo, es compatible a nivel de línea con:

- los módulos de servicio ‘Mi Favorito’ y ‘Mis Cinco’, aplicándose siempre la tarifa más ventajosa para el cliente;
- los módulos de agrupación de líneas ‘Mi Familia’, ‘Grupo 10’ y ‘Módulo Solución Autónomos’ (siempre que la línea tenga una de las modalidades tarifarias compatibles).
- Los Módulos Mensajes.
- Los Módulos de Datos, excepto Bono WAP.
- Combi 250.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.



- **Cuota mensual:** 3€. La cuota mensual no computa a efectos del consumo mínimo mensual de la línea.

- **Servicio Medido**

El tráfico realizado fuera del ámbito de tarificación del módulo se cobrará al precio de la modalidad tarifaria de la línea. El tiempo facturado se computará asimismo en función de dicha modalidad.

➤ **Tarifa Voz** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Tarifa Videollamada** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Navegación y Contenidos:**

- 30 sesiones de navegación gratuita al mes. (Aplicable desde el 18/04/2006).⁶
- 1 canal de TV gratuito al mes.
- Menú degustación gratuito variable al mes.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Última modificación: Septiembre 2006

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas al mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Club Autónomos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 10€. La cuota no computa a efectos del consumo mínimo de la línea.
- **Servicio medido.**

⁶ Hasta el 17/04/2006 se podrá acceder de forma gratuita hasta el límite de consumo de 1 MB en navegación e-moción, el exceso será tarificado según precios vigentes (máximo 15 €).



El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo ‘Tarifa Plana Números Propios’ es incompatible con la integración de dicha línea en los módulos de agrupación ‘Módulo Solución Autónomos’ y ‘Uno Familiar’.

MÓDULO TARIFA REDUCIDA 24 HORAS

Lanzamiento: Enero 07

El módulo podrá contratarse entre el 18 de enero y el 30 de abril de 2007.

DESCRIPCIÓN

El módulo Tarifa Reducida 24 Horas permite a las líneas que lo contratan acceder a un mejor precio del tráfico de voz nacional a cambio de una cuota mensual.

CUOTAS

Cuota de alta 0,00€

Cuota periódica 15,00€ (por período de facturación)

La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

SERVICIO MEDIDO

Precio de la voz con origen en red Movistar y destino Movistar, operadores fijos nacionales, Vodafone y Orange.

Estab. llamada	Precio / minuto
0,12 €	0,15 €

En el tráfico a destinos de operadores móviles con código propio distintos a Vodafone y Orange se aplicará sobre el precio anterior el incremento correspondiente.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo

RESTRICCIONES

Página 25 de 194

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

El Módulo sólo es compatible con el plan de tarificación Contrato 24 Horas.

CONTRATO EMPRESAS

Lanzamiento: C. Empresas

Última modificación: Febrero 06

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

- Tramos Horarios,
- Tarifa Única,
- Empresas 30, 40, 60 y 90 y
- Tarifa Plana Total,

siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 40, 60 y 90.

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota mensual: gratuita a excepción de las líneas con la opción Tarifa Plana Total, cuya cuota mensual será de 120 €.

Servicio medido

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea al mes.

Opción	Servicio Medido Mínimo Mensual
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 40	40 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Total	120 € ⁷

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

⁷ Para las líneas con Tarifa Plana Total se establece una cuota de 120 €, correspondiente a la franquicia de 2.000 minutos, que no es compensable a efectos de consumo mínimo. Para líneas con esa modalidad sólo podrá compensarse el consumo que exceda de la franquicia de minutos, por el valor cobrado fuera de la cuota, así como el valor del tráfico dirigido a destinos no cubiertos por la tarifa plana.

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. OPCIÓN TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,16 €	0,08 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,22 €	0,13 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,35 €	0,35 €

2. OPCIÓN TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,15 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,20 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,35 €

3. OPCIÓN EMPRESAS 30, 40, 60 Y 90

Tráfico de voz

- o Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,14€
Empresas 40	0,12€	0,13€
Empresas 60	0,12€	0,12€
Empresas 90	0,12€	0,10€

Tráfico de videollamadas

- o Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,20€
Empresas 40	0,12€	0,19€
Empresas 60	0,12€	0,18€
Empresas 90	0,12€	0,15€

- o Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,35€
Empresas 40	0,12€	0,35€
Empresas 60	0,12€	0,35€
Empresas 90	0,12€	0,35€

4. OPCIÓN TARIFA PLANA TOTAL

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del Contrato Total.

Resto de servicios (para las cuatro opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS DEL CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Módulo Números Movistar
- Club SMS
- Módulo Nuevos Empresarios

Una línea no podrá tener activados simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

A) MÓDULO CINCO

Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁸.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de VOZ, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de VIDEOLLAMADAS, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de MENSAJES DE TEXTO (SMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.
- Lista de MENSAJES MULTIMEDIA (MMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

- **Cuota de Conexión:** 6 € por el alta de las tres listas.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1 € por cada número de teléfono modificado.

⁸ No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.

- **Consulta de números incluidos en la lista:** Gratuita.
- **Baja en el Módulo Cinco:** Gratuita.

- **Servicio Medido**

El tráfico a destinos fuera de las listas se tarificará según la modalidad contratada por el cliente. Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS serán los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

- Precio de las llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

TARIFA PLANA CINCO

Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco podrá contratar la 'Tarifa Plana Cinco' para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.

La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90.

- **Cuota de Conexión adicional:** la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.
- **Cuota Mensual:** 15 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Cinco dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz/videollamada (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.



Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

- Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS

- Precio de los mensajes de texto SMS enviados a los números de la Lista SMS, a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / SMS
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

- Precio de los MMS enviados a los números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

	Precio / MMS
Mensaje Solo Texto o sin contenido	0,15 €
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos MoviStar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio medido**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a líneas MoviStar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1000 minutos al mes con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 10 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

D) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR



Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono MoviStar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

➤ **D1. Precios aplicables a la modalidad 1. Opción Tramos Horarios**

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	H. Normal (precio /	H. Reducido (precio /
0,12 €	0,13 €	0,06 €

➤ **D2. Precios aplicables a la modalidades 2, 3 y 4 (Opciones Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total)**

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

E) CLUB SMS

Esta facilidad permite al cliente del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

Página 33 de 194

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



Este módulo es compatible con las modalidades Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Alta:** Gratis.
 - **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.
 - **Precio del servicio medido en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: **0,075€ / mensaje**
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número **4492: 0,15 € / llamada**
- El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente

F) MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses (con un máximo de 300 €/mes). Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.
- **Requisitos:** Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

DESCUENTOS SOBRE EL TOTAL DE CONSUMO

Los descuentos que se indican a continuación serán aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total).

Las cuotas mensuales de las líneas con la opción Tarifa Plana Total o con las facilidades Tarifa Plana Números Propios y Tarifa Plana Cinco serán contabilizadas a efectos de establecer el consumo global del cliente pero no se beneficiarán de descuento alguno.

Las cuotas mensuales de las líneas con Módulo Números Propios o Módulo Números MoviStar, ni se contabilizarán a efectos de establecer el consumo global del cliente ni se beneficiarán de descuento alguno.

- **NACIONAL**

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,5
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,5
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,5
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,5
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,5
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,5
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,5
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,5
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,5
Más de 150.000,00 €	16

- INTERNACIONAL

Las llamadas internacionales disfrutarán de los siguientes descuentos por volumen de consumo⁹:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30
Más de 3.000,00 €	35

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.

⁹ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.



El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.

- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.

- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

- **Tráfico de voz**

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos de voz al mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.

El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales de cualquier operador fijo o móvil no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

- **Tráfico de videollamadas**



Vídeollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

Vídeollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,35 €

- Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses¹⁰. Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

¹⁰ Con un máximo de 300 €/mes



MÓDULO UNO PROFESIONAL

Lanzamiento: Diciembre 06

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Uno Profesional es un servicio que permite agrupar varias líneas movistar (máximo 5) de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 2).

Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación: Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos y Contrato Empresas (30, 40, 60, 90, Tarifa Única, Tramos Horarios).

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

- Las líneas pertenecientes al GCU deben estar adscritas al mismo cliente (misma identificación fiscal); se exige que el cliente acredite su carácter profesional (mediante los procedimientos especificados en el Módulo Solución Autónomos).
- Mínimo para activar el servicio: 2 líneas (1 fijo nacional + 1 movistar).
- El número de integrantes del GCU será como mínimo 1 y como máximo 5 líneas movistar.
- El número de integrantes de la lista asociada será como mínimo 1 y como máximo 2 líneas fijas nacionales.
- Las numeraciones fijas deberán ser coincidentes para todas las líneas móviles del cliente para las que se active el servicio.

Cuota de alta de nueva línea móvil integrante del GCU: 1€ / línea móvil

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada: 1€ por línea móvil del GCU (a partir de la 3^a alta).

Cuota mensual: 12€ por línea móvil. Computa para el consumo mínimo. En el mes de alta o baja, se prorrataará según el uso realizado en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.

En el Contrato Empresas, la cuota mensual computa para el cálculo del nivel descuento, pero no se beneficia de descuento alguno.

SERVICIO MEDIDO

Franquicia de 1.000 minutos por período de facturación para realizar llamadas a los destinos móviles del GCU y a la lista asociada de fijos, para cada línea móvil del GCU. Establecimiento de llamada: 0 €.



Unitización según plan tarifario de cada línea.

El tráfico que excede de la franquicia se factura según modalidad tarifaria de la línea.

RESTRICCIONES

Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios, TP 5 y Uno Familiar, Uno Pymes, Módulo Solución Autónomos y módulos de agrupación cerrados comercialmente.

RECARGO OTROS OPERADORES MÓVILES

Lanzamiento: Enero 07

PRECIO DE LA VOZ NACIONAL A NUEVOS OPERADORES MÓVILES

El precio a aplicar al tráfico de voz interpersonal con origen en red Movistar y destino operadores de telefonía móvil nacionales con código de operador propio (distintos a Orange y Vodafone) será, en cada plan tarifario o modalidad de prepago, el que se aplique a Vodafone y Orange con un recargo de **0,06 € por minuto**.

El tráfico se computa según el plan tarifario o modalidad de prepago que tenga la línea.

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de contrato de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,30 €	0,51 €	0,42 €
Zona 2	0,30 €	0,69 €	
Zona 3	0,30 €	0,75 €	
Zona 4	0,30 €	0,99 €	
Zona 5	0,30 €	1,29 €	
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,30 €	4,00 €	

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Para las zonas 1 a 5 el tráfico de las llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Para el resto el tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, tarificándose siempre el primer minuto completo.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €**.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad¹¹:** 12,02 €

¹¹ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.



- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.
- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito
- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, € por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

MIGRACIÓN DE CONTRATO A TARJETA¹²

Los clientes de contrato MoviStar tienen la posibilidad de migrar a Tarjeta conservando el número de teléfono. Las dos primeras modificaciones que tengan lugar dentro de un año natural serán gratuitas para el cliente. Las tramitaciones realizadas posteriormente tendrán un coste de 6,01 € cada una.

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA 24 HORAS

Lanzamiento: marzo 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a otro operador nacional y a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,30 ☎

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,36 ☎

¹² Por el momento, la migración de contrato a tarjeta podrá ser realizada únicamente a través de la dirección de fidelización.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ¢	0,60 ¢

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA TU TIEMPO

Lanzamiento: enero 05

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,48 ¢/min	0,12 ¢/min

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,55/ min.	0,20 ¢/min.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ¢	0,60 ¢

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 4 a 16 horas.



Horario Reducido: De lunes a viernes de 16 a 4 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA TOTAL

Lanzamiento: abril 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas operadores fijos nacionales y a MoviStar :

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,21 ☻

- Llamadas a operadores móviles nacionales:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,48 ☻

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,25 ☻

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☻	0,60 ☻

- **Cómputo del tráfico**



El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA CLUB

Lanzamiento: febrero 99

Última modificación: Septiembre 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

El precio por minuto será independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

VOZ

- Llamadas a otros operadores nacionales, fijos y móviles (precio/min):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,48 ☷

- Llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,12 ☷

VÍDEOLLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,20 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Cómputo del tráfico**



El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. llamada	Precio/min.
0,12 ☷	0,19 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,23 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Tarjeta Más y retornará a su modalidad de origen.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

MODULO “TÚ ELIGES”

Lanzamiento: julio 05



Esta facilidad permite al cliente prepago MoviStar con las Tarjetas Club, Cuatro, 24 horas, Total y Tu tiempo controlar y predecir el gasto mensual beneficiándose de un descuento en sus llamadas nacionales.

Para poder disfrutar de este módulo el cliente deberá firmar una solicitud de alta indicando el importe por el que quiere recargar de forma automática cada mes (entre 10 y 90 euros). Adicionalmente, podrá seguir utilizando cualquiera de los métodos de recarga disponibles.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:** el tiempo y los tramos horarios computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas nacionales a cualquier operador nacional:
 - Establecimiento de llamada: 0,12 €
 - Precio/minuto: se aplicará un 20% de descuento sobre el precio/minuto establecido para cada destino según la modalidad suscrita por el cliente.
- **Gestión del servicio a través del número 4535:** 0,15€/llamada.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,34 €	0,57 €	0,48 €
Zona 2	0,34 €		0,78 €
Zona 3	0,34 €		0,87 €
Zona 4	0,34 €		1,14 €
Zona 5	0,34 €		1,50 €
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,34 €		5,00 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Para las zonas 1 a 5 el tráfico de las llamadas se computará en función del prepago utilizado por el cliente

Para el resto el tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, tarificándose siempre el primer minuto completo.

SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

SERVICIO MOVIJAHIZ PARA TARJETA



Este servicio ofrece a los clientes de Tarjeta la posibilidad de realizar llamadas más baratas, con destino a un teléfono del operador marroquí Meditel.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Suscripción:** gratuita.
- **Servicio medido :**

	E. Llamada (€)	€/min.
Llamadas al número Meditel asociado	0,30	0,25

El tráfico en las llamadas se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Cuota de Modificación:** n.a. (no será posible la modificación)
- **Consulta de número seleccionado:**
 - Vía CRC y Distribución 0,15 € / consulta.
 - Vía Web: consulta gratuita.
- **Baja:** Gratuita.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.



- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€ , 20€ , 25€ y 30€
- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€ , 20€ , 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.
- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**
- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por Movistar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las Tarjetas que permite el cambio de modalidad de Tarjeta, pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Por ejemplo, el cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes y se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada. La llamada al 220 es gratuita, cobrándose exclusivamente la modificación cuando ésta tenga lugar.



- **Cuota de modificación:** 6,01 € (Impuestos indirectos no incluidos) por cada cambio de tipo de tarjeta prepago. El primer cambio de modalidad de prepago (producido con posterioridad a la selección inicial de tarifa) será gratuito para el cliente.

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.

- **SALDO BÁSICO.** Saldo de la tarjeta con validez 180 días.
- **SALDO EXPRESS.** Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- **SALDO TOTAL.** La suma de los dos anteriores.

Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada a los números 230 ó 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

- **Cuota de conexión:** No existe.
- **Cuota mensual:** No existe.
- **Servicio medido.**
 - En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.



- La primera consulta realizada cada día a los números 230 ó 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.
- Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO

En cualquier momento, y sin necesidad de suscripción previa, los clientes de Tarjeta pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento de la solicitud, a través de dos vías:

- Enviando un USSD con el código #122# (la información se mostrará en la pantalla del teléfono).
- A través de la web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Precio por consulta: 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15¤ (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
 - Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR
-
- **Condiciones de acceso al servicio**

Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.



- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

QUIEREN HABLARTE

Quieren Hablarte es un servicio gracias al cual se informa al destinatario (B) de una llamada emitida por una línea de prepago (A) en Precarga (menos de 32 días en estado desde que agotó su saldo) de que el número A quiere comunicarse con él (B); el número de destino recibe esta información a través de un SMS.

El servicio lo tienen activado por defecto todas las líneas del parque Movistar. Se puede solicitar la baja del mismo, como línea solicitante y como línea solicitada.

PRECIOS

SOLICITUD DE LLAMADA - El SMS con remitente número A con el que se informa al número B de que A ha intentado comunicarse con él es gratuito.

GESTIÓN

- Las llamadas a los números 3505 y 3506 son gratuitas.



- Los mensajes de texto enviados a los números 3505 y 3506 son gratuitos.
- Los SMS enviados al cliente con remitentes 3505, 3506 y rangos de numeración 3505XX y 3506XX son gratuitos.

RESTRICCIONES

Se limitan las notificaciones por línea solicitante y día natural a un máximo de 5.

No se remiten notificaciones a clientes con Multisim.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€, el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.
- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir qué tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.



- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.

DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado con su tarjeta mediante una llamada al 4334.

Para acceder a dicha información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para Tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio /minuto
0,12 €	0,12 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato prepago utilizado por el cliente.

V. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AVISAME

Lanzamiento: septiembre 06

Un cliente movistar (A) llama a otro cliente movistar (B) y éste está apagado, fuera de cobertura o comunicando, el servicio avisame le informará al llamante (A) de que el llamado (B) vuelve a estar o no disponible en cierto plazo de tiempo (3 horas).

Cuotas

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido**
El servicio es gratuito tanto para el cliente movistar (A) como el (B).
- **Gestión del Servicio**
La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 575 y al 579, respectivamente).

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.



IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

DETECCIÓN Y CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE DISPOSITIVOS MMS

Los clientes acceden al servicio de detección y configuración automática de dispositivos MMS a través de una llamada al número 600, que es gratuita.

Los mensajes enviados al número 600 y los remitidos desde el número 600, relacionados con la bienvenida al servicio MMS, son gratuitos.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1485 / 609: CRC residencial (Subcontratado)
- 1486/109: CRC empresas (Subcontratado)
- 1489: CRC GG.CC (Atención personalizada con empleados de TME).

BUZÓN DE VOZ

El Buzón Movistar es el contestador automático del teléfono móvil que desvía las llamadas recibidas, cuando el teléfono del cliente Movistar no está disponible, a un sistema que permite al llamante depositar un mensaje de voz.

El servicio Buzón Movistar no tiene cuota mensual.

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR

El cliente puede configurar su Buzón Movistar para que esté disponible siempre que no pueda atenderse una llamada o solo en determinadas situaciones (teléfono apagado o fuera de cobertura / teléfono no responde / teléfono ocupado).

Para hacerlo debe llamar a los siguientes números desde la línea Movistar para la que se activa/desactiva el servicio. Las llamadas a estos números desde la red Movistar son gratuitas. Tampoco se carga ninguna cuota en concepto de conexión del servicio.

- | | |
|-----|--|
| 500 | Activación incondicionada |
| 501 | Activación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 502 | Activación si teléfono no responde |
| 503 | Activación si teléfono ocupado |
| 537 | Desactivación incondicionada |
| 591 | Desactivación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 592 | Desactivación si teléfono no responde |
| 593 | Desactivación si teléfono ocupado |

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes en el Buzón Movistar es gratuita, tanto si se realiza por voz como por mensaje de texto.

GESTIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 123

A través del número 123 el cliente puede:

- Escuchar, guardar y borrar un mensaje.

-
- Cambiar el saludo personal.
 - Cambiar las características del buzón.
 - Devolver una llamada al número que ha depositado un mensaje (opción 'llamada directa').

Las llamadas de voz al número 123 son gratuitas desde la red Movistar, excepto en el caso de la 'llamada directa' que se tarifica, por el intervalo que dure, al precio que tiene esa llamada para el cliente si la realiza de forma directa, según la modalidad que tenga contratada.

PERSONALIZACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 126

A través del número 126 el cliente puede personalizar el saludo de su Buzón Movistar de manera directa.

Las llamadas de voz al número 126 son gratuitas desde la red Movistar.

ACCESO AL BUZÓN DE VOZ DESDE OTRO TELÉFONO

Un cliente puede acceder a su Buzón de Voz desde cualquier otro teléfono a través del número 609123123, identificándose con su propio número de teléfono y la clave de su Buzón Movistar.

Las llamadas al número 609123123 desde la red Movistar se tarificarán como una llamada a Movistar¹³ según la modalidad tarifaria de la línea.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota de desactivación:** Gratuita
- **Notificación SMS:** Gratuita
- **Notificación videollamada:** Gratuita
- **Servicio Medido**

¹³ El número 609123123 no puede ser elegido como destino de los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Módulo Cinco'.

- **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
- **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):** 0,15€/llamada/videollamada.
- **Otras funcionalidades:** gratuitas

Número de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Activa Clásica, Activa 4, Tarjeta Club, Activa Joven, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Total, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:



- Establecimiento de llamada/vídeo llamada: 0,12 €
- Precio/minuto: se aplicará el precio/minuto de una llamada/vídeo llamada a MoviStar según la modalidad suscrita por el cliente.

El tráfico se computa en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

CUOTAS

Cuota de alta: Gratuita

Cuota mensual: Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El servicio es gratuito.

GESTIÓN DEL SERVICIO

La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 200 y al 217, respectivamente).

Para las tarjetas de 128 Kb se identificarán los nombres cuando estén almacenados en la agenda de la propia SIM. El cambio del tipo de notificación es gratuito (llamada de voz al 283).

La activación para recibir notificaciones sólo de las llamadas perdidas recibidas cuando el móvil esté apagado o fuera de cobertura y no cuando esté comunicando, es gratuita (llamada de voz al 273).

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,42 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,42 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,42 €



El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

CLIENTE	E. llamada	Precio/minuto	
		H. Normal	H. Reducido
Nivel A (9401, 9402, 9406)	0,12 □	0,24 □	0,18 □
Nivel B (9403, 9404, 9407)	0,12 □	0,48 □	0,48 □

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

AGENDA MO1 IMAGINARIUM

Lanzamiento: Noviembre 06

DESCRIPCIÓN

- En el marco del proyecto MO1 desarrollado por Telefónica e Imaginarium, se ofrece a los compradores de este terminal la posibilidad de configurar en una web la agenda del teléfono. Cuando el usuario introduzca un número en la agenda se generará un mensaje de confirmación SMS, con remitente 3333.

PRECIOS

- Envío de SMS con remitente 3333: gratuito.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en cuatro listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹⁴.

¹⁴ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Familia XL, Club, Tú tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Contrato Total. Tarjeta Club, Activa Cuatro, 24 horas, Total, Más y Tú tiempo.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 ₡ que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 ₡ por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₡	0,03 ₡

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₡	0,08 ₡



- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 ▶

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje

El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 ▶ llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 ▶/ llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.
- Contrato: gratuita.
- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.
- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Total, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁵ (voz, SMS, MMS y videollamada).

- **Cuota de conexión: 6 €**

¹⁵ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,01 ☷

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 ☷

- MMS: precio de los MMS enviados al número movistar seleccionado:

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a Nº Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Nº Favorito:	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,05 ☷

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401:** 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

MÓDULO SUB 26

Lanzamiento: Septiembre 04

Última modificación: Mayo 05

El módulo Sub-26 permite a los clientes de movistar menores de 26 años obtener tarifas ventajosas para las comunicaciones de voz, SMS y MMS dirigidas a otros miembros del mismo colectivo (que se hayan apuntado asimismo al módulo SUB 26), con independencia del sistema al que pertenezca la línea (prepago/contrato).

Además, será requisito indispensable que el cliente disponga de alguna de las siguientes modalidades: Activa 4, Tarjeta Total, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Tu



Tiempo, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Contrato Plan 30, Contrato Plan 40, Contrato Plan 60 y Contrato Plan 90.

El alta se efectuará previa presentación de DNI y entrega de fotocopia que acredite el cumplimiento de la edad exigida. Sobrepasados los 25 años, se llevará a cabo la baja automática del cliente en el módulo SUB 26.

- **Cuota de Conexión:** 2 ₧.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas de voz entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26¹⁶:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₧	0,06 ₧

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifarán en función del contrato/tarjeta suscrita por el cliente.

- Mensajes de texto entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Precio/Mensaje
0,06 ₧

El precio de los mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- Mensajes multimedia entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Mensajes MMS sólo texto o sin contenido intra –Sub 26	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) intra-Sub 26	0,25€ /mensaje

- **Gestión del servicio a través del número 4426:** 0,15€/llamada.

¹⁶ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio Cobro Revertido Nacional permite que un cliente de Movistar en España (número A) solicite —anteponiendo, al marcar, los dígitos 210 al número llamado— a otro también en España (número B) una comunicación de voz, siendo el número B quien se hace cargo del coste de la comunicación, una vez la ha aceptado.

- **Cuota de alta:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El coste de la comunicación lo asume el número B en su integridad. El tráfico se tarificará según el precio que aplique en las comunicaciones del número B con destino al número A, según la modalidad tarifaria (y los módulos de servicio económico cuando procedan) del número B.

Esta regla se aplicará en todas las modalidades tarifarias de contrato y tarjetas y con todos los módulos de servicio económico, con la excepción del módulo “Zona 3G”.

El uso del servicio no tiene ningún coste para el número A, con independencia de que el número B acepte o no la comunicación.

MÓDULO NÚMEROS INTERNACIONALES DE MOVISTAR

Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XI, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas* a cinco números seleccionados de entre los países listados en la tabla de más abajo y SMS* a cinco números seleccionados de entre dichos países.

(*) Llamadas y SMS originados en territorio nacional.

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido :**

VOZ	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia,	0,30	0,40

Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.		
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,35	0,45
Argelia, Marruecos	0,33	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,40
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,35	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,85
SMS		0.30 €

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato / tarjeta suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1 € (por cambio / sustitución número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de “Números Frecuentes Internacionales” (1 de voz y 1 de SMS) al mismo tiempo.

NÚMERO INTERNACIONAL

Esta facilidad permite al cliente de MoviStar Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

- **Cuota de conexión:** 3 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido :**



	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,25	0,35
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,30	0,40
Argelia, Marruecos		0,28
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,35
EE.UU, Canadá, Puerto Rico		0,30
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,75

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1,5 € (por cambio número seleccionado)
- **Consulta de número seleccionado:** gratuita
- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrito más de un Número Internacional al mismo tiempo.

TARIFA SIN FRONTERAS

- **Cuota de alta:** 6,00 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL MÓDULO

Se aplicará el precio señalado en el párrafo “Servicio medido” al tráfico de voz originado en la red Movistar en España y con destino a números de los clientes de las operadoras móviles del Grupo Telefónica en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Ecuador, Guatemala, México, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

SERVICIO MEDIDO

El precio del tráfico cursado bajo este módulo depende de la modalidad tarifaria de la línea. Cuando existen, se aplican los mismos tramos horarios definidos para cada modalidad en la descripción de los precios de la misma.

En todas, el tráfico con este módulo se computa en fracciones de 30 segundos, facturándose siempre el primer minuto completo.

PLAN DE TARIFICACIÓN	ESTAB. LLAMADA	Pº MINUTO
Contrato Elección Mañana	0,30€	HN. 0,23€ / HR. 0,07€
Contrato Elección Tarde	0,30€	HN. 0,23€ / HR. 0,07€
Contrato 24 Horas	0,30€	0,18€
Contrato Tu Tiempo	0,30€	HN. 0,36€ / HR. 0,07€
Contrato Familia XL	0,30€	0,16€
Contrato Club	0,30€	0,08€
Contrato Plan 30	0,30€	0,15€
Contrato Plan 40	0,30€	0,14€
Contrato Plan 60	0,30€	0,13€
Contrato Plan 90	0,30€	0,11€
Contrato Autónomos 15	0,30€	0,15€
Contrato Autónomos 30	0,30€	0,14€
Contrato Autónomos 40	0,30€	0,13€
Contrato Autónomos 60	0,30€	0,12€
Contrato Autónomos 90	0,30€	0,10€
Contrato Club Autónomos	0,30€	0,07€
Contrato Total	0,30€	0,15€
Contrato Empresas Tramos Horarios	0,30€	HN. 0,16€ / HR. 0,08€
Contrato Empresas Tarifa Única	0,30€	0,15€



Contrato Empresas 30	0,30€	0,14€
Contrato Empresas 40	0,30€	0,13€
Contrato Empresas 60	0,30€	0,12€
Contrato Empresas 90	0,30€	0,10€
Contrato Empresas Tarifa Plana Total	0,30€	0,15€
Contrato Mi Negocio	0,30€	0,15€
Tarjeta 24 Horas	0,30€	0,30€
Tarjeta Tu Tiempo	0,30€	HN. 0,48€ / HR. 0,12€
Tarjeta Total	0,30€	0,21€
Tarjeta Club	0,30€	0,12€
Tarjeta Más	0,30€	0,19€

RESTRICCIONES

- El tráfico cursado bajo este módulo queda excluido a todos los efectos (determinación del porcentaje y cálculo del valor) de la aplicación del descuento previsto en el Contrato Empresas para el tráfico internacional.
- Este módulo sólo es compatible con los planes de tarificación mencionados en el apartado “Servicio medido”.

PUENTE MOVISTAR

Lanzamiento: 20 de noviembre de 2006

DESCRIPCIÓN

Puente Movistar es un servicio en el que el cliente debe elegir un solo país entre cinco disponibles (Ecuador, Colombia, Marruecos, Rumanía y Reino Unido) para obtener los siguientes beneficios en el precio de su tráfico al país elegido:

- 10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, en el momento del alta.
- Un bono de dinero para cursar tráfico al país elegido, generado mensualmente.

COSTE DEL SERVICIO

Cuotas

Primera alta (por línea) Gratis



Altas sucesivas 8,00€ (incluido el cambio de país)

En ambos casos, en el momento del alta se activa un bono de 10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, que puede disfrutarse hasta el final del período de facturación siguiente al de la fecha de alta, si la línea es de contrato; en los 30 días naturales siguientes, si es de prepago.

El bono de minutos se aplica en el tráfico de voz originado en la red Movistar en España con destino a números fijos y móviles del país elegido. No se cobra establecimiento de llamada en el tráfico cubierto por el bono.

Cuota mensual No aplica

BONO DE DINERO

GENERACIÓN – Las líneas que tengan activado Puente Movistar generarán un bono de dinero por un valor equivalente al 10% del valor del tráfico interpersonal con origen en la red de Movistar en España y destino Movistar España¹⁷ que hayan cursado: a) durante el período de facturación, en el caso de los clientes de contrato; b) durante un período de 30 días naturales; los períodos en prepago empiezan a contar desde el día de activación.

VALOR DEL BONO – En un período de facturación [contrato] / período de 30 días naturales [prepago], el valor del bono generado no será superior a 6,00€.

DISFRUTE – El bono generado en un período de facturación/periódico de 30 días naturales deberá ser consumido íntegramente en el período siguiente¹⁸. El bono se aplicará al tráfico originado en la red Movistar en España con destino a números del país elegido en Puente Movistar; el tráfico se valora a los precios que apliquen según la modalidad y los módulos que tenga contratada la línea.

RESTRICCIONES

COMPATIBILIDAD – Puente Movistar es compatible con los planes de tarificación: Contrato 24 Horas, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato Club, Contrato Tu Tiempo y Contrato Familia XL y con las modalidades de prepago abiertas comercialmente.

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO POR LÍNEA Y POR PLAN DE FACTURACIÓN – Una línea solo podrá tener activado un Puente Movistar (un país); las líneas de un mismo plan de facturación no podrán tener activadas opciones distintas (países distintos) de Puente Movistar.

GESTIÓN Y CONSULTA

Las llamadas al número 4550 (alta, baja, consulta de saldo) tienen un coste de 0,15€ / llamada desde la red Movistar en España.

Los mensajes de confirmación, consulta y notificación remitidos desde numeraciones del rango 45500X son gratuitos.

¹⁷ Se incluye el tráfico tarificado bajo servicios económicos o módulos de agrupación, el Cobro Revertido Nacional y el tráfico con destino Movistar España regalado en el alta de una línea de prepago; no se incluye el pagado con bonos de dinero en prepago.

¹⁸ El valor no consumido del bono caducará al final del período de disfrute del mismo y no se acumulará para el período siguiente.

VI. SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Numeración	Proveedor Del Servicio	E. Llamada	Precio /minuto	Unitización
11810	Información Telefónica Número 11812	0,25 €	1,44 €	min + seg
11811	11811 Nueva Información Telefónica	0,50 €	1,45 €	min + seg
11812	Información Telefónica Número 11812	0,90 €	0,50 €	min
11813	Business Process Outsourcing	0,40 €	0,64 €	min + seg
11814	Evertrade Spain	0,60 €	0,60 €	min
11815	Auna Telecomunicaciones	0,45 €	0,85 €	min + seg
11816	Internet Global Business	1,30 €	0,90 €	Minuto Completo
11817	Comunitel Global	1,00 €	0,55 €	Minuto completo
11818	Telefónica De España	0,75 €	--	Precio llamada
11819	Gavilanes Siglo Xxi	0,20 €	0,25 €	min
11820	Tele2 Telecommunications Services	0,35 €	0,15 €	min + seg
11821	Audiotex Internet Services	0,40 €	0,70 €	min + seg
11822	Telefónica De España	0,45 €	0,85 €	En segundos desde el primer segundo
11823	Multisuministros	0,40 €	0,76 €	min
11824	Infotecnia 11824	0,90 €	0,70 €	min + seg
11825	Telefónica De España	1,00 €	1,60 €	En segundos desde el primer segundo
11826	Nosystemnet Data Sl (Alai)	1,55 €	1,40 €	En función contrato/tarjeta suscrita por el cliente (excepto contrato Tu Tiempo cobro en segundos después del primer minuto completo)
11828	Valencia De Cable	0,45 €	0,60 €	min
11829	Bradford Develops	0,55 €	0,90 €	min + seg
11830	Eagertech 21	0,45 €	0,54 €	min + seg
11832	Sun Telecom	1,00 €	1,10 €	min
11834	Telebravo Operadora	0,60 €	0,40 €	min
11835	Incotel Servicios Avanzados, S.L.	0,40 €	0,50 €	min
11836	Central Fax, S.L.	0,50 €	0,47 €	min + seg
11837	Foreign Information Services	0,85 €	0,40 €	min + seg

11838	Operadora De Telecomunicaciones Opera	1,30 €	0,90 €	Minuto Completo
11840	Euskaltel	0,40 €	0,66 €	min + seg
11841	Deutsche Telefon-Auskunft	0,55 €	0,56 €	min
11843	Antena 3 De Televisión	1,10 €	0,90 €	En función contrato/tarjeta suscrito por el cliente (excepto contrato Tu Tiempo cobro en segundos después del primer minuto completo)
11844	Información Directa	0,35 €	0,70 €	min + seg
11845	Incotel Ingeniería Y Consultoría	1,30 €	0,90 €	Minuto Completo
11846	Mediaduero	0,90 €	1,00 €	min + seg
11847	Redes Y Servicios Liberalizados	0,75 €	1,00 €	min
11848	R Cable Y Telecomunicaciones Galicia	0,45 €	0,54 €	min + seg
11850	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	1,00 €	0,50 €	En función contrato/tarjeta suscrito por el cliente (excepto contrato Tu Tiempo cobro en segundos después del primer minuto completo)
11854	Servicios De Información De Audiotex Telelínea	0,40 €	0,70 €	min + seg
11855	Vodafone España	0,20 €	0,95 €	min + seg
11858	Operadora De Telecomunicaciones Opera	0,45 €	0,52 €	min
11859	Spantel 2000	0,65 €	1,00 €	min + seg
11860	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías	0,70 €	1,02 €	min + seg
11861	Instituto Sondaxe	0,40 €	0,50 €	min
11862	Nice Management Group	2,50 €	1,50 €	En función contrato/tarjeta suscrito por el cliente (excepto contrato Tu Tiempo cobro en segundos después del primer minuto completo)
11868	Incotel Servicios Avanzados	0,70 €	0,77 €	min
11869	11869 Servicios De Información Telefónica	0,50 €	0,73 €	min + seg
11870	Información En General S.L (Opera)	1,30 €	0,90 €	Minuto Completo
11871	Telephone Publishing (France Telecom)	0,80 €	0,60 €	Minuto Completo
11872	World Premium Rates, S.A. (Bt)	0,75 €	0,20 €	En segundos desde el primer segundo
11873	Nac Comunicaciones	0,40 €	0,70 €	En función contrato/tarjeta suscrito por el cliente (excepto contrato Tu Tiempo cobro en segundos después del primer minuto completo)



11875	Qdq Media	0,45 €	0,55 €	min + seg
11876	Internet Global Business	1,30 €	0,90 €	Minuto Completo
11877	Multiasistencia Gestión y Ayuda.	0,40 €	0,80 €	En función contrato/tarjeta suscrita por el cliente (excepto contrato Tu Tiempo cobro en segundos después del primer minuto completo)
11878	Quality Telecom	0,45 €	0,86 €	min + seg
11880	11811 Nueva Información Telefónica,	0,75 €	1,06 €	min + seg
11881	Neo-Sky 2002	0,50 €	0,78 €	min
11882	Central De Recursos En Internet	0,70 €	0,60 €	min
11883	11883 Telecom Gmbh	0,90 €	0,95 €	min
11884	11883 Telecom Gmbh	1,00 €	0,55 €	Minuto completo
11886	11888 Servicio Consulta Telefónica,	0,50 €	1,25 €	min
11887	Retevisión Móvil, S.A.	0,65 €	0,90 €	min + seg
11888	11888 Servicio Consulta Telefónica,	0,45 €	0,90 €	En segundos desde el primer segundo
11889	Editateide	0,45 €	0,64 €	min + seg

Quantum inicial por locución 0,22 €. Este quantum incluye una franquicia de 11 segundos.

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca. El quantum por servicio de información se cobrará una vez superada la franquicia indicada.

Los clientes movistar tanto de contrato como de prepago, podrán acceder a ciertos servicios de información telefónica mediante el envío de un SMS a un número corto. Precio SMS nacional:

- Envío de mensajes:**

11888	0,90 €
11822	0,70 €
11811	0,80 €

- Menaje recibido:**

11888	Gratis
11822	Gratis
11811	Gratis

NÚMEROS INTERNACIONALES UNIVERSALES DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO

Este servicio permite a todos los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a números internacionales universales de cobro revertido automático.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
+800GSN 19	0,12 €	0,45 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

EL TRÁFICO REALIZADO EN ITINERANCIA TENDRÁ LOS SIGUIENTES PRECIOS:

TARIFA MUNDIAL	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
CONTRATO	0,60 €	0,80 €	1,20 €
TARJETA	0,80 €	1 €	1,40 €
ESPECIAL	0,55 €	0,70 €	1 €
PREMIUM	0,45 €	0,60 €	0,85 €

ESTABLECIMIENTO DE LLAMADA: 0,12 €

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

NÚMEROS NO GEOGRÁFICOS PARA SERVICIOS VOCALES NÓMADAS (51)

Este servicio corresponde a numeración no geográfica atribuida para SVN cuando los puntos de acceso están dentro del territorio nacional sin más limitaciones.

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,30 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

¹⁹ Global Suscriber Number (8 dígitos).

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEO LLAMADA): 803 – 806 – 807

Estos servicios corresponden a tarificación adicional de voz:

- 803: Servicios exclusivos para adultos.
- 806: Servicios de ocio y entretenimiento
- 807: Servicios profesionales

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio (Y= 3,6,7)	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio minuto
80 Y (A = 0,1)	0,30 €	0,65 €
80 Y (A = 2,3)	0,30 €	1,05 €
80 Y (A = 4,5)	0,30 €	1,30 €
80 Y (A = 6,7)	0,30 €	1,95 €
80 Y (A = 8)	0,30 €	3,45 €
80 Y (A = 9)	0,30 €	4,95 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEO LLAMADA): 907

Este servicio corresponde a tarificación adicional sobre sistemas de datos:

- A= 0, 1, 2, 3, 4: Profesionales, entretenimiento y ocio.
- A= 5, 6, 7, 8, 9: Adultos.

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio minuto
907 (A = 0,5)	0,30 €	0,65 €
907 (A = 1,6)	0,30 €	1,05 €
907 (A = 2,7)	0,30 €	1,30 €
907 (A = 3,8)	0,30 €	1,95 €
907 (A = 4,9)	0,30 €	3,45 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 901 – 902 – 905

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO COMPARTIDO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 901

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/minuto
Voz	0,12 €	0,25 €
Vídeo llamada	0,12 €	0,60 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO POR EL LLAMANTE SIN RETRIBUCIÓN PARA EL LLAMADO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 902

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/minuto
Voz	0,12 €	0,40 €
Vídeo llamada	0,12 €	0,75 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (LLAMADAS MASIVAS): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 905

VOZ:

	E. Llamada	Precio/minuto
905 Nivel I	0,30 €	0,40 €
905 Nivel II	0,60 €	-
905 Nivel III	1,50 €	-

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico para el Nivel I se computará en segundos, desde el primer segundo.

VÍDEO TELEFONÍA:

	E. Llamada	Precio/minuto
905 Nivel I	0,30 €	0,75 €
905 Nivel II	0,60 €	0,35 €
905 Nivel III	1,50 €	0,35 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES: 700 – 800 – 900

CLIENTE LLAMANTE	Establecimiento Llamada	Precio/min.	
		H. Normal	H. Reducido
Línea 800	-	-	-
Línea 900	-	-	-
Línea 704	0,12 €	0,36 €	0,22 €

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

TRAMOS HORARIOS:

HORARIO NORMAL: Laborables de 8 a 22 horas, sábados de 8 a 14 horas.

HORARIO REDUCIDO: Laborables de 22 a 8 horas, sábados desde las 14 horas; domingos y festivos nacionales todo el día.

SERVICIOS ESPECIALES DE TELEFÓNICA

A. SERVICIOS DE INFORMACIÓN	NÚMERO	PRECIO/PERIODO		
		E. LLAMADA	H. NORMAL	H. REDUCIDO
Asistencia técnica telefónica	1002	-	-	-
Oficinas comerciales telefónica	1004	-	-	-
Atención ciudadana	010	0,90 € (3min.)	-	-
Inf. Comunidad autónoma	012	0,36 €	-	-
Centros prov. De operación	021	0,12 €	0,24 €	0,12 €
Oficina de negocios de telefónica	022	-	-	-
Asistencia técnica clientes negocio	026	-	-	-
Tel. Int. Centros prov. Telef.	028	0,12 €	0,24 €	0,12 €
Interés Social (Admón. General del Estado)*	060	0,12 €	0,25 €	
Telefonía personal	082	-	-	-
Tarjeta personal automática	083	-	-	-
Información horaria	093	0,51 €	-	-
Información radio nacional España	095	0,81 €	-	-
Servicio de aviso y despertador	096	0,97 €	-	-
Información deportiva	097	0,81 €	-	-
Información diversa	098	1,23 € (3 min.)	-	-

* El tráfico de estas llamadas se computará en fracciones de 30 segundos considerando el primer minuto completo.

Las llamadas se computan en función del contrato del cliente.

B. SERVICIOS DE OFERTA A TERCEROS				
Ámbito local	NÚMERO	E. LLAMADA	H. NORMAL	H. REDUCIDO
Bomberos	080	0,21 €	-	-
Policía municipal	092	0,21 €	-	-
Protección civil ²⁰	1006	0,21 €	-	-
Urgencias insalud	061	0,21 €	-	-
Guardia civil	062	0,21 €	-	-
Bomberos	085	-	-	-
Policía autónoma	088	-	-	-
Policía	091	0,21 €	-	-
Emergencias	112	-	-	-

Las llamadas se computan en función del contrato del cliente.

TRAMOS HORARIOS:

HORARIO NORMAL: De lunes a viernes de 8 a 22 horas, sábados de 8 a 14 horas.

HORARIO REDUCIDO: De lunes a viernes de 22 a 8 horas, sábados de 14 horas; domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

²⁰ El precio de la llamada será el mismo independientemente del tramo horario en el que se realice la llamada y de la duración de la misma.

VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

CUOTAS

- Cuota de conexión: No aplica
- Cuota mensual: No aplica

COSTE DEL SERVICIO

- Las llamadas al 666 tienen un coste de 0,15€ por llamada, excepto cuando se haya fijado un precio distinto para planes de tarificación concretos.
- Cuando el cliente solicite, utilizando las opciones que se ofrecen al llamar al 666, que la información de consumo le sea remitida por mensaje de texto, el mensaje remitido por el número 666 tendrá un coste de 0,15€ y la llamada será gratuita.
- Los mensajes con información sobre umbrales de consumo, remitidos por el número 6661, son gratuitos.
- Cuando el servicio no esté disponible en el momento en el que el cliente realice la llamada, se le enviará con posterioridad un mensaje de texto con remitente 666 que tendrá un coste de 0,15€, con la información de su consumo. La llamada será gratuita.

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.



Los precios de este servicio son los siguientes:

– **LÍNEA EMPRESA:**

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional**²¹: Gratuita.
- **Cuota mensual adicional**: Gratuita.
- **Servicio medido**: Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– **LÍNEA PARTICULAR:**

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional**²²: Gratuita.
- **Cuota mensual adicional**: Gratuita.
- **Servicio medido**: Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

❖ Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión**: 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)

- **Cuota mensual**: Gratuita

²¹ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

²² La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Servicio Medido:**

- Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
- Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.

- Gestión de usuarios con acceso a Web:

- Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

VI. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar²³ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes
 - Módulo 100 SMS: 10 €/mes
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

BONOS DE MENSAJES

Los bonos de mensajes pueden ser contratados por todos los clientes de Tarjeta. Estos Bonos consisten en paquetes de mensajes de texto con destino Movistar²⁴ que deben consumirse en un plazo máximo de 30 días. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán.

Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Bono.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

²³ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.

²⁴ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



- Bono SMS de 20 Mensajes de Texto: 2,5 Euros.
- Bono SMS de 50 Mensajes de Texto: 6 Euros.
- Bono SMS de 100 Mensajes de Texto: 10 Euros.

En el momento en que un cliente agote su Bono SMS (bien porque haya consumido todos los mensajes de éste o porque haya caducado, es decir, han pasado los 30 días desde que lo adquiere), los mensajes que se cursen en territorio nacional hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

El cliente podrá consultar el estado de su Bono de Mensajes (cuántos mensajes le quedan y la validez de los mismos) a través del 230 y también visitando la web www.canalcliente.movistar.com

Adicionalmente, el cliente recibirá mensajes de alerta gratuitos en las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente adquiera el Bono recibirá un mensaje de texto que le informará de ello (número de sms y validez del Bono).
- Cuando le queden 5 mensajes del Bono para que éste se agote.
- Cuando le queden 5 días para que el Bono caduque.
- Cuando el Bono se agote, bien porque ha consumido todos los mensajes o porque ha caducado.

MÓDULO 50 SMS – Contrato

El Módulo 50 Mensajes ofrece a una línea de contrato un paquete de 50 mensajes de texto con destino Movistar (desde la red Movistar en España y a través del Centro de Mensajes Cortos de Movistar) que deben consumirse dentro del periodo de facturación. Los mensajes no consumidos dentro del periodo caducan al finalizar éste.

- Cuota de alta: 0,00€
- Cuota periódica: 6,00€ (por período de facturación).

La cuota periódica es gratuita si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Empresas (todas las opciones:



Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos ‘Mis Cinco’, ‘Mi Favorito’ y ‘Modulo Cinco’ (y la opción ‘Tarifa Plana Cinco’ dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

1. **Cuota de Alta:** Gratis.
2. **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.
3. **Precio del servicio medido en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada

REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,30€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

Los mensajes de ayuda, consulta y gestión enviados por los clientes a los números 330 y 331, así como los de respuesta remitidos desde el 330, son gratuitos.

MENSAREGALO

Lanzamiento: noviembre 06

DESCRIPCIÓN

Página 89 de 194

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
TME.MS.2007.01



El servicio MensaRegalo permite que un cliente Movistar pueda regalar a otro o adquirir para sí mismo un paquete predefinido de mensajes, de texto y multimedia. Existen dos versiones del producto, MensaRegalo Mini y MensaRegalo Maxi.

La línea receptora debe activar el MensaRegalo a través de un SMS gratuito dentro de los 45 días siguientes a la adquisición del bono por la línea compradora. A partir de su activación, dispone de 30 días para utilizar los mensajes incluidos en el mismo.

PRECIOS

Mensaregalo Mini: 10,00 €

Franquicia SMS: 60 (Movistar)

Franquicia MMS: 10 (Movistar, Cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

Mensaregalo Maxi: 15,00 €

Franquicia SMS: 100 (Movistar)

Franquicia MMS: 20 (Movistar, cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

GESTIÓN

Para adquirir un MensaRegalo, la línea compradora debe llamar al número 4494; el coste de la comunicación es 0,15€ / llamada.

Los SMS para activar el bono, que la línea receptora debe enviar al número 4494, y los remitidos a comprador y receptor desde numeraciones 4494XX con informaciones relacionadas con la gestión del servicio son gratuitos.

SERVICIO DE MENSAJES DE TEXTO A TELÉFONOS FIJOS

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden enviar mensajes de texto de hasta 160 caracteres a teléfonos fijos nacionales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 1. Enviados en territorio nacional utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar: 0,15 €/mensaje.
 2. Enviados en itinerancia utilizando el centro de mensajes cortos MoviStar:



- Mensajes con origen en Europa Occidental (zona 1 de tarificación internacional de MoviStar): 0,45 € por mensaje.
 - Mensajes con origen en cualquier país u operador no perteneciente a la zona 1 de tarificación internacional de MoviStar: 0,75 € por mensaje.
3. Enviados utilizando cualquier centro de mensajes cortos distinto al de MoviStar, independientemente de dónde se encuentre el cliente que envía el mensaje: 0,75 € por mensaje.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

• **Cuota de conexión:** gratuita.

• **Cuota mensual:** gratuita.

• **Servicio Medido :**

• Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

- Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.

SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

Chat Movistar es un servicio que ofrece la posibilidad de interactuar desde cualquier línea Movistar con otros usuarios Movistar a través de una comunicación análoga a los chats de Internet.

Los usuarios pueden crear canales e incorporarse a los que ya existen, participar en ellos de forma anónima y establecer conversaciones privadas con otros usuarios. El servicio permite las comunicaciones a través de mensajes de texto y mensajes multimedia así como el establecimiento de llamadas anónimas de voz y vídeo.

El uso de las funcionalidades de Chat Movistar puede hacerse a través de dos tipos de interfaces: 1) mensajería SMS y 2) navegación (WAP e Imode).

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA MENSAJES DE TEXTO

El cliente envía una serie de comandos por mensajes²⁵ para cada una de las funciones ofrecidas por el servicio.

²⁵ Los SMS originados en roaming se cobrarán al precio definido para el tráfico de SMS en las TUM de roaming Movistar.



En este caso, la tarificación del servicio se basa en el cobro de los mensajes emitidos por y/o remitidos al cliente en el uso de las funcionalidades de aquél. En cada canal, el envío de un SMS da derecho a la recepción de un máximo de 15 SMS. El cliente puede solicitar un crédito adicional de 100 mensajes recibidos a través de la opción de Refresco de créditos.

Para utilizar las diferentes funcionalidades del servicio, los usuarios deben enviar mensajes de texto al número 900. Estos mensajes, cuando son cursados a través del Centro de Mensajes de Movistar, son gratuitos. El uso de dichas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

901	Confirmación de creación de canal, de entrada al canal, y de envío de mensaje al canal o a un usuario privado	0,09€ / mensaje
918	Confirmación de entrada al canal OCIOCHAT, y de envío de mensaje al canal OCIOCHAT	0,09€ / mensaje
902	Confirmación de entrada o envío de mensaje en canal local	0,14€ / mensaje
903	Confirmación de modificación de la lista de usuarios restringidos	0,09€ / mensaje
905	Consulta de perfil ajeno dentro del canal	0,09€ / mensaje
906	Consulta de perfil propio dentro del canal	0,09€ / mensaje
907	Recepción de una alerta	0,09€ / mensaje
908	Facturación de mensajes enviados por usuario invitado	0,15€ / mensaje
910	Creación y modificación de perfil propio	0,09€ / mensaje
912	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
913	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
919	Refresco de créditos (100 SMS recibidos)	1,00€ / mensaje

Todos los mensajes recibidos con el remitente 900 (ayuda, confirmación, error, recomendación de canal, expulsión de canal, abandono de canal y listado de canales) son gratuitos.

En el acceso al servicio vía mensajes, los usuarios pueden también crear un perfil multimedia, así como enviar mensajes multimedia a un canal o a un usuario privado; para hacerlo deben enviar mensajes multimedia a los números indicados a continuación:

900	Creación perfil multimedia, envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
980 a 984	Envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
985 a 992	Envíos privados	0,28€ / mensaje

Los mensajes multimedia recibidos por el usuario desde los remitentes 980 a 992, ambos incluidos, son gratuitos.



Asimismo, pueden consultar el perfil propio o uno ajeno. El uso de estas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

906 Consulta de perfil multimedia propio	0,28€ / mensaje
905 Consulta de perfil multimedia ajeno	0,28€ / mensaje

En cada canal, el envío de un MMS da derecho a la recepción de 2 MMS.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA NAVEGACIÓN (WAP E IMODE)

Desde la pantalla principal del Chat, en el menú e-moción de Movistar a través de Wap e Imode, el cliente puede utilizar todas las funcionalidades del servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basará en el cobro del volumen de datos transmitidos y recibidos en el uso del mismo, y no en el cobro del tráfico de mensajes emitidos o recibidos.

El precio del uso del servicio Chat Movistar a través de WAP e Imode en GPRS y UMTS es de 0,015€ / kilobyte; este precio es independiente del que se cobra por la conexión a e-moción según las tarifas vigentes. El acceso WAP en GSM se tarifica al precio vigente de las sesiones de emoción.

Sólo se tarifican adicionalmente al volumen de datos los envíos de mensajes multimedia:

- Cuando se envían al canal y a otros usuarios privados, se cobra el mensaje de texto de confirmación con remitente 916; el precio es 0,28€ / mensaje.
- Cuando se envían al propio móvil, se cobra el mensaje multimedia con remitente 911; el precio es 0,28€ / mensaje.
- La creación y consulta de perfil está incluida en la tarificación básica por volumen de datos.

LLAMADA DE VOZ Y VIDEO LLAMADA ANÓNIMA

Los usuarios de Chat Movistar pueden iniciar una llamada y una videollamada anónima con otros usuarios del servicio.

La solicitud de la comunicación anónima tiene un coste de 0,09€ (se cobra el mensaje enviado por el sistema al emisor desde el remitente 904), tanto si el receptor ha aceptado la comunicación como si no.

La aceptación de la comunicación anónima por el receptor sólo se cobra en el acceso vía mensajes: el precio es 0,09€ / mensaje (enviado por el receptor al 993 ó al 994 directamente).

El precio de la llamada de voz o de la videollamada anónima, una vez aceptada la comunicación por ambas partes, es el de una llamada de voz o vídeo a Movistar según el plan de tarificación de la línea que solicitó la comunicación anónima.

MENSAJERÍA E-MAIL

DESCRIPCIÓN

Página 94 de 194

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



Mensajería E-mail es un servicio que permite enviar SMS y MMS a uno o más destinatarios, desde una aplicación de correo electrónico.

PRECIO

Los mensajes enviados a través del servicio Mensajería E-Mail se tarifan al precio²⁶ que le corresponda a cada uno (en función de su destino, módulos aplicables, etc.), según el plan de tarificación de la línea que los envía.

Los mensajes enviados a través de este servicio se agregarán a los enviados desde la línea móvil, a efectos del cálculo de precios según el volumen y de utilización de franquicias en los módulos en que existan.

Los mensajes enviados al número 770 para activar la clave del servicio son gratuitos.

SERVICIO DEDICATORIAS MOVISTAR

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

Cuota de alta: No aplica.

Cuota mensual: No aplica.

Servicio medido:

Se accederá al contenido de la dedicatoria mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

Euros/dedicatoria
1,20 €

Recuperación de la Dedicatoria

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una dedicatoria. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la dedicatoria será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma dedicatoria (sucesivas recuperaciones) los clientes Movistar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada Movistar - Movistar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

²⁶ El precio de los SMS es el aplicable a los enviados a través del Centro de Mensajes de Movistar.



Para recuperar la dedicatoria tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.

MOVISTAR SMS 2.0

DESCRIPCIÓN

El servicio Movistar SMS 2.0 permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos, utilizando asimismo otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia).

El acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores. Los usuarios conectados pueden comunicarse a través del servicio tanto con otros usuarios conectados como con cualquier cliente Movistar.

Los usuarios no conectados y los no usuarios, cuando reciben un mensaje remitido a través de esta aplicación, pueden responder al mismo.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS CONECTADOS

- Precio de la sesión: 0,30€
- Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos, y cubren todas las conversaciones con los usuarios conectados al servicio.



- Un usuario del servicio puede invitar, a través de un mensaje, a un no usuario a incorporarse al servicio. Este mensaje es gratuito.
- Los mensajes enviados desde la aplicación a un usuario no conectado o a un no usuario tienen un precio de 0,15€ por mensaje.
- El número máximo de integrantes simultáneos de una conversación es 10.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS NO CONECTADOS Y DE LOS NO USUARIOS

- Los mensajes remitidos por usuarios no conectados o no usuarios en el ámbito de este servicio tienen un coste de 0,15€ por mensaje.

PRECIO DE OTRAS FUNCIONALIDADES

- Cambio de alias: 0,15€ / cambio.
- Cambio de estado de ánimo: 0,15€ / cambio.

B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Mensajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: – Destino movistar: – Otros destino nacionales: (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.



SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €**.

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €**.

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.

La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será gratuita (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

VIII. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

- **Servicio medido:**

El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido	H. Superred.
X.28 IBERPAC	1247	0,12 €	0,24 €	0,18 €	0,10 €
X.28 IBERPAC	1248	0,12 €	0,12 €		0,07 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,12 €	0,12 €		0,06 €

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 14 y de 16 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 14 a 16 horas.

Horario Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para X.28 IBERPAC (1248):

H. Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para Infovía Plus:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 8 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

• **Buzón de Fax:**

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET

• **Cuota de conexión:** Gratuita.

• **Cuota mensual:** Gratuita.

• **Servicio medido:**

	Número	E Llamada	H. Normal (precio/minuto)	H. Reducido. (precio/minuto)
Internet Directo	551/629000551	0,12 €	0,12 €	0,06 €

- **Internet Directo:** El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Reducido: Laborables de 21 a 8 horas, sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908



Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con la siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se tarificarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar a un número de destino fijo de acuerdo con los precios establecidos para el contrato o prepago utilizado por éste.

En el caso de clientes que utilicen contratos o tarjetas que establezcan un precio distinto para las llamadas nacionales con destino a teléfonos fijos de la provincia donde se encuentren (como es el caso del contrato MoviStar Próxima), se aplicará siempre la tarifa correspondiente a las llamadas provinciales.

Las llamadas se computarán de acuerdo con el contrato o prepago utilizado por el cliente.

MOVISTAR DATÁFONO

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:**

Se puede contratar una línea MoviStar únicamente con el servicio Datáfono (sin servicio de voz) y devengará una única cuota mensual de 3,00 € al mes por línea.

Igualmente, se podrá suscribir una línea MoviStar con la opción de Datáfono (disfrutando del servicio de voz), que no devengará cuota mensual adicional (a la propia del servicio MoviStar).

- **Servicio medido:**

El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

El precio por minuto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/minuto
DATÁFONO	090	-	0,10 €



DATÁFONO BT

Datáfono BT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1430	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO COLT

Datáfono COLT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1420	0,10 €
1421	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO AUNA

Datáfono AUNA es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1502	0,14 €



El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO ONO

Datáfono ONO es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	E. Llamada	Precio / minuto
1503	0,12 €	0,25 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- Cuota mensual:** 3€ / línea
- Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.



- A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** 2 €/MB con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.

- **Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,18€

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Resto de tráfico:** según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Clientes de Movistar Tarjeta

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.

♦ Servicio medido:

	APN INTERNET/INTRANET (€/MB)
Opción pago por uso	3 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de contratos MoviStar (salvo Plus Planes, Plan Autónomos, Plus Empresa, Corporativo, Plus datos y Plus datos UMTS 3G)

- ♦ Cuota de conexión: Gratuita.
- ♦ Cuota mensual: Gratuita.
- ♦ Servicio medido:

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

	APN INTERNET/INTRANET (€/MB)
Opción pago por uso	2 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
		INTERNET/INTRANET (€/MB)	Precio dentro del compromiso
Navegación y correo (200 MB)	20 €	0,1 €	1 €

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

		APN	
	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/MB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁷	30 €	0,03 €	0,5 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ¹	58 €	0,01 €	0,5 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de Movistar Contrato Empresas, Contrato Total, Movistar Plus Planes y Plan Autónomos

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

	INTERNET/INTRANET (€/MB)
Opción pago por uso	1,5 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

		APN	
	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/MB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Navegación y correo (200 MB)	20 €	0,1 €	1 €

²⁷ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/MB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁸	30 €	0,03 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ²	58 €	0,01 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente para los clientes del contrato Plus Empresa, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante.

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1,5
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	1,2
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,98
Desde 6.000 ☞	50	0,75

Clients de Movistar Corporativo (Plan Corporativo 2000, Plan Corporativo 2002 o Plus Corporativo 2000)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida.

²⁸ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

APN INTERNET/INTRANET (€/MB)	
Opción pago por uso	1 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

APN			
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso	
Navegación y correo (200 MB)	20 €	0,1 €	1 €

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

APN			
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/MB)		
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁹	30 €	0,03 €	0,5 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³	58 €	0,01 €	0,5 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

²⁹ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

Página 110 de 194



Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☼	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☼	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☼	35	0,65
Desde 6.000 ☼	50	0,50

USSDs MOVISTAR

Es una nueva facilidad que permite a los terceros utilizar como portador el USSD. De esta forma se proporciona un diálogo continuo, seguro e interactivo entre el terminal y la aplicación.

- **Cuota de conexión:** 1.500 Euros
- **Cuota mensual:** 600 Euros (en concepto de la numeración asignada al Cliente)
- **Servicio medido:**

La estructura tarifaria se basa en el cobro por sesión al cliente final (en función del volumen mensual) y en la duración de la sesión (dos posibles duraciones 30 y 60 segundos)

Seg/sesión \ Sesiones / mes	Hasta 1.000.000	Entre 1.000.000 y 10.000.000	Mas de 10.000.000
Hasta 30 sg	15	12	8
Hasta 60 sg	30	22	15

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas.

Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

- **Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)**

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico Mayorista

- **Franquicia mensual de 1€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **512 KB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 2 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Básico Tarifa Nocturna

- **Franquicia mensual de 0,5 €/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **1 MB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión. (H. Reducido: 1 a 5 Hrs./ H. Normal: Resto)

H. Normal	H. Reducido
10 €/MB	0,5 €/MB

3. Contrato M2M Médium Mayorista

- **Franquicia mensual de 2€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **2MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: 1 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Contrato M2M Plus Mayorista

- **Franquicia mensual de 6€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **12 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 0,5 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M Mayorista

- Llamadas nacionales (cualquier destino nacional, CRC, Buzón de Voz)

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

- Vídeo llamadas a operadores fijos / PC y móviles nacionales:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

Las llamadas se computan en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo

- **Resto de tráfico:** según tarifas vigentes.
- **Módulos contratables:** Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos de datos.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³⁰	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.
- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

MOVISTAR INTRANET - INTRAWAP

³⁰ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

Movistar Intranet es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a su red corporativa desde la red movistar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

Este servicio incorpora, de forma opcional, la posibilidad de incorporar en el menú de e-moción un acceso seguro a aquellas aplicaciones corporativas desarrolladas en lenguaje WML, que podrán ser accedidas por los empleados en cualquier momento y lugar con un simple teléfono móvil conectado a la red Movistar.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €.
- **Cuota mensual:** 150 € por cliente. La contratación de este servicio lleva aparejada la asignación de un APN y 5 nemáticos. Si el cliente solicitase nemáticos adicionales, por cada uno de ellos se devengará 20 € /mes. A continuación se establecen las funcionalidades básicas incluidas dentro de esta cuota mensual:

- Movistar Red Privada.
- Back-up redundancia IP-sec.
- Autenticación mixta: la dirección IP es proporcionada por TME mientras que la autenticación es realizada por la propia empresa.
- Selección de Radius en función de nemático.
- Enrutamiento tráfico Radius por Internet.
- Posibilidad de configurar el tiempo máximo de sesión e inactividad.

- **Servicio Medido:**

- **Acceso GSM:**

Número de acceso	Establecimiento	Precio/minuto
553	0	0,14 €
629000553	0	0,14 €

- El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo de comunicación.
- El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Dichas llamadas computarán como tráfico nacional a la hora de aplicar los descuentos.

- **Acceso GPRS/UMTS (Internet/Intranet/WAP)**

Tarifas según opción contratada y tarifas vigentes: pago por uso, modalidad de bono y sesiones WAP.

- **Facilidades adicionales:**



- **Autenticación Delegada:** Cuando TME realice la autenticación de los usuarios el cliente pagará 3 € al mes por cada línea susceptible de autenticación.
- **Asignación de direcciones IP estáticas:** Sin coste para el cliente.
- **Modificación de la terna de autenticación:** Cada vez que el cliente solicite algún cambio en la terna de autenticación, se devengará un cargo de 200 €.
- **Autenticación por USSD: distribución de claves temporales de acceso.**
 - Cuota de alta: 3 €/línea.
 - Cuota mensual por línea: 3 €/línea y mes.

La cuota mensual establecida incorpora una franquicia de 1.000 USSD. Una vez consumida esa cantidad, el tráfico de USSD generado será tarificado según precios vigentes. Tanto la cuota como el número de USSD establecido como franquicia no se consideran prorratable.

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR

Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €

512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundado** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio CVP Plus*). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.

3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta³¹.
- Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS/ Ii-mode/wap) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

³¹ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.

- Cuota de conexión: gratuita.
- Cuota mensual: gratuita.
- Servicio Medido:
 - Acceso GSM (556): 0,50 euros /sesión.
Unitización: 10 minutos por sesión.
 - Acceso GPRS/UMTS/ i-mode/wap: 0,50 euros /sesión.
Unitización: 10 minutos por sesión.

El resto de servicios accesible vía emoción se tarificarán según precios vigentes.

SERVICIO NAVEGA

Lanzamiento: 18 de Noviembre de 2006

Movistar Navega es un servicio de navegación por Internet en movilidad. Los clientes de contrato, que dispongan de terminales móviles compatibles con el servicio que incorporan un navegador específico que enriquece y optimiza la experiencia de navegación, podrán acceder a Internet utilizando la pantalla y teclado de éstos, evitando el uso de PC's.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 15 €/mes
- **Servicio medido:**
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:**

El precio de la información transmitida, será de 0,5 €/MByte¹, con un límite de consumo de 30 MByte. Una vez superado este límite el precio, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación, será de 1€/MByte³².

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

En el caso de que el cliente no tenga contratado este módulo, el tráfico GPRS/UMTS de Navega será tarificado según opción pago por uso GPRS/UMTS en función de la modalidad suscrita por el cliente.

³² Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará según tarifas y condiciones vigentes.

Página 117 de 194

- **Ámbito de aplicación:** Nacional
- **Incompatibilidades:** Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos de datos cerrados comercialmente.

SERVICIO M-CHANNEL

M-Channel es un servicio que permite el envío de información de interés en forma de “ticker” en la pantalla principal del terminal, permitiendo el acceso a contenidos emoción. Dispondrá de un servicio básico, siempre activo, que incluye un canal promocional de contenido emoción y canales premium que requieren suscripción por parte del cliente.

- Los precios de este servicio son los siguientes:
 - Suscripción Servicio Básico:
Gratis
 - Suscripción servicio Premium:
2 euros /mes, (incluye 5 canales premium).

Adicionalmente, el tráfico wap/i-mode se cobrará según tarifas vigentes.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.

- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09

Página 118 de 194

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATOS MOVISTAR DATOS UMTS 3G

El contrato MoviStar Datos UMTS 3G permite al cliente movistar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS. (Internet/Intranet)

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**
 - **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Empresa opción Tramos Horarios.
 - **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, será de 0,5 €/MByte¹, con un límite de consumo de 30 MByte. Una vez superado este límite el precio, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación, será de



1€/MByte³³. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³⁴⁻¹	Según tarifas y condiciones vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹⁻²	Según tarifas y condiciones vigentes

TARJETA DATOS UMTS

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de Movistar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ♦ **Cuota de conexión:** 138 €.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**
 1. *Llamadas a cualquier operador nacional:*

Establecimiento de llamada (euros)	Euros/min.
0,12 €	0,30 €/min

2. *Llamadas al Buzón de voz:* gratuitas.

- ♦ *Cómputo del tráfico*

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

³³ Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará según tarifas y condiciones vigentes.

³⁴ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

♦ **Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UTMS:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ³⁵)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ **Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

▪ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

³⁵ 1MByte = 1.024 Kbytes.



El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contratar disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

PLAN MOVILIDAD

El servicio Plan de Movilidad Total (PMT) ofrece acceso ilimitado a las zonas Wi-Fi de Telefónica de España (*) permitiendo a los clientes de MoviStar contratar disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS.



Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Cada vez que un cliente quiera acceder a un hot spot de la red Wi-Fi de Telefónica de España, deberá solicitar desde su móvil, de forma gratuita en territorio nacional, una clave de acceso vía SMS/USSD. La operativa para solicitar la clave es la siguiente:

- vía USSD: *127*0*5#
- vía SMS: mensaje con el texto "clave" al 127.

La clave suministrada será válida durante 5 min. Si transcurridos estos 5 minutos no se ha accedido a la red Wi-Fi, dejará de ser válida y se deberá solicitar una nueva clave. Con el usuario y clave recibidos, podrá acceder a la red Wi-Fi sin ningún tipo de restricción.

- Cuota mensual: 49 € /mes
 - Tráfico Wi-Fi: ilimitado exclusivo en zonas ADSL Wi-Fi de TdE.
 - Tráfico GPRS/UMTS: 1 GByte. Aplicación del mínimo por hora y sesión vigente en consumo GPRS/UMTS.
- Servicio medido extra tráfico GPRS/UMTS: 0,5 €/MB una vez consumido 1 GByte.
- Ámbito: Nacional.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de Movistar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A



- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €

Bono 3 Hrs.
12 €

Bono 12 Hrs.
18 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

IPs ESTÁTICAS EN MOVISTAR INTERNET

El servicio de IPs estáticas en Internet permite a los clientes de Movistar usuarios de acceso Internet, disponer en todo momento de la misma dirección IP en sus conexiones, facilitando la conexión a diferentes usuarios en las conexiones a Internet, evitando que la IP cambie constantemente.

Clientes de Corporativo, Contrato Empresa, Contrato Planes, Contrato Autónomos, Mi Negocio, y Contrato datos UMTS 3G,

- **Cuota De conexión (no prorrateable):** 60 €/línea e IP



-
- **Cuota mensual:** 15 €/línea e IP
 - **Servicio medido Internet/Intranet:** Según tarifas vigentes contratadas por cliente.

B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

BlackBerry de Movistar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC

BlackBerry de Movistar Empresa para Grandes Cuentas es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar,



de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL

BlackBerry de Movistar Multinacional da acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS a empresas que no hayan adquirido dicho BES a Movistar. En este caso, no existirán cargos por compra de software, ni cuotas de integración o de mantenimiento.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL

BlackBerry de Movistar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución Movistar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad de instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 25,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 17,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 12,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.
- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

➤ ACCESO AL SERVICIO

Tarifas (€)	
Navegación wap/imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso Vocal	- 321: 0,12 Est.Llamada + 0,15 €/min - + 34 629 00 321:Llamada MS-MS
Accesos SMS/MMS (*)	- MO 321, 09321 (STK), 213: 0€ - MT 321: 0€ - MT 326: 0,15€

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

➤ NOTIFICACIONES

- Cuenta Movistar:
 - Notificaciones instantáneas a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Cuenta Movilizada:

- Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
- Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes
- Cuenta Agregada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta **MSISDN@movistar.com** (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - **Precio 0 €**
 - **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500 €

- **Cuota Mensual:**

- d. 20,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- e. 14,00 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- f. 10,00 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150 € / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21,00 € por línea

- **Cuota de Integración:** No.

- **Cuota Mensual:**

- a) 15,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b) 10,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c) 7,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).



- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MOVISTAR MULTIENVÍO

A través de este Servicio se permite a las empresas contratantes la incorporación de la Mensajería Movistar en sus aplicaciones. El acceso al servicio se puede realizar bien a través del correo electrónico (SMTP) o vía Web (HTTP).

1. Servicio básico:

Cuota de conexión del servicio: 1.500 € (incluye remitente por defecto)

Cuota mensual: 300 € por remitente (caudal garantizado: 20 sms/min.)

- En el caso de que se superara en un mes los 100.000 SMS enviados, este importe se reducirá en un **20%**.

2. Remitentes adicionales:

La conexión al servicio permite definir remitentes adicionales en el caso de que el cliente así lo requiera. Tales remitentes compartirán el caudal garantizado de 0,5 SMS/seg.

Cuota de conexión: 200 € por numero adicional solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable será de 40 € por remitente adicional que se solicite.

3. En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

Por Cuota de conexión: 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

Cuota mensual: 60 €.

4. Bloques de numeración de Remitentes:

La conexión al servicio permite definir para un cliente un rango de numeración en el caso de que así lo requiera.

Cuota de conexión: 300 € por rango numérico solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable, adicional a la cuota por remitente asignado, será de 60 € por cada dígito adicional que se solicite.

5. Servicio medido:

Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150



De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/SMS
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

En todos los casos, el precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Notificación de entrega: Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuáles son los estados por los que pasa un mensaje.

Por el uso de esta facilidad se cargarán **0,006 €** por notificación.

IX. SERVICIOS CORPORATIVOS

CONTRATO CORPORATIVO

Las condiciones del Contrato Corporativo afectan tanto a los nuevos clientes como a los clientes de contratos corporativos existentes (Plus Corporativo 2000, Plan Corporativo 2000 y Plan corporativo 2002) que migren a éste.

- **Cuota de conexión de la línea:** La cuota de conexión es de 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

Margen de negociación: existirá un margen de negociación para la primera línea que podrá ser del 100% de descuento.

- **Cuota mensual de la línea:** Gratuita. Se exigirá una facturación mínima de 2.400€ de tráfico con destino a extensiones internas.

- **Servicio medido:**

El tráfico se computa en segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 3€ por línea, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

OPCIÓN TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 21 a 7 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

VOZ llamadas nacionales

	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
Tráfico a extensiones internas (1)	0,12 €	0,07 €	0,05 €
Tráfico externo destino MS y Fijo	0,12 €	0,15 €	0,05 €
Tráfico externo destino otros móviles	0,12 €	0,19 €	0,09 €

(1) Móvil interno a móvil interno, móvil interno a fijo interno, fijo interno a móvil interno.

VÍDEO LLAMADAS

	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
Tráfico a extensiones internas	0,12 €	0,12 €	0,10 €
Tráfico externo destino MS	0,12 €	0,20 €	0,10 €



Tráfico otro operador móvil, fijo o PC nacional	0,12 €	0,35 €
---	--------	--------

- **Resto de servicios:** las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función a los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos.

OPCIÓN TARIFA ÚNICA:

VOZ llamadas nacionales

	E. Llamada	Precio/min.
Tráfico a extensiones internas (1)	0,12 €	0,06 €
Tráfico externo destino MS y Fijo	0,12 €	0,14 €
Tráfico externo destino otros móviles	0,12 €	0,17 €

(1) Móvil interno a móvil interno, móvil interno a fijo interno, fijo interno a móvil interno.

VÍDEO LLAMADAS

	E. Llamada	Precio/min.
Tráfico a extensiones internas	0,12 €	0,11 €
Tráfico externo destino MS	0,12 €	0,19 €
Tráfico otro operador móvil, fijo o PC nacional	0,12 €	0,35 €

- **Resto de servicios:** Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función a los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos MoviStar.

TARIFAS PLANAS:

Así mismo, y en ambas opciones, el cliente puede contratar la tarifa plana voz media o la tarifa plana voz total (incompatibles entre sí para una misma línea), que afectan en el servicio medido a las llamadas a extensiones internas, con unos precios diferentes que sustituyen a los establecidos en el Contrato Corporativo. Este módulo agrupa el tráfico realizado desde las extensiones móviles del cliente que contraten esta facilidad. La contratación de este módulo se realizará a nivel de línea individual del cliente y los tráficos agrupados en las mismas (extensión móvil a extensión móvil, extensión móvil a extensión fija).

- **Cuota de conexión:** Gratuita

TARIFA PLANA VOZ MEDIA			
CUOTA MENSUAL	FRANQUICIA	EXCESO (tráfico por encima de la franquicia)	
		ESTABLECIMIENTO	TARIFA (única)
8 €	200 minutos de tráfico interno (establecimiento de llamada incluido)	0,12 €	0,06 €/minuto

TARIFA PLANA VOZ TOTAL			
CUOTA MENSUAL	FRANQUICIA	EXCESO (tráfico por encima de la franquicia)	
		ESTABLECIMIENTO	TARIFA (única)
10 €	1.000 minutos de tráfico interno (establecimiento de llamada incluido)	0,12 €	0,06 €/minuto

Las cuotas de las tarifa planas computan a efectos de consumo mínimo. Así mismo computan a efectos del cálculo del nivel de descuentos aunque no disfrutarán de los mismos.

DESCUENTOS PARA EL CONTRATO CORPORATIVO:

Existirán dos tipos de descuento que se aplicarán tanto a la Opción Tramos Horarios como a la Opción Tarifa Única:

- **Descuentos a priori:**

- Se podrán establecer distintos descuentos para cada uno de los siguientes tráficos:
- Tráfico a extensiones internas: incluye las llamadas de móvil interno a móvil interno, móvil interno a fijo interno y fijo interno a móvil interno.
- Tráfico a móvil externo: incluye las llamadas a Movistar.
- Tráfico a otros operadores nacionales: incluye el resto de tráfico externo (llamadas a otros operadores fijos o móviles, servicios especiales, inteligencia de red, etc.)
- Estos descuentos podrán ser establecidos según la normativa vigente.

- **Descuentos a posteriori:**

- Sobre total consumo tráfico nacional (incluye el tráfico interno y el externo), excluyendo Mensajería MoviStar. Se podrá aplicar la siguiente tabla sobre el importe neto resultante de aplicar los descuentos a priori:

Consumo nacional	% Descuento
0 a 2.400,00 €	0
2.400,01 a 3.000,00 €	6
3.000,01 a 4.500,00 €	7
4.500,01 a 6.000,00 €	8
6.000,01 a 9.000,00 €	8,5
9.000,01 a 12.000,00 €	9
12.000,01 a 15.000,00 €	9,5
15.000,01 a 18.000,00 €	10
18.000,01 a 24.000,00 €	10,5
24.000,01 a 30.000,00 €	11
30.000,01 a 36.000,00 €	11,5
36.000,01 a 42.000,00 €	12
42.000,01 a 48.000,00 €	12,5
48.000,01 a 60.000,00 €	13
60.000,01 a 90.000,00 €	13,5
90.000,01 a 120.000,00 €	14,5
120.000,01 a 150.000,00 €	15,5
Más de 150.000,01 €	16

Margen de negociación: se mantendrá la posibilidad de aplicar distintos descuentos sobre el servicio medido según normativa vigente.

- Sobre tráfico internacional: Las llamadas internacionales disfrutarán de los siguientes descuentos por volumen de consumo.³⁶

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30
Más de 3.000,01 €	35

- Facturación de Circuitos de 2 Mbps:

Se podrá dotar al cliente circuitos de 2MBps gratuitos, en función del importe del consumo medio observado en un período de 4 meses. Según tabla:

³⁶ Este escalado de descuentos se aplica para todas las llamadas (de voz, fax y datos) internacionales y las recibidas en itinerancia, aunque no para las llamadas realizadas en itinerancia.

TRAFICO INTERNO MEDIO ³⁷	Nº DE CIRCUITOS GRATUITOS
Hasta 9.000,00 €	1
Entre 9.000,01 y 18.000,00 €	2
Entre 18.000,01 y 36.000,00 €	3
Entre 36.000,01 y 60.000,00 €	4
Más de 60.000,01 €	5

Existirá un margen de negociación, según normativa vigente, por el que se permitirá la personalización de la oferta descrita en la tabla anterior.

En el caso de que el cliente solicite circuitos de 2 MBps no cubiertos por la tabla anterior se aplicarán las siguientes tarifas.

- Cuota de conexión del circuito de 2 MBps: 1.502,53 € /circuito.
- Cuota mensual por circuito de 2 MBps: 901,51 € /circuito.

Existirá margen de negociación, según normativa vigente, en el establecimiento de estas cuotas.

TRANSMISIÓN DE DATOS GPRS/UMTS

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

	APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-

APN

³⁷ Dentro del cómputo del tráfico interno se incluyen las llamadas desde móvil o fijo interno hacia móviles externos (Movistar), el tráfico a extensiones internas y al buzón de voz.



	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €

	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³⁸	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ↗	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ↗	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ↗	35	0,65
Desde 6.000 ↗	50	0,50

LÍNEA PERSONAL

Este servicio ofrece a los clientes del Corporativo la posibilidad de poder cursar con su línea de empresa dos tráficos diferentes, el de empresa y el particular, de forma automática o de forma manual.

³⁸ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



Un dato destacable de la línea personal es que ésta podrá acceder a todos los servicios como línea entrante de Movistar, pero no podrá disponer de todos los servicios salientes de los que dispone en la actualidad una línea Movistar.

- **Cuota de conexión:** gratuita

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los del Contrato 24 Horas.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 3€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Se eximirá del pago del compromiso mínimo de la línea personal en el caso de asociarla a otra línea particular de contrato Movistar (con mismo NIF/CIF), unificando las facturas (Facilidad de “Facturación por cliente”).

El tráfico realizado a través de la línea personal no se beneficiará ni computará de cara al cálculo de descuentos del cliente corporativo.

MOVISTAR INTEGRA

El servicio MoviStar Empresas Integra tiene como objetivos:

1. Facilitar a las empresas la integración entre las diferentes extensiones de las que dispone. Se proporciona así un plan integrado de numeración a PyMes.
2. Dotar a los clientes de una herramienta de gestión y control que le permita, en todo momento, tener el máximo control y conocimiento de sus comunicaciones. Se establece para sus líneas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y la consulta de su consumo.
3. Habilitar la posibilidad de utilización de SMS por numeración corta.

Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de la Herramienta de Gestión de Usuarios Web o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 180 € por cliente. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)

Cuota de integración: 400 € por cliente.

Página 140 de 194

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Cuota mensual de mantenimiento: 9 euros /mes.

• **Servicio Medido:**

- Las tarifas que aplican **serán las estándar según el contrato asociado a la línea** (Plus Empresa, Plus Planes, Contrato Empresas, Contrato Total). Específicamente, se consideran los siguientes conceptos:
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

• **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación.

Los costes por estas tramitaciones se imputarán:

- A la “*línea administradora*” para tramitaciones a nivel de **cliente o grupo**.
- A la línea móvil concreta para tramitaciones a nivel de **línea**.

Las tramitaciones para modificación de las condiciones iniciales establecidas en el alta del cliente tendrán los siguientes precios³⁹:

Nivel de cliente:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Modificación de los datos de la persona de contacto: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de operadora: 1 €.
- Alta, baja o modificación del número de presentación por defecto: 1 €.
- Alta o baja de número/rango en la lista de restricciones genéricas: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número en la lista de abreviados: 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.

³⁹ Serán gratuitos tanto el primer cambio de configuración de cada uno de los conceptos (desde que se realiza el alta) como el primer cambio de configuración de cada periodo de facturación de cada uno de los conceptos indicados.

- Alta, baja o modificación de la extensión de envío de alarmas de límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de extensión fija asociada a mensajería corporativa: 1 €.
- Modificación de la extensión donde se asocian los cargos por tramitaciones: 1 €.

Nivel de grupo:

- Alta y baja de grupo: 1 €.
- Modificación de nombre de grupo: gratuita.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones: 1 €.
- Modificación del horario comercial del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según destino del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según localización del grupo (itinerancia): 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
- Activación o desactivación de servicio ICS: 1 €.
- Modificación de restricción por tipo de llamada (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas rechazadas (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas sin identificación del número llamante: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones (ICS): 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones (ICS): 1 €.
- Modificación en la opción “restringir mensajes de líneas con bonos SMS” (GER): 1 €.

Nivel de extensión móvil:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Alta, baja o modificación del nombre del usuario: gratuita.
- Modificación del número de extensión: 1 €.

-
- Cambio de grupo de la línea: 1 €.
 - Activación o desactivación de la itinerancia en la línea: 1 €.
 - Activación o desactivación del servicio ICS: 1 €.
 - Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del número de presentación: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
 - Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
 - Activación o desactivación del límite de consumo a nivel de grupo: 1 €.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo: 1 €.

X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA

Movistar ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto 'Tarifa Mundial' que articula la oferta de roaming de Movistar implica que el precio que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- **OPERADORES TERRESTRES.** Existen siete tarifas aplicables cuando el cliente se registra en operadores terrestres: cinco para clientes de contrato (Tarifa Mundial Contrato, My Europe, My World, Tarifa Mundial Especial y Tarifa Mundial Premium), una para clientes de prepago y una para empresas de flotas.
- **OPERADORES NO TERRESTRES.** Existe una Tarifa Mundial aplicable cuando el cliente utiliza operadores marítimos, aéreos y satelitales. Esta tarificación es común para todos los clientes (contrato y prepago).

ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES

1. TARIFA MUNDIAL CONTRATO

Esta tarifa se aplica por defecto en todos los planes de tarificación de contrato de Movistar, incluidos los cerrados comercialmente y los de comunicaciones máquina a máquina.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,80 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	0,60 €/min.
Zona 2	1,40 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	0,80 €/min.
Zona 3	3,00 €/min.	3,00 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	1,20 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,50 €/min.
Zona 2	1,10 €/min.
Zona 3	1,60 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,45 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

2. MY EUROPE

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My World.
- **Cuota mensual.** 10,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My Europe solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario,



el cambio de SIM. Sólo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente.

• **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,50 €/min.	1,30 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	0,50 €/min.
Zona 2	1,40 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	0,80 €/min.
Zona 3	3,00 €/min.	3,00 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	1,20 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es 0,12€, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	0,00 €/min.
Zona 2	1,10 €/min.
Zona 3	1,60 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,60 € / SMS
Zona 3	0,60 € / SMS



Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia



Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

3. MY WORLD

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My Europe.
- **Cuota mensual.** 20,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My World solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Solo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,50 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,50 €/min.
Zona 2	1,00 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,60 €/min.
Zona 3	2,00 €/min.	2,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,85 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.



El establecimiento de llamada es 0,12€, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	0,00 €/min.
Zona 2	0,55 €/min.
Zona 3	0,95 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 €/ SMS
Zona 2	0,30 €/ SMS
Zona 3	0,30 €/ SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 2	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 3	20 €/MB	5 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.



Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

4. TARIFA MUNDIAL ESPECIAL

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,75 €/min.	1,30 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	0,55 €/min.
Zona 2	1,30 €/min.	1,30 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	0,70 €/min.
Zona 3	2,50 €/min.	2,50 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	1,00 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,40 €/min.
Zona 2	0,90 €/min.
Zona 3	1,30 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,40 €/min.	0,60 €/min.	0,60 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,60 €/min.	0,60 €/min.	0,60 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,60 €/min.	0,60 €/min.	0,60 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.



El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	30 €/MB	8 € / MB
Zona 2	30 €/MB	8 € / MB
Zona 3	30 €/MB	8 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

5. TARIFA MUNDIAL PREMIUM

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** 10 €/mes

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,50 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,45 €/min.
Zona 2	1,00 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,60 €/min.
Zona 3	2,00 €/min.	2,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,85 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,30 €/min.
Zona 2	0,60 €/min.
Zona 3	1,00 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,35 €/min.	0,55 €/min.	0,55 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,55 €/min.	0,55 €/min.	0,55 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,55 €/min.	0,55 €/min.	0,55 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia



Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

6. TARIFA MUNDIAL TARJETA

Esta tarifa se aplica en todas las modalidades de tarjeta prepago de Movistar, incluidas las cerradas comercialmente.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	1,25€/min	1,95 €/min.	3,50 €/min.	7,00 €/min
Zona 2	1,95 €/min.	1,95 €/min.	3,50 €/min.	7,00 €/min
Zona 3	3,50 €/min.	3,50 €/min.	3,50 €/min.	7,00 €/min

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,70 €/min.
Zona 2	1,25 €/min.
Zona 3	1,85 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,45 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 € /MB	10 € / MB
Zona 2	40 € /MB	10 € / MB
Zona 3	40 € /MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las llamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto de 2,00€ y de establecimiento de la llamada idéntico al de voz.

Las llamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,80€, con un establecimiento de llamada de 0,34€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

7. TARIFA MUNDIAL FLOTAS

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** 60,00€ Se aplica un descuento del 50% de la cuota mensual cuando la empresa utiliza la aplicación de Gestión de Flotas.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	<i>Destino</i>			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,80 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min
Zona 2	1,40 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min
Zona 3	3,00 €/min.	3,00 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,50 €/min.
Zona 2	1,10 €/min.
Zona 3	1,60 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	<i>Destino</i>			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,45 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

La cuota mensual de TM Flotas incluye una franquicia de 10 Mb de tráfico GPRS por líneas y mes, a través del APN Internet/Intranet.

Fuera de la franquicia, el tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.



	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

PRECIOS COMUNES A TODAS LAS TARIFAS DE ROAMING EN REDES TERRESTRES

A. Mensajes multimedia cursados en itinerancia.

El precio de los MMS enviados es el resultado de sumar el precio aplicable al mensaje en la red Movistar y el de la transmisión de datos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

El precio de los MMS recibidos es el de los datos transmitidos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

En ambos casos, los precios son independientes de la zona en que se encuentren el cliente y su interlocutor.

B. SMS Premium y de Servicios de información telefónica

Se aplicará un recargo de 0,60 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional.

B.- ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES

TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

Ámbito de aplicación.



Los clientes de Movistar, de contrato y de tarjeta, pueden efectuar y recibir llamadas a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

El precio que se aplica en el tráfico emitido y recibido en itinerancia en la red de estos operadores es el mismo para todos los clientes de contrato, con independencia de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.

- **Cuota de conexión.** Gratuita.

- **Cuota mensual.** Gratuita.

- **Servicio medido**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz recibidas y emitidas a través de operadores marítimos y aéreos, en cualquier país o zona geográfica (incluido España).

Para clientes de contrato.

Estab. Llamada	Precio minuto
0,12 €	8,00 €

Para clientes de prepago.

Estab. Llamada	Precio minuto
0,12 €	9,50 €

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO INTERPERSONAL

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores marítimos y aéreos se tarificarán a un precio único independiente del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

Para líneas de contrato: 1,00€ / mensaje

Para líneas de prepago: 1,25€ / mensaje

SMS PREMIUM Y DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Se aplicará un recargo de 1,20 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional

LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE

El servicio **Llamada internacional sin coste** permite que el coste de la comunicación de un cliente Movistar que se encuentra en alguno de los países de los listados anexos con otro número Movistar en España sea asumido íntegramente por este último.

Para poder beneficiarse del servicio, el cliente en roaming puede:

- Opción 1. Llamar al cliente Movistar en España a cobro revertido anteponiendo el prefijo 280 al número de destino al cursar la llamada. Esta opción solo está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming.
- Opción 2. Enviar una solicitud de devolución de llamada mediante un USSD con la secuencia *280*[Número del cliente llamado]. En este caso, el cliente en España debe iniciar la llamada marcando el prefijo 280 delante del número del cliente que envió la solicitud. Esta opción está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming, excepto en Guernsey y Jersey, y en el operador marroquí Medi-Télécom.

Precio del servicio

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio Medido.**
 - **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Opción 1. Gratuita.
 - Opción 2. 0,20€ / solicitud.
 - **Para el cliente Movistar en España:** el precio es el mismo tanto en la opción de cobro revertido (opción 1) como cuando el cliente tiene que iniciar la llamada tras recibir la solicitud (opción 2).

Estab. llamada (contrato / tarjeta)	Precio por minuto
0,30 € / 0,34€	0,80 €

El tráfico se computa en función del contrato o tarjeta de la línea que asume el coste de la llamada.

AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

– **Alquiler de terminal:**

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1 ^a 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □
- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 □
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 □
A partir de 12 meses y un día	6,01 □

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 □ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 □ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

El cliente de MoviStar podrá asociar un segundo número de teléfono de cualquier otra red, móvil o fija, a su número principal MoviStar. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR

Página 165 de 194

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 □

- **Cuota mensual:** 6,01 □

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Septiembre 06

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones con tarificación específica

4430 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4431 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4408 Migración de prepago a contrato

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4407 LOPDCP

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4416 Empresas caracterizadas

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4425 Caracterización Servicio Express

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4444 Comercia

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4470 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4472 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4484 Antícípame Saldo

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4525 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4552 Información de gestión y promociones (cumpleaños)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4455 Servicio de atención técnica

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Llamada destino movistar según modalidad

- **Servicios de atención en las numeraciones 35XX (excepto 3501)**

Tráfico a los números 35XX (excepto 3501)

El rango de numeración 35XX (excepto el 3501) se ha reservado para comunicaciones relacionadas con servicios y promociones de Movistar.

Servicio medido

Página 168 de 194



Establecimiento de llamada: 0,00€

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,00€ / minuto.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Este servicio ofrece a los clientes MoviStar tanto de contrato como de prepago asistencia, información y ayuda.

Los precios del servicio de información y asistencia 2424 son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 □	0,80 □

Las tarifas aplicables a clientes de Tarjeta en itinerancia cuando la red visitada tiene implementada el sistema CAMEL y existente un acuerdo entre TME y el operador visitado, y el cliente realiza la llamada directamente siguiendo el Plan de Numeración Nacional serán las siguientes:

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 □	2,00 □

En ambos casos:



Las llamadas se computarán por minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,12 ☷	1,00 ☷

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto⁴⁰, éste tendrá un precio de 0,15 ☷.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 ☷

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

⁴⁰ Remitente: 404808



El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ¤.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**



La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.

Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 ¢.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3. Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 ¢

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

Página 172 de 194

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,25 ¢

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. El cómputo de la llamada dependerá del contrato/prepago que tenga el cliente.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS Y PLAN ESTRENA

Los clientes de Movistar pueden acceder a diversos servicios de información y gestión de sus programas de renovación del terminal (Programa de Puntos en contrato; Plan Estrena en prepago) a través del número corto 4636.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido**

Las llamadas al número 4636 se tarifan como una llamada a Movistar según la modalidad tarifaria de la línea.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) **Contenidos de voz**

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0.12 ¢	0.18 ¢/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0.12 ¢	0.30 ¢/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		

131xxx600-131xxx899	0.12 ₧	0.50 ₧/minuto
131xxx600-131xxx899		
131xxx600-131xxx899		

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. El cómputo del tiempo será en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

b) Contenidos de SMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15 ₧/SMS.
- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 ₧/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 ₧/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 ₧/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0.60 ₧/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0.90 ₧/SMS.

c) Contenidos MMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 ₧/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1.50 ₧/SMS.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE TARRAGONA

El servicio de Información Turística de Tarragona permite a los clientes de Contrato y Tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/minuto
+34699000410	0,12 ₧	0,18 ₧

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago suscrito por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE ALCÁZAR DE JERÉZ

El servicio de Información Turística del Alcázar de Jerez permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre dicho monumento a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 100	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE VALENCIA

El servicio de Información Turística de Valencia permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 200	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL PUERTO DE SANTA MARÍA

El servicio de Información Turística del Puerto de Santa María permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre diversos monumentos de la citada localidad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
+ 34 690 300 300	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XIII. SERIVIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO 404 ACTUALIDAD Y OCIO

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios georreferenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Finaciera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permite el acceso vocal a información. Los clientes podrán acceder, mediante una llamada al 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos ofrecidos en el menú principal son: servicios cercanos, compra de entradas, horóscopo, noticias, etc., así como determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio (prestado en territorio nacional) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

- Navegación por el menú principal y contenidos básicos:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

- Navegación por contenidos Premium:

Niveles	€/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- Servicios cercanos (servicios georeferenciados básico) : 0,20 € /mensaje

SERVICIO “YA VOY”

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

- **Cuota de alta:** No aplica.

- **Servicio medido:**

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá los siguientes precios:

Precio/ configuración del contenido
1 €
1,5 €



Transcurrido un período de 30 días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.

La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,60 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749: **0,15 €/llamada**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de alta:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita

- **Servicio medido:**

Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
1,20 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.

El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¤/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

– Acceso SMS

Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

– Acceso WAP

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ALERTAS E-MOCION 404

El Servicio de alertas e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionarán a través de un acceso WEB o WAP la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá SMS con el contenido seleccionado.

Los precios de este servicio son los siguientes:



- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Precio envío SMS alta suscripción: Gratuito
 - Precio envío SMS Baja suscripción: Gratuito
 - Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
 - Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS).

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

- **Servicio medido:**

- Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30

- Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos
- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO MULTIMEDIA E-MOCIÓN 404

El Servicio Multimedia e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a los contenidos multimedia. Están disponibles imágenes (para enviar como postales o para personalizar el móvil), animaciones con sonido (clips de música de artistas o grupos famosos), una completa guía del ocio con información detallada de la ciudad, información meteorológica, horóscopo, un boletín con noticias de última hora...

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60
Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.



- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**
 - Suscripción mensual: 5 €, autorenovable
 - Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable

Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.

- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
- Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.
- Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).

XIV. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.

PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.

El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	0,25

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.



Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Solicitar mapa asociado a la localización:** el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición exacta del cliente), recibirá dicha información acompañada del mapa en el que se sitúa dicha localización por lo que se le cobrará un extra de 0,15 euros.

SERVICIO VÍDEO TELEFONÍA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

Las vídeo llamadas realizadas por clientes MoviStar se facturarán según los precios siguientes salvo en aquellos casos en los que las condiciones económicas del contrato / prepago se especifique algo en concreto.

- **Vídeo llamadas nacionales (para contratos y tarjetas cerrados comercialmente):**

Página 187 de 194

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.



El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

- Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

- **Vídeo llamadas internacionales (para contratos y tarjetas abiertos comercialmente):**

El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

- **Vídeo llamadas originadas en Roaming (para contratos y tarjetas cerrados comercialmente) :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Plus: mismos precios que llamada de voz según **TUM**.

2. Para clientes MoviStar Activa Camel (destino nacional): **2 €/min.**

- **Vídeo llamadas recibidas en Roaming (para contratos y tarjetas cerrados comercialmente):**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VídeoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum

(5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- **Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos⁴¹ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

⁴¹ Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 190 de 194



- **Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:

- 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)
- 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)
- Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
- 50 MB de datos (Internet)
- 250 SMS con destino Movistar - Movistar
- 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636:** 0,15€/llamada.

ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI

TARIFA COMBI

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- origen en teléfonos móviles MoviStar.
- destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ⁴².
- ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

⁴² Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

Página 192 de 194

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Zonas tarificación de Roaming

Zona 1	Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España(**), Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Isla de Man, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza, Guernsey, Jersey, Mónaco(*), San Marino(**) y El Vaticano (**).
Zona 2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Canadá, Croacia, Estados Unidos, Islandia, Liechtenstein, Marruecos, Moldavia, Rumanía, Túnez, Turquía, Macedonia, Ucrania, Bielorrusia, Georgia, Rusia, Serbia y Montenegro.
Zona 3	Resto de operadores terrestres del mundo.
Zona Especial	Operadores marítimos, aéreos y satelitales.

(*) A través de operadores franceses.

(**) A través de operadores italianos.

(***) Sólo a efectos de zona destino

ANEXO II – Países en los que se aplica un recargo en la recepción de llamadas

Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Argelia, Argentina, Armenia, Bangladesh, Barbados, Belice, Bermudas, Bielorrusia, Brasil, Brunei, Islas Caimán, Camboya, Canadá, Colombia, Cuba, China, Dominica, Ecuador (incluido Islas Galápagos), Estados Unidos, Filipinas, Granada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Kirguizistán, Islas Vírgenes EE.UU., Isla Kish, Kuwait, Laos, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Mauricio, Méjico, Pakistán, Panamá, Perú, Puerto Rico, Rusia, San Cristóbal, y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, El Salvador, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Uzbekistán, Venezuela y Yibuti.

ANEXO VI: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza.

- **Zona 2**

Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovaquia Rep., Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia Rep., Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Túnez, Turquía, Ucrania.

- **Zona 3**

Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Estados Unidos, Granada, Hawái, Isla de Man, Isla Guernsey, Isla Jersey, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, Rep. Dominicana, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadina, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.

- **Zona 4**

Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Guyana Francesa, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Pedro Y Miquelon, Surinam, Uruguay, Venezuela.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de enero de 2007

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	9
<i>Contrato MoviStar Plus Elección</i>	9
<i>Contrato MoviStar 24 Horas</i>	11
<i>Contrato Tú Tiempo</i>	12
<i>Contrato MoviStar Familia XL</i>	13
<i>Contrato Planes</i>	14
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90</i>	16
<i>Contrato Club Autónomos</i>	17
<i>Contrato Total</i>	18
<i>Contrato Club</i>	19
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	20
<i>Módulo Uno Familiar</i>	21
<i>Módulo Números movistar</i>	22
<i>Módulo Zona 3G</i>	23
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	24
<i>Contrato Empresas</i>	24
<i>Contrato Mi Negocio</i>	34
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	35
<i>Módulo Uno Profesional</i>	36
<i>Recargo a otros operadores móviles</i>	37
II. SERVICIOS DE CONTRATO	39
<i>Llamadas Internacionales</i>	39
<i>SMS Internacionales</i>	39
<i>Cambios administrativos</i>	39
<i>Migración de contrato a tarjeta</i>	40
III. TARJETAS MOVISTAR	40
<i>Tarjeta 24 horas</i>	40
<i>Tarjeta Tu Tiempo</i>	41
<i>Tarjeta Total</i>	42
<i>Tarjeta Club</i>	42
<i>Tarjeta Más</i>	43
<i>Módulo "Tu Eliges"</i>	44



IV. SERVICIOS DE TARJETA	46
<i>Llamadas internacionales</i>	46
<i>SMS internacionales</i>	46
<i>Servicio Movijahiz para Tarjeta</i>	46
<i>Vigencia de tarjeta</i>	47
<i>Recarga de tarjeta</i>	47
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	48
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	48
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	48
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	49
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	50
<i>Anticipo de saldo</i>	50
<i>Pásame Saldo</i>	51
<i>Quieren hablarte</i>	51
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	52
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	52
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	52
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	53
V. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR	54
<i>Indicación de llamada en espera</i>	54
<i>avisaMe</i>	54
<i>Retención de llamada</i>	54
<i>Conferencia a tres</i>	54
<i>Multiconferencia</i>	54
<i>Identificación de la línea llamante</i>	54
<i>Ocultación de identidad</i>	55
<i>Números de marcación fija</i>	55
<i>Agenda telefónica</i>	55
<i>Menú movistar</i>	55
<i>Detección y configuración automática de dispositivos MMS</i>	55
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	55
<i>Buzón de voz</i>	55
<i>Videobuzón</i>	57
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	58



<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	58
<i>Agenda despertador</i>	59
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	59
<i>Agenda MO1 Imaginarium</i>	60
<i>Módulo Mis Cinco</i>	60
<i>Módulo Mi Favorito</i>	62
<i>Módulo Sub 26</i>	63
<i>Cobro revertido nacional</i>	64
<i>Números internacionales</i>	65
<i>Número internacional</i>	65
<i>Tarifa Sin Fronteras</i>	67
<i>Puente movistar</i>	69
VI. SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA	71
<i>Servicios de información telefónica</i>	71
<i>Números internacionales universales de cobro revertido automático</i>	73
<i>Números no Geográficos para Servicios Vocales Nómadas (51)</i>	74
<i>Números de tarifas especiales (Voz y Vídeollamada): 803 – 806 – 807</i>	74
<i>Números de tarifas especiales (Datos y Vídeollamada): 907</i>	75
<i>Números de tarifas especiales (Voz y Vídeollamada): 901 – 902 – 905</i>	75
<i>Números de tarifas especiales: 700 – 800 – 900</i>	76
<i>Servicios especiales de Telefónica:</i>	76
VII. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	79
<i>Restricción de llamadas</i>	79
<i>Facturación mensual detallada</i>	79
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	79
<i>MoviStar Dual</i>	79
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	80
VIII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	84
A. MENSAJERÍA - SMS	84
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	84
– <i>Bonos de mensajería</i>	86
– <i>Club SMS</i>	87
– <i>Regala SMS</i>	88
– <i>MensaRegalo</i>	88



- <i>Servicio de mensajes de texto a teléfonos fijos</i>	89
- <i>Servicio de mensajes con voz</i>	89
- <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	90
- <i>Mensajería Chat de Movistar</i>	90
- <i>Movistar e-mail</i>	93
- <i>Servicio dedicatorias movistar</i>	93
- <i>SMS sorpresa</i>	94
- <i>Movistar SMS 2.0</i>	95
 B. MENSAJERÍA - MMS	 96
- <i>Mensajería multimedia</i>	96
- <i>Servicio de Postales MMS</i>	96
- <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	97
- <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	97
- <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	98
- <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	98
 IX. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	 99
A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	99
- <i>MoviStar Datos</i>	99
- <i>Servicios de acceso a Internet</i>	100
- <i>Datáfono MoviStar</i>	101
- <i>Datáfono BT</i>	101
- <i>Datáfono COLT</i>	102
- <i>Datáfono Auna</i>	102
- <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	103
- <i>Servicio vía datos</i>	104
- <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	104
- <i>USSDs movistar</i>	108
- <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS</i>	109
- <i>Servicios MoviStar Intranet - Intrawap</i>	112
- <i>Conexión a la red MoviStar</i>	113
- <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	114
- <i>Servicio Navega</i>	115



- <i>Servicio m-channel</i>	116
- <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	116
- <i>Contrato MoviStar Datos UMTS 3G</i>	117
- <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	118
- <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	119
- <i>Plan Movilidad</i>	120
- <i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	121
<i>B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR</i>	123
- <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	123
- <i>Solución BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC.</i>	123
- <i>BlackBerry de MoviStar Multinacional</i>	124
- <i>Blackberry de MoviStar Profesional</i>	125
- <i>Correo Móvil MoviStar – Residencial</i>	125
- <i>Mail MoviStar Empresas</i>	127
- <i>Mail MoviStar Profesional</i>	127
- <i>MoviStar Multienvío</i>	129
<i>X. SERVICIOS CORPORATIVOS DE MOVISTAR</i>	131
<i>Contrato Corporativo</i>	131
<i>Línea Personal</i>	136
<i>MoviStar Integra</i>	137
<i>XI. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR</i>	141
<i>A. ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES</i>	141
- <i>Tarifa Mundial Contrato</i>	141
- <i>My Europe</i>	143
- <i>My World</i>	146
- <i>Tarifa Mundial Especial</i>	148
- <i>Tarifa Mundial Premium</i>	150
- <i>Tarifa Mundial Tarjeta</i>	153
- <i>Tarifa Mundial Flotas</i>	155
<i>B. ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES</i>	157



- Tarifa Mundial en Roaming en operadores satelitales, marítimos y aéreos	157
<i>Llamada internacional sin coste</i>	159
<i>América Móvil</i>	160
<i>MoviStar Global</i>	160
XII. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	162
<i>MoviStar Dúo</i>	162
<i>MoviStar MultiSIM</i>	162
<i>Asistente MoviStar</i>	162
XIII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	164
<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	164
<i>Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada</i>	166
<i>Información y Asistencia 2424</i>	166
<i>Servicio de información y reservas</i>	167
<i>MoviStar Reuters</i>	167
<i>MoviStar en Ruta</i>	167
<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	168
<i>MoviStar Logística</i>	169
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	169
<i>Servicio de atención y gestión del Programa de Puntos y Plan Estrena</i>	170
<i>Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)</i>	170
<i>Servicio de Información Turística de Tarragona</i>	171
<i>Servicio de Información Turística de Alcázar de Jerez</i>	172
<i>Servicio de información Turística de Valencia</i>	172
<i>Servicio de Información Turística del Puerto de Santa María</i>	173
XIV. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	174
<i>Servicio 404 Actualidad y Ocio</i>	174
<i>Servicio e-moción voz</i>	174
<i>Servicio "Ya voy"</i>	175
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	176
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	177
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	178
<i>Servicio Alertas e-moción 404</i>	178
<i>Servicio Alertas Wap Push</i>	179



<i>Servicio Alertas Premium</i>	179
<i>Servicio Multimedia e-moción 404</i>	180
<i>Servicio Visual Radio</i>	180
XV. SERVICIOS ESPECIALES	182
<i>Servicio Mobipay</i>	182
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	182
<i>Servicio Localízame</i>	183
<i>Servicio vídeo telefonía (Para contratos cerrados comercialmente)</i>	184
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	185
<i>Servicio Videodemostración</i>	186
<i>Servicio VídeoPortal Moviforum</i>	186
<i>Servicio copi-agenda</i>	187
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	187
ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI	189
<i>Tarifa Combi</i>	189
ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING	160
ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL	191
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	191

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

El contrato Plus Elección dispone de varias modalidades a seleccionar por el cliente:

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN MAÑANA.
CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN TARDE.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN MAÑANA

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,45 ¢	0,12 ¢

- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,07 ¢

- Llamadas a teléfonos fijos con tarifa Combi (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,06 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 11 y de 16 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 11 a 16 y de 22 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN TARDE

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,45 ¢ | 0,12 ¢ |
- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,07 ¢ |
- Llamadas a teléfonos con tarifa Combi (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,06 ¢ |

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢



- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 14 a 16 y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- **PRECIOS COMUNES A ESTOS CONTRATOS:**

- **Resto de servicios:**

Las llamadas internacionales, a los servicios especiales y de inteligencia de red, mensajes cortos, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

- **Cambios de modalidad de contrato Elección:**

Los clientes podrán elegir entre las modalidades de contrato Elección descritas cada mes. El primer cambio realizado será gratuito, los segundos cambios y sucesivos tendrán un coste de 6,01 ¢ para el cliente.

CONTRATO MOVISTAR 24 HORAS

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador nacional, fijo o móvil y a MoviStar:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,18 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,25 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,50 ☎

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función de los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO TÚ TIEMPO

Lanzamiento: noviembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar (precio /min):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,07 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido



0,12 €	0,42 €	0,12 €
--------	--------	--------

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,50 €	0,50 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 16 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 16 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

• Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar y se computarán en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo.

CONTRATO MOVISTAR FAMILIA XL

Lanzamiento: Abril 03

Última modificación: Septiembre 2005

Definición y consumo mínimo

'Familia XL' es un plan de tarificación que se integra por defecto en un plan de facturación del mismo nombre que permite agrupar líneas de la misma modalidad 'Familia XL'.

El importe facturado a la línea con plan de tarificación 'Familia XL' en cada período de facturación será como mínimo de 12€. Si el valor del servicio medido no alcanza ese umbral, se facturará dicho importe mínimo.

En el caso de que varias líneas con el plan de tarificación 'Familia XL' se integren en un plan de facturación 'Familia XL' se permite la compensación entre consumos mínimos, aunque se facturará un mínimo de 3€ por línea.

- Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las restantes.
- Cuota mensual:** Gratis.

• Servicio medido

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.



- Tráfico de voz

El tráfico de voz originado en la red Movistar en España a destinos nacionales de cualquier operador fijo o móvil se tarificará al siguiente precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,16 €

- Tráfico de videollamadas

El tráfico de videollamadas originado en la red Movistar en España a destino Movistar se tarificará al siguiente precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,22€

El tráfico de videollamadas originado en la red Movistar en España con destino a otros operadores fijos o móviles y a PC nacionales se tarificará al siguiente precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Lanzamiento Plan 90: Marzo 2004

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 ▷ para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Mensual
PLAN 30	30 ▷

PLAN 40	40 ¢
PLAN 60	60 ¢
PLAN 90	90 ¢

El tráfico se computa en segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas a otro operador fijo o móvil nacional:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,15 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,14 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,13 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,11 ¢

- Llamadas nacionales a teléfonos fijos con tarifa Combi :

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,15 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,14 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,12 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,11 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,20 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,19 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,18 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,15 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,35 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,35 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,35 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,35 ¢

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 40, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea, cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida¹.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Autónomos 15	15€
Autónomos 30	30€
Autónomos 40	40€
Autónomos 60	60€
Autónomos 90	90€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,15€
Autónomos 30	0,12€	0,14€
Autónomos 40	0,12€	0,13€
Autónomos 60	0,12€	0,12€
Autónomos 90	0,12€	0,10€

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

¹ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará la cantidad fijada a cada modalidad.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,20€
Autónomos 30	0,12€	0,20€
Autónomos 40	0,12€	0,19€
Autónomos 60	0,12€	0,18€
Autónomos 90	0,12€	0,15€

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,35€
Autónomos 30	0,12€	0,35€
Autónomos 40	0,12€	0,35€
Autónomos 60	0,12€	0,35€
Autónomos 90	0,12€	0,35€

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

- **Ámbito de aplicación.**

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea².

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

² Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.

- Llamadas nacionales a Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,07€

- Llamadas nacionales a otros operadores fijos y móviles nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,24€

VÍDEO LLAMADA

- Videollamadas nacionales a números Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,20€

- Videollamadas nacionales a otros operadores móviles, fijos o PC nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,35€

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO TOTAL

Lanzamiento: Junio 2005

CONTRATO TOTAL:³

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 120 €.
- **Servicio Medido:**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

VOZ

Las líneas con Contrato Total dispondrán de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino MoviStar y 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino fijo nacional (establecimiento de llamada incluido).

³ Las líneas con Contrato Total podrán estar o no asociadas al Contrato Empresas, disfrutando en cada caso de facilidades contratables diferentes.



Las llamadas con destino MoviStar y fijo nacional que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,35 ☎

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB

Lanzamiento: Octubre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,29 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,13 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

- Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más, que hayan contratado una Recarga Automática.

- Condiciones de contratación:



Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como tarjeta, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato.

La incorporación de las líneas tarjeta en un Módulo exige un compromiso de recarga mensual contra factura, por un importe mínimo de 10 € y un máximo de 90 €, en tramos de 5 €. Como beneficio dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- Llamadas nacionales entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Autónomos⁴:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o tarjeta suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación (Grupo 10 y Mi Familia).

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Diciembre 06

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

- **Condiciones de contratación**

- El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.
- Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.

⁴ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

- Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.
- **Cuota de alta:** 3€ por línea
- **Cuota de modificación:** 3€ por línea
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar⁵:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrito por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Restricciones

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno Familiar.

MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

⁵ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO ZONA 3G

Lanzamiento: Marzo 2006

El módulo “Zona 3G” es un nuevo módulo, contratable a nivel de línea, con tarifas más ventajosas cuando el tráfico se inicie en la red UMTS.

El módulo es compatible con las siguientes modalidades de contrato Movistar: Club, Elección Mañana, Elección Tarde y Club Autónomos.

Asimismo, es compatible a nivel de línea con:

- los módulos de servicio ‘Mi Favorito’ y ‘Mis Cinco’, aplicándose siempre la tarifa más ventajosa para el cliente;
- los módulos de agrupación de líneas ‘Mi Familia’, ‘Grupo 10’ y ‘Módulo Solución Autónomos’ (siempre que la línea tenga una de las modalidades tarifarias compatibles).
- Los Módulos Mensajes.
- Los Módulos de Datos, excepto Bono WAP.
- Combi 250.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€. La cuota mensual no computa a efectos del consumo mínimo mensual de la línea.
- **Servicio Medido**

El tráfico realizado fuera del ámbito de tarificación del módulo se cobrará al precio de la modalidad tarifaria de la línea. El tiempo facturado se computará asimismo en función de dicha modalidad.

➤ **Tarifa Voz** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Tarifa Videollamada** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :



- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ Navegación y Contenidos:

- 30 sesiones de navegación gratuita al mes. (Aplicable desde el 18/04/2006).⁶
- 1 canal de TV gratuito al mes.
- Menú degustación gratuito variable al mes.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Última modificación: Septiembre 2006

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas al mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Club Autónomos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 10€. La cuota no computa a efectos del consumo mínimo de la línea.
- **Servicio medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo ‘Tarifa Plana Números Propios’ es incompatible con la integración de dicha línea en los módulos de agrupación ‘Módulo Solución Autónomos’ y ‘Uno Familiar’.

CONTRATO EMPRESAS

Lanzamiento: C. Empresas

Última modificación: Febrero 06

Ámbito de aplicación

⁶ Hasta el 17/04/2006 se podrá acceder de forma gratuita hasta el límite de consumo de 1 MB en navegación e-moción, el exceso será tarificado según precios vigentes (máximo 15 €).



El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

- Tramos Horarios,
- Tarifa Única,
- Empresas 30, 40, 60 y 90 y
- Tarifa Plana Total,

siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 40, 60 y 90.

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota mensual: gratuita a excepción de las líneas con la opción Tarifa Plana Total, cuya cuota mensual será de 120 €.

Servicio medido

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea al mes.

Opción	Servicio Medido Mínimo Mensual
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 40	40 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Total	120 € ⁷

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. OPCIÓN TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

⁷ Para las líneas con Tarifa Plana Total se establece una cuota de 120 €, correspondiente a la franquicia de 2.000 minutos, que no es compensable a efectos de consumo mínimo. Para líneas con esa modalidad sólo podrá compensarse el consumo que excede de la franquicia de minutos, por el valor cobrado fuera de la cuota, así como el valor del tráfico dirigido a destinos no cubiertos por la tarifa plana.



Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,16 €	0,08 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,22 €	0,13 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,35 €	0,35 €

2. OPCIÓN TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,15 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,20 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,35 €

3. OPCIÓN EMPRESAS 30, 40, 60 Y 90

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,14€
Empresas 40	0,12€	0,13€
Empresas 60	0,12€	0,12€
Empresas 90	0,12€	0,10€

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,20€
Empresas 40	0,12€	0,19€
Empresas 60	0,12€	0,18€
Empresas 90	0,12€	0,15€

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,35€
Empresas 40	0,12€	0,35€
Empresas 60	0,12€	0,35€
Empresas 90	0,12€	0,35€

4. OPCIÓN TARIFA PLANA TOTAL

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del Contrato Total.

Resto de servicios (para las cuatro opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS DEL CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios

- Tarifa Plana Números Propios
- Módulo Números Movistar
- Club SMS
- Módulo Nuevos Empresarios

Una línea no podrá tener activados simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

A) MÓDULO CINCO

Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁸.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de VOZ, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de VIDEOLLAMADAS, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de MENSAJES DE TEXTO (SMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.
- Lista de MENSAJES MULTIMEDIA (MMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

- **Cuota de Conexión:** 6 € por el alta de las tres listas.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1 € por cada número de teléfono modificado.
- **Consulta de números incluidos en la lista:** Gratuita.
- **Baja en el Módulo Cinco:** Gratuita.
- **Servicio Medido**

El tráfico a destinos fuera de las listas se tarificará según la modalidad contratada por el cliente. Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS serán los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

⁸ No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.



- Precio de las llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

TARIFA PLANA CINCO

Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco podrá contratar la ‘Tarifa Plana Cinco’ para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.

La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90.

- **Cuota de Conexión adicional:** la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.
- **Cuota Mensual:** 15 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Cinco dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz/videollamada (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

- Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS

- Precio de los mensajes de texto SMS enviados a los números de la Lista SMS, a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / SMS
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

- Precio de los MMS enviados a los números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

Precio / MMS	
Mensaje Solo Texto o sin contenido	0,15 €
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos MoviStar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio medido**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a líneas MoviStar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €



Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1000 minutos al mes con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 10 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

D) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono MoviStar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

➤ D1. Precios aplicables a la modalidad 1. Opción Tramos Horarios

Tramos horarios:

Horario Normal:	Laborables de 8 a 22 horas.
Horario Reducido:	Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	H. Normal (precio /	H. Reducido (precio /
0,12 €	0,13 €	0,06 €

➤ **D2. Precios aplicables a la modalidades 2, 3 y 4 (Opciones Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total)**

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

E) CLUB SMS

Esta facilidad permite al cliente del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Alta:** Gratis.
 - **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.
 - **Precio del servicio medido en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: **0,075€ / mensaje**
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número **4492: 0,15 € / llamada**
- El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente

F) MODULO NUEVOS EMPRESARIOS



El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses (con un máximo de 300 €/mes). Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.
- **Requisitos:** Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

DESCUENTOS SOBRE EL TOTAL DE CONSUMO

Los descuentos que se indican a continuación serán aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total).

Las cuotas mensuales de las líneas con la opción Tarifa Plana Total o con las facilidades Tarifa Plana Números Propios y Tarifa Plana Cinco serán contabilizadas a efectos de establecer el consumo global del cliente pero no se beneficiarán de descuento alguno.

Las cuotas mensuales de las líneas con Módulo Números Propios o Módulo Números MoviStar, ni se contabilizarán a efectos de establecer el consumo global del cliente ni se beneficiarán de descuento alguno.

- **NACIONAL**

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,5
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,5
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,5
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,5
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,5
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,5
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,5

Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14.5
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15.5
Más de 150.000,00 €	16

- [INTERNACIONAL](#)

Las llamadas internacionales disfrutarán de los siguientes descuentos por volumen de consumo⁹:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30
Más de 3.000,00 €	35

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.

El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.
- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.
- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

⁹ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

- **Tráfico de voz**

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos de voz al mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.

El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales de cualquier operador fijo o móvil no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

- **Tráfico de videollamadas**

Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,35 €

- **Resto de servicios**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses¹⁰. Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

MÓDULO UNO PROFESIONAL

Lanzamiento: Diciembre 06

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Uno Profesional es un servicio que permite agrupar varias líneas movistar (máximo 5) de un cliente y asociar a dicho grupo una lista de números fijos nacionales (máximo 2).

Este servicio es compatible a nivel de línea con los siguientes planes de tarificación: Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos y Contrato Empresas (30, 40, 60, 90, Tarifa Única, Tramos Horarios).

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

- Las líneas pertenecientes al GCU deben estar adscritas al mismo cliente (misma identificación fiscal); se exige que el cliente acredite su carácter profesional (mediante los procedimientos especificados en el Módulo Solución Autónomos).
- Mínimo para activar el servicio: 2 líneas (1 fijo nacional + 1 movistar).

¹⁰ Con un máximo de 300 €/mes



- El número de integrantes del GCU será como mínimo 1 y como máximo 5 líneas movistar.
- El número de integrantes de la lista asociada será como mínimo 1 y como máximo 2 líneas fijas nacionales.
- Las numeraciones fijas deberán ser coincidentes para todas las líneas móviles del cliente para las que se active el servicio.

Cuota de alta de nueva línea móvil integrante del GCU: 1€ / línea móvil

Cuota de alta de un número fijo en la lista asociada: 1€ por línea móvil del GCU (a partir de la 3^a alta).

Cuota mensual: 12€ por línea móvil. Computa para el consumo mínimo. En el mes de alta o baja, se prorrateará según el uso realizado en el período de facturación, aunque se facturará un mínimo de 6€ por línea móvil.

En el Contrato Empresas, la cuota mensual computa para el cálculo del nivel descuento, pero no se beneficia de descuento alguno.

SERVICIO MEDIDO

Franquicia de 1.000 minutos por período de facturación para realizar llamadas a los destinos móviles del GCU y a la lista asociada de fijos, para cada línea móvil del GCU. Establecimiento de llamada: 0 €.

Unitización según plan tarifario de cada línea.

El tráfico que excede de la franquicia se factura según modalidad tarifaria de la línea.

RESTRICCIONES

Incompatible a nivel línea con Tarifa Plana Números Propios, Módulo Números Propios, TP 5 y Uno Familiar, Uno Pymes, Módulo Solución Autónomos y módulos de agrupación cerrados comercialmente.

RECARGO OTROS OPERADORES MÓVILES

Lanzamiento: Enero 07

PRECIO DE LA VOZ NACIONAL A NUEVOS OPERADORES MÓVILES

El precio a aplicar al tráfico de voz interpersonal con origen en red Movistar y destino operadores de telefonía móvil nacionales con código de operador propio (distintos a Orange y Vodafone) será,



en cada plan tarifario o modalidad de prepago, el que se aplique a Vodafone y Orange con un recargo de **0,06 € por minuto**.

El tráfico se computa según el plan tarifario o modalidad de prepago que tenga la línea.

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de contrato de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,30 €	0,51 €	0,42 €
Zona 2	0,30 €	0,69 €	
Zona 3	0,30 €	0,75 €	
Zona 4	0,30 €	0,99 €	
Zona 5	0,30 €	1,29 €	
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,30 €	4,00 €	

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Para las zonas 1 a 5 el tráfico de las llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Para el resto el tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, tarificándose siempre el primer minuto completo.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €**.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad¹¹:** 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.

¹¹ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.

- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito
- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, €por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

MIGRACIÓN DE CONTRATO A TARJETA¹²

Los clientes de contrato MoviStar tienen la posibilidad de migrar a Tarjeta conservando el número de teléfono. Las dos primeras modificaciones que tengan lugar dentro de un año natural serán gratuitas para el cliente. Las tramitaciones realizadas posteriormente tendrán un coste de 6,01 € cada una.

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA 24 HORAS

Lanzamiento: marzo 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a otro operador nacional y a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,30 ☎

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,36 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,60 ☎

¹² Por el momento, la migración de contrato a tarjeta podrá ser realizada únicamente a través de la dirección de fidelización.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA TU TIEMPO

Lanzamiento: enero 05

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,48 ¢/min	0,12 ¢/min

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,55 / min.	0,20 ¢/min.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ¢	0,60 ¢

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 4 a 16 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 16 a 4 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Cómputo del tráfico**



El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA TOTAL

Lanzamiento: abril 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas operadores fijos nacionales y a MoviStar :

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,21 ☷

- Llamadas a operadores móviles nacionales:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,48 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,25 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA CLUB

Lanzamiento: febrero 99

Última modificación: Septiembre 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

El precio por minuto será independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

VOZ

- Llamadas a otros operadores nacionales, fijos y móviles (precio/min):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,48 ☻

- Llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,12 ☻

VÍDEOLLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,20 ☻

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☻	0,60 ☻

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. llamada	Precio/min.
0,12 ☷	0,19 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,23 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Tarjeta Más y retornará a su modalidad de origen.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

MODULO “TÚ ELIGES”

Lanzamiento: julio 05

Esta facilidad permite al cliente prepago MoviStar con las Tarjetas Club, Cuatro, 24 horas, Total y Tu tiempo controlar y predecir el gasto mensual beneficiándose de un descuento en sus llamadas nacionales.

Para poder disfrutar de este módulo el cliente deberá firmar una solicitud de alta indicando el importe por el que quiere recargar de forma automática cada mes (entre 10 y 90 euros). Adicionalmente, podrá seguir utilizando cualquiera de los métodos de recarga disponibles.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.



- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:** el tiempo y los tramos horarios computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas nacionales a cualquier operador nacional:
 - Establecimiento de llamada: 0,12 €
 - Precio/minuto: se aplicará un 20% de descuento sobre el precio/minuto establecido para cada destino según la modalidad suscrita por el cliente.
- **Gestión del servicio a través del número 4535:** 0,15€/llamada.

El descuento del 20% no aplicará en ningún caso sobre el precio/minuto de otros productos de ahorro, ya sean facilidades contratables (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub-26...) o promociones (Horas Felices...).

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,34 €	0,57 €	0,48 €
Zona 2	0,34 €		0,78 €
Zona 3	0,34 €		0,87 €
Zona 4	0,34 €		1,14 €
Zona 5	0,34 €		1,50 €
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,34 €		5,00 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Para las zonas 1 a 5 el tráfico de las llamadas se computará en función del prepago utilizado por el cliente

Para el resto el tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, tarificándose siempre el primer minuto completo.

SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

SERVICIO MOVIJAHIZ PARA TARJETA



Este servicio ofrece a los clientes de Tarjeta la posibilidad de realizar llamadas más baratas, con destino a un teléfono del operador marroquí Meditel.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Suscripción:** gratuita.
- **Servicio medido :**

	E. Llamada (€)	€/min.
Llamadas al número Meditel asociado	0,30	0,25

El tráfico en las llamadas se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Cuota de Modificación:** n.a. (no será posible la modificación)
- **Consulta de número seleccionado:**
 - Vía CRC y Distribución 0,15 € / consulta.
 - Vía Web: consulta gratuita.
- **Baja:** Gratuita.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€, 20€ , 25€ y 30€
- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€, 20€, 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.
- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**

- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por Movistar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las Tarjetas que permite el cambio de modalidad de Tarjeta, pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Por ejemplo, el cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes y se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada. La llamada al 220 es gratuita, cobrándose exclusivamente la modificación cuando ésta tenga lugar.



- **Cuota de modificación:** 6,01 € (Impuestos indirectos no incluidos) por cada cambio de tipo de tarjeta prepago. El primer cambio de modalidad de prepago (producido con posterioridad a la selección inicial de tarifa) será gratuito para el cliente.

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.

- **SALDO BÁSICO.** Saldo de la tarjeta con validez 180 días.
- **SALDO EXPRESS.** Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- **SALDO TOTAL.** La suma de los dos anteriores.

Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada a los números 230 ó 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

- **Cuota de conexión:** No existe.

- **Cuota mensual:** No existe.

- **Servicio medido.**

- En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.
- La primera consulta realizada cada día a los números 230 ó 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.



- Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO

A través de este servicio, los clientes de Tarjeta podrán conocer, planificar y controlar su gasto en telefonía móvil.

Los clientes pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento en que se solicita esta información utilizando tres vías:

- Llamada a los números 230 ó 122 y, segundos después, reciben un mensaje corto que les indica el consumo acumulado mensual.
- Envío de USSD con el código *#122# y, segundos después, aparecerá en su pantalla la información solicitada de su consumo mensual.
- Consulta a la página web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Consulta (independientemente del método utilizado): 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15¤ (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
 - Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR
-
- **Condiciones de acceso al servicio**



Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

QUIEREN HABLARTE

Quieren Hablarte es un servicio gracias al cual se informa al destinatario (B) de una llamada emitida por una línea de prepago (A) en Precarga (menos de 32 días en estado desde que agotó su saldo) de que el número A quiere comunicarse con él (B); el número de destino recibe esta información a través de un SMS.

El servicio lo tienen activado por defecto todas las líneas del parque Movistar. Se puede solicitar la baja del mismo, como línea solicitante y como línea solicitada.

PRECIOS

SOLICITUD DE LLAMADA - El SMS con remitente número A con el que se informa al número B de que A ha intentado comunicarse con él es gratuito.

GESTIÓN



- Las llamadas a los números 3505 y 3506 son gratuitas.
- Los mensajes de texto enviados a los números 3505 y 3506 son gratuitos.
- Los SMS enviados al cliente con remitentes 3505, 3506 y rangos de numeración 3505XX y 3506XX son gratuitos.

RESTRICCIONES

Se limitan las notificaciones por línea solicitante y día natural a un máximo de 5.

No se remiten notificaciones a clientes con Multisim.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€, el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.
- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir qué tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.



- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.

DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado con su tarjeta mediante una llamada al 4334.

Para acceder a dicha información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para Tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio /minuto
0,12 €	0,12 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato prepago utilizado por el cliente.

V. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AVISAME

Lanzamiento: septiembre 06

Un cliente movistar (A) llama a otro cliente movistar (B) y éste está apagado, fuera de cobertura o comunicando, el servicio avisame le informará al llamante (A) de que el llamado (B) vuelve a estar o no disponible en cierto plazo de tiempo (3 horas).

Cuotas

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido**
El servicio es gratuito tanto para el cliente movistar (A) como el (B).
- **Gestión del Servicio**
La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 575 y al 579, respectivamente).

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

Página 54 de 191

IMPUESTOS INDIRECTOS NO INCLUIDOS



- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

DETECCIÓN Y CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE DISPOSITIVOS MMS

Los clientes acceden al servicio de detección y configuración automática de dispositivos MMS a través de una llamada al número 600, que es gratuita.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1485 / 609: CRC residencial (Subcontratado)
- 1486/109: CRC empresas (Subcontratado)
- 1489: CRC GG.CC (Atención personalizada con empleados de TME).

BUZÓN DE VOZ

Página 55 de 191



El Buzón Movistar es el contestador automático del teléfono móvil que desvía las llamadas recibidas, cuando el teléfono del cliente Movistar no está disponible, a un sistema que permite al llamante depositar un mensaje de voz.

El servicio Buzón Movistar no tiene cuota mensual.

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR

El cliente puede configurar su Buzón Movistar para que esté disponible siempre que no pueda atenderse una llamada o solo en determinadas situaciones (teléfono apagado o fuera de cobertura / teléfono no responde / teléfono ocupado).

Para hacerlo debe llamar a los siguientes números desde la línea Movistar para la que se activa/desactiva el servicio. Las llamadas a estos números desde la red Movistar son gratuitas. Tampoco se carga ninguna cuota en concepto de conexión del servicio.

- | | |
|-----|--|
| 500 | Activación incondicionada |
| 501 | Activación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 502 | Activación si teléfono no responde |
| 503 | Activación si teléfono ocupado |
| 537 | Desactivación incondicionada |
| 591 | Desactivación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 592 | Desactivación si teléfono no responde |
| 593 | Desactivación si teléfono ocupado |

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes en el Buzón Movistar es gratuita, tanto si se realiza por voz como por mensaje de texto.

GESTIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 123

A través del número 123 el cliente puede:

- Escuchar, guardar y borrar un mensaje.
- Cambiar el saludo personal.
- Cambiar las características del buzón.
- Devolver una llamada al número que ha depositado un mensaje (opción 'llamada directa').

Las llamadas de voz al número 123 son gratuitas desde la red Movistar, excepto en el caso de la 'llamada directa' que se tarifica, por el intervalo que dure, al precio que tiene esa llamada para el cliente si la realiza de forma directa, según la modalidad que tenga contratada.



PERSONALIZACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 126

A través del número 126 el cliente puede personalizar el saludo de su Buzón Movistar de manera directa.

Las llamadas de voz al número 126 son gratuitas desde la red Movistar.

ACCESO AL BUZÓN DE VOZ DESDE OTRO TELÉFONO

Un cliente puede acceder a su Buzón de Voz desde cualquier otro teléfono a través del número 609123123, identificándose con su propio número de teléfono y la clave de su Buzón Movistar.

Las llamadas al número 609123123 desde la red Movistar se tarificarán como una llamada a Movistar¹³ según la modalidad tarifaria de la línea.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota de desactivación:** Gratuita

- **Notificación SMS:** Gratuita
- **Notificación videollamada:** Gratuita

- **Servicio Medido**
 - **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
 - **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
 - **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.
 - **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):** 0,15€/llamada/videollamada.

¹³ El número 609123123 no puede ser elegido como destino de los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Módulo Cinco'.

- **Otras funcionalidades:** gratuitas

Numero de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Activa Clásica, Activa 4, Tarjeta Club, Activa Joven, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Total, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:

- Establecimiento de llamada/vídeo llamada: 0,12 €
- Precio/minuto: se aplicará el precio/minuto de una llamada/vídeo llamada a MoviStar según la modalidad suscrita por el cliente.

El tráfico se computa en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS



Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

CUOTAS

Cuota de alta: Gratuita

Cuota mensual: Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El servicio es gratuito.

GESTIÓN DEL SERVICIO

La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 200 y al 217, respectivamente).

Para las tarjetas de 128 Kb se identificarán los nombres cuando estén almacenados en la agenda de la propia SIM. El cambio del tipo de notificación es gratuito (llamada de voz al 283).

La activación para recibir notificaciones sólo de las llamadas perdidas recibidas cuando el móvil esté apagado o fuera de cobertura y no cuando esté comunicando, es gratuita (llamada de voz al 273).

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,42 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,42 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,42 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Precio/minuto



CLIENTE	E. llamada	H. Normal	H. Reducido
Nivel A (9401, 9402, 9406)	0,12 □	0,24 □	0,18 □
Nivel B (9403, 9404, 9407)	0,12 □	0,48 □	0,48 □

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

AGENDA MO1 IMAGINARIUM

Lanzamiento: Noviembre 06

DESCRIPCIÓN

- En el marco del proyecto MO1 desarrollado por Telefónica e Imaginarium, se ofrece a los compradores de este terminal la posibilidad de configurar en una web la agenda del teléfono. Cuando el usuario introduzca un número en la agenda se generará un mensaje de confirmación SMS, con remitente 3333.

PRECIOS

- Envío de SMS con remitente 3333: gratuito.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en tres listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹⁴.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Familia XL, Club, Tú tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Contrato Total. Tarjeta Club, Activa Cuatro, 24 horas, Total, Más y Tú tiempo.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

¹⁴ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 □ que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 □ por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 □	0,03 □

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 □	0,08 □

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 □

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje



El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 ¢ llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 ¢/ llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.

- Contrato: gratuita.

- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.

- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Total, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁵ (voz, SMS, MMS y videollamada).

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,01 ¢

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS

¹⁵ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

0,06 ☎

- MMS: precio de los MMS enviados al número movistar seleccionado:

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a Nº Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Nº Favorito:	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,05 ☎

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401**: 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

MÓDULO SUB 26

Lanzamiento: Septiembre 04

Última modificación: Mayo 05

El módulo Sub-26 permite a los clientes de movistar menores de 26 años obtener tarifas ventajosas para las comunicaciones de voz, SMS y MMS dirigidas a otros miembros del mismo colectivo (que se hayan apuntado asimismo al módulo SUB 26), con independencia del sistema al que pertenezca la línea (prepago/contrato).

Además, será requisito indispensable que el cliente disponga de alguna de las siguientes modalidades: Activa 4, Tarjeta Total, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Contrato Plan 30, Contrato Plan 40, Contrato Plan 60 y Contrato Plan 90.

El alta se efectuará previa presentación de DNI y entrega de fotocopia que acredite el cumplimiento de la edad exigida. Sobrepasados los 25 años, se llevará a cabo la baja automática del cliente en el módulo SUB 26.

- **Cuota de Conexión:** 2 ☎.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas de voz entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26¹⁶:

¹⁶ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,06 ☷

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifará en función del contrato/tarjeta suscrita por el cliente.

- Mensajes de texto entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Precio/Mensaje
0,06 ☷

El precio de los mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifará en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- Mensajes multimedia entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Mensajes MMS sólo texto o sin contenido intra –Sub 26	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) intra-Sub 26	0,25€ /mensaje

- **Gestión del servicio a través del número 4426:** 0,15€/llamada.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio Cobro Revertido Nacional permite que un cliente de Movistar en España (número A) solicite —anteponiendo, al marcar, los dígitos 210 al número llamado— a otro también en España (número B) una comunicación de voz, siendo el número B quien se hace cargo del coste de la comunicación, una vez la ha aceptado.

- **Cuota de alta:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El coste de la comunicación lo asume el número B en su integridad. El tráfico se tarificará según el precio que aplique en las comunicaciones del número B con destino al número A, según la modalidad tarifaria (y los módulos de servicio económico cuando procedan) del número B.



Esta regla se aplicará en todas las modalidades tarifarias de contrato y tarjetas y con todos los módulos de servicio económico, con la excepción del módulo “Zona 3G”.

El uso del servicio no tiene ningún coste para el número A, con independencia de que el número B acepte o no la comunicación.

MÓDULO NÚMEROS INTERNACIONALES DE MOVISTAR

Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección Tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XL, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas* a cinco números seleccionados de entre los países listados en la tabla de más abajo y SMS* a cinco números seleccionados de entre dichos países.

(*) Llamadas y SMS originados en territorio nacional.

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido :**

VOZ	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,30	0,40
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,35	0,45
Argelia, Marruecos	0,33	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,40
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,35	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,85
SMS	0,30 €	

Establecimiento de llamada: 0,30 €



El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato / tarjeta suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1 € (por cambio / sustitución número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de “Números Frecuentes Internacionales” (1 de voz y 1 de SMS) al mismo tiempo.

NÚMERO INTERNACIONAL

Esta facilidad permite al cliente de MoviStar Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

- **Cuota de conexión:** 3 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido :**

	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,25	0,35
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,30	0,40
Argelia, Marruecos	0,28	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,35
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,30	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón,	0,75	



China, Filipinas, India

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1,5 € (por cambio número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:** gratuita

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrito más de un Número Internacional al mismo tiempo.

TARIFA SIN FONTERAS

- **Cuota de alta:** 6,00 €.

- **Cuota mensual:** Gratuita

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL MÓDULO

Se aplicará el precio señalado en el párrafo “Servicio medido” al tráfico de voz originado en la red Movistar en España y con destino a números de los clientes de las operadoras móviles del Grupo Telefónica en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Ecuador, Guatemala, México, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

SERVICIO MEDIDO

El precio del tráfico cursado bajo este módulo depende de la modalidad tarifaria de la línea. Cuando existen, se aplican los mismos tramos horarios definidos para cada modalidad en la descripción de los precios de la misma.

En todas, el tráfico con este módulo se computa en fracciones de 30 segundos, facturándose siempre el primer minuto completo.

PLAN DE TARIFICACIÓN	ESTAB. LLAMADA	Pº MINUTO
Contrato Elección Mañana	0,30€	HN. 0,23€ / HR. 0,07€

Contrato Elección Tarde	0,30€	HN. 0,23€ / HR. 0,07€
Contrato 24 Horas	0,30€	0,18€
Contrato Tu Tiempo	0,30€	HN. 0,36€ / HR. 0,07€
Contrato Familia XL	0,30€	0,16€
Contrato Club	0,30€	0,08€
Contrato Plan 30	0,30€	0,15€
Contrato Plan 40	0,30€	0,14€
Contrato Plan 60	0,30€	0,13€
Contrato Plan 90	0,30€	0,11€
Contrato Autónomos 15	0,30€	0,15€
Contrato Autónomos 30	0,30€	0,14€
Contrato Autónomos 40	0,30€	0,13€
Contrato Autónomos 60	0,30€	0,12€
Contrato Autónomos 90	0,30€	0,10€
Contrato Club Autónomos	0,30€	0,07€
Contrato Total	0,30€	0,15€
Contrato Empresas Tramos Horarios	0,30€	HN. 0,16€ / HR. 0,08€
Contrato Empresas Tarifa Única	0,30€	0,15€
Contrato Empresas 30	0,30€	0,14€
Contrato Empresas 40	0,30€	0,13€
Contrato Empresas 60	0,30€	0,12€
Contrato Empresas 90	0,30€	0,10€
Contrato Empresas Tarifa Plana Total	0,30€	0,15€
Contrato Mi Negocio	0,30€	0,15€
Tarjeta 24 Horas	0,30€	0,30€
Tarjeta Tu Tiempo	0,30€	HN. 0,48€ / HR. 0,12€
Tarjeta Total	0,30€	0,21€
Tarjeta Club	0,30€	0,12€
Tarjeta Más	0,30€	0,19€

RESTRICCIONES

- El tráfico cursado bajo este módulo queda excluido a todos los efectos (determinación del porcentaje y cálculo del valor) de la aplicación del descuento previsto en el Contrato Empresas para el tráfico internacional.
- Este módulo sólo es compatible con los planes de tarificación mencionados en el apartado “Servicio medido”.

PUENTE MOVISTAR

Lanzamiento: 20 de noviembre de 2006

DESCRIPCIÓN

Puente Movistar es un servicio en el que el cliente debe elegir un solo país entre cinco disponibles (Ecuador, Colombia, Marruecos, Rumanía y Reino Unido) para obtener los siguientes beneficios en el precio de su tráfico al país elegido:

- 10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, en el momento del alta.
- Un bono de dinero para cursar tráfico al país elegido, generado mensualmente.

COSTE DEL SERVICIO

Cuotas

Primera alta (por línea)	Gratis
Altas sucesivas	8,00€ (incluido el cambio de país)

En ambos casos, en el momento del alta se activa un bono de 10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, que puede disfrutarse hasta el final del período de facturación siguiente al de la fecha de alta, si la línea es de contrato; en los 30 días naturales siguientes, si es de prepago.

El bono de minutos se aplica en el tráfico de voz originado en la red Movistar en España con destino a números fijos y móviles del país elegido. No se cobra establecimiento de llamada en el tráfico cubierto por el bono.

Cuota mensual No aplica

BONO DE DINERO

GENERACIÓN – Las líneas que tengan activado Puente Movistar generarán un bono de dinero por un valor equivalente al 10% del valor del tráfico interpersonal con origen en la red de Movistar en España y destino Movistar España¹⁷ que hayan cursado: a) durante el período de facturación, en el caso de los clientes de contrato; b) durante un período de 30 días naturales; los períodos en prepago empiezan a contar desde el día de activación.

¹⁷ Se incluye el tráfico tarificado bajo servicios económicos o módulos de agrupación, el Cobro Revertido Nacional y el tráfico con destino Movistar España regalado en el alta de una línea de prepago; no se incluye el pagado con bonos de dinero en prepago.



VALOR DEL BONO – En un período de facturación [contrato] / período de 30 días naturales [prepago], el valor del bono generado no será superior a 6,00€.

DISFRUTE – El bono generado en un período de facturación/periódico de 30 días naturales deberá ser consumido íntegramente en el período siguiente¹⁸. El bono se aplicará al tráfico originado en la red Movistar en España con destino a números del país elegido en Puente Movistar; el tráfico se valora a los precios que apliquen según la modalidad y los módulos que tenga contratada la línea.

RESTRICCIONES

COMPATIBILIDAD – Puente Movistar es compatible con los planes de tarificación: Contrato 24 Horas, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato Club, Contrato Tu Tiempo y Contrato Familia XL y con las modalidades de prepago abiertas comercialmente.

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO POR LÍNEA Y POR PLAN DE FACTURACIÓN – Una línea solo podrá tener activado un Puente Movistar (un país); las líneas de un mismo plan de facturación no podrán tener activadas opciones distintas (países distintos) de Puente Movistar.

GESTIÓN Y CONSULTA

Las llamadas al número 4550 (alta, baja, consulta de saldo) tienen un coste de 0,15€ / llamada desde la red Movistar en España.

Los mensajes de confirmación, consulta y notificación remitidos desde numeraciones del rango 45500X son gratuitos.

¹⁸ El valor no consumido del bono caducará al final del período de disfrute del mismo y no se acumulará para el período siguiente.

VI. SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED Y DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Numeración	Proveedor Del Servicio	E. Llamada	Precio /minuto	Unitización
11810	Información Telefónica Número 11812	0,25 €	1,44 €	min + seg
11811	11811 Nueva Información Telefónica	0,50 €	0,52 €	min + seg
11812	Información Telefónica Número 11812	0,90 €	0,50 €	min
11813	Business Process Outsourcing	0,40 €	0,64 €	min + seg
11814	Evertrade Spain	0,60 €	0,60 €	min
11815	Auna Telecomunicaciones	0,45 €	0,85 €	min + seg
11816	Internet Global Business	1,30 €	0,90 €	Minuto Completo
11817	Comunitel Global	0,50 €	0,51 €	min + seg
11818	Telefónica De España	0,45 €	0,22 €	min + seg
11819	Gavilanes Siglo Xxi	0,20 €	0,25 €	min
11820	Tele2 Telecommunications Services	0,35 €	0,15 €	min + seg
11821	Audiotex Internet Services	0,40 €	0,70 €	min + seg
11822	Telefónica De España	0,20 €	0,67 €	segundos
11823	Multisuministros	0,40 €	0,76 €	min
11824	Infotecnia 11824	0,90 €	0,70 €	min + seg
11825	Telefónica De España	1,00 €	1,60 €	En segundos desde el primer segundo
11826	Nosystemnet Data Sl (Alai)	1,55 €	1,40 €	En función contrato/tarjeta suscrita por el cliente (excepto contrato Tu Tiempo cobro en segundos después del primer minuto completo)
11828	Valencia De Cable	0,45 €	0,60 €	min
11829	Bradford Develops	0,55 €	0,90 €	min + seg
11830	Eagertech 21	0,45 €	0,54 €	min + seg
11832	Sun Telecom	1,00 €	1,10 €	min
11834	Telebravo Operadora	0,60 €	0,40 €	min
11835	Incotel Servicios Avanzados, S.L.	0,40 €	0,50 €	min
11836	Central Fax, S.L.	0,50 €	0,47 €	min + seg
11837	Foreign Information Services	0,85 €	0,40 €	min + seg
11838	Operadora De Telecomunicaciones Opera	1,30 €	0,90 €	Minuto Completo



11840	Euskaltel	0,40 €	0,66 €	min + seg
11841	Deutsche Telefon-Auskunft	0,55 €	0,56 €	min
11843	Antena 3 De Televisión	0,40 €	0,76 €	min + seg
11844	Información Directa	0,35 €	0,70 €	min + seg
11845	Incotel Ingeniería Y Consultoría	1,30 €	0,90 €	Minuto Completo
11846	Mediaduero	0,40 €	0,70 €	min + seg
11847	Redes Y Servicios Liberalizados	0,75 €	1,00 €	min
11848	R Cable Y Telecomunicaciones Galicia	0,45 €	0,54 €	min + seg
11850	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guiás	0,50 €	0,49 €	min + seg
11854	Servicios De Información De Audiotex Telelínea	0,40 €	0,70 €	min + seg
11855	Vodafone España	0,20 €	0,95 €	min + seg
11858	Operadora De Telecomunicaciones Opera	0,45 €	0,52 €	min
11859	Spantel 2000	0,65 €	1,00 €	min + seg
11860	Uno Uno Ocho Cinco Cero Guiás	0,70 €	1,02 €	min + seg
11861	Instituto Sondaxe	0,40 €	0,50 €	min
11862	Nice Management Group	2,50 €	1,50 €	En función contrato/tarjeta suscrita por el cliente (excepto contrato Tu Tiempo cobro en segundos después del primer minuto completo)
11868	Incotel Servicios Avanzados	0,70 €	0,77 €	min
11869	11869 Servicios De Información Telefónica	0,50 €	0,73 €	min + seg
11870	Información En General S.L (Opera)	1,30 €	0,90 €	Minuto Completo
11871	Telephone Publishing (France Telecom)	0,80 €	0,60 €	Minuto Completo
11872	World Premium Rates, S.A. (Bt)	0,75 €	0,20 €	En segundos desde el primer segundo
11873	Nac Comunicaciones	0,40 €	0,70 €	En función contrato/tarjeta suscrita por el cliente (excepto contrato Tu Tiempo cobro en segundos después del primer minuto completo)
11875	Qdq Media	0,45 €	0,55 €	min + seg
11876	Internet Global Business	1,30 €	0,90 €	Minuto Completo
11877	Multiasistencia Gestión y Ayuda.	0,20 €	0,31 €	min
11878	Quality Telecom	0,45 €	0,86 €	min + seg
11880	11811 Nueva Información Telefónica,	0,75 €	1,06 €	min + seg
11881	Neo-Sky 2002	0,50 €	0,78 €	min
11882	Central De Recursos En Internet	0,70 €	0,60 €	min



11883	11883 Telecom Gmbh	0,90 €	0,95 €	min
11884	11883 Telecom Gmbh	0,70 €	0,40 €	min + seg
11886	11888 Servicio Consulta Telefónica,	0,50 €	1,25 €	min
11887	Retevisión Móvil, S.A.	0,65 €	0,90 €	min + seg
11888	11888 Servicio Consulta Telefónica,	0,45 €	0,90 €	En segundos desde el primer segundo
11889	Editateide	0,45 €	0,64 €	min + seg

Quantum inicial por locución 0,22 €. Este quantum incluye una franquicia de 11 segundos.

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El quantum por servicio de información se cobrará una vez superada la franquicia indicada.

NÚMEROS INTERNACIONALES UNIVERSALES DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO

Este servicio permite a todos los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a números internacionales universales de cobro revertido automático.

- Cuota de conexión:** Gratuita.
- Cuota mensual:** Gratuita.
- Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
+800GSN 19	0,12 €	0,45 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

EL TRÁFICO REALIZADO EN ITINERANCIA TENDRÁ LOS SIGUIENTES PRECIOS:

TARIFA MUNDIAL	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
CONTRATO	0,60 €	0,80 €	1,20 €
TARJETA	0,80 €	1 €	1,40 €
ESPECIAL	0,55 €	0,70 €	1 €
PREMIUM	0,45 €	0,60 €	0,85 €

¹⁹ Global Suscriber Number (8 dígitos).

ESTABLECIMIENTO DE LLAMADA: 0,12 €

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

NÚMEROS NO GEOGRÁFICOS PARA SERVICIOS VOCALES NÓMADAS (51)

Este servicio corresponde a numeración no geográfica atribuida para SVN cuando los puntos de acceso están dentro del territorio nacional sin más limitaciones.

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,30 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 803 – 806 – 807

Estos servicios corresponden a tarificación adicional de voz:

- 803: Servicios exclusivos para adultos.
- 806: Servicios de ocio y entretenimiento
- 807: Servicios profesionales

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio (Y= 3,6,7)	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio minuto
80 Y (A = 0,1)	0,30 €	0,65 €
80 Y (A = 2,3)	0,30 €	1,05 €
80 Y (A = 4,5)	0,30 €	1,30 €
80 Y (A = 6,7)	0,30 €	1,95 €
80 Y (A = 8)	0,30 €	3,45 €
80 Y (A = 9)	0,30 €	4,95 €



El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 907

Este servicio corresponde a tarificación adicional sobre sistemas de datos:

- A= 0, 1, 2, 3, 4: Profesionales, entretenimiento y ocio.
- A= 5, 6, 7, 8, 9: Adultos.

LAS TARIFAS DE ESTOS SERVICIOS SON LAS SIGUIENTES:

Servicio	Establecimiento (incluye franquicia 20 segundos)	Precio minuto
907 (A = 0,5)	0,30 €	0,65 €
907 (A = 1,6)	0,30 €	1,05 €
907 (A = 2,7)	0,30 €	1,30 €
907 (A = 3,8)	0,30 €	1,95 €
907 (A = 4,9)	0,30 €	3,45 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ Y VÍDEOLLAMADA): 901 – 902 – 905

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO COMPARTIDO):

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/minuto
Voz	0,12 €	0,25 €
Vídeo llamada	0,12 €	0,60 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.



NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO POR EL LLAMANTE SIN RETRIBUCIÓN PARA EL LLAMADO): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 902

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	E. Llamada	Precio/minuto
Voz	0,12 €	0,40 €
Vídeo llamada	0,12 €	0,75 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (LLAMADAS MASIVAS): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 905

VOZ:

	E. Llamada	Precio/minuto
905 Nivel I	0,30 €	0,40 €
905 Nivel II	0,60 €	-
905 Nivel III	1,50 €	-

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico para el Nivel I se computará en segundos, desde el primer segundo.

VÍDEO TELEFONÍA:

	E. Llamada	Precio/minuto
905 Nivel I	0,30 €	0,75 €
905 Nivel II	0,60 €	0,35 €
905 Nivel III	1,50 €	0,35 €

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES: 700 – 800 – 900

CLIENTE LLAMANTE	Establecimiento Llamada	Precio/min.	
		H. Normal	H. Reducido
Línea 800	-	-	-
Línea 900	-	-	-



Línea 704	0,12 €	0,36 €	0,22 €
-----------	--------	--------	--------

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

TRAMOS HORARIOS:

HORARIO NORMAL: Laborables de 8 a 22 horas, sábados de 8 a 14 horas.

HORARIO REDUCIDO: Laborables de 22 a 8 horas, sábados desde las 14 horas; domingos y festivos nacionales todo el día.

SERVICIOS ESPECIALES DE TELEFÓNICA

A. SERVICIOS DE INFORMACIÓN	NÚMERO	PRECIO/PERÍODO		
		E. LLAMADA	H. NORMAL	H. REDUCIDO
Asistencia técnica telefónica	1002	-	-	-
Oficinas comerciales telefónica	1004	-	-	-
Atención ciudadana	010	0,90 € (3min.)	-	-
Inf. Comunidad autónoma	012	0,36 €	-	-
Centros prov. De operación	021	0,12 €	0,24 €	0,12 €
Oficina de negocios de telefónica	022	-	-	-
Asistencia técnica clientes negocio	026	-	-	-
Tel. Int. Centros prov. Telef.	028	0,12 €	0,24 €	0,12 €
Interés Social (Admón. General del Estado)*	060	0,12 €	0,25 €	
Telefonía personal	082	-	-	-
Tarjeta personal automática	083	-	-	-
Información horaria	093	0,51 €	-	-
Información radio nacional España	095	0,81 €	-	-
Servicio de aviso y despertador	096	0,97 €	-	-
Información deportiva	097	0,81 €	-	-
Información diversa	098	1,23 € (3 min.)	-	-

* El tráfico de estas llamadas se computará en fracciones de 30 segundos considerando el primer minuto completo.

Las llamadas se computan en función del contrato del cliente.

B. SERVICIOS DE OFERTA A TERCEROS				
Ámbito local	NÚMERO	E. LLAMADA	H. NORMAL	H. REDUCIDO
Bomberos	080	0,21 €	-	-
Policía municipal	092	0,21 €	-	-
Protección civil ²⁰	1006	0,21 €	-	-
Urgencias insalud	061	0,21 €	-	-
Guardia civil	062	0,21 €	-	-

²⁰ El precio de la llamada será el mismo independientemente del tramo horario en el que se realice la llamada y de la duración de la misma.



Bomberos	085	-	-	-
Policía autónoma	088	-	-	-
Policía	091	0,21 €	-	-
Emergencias	112	-	-	-

Las llamadas se computan en función del contrato del cliente.

TRAMOS HORARIOS:

HORARIO NORMAL: De lunes a viernes de 8 a 22 horas, sábados de 8 a 14 horas.

HORARIO REDUCIDO: De lunes a viernes de 22 a 8 horas, sábados de 14 horas; domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

COSTE DEL SERVICIO

- Las llamadas al 666 tienen un coste de 0,15€ por llamada, excepto cuando se haya fijado un precio distinto para planes de tarificación concretos.
- Cuando el cliente solicite, utilizando las opciones que se ofrecen al llamar al 666, que la información de consumo le sea remitida por mensaje de texto, el mensaje remitido por el número 666 tendrá un coste de 0,15€ y la llamada será gratuita.
- Los mensajes con información sobre umbrales de consumo, remitidos por el número 6661, son gratuitos.

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **LÍNEA EMPRESA:**



Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional**²¹: Gratuita.
- **Cuota mensual adicional**: Gratuita.
- **Servicio medido**: Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– LÍNEA PARTICULAR:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional**²²: Gratuita.
- **Cuota mensual adicional**: Gratuita.
- **Servicio medido**: Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

❖ Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión**: 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
 - **Cuota mensual**: Gratuita
 - **Servicio Medido**:
- Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.

²¹ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

²² La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.
- Gestión de usuarios con acceso a Web:
 - Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

VI. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar



y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar²³ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes
 - Módulo 100 SMS: 10 €/mes
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

BONOS DE MENSAJES

Los bonos de mensajes pueden ser contratados por todos los clientes de Tarjeta. Estos Bonos consisten en paquetes de mensajes de texto con destino Movistar²⁴ que deben consumirse en un plazo máximo de 30 días. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán.

Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Bono.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Bono SMS de 20 Mensajes de Texto: 2,5 Euros.
 - Bono SMS de 50 Mensajes de Texto: 6 Euros.

²³ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.

²⁴ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



-
- Bono SMS de 100 Mensajes de Texto: 10 Euros.

En el momento en que un cliente agote su Bono SMS (bien porque haya consumido todos los mensajes de éste o porque haya caducado, es decir, han pasado los 30 días desde que lo adquiere), los mensajes que se cursen en territorio nacional hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

El cliente podrá consultar el estado de su Bono de Mensajes (cuántos mensajes le quedan y la validez de los mismos) a través del 230 y también visitando la web www.canalcliente.movistar.com

Adicionalmente, el cliente recibirá mensajes de alerta gratuitos en las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente adquiera el Bono recibirá un mensaje de texto que le informará de ello (número de sms y validez del Bono).
- Cuando le queden 5 mensajes del Bono para que éste se agote.
- Cuando le queden 5 días para que el Bono caduque.
- Cuando el Bono se agote, bien porque ha consumido todos los mensajes o porque ha caducado.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos ‘Mis Cinco’, ‘Mi Favorito’ y ‘Modulo Cinco’ (y la opción ‘Tarifa Plana Cinco’ dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

1. **Cuota de Alta:** Gratis.
2. **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.
3. **Precio del servicio medida en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada



REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,30€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

Los mensajes de ayuda, consulta y gestión enviados por los clientes a los números 330 y 331, así como los de respuesta remitidos desde el 330, son gratuitos.

MENSAREGALO

Lanzamiento: noviembre 06

DESCRIPCIÓN

El servicio MensaRegalo permite que un cliente Movistar pueda regalar a otro o adquirir para sí mismo un paquete predefinido de mensajes, de texto y multimedia. Existen dos versiones del producto, MensaRegalo Mini y MensaRegalo Maxi.

La línea receptora debe activar el MensaRegalo a través de un SMS gratuito dentro de los 45 días siguientes a la adquisición del bono por la línea compradora. A partir de su activación, dispone de 30 días para utilizar los mensajes incluidos en el mismo.

PRECIOS

Mensaregalo Mini: 10,00 €

Franquicia SMS: 60 (Movistar)

Franquicia MMS: 10 (Movistar, Cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

Mensaregalo Maxi: 15,00 €

Franquicia SMS: 100 (Movistar)

Franquicia MMS: 20 (Movistar, cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)



GESTIÓN

Para adquirir un MensaRegalo, la línea compradora debe llamar al número 4494; el coste de la comunicación es 0,15€ / llamada.

Los SMS para activar el bono, que la línea receptora debe enviar al número 4494, y los remitidos a comprador y receptor desde numeraciones 4494XX con informaciones relacionadas con la gestión del servicio son gratuitos.

SERVICIO DE MENSAJES DE TEXTO A TELÉFONOS FIJOS

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden enviar mensajes de texto de hasta 160 caracteres a teléfonos fijos nacionales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

• **Cuota de conexión:** Gratuita.

• **Cuota mensual:** Gratuita.

• **Servicio Medido:**

1. Enviados en territorio nacional utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar: 0,15 €/mensaje.

2. Enviados en itinerancia utilizando el centro de mensajes cortos MoviStar:

- Mensajes con origen en Europa Occidental (zona 1 de tarificación internacional de MoviStar): 0,45 € por mensaje.

- Mensajes con origen en cualquier país u operador no perteneciente a la zona 1 de tarificación internacional de MoviStar: 0,75 € por mensaje.

3. Enviados utilizando cualquier centro de mensajes cortos distinto al de MoviStar, independientemente de dónde se encuentre el cliente que envía el mensaje: 0,75 € por mensaje.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:



- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

- Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
 - Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
 - Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

- Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
 - Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
 - Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.

SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR



Chat Movistar es un servicio que ofrece la posibilidad de interactuar desde cualquier línea Movistar con otros usuarios Movistar a través de una comunicación análoga a los chats de Internet.

Los usuarios pueden crear canales e incorporarse a los que ya existen, participar en ellos de forma anónima y establecer conversaciones privadas con otros usuarios. El servicio permite las comunicaciones a través de mensajes de texto y mensajes multimedia así como el establecimiento de llamadas anónimas de voz y vídeo.

El uso de las funcionalidades de Chat Movistar puede hacerse a través de dos tipos de interfaces: 1) mensajería SMS y 2) navegación (WAP e Imode).

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA MENSAJES DE TEXTO

El cliente envía una serie de comandos por mensajes²⁵ para cada una de las funciones ofrecidas por el servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basa en el cobro de los mensajes emitidos por y/o remitidos al cliente en el uso de las funcionalidades de aquél. En cada canal, el envío de un SMS da derecho a la recepción de un máximo de 15 SMS. El cliente puede solicitar un crédito adicional de 100 mensajes recibidos a través de la opción de Refresco de créditos.

Para utilizar las diferentes funcionalidades del servicio, los usuarios deben enviar mensajes de texto al número 900. Estos mensajes, cuando son cursados a través del Centro de Mensajes de Movistar, son gratuitos. El uso de dichas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

901	Confirmación de creación de canal, de entrada al canal, y de envío de mensaje al canal o a un usuario privado	0,09€ / mensaje
918	Confirmación de entrada al canal OCIOCHAT, y de envío de mensaje al canal OCIOCHAT	0,09€ / mensaje
902	Confirmación de entrada o envío de mensaje en canal local	0,14€ / mensaje
903	Confirmación de modificación de la lista de usuarios restringidos	0,09€ / mensaje
905	Consulta de perfil ajeno dentro del canal	0,09€ / mensaje
906	Consulta de perfil propio dentro del canal	0,09€ / mensaje
907	Recepción de una alerta	0,09€ / mensaje
908	Facturación de mensajes enviados por usuario invitado	0,15€ / mensaje

²⁵ Los SMS originados en roaming se cobrarán al precio definido para el tráfico de SMS en las TUM de roaming Movistar.



910	Creación y modificación de perfil propio	0,09€ / mensaje
912	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
913	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
919	Refresco de créditos (100 SMS recibidos)	1,00€ / mensaje

Todos los mensajes recibidos con el remitente 900 (ayuda, confirmación, error, recomendación de canal, expulsión de canal, abandono de canal y listado de canales) son gratuitos.

En el acceso al servicio vía mensajes, los usuarios pueden también crear un perfil multimedia, así como enviar mensajes multimedia a un canal o a un usuario privado; para hacerlo deben enviar mensajes multimedia a los números indicados a continuación:

900	Creación perfil multimedia, envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
980 a 984	Envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
985 a 992	Envíos privados	0,28€ / mensaje

Los mensajes multimedia recibidos por el usuario desde los remitentes 980 a 992, ambos incluidos, son gratuitos.

Asimismo, pueden consultar el perfil propio o uno ajeno. El uso de estas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

906	Consulta de perfil multimedia propio	0,28€ / mensaje
905	Consulta de perfil multimedia ajeno	0,28€ / mensaje

En cada canal, el envío de un MMS da derecho a la recepción de 2 MMS.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA NAVEGACIÓN (WAP E IMODE)

Desde la pantalla principal del Chat, en el menú e-moción de Movistar a través de Wap e Imode, el cliente puede utilizar todas las funcionalidades del servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basará en el cobro del volumen de datos transmitidos y recibidos en el uso del mismo, y no en el cobro del tráfico de mensajes emitidos o recibidos.

El precio del uso del servicio Chat Movistar a través de WAP e Imode en GPRS y UMTS es de 0,015€ / kilobyte; este precio es independiente del que se cobra por la conexión a e-moción según las tarifas vigentes. El acceso WAP en GSM se tarifica al precio vigente de las sesiones de emoción.

Sólo se tarifican adicionalmente al volumen de datos los envíos de mensajes multimedia:

- Cuando se envían al canal y a otros usuarios privados, se cobra el mensaje de texto de confirmación con remitente 916; el precio es 0,28€ / mensaje.
- Cuando se envían al propio móvil, se cobra el mensaje multimedia con remitente 911; el precio es 0,28€ / mensaje.



- La creación y consulta de perfil está incluida en la tarificación básica por volumen de datos.

LLAMADA DE VOZ Y VIDEOLLAMADA ANÓNIMA

Los usuarios de Chat Movistar pueden iniciar una llamada y una videollamada anónima con otros usuarios del servicio.

La solicitud de la comunicación anónima tiene un coste de 0,09€ (se cobra el mensaje enviado por el sistema al emisor desde el remitente 904), tanto si el receptor ha aceptado la comunicación como si no.

La aceptación de la comunicación anónima por el receptor sólo se cobra en el acceso vía mensajes: el precio es 0,09€ / mensaje (enviado por el receptor al 993 ó al 994 directamente).

El precio de la llamada de voz o de la videollamada anónima, una vez aceptada la comunicación por ambas partes, es el de una llamada de voz o vídeo a Movistar según el plan de tarificación de la línea que solicitó la comunicación anónima.

MENSAJERÍA E-MAIL

DESCRIPCIÓN

Mensajería E-mail es un servicio que permite enviar SMS y MMS a uno o más destinatarios, desde una aplicación de correo electrónico.

PRECIO

Los mensajes enviados a través del servicio Mensajería E-Mail se tarifican al precio²⁶ que le corresponda a cada uno (en función de su destino, módulos aplicables, etc.), según el plan de tarificación de la línea que los envía.

Los mensajes enviados a través de este servicio se agregarán a los enviados desde la línea móvil, a efectos del cálculo de precios según el volumen y de utilización de franquicias en los módulos en que existan.

Los mensajes enviados al número 770 para activar la clave del servicio son gratuitos.

SERVICIO DEDICATORIAS MOVISTAR

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

Cuota de alta: No aplica.

Cuota mensual: No aplica.

Servicio medido:

²⁶ El precio de los SMS es el aplicable a los enviados a través del Centro de Mensajes de Movistar.

Página 93 de 191



Se accederá al contenido de la dedicatoria mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

Euros/dedicatoria
1,20 €

Recuperación de la Dedicatoria

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una dedicatoria. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la dedicatoria será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma dedicatoria (sucesivas recuperaciones) los clientes Movistar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada Movistar - Movistar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la dedicatoria tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.



MOVISTAR SMS 2.0

DESCRIPCIÓN

El servicio Movistar SMS 2.0 permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos, utilizando asimismo otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia).

El acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores. Los usuarios conectados pueden comunicarse a través del servicio tanto con otros usuarios conectados como con cualquier cliente Movistar.

Los usuarios no conectados y los no usuarios, cuando reciben un mensaje remitido a través de esta aplicación, pueden responder al mismo.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS CONECTADOS

- Precio de la sesión: 0,30€
- Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos, y cubren todas las conversaciones con los usuarios conectados al servicio.
- Un usuario del servicio puede invitar, a través de un mensaje, a un no usuario a incorporarse al servicio. Este mensaje es gratuito.
- Los mensajes enviados desde la aplicación a un usuario no conectado o a un no usuario tienen un precio de 0,15€ por mensaje.
- El número máximo de integrantes simultáneos de una conversación es 10.

PRECIO DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS NO CONECTADOS Y DE LOS NO USUARIOS

- Los mensajes remitidos por usuarios no conectados o no usuarios en el ámbito de este servicio tienen un coste de 0,15€ por mensaje.

PRECIO DE OTRAS FUNCIONALIDADES

- Cambio de alias: 0,15€ / cambio.
- Cambio de estado de ánimo: 0,15€ / cambio.



B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Mensajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: <ul style="list-style-type: none">– Destino movistar:– Otros destino nacionales: (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.



SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €**.

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €**.

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.

La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será **gratuita** (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

VIII. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

- **Servicio medido:**
El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido	H. Superred.
X.28 IBERPAC	1247	0,12 €	0,24 €	0,18 €	0,10 €
X.28 IBERPAC	1248	0,12 €	0,12 €		0,07 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,12 €	0,12 €		0,06 €

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 14 y de 16 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 14 a 16 horas.

Horario Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para X.28 IBERPAC (1248):

H. Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para Infovía Plus:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 8 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

• Buzón de Fax:

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET**• Cuota de conexión:** Gratuita.**• Cuota mensual:** Gratuita.**• Servicio medido:**

	Número	E Llamada	H. Normal (precio/minuto)	H. Reducido. (precio/minuto)
Internet Directo	551/629000551	0,12 €	0,12 €	0,06 €

- **Internet Directo:** El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Reducido: Laborables de 21 a 8 horas, sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con la siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se tarifcarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar a un número de destino fijo de acuerdo con los precios establecidos para el contrato o prepago utilizado por éste.

En el caso de clientes que utilicen contratos o tarjetas que establezcan un precio distinto para las llamadas nacionales con destino a teléfonos fijos de la provincia donde se encuentren (como es el caso del contrato MoviStar Próxima), se aplicará siempre la tarifa correspondiente a las llamadas provinciales.

Las llamadas se computarán de acuerdo con el contrato o prepago utilizado por el cliente.

MOVISTAR DATÁFONO

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:**

Se puede contratar una línea MoviStar únicamente con el servicio Datáfono (sin servicio de voz) y devengará una única cuota mensual de 3,00 € al mes por línea.

Igualmente, se podrá suscribir una línea MoviStar con la opción de Datáfono (disfrutando del servicio de voz), que no devengará cuota mensual adicional (a la propia del servicio MoviStar).

- **Servicio medido:**

El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

El precio por minuto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/minuto
DATÁFONO	090	-	0,10 €

DATÁFONO BT

Datáfono BT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1430	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO COLT

Datáfono COLT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1420	0,10 €
1421	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO AUNA

Datáfono AUNA es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1502	0,14 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.
- A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** **2 €/MB** con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.

- **Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,18€

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Mensajes cortos:**

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- **Llamadas internacionales y Red Inteligente.**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Descarga de contenidos premium:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Clientes de Movistar Activa

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

	APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Opción pago por uso	n.a.	0,003 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de contratos MoviStar (salvo Planes, Plan Autónomos, Empresas, Corporativo y movistar Datos)

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,002 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁷	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁷	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

²⁷ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de Movistar Contrato Empresas, Contrato Total, Movistar Planes y Plan Autónomos

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,0015 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Módulo Datos PDA	15 €	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁸	30 €	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso

²⁸ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁸	58 €	0,0000111 €	0,0005 €
---	------	-------------	----------

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente para los clientes del contrato Plus Empresa, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante.

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1,5
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	1,2
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,98
Desde 6.000 ☞	50	0,75

Clients de Movistar Corporativo (Plan Corporativo 2000, Plan Corporativo 2002 o Plus Corporativo 2000)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

	APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Opción pago por uso	-	0,001 €

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	Precio dentro del compromiso
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁹	30 €	0,0000286 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³	58 €	0,0000111 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,65
Desde 6.000 ☞	50	0,50

USSDs MOVISTAR

Es una nueva facilidad que permite a los terceros utilizar como portador el USSD. De esta forma se proporciona un diálogo continuo, seguro e interactivo entre el terminal y la aplicación.

- **Cuota de conexión:** 1.500 Euros
- **Cuota mensual:** 600 Euros (en concepto de la numeración asignada al Cliente)
- **Servicio medido:**

La estructura tarifaria se basa en el cobro por sesión al cliente final (en función del volumen mensual) y en la duración de la sesión (dos posibles duraciones 30 y 60 segundos)

²⁹ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



Sesiones / mes Seg/sesión	Hasta 1.000.000	Entre 1.000.000 y 10.000.000	Mas de 10.000.000
Hasta 30 sg	15	12	8
Hasta 60 sg	30	22	15

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas.

Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

- **Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)**

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico Mayorista

- **Franquicia mensual de 1€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **512 KB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 2 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Básico Tarifa Nocturna

- **Franquicia mensual de 0,5 €/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **1 MB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión. (H. Reducido: 1 a 5 Hrs./ H. Normal: Resto)

H. Normal	H. Reducido
10 €/MB	0,5 €/MB

3. Contrato M2M Médium Mayorista

- **Franquicia mensual de 2€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **2MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - GPRS/UMTS: 1 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Contrato M2M Plus Mayorista

- **Franquicia mensual de 6€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **12 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 0,5 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M Mayorista

- **Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz)**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

- **Vídeo llamadas nacionales (cualquier destino)**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

Las llamadas se computan en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo

- **Mensajes cortos:**

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- **MMS**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas internacionales y Red Inteligente.**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Mensajes de texto enviados y recibidos en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico Wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

- **Descargas de contenidos premium.**

Según tarifas vigentes

- **Módulos contratables:** Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos de datos.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³⁰	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.

- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

³⁰ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



MOVISTAR INTRANET - INTRAWAP

Movistar Intranet es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a su red corporativa desde la red movistar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

Este servicio incorpora, de forma opcional, la posibilidad de incorporar en el menú de e-moción un acceso seguro a aquellas aplicaciones corporativas desarrolladas en lenguaje WML, que podrán ser accedidas por los empleados en cualquier momento y lugar con un simple teléfono móvil conectado a la red Movistar.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €.

- **Cuota mensual:** 150 € por cliente. La contratación de este servicio lleva aparejada la asignación de un APN y 5 nemónicos. Si el cliente solicitase nemónicos adicionales, por cada uno de ellos se devengará 20 € /mes. A continuación se establecen las funcionalidades básicas incluidas dentro de esta cuota mensual:

- Movistar Red Privada.
- Back-up redundancia IP-sec.
- Autenticación mixta: la dirección IP es proporcionada por TME mientras que la autenticación es realizada por la propia empresa.
- Selección de Radius en función de nemónico.
- Enrutamiento tráfico Radius por Internet.
- Posibilidad de configurar el tiempo máximo de sesión e inactividad.

- **Servicio Medido:**

- **Acceso GSM:**

Número de acceso	Establecimiento	Precio/minuto
553	0	0,14 €
629000553	0	0,14 €

- El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo de comunicación.
- El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Dichas llamadas computarán como tráfico nacional a la hora de aplicar los descuentos.

- **Acceso GPRS/UMTS (Internet/Intranet/WAP)**

Tarifas según opción contratada y tarifas vigentes: pago por uso, modalidad de bono y sesiones WAP.

- **Facilidades adicionales:**



- **Autenticación Delegada:** Cuando TME realice la autenticación de los usuarios el cliente pagará 3 € al mes por cada línea susceptible de autenticación.
- **Asignación de direcciones IP estáticas:** Sin coste para el cliente.
- **Modificación de la terna de autenticación:** Cada vez que el cliente solicite algún cambio en la terna de autenticación, se devengará un cargo de 200 €.
- **Autenticación por USSD: distribución de claves temporales de acceso.**
 - Cuota de alta: 3 €/línea.
 - Cuota mensual por línea: 3 €/línea y mes.

La cuota mensual establecida incorpora una franquicia de 1.000 USSD. Una vez consumida esa cantidad, el tráfico de USSD generado será tarificado según precios vigentes. Tanto la cuota como el número de USSD establecido como franquicia no se consideran prorratable.

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR

Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €

1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundado** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio CVP Plus*). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.

3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta³¹.
- Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS/ Ii-mode/wap) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- Cuota de conexión: gratuita.

³¹ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.

- Cuota mensual: gratuita.
- Servicio Medido:
 - Acceso GSM (556): 0,50 euros /sesión.
Unitización: 10 minutos por sesión.
 - Acceso GPRS/UMTS/ i-mode/wap: 0,50 euros /sesión.
Unitización: 10 minutos por sesión.

El resto de servicios accesible vía emoción se tarificarán según precios vigentes.

SERVICIO NAVEGA

Lanzamiento: 18 de Noviembre de 2006

Movistar Navega es un servicio de navegación por Internet en movilidad. Los clientes de contrato, que dispongan de terminales móviles compatibles con el servicio que incorporan un navegador específico que enriquece y optimiza la experiencia de navegación, podrán acceder a Internet utilizando la pantalla y teclado de éstos, evitando el uso de PC's.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 15 €/mes
- **Servicio medido:**
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:**

El precio de la información transmitida, será de 0,5 €/MByte¹, con un límite de consumo de 30 MByte. Una vez superado este límite el precio, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación, será de 1€/MByte³².

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

En el caso de que el cliente no tenga contratado este módulo, el tráfico GPRS/UMTS de Navega será tarificado según opción pago por uso GPRS/UMTS en función de la modalidad suscrita por el cliente.

- **Ámbito de aplicación:** Nacional

³² Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará según tarifas y condiciones vigentes.



- **Incompatibilidades:** Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos de datos cerrados comercialmente.

SERVICIO M-CHANNEL

M-Channel es un servicio que permite el envío de información de interés en forma de “ticker” en la pantalla principal del terminal, permitiendo el acceso a contenidos emoción.

Dispondrá de un servicio básico, siempre activo, que incluye un canal promocional de contenido emoción y canales premium que requieren suscripción por parte del cliente.

- Los precios de este servicio son los siguientes:
 - Suscripción Servicio Básico:
Gratis
 - Suscripción servicio Premium:
2 euros /mes, (incluye 5 canales premium).

Adicionalmente, el tráfico wap/i-mode se cobrará según tarifas vigentes.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.

- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50

NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATOS MOVISTAR DATOS UMTS 3G

El contrato MoviStar Datos UMTS 3G permite al cliente movistar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS. (Internet/Intranet)

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**
 - **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Empresa opción Tramos Horarios.
 - **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, será de 0,5 €/MByte³³, con un límite de consumo de 30 MByte. Una vez superado este límite el precio, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación, será de 1€/MByte³³. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

³³ Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará según tarifas y condiciones vigentes.



Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³⁴⁻¹	Según tarifas y condiciones vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹⁻²	Según tarifas y condiciones vigentes

TARJETA DATOS UMTS

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de Movistar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ♦ **Cuota de conexión:** 138 €.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**
 1. *Llamadas a cualquier operador nacional:*

Establecimiento de llamada (euros)	Euros/min.
0,12 €	0,30 €/min

2. *Llamadas al Buzón de voz:* gratuitas.

- ♦ *Cálculo del tráfico*

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

- ♦ *Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UMTS:*

³⁴ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ³⁵)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ **Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

▪ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

³⁵ 1MByte = 1.024 Kbytes.



Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

PLAN MOVILIDAD

El servicio Plan de Movilidad Total (PMT) ofrece acceso ilimitado a las zonas Wi-Fi de Telefónica de España (*) permitiendo a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Cada vez que un cliente quiera acceder a un hot spot de la red Wi-Fi de Telefónica de España, deberá solicitar desde su móvil, de forma gratuita en territorio nacional, una clave de acceso vía SMS/USSD. La operativa para solicitar la clave es la siguiente:

- vía USSD: *127*0*5#
- vía SMS: mensaje con el texto "clave" al 127.

La clave suministrada será válida durante 5 min. Si transcurridos estos 5 minutos no se ha accedido a la red Wi-Fi, dejará de ser válida y se deberá solicitar una nueva clave. Con el usuario y clave recibidos, podrá acceder a la red Wi-Fi sin ningún tipo de restricción.

- Cuota mensual: 49 € /mes
 - Tráfico Wi-Fi: ilimitado exclusivo en zonas ADSL Wi-Fi de TdE.
 - Tráfico GPRS/UMTS: 1 GByte. Aplicación del mínimo por hora y sesión vigente en consumo GPRS/UMTS.
- Servicio medido extra tráfico GPRS/UMTS: 0,5 €/MB una vez consumido 1 GByte.
- Ámbito: Nacional.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de Movistar contratar disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €



Bono 3 Hrs.
12 €

Bono 12 Hrs.
18 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.



B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

BlackBerry de Movistar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC

BlackBerry de Movistar Empresa para Grandes Cuentas es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos



nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL

BlackBerry de Movistar Multinacional da acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS a empresas que no hayan adquirido dicho BES a Movistar. En este caso, no existirán cargos por compra de software, ni cuotas de integración o de mantenimiento.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.



- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL

BlackBerry de Movistar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución Movistar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad de instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 25,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 17,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 12,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.



- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

➤ ACCESO AL SERVICIO

Tarifas (€)	
Navegación wap/imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso Vocal	- 321: 0,12 Est.Llamada + 0,15 €/min - + 34 629 00 321:Llamada MS-MS
Accesos SMS/MMS (*)	- MO 321, 09321 (STK), 213: 0€ - MT 321: 0€ - MT 326: 0,15€

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

➤ NOTIFICACIONES

- Cuenta Movistar:
 - Notificaciones instantáneas a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes

- Cuenta Agregada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta **MSISDN@movistar.com** (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - **Precio 0 €**
 - **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500 €
- **Cuota Mensual:**
 - d. 20,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- e. 14,00 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- f. 10,00 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150 € / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21,00 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:**
 - a) 15,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b) 10,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c) 7,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.



MOVISTAR MULTIENVÍO

A través de este Servicio se permite a las empresas contratantes la incorporación de la Mensajería Movistar en sus aplicaciones. El acceso al servicio se puede realizar bien a través del correo electrónico (SMTP) o vía Web (HTTP).

1. Servicio básico:

Cuota de conexión del servicio: 1.500 € (incluye remitente por defecto)

Cuota mensual: 300 € por remitente (caudal garantizado: 20 sms/min.)

- En el caso de que se superara en un mes los 100.000 SMS enviados, este importe se reducirá en un **20%**.

2. Remitentes adicionales:

La conexión al servicio permite definir remitentes adicionales en el caso de que el cliente así lo requiera. Tales remitentes compartirán el caudal garantizado de 0,5 SMS/seg.

Cuota de conexión: 200 € por numero adicional solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable será de 40 € por remitente adicional que se solicite.

3. En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

Por Cuota de conexión: 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

Cuota mensual: 60 €.

4. Bloques de numeración de Remitentes:

La conexión al servicio permite definir para un cliente un rango de numeración en el caso de que así lo requiera.

Cuota de conexión: 300 € por rango numérico solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable, adicional a la cuota por remitente asignado, será de 60 € por cada dígito adicional que se solicite.

5. Servicio medido:

Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:



VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/SMS
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

En todos los casos, el precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Notificación de entrega: Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuáles son los estados por los que pasa un mensaje.

Por el uso de esta facilidad se cargarán **0,006 €** por notificación.

IX. SERVICIOS CORPORATIVOS

CONTRATO CORPORATIVO

Las condiciones del Contrato Corporativo afectan tanto a los nuevos clientes como a los clientes de contratos corporativos existentes (Plus Corporativo 2000, Plan Corporativo 2000 y Plan corporativo 2002) que migren a éste.

- **Cuota de conexión de la línea:** La cuota de conexión es de 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

Margen de negociación: existirá un margen de negociación para la primera línea que podrá ser del 100% de descuento.

- **Cuota mensual de la línea:** Gratuita. Se exigirá una facturación mínima de 2.400€ de tráfico con destino a extensiones internas.

- **Servicio medido:**

El tráfico se computa en segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 3€ por línea, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

OPCIÓN TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 21 a 7 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

VOZ llamadas nacionales

	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
Tráfico a extensiones internas (1)	0,12 €	0,07 €	0,05 €
Tráfico externo destino MS y Fijo	0,12 €	0,15 €	0,05 €
Tráfico externo destino otros móviles	0,12 €	0,19 €	0,09 €

(1) Móvil interno a móvil interno, móvil interno a fijo interno, fijo interno a móvil interno.

VÍDEO LLAMADAS

	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
Tráfico a extensiones internas	0,12 €	0,12 €	0,10 €
Tráfico externo destino MS	0,12 €	0,20 €	0,10 €
Tráfico otro operador móvil, fijo o PC nacional	0,12 €		0,35 €

- **Resto de servicios:** las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función a los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos.

OPCIÓN TARIFA ÚNICA:

VOZ llamadas nacionales

	E. Llamada	Precio/min.
Tráfico a extensiones internas (1)	0,12 €	0,06 €
Tráfico externo destino MS y Fijo	0,12 €	0,14 €
Tráfico externo destino otros móviles	0,12 €	0,17 €

(1) Móvil interno a móvil interno, móvil interno a fijo interno, fijo interno a móvil interno.

VÍDEO LLAMADAS

	E. Llamada	Precio/min.
Tráfico a extensiones internas	0,12 €	0,11 €
Tráfico externo destino MS	0,12 €	0,19 €
Tráfico otro operador móvil, fijo o PC nacional	0,12 €	0,35 €

- **Resto de servicios:** Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función a los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos MoviStar.

TARIFAS PLANAS:

Así mismo, y en ambas opciones, el cliente puede contratar la tarifa plana voz media o la tarifa plana voz total (incompatibles entre si para una misma línea), que afectan en el servicio medido a las llamadas a extensiones internas, con unos precios diferentes que sustituyen a los establecidos en el Contrato Corporativo. Este módulo agrupa el tráfico realizado desde las extensiones móviles del cliente que contraten esta facilidad. La contratación de este módulo se realizará a nivel de línea individual del cliente y los tráficos agrupados en las mismas (extensión móvil a extensión móvil, extensión móvil a extensión fija).

- **Cuota de conexión:** Gratuita

TARIFA PLANA VOZ MEDIA			
CUOTA MENSUAL	FRANQUICIA	EXCESO (tráfico por encima de la franquicia)	
		ESTABLECIMIENTO	TARIFA (única)
8 €	200 minutos de tráfico interno (establecimiento de llamada incluido)	0,12 €	0,06 €/minuto

TARIFA PLANA VOZ TOTAL			
CUOTA MENSUAL	FRANQUICIA	EXCESO (tráfico por encima de la franquicia)	
		ESTABLECIMIENTO	TARIFA (única)
10 €	1.000 minutos de tráfico interno (establecimiento de llamada incluido)	0,12 €	0,06 €/minuto

Las cuotas de las tarifa planas computan a efectos de consumo mínimo. Así mismo computan a efectos del cálculo del nivel de descuentos aunque no disfrutarán de los mismos.

DESCUENTOS PARA EL CONTRATO CORPORATIVO:

Existirán dos tipos de descuento que se aplicarán tanto a la Opción Tramos Horarios como a la Opción Tarifa Única:

- **Descuentos a priori:**

- Se podrán establecer distintos descuentos para cada uno de los siguientes tráficos:
- Tráfico a extensiones internas: incluye las llamadas de móvil interno a móvil interno, móvil interno a fijo interno y fijo interno a móvil interno.
- Tráfico a móvil externo: incluye las llamadas a Movistar.
- Tráfico a otros operadores nacionales: incluye el resto de tráfico externo (llamadas a otros operadores fijos o móviles, servicios especiales, inteligencia de red, etc.)
- Estos descuentos podrán ser establecidos según la normativa vigente.

- **Descuentos a posteriori:**

- Sobre total consumo tráfico nacional (incluye el tráfico interno y el externo), excluyendo Mensajería Movistar. Se podrá aplicar la siguiente tabla sobre el importe neto resultante de aplicar los descuentos a priori:

Consumo nacional	% Descuento
0 a 2.400,00 €	0
2.400,01 a 3.000,00 €	6
3.000,01 a 4.500,00 €	7
4.500,01 a 6.000,00 €	8
6.000,01 a 9.000,00 €	8,5
9.000,01 a 12.000,00 €	9
12.000,01 a 15.000,00 €	9,5
15.000,01 a 18.000,00 €	10
18.000,01 a 24.000,00 €	10,5
24.000,01 a 30.000,00 €	11
30.000,01 a 36.000,00 €	11,5
36.000,01 a 42.000,00 €	12
42.000,01 a 48.000,00 €	12,5
48.000,01 a 60.000,00 €	13
60.000,01 a 90.000,00 €	13,5
90.000,01 a 120.000,00 €	14,5
120.000,01 a 150.000,00 €	15,5
Más de 150.000,01 €	16

Margen de negociación: se mantendrá la posibilidad de aplicar distintos descuentos sobre el servicio medido según normativa vigente.

- Sobre tráfico internacional: Las llamadas internacionales disfrutarán de los siguientes descuentos por volumen de consumo.³⁶

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30
Más de 3.000,01 €	35

- Facturación de Circuitos de 2 Mbps:

Se podrá dotar al cliente circuitos de 2MBps gratuitos, en función del importe del consumo medio observado en un período de 4 meses. Según tabla:

TRAFICO INTERNO MEDIO ³⁷	Nº DE CIRCUITOS GRATUITOS
Hasta 9.000,00 €	1

³⁶ Este escalado de descuentos se aplica para todas las llamadas (de voz, fax y datos) internacionales y las recibidas en itinerancia, aunque no para las llamadas realizadas en itinerancia.

³⁷ Dentro del cómputo del tráfico interno se incluyen las llamadas desde móvil o fijo interno hacia móviles externos (MoviStar), el tráfico a extensiones internas y al buzón de voz.



Entre 9.000,01 y 18.000,00 €	2
Entre 18.000,01 y 36.000,00 €	3
Entre 36.000,01 y 60.000,00 €	4
Más de 60.000,01 €	5

Existirá un margen de negociación, según normativa vigente, por el que se permitirá la personalización de la oferta descrita en la tabla anterior.

En el caso de que el cliente solicite circuitos de 2 MBps no cubiertos por la tabla anterior se aplicarán las siguientes tarifas.

- Cuota de conexión del circuito de 2 MBps: 1.502,53 € /circuito.
- Cuota mensual por circuito de 2 MBps: 901,51 € /circuito.

Existirá margen de negociación, según normativa vigente, en el establecimiento de estas cuotas.

TRANSMISIÓN DE DATOS GPRS/UMTS

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

	APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-

	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
		PRECIO DENTRO DEL COMPROMISO	PRECIO FUERA DEL COMPROMISO
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €

	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
		INTERNET/INTRANET (€/KB)	Precio dentro del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³⁸	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,65
Desde 6.000 ☞	50	0,50

LÍNEA PERSONAL

Este servicio ofrece a nuestros clientes del Corporativo la posibilidad de poder cursar con su línea de empresa dos tráficos diferentes, el de empresa y el particular, de forma automática o de forma manual.

Un dato destacable de la línea personal es que ésta podrá acceder a todos los servicios como línea entrante de MoviStar, pero no podrá disponer de todos los servicios salientes de los que dispone en la actualidad una línea MoviStar.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**

³⁸ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación. El tráfico se computa en segundos considerando el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 3€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Se eximirá del pago del compromiso mínimo de la línea personal en el caso de asociarla a otra línea particular de contrato MoviStar (con mismo NIF/CIF), unificando las facturas.

- Llamadas nacionales a otro operador nacional, fijo o móvil, a MoviStar:

E. llamada	Precio/minuto	Precio/mensaje
0,12 €	0,18 €	0,15 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico realizado a través de la línea personal no se beneficiará ni computará de cara al cálculo de descuentos del cliente corporativo.

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función a los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

MOVISTAR INTEGRA

El servicio MoviStar Empresas Integra tiene como objetivos:

1. Facilitar a las empresas la integración entre las diferentes extensiones de las que dispone. Se proporciona así un plan integrado de numeración a PyMes.
2. Dotar a los clientes de una herramienta de gestión y control que le permita, en todo momento, tener el máximo control y conocimiento de sus comunicaciones. Se establece para sus líneas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y la consulta de su consumo.
3. Habilitar la posibilidad de utilización de SMS por numeración corta.

Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de la Herramienta de Gestión de Usuarios Web o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 180 € por cliente. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de



números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)

Cuota de integración: 400 € por cliente.

Cuota mensual de mantenimiento: 9 euros /mes.

- **Servicio Medido:**

- Las tarifas que aplican **serán las estándar según el contrato asociado a la línea** (Plus Empresa, Plus Planes, Contrato Empresas, Contrato Total). Específicamente, se consideran los siguientes conceptos:
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación.

Los costes por estas tramitaciones se imputarán:

- A la “*Línea administradora*” para tramitaciones a nivel de **cliente** o **grupo**.
- A la línea móvil concreta para tramitaciones a nivel de **línea**.

Las tramitaciones para modificación de las condiciones iniciales establecidas en el alta del cliente tendrán los siguientes precios³⁹:

Nivel de cliente:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Modificación de los datos de la persona de contacto: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de operadora: 1 €.
- Alta, baja o modificación del número de presentación por defecto: 1 €.
- Alta o baja de número/rango en la lista de restricciones genéricas: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número en la lista de abreviados: 1 €.

³⁹ Serán gratuitos tanto el primer cambio de configuración de cada uno de los conceptos (desde que se realiza el alta) como el primer cambio de configuración de cada periodo de facturación de cada uno de los conceptos indicados.

- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de la extensión de envío de alarmas de límite de consumo: 1 €.
- Alta, baja o modificación de extensión fija asociada a mensajería corporativa: 1 €.
- Modificación de la extensión donde se asocian los cargos por tramitaciones: 1 €.

Nivel de grupo:

- Alta y baja de grupo: 1 €.
- Modificación de nombre de grupo: gratuita.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones: 1 €.
- Modificación del horario comercial del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según destino del grupo: 1 €.
- Modificación de la autorización según localización del grupo (itinerancia): 1 €.
- Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
- Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
- Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
- Activación o desactivación de servicio ICS: 1 €.
- Modificación de restricción por tipo de llamada (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas rechazadas (ICS): 1 €.
- Modificación del tratamiento de llamadas sin identificación del número llamante: 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de restricciones (ICS): 1 €.
- Alta, baja o modificación de número/rango en la lista de autorizaciones (ICS): 1 €.
- Modificación en la opción “restringir mensajes de líneas con bonos SMS” (GER): 1 €.

Nivel de extensión móvil:

- Modificación del idioma de locuciones: gratuita.
- Alta, baja o modificación del nombre del usuario: gratuita.

-
- Modificación del número de extensión: 1 €.
 - Cambio de grupo de la línea: 1 €.
 - Activación o desactivación de la itinerancia en la línea: 1 €.
 - Activación o desactivación del servicio ICS: 1 €.
 - Activación o desactivación de desvíos a buzón en roaming: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del número de presentación: 1 €.
 - Alta, baja o modificación del límite de consumo: 1 €.
 - Modificación de la acción al superar el límite de consumo: 1 €.
 - Activación o desactivación del límite de consumo a nivel de grupo: 1 €.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo: 1 €.



X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA

Movistar ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto 'Tarifa Mundial' que articula la oferta de roaming de Movistar implica que el precio que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- **OPERADORES TERRESTRES.** Existen siete tarifas aplicables cuando el cliente se registra en operadores terrestres: cinco para clientes de contrato (Tarifa Mundial Contrato, My Europe, My World, Tarifa Mundial Especial y Tarifa Mundial Premium), una para clientes de prepago y una para empresas de flotas.
- **OPERADORES NO TERRESTRES.** Existe una Tarifa Mundial aplicable cuando el cliente utiliza operadores marítimos, aéreos y satelitales. Esta tarificación es común para todos los clientes (contrato y prepago).

ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES

1. TARIFA MUNDIAL CONTRATO

Esta tarifa se aplica por defecto en todos los planes de tarificación de contrato de Movistar, incluidos los cerrados comercialmente y los de comunicaciones máquina a máquina.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,80 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	0,60 €/min.
Zona 2	1,40 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	0,80 €/min.
Zona 3	3,00 €/min.	3,00 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	1,20 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,50 €/min.
Zona 2	1,10 €/min.
Zona 3	1,60 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,45 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

2. MY EUROPE

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My World.
- **Cuota mensual.** 10,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My Europe solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario,



el cambio de SIM. Sólo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,50 €/min.	1,30 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	0,50 €/min.
Zona 2	1,40 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	0,80 €/min.
Zona 3	3,00 €/min.	3,00 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	1,20 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es 0,12€, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	0,00 €/min.
Zona 2	1,10 €/min.
Zona 3	1,60 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,60 € / SMS
Zona 3	0,60 € / SMS



Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia



Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

3. MY WORLD

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My Europe.
- **Cuota mensual.** 20,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My World solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Solo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,50 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,50 €/min.
Zona 2	1,00 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,60 €/min.
Zona 3	2,00 €/min.	2,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,85 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es 0,12€, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	0,00 €/min.
Zona 2	0,55 €/min.
Zona 3	0,95 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,30 € / SMS
Zona 3	0,30 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 2	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 3	20 €/MB	5 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.



Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

4. TARIFA MUNDIAL ESPECIAL

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.



El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,75 €/min.	1,30 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	0,55 €/min.
Zona 2	1,30 €/min.	1,30 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	0,70 €/min.
Zona 3	2,50 €/min.	2,50 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	1,00 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,40 €/min.
Zona 2	0,90 €/min.
Zona 3	1,30 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,40 €/min.	0,60 €/min.	0,60 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,60 €/min.	0,60 €/min.	0,60 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,60 €/min.	0,60 €/min.	0,60 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	30 €/MB	8 €/ MB
Zona 2	30 €/MB	8 €/ MB
Zona 3	30 €/MB	8 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

5. TARIFA MUNDIAL PREMIUM

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** 10 €/mes

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,50 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,45 €/min.
Zona 2	1,00 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,60 €/min.
Zona 3	2,00 €/min.	2,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,85 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,30 €/min.
Zona 2	0,60 €/min.
Zona 3	1,00 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,35 €/min.	0,55 €/min.	0,55 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,55 €/min.	0,55 €/min.	0,55 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,55 €/min.	0,55 €/min.	0,55 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.



Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

6. TARIFA MUNDIAL TARJETA

Esta tarifa se aplica en todas las modalidades de tarjeta prepago de Movistar, incluidas las cerradas comercialmente.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	1,25€/min	1,95 €/min.	3,50 €/min.	7,00 €/min
Zona 2	1,95 €/min.	1,95 €/min.	3,50 €/min.	7,00 €/min
Zona 3	3,50 €/min.	3,50 €/min.	3,50 €/min.	7,00 €/min

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.



El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,70 €/min.
Zona 2	1,25 €/min.
Zona 3	1,85 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,45 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las llamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto de 2,00€ y de establecimiento de la llamada idéntico al de voz.

Las llamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,80€, con un establecimiento de llamada de 0,34€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

7. TARIFA MUNDIAL FLOTAS

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** 60,00€ Se aplica un descuento del 50% de la cuota mensual cuando la empresa utiliza la aplicación de Gestión de Flotas.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,80 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min
Zona 2	1,40 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min
Zona 3	3,00 €/min.	3,00 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,50 €/min.
Zona 2	1,10 €/min.
Zona 3	1,60 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,45 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

La cuota mensual de TM Flotas incluye una franquicia de 10 Mb de tráfico GPRS por líneas y mes, a través del APN Internet/Intranet.

Fuera de la franquicia, el tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

PRECIOS COMUNES A TODAS LAS TARIFAS DE ROAMING EN REDES TERRESTRES

A. Mensajes multimedia cursados en itinerancia.

El precio de los MMS enviados es el resultado de sumar el precio aplicable al mensaje en la red Movistar y el de la transmisión de datos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

El precio de los MMS recibidos es el de los datos transmitidos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

En ambos casos, los precios son independientes de la zona en que se encuentren el cliente y su interlocutor.

B. SMS Premium y de Servicios de información telefónica

Se aplicará un recargo de 0,60 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional.

B.- ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES

TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

Ámbito de aplicación.

Los clientes de Movistar, de contrato y de tarjeta, pueden efectuar y recibir llamadas a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

El precio que se aplica en el tráfico emitido y recibido en itinerancia en la red de estos operadores es el mismo para todos los clientes de contrato, con independencia de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz recibidas y emitidas a través de operadores marítimos y aéreos, en cualquier país o zona geográfica (incluido España).

Para clientes de contrato.



	Estab. Llamada	Precio minuto
	0,12 €	8,00 €

Para clientes de prepago.

	Estab. Llamada	Precio minuto
	0,12 €	9,50 €

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO INTERPERSONAL

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores marítimos y aéreos se tarificarán a un precio único independiente del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

Para líneas de contrato: 1,00€ / mensaje
Para líneas de prepago: 1,25€ / mensaje

SMS PREMIUM Y DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Se aplicará un recargo de 1,20 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional

LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE

El servicio **Llamada internacional sin coste** permite que el coste de la comunicación de un cliente Movistar que se encuentra en alguno de los países de los listados anexos con otro número Movistar en España sea asumido íntegramente por este último.

Para poder beneficiarse del servicio, el cliente en roaming puede:

- Opción 1. Llamar al cliente Movistar en España a cobro revertido anteponiendo el prefijo 280 al número de destino al cursar la llamada. Esta opción solo está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming.
- Opción 2. Enviar una solicitud de devolución de llamada mediante un USSD con la secuencia *280*[Número del cliente llamado]. En este caso, el cliente en España debe iniciar la llamada marcando el prefijo 280 delante del número del cliente que envió la solicitud. Esta opción está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming, excepto en Guernsey y Jersey, y en el operador marroquí Medi-Télécom.

Precio del servicio

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio Medido.**
 - **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Opción 1. Gratuita.
 - Opción 2. 0,20€ / solicitud.
 - **Para el cliente Movistar en España:** el precio es el mismo tanto en la opción de cobro revertido (opción 1) como cuando el cliente tiene que iniciar la llamada tras recibir la solicitud (opción 2).

Estab. llamada (contrato / tarjeta)	Precio por minuto
0,30 € / 0,34€	0,80 €

El tráfico se computa en función del contrato o tarjeta de la línea que asume el coste de la llamada.

AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

– **Alquiler de terminal:**

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1 ^a 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □
- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 □
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 □
A partir de 12 meses y un día	6,01 □

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 □ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 □ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

El cliente de MoviStar podrá asociar un segundo número de teléfono de cualquier otra red, móvil o fija, a su número principal MoviStar. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR



El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 ☎

- **Cuota mensual:** 6,01 ☎

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Septiembre 06

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones con tarificación específica

4430 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4431 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4408 Migración de prepago a contrato

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4407 LOPDCP

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4416 Empresas caracterizadas

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4425 Caracterización Servicio Express

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.



4444 Comercia

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4470 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4472 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4484 Anticipame Saldo

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4525 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4552 Información de gestión y promociones (cumpleaños)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4455 Servicio de atención técnica

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Llamada destino movistar según modalidad

- **Servicios de atención en las numeraciones 35XX (excepto 3501)**

Tráfico a los números 35XX (excepto 3501)

El rango de numeración 35XX (excepto el 3501) se ha reservado para comunicaciones relacionadas con servicios y promociones de Movistar.

Servicio medido

Establecimiento de llamada: 0,00€



Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,00€ / minuto.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Este servicio ofrece a los clientes MoviStar tanto de contrato como de prepago asistencia, información y ayuda.

Los precios del servicio de información y asistencia 2424 son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 □	0,80 □

Las tarifas aplicables a clientes de Tarjeta en itinerancia cuando la red visitada tiene implementada el sistema CAMEL y existente un acuerdo entre TME y el operador visitado, y el cliente realiza la llamada directamente siguiendo el Plan de Numeración Nacional serán las siguientes:

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 □	2,00 □

En ambos casos:

Las llamadas se computarán por minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,12 □	1,00 □

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto⁴⁰, éste tendrá un precio de 0,15□.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 □

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la

⁴⁰ Remitente: 404808



consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 €.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.



Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 ¢.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3. Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 ¢

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,25 ¢

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. El cómputo de la llamada dependerá del contrato/prepago que tenga el cliente.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS Y PLAN ESTRENA

Los clientes de Movistar pueden acceder a diversos servicios de información y gestión de sus programas de renovación del terminal (Programa de Puntos en contrato; Plan Estrena en prepago) a través del número corto 4636.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido**

Las llamadas al número 4636 se tarifan como una llamada a Movistar según la modalidad tarifaria de la línea.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) **Contenidos de voz**

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0.12 ¢	0.18 ¢/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0.12 ¢	0.30 ¢/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		
131xxx600-131xxx899	0.12 ¢	0.50 ¢/minuto
131xxx600-131xxx899		



131xxx600-131xxx899

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. El cómputo del tiempo será en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

b) Contenidos de SMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 ¢/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0.60 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0.90 ¢/SMS.

c) Contenidos MMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 ¢/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1.50 ¢/SMS.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE TARRAGONA

El servicio de Información Turística de Tarragona permite a los clientes de Contrato y Tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/minuto
+34699000410	0,12 ¢	0,18 ¢

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago suscrito por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE ALCÁZAR DE JERÉZ

El servicio de Información Turística del Alcázar de Jerez permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre dicho monumento a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 100	0,12 ¢	0,18 ¢ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE VALENCIA

El servicio de Información Turística de Valencia permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**



Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 200	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL PUERTO DE SANTA MARÍA

El servicio de Información Turística del Puerto de Santa María permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre diversos monumentos de la citada localidad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
+ 34 690 300 300	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XIII. SERIVIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO 404 ACTUALIDAD Y OCIO

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios georreferenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Finaciera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permite el acceso vocal a información. Los clientes podrán acceder, mediante una llamada al 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos ofrecidos en el menú principal son: servicios cercanos, compra de entradas, horóscopo, noticias, etc., así como determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio (prestado en territorio nacional) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

- Navegación por el menú principal y contenidos básicos:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

- Navegación por contenidos Premium:

Niveles	€/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- Servicios cercanos (servicios georeferenciados básico) : 0,20 € /mensaje

SERVICIO “YA VOY”

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Servicio medido:**

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá los siguientes precios:

Precio/ configuración del contenido
1 €
1,5 €

Transcurrido un período de 30 días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.



La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,60 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749: **0,15 €/llamada**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de alta:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido



Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
1,20 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica Movistar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.



El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¢/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - **Acceso SMS**

Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

– **Acceso WAP**

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ALERTAS E-MOCION 404

El Servicio de alertas e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionarán a través de un acceso WEB o WAP la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá SMS con el contenido seleccionado.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**



Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Precio envío SMS alta suscripción: Gratuito
 - Precio envío SMS Baja suscripción: Gratuito
 - Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
 - Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS).

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

- **Servicio medido:**
 - Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30
 - Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del



servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos

- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO MULTIMEDIA E-MOCIÓN 404

El Servicio Multimedia e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a los contenidos multimedia. Están disponibles imágenes (para enviar como postales o para personalizar el móvil), animaciones con sonido (clips de música de artistas o grupos famosos), una completa guía del ocio con información detallada de la ciudad, información meteorológica, horóscopo, un boletín con noticias de última hora...

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60
Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.

- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**
 - Suscripción mensual: 5 €, autorenovable
 - Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable



Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.

- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
- Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.
- Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).

XIV. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.

PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:



- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.

El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	0,25

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.



Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Solicitar mapa asociado a la localización:** el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición exacta del cliente), recibirá dicha información acompañada del mapa en el que se sitúa dicha localización por lo que se le cobrará un extra de 0,15 euros.

SERVICIO VÍDEO TELEFONÍA – (Para contratos - tarjetas cerrados comercialmente)

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las vídeo llamadas realizadas por clientes MoviStar se facturarán según los precios siguientes salvo en aquellos casos en los que las condiciones económicas del contrato / prepago se especifique algo en concreto.

- **Vídeo llamadas nacionales:**



El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

- Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

- **Vídeo llamadas internacionales:**

El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

- **Vídeo llamadas originadas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Plus: mismos precios que llamada de voz según TUM.

2. Para clientes MoviStar Activa Camel (destino nacional): **2 €/min.**

- **Vídeo llamadas recibidas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- **Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos⁴¹ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)

⁴¹ Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 187 de 191



-
- 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)
 - Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636:** 0,15€/llamada.

ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI

TARIFA COMBI

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- origen en teléfonos móviles MoviStar.
- destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ⁴².
- ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

⁴² Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Zonas tarifarias Internacionales:

- Zona 1** Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España(**), Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Isla de Man, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza, Guernsey, Jersey, Mónaco(*), San Marino(**) y El Vaticano (**).
- Zona 2** Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Canadá, Croacia, Estados Unidos, Gibraltar (**), Islandia, Liechtenstein, Marruecos, Moldavia, Rumanía, Túnez, Turquía, Macedonia, Ucrania, Bielorrusia, Georgia, Rusia, Serbia y Montenegro.
- Zona 3** Resto de operadores terrestres del mundo.
- Zona Especial** Operadores marítimos, aéreos y satelitales.

(*) A través de operadores franceses.

(**) A través de operadores italianos.

(***) Sólo a efectos de zona destino

ANEXO II – Países en los que se aplica un recargo en la recepción de llamadas

Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Argelia, Argentina, Armenia, Bangladesh, Barbados, Belice, Bermudas, Bielorrusia, Brasil, Brunei, Islas Caimán, Camboya, Canadá, Colombia, Cuba, China, Dominica, Ecuador (incluido Islas Galápagos), Estados Unidos, Filipinas, Granada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Kirguizistán, Islas Vírgenes EE.UU., Isla Kish, Kuwait, Laos, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Mauricio, Méjico, Pakistán, Panamá, Perú, Puerto Rico, Rusia, San Cristóbal, y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, El Salvador, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Uzbekistán, Venezuela y Yibuti.

ANEXO VI: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Andorra, Alemania, Francia (Incluye Mónaco), Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, , San Marino, Suecia, El Vaticano, Suiza (Incluye Liechtenstein), Islandia y Noruega.

- **Zona 2**

Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Islas Faroe, Hungría, Malta, Polonia, Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Rumania, Rusia, Túnez, Turquía, Ucrania y Yugoslavia.

- **Zona 3**

EE.UU, Canadá, Alaska, Hawái y parte del Caribe (Anguilla, Antigua, Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, República Dominicana, Granada, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas e Islas Vírgenes Británicas).

- **Zona 4**

Argentina, Chile, Méjico, Nicaragua, Perú, Venezuela, Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, Panamá, Paraguay, San Pedro y Miquelón, Surinam y Uruguay.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de diciembre de 2006



I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	9
<i>Contrato MoviStar Plus Elección</i>	9
<i>Contrato MoviStar 24 Horas</i>	11
<i>Contrato Tú Tiempo</i>	12
<i>Contrato MoviStar Familia XL</i>	13
<i>Contrato Planes</i>	14
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90</i>	16
<i>Contrato Club Autónomos</i>	17
<i>Contrato Total</i>	18
<i>Contrato Club</i>	19
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	20
<i>Módulo Uno Familiar</i>	21
<i>Módulo Números movistar</i>	22
<i>Módulo Zona 3G</i>	23
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	24
<i>Contrato Empresas</i>	24
<i>Contrato Mi Negocio</i>	34
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	35
II. SERVICIOS DE CONTRATO	37
<i>Llamadas Internacionales</i>	37
<i>SMS Internacionales</i>	37
<i>Cambios administrativos</i>	37
<i>Migración de contrato a tarjeta</i>	38
III. TARJETAS MOVISTAR	38
<i>Tarjeta 24 horas</i>	38
<i>Tarjeta Tu Tiempo</i>	39
<i>Tarjeta Total</i>	40
<i>Tarjeta Club</i>	40
<i>Tarjeta Más</i>	41
<i>Módulo “Tu Eliges”</i>	42
IV. SERVICIOS DE TARJETA	44



<i>Llamadas internacionales</i>	44
<i>SMS internacionales</i>	44
<i>Servicio Movijahiz para Tarjeta</i>	44
<i>Vigencia de tarjeta</i>	45
<i>Recarga de tarjeta</i>	45
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	46
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	46
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	46
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	47
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	48
<i>Anticipo de saldo</i>	48
<i>Pásame Saldo</i>	49
<i>Quieren hablarte</i>	49
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	50
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	50
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	50
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	51
V. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR	52
<i>Indicación de llamada en espera</i>	52
<i>avisaMe</i>	52
<i>Retención de llamada</i>	52
<i>Conferencia a tres</i>	52
<i>Multiconferencia</i>	52
<i>Identificación de la línea llamante</i>	52
<i>Ocultación de identidad</i>	53
<i>Números de marcación fija</i>	53
<i>Agenda telefónica</i>	53
<i>Menú movistar</i>	53
<i>Detección y configuración automática de dispositivos MMS</i>	53
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	53
<i>Buzón de voz</i>	53
<i>Videobuzón</i>	55
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	56
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	56
<i>Agenda despertador</i>	57



<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	57
<i>Agenda MO1 Imaginarium</i>	58
<i>Módulo Mis Cinco</i>	58
<i>Módulo Mi Favorito</i>	60
<i>Módulo Sub 26</i>	61
<i>Cobro revertido nacional</i>	62
<i>Números internacionales</i>	63
<i>Número internacional</i>	63
<i>Tarifa Sin Fronteras</i>	65
<i>Puente movistar</i>	67
VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	69
<i>Restricción de llamadas</i>	69
<i>Facturación mensual detallada</i>	69
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	69
<i>MoviStar Dual</i>	69
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	70
VII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	73
A. MENSAJERÍA - SMS	73
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	73
– <i>Bonos de mensajería</i>	75
– <i>Club SMS</i>	76
– <i>Regala SMS</i>	77
– <i>MensaRegalo</i>	77
– <i>Servicio de mensajes de texto a teléfonos fijos</i>	78
– <i>Servicio de mensajes con voz</i>	78
– <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	79
– <i>Mensajería Chat de Movistar</i>	79
– <i>Movistar e-mail</i>	82
– <i>Servicio dedicatorias movistar</i>	82
– <i>SMS sorpresa</i>	83
– <i>Movistar SMS 2.0</i>	83
B. MENSAJERÍA - MMS	85
– <i>Mensajería multimedia</i>	85



- <i>Servicio de Postales MMS</i>	85
- <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	86
- <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	86
- <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	87
- <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	87
VIII. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	88
A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	88
- <i>MoviStar Datos</i>	88
- <i>Servicios de acceso a Internet</i>	89
- <i>Datáfono MoviStar</i>	90
- <i>Datáfono BT</i>	90
- <i>Datáfono COLT</i>	91
- <i>Datáfono Auna</i>	91
- <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	92
- <i>Servicio vía datos</i>	93
- <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	93
- <i>USSDs movistar</i>	97
- <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS</i>	98
- <i>Servicios MoviStar Intranet - Intrawap</i>	101
- <i>Conección a la red MoviStar</i>	102
- <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	103
- <i>Servicio Navega</i>	104
- <i>Servicio m-channel</i>	105
- <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	105
- <i>Contrato MoviStar Datos UMTS 3G</i>	106
- <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	107
- <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	108
- <i>Plan Movilidad</i>	109
- <i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	110
B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR	112
- <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	112
- <i>Solución BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC.</i>	112



- <i>BlackBerry de MoviStar Multinacional</i>	113
- <i>Blackberry de MoviStar Profesional</i>	114
- <i>Correo Móvil MoviStar – Residencial</i>	114
- <i>Mail MoviStar Empresas</i>	116
- <i>Mail MoviStar Profesional</i>	116
- <i>MoviStar Multienvío</i>	118
X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR	119
A. ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES	120
- <i>Tarifa Mundial Contrato</i>	120
- <i>My Europe</i>	122
- <i>My World</i>	124
- <i>Tarifa Mundial Especial</i>	126
- <i>Tarifa Mundial Premium</i>	129
- <i>Tarifa Mundial Tarjeta</i>	131
- <i>Tarifa Mundial Flotas</i>	133
B. ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES	135
- <i>Tarifa Mundial en Roaming en operadores satelitales, marítimos y aéreos</i>	135
<i>Llamada internacional sin coste</i>	137
<i>América Móvil</i>	138
<i>MoviStar Global</i>	138
XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	140
<i>MoviStar Dúo</i>	140
<i>MoviStar MultiSIM</i>	140
<i>Asistente MoviStar</i>	140
XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	142
<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	142
<i>Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada</i>	144
<i>Información y Asistencia 2424</i>	144
<i>Servicio de información y reservas</i>	145
<i>MoviStar Reuters</i>	145
<i>MoviStar en Ruta</i>	145



<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	146
<i>MoviStar Logística</i>	147
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	147
<i>Servicio de atención y gestión del Programa de Puntos y Plan Estrena</i>	148
<i>Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)</i>	148
<i>Servicio de Información Turísitica de Tarragona</i>	149
<i>Servicio de Información Turística de Alcázar de Jeréz</i>	150
<i>Servicio de informaicón Turísitica de Valencia</i>	150
<i>Servicio de Información Turística del Puerto de Santa María</i>	151
XII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	152
<i>Servicio 404 Actualidad y Ocio</i>	152
<i>Servicio e-moción voz</i>	152
<i>Servicio "Ya voy"</i>	153
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	154
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	155
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	156
<i>Servicio Alertas e-moción 404</i>	156
<i>Servicio Alertas Wap Push</i>	157
<i>Servicio Alertas Premium</i>	157
<i>Servicio Multimedia e-moción 404</i>	158
<i>Servicio Visual Radio</i>	158
XIV. SERVICIOS ESPECIALES	160
<i>Servicio Mobipay</i>	160
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	160
<i>Servicio Localízame</i>	161
<i>Servicio vídeo telefonía (Para contratos cerrados comercialmente)</i>	162
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	163
<i>Servicio Videodemostración</i>	164
<i>Servicio VídeoPortal Movilforum</i>	164
<i>Servicio copi-agenda</i>	165
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	165



ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI	167
<i>Tarifa Combi</i>	167
ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING	138
ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL	169
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	169

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

El contrato Plus Elección dispone de varias modalidades a seleccionar por el cliente:

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN MAÑANA.
CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN TARDE.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN MAÑANA

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,45 ¢	0,12 ¢

- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,07 ¢

- Llamadas a teléfonos fijos con tarifa Combi (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,06 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 11 y de 16 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 11 a 16 y de 22 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN TARDE

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,45 ¢ | 0,12 ¢ |
- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,07 ¢ |
- Llamadas a teléfonos con tarifa Combi (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,06 ¢ |

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢



- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 14 a 16 y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

• PRECIOS COMUNES A ESTOS CONTRATOS:

- Resto de servicios:

Las llamadas internacionales, a los servicios especiales y de inteligencia de red, mensajes cortos, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

- Cambios de modalidad de contrato Elección:

Los clientes podrán elegir entre las modalidades de contrato Elección descritas cada mes. El primer cambio realizado será gratuito, los segundos cambios y sucesivos tendrán un coste de 6,01 ¢ para el cliente.

CONTRATO MOVISTAR 24 HORAS

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador nacional, fijo o móvil y a MoviStar:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,18 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,25 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,50 ☎

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función de los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO TÚ TIEMPO

Lanzamiento: noviembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar (precio /min):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,07 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido



0,12 €	0,42 €	0,12 €
--------	--------	--------

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,50 €	0,50 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 16 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 16 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

• Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar y se computarán en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo.

CONTRATO MOVISTAR FAMILIA XL

Lanzamiento: Abril 03

Última modificación: Septiembre 2005

Definición y consumo mínimo

'Familia XL' es un plan de tarificación que se integra por defecto en un plan de facturación del mismo nombre que permite agrupar líneas de la misma modalidad 'Familia XL'.

El importe facturado a la línea con plan de tarificación 'Familia XL' en cada período de facturación será como mínimo de 12€. Si el valor del servicio medido no alcanza ese umbral, se facturará dicho importe mínimo.

En el caso de que varias líneas con el plan de tarificación 'Familia XL' se integren en un plan de facturación 'Familia XL' se permite la compensación entre consumos mínimos, aunque se facturará un mínimo de 3€ por línea.

- Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las restantes.
- Cuota mensual:** Gratis.

• Servicio medido

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.



- Tráfico de voz

El tráfico de voz originado en la red Movistar en España a destinos nacionales de cualquier operador fijo o móvil se tarificará al siguiente precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,16 €

- Tráfico de videollamadas

El tráfico de videollamadas originado en la red Movistar en España a destino Movistar se tarificará al siguiente precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,22€

El tráfico de videollamadas originado en la red Movistar en España con destino a otros operadores fijos o móviles y a PC nacionales se tarificará al siguiente precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Lanzamiento Plan 90: Marzo 2004

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 ▷ para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Mensual
PLAN 30	30 ▷

PLAN 40	40 ¢
PLAN 60	60 ¢
PLAN 90	90 ¢

El tráfico se computa en segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas a otro operador fijo o móvil nacional:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,15 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,14 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,13 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,11 ¢

- Llamadas nacionales a teléfonos fijos con tarifa Combi :

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,15 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,14 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,12 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,11 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,20 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,19 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,18 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,15 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,35 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,35 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,35 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,35 ¢

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 40, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea, cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida¹.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Autónomos 15	15€
Autónomos 30	30€
Autónomos 40	40€
Autónomos 60	60€
Autónomos 90	90€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,15€
Autónomos 30	0,12€	0,14€
Autónomos 40	0,12€	0,13€
Autónomos 60	0,12€	0,12€
Autónomos 90	0,12€	0,10€

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

¹ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará la cantidad fijada a cada modalidad.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,20€
Autónomos 30	0,12€	0,20€
Autónomos 40	0,12€	0,19€
Autónomos 60	0,12€	0,18€
Autónomos 90	0,12€	0,15€

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,35€
Autónomos 30	0,12€	0,35€
Autónomos 40	0,12€	0,35€
Autónomos 60	0,12€	0,35€
Autónomos 90	0,12€	0,35€

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

- **Ámbito de aplicación.**

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea².

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

² Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.

- Llamadas nacionales a Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,07€

- Llamadas nacionales a otros operadores fijos y móviles nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,24€

VÍDEO LLAMADA

- Videollamadas nacionales a números Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,20€

- Videollamadas nacionales a otros operadores móviles, fijos o PC nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,35€

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO TOTAL

Lanzamiento: Junio 2005

CONTRATO TOTAL:³

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 120 €.
- **Servicio Medido:**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

VOZ

Las líneas con Contrato Total dispondrán de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino MoviStar y 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino fijo nacional (establecimiento de llamada incluido).

³ Las líneas con Contrato Total podrán estar o no asociadas al Contrato Empresas, disfrutando en cada caso de facilidades contratables diferentes.



Las llamadas con destino MoviStar y fijo nacional que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,35 ☎

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB

Lanzamiento: Octubre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,29 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,13 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

- **Ámbito de aplicación:**

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más, que hayan contratado una Recarga Automática.

- **Condiciones de contratación:**



Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como tarjeta, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato.

La incorporación de las líneas tarjeta en un Módulo exige un compromiso de recarga mensual contra factura, por un importe mínimo de 10 € y un máximo de 90 €, en tramos de 5 €. Como beneficio dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el mismo Módulo Autónomos⁴:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o tarjeta suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación (Grupo 10 y Mi Familia).

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Septiembre 06

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

- **Condiciones de contratación**

- El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.
- Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.

⁴ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

- Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.
- **Cuota de alta:** 3€ por línea
- **Cuota de modificación:** 3€ por línea
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar⁵:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrito por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Restricciones

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno Familiar.

MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

⁵ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO ZONA 3G

Lanzamiento: Marzo 2006

El módulo “Zona 3G” es un nuevo módulo, contratable a nivel de línea, con tarifas más ventajosas cuando el tráfico se inicie en la red UMTS.

El módulo es compatible con las siguientes modalidades de contrato Movistar: Club, Elección Mañana, Elección Tarde y Club Autónomos.

Asimismo, es compatible a nivel de línea con:

- los módulos de servicio ‘Mi Favorito’ y ‘Mis Cinco’, aplicándose siempre la tarifa más ventajosa para el cliente;
- los módulos de agrupación de líneas ‘Mi Familia’, ‘Grupo 10’ y ‘Módulo Solución Autónomos’ (siempre que la línea tenga una de las modalidades tarifarias compatibles).
- Los Módulos Mensajes.
- Los Módulos de Datos, excepto Bono WAP.
- Combi 250.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€. La cuota mensual no computa a efectos del consumo mínimo mensual de la línea.
- **Servicio Medido**

El tráfico realizado fuera del ámbito de tarificación del módulo se cobrará al precio de la modalidad tarifaria de la línea. El tiempo facturado se computará asimismo en función de dicha modalidad.

➤ **Tarifa Voz** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Tarifa Videollamada** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :



- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ Navegación y Contenidos:

- 30 sesiones de navegación gratuita al mes. (Aplicable desde el 18/04/2006).⁶
- 1 canal de TV gratuito al mes.
- Menú degustación gratuito variable al mes.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Última modificación: Septiembre 2006

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas al mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Club Autónomos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 10€. La cuota no computa a efectos del consumo mínimo de la línea.
- **Servicio medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono Movistar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo ‘Tarifa Plana Números Propios’ es incompatible con la integración de dicha línea en los módulos de agrupación ‘Módulo Solución Autónomos’ y ‘Uno Familiar’.

CONTRATO EMPRESAS

Lanzamiento: C. Empresas

Última modificación: Febrero 06

Ámbito de aplicación

⁶ Hasta el 17/04/2006 se podrá acceder de forma gratuita hasta el límite de consumo de 1 MB en navegación e-moción, el exceso será tarificado según precios vigentes (máximo 15 €).



El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

- Tramos Horarios,
- Tarifa Única,
- Empresas 30, 40, 60 y 90 y
- Tarifa Plana Total,

siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 40, 60 y 90.

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota mensual: gratuita a excepción de las líneas con la opción Tarifa Plana Total, cuya cuota mensual será de 120 €.

Servicio medido

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea al mes.

Opción	Servicio Medido Mínimo Mensual
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 40	40 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Total	120 € ⁷

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. OPCIÓN TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

⁷ Para las líneas con Tarifa Plana Total se establece una cuota de 120 €, correspondiente a la franquicia de 2.000 minutos, que no es compensable a efectos de consumo mínimo. Para líneas con esa modalidad sólo podrá compensarse el consumo que excede de la franquicia de minutos, por el valor cobrado fuera de la cuota, así como el valor del tráfico dirigido a destinos no cubiertos por la tarifa plana.



Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,16 €	0,08 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,22 €	0,13 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,35 €	0,35 €

2. OPCIÓN TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,15 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,20 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,35 €

3. OPCIÓN EMPRESAS 30, 40, 60 Y 90

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,14€
Empresas 40	0,12€	0,13€
Empresas 60	0,12€	0,12€
Empresas 90	0,12€	0,10€

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,20€
Empresas 40	0,12€	0,19€
Empresas 60	0,12€	0,18€
Empresas 90	0,12€	0,15€

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,35€
Empresas 40	0,12€	0,35€
Empresas 60	0,12€	0,35€
Empresas 90	0,12€	0,35€

4. OPCIÓN TARIFA PLANA TOTAL

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del Contrato Total.

Resto de servicios (para las cuatro opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS DEL CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios

-
- Tarifa Plana Números Propios
 - Módulo Números Movistar
 - Club SMS
 - Módulo Nuevos Empresarios

Una línea no podrá tener activados simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

A) MÓDULO CINCO

Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁸.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de VOZ, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de VIDEOLLAMADAS, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de MENSAJES DE TEXTO (SMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.
- Lista de MENSAJES MULTIMEDIA (MMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

- **Cuota de Conexión:** 6 € por el alta de las tres listas.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1 € por cada número de teléfono modificado.
- **Consulta de números incluidos en la lista:** Gratuita.
- **Baja en el Módulo Cinco:** Gratuita.
- **Servicio Medido**

El tráfico a destinos fuera de las listas se tarificará según la modalidad contratada por el cliente. Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS serán los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

⁸ No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.



- Precio de las llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

TARIFA PLANA CINCO

Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco podrá contratar la ‘Tarifa Plana Cinco’ para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.

La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90.

- **Cuota de Conexión adicional:** la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.
- **Cuota Mensual:** 15 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Cinco dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz/videollamada (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

- Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS

- Precio de los mensajes de texto SMS enviados a los números de la Lista SMS, a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / SMS
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

- Precio de los MMS enviados a los números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

Precio / MMS	
Mensaje Solo Texto o sin contenido	0,15 €
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos MoviStar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio medido**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a líneas MoviStar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €



Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1000 minutos al mes con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 10 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

D) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono MoviStar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

➤ D1. Precios aplicables a la modalidad 1. Opción Tramos Horarios

Tramos horarios:

Horario Normal:	Laborables de 8 a 22 horas.
Horario Reducido:	Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	H. Normal (precio /	H. Reducido (precio /
0,12 €	0,13 €	0,06 €

➤ **D2. Precios aplicables a la modalidades 2, 3 y 4 (Opciones Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total)**

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

E) CLUB SMS

Esta facilidad permite al cliente del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Alta:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Precio del servicio medido en la red movistar**

a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: **0,075€ / mensaje**

b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número **4492: 0,15 € / llamada**

El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente

F) MODULO NUEVOS EMPRESARIOS



El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses (con un máximo de 300 €/mes). Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.
- **Requisitos:** Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

DESCUENTOS SOBRE EL TOTAL DE CONSUMO

Los descuentos que se indican a continuación serán aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total).

Las cuotas mensuales de las líneas con la opción Tarifa Plana Total o con las facilidades Tarifa Plana Números Propios y Tarifa Plana Cinco serán contabilizadas a efectos de establecer el consumo global del cliente pero no se beneficiarán de descuento alguno.

Las cuotas mensuales de las líneas con Módulo Números Propios o Módulo Números MoviStar, ni se contabilizarán a efectos de establecer el consumo global del cliente ni se beneficiarán de descuento alguno.

- **NACIONAL**

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,5
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,5
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,5
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,5
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,5
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,5
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,5

Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14.5
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15.5
Más de 150.000,00 €	16

- [INTERNACIONAL](#)

Las llamadas internacionales disfrutarán de los siguientes descuentos por volumen de consumo⁹:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30
Más de 3.000,00 €	35

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.

El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.
- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.
- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

⁹ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

- **Tráfico de voz**

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos de voz al mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.

El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales de cualquier operador fijo o móvil no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

- **Tráfico de videollamadas**

Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,35 €

- **Resto de servicios**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses¹⁰. Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

¹⁰ Con un máximo de 300 €/mes

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de contrato de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,30 €	0,51 €	0,42 €
Zona 2	0,30 €		0,69 €
Zona 3	0,30 €		0,75 €
Zona 4	0,30 €		0,99 €
Zona 5	0,30 €		1,29 €
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,30 €		4,00 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Para las zonas 1 a 5 el tráfico de las llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Para el resto el tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, tarificándose siempre el primer minuto completo.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €**.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad**¹¹: 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.

¹¹ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.

- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito
- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, €por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

MIGRACIÓN DE CONTRATO A TARJETA¹²

Los clientes de contrato MoviStar tienen la posibilidad de migrar a Tarjeta conservando el número de teléfono. Las dos primeras modificaciones que tengan lugar dentro de un año natural serán gratuitas para el cliente. Las tramitaciones realizadas posteriormente tendrán un coste de 6,01 € cada una.

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA 24 HORAS

Lanzamiento: marzo 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a otro operador nacional y a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,30 ☎

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,36 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,60 ☎

¹² Por el momento, la migración de contrato a tarjeta podrá ser realizada únicamente a través de la dirección de fidelización.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA TU TIEMPO

Lanzamiento: enero 05

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,48 ¢/min	0,12 ¢/min

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,55 / min.	0,20 ¢/min.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ¢	0,60 ¢

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 4 a 16 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 16 a 4 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Cómputo del tráfico**



El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA TOTAL

Lanzamiento: abril 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas operadores fijos nacionales y a MoviStar :

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,21 ☻

- Llamadas a operadores móviles nacionales:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,48 ☻

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,25 ☻

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☻	0,60 ☻

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA CLUB

Lanzamiento: febrero 99

Última modificación: Septiembre 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

El precio por minuto será independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

VOZ

- Llamadas a otros operadores nacionales, fijos y móviles (precio/min):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,48 ☻

- Llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,12 ☻

VÍDEOLLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,20 ☻

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☻	0,60 ☻

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. llamada	Precio/min.
0,12 ☷	0,19 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,23 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Tarjeta Más y retornará a su modalidad de origen.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

MODULO “TÚ ELIGES”

Lanzamiento: julio 05

Esta facilidad permite al cliente prepago MoviStar con las Tarjetas Club, Cuatro, 24 horas, Total y Tu tiempo controlar y predecir el gasto mensual beneficiándose de un descuento en sus llamadas nacionales.

Para poder disfrutar de este módulo el cliente deberá firmar una solicitud de alta indicando el importe por el que quiere recargar de forma automática cada mes (entre 10 y 90 euros). Adicionalmente, podrá seguir utilizando cualquiera de los métodos de recarga disponibles.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.



- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:** el tiempo y los tramos horarios computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas nacionales a cualquier operador nacional:
 - Establecimiento de llamada: 0,12 €
 - Precio/minuto: se aplicará un 20% de descuento sobre el precio/minuto establecido para cada destino según la modalidad suscrita por el cliente.
- **Gestión del servicio a través del número 4535:** 0,15€/llamada.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,34 €	0,57 €	0,48 €
Zona 2	0,34 €		0,78 €
Zona 3	0,34 €		0,87 €
Zona 4	0,34 €		1,14 €
Zona 5	0,34 €		1,50 €
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,34 €		5,00 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Para las zonas 1 a 5 el tráfico de las llamadas se computará en función del prepago utilizado por el cliente

Para el resto el tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, tarificándose siempre el primer minuto completo.

SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

SERVICIO MOVIJAHIZ PARA TARJETA



Este servicio ofrece a los clientes de Tarjeta la posibilidad de realizar llamadas más baratas, con destino a un teléfono del operador marroquí Meditel.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Suscripción:** gratuita.
- **Servicio medido :**

	E. Llamada (€)	€/min.
Llamadas al número Meditel asociado	0,30	0,25

El tráfico en las llamadas se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Cuota de Modificación:** n.a. (no será posible la modificación)
- **Consulta de número seleccionado:**
 - Vía CRC y Distribución 0,15 € / consulta.
 - Vía Web: consulta gratuita.
- **Baja:** Gratuita.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€, 20€ , 25€ y 30€
- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€, 20€, 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.
- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**

- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por Movistar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las Tarjetas que permite el cambio de modalidad de Tarjeta, pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Por ejemplo, el cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes y se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada. La llamada al 220 es gratuita, cobrándose exclusivamente la modificación cuando ésta tenga lugar.



- **Cuota de modificación:** 6,01 € (Impuestos indirectos no incluidos) por cada cambio de tipo de tarjeta prepago. El primer cambio de modalidad de prepago (producido con posterioridad a la selección inicial de tarifa) será gratuito para el cliente.

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.

- **SALDO BÁSICO.** Saldo de la tarjeta con validez 180 días.
- **SALDO EXPRESS.** Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- **SALDO TOTAL.** La suma de los dos anteriores.

Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada a los números 230 ó 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

- **Cuota de conexión:** No existe.

- **Cuota mensual:** No existe.

- **Servicio medido.**

- En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.
- La primera consulta realizada cada día a los números 230 ó 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.



- Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO

A través de este servicio, los clientes de Tarjeta podrán conocer, planificar y controlar su gasto en telefonía móvil.

Los clientes pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento en que se solicita esta información utilizando tres vías:

- Llamada a los números 230 ó 122 y, segundos después, reciben un mensaje corto que les indica el consumo acumulado mensual.
- Envío de USSD con el código *#122# y, segundos después, aparecerá en su pantalla la información solicitada de su consumo mensual.
- Consulta a la página web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Consulta (independientemente del método utilizado): 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15¤ (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
 - Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR
-
- **Condiciones de acceso al servicio**



Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

QUIEREN HABLARTE

Quieren Hablarte es un servicio gracias al cual se informa al destinatario (B) de una llamada emitida por una línea de prepago (A) en Precarga (menos de 32 días en estado desde que agotó su saldo) de que el número A quiere comunicarse con él (B); el número de destino recibe esta información a través de un SMS.

El servicio lo tienen activado por defecto todas las líneas del parque Movistar. Se puede solicitar la baja del mismo, como línea solicitante y como línea solicitada.

PRECIOS

SOLICITUD DE LLAMADA - El SMS con remitente número A con el que se informa al número B de que A ha intentado comunicarse con él es gratuito.

GESTIÓN



- Las llamadas a los números 3505 y 3506 son gratuitas.
- Los mensajes de texto enviados a los números 3505 y 3506 son gratuitos.
- Los SMS enviados al cliente con remitentes 3505, 3506 y rangos de numeración 3505XX y 3506XX son gratuitos.

RESTRICCIONES

Se limitan las notificaciones por línea solicitante y día natural a un máximo de 5.

No se remiten notificaciones a clientes con Multisim.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€, el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.
- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir qué tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.



- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.

DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado con su tarjeta mediante una llamada al 4334.

Para acceder a dicha información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para Tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio /minuto
0,12 €	0,12 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato prepago utilizado por el cliente.

V. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AVISAME

Lanzamiento: septiembre 06

Un cliente movistar (A) llama a otro cliente movistar (B) y éste está apagado, fuera de cobertura o comunicando, el servicio avisame le informará al llamante (A) de que el llamado (B) vuelve a estar o no disponible en cierto plazo de tiempo (3 horas).

Cuotas

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido**
El servicio es gratuito tanto para el cliente movistar (A) como el (B).
- **Gestión del Servicio**
La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 575 y al 579, respectivamente).

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

Página 52 de 169

IMPUESTOS INDIRECTOS NO INCLUIDOS



- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

DETECCIÓN Y CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE DISPOSITIVOS MMS

Los clientes acceden al servicio de detección y configuración automática de dispositivos MMS a través de una llamada al número 600, que es gratuita.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1485 / 609: CRC residencial (Subcontratado)
- 1486/109: CRC empresas (Subcontratado)
- 1489: CRC GG.CC (Atención personalizada con empleados de TME).

BUZÓN DE VOZ

Página 53 de 169



El Buzón Movistar es el contestador automático del teléfono móvil que desvía las llamadas recibidas, cuando el teléfono del cliente Movistar no está disponible, a un sistema que permite al llamante depositar un mensaje de voz.

El servicio Buzón Movistar no tiene cuota mensual.

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR

El cliente puede configurar su Buzón Movistar para que esté disponible siempre que no pueda atenderse una llamada o solo en determinadas situaciones (teléfono apagado o fuera de cobertura / teléfono no responde / teléfono ocupado).

Para hacerlo debe llamar a los siguientes números desde la línea Movistar para la que se activa/desactiva el servicio. Las llamadas a estos números desde la red Movistar son gratuitas. Tampoco se carga ninguna cuota en concepto de conexión del servicio.

- | | |
|-----|--|
| 500 | Activación incondicionada |
| 501 | Activación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 502 | Activación si teléfono no responde |
| 503 | Activación si teléfono ocupado |
| 537 | Desactivación incondicionada |
| 591 | Desactivación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 592 | Desactivación si teléfono no responde |
| 593 | Desactivación si teléfono ocupado |

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes en el Buzón Movistar es gratuita, tanto si se realiza por voz como por mensaje de texto.

GESTIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 123

A través del número 123 el cliente puede:

- Escuchar, guardar y borrar un mensaje.
- Cambiar el saludo personal.
- Cambiar las características del buzón.
- Devolver una llamada al número que ha depositado un mensaje (opción 'llamada directa').

Las llamadas de voz al número 123 son gratuitas desde la red Movistar, excepto en el caso de la 'llamada directa' que se tarifica, por el intervalo que dure, al precio que tiene esa llamada para el cliente si la realiza de forma directa, según la modalidad que tenga contratada.



PERSONALIZACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 126

A través del número 126 el cliente puede personalizar el saludo de su Buzón Movistar de manera directa.

Las llamadas de voz al número 126 son gratuitas desde la red Movistar.

ACCESO AL BUZÓN DE VOZ DESDE OTRO TELÉFONO

Un cliente puede acceder a su Buzón de Voz desde cualquier otro teléfono a través del número 609123123, identificándose con su propio número de teléfono y la clave de su Buzón Movistar.

Las llamadas al número 609123123 desde la red Movistar se tarificarán como una llamada a Movistar¹³ según la modalidad tarifaria de la línea.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota de desactivación:** Gratuita

- **Notificación SMS:** Gratuita
- **Notificación videollamada:** Gratuita

- **Servicio Medido**
 - **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
 - **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
 - **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.
 - **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):** 0,15€/llamada/videollamada.

¹³ El número 609123123 no puede ser elegido como destino de los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Módulo Cinco'.

- **Otras funcionalidades:** gratuitas

Número de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Activa Clásica, Activa 4, Tarjeta Club, Activa Joven, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Total, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:

- Establecimiento de llamada/vídeo llamada: 0,12 €
- Precio/minuto: se aplicará el precio/minuto de una llamada/vídeo llamada a MoviStar según la modalidad suscrita por el cliente.

El tráfico se computa en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS



Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

CUOTAS

Cuota de alta: Gratuita

Cuota mensual: Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El servicio es gratuito.

GESTIÓN DEL SERVICIO

La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 200 y al 217, respectivamente).

Para las tarjetas de 128 Kb se identificarán los nombres cuando estén almacenados en la agenda de la propia SIM. El cambio del tipo de notificación es gratuito (llamada de voz al 283).

La activación para recibir notificaciones sólo de las llamadas perdidas recibidas cuando el móvil esté apagado o fuera de cobertura y no cuando esté comunicando, es gratuita (llamada de voz al 273).

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,42 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,42 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,42 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Precio/minuto



CLIENTE	E. llamada	H. Normal	H. Reducido
Nivel A (9401, 9402, 9406)	0,12 □	0,24 □	0,18 □
Nivel B (9403, 9404, 9407)	0,12 □	0,48 □	0,48 □

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

AGENDA MO1 IMAGINARIUM

Lanzamiento: Noviembre 06

DESCRIPCIÓN

- En el marco del proyecto MO1 desarrollado por Telefónica e Imaginarium, se ofrece a los compradores de este terminal la posibilidad de configurar en una web la agenda del teléfono. Cuando el usuario introduzca un número en la agenda se generará un mensaje de confirmación SMS, con remitente 3333.

PRECIOS

- Envío de SMS con remitente 3333: gratuito.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en tres listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹⁴.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Familia XL, Club, Tú tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Contrato Total. Tarjeta Club, Activa Cuatro, 24 horas, Total, Más y Tú tiempo.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

¹⁴ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 □ que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 □ por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 □	0,03 □

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 □	0,08 □

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 □

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ / mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje



El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 ¢ llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 ¢/ llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.

- Contrato: gratuita.

- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.

- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Total, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁵ (voz, SMS, MMS y videollamada).

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,01 ¢

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS

¹⁵ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

0,06 ☷

- MMS: precio de los MMS enviados al número movistar seleccionado:

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a Nº Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Nº Favorito:	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,05 ☷

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401**: 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

MÓDULO SUB 26

Lanzamiento: Septiembre 04

Última modificación: Mayo 05

El módulo Sub-26 permite a los clientes de movistar menores de 26 años obtener tarifas ventajosas para las comunicaciones de voz, SMS y MMS dirigidas a otros miembros del mismo colectivo (que se hayan apuntado asimismo al módulo SUB 26), con independencia del sistema al que pertenezca la línea (prepago/contrato).

Además, será requisito indispensable que el cliente disponga de alguna de las siguientes modalidades: Activa 4, Tarjeta Total, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Contrato Plan 30, Contrato Plan 40, Contrato Plan 60 y Contrato Plan 90.

El alta se efectuará previa presentación de DNI y entrega de fotocopia que acredite el cumplimiento de la edad exigida. Sobrepasados los 25 años, se llevará a cabo la baja automática del cliente en el módulo SUB 26.

- **Cuota de Conexión:** 2 ☷.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas de voz entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26¹⁶:

¹⁶ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,06 ☷

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifará en función del contrato/tarjeta suscrita por el cliente.

- Mensajes de texto entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Precio/Mensaje
0,06 ☷

El precio de los mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifará en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- Mensajes multimedia entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Mensajes MMS sólo texto o sin contenido intra –Sub 26	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) intra-Sub 26	0,25€ /mensaje

- **Gestión del servicio a través del número 4426:** 0,15€/llamada.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio Cobro Revertido Nacional permite que un cliente de Movistar en España (número A) solicite —anteponiendo, al marcar, los dígitos 210 al número llamado— a otro también en España (número B) una comunicación de voz, siendo el número B quien se hace cargo del coste de la comunicación, una vez la ha aceptado.

- **Cuota de alta:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El coste de la comunicación lo asume el número B en su integridad. El tráfico se tarificará según el precio que aplique en las comunicaciones del número B con destino al número A, según la modalidad tarifaria (y los módulos de servicio económico cuando procedan) del número B.



Esta regla se aplicará en todas las modalidades tarifarias de contrato y tarjetas y con todos los módulos de servicio económico, con la excepción del módulo “Zona 3G”.

El uso del servicio no tiene ningún coste para el número A, con independencia de que el número B acepte o no la comunicación.

MÓDULO NÚMEROS INTERNACIONALES DE MOVISTAR

Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección Tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XL, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas* a cinco números seleccionados de entre los países listados en la tabla de más abajo y SMS* a cinco números seleccionados de entre dichos países.

(*) Llamadas y SMS originados en territorio nacional.

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido :**

VOZ	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,30	0,40
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,35	0,45
Argelia, Marruecos	0,33	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,40
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,35	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,85
SMS	0,30 €	

Establecimiento de llamada: 0,30 €



El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato / tarjeta suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1 € (por cambio / sustitución número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de “Números Frecuentes Internacionales” (1 de voz y 1 de SMS) al mismo tiempo.

NÚMERO INTERNACIONAL

Esta facilidad permite al cliente de MoviStar Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

- **Cuota de conexión:** 3 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido :**

	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,25	0,35
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,30	0,40
Argelia, Marruecos	0,28	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,35
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,30	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón,	0,75	



China, Filipinas, India

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1,5 € (por cambio número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:** gratuita

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrito más de un Número Internacional al mismo tiempo.

TARIFA SIN FONTERAS

- **Cuota de alta:** 6,00 €.

- **Cuota mensual:** Gratuita

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL MÓDULO

Se aplicará el precio señalado en el párrafo “Servicio medido” al tráfico de voz originado en la red Movistar en España y con destino a números de los clientes de las operadoras móviles del Grupo Telefónica en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Ecuador, Guatemala, México, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

SERVICIO MEDIDO

El precio del tráfico cursado bajo este módulo depende de la modalidad tarifaria de la línea. Cuando existen, se aplican los mismos tramos horarios definidos para cada modalidad en la descripción de los precios de la misma.

En todas, el tráfico con este módulo se computa en fracciones de 30 segundos, facturándose siempre el primer minuto completo.

PLAN DE TARIFICACIÓN	ESTAB. LLAMADA	Pº MINUTO
Contrato Elección Mañana	0,30€	HN. 0,23€ / HR. 0,07€

Contrato Elección Tarde	0,30€	HN. 0,23€ / HR. 0,07€
Contrato 24 Horas	0,30€	0,18€
Contrato Tu Tiempo	0,30€	HN. 0,36€ / HR. 0,07€
Contrato Familia XL	0,30€	0,16€
Contrato Club	0,30€	0,08€
Contrato Plan 30	0,30€	0,15€
Contrato Plan 40	0,30€	0,14€
Contrato Plan 60	0,30€	0,13€
Contrato Plan 90	0,30€	0,11€
Contrato Autónomos 15	0,30€	0,15€
Contrato Autónomos 30	0,30€	0,14€
Contrato Autónomos 40	0,30€	0,13€
Contrato Autónomos 60	0,30€	0,12€
Contrato Autónomos 90	0,30€	0,10€
Contrato Club Autónomos	0,30€	0,07€
Contrato Total	0,30€	0,15€
Contrato Empresas Tramos Horarios	0,30€	HN. 0,16€ / HR. 0,08€
Contrato Empresas Tarifa Única	0,30€	0,15€
Contrato Empresas 30	0,30€	0,14€
Contrato Empresas 40	0,30€	0,13€
Contrato Empresas 60	0,30€	0,12€
Contrato Empresas 90	0,30€	0,10€
Contrato Empresas Tarifa Plana Total	0,30€	0,15€
Contrato Mi Negocio	0,30€	0,15€
Tarjeta 24 Horas	0,30€	0,30€
Tarjeta Tu Tiempo	0,30€	HN. 0,48€ / HR. 0,12€
Tarjeta Total	0,30€	0,21€
Tarjeta Club	0,30€	0,12€
Tarjeta Más	0,30€	0,19€

RESTRICCIONES

- El tráfico cursado bajo este módulo queda excluido a todos los efectos (determinación del porcentaje y cálculo del valor) de la aplicación del descuento previsto en el Contrato Empresas para el tráfico internacional.
- Este módulo sólo es compatible con los planes de tarificación mencionados en el apartado “Servicio medido”.

PUENTE MOVISTAR

Lanzamiento: 20 de noviembre de 2006

DESCRIPCIÓN

Puente Movistar es un servicio en el que el cliente debe elegir un solo país entre cinco disponibles (Ecuador, Colombia, Marruecos, Rumanía y Reino Unido) para obtener los siguientes beneficios en el precio de su tráfico al país elegido:

- 10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, en el momento del alta.
- Un bono de dinero para cursar tráfico al país elegido, generado mensualmente.

COSTE DEL SERVICIO

Cuotas

Primera alta (por línea)	Gratis
Altas sucesivas	8,00€ (incluido el cambio de país)

En ambos casos, en el momento del alta se activa un bono de 10 minutos de tráfico de voz al país seleccionado, que puede disfrutarse hasta el final del período de facturación siguiente al de la fecha de alta, si la línea es de contrato; en los 30 días naturales siguientes, si es de prepago.

El bono de minutos se aplica en el tráfico de voz originado en la red Movistar en España con destino a números fijos y móviles del país elegido. No se cobra establecimiento de llamada en el tráfico cubierto por el bono.

Cuota mensual No aplica

BONO DE DINERO

GENERACIÓN – Las líneas que tengan activado Puente Movistar generarán un bono de dinero por un valor equivalente al 10% del valor del tráfico interpersonal con origen en la red de Movistar en España y destino Movistar España¹⁷ que hayan cursado: a) durante el período de facturación, en el caso de los clientes de contrato; b) durante un período de 30 días naturales; los períodos en prepago empiezan a contar desde el día de activación.

¹⁷ Se incluye el tráfico tarificado bajo servicios económicos o módulos de agrupación, el Cobro Revertido Nacional y el tráfico con destino Movistar España regalado en el alta de una línea de prepago; no se incluye el pagado con bonos de dinero en prepago.



VALOR DEL BONO – En un período de facturación [contrato] / período de 30 días naturales [prepago], el valor del bono generado no será superior a 6,00€.

DISFRUTE – El bono generado en un período de facturación/periódico de 30 días naturales deberá ser consumido íntegramente en el período siguiente¹⁸. El bono se aplicará al tráfico originado en la red Movistar en España con destino a números del país elegido en Puente Movistar; el tráfico se valora a los precios que apliquen según la modalidad y los módulos que tenga contratada la línea.

RESTRICCIONES

COMPATIBILIDAD – Puente Movistar es compatible con los planes de tarificación: Contrato 24 Horas, Contrato Elección (Mañana y Tarde), Contrato Club, Contrato Tu Tiempo y Contrato Familia XL y con las modalidades de prepago abiertas comercialmente.

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO POR LÍNEA Y POR PLAN DE FACTURACIÓN – Una línea solo podrá tener activado un Puente Movistar (un país); las líneas de un mismo plan de facturación no podrán tener activadas opciones distintas (países distintos) de Puente Movistar.

GESTIÓN Y CONSULTA

Las llamadas al número 4550 (alta, baja, consulta de saldo) tienen un coste de 0,15€ / llamada desde la red Movistar en España.

Los mensajes de confirmación, consulta y notificación remitidos desde numeraciones del rango 45500X son gratuitos.

¹⁸ El valor no consumido del bono caducará al final del período de disfrute del mismo y no se acumulará para el período siguiente.

VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONSULTA DE CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

Los precios del servicio Control y Consulta de Consumo (666) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Activación/desactivación del servicio:** Gratuita.
- **Cambio de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consultar el consumo recibiendo un mensaje corto.** Coste del servicio **0,42 €**
- **Mensaje en que se comunica la superación del 80% del límite de consumo:** Gratuita.
- **Mensaje en que se comunica la superación del límite de consumo:** Gratuita.

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **LÍNEA EMPRESA:**



Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁹:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– LÍNEA PARTICULAR:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional²⁰:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

❖ Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio Medido:**
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

¹⁹ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

²⁰ La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.
- Gestión de usuarios con acceso a Web:
 - Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

VI. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar



y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar²¹ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes
 - Módulo 100 SMS: 10 €/mes
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

BONOS DE MENSAJES

Los bonos de mensajes pueden ser contratados por todos los clientes de Tarjeta. Estos Bonos consisten en paquetes de mensajes de texto con destino Movistar²² que deben consumirse en un plazo máximo de 30 días. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán.

Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Bono.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Bono SMS de 20 Mensajes de Texto: 2,5 Euros.
 - Bono SMS de 50 Mensajes de Texto: 6 Euros.

²¹ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.

²² Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



-
- Bono SMS de 100 Mensajes de Texto: 10 Euros.

En el momento en que un cliente agote su Bono SMS (bien porque haya consumido todos los mensajes de éste o porque haya caducado, es decir, han pasado los 30 días desde que lo adquiere), los mensajes que se cursen en territorio nacional hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

El cliente podrá consultar el estado de su Bono de Mensajes (cuántos mensajes le quedan y la validez de los mismos) a través del 230 y también visitando la web www.canalcliente.movistar.com

Adicionalmente, el cliente recibirá mensajes de alerta gratuitos en las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente adquiera el Bono recibirá un mensaje de texto que le informará de ello (número de sms y validez del Bono).
- Cuando le queden 5 mensajes del Bono para que éste se agote.
- Cuando le queden 5 días para que el Bono caduque.
- Cuando el Bono se agote, bien porque ha consumido todos los mensajes o porque ha caducado.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos ‘Mis Cinco’, ‘Mi Favorito’ y ‘Modulo Cinco’ (y la opción ‘Tarifa Plana Cinco’ dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

1. **Cuota de Alta:** Gratis.
2. **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.
3. **Precio del servicio medida en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada



REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,30€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

Los mensajes de ayuda, consulta y gestión enviados por los clientes a los números 330 y 331, así como los de respuesta remitidos desde el 330, son gratuitos.

MENSAREGALO

Lanzamiento: noviembre 06

DESCRIPCIÓN

El servicio MensaRegalo permite que un cliente Movistar pueda regalar a otro o adquirir para sí mismo un paquete predefinido de mensajes, de texto y multimedia. Existen dos versiones del producto, MensaRegalo Mini y MensaRegalo Maxi.

La línea receptora debe activar el MensaRegalo a través de un SMS gratuito dentro de los 45 días siguientes a la adquisición del bono por la línea compradora. A partir de su activación, dispone de 30 días para utilizar los mensajes incluidos en el mismo.

PRECIOS

Mensaregalo Mini: 10,00 €

Franquicia SMS: 60 (Movistar)

Franquicia MMS: 10 (Movistar, Cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)

Mensaregalo Maxi: 15,00 €

Franquicia SMS: 100 (Movistar)

Franquicia MMS: 20 (Movistar, cuentas de correo electrónico y Albúm Movistar)



GESTIÓN

Para adquirir un MensaRegalo, la línea compradora debe llamar al número 4494; el coste de la comunicación es 0,15€ / llamada.

Los SMS para activar el bono, que la línea receptora debe enviar al número 4494, y los remitidos a comprador y receptor desde numeraciones 4494XX con informaciones relacionadas con la gestión del servicio son gratuitos.

SERVICIO DE MENSAJES DE TEXTO A TELÉFONOS FIJOS

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden enviar mensajes de texto de hasta 160 caracteres a teléfonos fijos nacionales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

• **Cuota de conexión:** Gratuita.

• **Cuota mensual:** Gratuita.

• **Servicio Medido:**

1. Enviados en territorio nacional utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar: 0,15 €/mensaje.

2. Enviados en itinerancia utilizando el centro de mensajes cortos MoviStar:

- Mensajes con origen en Europa Occidental (zona 1 de tarificación internacional de MoviStar): 0,45 € por mensaje.

- Mensajes con origen en cualquier país u operador no perteneciente a la zona 1 de tarificación internacional de MoviStar: 0,75 € por mensaje.

3. Enviados utilizando cualquier centro de mensajes cortos distinto al de MoviStar, independientemente de dónde se encuentre el cliente que envía el mensaje: 0,75 € por mensaje.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:



- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

- Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
 - Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
 - Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

- Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
 - Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
 - Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.

SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR



Chat Movistar es un servicio que ofrece la posibilidad de interactuar desde cualquier línea Movistar con otros usuarios Movistar a través de una comunicación análoga a los chats de Internet.

Los usuarios pueden crear canales e incorporarse a los que ya existen, participar en ellos de forma anónima y establecer conversaciones privadas con otros usuarios. El servicio permite las comunicaciones a través de mensajes de texto y mensajes multimedia así como el establecimiento de llamadas anónimas de voz y vídeo.

El uso de las funcionalidades de Chat Movistar puede hacerse a través de dos tipos de interfaces: 1) mensajería SMS y 2) navegación (WAP e Imode).

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA MENSAJES DE TEXTO

El cliente envía una serie de comandos por mensajes²³ para cada una de las funciones ofrecidas por el servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basa en el cobro de los mensajes emitidos por y/o remitidos al cliente en el uso de las funcionalidades de aquél. En cada canal, el envío de un SMS da derecho a la recepción de un máximo de 15 SMS. El cliente puede solicitar un crédito adicional de 100 mensajes recibidos a través de la opción de Refresco de créditos.

Para utilizar las diferentes funcionalidades del servicio, los usuarios deben enviar mensajes de texto al número 900. Estos mensajes, cuando son cursados a través del Centro de Mensajes de Movistar, son gratuitos. El uso de dichas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

901	Confirmación de creación de canal, de entrada al canal, y de envío de mensaje al canal o a un usuario privado	0,09€ / mensaje
918	Confirmación de entrada al canal OCIOCHAT, y de envío de mensaje al canal OCIOCHAT	0,09€ / mensaje
902	Confirmación de entrada o envío de mensaje en canal local	0,14€ / mensaje
903	Confirmación de modificación de la lista de usuarios restringidos	0,09€ / mensaje
905	Consulta de perfil ajeno dentro del canal	0,09€ / mensaje
906	Consulta de perfil propio dentro del canal	0,09€ / mensaje
907	Recepción de una alerta	0,09€ / mensaje
908	Facturación de mensajes enviados por usuario invitado	0,15€ / mensaje

²³ Los SMS originados en roaming se cobrarán al precio definido para el tráfico de SMS en las TUM de roaming Movistar.



910	Creación y modificación de perfil propio	0,09€ / mensaje
912	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
913	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
919	Refresco de créditos (100 SMS recibidos)	1,00€ / mensaje

Todos los mensajes recibidos con el remitente 900 (ayuda, confirmación, error, recomendación de canal, expulsión de canal, abandono de canal y listado de canales) son gratuitos.

En el acceso al servicio vía mensajes, los usuarios pueden también crear un perfil multimedia, así como enviar mensajes multimedia a un canal o a un usuario privado; para hacerlo deben enviar mensajes multimedia a los números indicados a continuación:

900	Creación perfil multimedia, envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
980 a 984	Envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
985 a 992	Envíos privados	0,28€ / mensaje

Los mensajes multimedia recibidos por el usuario desde los remitentes 980 a 992, ambos incluidos, son gratuitos.

Asimismo, pueden consultar el perfil propio o uno ajeno. El uso de estas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

906	Consulta de perfil multimedia propio	0,28€ / mensaje
905	Consulta de perfil multimedia ajeno	0,28€ / mensaje

En cada canal, el envío de un MMS da derecho a la recepción de 2 MMS.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA NAVEGACIÓN (WAP E IMODE)

Desde la pantalla principal del Chat, en el menú e-moción de Movistar a través de Wap e Imode, el cliente puede utilizar todas las funcionalidades del servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basará en el cobro del volumen de datos transmitidos y recibidos en el uso del mismo, y no en el cobro del tráfico de mensajes emitidos o recibidos.

El precio del uso del servicio Chat Movistar a través de WAP e Imode en GPRS y UMTS es de 0,015€ / kilobyte; este precio es independiente del que se cobra por la conexión a e-moción según las tarifas vigentes. El acceso WAP en GSM se tarifica al precio vigente de las sesiones de emoción.

Sólo se tarifican adicionalmente al volumen de datos los envíos de mensajes multimedia:

- Cuando se envían al canal y a otros usuarios privados, se cobra el mensaje de texto de confirmación con remitente 916; el precio es 0,28€ / mensaje.
- Cuando se envían al propio móvil, se cobra el mensaje multimedia con remitente 911; el precio es 0,28€ / mensaje.



- La creación y consulta de perfil está incluida en la tarificación básica por volumen de datos.

LLAMADA DE VOZ Y VIDEOLLAMADA ANÓNIMA

Los usuarios de Chat Movistar pueden iniciar una llamada y una videollamada anónima con otros usuarios del servicio.

La solicitud de la comunicación anónima tiene un coste de 0,09€ (se cobra el mensaje enviado por el sistema al emisor desde el remitente 904), tanto si el receptor ha aceptado la comunicación como si no.

La aceptación de la comunicación anónima por el receptor sólo se cobra en el acceso vía mensajes: el precio es 0,09€ / mensaje (enviado por el receptor al 993 ó al 994 directamente).

El precio de la llamada de voz o de la videollamada anónima, una vez aceptada la comunicación por ambas partes, es el de una llamada de voz o vídeo a Movistar según el plan de tarificación de la línea que solicitó la comunicación anónima.

MOVISTAR E-MAIL

El servicio E-Mail permite enviar e-mails de hasta 160 caracteres desde un teléfono MoviStar y recibir mensajes de texto enviados desde Internet a la cuenta de correo electrónico de que dispone en su móvil cada cliente.

- **Recepción de e-mails:** Gratuita.
- **Envío de e-mails:** 0,15 €/e-mail enviado.

SERVICIO DEDICATORIAS MOVISTAR

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

Cuota de alta: No aplica.

Cuota mensual: No aplica.

Servicio medido:

Se accederá al contenido de la dedicatoria mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

Euros/dedicatoria
1,20 €

Recuperación de la Dedicatoria

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una dedicatoria. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la dedicatoria será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma dedicatoria (sucesivas recuperaciones) los clientes Movistar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada Movistar - Movistar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la dedicatoria tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.

MOVISTAR SMS 2.0

El servicio Movistar SMS 2.0 permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos; así como utilizar otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia, etc.). El acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores.

- **Precio de la sesión:** 0,30€

Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos.



- **Número máximo de integrantes simultáneos de una conversación:** 10
- **Cambio de alias:** 0,15€ / cambio.
- **Cambio de estado de ánimo:** 0,15€ / cambio.
- **Envío de un mensaje a un usuario no conectado:** 0,15€ / mensaje.
- **Envío de un mensaje de invitación a un usuario no registrado:** Gratis.



B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Mensajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: – Destino movistar: – Otros destino nacionales: (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se transformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.



SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €**.

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €**.

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.

La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será **gratuita** (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

VIII. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

- **Servicio medido:**
El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido	H. Superred.
X.28 IBERPAC	1247	0,12 €	0,24 €	0,18 €	0,10 €
X.28 IBERPAC	1248	0,12 €	0,12 €		0,07 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,12 €	0,12 €		0,06 €

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 14 y de 16 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 14 a 16 horas.

Horario Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para X.28 IBERPAC (1248):

H. Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para Infovía Plus:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 8 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

• Buzón de Fax:

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET**• Cuota de conexión:** Gratuita.**• Cuota mensual:** Gratuita.**• Servicio medido:**

	Número	E Llamada	H. Normal (precio/minuto)	H. Reducido. (precio/minuto)
Internet Directo	551/629000551	0,12 €	0,12 €	0,06 €

- **Internet Directo:** El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Reducido: Laborables de 21 a 8 horas, sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con la siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se tarifcarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar a un número de destino fijo de acuerdo con los precios establecidos para el contrato o prepago utilizado por éste.

En el caso de clientes que utilicen contratos o tarjetas que establezcan un precio distinto para las llamadas nacionales con destino a teléfonos fijos de la provincia donde se encuentren (como es el caso del contrato MoviStar Próxima), se aplicará siempre la tarifa correspondiente a las llamadas provinciales.

Las llamadas se computarán de acuerdo con el contrato o prepago utilizado por el cliente.

MOVISTAR DATÁFONO

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:**

Se puede contratar una línea MoviStar únicamente con el servicio Datáfono (sin servicio de voz) y devengará una única cuota mensual de 3,00 € al mes por línea.

Igualmente, se podrá suscribir una línea MoviStar con la opción de Datáfono (disfrutando del servicio de voz), que no devengará cuota mensual adicional (a la propia del servicio MoviStar).

- **Servicio medido:**

El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

El precio por minuto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/minuto
DATÁFONO	090	-	0,10 €

DATÁFONO BT

Datáfono BT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1430	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO COLT

Datáfono COLT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1420	0,10 €
1421	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO AUNA

Datáfono AUNA es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1502	0,14 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.



CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.
- A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** **2 €/MB** con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.

- **Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,18€

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Mensajes cortos:**

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- **Llamadas internacionales y Red Inteligente.**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Descarga de contenidos premium:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Clientes de Movistar Activa

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

	APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Opción pago por uso	n.a.	0,003 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de contratos MoviStar (salvo Planes, Plan Autónomos, Empresas, Corporativo y movistar Datos)

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,002 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁴	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁷	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

²⁴ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de Movistar Contrato Empresas, Contrato Total, Movistar Planes y Plan Autónomos

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,0015 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Módulo Datos PDA	15 €	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁵	30 €	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso

²⁵ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁸	58 €	0,0000111 €	0,0005 €
---	------	-------------	----------

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente para los clientes del contrato Plus Empresa, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante.

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1,5
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	1,2
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,98
Desde 6.000 ☞	50	0,75

Clients de Movistar Corporativo (Plan Corporativo 2000, Plan Corporativo 2002 o Plus Corporativo 2000)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

	APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Opción pago por uso	-	0,001 €

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	Precio dentro del compromiso
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁶	30 €	0,0000286 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³	58 €	0,0000111 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,65
Desde 6.000 ☞	50	0,50

USSDs MOVISTAR

Es una nueva facilidad que permite a los terceros utilizar como portador el USSD. De esta forma se proporciona un diálogo continuo, seguro e interactivo entre el terminal y la aplicación.

- **Cuota de conexión:** 1.500 Euros
- **Cuota mensual:** 600 Euros (en concepto de la numeración asignada al Cliente)
- **Servicio medido:**

La estructura tarifaria se basa en el cobro por sesión al cliente final (en función del volumen mensual) y en la duración de la sesión (dos posibles duraciones 30 y 60 segundos)

²⁶ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



Sesiones / mes Seg/sesión	Hasta 1.000.000	Entre 1.000.000 y 10.000.000	Mas de 10.000.000
Hasta 30 sg	15	12	8
Hasta 60 sg	30	22	15

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas.

Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

- Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)**

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico Mayorista

- **Franquicia mensual de 1€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **512 KB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 2 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Básico Tarifa Nocturna

- **Franquicia mensual de 0,5 €/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **1 MB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión. (H. Reducido: 1 a 5 Hrs./ H. Normal: Resto)



H. Normal	H. Reducido
10 €/MB	0,5 €/MB

3. Contrato M2M Médium Mayorista

- **Franquicia mensual de 2€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **2MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: 1 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Contrato M2M Plus Mayorista

- **Franquicia mensual de 6€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **12 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 0,5 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M Mayorista

- **Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz)**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

- **Vídeo llamadas nacionales (cualquier destino)**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

Las llamadas se computan en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo

- **Mensajes cortos:**

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- **MMS**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas internacionales y Red Inteligente.**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Mensajes de texto enviados y recibidos en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico Wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

- **Descargas de contenidos premium.**

Según tarifas vigentes

- **Módulos contratables:** Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos de datos.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁷	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.
- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

²⁷ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



MOVISTAR INTRANET - INTRAWAP

Movistar Intranet es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a su red corporativa desde la red movistar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

Este servicio incorpora, de forma opcional, la posibilidad de incorporar en el menú de e-moción un acceso seguro a aquellas aplicaciones corporativas desarrolladas en lenguaje WML, que podrán ser accedidas por los empleados en cualquier momento y lugar con un simple teléfono móvil conectado a la red Movistar.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €.

- **Cuota mensual:** 150 € por cliente. La contratación de este servicio lleva aparejada la asignación de un APN y 5 nemónicos. Si el cliente solicitase nemónicos adicionales, por cada uno de ellos se devengará 20 € /mes. A continuación se establecen las funcionalidades básicas incluidas dentro de esta cuota mensual:

- Movistar Red Privada.
- Back-up redundancia IP-sec.
- Autenticación mixta: la dirección IP es proporcionada por TME mientras que la autenticación es realizada por la propia empresa.
- Selección de Radius en función de nemónico.
- Enrutamiento tráfico Radius por Internet.
- Posibilidad de configurar el tiempo máximo de sesión e inactividad.

- **Servicio Medido:**

- **Acceso GSM:**

Número de acceso	Establecimiento	Precio/minuto
553	0	0,14 €
629000553	0	0,14 €

- El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo de comunicación.
- El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Dichas llamadas computarán como tráfico nacional a la hora de aplicar los descuentos.

- **Acceso GPRS/UMTS (Internet/Intranet/WAP)**

Tarifas según opción contratada y tarifas vigentes: pago por uso, modalidad de bono y sesiones WAP.

- **Facilidades adicionales:**



- **Autenticación Delegada:** Cuando TME realice la autenticación de los usuarios el cliente pagará 3 € al mes por cada línea susceptible de autenticación.
- **Asignación de direcciones IP estáticas:** Sin coste para el cliente.
- **Modificación de la terna de autenticación:** Cada vez que el cliente solicite algún cambio en la terna de autenticación, se devengará un cargo de 200 €.
- **Autenticación por USSD: distribución de claves temporales de acceso.**
 - Cuota de alta: 3 €/línea.
 - Cuota mensual por línea: 3 €/línea y mes.

La cuota mensual establecida incorpora una franquicia de 1.000 USSD. Una vez consumida esa cantidad, el tráfico de USSD generado será tarificado según precios vigentes. Tanto la cuota como el número de USSD establecido como franquicia no se consideran prorratable.

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR

Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €

1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundado** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio CVP Plus*). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.

3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta²⁸.
- Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

²⁸ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.

- **Servicio Medido:**

➤ Acceso GSM (556): 0,30 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

➤ Acceso GPRS/UMTS: 0,30 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

Con este modelo nuevo modelo desaparece la tarificación vía tráfico de KB para emoción.

SERVICIO NAVEGA

Lanzamiento: 18 de Noviembre de 2006

Movistar Navega es un servicio de navegación por Internet en movilidad. Los clientes de contrato, que dispongan de terminales móviles compatibles con el servicio que incorporan un navegador específico que enriquece y optimiza la experiencia de navegación, podrán acceder a Internet utilizando la pantalla y teclado de éstos, evitando el uso de PC's.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 15 €/mes
- **Servicio medido:**
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:**

El precio de la información transmitida, será de 0,5 €/MByte¹, con un límite de consumo de 30 MByte. Una vez superado este límite el precio, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación, será de 1€/MByte²⁹.

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

En el caso de que el cliente no tenga contratado este módulo, el tráfico GPRS/UMTS de Navega será tarificado según opción pago por uso GPRS/UMTS en función de la modalidad suscrita por el cliente.

- **Ámbito de aplicación:** Nacional
- **Incompatibilidades:** Contrato Movistar Datos UMTS 3G y contratos de datos cerrados comercialmente.

²⁹ Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará según tarifas y condiciones vigentes.

SERVICIO M-CHANNEL

M-Channel es un servicio que permite el envío de información de interés en forma de “ticker” en la pantalla principal del terminal, permitiendo el acceso a contenidos emoción. Dispondrá de un servicio básico, siempre activo, que incluye un canal promocional de contenido emoción y canales premium que requieren suscripción por parte del cliente.

- Los precios de este servicio son los siguientes:
 - Suscripción Servicio Básico:
Gratis
 - Suscripción servicio Premium:
2 euros /mes, (incluye 5 canales premium).

Adicionalmente, el tráfico wap/i-mode se cobrará según tarifas vigentes.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.

- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50

NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATOS MOVISTAR DATOS UMTS 3G

El contrato MoviStar Datos UMTS 3G permite al cliente movistar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS. (Internet/Intranet)

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**
 - **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Empresa opción Tramos Horarios.
 - **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, será de 0,5 €/MByte³⁰, con un límite de consumo de 30 MByte. Una vez superado este límite el precio, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación, será de 1€/MByte³⁰. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

³⁰ Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará según tarifas y condiciones vigentes.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³¹⁻¹	Según tarifas y condiciones vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹⁻²	Según tarifas y condiciones vigentes

TARJETA DATOS UMTS

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de Movistar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ♦ **Cuota de conexión:** 138 €.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

1. *Llamadas a cualquier operador nacional:*

Establecimiento de llamada (euros)	Euros/min.
0,12 €	0,30 €/min

2. *Llamadas al Buzón de voz:* gratuitas.

- ♦ **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

- ♦ **Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UMTS:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

³¹ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ³²)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ **Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

▪ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

³² 1MByte = 1.024 Kbytes.



- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

PLAN MOVILIDAD

El servicio Plan de Movilidad Total (PMT) ofrece acceso ilimitado a las zonas Wi-Fi de Telefónica de España (*) permitiendo a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Cada vez que un cliente quiera acceder a un hot spot de la red Wi-Fi de Telefónica de España, deberá solicitar desde su móvil, de forma gratuita en territorio nacional, una clave de acceso vía SMS/USSD. La operativa para solicitar la clave es la siguiente:

- vía USSD: *127*0*5#
- vía SMS: mensaje con el texto "clave" al 127.

La clave suministrada será válida durante 5 min. Si transcurridos estos 5 minutos no se ha accedido a la red Wi-Fi, dejará de ser válida y se deberá solicitar una nueva clave. Con el usuario y clave recibidos, podrá acceder a la red Wi-Fi sin ningún tipo de restricción.

- Cuota mensual: 49 € /mes
 - Tráfico Wi-Fi: ilimitado exclusivo en zonas ADSL Wi-Fi de TdE.
 - Tráfico GPRS/UMTS: 1 GByte. Aplicación del mínimo por hora y sesión vigente en consumo GPRS/UMTS.
- Servicio medido extra tráfico GPRS/UMTS: 0,5 €/MB una vez consumido 1 GByte.
- Ámbito: Nacional.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de Movistar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €

Bono 3 Hrs.
12 €



Bono 12 Hrs.
18 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.



B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

BlackBerry de Movistar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC

BlackBerry de Movistar Empresa para Grandes Cuentas es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos



nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL

BlackBerry de Movistar Multinacional da acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS a empresas que no hayan adquirido dicho BES a Movistar. En este caso, no existirán cargos por compra de software, ni cuotas de integración o de mantenimiento.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.



- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL

BlackBerry de Movistar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución Movistar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad de instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 25,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 17,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 12,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.



- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

➤ ACCESO AL SERVICIO

Tarifas (€)	
Navegación wap/imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso Vocal	- 321: 0,12 Est.Llamada + 0,15 €/min - + 34 629 00 321:Llamada MS-MS
Accesos SMS/MMS (*)	- MO 321, 09321 (STK), 213: 0€ - MT 321: 0€ - MT 326: 0,15€

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

➤ NOTIFICACIONES

- Cuenta Movistar:
 - Notificaciones instantáneas a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes

- Cuenta Agregada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta **MSISDN@movistar.com** (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - **Precio 0 €**
 - **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500 €
- **Cuota Mensual:**
 - d. 20,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- e. 14,00 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- f. 10,00 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150 € / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21,00 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:**
 - a) 15,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b) 10,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c) 7,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.



MOVISTAR MULTIENVÍO

A través de este Servicio se permite a las empresas contratantes la incorporación de la Mensajería Movistar en sus aplicaciones. El acceso al servicio se puede realizar bien a través del correo electrónico (SMTP) o vía Web (HTTP).

1. Servicio básico:

Cuota de conexión del servicio: 1.500 € (incluye remitente por defecto)

Cuota mensual: 300 € por remitente (caudal garantizado: 20 sms/min.)

- En el caso de que se superara en un mes los 100.000 SMS enviados, este importe se reducirá en un **20%**.

2. Remitentes adicionales:

La conexión al servicio permite definir remitentes adicionales en el caso de que el cliente así lo requiera. Tales remitentes compartirán el caudal garantizado de 0,5 SMS/seg.

Cuota de conexión: 200 € por numero adicional solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable será de 40 € por remitente adicional que se solicite.

3. En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

Por Cuota de conexión: 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

Cuota mensual: 60 €.

4. Bloques de numeración de Remitentes:

La conexión al servicio permite definir para un cliente un rango de numeración en el caso de que así lo requiera.

Cuota de conexión: 300 € por rango numérico solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable, adicional a la cuota por remitente asignado, será de 60 € por cada dígito adicional que se solicite.

5. Servicio medido:

Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:



VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/SMS
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

En todos los casos, el precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Notificación de entrega: Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuáles son los estados por los que pasa un mensaje.

Por el uso de esta facilidad se cargarán **0,006 €** por notificación.

X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA

Movistar ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto "Tarifa Mundial" que articula la oferta de roaming de Movistar implica que el precio que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- OPERADORES TERRESTRES. Existen siete tarifas aplicables cuando el cliente se registra en operadores terrestres: cinco para clientes de contrato (Tarifa Mundial Contrato, My Europe, My World, Tarifa Mundial Especial y Tarifa Mundial Premium), una para clientes de prepago y una para empresas de flotas.
- OPERADORES NO TERRESTRES. Existe una Tarifa Mundial aplicable cuando el cliente utiliza operadores marítimos, aéreos y satelitales. Esta tarificación es común para todos los clientes (contrato y prepago).

ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES

1. TARIFA MUNDIAL CONTRATO

Esta tarifa se aplica por defecto en todos los planes de tarificación de contrato de Movistar, incluidos los cerrados comercialmente y los de comunicaciones máquina a máquina.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,80 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	0,60 €/min.
Zona 2	1,40 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	0,80 €/min.
Zona 3	3,00 €/min.	3,00 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	1,20 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,50 €/min.
Zona 2	1,10 €/min.
Zona 3	1,60 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,45 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

2. MY EUROPE

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My World.
- **Cuota mensual.** 10,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My Europe solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Sólo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,50 €/min.	1,30 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	0,50 €/min.
Zona 2	1,40 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	0,80 €/min.
Zona 3	3,00 €/min.	3,00 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	1,20 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es 0,12€, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	0,00 €/min.
Zona 2	1,10 €/min.
Zona 3	1,60 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,60 € / SMS
Zona 3	0,60 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.



Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

3. MY WORLD

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My Europe.
- **Cuota mensual.** 20,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My World solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Solo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.



El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,50 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,50 €/min.
Zona 2	1,00 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,60 €/min.
Zona 3	2,00 €/min.	2,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,85 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es 0,12€, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	0,00 €/min.
Zona 2	0,55 €/min.
Zona 3	0,95 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,30 € / SMS
Zona 3	0,30 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 2	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 3	20 €/MB	5 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

4. TARIFA MUNDIAL ESPECIAL

- **Cuota de conexión.** Gratuita

- **Cuota mensual.** Gratuita

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,75 €/min.	1,30 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	0,55 €/min.
Zona 2	1,30 €/min.	1,30 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	0,70 €/min.
Zona 3	2,50 €/min.	2,50 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	1,00 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,40 €/min.
Zona 2	0,90 €/min.
Zona 3	1,30 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,40 €/min.	0,60 €/min.	0,60 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,60 €/min.	0,60 €/min.	0,60 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,60 €/min.	0,60 €/min.	0,60 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	30 €/MB	8 €/ MB
Zona 2	30 €/MB	8 €/ MB
Zona 3	30 €/MB	8 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.



Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

5. TARIFA MUNDIAL PREMIUM

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** 10 €/mes

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,50 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,45 €/min.
Zona 2	1,00 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,60 €/min.
Zona 3	2,00 €/min.	2,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,85 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,30 €/min.
Zona 2	0,60 €/min.
Zona 3	1,00 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,35 €/min.	0,55 €/min.	0,55 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,55 €/min.	0,55 €/min.	0,55 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,55 €/min.	0,55 €/min.	0,55 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

6. TARIFA MUNDIAL TARJETA

Esta tarifa se aplica en todas las modalidades de tarjeta prepago de Movistar, incluidas las cerradas comercialmente.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	1,25€/min	1,95 €/min.	3,50 €/min.	7,00 €/min
Zona 2	1,95 €/min.	1,95 €/min.	3,50 €/min.	7,00 €/min
Zona 3	3,50 €/min.	3,50 €/min.	3,50 €/min.	7,00 €/min

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,70 €/min.
Zona 2	1,25 €/min.
Zona 3	1,85 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,45 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.



El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las llamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto de 2,00€ y de establecimiento de la llamada idéntico al de voz.

Las llamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,80€, con un establecimiento de llamada de 0,34€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

7. TARIFA MUNDIAL FLOTAS

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** 60,00€ Se aplica un descuento del 50% de la cuota mensual cuando la empresa utiliza la aplicación de Gestión de Flotas.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	<i>Destino</i>			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,80 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min
Zona 2	1,40 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min
Zona 3	3,00 €/min.	3,00 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,50 €/min.
Zona 2	1,10 €/min.
Zona 3	1,60 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	<i>Destino</i>			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,45 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ para destinos de las zonas 1, 2 y 3. Para destinos de la Zona Especial el precio es 1,00€ por mensaje.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

La cuota mensual de TM Flotas incluye una franquicia de 10 Mb de tráfico GPRS por líneas y mes, a través del APN Internet/Intranet.

Fuera de la franquicia, el tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.



	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€. En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las videollamadas recibidas, que se suma al precio anterior.

PRECIOS COMUNES A TODAS LAS TARIFAS DE ROAMING EN REDES TERRESTRES

A. Mensajes multimedia cursados en itinerancia.

El precio de los MMS enviados es el resultado de sumar el precio aplicable al mensaje en la red Movistar y el de la transmisión de datos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

El precio de los MMS recibidos es el de los datos transmitidos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

En ambos casos, los precios son independientes de la zona en que se encuentren el cliente y su interlocutor.

B. SMS Premium y de Servicios de información telefónica

Se aplicará un recargo de 0,60 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional.

B.- ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES

TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

Ámbito de aplicación.



Los clientes de Movistar, de contrato y de tarjeta, pueden efectuar y recibir llamadas a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

El precio que se aplica en el tráfico emitido y recibido en itinerancia en la red de estos operadores es el mismo para todos los clientes de contrato, con independencia de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.

- **Cuota de conexión.** Gratuita.

- **Cuota mensual.** Gratuita.

- **Servicio medido**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz recibidas y emitidas a través de operadores marítimos y aéreos, en cualquier país o zona geográfica (incluido España).

Para clientes de contrato.

Estab. Llamada	Precio minuto
0,12 €	8,00 €

Para clientes de prepago.

Estab. Llamada	Precio minuto
0,12 €	9,50 €

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO INTERPERSONAL

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores marítimos y aéreos se tarificarán a un precio único independiente del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

Para líneas de contrato: 1,00€ / mensaje

Para líneas de prepago: 1,25€ / mensaje

SMS PREMIUM Y DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Se aplicará un recargo de 1,20 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional

LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE

El servicio **Llamada internacional sin coste** permite que el coste de la comunicación de un cliente Movistar que se encuentra en alguno de los países de los listados anexos con otro número Movistar en España sea asumido íntegramente por este último.

Para poder beneficiarse del servicio, el cliente en roaming puede:

- Opción 1. Llamar al cliente Movistar en España a cobro revertido anteponiendo el prefijo 280 al número de destino al cursar la llamada. Esta opción solo está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming.
- Opción 2. Enviar una solicitud de devolución de llamada mediante un USSD con la secuencia *280*[Número del cliente llamado]. En este caso, el cliente en España debe iniciar la llamada marcando el prefijo 280 delante del número del cliente que envió la solicitud. Esta opción está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming, excepto en Guernsey y Jersey, y en el operador marroquí Medi-Télécom.

Precio del servicio

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio Medido.**
 - **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Opción 1. Gratuita.
 - Opción 2. 0,20€ / solicitud.
 - **Para el cliente Movistar en España:** el precio es el mismo tanto en la opción de cobro revertido (opción 1) como cuando el cliente tiene que iniciar la llamada tras recibir la solicitud (opción 2).

Estab. llamada (contrato / tarjeta)	Precio por minuto
0,30 € / 0,34€	0,80 €

El tráfico se computa en función del contrato o tarjeta de la línea que asume el coste de la llamada.



AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

– Alquiler de terminal:

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1ª 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □
- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 □
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 □
A partir de 12 meses y un día	6,01 □

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 □ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 □ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

El cliente de MoviStar podrá asociar un segundo número de teléfono de cualquier otra red, móvil o fija, a su número principal MoviStar. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR



El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 ☎

- **Cuota mensual:** 6,01 ☎

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Septiembre 06

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones con tarificación específica

4430 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4431 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4408 Migración de prepago a contrato

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4407 LOPDCP

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4416 Empresas caracterizadas

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4425 Caracterización Servicio Express

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4444 Comercia

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4470 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4472 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4484 Antícípame Saldo

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4525 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4552 Información de gestión y promociones (cumpleaños)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4455 Servicio de atención técnica

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Llamada destino movistar según modalidad

- Servicios de atención en las numeraciones 35XX (excepto 3501)

Tráfico a los números 35XX (excepto 3501)

El rango de numeración 35XX (excepto el 3501) se ha reservado para comunicaciones relacionadas con servicios y promociones de Movistar.

Servicio medido

Establecimiento de llamada: 0,00€



Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,00€ / minuto.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Este servicio ofrece a los clientes MoviStar tanto de contrato como de prepago asistencia, información y ayuda.

Los precios del servicio de información y asistencia 2424 son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 □	0,80 □

Las tarifas aplicables a clientes de Tarjeta en itinerancia cuando la red visitada tiene implementada el sistema CAMEL y existente un acuerdo entre TME y el operador visitado, y el cliente realiza la llamada directamente siguiendo el Plan de Numeración Nacional serán las siguientes:

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 □	2,00 □

En ambos casos:

Las llamadas se computarán por minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,12 □	1,00 □

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto³³, éste tendrá un precio de 0,15□.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 □

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la

³³ Remitente: 404808



consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 €.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.



Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 ¢.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3. Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 ¢

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,25 ☻

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. El cómputo de la llamada dependerá del contrato/prepago que tenga el cliente.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS Y PLAN ESTRENA

Los clientes de Movistar pueden acceder a diversos servicios de información y gestión de sus programas de renovación del terminal (Programa de Puntos en contrato; Plan Estrena en prepago) a través del número corto 4636.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido**

Las llamadas al número 4636 se tarifan como una llamada a Movistar según la modalidad tarifaria de la línea.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) **Contenidos de voz**

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0.12 ☻	0.18 ☻/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0.12 ☻	0.30 ☻/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		
131xxx600-131xxx899	0.12 ☻	0.50 ☻/minuto
131xxx600-131xxx899		



131xxx600-131xxx899		
---------------------	--	--

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. El cómputo del tiempo será en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

b) Contenidos de SMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 ¢/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0.60 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0.90 ¢/SMS.

c) Contenidos MMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 ¢/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1.50 ¢/SMS.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE TARRAGONA

El servicio de Información Turística de Tarragona permite a los clientes de Contrato y Tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/minuto
+34699000410	0,12 ₧	0,18 ₧

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago suscrito por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE ALCÁZAR DE JERÉZ

El servicio de Información Turística del Alcázar de Jerez permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre dicho monumento a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 100	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE VALENCIA

El servicio de Información Turística de Valencia permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**



Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 200	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL PUERTO DE SANTA MARÍA

El servicio de Información Turística del Puerto de Santa María permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre diversos monumentos de la citada localidad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
+ 34 690 300 300	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XIII. SERIVIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO 404 ACTUALIDAD Y OCIO

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios georreferenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Finaciera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permite el acceso vocal a información. Los clientes podrán acceder, mediante una llamada al 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos ofrecidos en el menú principal son: servicios cercanos, compra de entradas, horóscopo, noticias, etc., así como determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio (prestado en territorio nacional) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

- Navegación por el menú principal y contenidos básicos:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

- Navegación por contenidos Premium:

Niveles	€/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- Servicios cercanos (servicios georeferenciados básico) : 0,20 € /mensaje

SERVICIO “YA VOY”

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Servicio medido:**

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá los siguientes precios:

Precio/ configuración del contenido
1 €
1,5 €

Transcurrido un período de 30 días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.



La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,60 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749: **0,15 €/llamada**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de alta:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido



Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
1,20 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica Movistar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.



El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¢/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - **Acceso SMS**

Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

– Acceso WAP

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ALERTAS E-MOCION 404

El Servicio de alertas e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionarán a través de un acceso WEB o WAP la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá SMS con el contenido seleccionado.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**



Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Precio envío SMS alta suscripción: Gratuito
 - Precio envío SMS Baja suscripción: Gratuito
 - Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
 - Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS).

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

- **Servicio medido:**
 - Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30
 - Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del



servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos

- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO MULTIMEDIA E-MOCIÓN 404

El Servicio Multimedia e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a los contenidos multimedia. Están disponibles imágenes (para enviar como postales o para personalizar el móvil), animaciones con sonido (clips de música de artistas o grupos famosos), una completa guía del ocio con información detallada de la ciudad, información meteorológica, horóscopo, un boletín con noticias de última hora...

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60
Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.

- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**
 - Suscripción mensual: 5 €, autorenovable
 - Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable



Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.

- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
- Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.
- Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).

XIV. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.

PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.

El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	0,25

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.



Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Solicitar mapa asociado a la localización:** el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición exacta del cliente), recibirá dicha información acompañada del mapa en el que se sitúa dicha localización por lo que se le cobrará un extra de 0,15 euros.

SERVICIO VÍDEO TELEFONÍA – (Para contratos - tarjetas cerrados comercialmente)

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las vídeo llamadas realizadas por clientes MoviStar se facturarán según los precios siguientes salvo en aquellos casos en los que las condiciones económicas del contrato / prepago se especifique algo en concreto.

- **Vídeo llamadas nacionales:**



El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

- Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

- **Vídeo llamadas internacionales:**

El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

- **Vídeo llamadas originadas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Plus: mismos precios que llamada de voz según TUM.

2. Para clientes MoviStar Activa Camel (destino nacional): **2 €/min.**

- **Vídeo llamadas recibidas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- **Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos³⁴ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)

³⁴ Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 165 de 169



-
- 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)
 - Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636:** 0,15€/llamada.

ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI

TARIFA COMBI

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- origen en teléfonos móviles MoviStar.
- destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ³⁵.
- ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

³⁵ Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Zonas tarifarias Internacionales:

- Zona 1** Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España(**), Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Isla de Man, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza, Guernsey, Jersey, Mónaco(*), San Marino(**) y El Vaticano (**).
- Zona 2** Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Canadá, Croacia, Estados Unidos, Gibraltar (**), Islandia, Liechtenstein, Marruecos, Moldavia, Rumanía, Túnez, Turquía, Macedonia, Ucrania, Bielorrusia, Georgia, Rusia, Serbia y Montenegro.
- Zona 3** Resto de operadores terrestres del mundo.
- Zona Especial** Operadores marítimos, aéreos y satelitales.

(*) A través de operadores franceses.

(**) A través de operadores italianos.

(***) Sólo a efectos de zona destino

ANEXO II – Países en los que se aplica un recargo en la recepción de llamadas

Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Argelia, Argentina, Armenia, Bangladesh, Barbados, Belice, Bermudas, Bielorrusia, Brasil, Brunei, Islas Caimán, Camboya, Canadá, Colombia, Cuba, China, Dominica, Ecuador (incluido Islas Galápagos), Estados Unidos, Filipinas, Granada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Kirguizistán, Islas Vírgenes EE.UU., Isla Kish, Kuwait, Laos, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Mauricio, Méjico, Pakistán, Panamá, Perú, Puerto Rico, Rusia, San Cristóbal, y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, El Salvador, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Uzbekistán, Venezuela y Yibuti.

ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Andorra, Alemania, Francia (Incluye Mónaco), Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, , San Marino, Suecia, El Vaticano, Suiza (Incluye Liechtenstein), Islandia y Noruega.

- **Zona 2**

Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Islas Faroe, Hungría, Malta, Polonia, Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Rumania, Rusia, Túnez, Turquía, Ucrania y Yugoslavia.

- **Zona 3**

EE.UU, Canadá, Alaska, Hawái y parte del Caribe (Anguilla, Antigua, Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, República Dominicana, Granada, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas e Islas Vírgenes Británicas).

- **Zona 4**

Argentina, Chile, Méjico, Nicaragua, Perú, Venezuela, Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, Panamá, Paraguay, San Pedro y Miquelón, Surinam y Uruguay.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de noviembre de 2006

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	9
<i>Contrato MoviStar Plus Elección</i>	9
<i>Contrato MoviStar 24 Horas</i>	11
<i>Contrato Tú Tiempo</i>	12
<i>Contrato MoviStar Familia XL</i>	13
<i>Contrato Planes</i>	14
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90</i>	16
<i>Contrato Club Autónomos</i>	17
<i>Contrato Total</i>	18
<i>Contrato Club</i>	19
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	20
<i>Módulo Uno Familiar</i>	21
<i>Módulo Números movistar</i>	22
<i>Módulo Zona 3G</i>	23
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	24
<i>Contrato Empresas</i>	24
<i>Contrato Mi Negocio</i>	34
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	35
II. SERVICIOS DE CONTRATO	37
<i>Llamadas Internacionales</i>	37
<i>SMS Internacionales</i>	37
<i>Cambios administrativos</i>	37
<i>Migración de contrato a tarjeta</i>	38
III. TARJETAS MOVISTAR	38
<i>Tarjeta 24 horas</i>	38
<i>Tarjeta Tu Tiempo</i>	39
<i>Tarjeta Total</i>	40
<i>Tarjeta Club</i>	40
<i>Tarjeta Más</i>	41
<i>Módulo "Tu Eliges"</i>	42



IV. SERVICIOS DE TARJETA	44
<i>Llamadas internacionales</i>	44
<i>SMS internacionales</i>	44
<i>Servicio Movijahiz para Tarjeta</i>	44
<i>Vigencia de tarjeta</i>	45
<i>Recarga de tarjeta</i>	45
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	46
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	46
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	46
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	47
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	48
<i>Anticipo de saldo</i>	48
<i>Pásame Saldo</i>	49
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	49
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	49
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	50
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	50
V. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR	52
<i>Indicación de llamada en espera</i>	52
<i>avisaMe</i>	52
<i>Retención de llamada</i>	52
<i>Conferencia a tres</i>	52
<i>Multiconferencia</i>	52
<i>Identificación de la línea llamante</i>	52
<i>Ocultación de identidad</i>	53
<i>Números de marcación fija</i>	53
<i>Agenda telefónica</i>	53
<i>Menú movistar</i>	53
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	53
<i>Buzón de voz</i>	53
<i>Videobuzón</i>	55
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	56
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	56
<i>Agenda despertador</i>	57
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	57



<i>Módulo Mis Cinco</i>	58
<i>Módulo Mi Favorito</i>	60
<i>Módulo Sub 26</i>	61
<i>Cobro revertido nacional</i>	62
<i>Números internacionales</i>	62
<i>Número internacional</i>	62
<i>Tarifa Sin Fronteras</i>	65
VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	67
<i>Restricción de llamadas</i>	67
<i>Facturación mensual detallada</i>	67
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	67
<i>MoviStar Dual</i>	67
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	68
VII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	71
A. MENSAJERÍA - SMS	71
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	71
– <i>Bonos de mensajería</i>	73
– <i>Club SMS</i>	74
– <i>Regala SMS</i>	75
– <i>Servicio de mensajes de texto a teléfonos fijos</i>	75
– <i>Servicio de mensajes con voz</i>	76
– <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	77
– <i>Mensajería Chat de movistar</i>	77
– <i>Mensajería MoviStar Listas</i>	80
– <i>Mensajería MoviStar Personales</i>	80
– <i>Movistar e-mail</i>	81
– <i>Servicio dedicatorias movistar</i>	81
– <i>SMS sorpresa</i>	82
– <i>Movistar SMS 2.0</i>	82
B. MENSAJERÍA - MMS	84
– <i>Mensajería multimedia</i>	84
– <i>Servicio de Postales MMS</i>	84
– <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	85



– <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	85
– <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	86
– <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	86
B. PLATAFORMAS Y TERCEROS	87
– <i>Plataforma avanzada de mensajería – PAM</i>	87
– <i>Mensajería Integrada (MIB)</i>	92
VIII. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	99
A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	99
– <i>MoviStar Datos</i>	99
– <i>Servicios de acceso a Internet</i>	100
– <i>Datáfono MoviStar</i>	101
– <i>Datáfono BT</i>	101
– <i>Datáfono COLT</i>	102
– <i>Datáfono Auna</i>	102
– <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	103
– <i>Servicio vía datos</i>	104
– <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	104
– <i>USSDs movistar</i>	108
– <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS</i>	109
– <i>Servicios MoviStar Intranet</i>	109
– <i>Servicios movistar Inrawap</i>	112
– <i>Conexión a la red MoviStar</i>	113
– <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	114
– <i>Servicio m-channel</i>	115
– <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	115
– <i>Contrato MoviStar Datos UMTS 3G</i>	116
– <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	117
– <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	118
– <i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	119
B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR	121
– <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	121



- <i>Solución BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC.</i>	121
- <i>BlackBerry de MoviStar Multinacional</i>	122
- <i>Blackberry de MoviStar Profesional</i>	123
- <i>Correo Móvil MoviStar – Residencial</i>	123
- <i>Mail MoviStar Empresas</i>	125
- <i>Mail MoviStar Profesional</i>	125
- <i>MoviStar Multienvío</i>	127
IX. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR	129
A. ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES	129
- <i>Tarifa Mundial Contrato</i>	129
- <i>My Europe</i>	131
- <i>My World</i>	134
- <i>Tarifa Mundial Especial</i>	136
- <i>Tarifa Mundial Premium</i>	138
- <i>Tarifa Mundial Tarjeta</i>	140
- <i>Tarifa Mundial Flotas</i>	142
B. ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES	145
- <i>Tarifa Mundial en Roaming en operadores satelitales, marítimos y aéreos</i>	145
<i>Llamada internacional sin coste</i>	147
<i>América Móvil</i>	148
<i>MoviStar Global</i>	148
XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	150
<i>MoviStar Dúo</i>	150
<i>MoviStar MultiSIM</i>	150
<i>Asistente MoviStar</i>	150
XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	152
<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	152
<i>Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada</i>	154
<i>Información y Asistencia 2424</i>	154
<i>Servicio de información y reservas</i>	155
<i>MoviStar Reuters</i>	155



<i>MoviStar en Ruta</i>	155
<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	156
<i>MoviStar Logística</i>	157
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	157
<i>Servicio de atención y gestión del Programa de Puntos y Plan Estrena</i>	158
<i>Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)</i>	158
<i>Servicio de Información Turísitica de Tarragona</i>	159
<i>Servicio de Información Turística de Alcázar de Jerez</i>	160
<i>Servicio de información Turísitica de Valencia</i>	160
<i>Servicio de Información Turística del Puerto de Santa María</i>	161
XII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	162
<i>Servicio 404 Actualidad y Ocio</i>	162
<i>Servicio e-moción voz</i>	162
<i>Servicio "Ya voy"</i>	163
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	164
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	165
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	166
<i>Servicio Alertas e-moción 404</i>	166
<i>Servicio Alertas Wap Push</i>	167
<i>Servicio Alertas Premium</i>	167
<i>Servicio Multimedia e-moción 404</i>	168
<i>Servicio Visual Radio</i>	168
XIV. SERVICIOS ESPECIALES	170
<i>Servicio Mobipay</i>	170
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	170
<i>Servicio Localízame</i>	171
<i>Servicio vídeo telefonía (Para contratos cerrados comercialmente)</i>	172
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	173
<i>Servicio Videodemostración</i>	174
<i>Servicio VídeoPortal Moviforum</i>	174
<i>Servicio copi-agenda</i>	175
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	175



ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI	177
<i>Tarifa Combi</i>	177
ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING	148
ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL	179
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	179

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

El contrato Plus Elección dispone de varias modalidades a seleccionar por el cliente:

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN MAÑANA.
CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN TARDE.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN MAÑANA

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,45 ¢	0,12 ¢

- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,07 ¢

- Llamadas a teléfonos fijos con tarifa Combi (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,06 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 11 y de 16 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 11 a 16 y de 22 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN TARDE

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,45 ¢ | 0,12 ¢ |
- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,07 ¢ |
- Llamadas a teléfonos con tarifa Combi (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,06 ¢ |

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢



- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 14 a 16 y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

• PRECIOS COMUNES A ESTOS CONTRATOS:

- Resto de servicios:

Las llamadas internacionales, a los servicios especiales y de inteligencia de red, mensajes cortos, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

- Cambios de modalidad de contrato Elección:

Los clientes podrán elegir entre las modalidades de contrato Elección descritas cada mes. El primer cambio realizado será gratuito, los segundos cambios y sucesivos tendrán un coste de 6,01 ¢ para el cliente.

CONTRATO MOVISTAR 24 HORAS

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador nacional, fijo o móvil y a MoviStar:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,18 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,25 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,50 ☎

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función de los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO TÚ TIEMPO

Lanzamiento: noviembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar (precio /min):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,07 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido



0,12 €	0,42 €	0,12 €
--------	--------	--------

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,50 €	0,50 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 16 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 16 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

• Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar y se computarán en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo.

CONTRATO MOVISTAR FAMILIA XL

Lanzamiento: Abril 03

Última modificación: Septiembre 2005

Definición y consumo mínimo

'Familia XL' es un plan de tarificación que se integra por defecto en un plan de facturación del mismo nombre que permite agrupar líneas de la misma modalidad 'Familia XL'.

El importe facturado a la línea con plan de tarificación 'Familia XL' en cada período de facturación será como mínimo de 12€. Si el valor del servicio medido no alcanza ese umbral, se facturará dicho importe mínimo.

En el caso de que varias líneas con el plan de tarificación 'Familia XL' se integren en un plan de facturación 'Familia XL' se permite la compensación entre consumos mínimos, aunque se facturará un mínimo de 3€ por línea.

- Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las restantes.
- Cuota mensual:** Gratis.

• Servicio medido

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.



- Tráfico de voz

El tráfico de voz originado en la red Movistar en España a destinos nacionales de cualquier operador fijo o móvil se tarificará al siguiente precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,16 €

- Tráfico de videollamadas

El tráfico de videollamadas originado en la red Movistar en España a destino Movistar se tarificará al siguiente precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,22€

El tráfico de videollamadas originado en la red Movistar en España con destino a otros operadores fijos o móviles y a PC nacionales se tarificará al siguiente precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Lanzamiento Plan 90: Marzo 2004

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 ▷ para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Mensual
PLAN 30	30 ▷

PLAN 40	40 ¢
PLAN 60	60 ¢
PLAN 90	90 ¢

El tráfico se computa en segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas a otro operador fijo o móvil nacional:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,15 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,14 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,13 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,11 ¢

- Llamadas nacionales a teléfonos fijos con tarifa Combi :

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,15 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,14 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,12 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,11 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,20 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,19 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,18 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,15 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,35 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,35 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,35 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,35 ¢

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 40, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea, cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida¹.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Autónomos 15	15€
Autónomos 30	30€
Autónomos 40	40€
Autónomos 60	60€
Autónomos 90	90€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,15€
Autónomos 30	0,12€	0,14€
Autónomos 40	0,12€	0,13€
Autónomos 60	0,12€	0,12€
Autónomos 90	0,12€	0,10€

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

¹ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará la cantidad fijada a cada modalidad.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,20€
Autónomos 30	0,12€	0,20€
Autónomos 40	0,12€	0,19€
Autónomos 60	0,12€	0,18€
Autónomos 90	0,12€	0,15€

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,35€
Autónomos 30	0,12€	0,35€
Autónomos 40	0,12€	0,35€
Autónomos 60	0,12€	0,35€
Autónomos 90	0,12€	0,35€

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

- **Ámbito de aplicación.**

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea².

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

² Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.

- Llamadas nacionales a Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,07€

- Llamadas nacionales a otros operadores fijos y móviles nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,24€

VÍDEO LLAMADA

- Videollamadas nacionales a números Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,20€

- Videollamadas nacionales a otros operadores móviles, fijos o PC nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,35€

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO TOTAL

Lanzamiento: Junio 2005

CONTRATO TOTAL:³

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 120 €.
- **Servicio Medido:**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

VOZ

Las líneas con Contrato Total dispondrán de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino MoviStar y 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino fijo nacional (establecimiento de llamada incluido).

³ Las líneas con Contrato Total podrán estar o no asociadas al Contrato Empresas, disfrutando en cada caso de facilidades contratables diferentes.



Las llamadas con destino MoviStar y fijo nacional que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,35 ☎

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB

Lanzamiento: Octubre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,29 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,13 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

- Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más, que hayan contratado una Recarga Automática.

- Condiciones de contratación:



Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como tarjeta, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato.

La incorporación de las líneas tarjeta en un Módulo exige un compromiso de recarga mensual contra factura, por un importe mínimo de 10 € y un máximo de 90 €, en tramos de 5 €. Como beneficio dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el mismo Módulo Autónomos⁴:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o tarjeta suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación (Grupo 10 y Mi Familia).

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Septiembre 06

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

- **Condiciones de contratación**
 - El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.
 - Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.

⁴ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

- Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.
- **Cuota de alta:** 3€ por línea
- **Cuota de modificación:** 3€ por línea
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar⁵:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrito por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Restricciones

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno Familiar.

MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

⁵ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO ZONA 3G

Lanzamiento: Marzo 2006

El módulo “Zona 3G” es un nuevo módulo, contratable a nivel de línea, con tarifas más ventajosas cuando el tráfico se inicie en la red UMTS.

El módulo es compatible con las siguientes modalidades de contrato Movistar: Club, Elección Mañana, Elección Tarde y Club Autónomos.

Asimismo, es compatible a nivel de línea con:

- los módulos de servicio ‘Mi Favorito’ y ‘Mis Cinco’, aplicándose siempre la tarifa más ventajosa para el cliente;
- los módulos de agrupación de líneas ‘Mi Familia’, ‘Grupo 10’ y ‘Módulo Solución Autónomos’ (siempre que la línea tenga una de las modalidades tarifarias compatibles).
- Los Módulos Mensajes.
- Los Módulos de Datos, excepto Bono WAP.
- Combi 250.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€. La cuota mensual no computa a efectos del consumo mínimo mensual de la línea.
- **Servicio Medido**

El tráfico realizado fuera del ámbito de tarificación del módulo se cobrará al precio de la modalidad tarifaria de la línea. El tiempo facturado se computará asimismo en función de dicha modalidad.

➤ **Tarifa Voz** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Tarifa Videollamada** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :



- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ Navegación y Contenidos:

- 30 sesiones de navegación gratuita al mes. (Aplicable desde el 18/04/2006).⁶
- 1 canal de TV gratuito al mes.
- Menú degustación gratuito variable al mes.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Última modificación: Septiembre 2006

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas al mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Club Autónomos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 10€. La cuota no computa a efectos del consumo mínimo de la línea.
- **Servicio medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo ‘Tarifa Plana Números Propios’ es incompatible con la integración de dicha línea en los módulos de agrupación ‘Módulo Solución Autónomos’ y ‘Uno Familiar’.

CONTRATO EMPRESAS

Lanzamiento: C. Empresas

Última modificación: Febrero 06

⁶ Hasta el 17/04/2006 se podrá acceder de forma gratuita hasta el límite de consumo de 1 MB en navegación e-moción, el exceso será tarificado según precios vigentes (máximo 15 €).

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

- Tramos Horarios,
- Tarifa Única,
- Empresas 30, 40, 60 y 90 y
- Tarifa Plana Total,

siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 40, 60 y 90.

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota mensual: gratuita a excepción de las líneas con la opción Tarifa Plana Total, cuya cuota mensual será de 120 €.

Servicio medido

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea al mes.

Opción	Servicio Medido Mínimo Mensual
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 40	40 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Total	120 € ⁷

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. OPCIÓN TRAMOS HORARIOS

⁷ Para las líneas con Tarifa Plana Total se establece una cuota de 120 €, correspondiente a la franquicia de 2.000 minutos, que no es compensable a efectos de consumo mínimo. Para líneas con esa modalidad sólo podrá compensarse el consumo que excede de la franquicia de minutos, por el valor cobrado fuera de la cuota, así como el valor del tráfico dirigido a destinos no cubiertos por la tarifa plana.

Tramos horarios

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,16 €	0,08 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,22 €	0,13 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,35 €	0,35 €

2. OPCIÓN TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,15 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,20 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,35 €

3. OPCIÓN EMPRESAS 30, 40, 60 Y 90

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,14€
Empresas 40	0,12€	0,13€
Empresas 60	0,12€	0,12€
Empresas 90	0,12€	0,10€

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,20€
Empresas 40	0,12€	0,19€
Empresas 60	0,12€	0,18€
Empresas 90	0,12€	0,15€

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,35€
Empresas 40	0,12€	0,35€
Empresas 60	0,12€	0,35€
Empresas 90	0,12€	0,35€

4. OPCIÓN TARIFA PLANA TOTAL

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del Contrato Total.

Resto de servicios (para las cuatro opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS DEL CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Módulo Números Movistar
- Club SMS
- Módulo Nuevos Empresarios

Una línea no podrá tener activados simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

A) MÓDULO CINCO

Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁸.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de VOZ, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de VIDEOLLAMADAS, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de MENSAJES DE TEXTO (SMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.
- Lista de MENSAJES MULTIMEDIA (MMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

- **Cuota de Conexión:** 6 € por el alta de las tres listas.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1 € por cada número de teléfono modificado.
- **Consulta de números incluidos en la lista:** Gratuita.
- **Baja en el Módulo Cinco:** Gratuita.

• Servicio Medido

El tráfico a destinos fuera de las listas se tarificará según la modalidad contratada por el cliente.

Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS serán los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

⁸ No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.

a. Lista de voz

- Precio de las llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

TARIFA PLANA CINCO

Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco podrá contratar la ‘Tarifa Plana Cinco’ para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.

La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90.

- **Cuota de Conexión adicional:** la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.
- **Cuota Mensual:** 15 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Cinco dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz/videollamada (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

- Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €



El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS

- Precio de los mensajes de texto SMS enviados a los números de la Lista SMS, a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / SMS
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

- Precio de los MMS enviados a los números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

	Precio / MMS
Mensaje Solo Texto o sin contenido	0,15 €
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos MoviStar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio medido**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a líneas MoviStar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/minuto
------------	---------------



0,12 €	0,03 €
--------	--------

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1000 minutos al mes con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 10 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de voz a los números de teléfono Movistar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

D) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono Movistar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

➤ D1. Precios aplicables a la modalidad 1. Opción Tramos Horarios

Tramos horarios:

- Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.
- Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	H. Normal (precio /	H. Reducido (precio /
0,12 €	0,13 €	0,06 €

➤ **D2. Precios aplicables a la modalidades 2, 3 y 4 (Opciones Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total)**

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

E) CLUB SMS

Esta facilidad permite al cliente del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Alta:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Precio del servicio medido en la red movistar**

- a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: **0,075€ / mensaje**
- b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número **4492: 0,15 € / llamada**

El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente

F) MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses (con un máximo de 300 €/mes). Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.
- **Requisitos:** Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

DESCUENTOS SOBRE EL TOTAL DE CONSUMO

Los descuentos que se indican a continuación serán aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total).

Las cuotas mensuales de las líneas con la opción Tarifa Plana Total o con las facilidades Tarifa Plana Números Propios y Tarifa Plana Cinco serán contabilizadas a efectos de establecer el consumo global del cliente pero no se beneficiarán de descuento alguno.

Las cuotas mensuales de las líneas con Módulo Números Propios o Módulo Números MoviStar, ni se contabilizarán a efectos de establecer el consumo global del cliente ni se beneficiarán de descuento alguno.

- NACIONAL

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,5
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,5
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,5
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,5
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,5
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,5

Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,5
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,5
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,5
Más de 150.000,00 €	16

- INTERNACIONAL

Las llamadas internacionales disfrutarán de los siguientes descuentos por volumen de consumo⁹:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30
Más de 3.000,00 €	35

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.

El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.
- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.
- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

⁹ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.



La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

- **Tráfico de voz**

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos de voz al mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.

El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales de cualquier operador fijo o móvil no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

- **Tráfico de videollamadas**

Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,35 €

- **Resto de servicios**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses¹⁰. Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

¹⁰ Con un máximo de 300 €/mes

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de contrato de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,30 €	0,51 €	0,42 €
Zona 2	0,30 €		0,69 €
Zona 3	0,30 €		0,75 €
Zona 4	0,30 €		0,99 €
Zona 5	0,30 €		1,29 €
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,30 €		4,00 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Para las zonas 1 a 5 el tráfico de las llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Para el resto el tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, tarificándose siempre el primer minuto completo.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €**.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad¹¹:** 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.

¹¹ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.

- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito
- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, €por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

MIGRACIÓN DE CONTRATO A TARJETA¹²

Los clientes de contrato MoviStar tienen la posibilidad de migrar a Tarjeta conservando el número de teléfono. Las dos primeras modificaciones que tengan lugar dentro de un año natural serán gratuitas para el cliente. Las tramitaciones realizadas posteriormente tendrán un coste de 6,01 € cada una.

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA 24 HORAS

Lanzamiento: marzo 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a otro operador nacional y a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,30 ☎

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,36 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,60 ☎

¹² Por el momento, la migración de contrato a tarjeta podrá ser realizada únicamente a través de la dirección de fidelización.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA TU TIEMPO

Lanzamiento: enero 05

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,48 ¢/min	0,12 ¢/min

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,55 / min.	0,20 ¢/min.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ¢	0,60 ¢

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 4 a 16 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 16 a 4 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Cómputo del tráfico**



El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA TOTAL

Lanzamiento: abril 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas operadores fijos nacionales y a MoviStar :

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,21 ☻

- Llamadas a operadores móviles nacionales:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,48 ☻

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,25 ☻

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☻	0,60 ☻

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA CLUB

Lanzamiento: febrero 99

Última modificación: Septiembre 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

El precio por minuto será independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

VOZ

- Llamadas a otros operadores nacionales, fijos y móviles (precio/min):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,48 ☻

- Llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,12 ☻

VÍDEOLLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,20 ☻

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☻	0,60 ☻

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. llamada	Precio/min.
0,12 ☷	0,19 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,23 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Tarjeta Más y retornará a su modalidad de origen.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

MODULO “TÚ ELIGES”

Lanzamiento: julio 05

Esta facilidad permite al cliente prepago MoviStar con las Tarjetas Club, Cuatro, 24 horas, Total y Tu tiempo controlar y predecir el gasto mensual beneficiándose de un descuento en sus llamadas nacionales.

Para poder disfrutar de este módulo el cliente deberá firmar una solicitud de alta indicando el importe por el que quiere recargar de forma automática cada mes (entre 10 y 90 euros). Adicionalmente, podrá seguir utilizando cualquiera de los métodos de recarga disponibles.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.



- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:** el tiempo y los tramos horarios computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas nacionales a cualquier operador nacional:
 - Establecimiento de llamada: 0,12 €
 - Precio/minuto: se aplicará un 20% de descuento sobre el precio/minuto establecido para cada destino según la modalidad suscrita por el cliente.
- **Gestión del servicio a través del número 4535:** 0,15€/llamada.

El descuento del 20% no aplicará en ningún caso sobre el precio/minuto de otros productos de ahorro, ya sean facilidades contratables (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub-26...) o promociones (Horas Felices...).

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,34 €	0,57 €	0,48 €
Zona 2	0,34 €	0,78 €	
Zona 3	0,34 €	0,87 €	
Zona 4	0,34 €	1,14 €	
Zona 5	0,34 €	1,50 €	
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,34 €	5,00 €	

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Para las zonas 1 a 5 el tráfico de las llamadas se computará en función del prepago utilizado por el cliente

Para el resto el tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, tarificándose siempre el primer minuto completo.

SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

SERVICIO MOVIJAHIZ PARA TARJETA



Este servicio ofrece a los clientes de Tarjeta la posibilidad de realizar llamadas más baratas, con destino a un teléfono del operador marroquí Meditel.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Suscripción:** gratuita.
- **Servicio medido :**

	E. Llamada (€)	€/min.
Llamadas al número Meditel asociado	0,30	0,25

El tráfico en las llamadas se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Cuota de Modificación:** n.a. (no será posible la modificación)
- **Consulta de número seleccionado:**
 - Vía CRC y Distribución 0,15 € / consulta.
 - Vía Web: consulta gratuita.
- **Baja:** Gratuita.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€, 20€ , 25€ y 30€
- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€, 20€, 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.
- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**

- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por Movistar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las Tarjetas que permite el cambio de modalidad de Tarjeta, pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Por ejemplo, el cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes y se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada. La llamada al 220 es gratuita, cobrándose exclusivamente la modificación cuando ésta tenga lugar.



- **Cuota de modificación:** 6,01 € (Impuestos indirectos no incluidos) por cada cambio de tipo de tarjeta prepago. El primer cambio de modalidad de prepago (producido con posterioridad a la selección inicial de tarifa) será gratuito para el cliente.

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.

- **SALDO BÁSICO.** Saldo de la tarjeta con validez 180 días.
- **SALDO EXPRESS.** Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- **SALDO TOTAL.** La suma de los dos anteriores.

Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada a los números 230 ó 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

- **Cuota de conexión:** No existe.

- **Cuota mensual:** No existe.

- **Servicio medido.**

- En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.
- La primera consulta realizada cada día a los números 230 ó 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.



- Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO

A través de este servicio, los clientes de Tarjeta podrán conocer, planificar y controlar su gasto en telefonía móvil.

Los clientes pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento en que se solicita esta información utilizando tres vías:

- Llamada a los números 230 ó 122 y, segundos después, reciben un mensaje corto que les indica el consumo acumulado mensual.
- Envío de USSD con el código *#122# y, segundos después, aparecerá en su pantalla la información solicitada de su consumo mensual.
- Consulta a la página web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Consulta (independientemente del método utilizado): 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15¤ (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
 - Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR
-
- **Condiciones de acceso al servicio**



Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€ el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.



- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir que tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.

DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado con su tarjeta mediante una llamada al 4334.

Para acceder a dicha información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para Tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio /minuto
0,12 €	0,12 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.



El tráfico se computará en función del contrato prepago utilizado por el cliente.

V. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AVISAME

Lanzamiento: septiembre 06

Un cliente movistar (A) llama a otro cliente movistar (B) y éste está apagado, fuera de cobertura o comunicando, el servicio avisame le informará al llamante (A) de que el llamado (B) vuelve a estar o no disponible en cierto plazo de tiempo (3 horas).

Cuotas

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido**
El servicio es gratuito tanto para el cliente movistar (A) como el (B).
- **Gestión del Servicio**
La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 575 y al 579, respectivamente).

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

Página 52 de 179

IMPUESTOS INDIRECTOS NO INCLUIDOS



- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1485 / 609: CRC residencial (Subcontratado)
- 1486/109: CRC empresas (Subcontratado)
- 1489: CRC GG.CC (Atención personalizada con empleados de TME).

BUZÓN DE VOZ

El Buzón Movistar es el contestador automático del teléfono móvil que desvía las llamadas recibidas, cuando el teléfono del cliente Movistar no está disponible, a un sistema que permite al llamante depositar un mensaje de voz.



El servicio Buzón Movistar no tiene cuota mensual.

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR

El cliente puede configurar su Buzón Movistar para que esté disponible siempre que no pueda atenderse una llamada o solo en determinadas situaciones (teléfono apagado o fuera de cobertura / teléfono no responde / teléfono ocupado).

Para hacerlo debe llamar a los siguientes números desde la línea Movistar para la que se activa/desactiva el servicio. Las llamadas a estos números desde la red Movistar son gratuitas. Tampoco se carga ninguna cuota en concepto de conexión del servicio.

- | | |
|-----|--|
| 500 | Activación incondicionada |
| 501 | Activación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 502 | Activación si teléfono no responde |
| 503 | Activación si teléfono ocupado |
| 537 | Desactivación incondicionada |
| 591 | Desactivación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 592 | Desactivación si teléfono no responde |
| 593 | Desactivación si teléfono ocupado |

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes en el Buzón Movistar es gratuita, tanto si se realiza por voz como por mensaje de texto.

GESTIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 123

A través del número 123 el cliente puede:

- Escuchar, guardar y borrar un mensaje.
- Cambiar el saludo personal.
- Cambiar las características del buzón.
- Devolver una llamada al número que ha depositado un mensaje (opción ‘llamada directa’).

Las llamadas de voz al número 123 son gratuitas desde la red Movistar, excepto en el caso de la ‘llamada directa’ que se tarifica, por el intervalo que dure, al precio que tiene esa llamada para el cliente si la realiza de forma directa, según la modalidad que tenga contratada.

PERSONALIZACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 126



A través del número 126 el cliente puede personalizar el saludo de su Buzón Movistar de manera directa.

Las llamadas de voz al número 126 son gratuitas desde la red Movistar.

ACCESO AL BUZÓN DE VOZ DESDE OTRO TELÉFONO

Un cliente puede acceder a su Buzón de Voz desde cualquier otro teléfono a través del número 609123123, identificándose con su propio número de teléfono y la clave de su Buzón Movistar.

Las llamadas al número 609123123 desde la red Movistar se tarificarán como una llamada a Movistar¹³ según la modalidad tarifaria de la línea.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota de desactivación:** Gratuita

- **Notificación SMS:** Gratuita
- **Notificación videollamada:** Gratuita

- **Servicio Medido**
 - **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
 - **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
 - **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.
 - **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):** 0,15€/llamada/videollamada.
 - **Otras funcionalidades:** gratuitas

¹³ El número 609123123 no puede ser elegido como destino de los módulos ‘Mis Cinco’, ‘Mi Favorito’ y ‘Módulo Cinco’.



Número de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Activa Clásica, Activa 4, Tarjeta Club, Activa Joven, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Total, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:

- Establecimiento de llamada/vídeo llamada: 0,12 €
- Precio/minuto: se aplicará el precio/minuto de una llamada/vídeo llamada a MoviStar según la modalidad suscrita por el cliente.

El tráfico se computa en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS



Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

CUOTAS

Cuota de alta: Gratuita

Cuota mensual: Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El servicio es gratuito.

GESTIÓN DEL SERVICIO

La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 200 y al 217, respectivamente).

Para las tarjetas de 128 Kb se identificarán los nombres cuando estén almacenados en la agenda de la propia SIM. El cambio del tipo de notificación es gratuito (llamada de voz al 283).

La activación para recibir notificaciones sólo de las llamadas perdidas recibidas cuando el móvil esté apagado o fuera de cobertura y no cuando esté comunicando, es gratuita (llamada de voz al 273).

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,42 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,42 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,42 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Precio/minuto



CLIENTE	E. llamada	H. Normal	H. Reducido
Nivel A (9401, 9402, 9406)	0,12 ¢	0,24 ¢	0,18 ¢
Nivel B (9403, 9404, 9407)	0,12 ¢	0,48 ¢	0,48 ¢

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en tres listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹⁴.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Familia XL, Club, Tú tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Contrato Total. Tarjeta Club, Activa Cuatro, 24 horas, Total, Más y Tú tiempo.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 ¢ que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 ¢ por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.

¹⁴ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
- Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,03 ☷

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,08 ☷

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 ☷

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje

El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 ☷ llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 ☷ / llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.
- Contrato: gratuita.

- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.

- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405: 0,15€/llamada.**

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Total, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁵ (voz, SMS, MMS y videollamada).

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,01 ☷

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 ☷

- MMS: precio de los MMS enviados al número movistar seleccionado:

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a Nº Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Nº Favorito:	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,05 ☷

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

¹⁵ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- Gestión del servicio a través del número 4401: 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

MÓDULO SUB 26

Lanzamiento: Septiembre 04

Última modificación: Mayo 05

El módulo Sub-26 permite a los clientes de movistar menores de 26 años obtener tarifas ventajosas para las comunicaciones de voz, SMS y MMS dirigidas a otros miembros del mismo colectivo (que se hayan apuntado asimismo al módulo SUB 26), con independencia del sistema al que pertenezca la línea (prepago/contrato).

Además, será requisito indispensable que el cliente disponga de alguna de las siguientes modalidades: Activa 4, Tarjeta Total, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Contrato Plan 30, Contrato Plan 40, Contrato Plan 60 y Contrato Plan 90.

El alta se efectuará previa presentación de DNI y entrega de fotocopia que acredite el cumplimiento de la edad exigida. Sobrepasados los 25 años, se llevará a cabo la baja automática del cliente en el módulo SUB 26.

- **Cuota de Conexión:** 2 ₧.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas de voz entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26¹⁶:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₧	0,06 ₧

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifarán en función del contrato/tarjeta suscrito por el cliente.

- Mensajes de texto entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Precio/Mensaje
0,06 ₧

El precio de los mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

¹⁶ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifará en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- Mensajes multimedia entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Mensajes MMS sólo texto o sin contenido intra –Sub 26	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) intra-Sub 26	0,25€ /mensaje

- Gestión del servicio a través del número 4426: 0,15€/llamada.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio Cobro Revertido Nacional permite que un cliente de Movistar en España (número A) solicite —anteponiendo, al marcar, los dígitos 210 al número llamado— a otro también en España (número B) una comunicación de voz, siendo el número B quien se hace cargo del coste de la comunicación, una vez la ha aceptado.

- **Cuota de alta:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El coste de la comunicación lo asume el número B en su integridad. El tráfico se tarificará según el precio que aplique en las comunicaciones del número B con destino al número A, según la modalidad tarifaria (y los módulos de servicio económico cuando procedan) del número B.

Esta regla se aplicará en todas las modalidades tarifarias de contrato y tarjetas y con todos los módulos de servicio económico, con la excepción del módulo “Zona 3G”.

El uso del servicio no tiene ningún coste para el número A, con independencia de que el número B acepte o no la comunicación.

MÓDULO NÚMEROS INTERNACIONALES DE MOVISTAR

Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección Tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XL, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas* a cinco números seleccionados de entre los países listados en la tabla de más abajo y SMS* a cinco números seleccionados de entre dichos países.

(*) Llamadas y SMS originados en territorio nacional.

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:**

VOZ	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,30	0,40
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,35	0,45
Argelia, Marruecos	0,33	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,40
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,35	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,85
SMS	0.30 €	

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato / tarjeta suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1 € (por cambio / sustitución número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:**

Pre pago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de “Números Frecuentes Internacionales” (1 de voz y 1 de SMS) al mismo tiempo.

NÚMERO INTERNACIONAL

Esta facilidad permite al cliente de MoviStar Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

- **Cuota de conexión:** 3 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido :**

	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,25	0,35
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,30	0,40
Argelia, Marruecos	0,28	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,35
EE.UU, Canadá, Puerto Rico		0,30
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,75

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1,5 € (por cambio número seleccionado)
- **Consulta de número seleccionado:** gratuita
- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

• **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrito más de un Número Internacional al mismo tiempo.

TARIFA SIN FONTERAS

- **Cuota de alta:** 6,00 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL MÓDULO

Se aplicará el precio señalado en el párrafo “Servicio medido” al tráfico de voz originado en la red Movistar en España y con destino a números de los clientes de las operadoras móviles del Grupo Telefónica en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Ecuador, Guatemala, México, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

SERVICIO MEDIDO

El precio del tráfico cursado bajo este módulo depende de la modalidad tarifaria de la línea. Cuando existen, se aplican los mismos tramos horarios definidos para cada modalidad en la descripción de los precios de la misma.

En todas, el tráfico con este módulo se computa en fracciones de 30 segundos, facturándose siempre el primer minuto completo.

PLAN DE TARIFICACIÓN	ESTAB. LLAMADA	Pº MINUTO
Contrato Elección Mañana	0,30€	HN. 0,23€ / HR. 0,07€
Contrato Elección Tarde	0,30€	HN. 0,23€ / HR. 0,07€
Contrato 24 Horas	0,30€	0,18€
Contrato Tu Tiempo	0,30€	HN. 0,36€ / HR. 0,07€
Contrato Familia XL	0,30€	0,16€
Contrato Club	0,30€	0,08€
Contrato Plan 30	0,30€	0,15€
Contrato Plan 40	0,30€	0,14€
Contrato Plan 60	0,30€	0,13€
Contrato Plan 90	0,30€	0,11€
Contrato Autónomos 15	0,30€	0,15€
Contrato Autónomos 30	0,30€	0,14€
Contrato Autónomos 40	0,30€	0,13€

Contrato Autónomos 60	0,30€	0,12€
Contrato Autónomos 90	0,30€	0,10€
Contrato Club Autónomos	0,30€	0,07€
Contrato Total	0,30€	0,15€
Contrato Empresas Tramos Horarios	0,30€	HN. 0,16€ / HR. 0,08€
Contrato Empresas Tarifa Única	0,30€	0,15€
Contrato Empresas 30	0,30€	0,14€
Contrato Empresas 40	0,30€	0,13€
Contrato Empresas 60	0,30€	0,12€
Contrato Empresas 90	0,30€	0,10€
Contrato Empresas Tarifa Plana Total	0,30€	0,15€
Contrato Mi Negocio	0,30€	0,15€
Tarjeta 24 Horas	0,30€	0,30€
Tarjeta Tu Tiempo	0,30€	HN. 0,48€ / HR. 0,12€
Tarjeta Total	0,30€	0,21€
Tarjeta Club	0,30€	0,12€
Tarjeta Más	0,30€	0,19€

RESTRICCIONES

- El tráfico cursado bajo este módulo queda excluido a todos los efectos (determinación del porcentaje y cálculo del valor) de la aplicación del descuento previsto en el Contrato Empresas para el tráfico internacional.
- Este módulo sólo es compatible con los planes de tarificación mencionados en el apartado “Servicio medido”.

VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONSULTA DE CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

Los precios del servicio Control y Consulta de Consumo (666) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Activación/desactivación del servicio:** Gratuita.
- **Cambio de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consultar el consumo recibiendo un mensaje corto.** Coste del servicio **0,42 €**
- **Mensaje en que se comunica la superación del 80% del límite de consumo:** Gratuita.
- **Mensaje en que se comunica la superación del límite de consumo:** Gratuita.

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **LÍNEA EMPRESA:**



Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁷:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– LÍNEA PARTICULAR:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁸:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

❖ Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio Medido:**
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

¹⁷ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

¹⁸ La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.
- Gestión de usuarios con acceso a Web:
 - Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

VI. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar



y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar¹⁹ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes
 - Módulo 100 SMS: 10 €/mes
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

BONOS DE MENSAJES

Los bonos de mensajes pueden ser contratados por todos los clientes de Tarjeta. Estos Bonos consisten en paquetes de mensajes de texto con destino Movistar²⁰ que deben consumirse en un plazo máximo de 30 días. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán.

Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Bono.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Bono SMS de 20 Mensajes de Texto: 2,5 Euros.
 - Bono SMS de 50 Mensajes de Texto: 6 Euros.

¹⁹ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.

²⁰ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



- Bono SMS de 100 Mensajes de Texto: 10 Euros.

En el momento en que un cliente agote su Bono SMS (bien porque haya consumido todos los mensajes de éste o porque haya caducado, es decir, han pasado los 30 días desde que lo adquiere), los mensajes que se cursen en territorio nacional hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

El cliente podrá consultar el estado de su Bono de Mensajes (cuántos mensajes le quedan y la validez de los mismos) a través del 230 y también visitando la web www.canalcliente.movistar.com

Adicionalmente, el cliente recibirá mensajes de alerta gratuitos en las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente adquiera el Bono recibirá un mensaje de texto que le informará de ello (número de sms y validez del Bono).
- Cuando le queden 5 mensajes del Bono para que éste se agote.
- Cuando le queden 5 días para que el Bono caduque.
- Cuando el Bono se agote, bien porque ha consumido todos los mensajes o porque ha caducado.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos ‘Mis Cinco’, ‘Mi Favorito’ y ‘Modulo Cinco’ (y la opción ‘Tarifa Plana Cinco’ dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

1. **Cuota de Alta:** Gratis.
2. **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.
3. **Precio del servicio medida en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada



REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,30€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

Los mensajes de ayuda, consulta y gestión enviados por los clientes a los números 330 y 331, así como los de respuesta remitidos desde el 330, son gratuitos.

SERVICIO DE MENSAJES DE TEXTO A TELÉFONOS FIJOS

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden enviar mensajes de texto de hasta 160 caracteres a teléfonos fijos nacionales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 1. Enviados en territorio nacional utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar: 0,15 €/mensaje.
 2. Enviados en itinerancia utilizando el centro de mensajes cortos MoviStar:
 - Mensajes con origen en Europa Occidental (zona 1 de tarificación internacional de MoviStar): 0,45 € por mensaje.
 - Mensajes con origen en cualquier país u operador no perteneciente a la zona 1 de tarificación internacional de MoviStar: 0,75 € por mensaje.



3. Enviados utilizando cualquier centro de mensajes cortos distinto al de MoviStar, independientemente de dónde se encuentre el cliente que envía el mensaje: 0,75 € por mensaje.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

• **Cuota de conexión:** gratuita.

• **Cuota mensual:** gratuita.

• **Servicio Medido :**

• Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

• Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.



SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

Chat Movistar es un servicio que ofrece la posibilidad de interactuar desde cualquier línea Movistar con otros usuarios Movistar a través de una comunicación análoga a los chats de Internet.

Los usuarios pueden crear canales e incorporarse a los que ya existen, participar en ellos de forma anónima y establecer conversaciones privadas con otros usuarios. El servicio permite las comunicaciones a través de mensajes de texto y mensajes multimedia así como el establecimiento de llamadas anónimas de voz y vídeo.

El uso de las funcionalidades de Chat Movistar puede hacerse a través de dos tipos de interfaces: 1) mensajería SMS y 2) navegación (WAP e Imode).

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA MENSAJES DE TEXTO

El cliente envía una serie de comandos por mensajes²¹ para cada una de las funciones ofrecidas por el servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basa en el cobro de los mensajes emitidos por y/o remitidos al cliente en el uso de las funcionalidades de aquél. En cada canal, el envío de un SMS da derecho a la recepción de un máximo de 15 SMS. El cliente puede solicitar un crédito adicional de 100 mensajes recibidos a través de la opción de Refresco de créditos.

Para utilizar las diferentes funcionalidades del servicio, los usuarios deben enviar mensajes de texto al número 900. Estos mensajes, cuando son cursados a través del Centro de Mensajes de Movistar, son gratuitos. El uso de dichas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

²¹ Los SMS originados en roaming se cobrarán al precio definido para el tráfico de SMS en las TUM de roaming Movistar.



901	Confirmación de creación de canal, de entrada al canal, y de envío de mensaje al canal o a un usuario privado	0,09€ / mensaje
918	Confirmación de entrada al canal OCIOCHAT, y de envío de mensaje al canal OCIOCHAT	0,09€ / mensaje
902	Confirmación de entrada o envío de mensaje en canal local	0,14€ / mensaje
903	Confirmación de modificación de la lista de usuarios restringidos	0,09€ / mensaje
905	Consulta de perfil ajeno dentro del canal	0,09€ / mensaje
906	Consulta de perfil propio dentro del canal	0,09€ / mensaje
907	Recepción de una alerta	0,09€ / mensaje
908	Facturación de mensajes enviados por usuario invitado	0,15€ / mensaje
910	Creación y modificación de perfil propio	0,09€ / mensaje
912	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
913	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
919	Refresco de créditos (100 SMS recibidos)	1,00€ / mensaje

Todos los mensajes recibidos con el remitente 900 (ayuda, confirmación, error, recomendación de canal, expulsión de canal, abandono de canal y listado de canales) son gratuitos.

En el acceso al servicio vía mensajes, los usuarios pueden también crear un perfil multimedia, así como enviar mensajes multimedia a un canal o a un usuario privado; para hacerlo deben enviar mensajes multimedia a los números indicados a continuación:

900	Creación perfil multimedia, envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
980 a 984	Envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
985 a 992	Envíos privados	0,28€ / mensaje

Los mensajes multimedia recibidos por el usuario desde los remitentes 980 a 992, ambos incluidos, son gratuitos.

Asimismo, pueden consultar el perfil propio o uno ajeno. El uso de estas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

906	Consulta de perfil multimedia propio	0,28€ / mensaje
905	Consulta de perfil multimedia ajeno	0,28€ / mensaje

En cada canal, el envío de un MMS da derecho a la recepción de 2 MMS.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA NAVEGACIÓN (WAP E IMODE)



Desde la pantalla principal del Chat, en el menú e-moción de MoviStar a través de Wap e Imode, el cliente puede utilizar todas las funcionalidades del servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basará en el cobro del volumen de datos transmitidos y recibidos en el uso del mismo, y no en el cobro del tráfico de mensajes emitidos o recibidos.

El precio del uso del servicio Chat Movistar a través de WAP e Imode en GPRS y UMTS es de 0,015€ / kilobyte; este precio es independiente del que se cobra por la conexión a e-moción según las tarifas vigentes. El acceso WAP en GSM se tarifica al precio vigente de las sesiones de emoción.

Sólo se tarifican adicionalmente al volumen de datos los envíos de mensajes multimedia:

- Cuando se envían al canal y a otros usuarios privados, se cobra el mensaje de texto de confirmación con remitente 916; el precio es 0,28€ / mensaje.
- Cuando se envían al propio móvil, se cobra el mensaje multimedia con remitente 911; el precio es 0,28€ / mensaje.
- La creación y consulta de perfil está incluida en la tarificación básica por volumen de datos.

LLAMADA DE VOZ Y VIDEO LLAMADA ANÓNIMA

Los usuarios de Chat Movistar pueden iniciar una llamada y una videollamada anónima con otros usuarios del servicio.

La solicitud de la comunicación anónima tiene un coste de 0,09€ (se cobra el mensaje enviado por el sistema al emisor desde el remitente 904), tanto si el receptor ha aceptado la comunicación como si no.

La aceptación de la comunicación anónima por el receptor sólo se cobra en el acceso vía mensajes: el precio es 0,09€ / mensaje (enviado por el receptor al 993 ó al 994 directamente).

El precio de la llamada de voz o de la videollamada anónima, una vez aceptada la comunicación por ambas partes, es el de una llamada de voz o vídeo a Movistar según el plan de tarificación de la línea que solicitó la comunicación anónima.

MENSAJERIA MOVISTAR LISTAS

El servicio de Mensajería de Listas es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar y recibir mensajes de texto a los usuarios pertenecientes a una Lista. Se accede a este servicio a través del número corto 111.

La Lista está integrada por una serie de números de teléfono pertenecientes a cualquiera de los operadores móviles (mínimo tres líneas) seleccionados por el cliente. Los mensajes de texto enviados por el cliente generador de la Lista son recibidos por todos los integrantes de la misma, sin embargo, las respuestas que se envíen únicamente serán recibidas por quien ha enviado el mensaje.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**



- Mensajes de texto enviado a la Lista a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
- Precio de los mensajes con origen y destino MoviStar: 0,09 € / cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Listas no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MENSAJERIA MOVISTAR LISTAS

El servicio de Mensajería Personales es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar un mismo mensaje de texto a uno o varios destinatarios, siempre que éstos estén inscritos en el servicio MoviStar entre Grupos (no siendo necesario que los destinatarios estén designados como usuarios pertenecientes a un Grupo o a una Lista del cliente que envía el mensaje). Se accede a este servicio a través del número corto 111.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensajes de texto enviado a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming.

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Personales no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MENSAJERIA MOVISTAR PERSONALES

El servicio de Mensajería Personales es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar un mismo mensaje de texto a uno o varios destinatarios, siempre que éstos estén inscritos en el servicio



MoviStar entre Grupos (no siendo necesario que los destinatarios estén designados como usuarios pertenecientes a un Grupo o a una Lista del cliente que envía el mensaje). Se accede a este servicio a través del número corto 111.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensajes de texto enviado a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming.

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Personales no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MOVISTAR E-MAIL

El servicio E-Mail permite enviar e-mails de hasta 160 caracteres desde un teléfono MoviStar y recibir mensajes de texto enviados desde Internet a la cuenta de correo electrónico de que dispone en su móvil cada cliente.

- **Recepción de e-mails:** Gratuita.
- **Envío de e-mails:** 0,15 €/e-mail enviado.

SERVICIO DEDICATORIAS MOVISTAR

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

Cuota de alta: No aplica.

Cuota mensual: No aplica.

Servicio medido:

Se accederá al contenido de la dedicatoria mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:



Euros/dedicatoria
1,20 €

Recuperación de la Dedicatoria

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una dedicatoria. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la dedicatoria será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma dedicatoria (sucesivas recuperaciones) los clientes Movistar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada Movistar - Movistar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la dedicatoria tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.

MOVISTAR SMS 2.0

El servicio Movistar SMS 2.0 permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos; así como utilizar otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia, etc.). El



acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores.

- **Precio de la sesión:** 0,30€

Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos.

- **Número máximo de integrantes simultáneos de una conversación:** 10
- **Cambio de alias:** 0,15€ / cambio.
- **Cambio de estado de ánimo:** 0,15€ / cambio.
- **Envío de un mensaje a un usuario no conectado:** 0,15€ / mensaje.
- **Envío de un mensaje de invitación a un usuario no registrado:** Gratis.



B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Mensajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: – Destino movistar: – Otros destino nacionales: (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.



SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €**.

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €**.

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.

La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será **gratuita** (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

C. PLATAFORMAS Y TERCEROS

PLATAFORMA AVANZADA DE MENSAJERÍA

Mediante esta Plataforma, se viene a proporcionar acceso a MoviStar Mensajería a todas aquellas aplicaciones que requieran de envío y recepción de grandes volúmenes de mensajes de texto.

- Cuota de conexión:** 6.000 €

Este importe comprende la conexión a la PAM utilizando Frame Relay (el gasto del circuito dedicado corre a cargo del cliente)

- Cuota mensual:** dependerá del caudal garantizado:

CAUDAL GARANTIZADO	FRAME RELAY RECOMENDADO	CUOTA MENSUAL
Básico 1 SMS/sg	64k	1.200 €
Hasta 5 SMS/sg	64k	1.800 €
Hasta 10 SMS/sg	64k	2.400 €
Hasta 15 SMS/sg	64k	3.000 €
Hasta 25 SMS/sg	128k	4.800 €
Hasta 50 SMS/sg	192k	9.000 €
Hasta 75 SMS/sg	256k	13.500 €
Hasta 100 SMS/sg	384k	18.000 €
Hasta 150 SMS/sg	640k	27.000 €

- Frame Relay superior a los recomendados en cada tramo de caudal garantizado:** Si el cliente contrata mayor capacidad que la recomendada en el Frame Relay con el que se conecta a la PAM, se devengará una cuota mensual adicional de **300 € por cada 64 k. de exceso.**

- Remitentes adicionales solicitados por el cliente:**

La conexión a la PAM lleva aparejada la concesión de un número corto de 3 a 5 dígitos para la prestación de este servicio. Si el cliente solicita, además del número corto asignado, más números para la prestación del servicio, se devengarán los cargos siguientes:

- Cuota de conexión:** 600 € por número solicitado.
- Cuota mensual:** depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

CUOTA MENSUAL
Nº asignado por TME
Nº elegido por el cliente

En el caso de que se **demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:**



- **Por Cuota de conexión:** 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.
- **Cuota mensual:** 60 €.
- **Por modificación de Remitente** (tanto numérico como alfanumérico) 120 .

ALERTAS SMS PREMIUM

Servicio que permite a proveedores de contenido enviar alertas vía SMS a aquellos clientes MoviStar que previamente se hayan dado de alta en este servicio.

- **Cuota de conexión:** 600 €. por remitente
- **Cuota mensual:** depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

CUOTA MENSUAL	
Nº asignado por TME	300 €
Nº elegido por el cliente	450 €

Se cobrará el remitente principal del servicio (ejemplo 7011). Los remitentes adicionales de alta, baja y ayuda serán gratuitos (ejemplo: 70110, 70111,70112,70113,70114)

- **Servicio medido:**
- Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de este tipo de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de este tipo de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

- **Facilidades de la Plataforma Avanzada de Mensajería:**
- **Periodo de Validez:** permite el envío de mensajes en un plazo de tiempo determinado. Si un mensaje no puede ser entregado en el momento del envío éste será almacenado en el Centro de Mensajes hasta que transcurra su periodo de validez. Es un servicio que se incorpora gratuitamente.
- **Sustitución en SIM:** Esta característica permitirá la sustitución en la tarjeta SIM de un mensaje enviado previamente. De esta forma se evitará acumular en la SIM del destinatario mensajes que no sean necesarios. La facilidad se ofrece de forma gratuita.
- **Recepción de Mensaje con Fecha y Hora:** Se podrá configurar en la PAM, de modo gratuito, la opción de informar a la aplicación cliente de la fecha y hora en la que fueron enviados los mensajes que tienen como destino esta aplicación.
- **Clase de Mensaje:** Existen cuatro clases de mensajes (desde la Clase 0 a la 3) dependiendo de su comportamiento a la hora de almacenar un mensaje en el móvil, i.e.: si se visualiza en el

display del teléfono o no y si se almacena se almacena o no, etc. La elección de la clase por la que se opte es **gratuita**.

- **Modo transparente/no transparente.** Los ordenadores y la red GSM utilizan conjuntos de caracteres distintos, de esta forma la mayoría de los ordenadores utilizan ASCII o EBCDIC mientras que el conjunto de caracteres utilizados en la red GSM es IA5. Por este motivo los mensajes que se intercambian entre una aplicación informática y una red GSM deben ser traducidos siempre que se deseé que el mensaje sea comprensible por una persona. Este proceso de conversión se denomina Modo No transparente y será el utilizado en la mayoría de las situaciones.

Existen otro tipo de aplicaciones que, a diferencia de las anteriores, no envían mensajes a teléfonos para que estos sean visualizados por el abonado móvil; por el contrario estos mensajes son enviados para que el conjunto terminal-móvil realice alguna acción. Se estaría ante el Modo Transparente.

El cliente PAM tendrá configurado por defecto uno de los dos modos de manera **gratuita**.

- **Mensajes Concatenados:** Algunos terminales móviles son capaces de mostrar hasta tres mensajes de texto distintos como si fueran uno sólo. Para que esto sea posible es necesario indicarle al teléfono móvil que estos mensajes constituyen un único mensaje. También es necesario indicarle al teléfono móvil en qué orden debe mostrar estos mensajes. Esta característica está disponible **sin cargo adicional**.
- **Mensajes Multimedia:** Algunos terminales soportan la recepción de mensajes multimedia. Estos pueden ser de 4 tipos: Iconos de Grupo, Logos de Operador Mensajes Gráficos y Tones de llamada. Este tipo de mensajes puede ocupar uno, dos o tres mensajes de texto, que deben de ser concatenados ya que el terminal debe conocer el orden para construir correctamente la imagen o el tono de llamada deseado. Del mismo modo que la característica anterior, es también gratuita.
- **Entrega Diferida Absoluta / Relativa:** Esta característica permite el envío de mensajes móvil terminado con la intención de que no sean entregados en el momento del envío sino en uno posterior que será indicado en el propio mensaje.

Existen dos modalidades de entrega diferida:

- Entrega Diferida Absoluta: se indica en el mensaje la fecha y hora exacta de entrega del mensaje al usuario final.
- Entrega Diferida Relativa: se indica en el mensaje el tiempo que debe transcurrir hasta que el mensaje sea entregado al destinatario final, desde el momento de su recepción en la Red Movistar.

Esta facilidad, en cualquiera de las modalidades antes indicadas, se ofrece de forma gratuita.

- **Colas de Rechazados y de Notificaciones:** MQSeries es gestor de colas asíncrono, es decir, la PAM emplea en sus comunicaciones con los clientes dichas colas para el intercambio de mensajes. Las colas empleadas están habilitadas de forma que **no suponen cargo adicional** alguno para el cliente, y destacan entre ellas:
 - **Cola de Notificaciones:** dicha cola se crea en el lado del cliente y es opcional. A ella llegarán las tramas de notificación procedentes de la PAM. En el caso de que el cliente decida no crear dicha cola, dichas tramas llegarán directamente a la cola de recepción del cliente.
 - **Cola de Rechazados:** dicha cola se crea por defecto en la PAM y el cliente puede decidir crearla en su extremo o no. A ella llegarán todas aquellas tramas que hayan sido rechazadas en la PAM por cualquier motivo. De esta forma, el cliente podrá tener

conocimiento de aquellas tramas que han sido descartadas, así como el motivo de dicho descarte (ya que se añade un campo explicativo del error). En el caso de que el cliente decida no crear dicha cola, no se le enviarán las tramas descartadas.

- **Optimización del procesado de mensajes MO:** Permite agrupar varios mensajes recibidos del CMC en una única trama PSMC, empleando la funcionalidad de concatenación de mensajes. La funcionalidad es configurable por cliente, por lo que será **gratuita**.
 - **Indicación del número destino para mensajes MO:** La PAM incluirá por defecto (en el campo R del protocolo PSMC) el número de la aplicación para la que va destinado el mensaje. Funcionalidad **gratuita**.
 - **Empleo de caracteres UNICODE:** Permite el envío de mensajes empleando el alfabeto UNICODE. Funcionalidad **gratuita**.
 - **Simulación de suspensión de servicio:** Permite que la PAM, para un determinado cliente, deje de responder las peticiones de mensajes recibidas del CMC cuando el número de mensajes almacenados en la cola de transmisión del cliente supere cierto umbral. También es funcionalidad **gratuita**, por ser configurable por cliente.
 - **Redundancia.-** Adicionalmente a la línea de comunicaciones utilizada por el cliente, éste podrá requerir la utilización de una segunda línea de comunicaciones RDSI como backup ante posibles problemas en la línea principal. Los precios de esta facilidad serán los siguientes:
 - Por alta: 300 €.
 - Cuota mensual: 150 €
 - **Notificación de entrega:** Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuales son los estados por los que pasa un mensaje (notificación de entrega básica) así como si el mensaje ha sido aceptado por la PAM (notificación de entrega ampliada), siendo los estados por los que puede pasar un mensaje los siguientes: Almacenado, Entregado y Expirado.
 - El uso de esta facilidad generará un cargo adicional por notificación de 0,006 , independientemente del tipo de notificación recibida (básica o ampliada) así como del estado que esté notificando (Almacenado, Entregado o Expirado).
 - **Consulta y Borrado:** Esta opción permite a la aplicación tanto consultar, como borrar aquellos mensajes que habiendo sido enviados, permanecen almacenados en la Red MoviStar al no haber podido ser entregados al terminal móvil destino.
- Ambas facilidades se ofrecen de forma **gratuita**.
- **Ocultación de Identidad:** Permitirá mantener el anonimato de los terminales móviles que acceden a determinados servicios ofrecidos por los clientes.
 - Cuota de conexión: 500 €.
 - Cuota mensual: 50 €
 - **Localización en MO:** Permitirá que, ante la recepción en la PAM de un mensaje MO destinado a un remitente con esta facilidad, el cliente obtenga la localización del usuario al que, previamente, se le habrá ocultado su identidad. La contratación de un remitente con la funcionalidad de localización conlleva la disponibilidad de la facilidad de ocultación.



- **Cuota de conexión:** 1.200 € (conjuntamente para localización y ocultación de identidad).
- **Cuota mensual:** 120 € (conjuntamente para localización y ocultación de identidad).
- **Servicio medido:** Dependen del volumen de localizaciones mensuales (el escalado aplica por tramos)

VOLUMEN DE LOCALIZACIONES	PRECIO /LOCALIZACION
Hasta 500	0,090
De 501 a 1.000	0,079
De 1.001 a 10.000	0,068
De 10.001 a 100.000	0,058
De 100.001 a 1.000.000	0,053
Más de 1.000.000	0,050

MENSAJERÍA INTEGRADA (MIB)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos utilizando tanto el formato SMS como el MMS

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

Las condiciones económicas a aplicar a los proveedores de contenido en el modelo NO PREMIUM son:

Este servicio permite a un cliente de Movistar la comunicación bidireccional entre sus aplicaciones de mensajería y usuarios finales, mediante el envío y la recepción de mensajes.

Si el cliente contrata el servicio “Acceso Único” para la conectividad del servicio de Mensajería Integrada, las cuotas de conexión y periódicas del mismo se devengarán al margen de las establecidas para este servicio.

CUOTA DE CONEXIÓN

Cuota de acceso al servicio de Mensajería Integrada: 1.500 €

Los clientes de Multienvío y PAM quedarán exentos del pago de la cuota de conexión del servicio.

CUOTA MENSUAL

Varía en función del caudal garantizado SMS, MMS.

SMS		MMS	
<i>Caudal Garantizado</i>	<i>Euros/mes</i>	<i>Caudal Garantizado</i>	<i>Euros/mes</i>
Sin caudal garantizado 0 € (exige 200 € de consumo mínimo tráfico SMS, MMS). Requiere exclusivamente acceso vía Interent			
Caudal Básico 300€ (supone un caudal de 0,5 sms/sg y 0,5 MMS/sg)			
1 SMS/sg	1.200 €	1 MMS/sg	2.000 €
Hasta 5 SMS/sg	1.800 €	Hasta 2 MMS/sg	2.500 €
Hasta 10 SMS/sg	2.400 €	Hasta 5 MMS/sg	3.000 €
Hasta 15 SMS/sg	3.000 €		
Hasta 25 SMS/sg	4.800 €		

Si el cliente contrata cualquier opción de caudal SMS o MMS superior al básico, tendrá garantizado el caudal básico en el otro tipo de tráfico sin cuotas adicionales.

NUMERACIÓN

El servicio Mensajería Integrada conlleva la asignación de un número remitente (corto o multioperador) que el cliente puede elegir.

El primer número asignado no conlleva cargo alguno²² (en el caso de que el primer número sea un remitente multioperador, tampoco se cobran las cuotas de la facilidad “Envío y recepción de mensajes multioperador”).

Si el cliente solicita, además del número asignado, números adicionales, se devengarán los cargos detallados más abajo, según el tipo de número que solicite.

1) Remitente corto

Cuota de conexión: 600 € por número solicitado.

Cuota mensual: depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

Nº asignado por TME 180 €/mes

Nº elegido por el cliente 300 €/mes

2) Remitente multioperador

La contratación de cada remitente multioperador conlleva la activación de la facilidad “Envío y recepción de mensajes multioperador” y la aplicación de las tarifas de la misma.

²² Si se asocia un remitente alfanumérico a este número sí se devengarán los cargos correspondientes a dicha facilidad.



GESTIONES SOBRE REMITENTES

La modificación de modalidad de facturación o cambio de tarifa en un remitente –corto o multioperador– conlleva un cargo de 120 €.

FACILIDADES ASOCIADAS A REMITENTES

a) Envío y recepción de mensajes multioperador

Esta facilidad sólo puede asociarse a remitentes multioperador.

Cuota de conexión: 600 € por número solicitado.

Cuota mensual: 300 € por número solicitado.

b) Remitente alfanumérico

Es posible asociar uno o varios remitentes alfanuméricos a cada remitente corto y multioperador.

Los cargos por cada remitente alfanumérico son:

Cuota de conexión: 300€ por remitente.

Cuota mensual: 60 € por remitente.

El remitente alfanumérico se cobra siempre, incluso cuando se asocia al primer número asignado al servicio.

FACILIDADES ADICIONALES

a) Entrega diferida relativa

0,006€ / mensaje (adicionales al precio del mensaje)

b) Notificación de entrega

0,006€ por cada mensaje para el que se solicita la notificación de entrega.

Servicio Medido: tráfico SMS/MMS

El tráfico de SMS se cobrará en función del escalado ya definido. En el caso del tráfico MMS se cobrará un precio fijo por cada MMS que envíe el proveedor de contenido + un cargo por el tráfico (medido en KB). Estos dos conceptos llevarán asociado un descuento por volumen.

SMS		MMS			
		Se cobrará un evento fijo por MMS + volumen de tráfico Kb			
VOLUMEN DE MENSAJES	¤/MENSAJE	VOLUMEN DE TRÁFICO	¤/MB	VOLUMEN DE EVENTOS (MMS)	¤/MMS
Hasta 500	0,15	Hasta 1 GB	3	Hasta 500	0,2
De 501 a 1.000	0,12	DE 1 GB a 25 GB	1,5	De 501 a 1.000	0,16
De 1.001 a 10.000	0,09	DE 25 GB a 100 GB	1	De 1.001 a 10.000	0,13
De 10.001 a 100.000	0,078	Más de 100 GB	0,5	De 10.001 a 100.000	0,11
De 100.001 a 1.000.000	0,066			De 100.001 a 1.000.000	0,1
Más de 1.000.000	0,06			Más de 1.000.000	0,09

Envíos a otros operadores móviles nacionales

SMS Volumen de mensajes	PVP (€/sms)	MMS	PVP (€/MMS)
Hasta 250.000	0,15	Sólo texto hasta 3Kb	0,20
De 250.0001 hasta 1.000.000	0,132	De 0 a 100 Kb	0,55
Mas de 1.000.000	0,108	De 100 a 300 Kb	1,00

Envíos a otros operadores móviles internacionales

SMS		MMS	
Núm mensajes en el periodo de facturación	Precio del mensaje	Núm mensajes en el periodo de facturación	Precio del mensaje
Hasta 500	0,600 €	Todos	1,25 €
De 501 a 1.000	0,480 €		
De 1.001 a 10.000	0,360 €		
De 10.001 a 100.000	0,240 €		
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €		
Más de 1.000.000	0,120 €		

Las condiciones económicas a aplicar a los proveedores de contenido EN EL MODELO PREMIUM son:

•Cuota de conexión:

Cuota única en función de la securización del acceso a la plataforma MIB.

- Acceso: 1.500

- Acceso único (aplicará precios definidos para este servicio).

Los clientes actuales de Multenvío y PAM quedarán exentos del pago de estas cuotas de conexión.

•Cuota Mensual (*): varía en función del caudal garantizado SMS, MMS.

SMS		MMS	
Caudal Garantizado	Euros/mes	Caudal Garantizado	Euros/mes
Sin caudal garantizado 0 € (exige 200 € de consumo mínimo tráfico SMS, MMS).			Requiere exclusivamente acceso vía Interent
Caudal Básico 300€ (supone un caudal de 0,5 sms/sg y 0,5 MMS/sg)			
1 SMS/sg	1.200 €	1 MMS/sg	2.000 €
Hasta 5 SMS/sg	1.800 €	Hasta 2 MMS/sg	2.500 €
Hasta 10 SMS/sg	2.400 €	Hasta 5 MMS/sg	3.000 €
Hasta 15 SMS/sg	3.000 €		
Hasta 25 SMS/sg	4.800 €		

(*) Si el cliente contrata cualquier opción de caudal SMS o MMS mayor del básico, tendrá por defecto la posibilidad de utilizar un caudal de 0,5 del otro tipo de tráfico Ej: se contrata 1 sms/sg y se tiene por defecto 0,5 MMS/sg sin incremento de cuota

•Numeración

La conexión al MIB lleva aparejada la concesión de un único número corto para cursar tráfico SMS y MMS. Si el cliente solicita, además del número corto asignado, más números para la prestación del servicio, se devengarán los cargos siguientes:

•**Cuota de conexión:** 600 € por número solicitado.

•**Cuota mensual:** depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

Nº asignado por TME 180 €/mes

Nº elegido por el cliente 300 €/mes

En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

- **Por Cuota de conexión:** 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

- **Cuota mensual:** 60 €.

Por modificación de Remitente (tanto numérico como alfanumérico) 120 € .

•Facilidades adicionales

Entrega Diferida Absoluta/diferida: Gratuita

Notificación de entrega: 0,006 Euros

Servicio Medido: tráfico SMS/MMS

El tráfico de SMS se cobrará en función del escalado ya definido. En el caso del tráfico MMS se cobrará un precio fijo por cada MMS que envíe el proveedor de contenido + un cargo por el tráfico (medido en KB). Estos dos conceptos llevarán asociado un descuento por volumen.

SMS		MMS			
		Se cobrará un evento fijo por MMS + volumen de tráfico Kb			
VOLUMEN DE MENSAJES	¤/MENSAJE	VOLUMEN DE TRÁFICO	¤/MB	VOLUMEN DE EVENTOS (MMS)	¤/MMS
Hasta 500	0,15	Hasta 1 GB	3	Hasta 500	0,2
De 501 a 1.000	0,12	DE 1 GB a 25 GB	1,5	De 501 a 1.000	0,16
De 1.001 a 10.000	0,09	DE 25 GB a 100 GB	1	De 1.001 a 10.000	0,13
De 10.001 a 100.000	0,078	Más de 100 GB	0,5	De 10.001 a 100.000	0,11
De 100.001 a 1.000.000	0,066			De 100.001 a 1.000.000	0,1
Más de 1.000.000	0,06			Más de 1.000.000	0,09

Envíos a otros operadores móviles nacionales

SMS Volumen de mensajes	PVP (cents/sms)	MMS	PVP (cents./MMS)
Hasta 250.000	15	Sólo texto hasta 3Kb	20
De 250.0001 hasta 1.000.000	13,2	De 0 a 100 Kb	55
Mas de 1.000.000	10,8	De 100 a 300 Kb	100

Envíos a otros operadores móviles internacionales

SMS (volumen de mensajes)	€/SMS	MMS	PVP (cents./MMS)
Hasta 500	0,600 ¢	MMS hacia móviles extranjeros	125
De 501 a 1.000	0,480 ¢		
De 1.001 a 10.000	0,360 ¢		
De 10.001 a 100.000	0,240 ¢		
De 100.001 a 1.000.000	0,168 ¢		
Más de 1.000.000	0,120 ¢		

TME establecerá diferentes niveles de precios para el formato SMS y MMS y cobrará un % del PVP en concepto de intermediación.

Al proveedor de contenido se le retribuirá en función de la siguiente fórmula:

$$\text{Liquidación Proveedor} = \text{PVP} * \% \text{ Premium} - \text{Coste Mensajería}.$$

Los porcentajes de remuneración para el proveedor de contenido en MMS serán:

<i>PVP</i>	<i>% Premium</i>
0,6	76,00%
0,9	76,00%
1	68,00%
1,1	68,00%
1,2	68,00%
1,3	68,00%
1,4	68,00%
1,5	68,00%
1,6	68,00%
1,7	68,00%
1,8	68,00%
1,9	68,00%
2	68,00%

Los porcentajes de remuneración para el proveedor de contenido en SMS serán:

<i>PVP</i>	<i>% Premium</i>
0,15	85,00%
0,2	76,00%
0,3	76,00%
0,4	76,00%
0,5	76,00%
0,6	76,00%
0,7	76,00%
0,8	76,00%
0,9	78,33%
1	68,00%
1,05	68,00%
1,1	68,00%
1,2	68,00%
1,3	68,00%
1,4	68,00%
1,5	68,00%



VIII. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

- **Servicio medido:**

El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido	H. Superred.
X.28 IBERPAC	1247	0,12 €	0,24 €	0,18 €	0,10 €
X.28 IBERPAC	1248	0,12 €	0,12 €		0,07 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,12 €	0,12 €		0,06 €

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 14 y de 16 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 14 a 16 horas.

Horario Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para X.28 IBERPAC (1248):

H. Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para Infovía Plus:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 8 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

• Buzón de Fax:

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET**• Cuota de conexión:** Gratuita.**• Cuota mensual:** Gratuita.**• Servicio medido:**

	Número	E Llamada	H. Normal (precio/minuto)	H. Reducido. (precio/minuto)
Internet Directo	551/629000551	0,12 €	0,12 €	0,06 €

- **Internet Directo:** El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Reducido: Laborables de 21 a 8 horas, sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con la siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se tarifcarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar a un número de destino fijo de acuerdo con los precios establecidos para el contrato o prepago utilizado por éste.

En el caso de clientes que utilicen contratos o tarjetas que establezcan un precio distinto para las llamadas nacionales con destino a teléfonos fijos de la provincia donde se encuentren (como es el caso del contrato MoviStar Próxima), se aplicará siempre la tarifa correspondiente a las llamadas provinciales.

Las llamadas se computarán de acuerdo con el contrato o prepago utilizado por el cliente.

MOVISTAR DATÁFONO

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:**

Se puede contratar una línea MoviStar únicamente con el servicio Datáfono (sin servicio de voz) y devengará una única cuota mensual de 3,00 € al mes por línea.

Igualmente, se podrá suscribir una línea MoviStar con la opción de Datáfono (disfrutando del servicio de voz), que no devengará cuota mensual adicional (a la propia del servicio MoviStar).

- **Servicio medido:**

El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

El precio por minuto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/minuto
DATÁFONO	090	-	0,10 €

DATÁFONO BT

Datáfono BT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).



CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1430	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO COLT

Datáfono COLT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1420	0,10 €
1421	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO AUNA

Datáfono AUNA es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1502	0,14 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.



CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.
- A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** **2 €/MB** con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.

- **Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,18€

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Mensajes cortos:**

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- **Llamadas internacionales y Red Inteligente.**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Descarga de contenidos premium:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Clientes de Movistar Activa

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

	APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Opción pago por uso	n.a.	0,003 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de contratos MoviStar (salvo Planes, Plan Autónomos, Empresas, Corporativo y movistar Datos)

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,002 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²³	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁷	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

²³ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de Movistar Contrato Empresas, Contrato Total, Movistar Planes y Plan Autónomos

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,0015 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Módulo Datos PDA	15 €	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁴	30 €	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso

²⁴ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁸	58 €	0,0000111 €	0,0005 €
---	------	-------------	----------

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente para los clientes del contrato Plus Empresa, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante.

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1,5
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	1,2
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,98
Desde 6.000 ☞	50	0,75

Clientes de Movistar Corporativo (Plan Corporativo 2000, Plan Corporativo 2002 o Plus Corporativo 2000)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

	APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-

APN	
INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso



Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €
------------------	------	----------	---------

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/KB)		
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁵	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,65
Desde 6.000 ☞	50	0,50

USSDs MOVISTAR

Es una nueva facilidad que permite a los terceros utilizar como portador el USSD. De esta forma se proporciona un diálogo continuo, seguro e interactivo entre el terminal y la aplicación.

- **Cuota de conexión:** 1.500 Euros
- **Cuota mensual:** 600 Euros (en concepto de la numeración asignada al Cliente)
- **Servicio medido:**

²⁵ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



La estructura tarifaria se basa en el cobro por sesión al cliente final (en función del volumen mensual) y en la duración de la sesión (dos posibles duraciones 30 y 60 segundos)

Sesiones / mes Seg/sesión	Hasta 1.000.000	Entre 1.000.000 y 10.000.000	Mas de 10.000.000
Hasta 30 sg	15	12	8
Hasta 60 sg	30	22	15

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas.

Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

- **Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)**

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico Mayorista

- **Franquicia mensual de 1€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **512 KB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 2 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Básico Tarifa Nocturna

- **Franquicia mensual de 0,5 €/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **1 MB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión. (H. Reducido: 1 a 5 Hrs./ H. Normal: Resto)

H. Normal	H. Reducido
10 €/MB	0,5 €/MB

3. Contrato M2M Médium Mayorista

- Franquicia mensual de 2€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 2MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: 1 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Contrato M2M Plus Mayorista

- Franquicia mensual de 6€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 12 MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: 0,5 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M Mayorista

- Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz)

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

- Vídeo llamadas nacionales (cualquier destino)

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

Las llamadas se computan en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo

- Mensajes cortos:

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- MMS

Según tarifas vigentes.

- Llamadas internacionales y Red Inteligente.

Según tarifas vigentes.

- Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:

Según tarifas vigentes.

- Mensajes de texto enviados y recibidos en itinerancia:

Según tarifas vigentes.

- Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:

Según tarifas vigentes.

- Tráfico Wap/i-mode:

Según tarifas vigentes.

- Descargas de contenidos premium.

Según tarifas vigentes

- Módulos contratables: Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos de datos.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁶	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.

²⁶ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

MOVISTAR INTRANET

MoviStar Intranet es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

- ♦ **Cuota de conexión:** 1.000 €

- Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intrawap o el servicio de Oficina MoviStar en cualquiera de sus modalidades Lotus o Exchange, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%.
- ♦ **Cuota mensual:** 150 € por cliente. La contratación de este servicio lleva aparejada la asignación de un APN y 5 nemáticos. Si el cliente solicitase nemáticos adicionales, por cada uno de ellos se devengará 20€ /mes.
- **Servicio Medido:**

Acceso GSM:

Número de acceso	Establecimiento	Precio/minuto
553	0	0,14 €
629000553	0	0,14 €

- El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo de comunicación.
- El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Dichas llamadas computarán como tráfico nacional a la hora de aplicar los descuentos.

Acceso GPRS:

Tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono)

Facilidades adicionales:

1. **Autenticación Delegada:** Cuando TME realice la autenticación de los usuarios el cliente pagará 3 € al mes por cada línea susceptible de autenticación.
2. **Asignación de direcciones IP estáticas:** Si el cliente escoge esta opción, por cada bloque C de direcciones IP se devengará un cargo de 200 € en el momento de la contratación de esta facilidad.
3. **Modificación de la terna de autenticación:** Cada vez que el cliente solicite algún cambio en la terna de autenticación, se devengará un cargo de 200 €

MOVISTAR INTRAWAP

MoviStar Intrawap es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a aquellas aplicaciones corporativas desarrolladas en lenguaje WML desde la red MoviStar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €
 - Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intranet o el servicio Oficina MoviStar en cualquiera de sus modalidades Lotus o Exchange, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%.
- **Cuota mensual:** 150€ por cliente.
- **Servicio Medido:**
 - **Acceso GSM:**
El tráfico se computará según las tarifas de acceso al servicio e-moción.
 - **Acceso GPRS:**
Tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono).

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR

Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundante** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio CVP Plus*). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.

3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta²⁷.

Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

²⁷ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.



- Acceso GSM (556): 0,30 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

- Acceso GPRS/UMTS: 0,30 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

Con este modelo nuevo modelo desaparece la tarificación vía tráfico de KB para emoción.

SERVICIO M-CHANNEL

M-Channel es un servicio que permite el envío de información de interés en forma de “ticker” en la pantalla principal del terminal, permitiendo el acceso a contenidos emoción.

Dispondrá de un servicio básico, siempre activo, que incluye un canal promocional de contenido emoción y canales premium que requieren suscripción por parte del cliente.

- Los precios de este servicio son los siguientes:

- Suscripción Servicio Básico:

Gratis

- Suscripción servicio Premium:

2 euros /mes, (incluye 5 canales premium).

Adicionalmente, el tráfico wap/i-mode se cobrará según tarifas vigentes.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.



- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATOS MOVISTAR DATOS UMTS 3G

El contrato MoviStar Datos UMTS 3G permite al cliente movistar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS. (Internet/Intranet)

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**
 - **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Empresa opción Tramos Horarios.
 - **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.

- **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, será de 0,5 €/MByte¹, con un límite de consumo de 30 MByte. Una vez superado este límite el precio, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación, será de 1€/MByte²⁸. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁹⁻¹	Según tarifas y condiciones vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹⁻²	Según tarifas y condiciones vigentes

TARJETA DATOS UMTS

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de Movistar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ♦ **Cuota de conexión:** 138 €.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**
 1. *Llamadas a cualquier operador nacional:*

Establecimiento de llamada (euros)	Euros/min.
0,12 €	0,30 €/min

2. *Llamadas al Buzón de voz:* gratuitas.

- ♦ *Cómputo del tráfico*

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

²⁸ Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará según tarifas y condiciones vigentes.

²⁹ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

♦ **Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UTMS:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ³⁰)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ **Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

▪ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contratar disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de

³⁰ 1MByte = 1.024 Kbytes.



España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de Movistar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A



- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €

Bono 3 Hrs.
12 €

Bono 12 Hrs.
18 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.



B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

BlackBerry de Movistar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC

BlackBerry de Movistar Empresa para Grandes Cuentas es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos



nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL

BlackBerry de Movistar Multinacional da acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS a empresas que no hayan adquirido dicho BES a Movistar. En este caso, no existirán cargos por compra de software, ni cuotas de integración o de mantenimiento.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.



- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL

BlackBerry de Movistar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución Movistar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad de instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 25,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 17,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 12,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.



- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

➤ ACCESO AL SERVICIO

Tarifas (€)	
Navegación wap/imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso Vocal	- 321: 0,12 Est.Llamada + 0,15 €/min - + 34 629 00 321:Llamada MS-MS
Accesos SMS/MMS (*)	- MO 321, 09321 (STK), 213: 0€ - MT 321: 0€ - MT 326: 0,15€

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

➤ NOTIFICACIONES

- Cuenta Movistar:
 - Notificaciones instantáneas a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes

- Cuenta Agregada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta **MSISDN@movistar.com** (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - **Precio 0 €**
 - **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500 €
- **Cuota Mensual:**
 - d. 20,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- e. 14,00 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- f. 10,00 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150 € / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21,00 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:**
 - a) 15,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b) 10,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c) 7,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.



MOVISTAR MULTIENVÍO

A través de este Servicio se permite a las empresas contratantes la incorporación de la Mensajería Movistar en sus aplicaciones. El acceso al servicio se puede realizar bien a través del correo electrónico (SMTP) o vía Web (HTTP).

1. Servicio básico:

Cuota de conexión del servicio: 1.500 € (incluye remitente por defecto)

Cuota mensual: 300 € por remitente (caudal garantizado: 20 sms/min.)

- En el caso de que se superara en un mes los 100.000 SMS enviados, este importe se reducirá en un **20%**.

2. Remitentes adicionales:

La conexión al servicio permite definir remitentes adicionales en el caso de que el cliente así lo requiera. Tales remitentes compartirán el caudal garantizado de 0,5 SMS/seg.

Cuota de conexión: 200 € por numero adicional solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable será de 40 € por remitente adicional que se solicite.

3. En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

Por Cuota de conexión: 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

Cuota mensual: 60 €.

4. Bloques de numeración de Remitentes:

La conexión al servicio permite definir para un cliente un rango de numeración en el caso de que así lo requiera.

Cuota de conexión: 300 € por rango numérico solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable, adicional a la cuota por remitente asignado, será de 60 € por cada dígito adicional que se solicite.

5. Servicio medido:

Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:



VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/SMS
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

En todos los casos, el precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Notificación de entrega: Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuáles son los estados por los que pasa un mensaje.

Por el uso de esta facilidad se cargarán **0,006 €** por notificación.

X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA

Movistar ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto "Tarifa Mundial" que articula la oferta de roaming de Movistar implica que el precio que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- **OPERADORES TERRESTRES.** Existen siete tarifas aplicables cuando el cliente se registra en operadores terrestres: cinco para clientes de contrato (Tarifa Mundial Contrato, My Europe, My World, Tarifa Mundial Especial y Tarifa Mundial Premium), una para clientes de prepago y una para empresas de flotas.
- **OPERADORES NO TERRESTRES.** Existe una Tarifa Mundial aplicable cuando el cliente utiliza operadores marítimos, aéreos y satelitales. Esta tarificación es común para todos los clientes (contrato y prepago).

ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES

1. TARIFA MUNDIAL CONTRATO

Esta tarifa se aplica por defecto en todos los planes de tarificación de contrato de Movistar, incluidos los cerrados comercialmente y los de comunicaciones máquina a máquina.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,80 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	0,60 €/min.
Zona 2	1,40 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	0,80 €/min.
Zona 3	3,00 €/min.	3,00 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	1,20 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,50 €/min.
Zona 2	1,10 €/min.
Zona 3	1,60 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,45 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ sea cual sea su destino.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.



	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 € /MB	10 € / MB
Zona 2	40 € /MB	10 € / MB
Zona 3	40 € /MB	10 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 8,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo.

Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

2. MY EUROPE

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My World.
- **Cuota mensual.** 10,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My Europe solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Sólo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,50 €/min.	1,30 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	0,50 €/min.
Zona 2	1,40 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	0,80 €/min.
Zona 3	3,00 €/min.	3,00 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min	1,20 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es 0,12€, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	0,00 €/min.
Zona 2	1,10 €/min.
Zona 3	1,60 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,60 € / SMS
Zona 3	0,60 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ sea cual sea su destino.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My Europe pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

3. MY WORLD

- **Cuota de conexión.** 10,00€ La cuota no se cobra cuando, en el momento del alta, la línea tenga contratada My Europe.

- **Cuota mensual.** 20,00€

Restricciones. La Tarifa Mundial My World solo puede contratarse cuando el cliente disponga de una tarjeta SIM de 128k. La cuota de conexión incluye, cuando sea necesario, el cambio de SIM. Solo pueden contratar esta TM las líneas con planes de tarificación de contrato abiertos comercialmente

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,50 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,50 €/min.
Zona 2	1,00 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,60 €/min.
Zona 3	2,00 €/min.	2,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,85 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es 0,12€, excepto en las llamadas recibidas en la zona 1, en las que no se cobra este concepto.

Zona 1	0,00 €/min.
Zona 2	0,55 €/min.
Zona 3	0,95 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Zona 1	0,30 € / SMS
Zona 2	0,30 € / SMS
Zona 3	0,30 € / SMS

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ sea cual sea su destino.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 € / MB
Zona 2	20 €/MB	5 € / MB
Zona 3	20 €/MB	5 € / MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.



Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN BlackBerry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con My World pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

4. TARIFA MUNDIAL ESPECIAL

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,75 €/min.	1,30 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	0,55 €/min.
Zona 2	1,30 €/min.	1,30 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	0,70 €/min.
Zona 3	2,50 €/min.	2,50 €/min.	2,50 €/min.	6,00 €/min	1,00 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,40 €/min.
Zona 2	0,90 €/min.
Zona 3	1,30 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,40 €/min.	0,60 €/min.	0,60 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,60 €/min.	0,60 €/min.	0,60 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,60 €/min.	0,60 €/min.	0,60 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ sea cual sea su destino.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	30 €/MB	8 €/ MB
Zona 2	30 €/MB	8 €/ MB
Zona 3	30 €/MB	8 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.



E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Especial pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

5. TARIFA MUNDIAL PREMIUM

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** 10 €/mes

Compatibilidad. Esta tarifa es compatible con los siguientes planes de tarificación: Corporativos (abiertos y cerrados comercialmente); todas las modalidades de Contrato Empresas y Contrato Plus Empresa; todas las modalidades de Contrato Autónomos; Contrato Mi Negocio; Contratos Planes 30, 40, 60 y 90 y Contrato Total cuando están integrados en el Módulo Solución Autónomos; y Contrato Movistar Datos UMTS/3G.

- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial	Local
Zona 1	0,50 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,45 €/min.
Zona 2	1,00 €/min.	1,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,60 €/min.
Zona 3	2,00 €/min.	2,00 €/min.	2,00 €/min.	6,00 €/min	0,85 €/min.

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,30 €/min.
Zona 2	0,60 €/min.
Zona 3	1,00 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de las zonas de origen y destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,35 €/min.	0,55 €/min.	0,55 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,55 €/min.	0,55 €/min.	0,55 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,55 €/min.	0,55 €/min.	0,55 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ sea cual sea su destino.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.



	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 2	20 €/MB	5 €/ MB
Zona 3	20 €/MB	5 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€.

F) Servicio Blackberry Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Blackberry abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Blackberry en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual BlackBerry en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Blackberry a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

G) Servicio Mail Movistar en itinerancia

Los usuarios del servicio Mail Movistar abonarán 5,00€ por cada día natural en que utilicen el servicio; la tarifa comenzará a aplicarse en el momento en que empiecen a hacer uso del mismo. Este precio cubre la totalidad del tráfico cursado en el APN Mail Movistar en el día natural.

Asimismo, los clientes con TM Premium pueden contratar la facilidad Tarifa Plana Mensual Mail Movistar en roaming, con cuota de alta gratuita, que les permite cursar tráfico sin límite a través del APN Mail Movistar a cambio de una cuota mensual de 30,00€.

6. TARIFA MUNDIAL TARJETA

Esta tarifa se aplica en todas las modalidades de tarjeta prepago de Movistar, incluidas las cerradas comercialmente.

- **Cuota de conexión.** Gratuita
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	1,25€/min	1,95 €/min.	3,50 €/min.	7,00 €/min
Zona 2	1,95 €/min.	1,95 €/min.	3,50 €/min.	7,00 €/min
Zona 3	3,50 €/min.	3,50 €/min.	3,50 €/min.	7,00 €/min

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,70 €/min.
Zona 2	1,25 €/min.
Zona 3	1,85 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,45 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ sea cual sea su destino.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las llamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto de 2,00€ y de establecimiento de la llamada idéntico al de voz.

Las llamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,80€, con un establecimiento de llamada de 0,34€.

7. TARIFA MUNDIAL FLOTAS

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** 60,00€ Se aplica un descuento del 50% de la cuota mensual cuando la empresa utiliza la aplicación de Gestión de Flotas.
- **Servicio medido.**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

A) Llamadas de voz emitidas en itinerancia.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,80 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min
Zona 2	1,40 €/min.	1,40 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min
Zona 3	3,00 €/min.	3,00 €/min.	3,00 €/min.	6,00 €/min

B) Llamadas de voz recibidas en itinerancia.

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

El establecimiento de llamada es siempre 0,12€.

Zona 1	0,50 €/min.
Zona 2	1,10 €/min.
Zona 3	1,60 €/min.

En algunos países (ver anexo II), se aplica un recargo adicional de 1 euro por minuto en las llamadas recibidas, que se suma al precio que corresponde según la tabla anterior.

C) Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia.

El precio del mensaje emitido depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando envíe el mensaje y es independiente del destino del mismo.

Origen	Destino			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
Zona 1	0,45 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 2	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min
Zona 3	0,75 €/min.	0,75 €/min.	0,75 €/min.	1,00 €/min

Los SMS cursados a través de un Centro de Mensajes distinto al de Movistar tienen un precio de 0,80€ sea cual sea su destino.

Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

D) Transmisión de datos por paquetes.



La cuota mensual de TM Flotas incluye una franquicia de 10 Mb de tráfico GPRS por líneas y mes, a través del APN Internet/Intranet.

Fuera de la franquicia, el tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión; el precio unitario depende del APN utilizado.

	WAP I-Mode	Internet Intranet
Zona 1	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 2	40 €/MB	10 €/ MB
Zona 3	40 €/MB	10 €/ MB

En el APN WAP/I-Mode el volumen mínimo cobrado por sesión es 10 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

En el APN Internet/Intranet el volumen mínimo cobrado por sesión es 100 Kbytes y ésta se factura en bloques completos de 10 kbytes.

E) Videotelefonía en itinerancia.

Las videollamadas emitidas en roaming tienen un precio por minuto y de establecimiento de la llamada idénticos al de voz.

Las videollamadas recibidas en roaming tienen un precio por minuto de 1,50€, con un establecimiento de llamada de 0,30€.

PRECIOS COMUNES A TODAS LAS TARIFAS DE ROAMING EN REDES TERRESTRES

A. Mensajes multimedia cursados en itinerancia.

El precio de los MMS enviados es el resultado de sumar el precio aplicable al mensaje en la red Movistar y el de la transmisión de datos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

El precio de los MMS recibidos es el de los datos transmitidos en el APN WAP según las tarifas indicadas más arriba.

En ambos casos, los precios son independientes de la zona en que se encuentren el cliente y su interlocutor.

B. SMS Premium y de Servicios de información telefónica

Se aplicará un recargo de 0,60 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional.

B.- ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES

TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

Ámbito de aplicación.

Los clientes de Movistar, de contrato y de tarjeta, pueden efectuar y recibir llamadas a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

El precio que se aplica en el tráfico emitido y recibido en itinerancia en la red de estos operadores es el mismo para todos los clientes de contrato, con independencia de la Tarifa Mundial que tenga contratada la línea.

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita.
- **Servicio medido**

El tráfico de voz y videotelefonía se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz recibidas y emitidas a través de operadores marítimos y aéreos, en cualquier país o zona geográfica (incluido España).

Para clientes de contrato.

Estab. Llamada	Precio minuto
0,12 €	8,00 €

Para clientes de prepago.



Estab. Llamada	Precio minuto
0,12 €	9,50 €

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO INTERPERSONAL

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores marítimos y aéreos se tarificarán a un precio único independiente del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

Para líneas de contrato: 1,00€ / mensaje

Para líneas de prepago: 1,25€ / mensaje

SMS PREMIUM Y DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Se aplicará un recargo de 1,20 € / SMS enviado sobre el precio definido en ámbito nacional

LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE

El servicio **Llamada internacional sin coste** permite que el coste de la comunicación de un cliente Movistar que se encuentra en alguno de los países de los listados anexos con otro número Movistar en España sea asumido íntegramente por este último.

Para poder beneficiarse del servicio, el cliente en roaming puede:

- Opción 1. Llamar al cliente Movistar en España a cobro revertido anteponiendo el prefijo 280 al número de destino al cursar la llamada. Esta opción solo está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming.
- Opción 2. Enviar una solicitud de devolución de llamada mediante un USSD con la secuencia *280*[Número del cliente llamado]. En este caso, el cliente en España debe iniciar la llamada marcando el prefijo 280 delante del número del cliente que envió la solicitud. Esta opción está disponible en los países de la zona 1 de tarificación de roaming, excepto en Guernsey y Jersey, y en el operador marroquí Medi-Télécom.

Precio del servicio

- **Cuota de conexión.** Gratuita.
- **Cuota mensual.** Gratuita
- **Servicio Medido.**
 - **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Opción 1. Gratuita.
 - Opción 2. 0,20€ / solicitud.
 - **Para el cliente Movistar en España:** el precio es el mismo tanto en la opción de cobro revertido (opción 1) como cuando el cliente tiene que iniciar la llamada tras recibir la solicitud (opción 2).

Estab. llamada (contrato / tarjeta)	Precio por minuto
0,30 € / 0,34€	0,80 €

El tráfico se computa en función del contrato o tarjeta de la línea que asume el coste de la llamada.



AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

– Alquiler de terminal:

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1ª 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □
- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 □
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 □
A partir de 12 meses y un día	6,01 □

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 □ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 □ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

El cliente de MoviStar podrá asociar un segundo número de teléfono de cualquier otra red, móvil o fija, a su número principal MoviStar. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR



El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 □

- **Cuota mensual:** 6,01 □

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Septiembre 06

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones con tarificación específica

4430 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4431 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4408 Migración de prepago a contrato

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4407 LOPDCP

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4416 Empresas caracterizadas

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4425 Caracterización Servicio Express

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4444 Comercia

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4470 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4472 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4484 Anticipame Saldo

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4525 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4552 Información de gestión y promociones (cumpleaños)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4455 Servicio de atención técnica

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Llamada destino movistar según modalidad

- Servicios de atención en las numeraciones 35XX (excepto 3501)

Tráfico a los números 35XX (excepto 3501)

El rango de numeración 35XX (excepto el 3501) se ha reservado para comunicaciones relacionadas con servicios y promociones de Movistar.

Servicio medido

Establecimiento de llamada: 0,00€



Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,00€ / minuto.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Este servicio ofrece a los clientes MoviStar tanto de contrato como de prepago asistencia, información y ayuda.

Los precios del servicio de información y asistencia 2424 son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 □	0,80 □

Las tarifas aplicables a clientes de Tarjeta en itinerancia cuando la red visitada tiene implementada el sistema CAMEL y existente un acuerdo entre TME y el operador visitado, y el cliente realiza la llamada directamente siguiendo el Plan de Numeración Nacional serán las siguientes:

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 □	2,00 □

En ambos casos:

Las llamadas se computarán por minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,12 □	1,00 □

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto³¹, éste tendrá un precio de 0,15□.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 □

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la

³¹ Remitente: 404808



consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 €.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.



Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 ¢.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3. Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 ¢

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,25 ¢

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
El cómputo de la llamada dependerá del contrato/prepago que tenga el cliente.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS Y PLAN ESTRENA

Los clientes de Movistar pueden acceder a diversos servicios de información y gestión de sus programas de renovación del terminal (Programa de Puntos en contrato; Plan Estrena en prepago) a través del número corto 4636.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido**

Las llamadas al número 4636 se tarifan como una llamada a Movistar según la modalidad tarifaria de la línea.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) **Contenidos de voz**

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0.12 ¢	0.18 ¢/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0.12 ¢	0.30 ¢/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		
131xxx600-131xxx899	0.12 ¢	0.50 ¢/minuto
131xxx600-131xxx899		



131xxx600-131xxx899		
---------------------	--	--

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. El cómputo del tiempo será en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

b) Contenidos de SMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 ¢/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0.60 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0.90 ¢/SMS.

c) Contenidos MMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 ¢/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1.50 ¢/SMS.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE TARRAGONA

El servicio de Información Turística de Tarragona permite a los clientes de Contrato y Tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/minuto
+34699000410	0,12 ¢	0,18 ¢

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago suscrito por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE ALCÁZAR DE JERÉZ

El servicio de Información Turística del Alcázar de Jerez permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre dicho monumento a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 100	0,12 ¢	0,18 ¢ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE VALENCIA

El servicio de Información Turística de Valencia permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**



Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 200	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL PUERTO DE SANTA MARÍA

El servicio de Información Turística del Puerto de Santa María permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre diversos monumentos de la citada localidad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
+ 34 690 300 300	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XIII. SERIVIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO 404 ACTUALIDAD Y OCIO

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios georreferenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Finaciera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permite el acceso vocal a información. Los clientes podrán acceder, mediante una llamada al 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos ofrecidos en el menú principal son: servicios cercanos, compra de entradas, horóscopo, noticias, etc., así como determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio (prestado en territorio nacional) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

- Navegación por el menú principal y contenidos básicos:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

- Navegación por contenidos Premium:

Niveles	€/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- Servicios cercanos (servicios georeferenciados básico) : 0,20 € /mensaje

SERVICIO “YA VOY”

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Servicio medido:**

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá los siguientes precios:

Precio/ configuración del contenido
1 €
1,5 €

Transcurrido un período de 30 días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.



La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,60 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749: **0,15 €/llamada**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de alta:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido



Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
1,20 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica Movistar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.



El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¢/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - **Acceso SMS**

Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

– **Acceso WAP**

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ALERTAS E-MOCION 404

El Servicio de alertas e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionarán a través de un acceso WEB o WAP la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá SMS con el contenido seleccionado.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**



Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Precio envío SMS alta suscripción: Gratuito
 - Precio envío SMS Baja suscripción: Gratuito
 - Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
 - Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS).

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

- **Servicio medido:**
 - Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30
 - Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del



servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos

- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO MULTIMEDIA E-MOCIÓN 404

El Servicio Multimedia e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a los contenidos multimedia. Están disponibles imágenes (para enviar como postales o para personalizar el móvil), animaciones con sonido (clips de música de artistas o grupos famosos), una completa guía del ocio con información detallada de la ciudad, información meteorológica, horóscopo, un boletín con noticias de última hora...

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60
Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.

- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**
 - Suscripción mensual: 5 €, autorenovable
 - Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable



Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.

- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
- Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.
- Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).

XIV. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.

PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.

El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	0,25

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.



Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Solicitar mapa asociado a la localización:** el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición exacta del cliente), recibirá dicha información acompañada del mapa en el que se sitúa dicha localización por lo que se le cobrará un extra de 0,15 euros.

SERVICIO VÍDEO TELEFONÍA – (Para contratos - tarjetas cerrados comercialmente)

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las vídeo llamadas realizadas por clientes MoviStar se facturarán según los precios siguientes salvo en aquellos casos en los que las condiciones económicas del contrato / prepago se especifique algo en concreto.

- **Vídeo llamadas nacionales:**



El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

- Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

- **Vídeo llamadas internacionales:**

El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

- **Vídeo llamadas originadas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Plus: mismos precios que llamada de voz según TUM.

2. Para clientes MoviStar Activa Camel (destino nacional): **2 €/min.**

- **Vídeo llamadas recibidas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- **Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos³² Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)

³² Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 175 de 179



-
- 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)
 - Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636:** 0,15€/llamada.

ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI

TARIFA COMBI

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- origen en teléfonos móviles MoviStar.
- destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ³³.
- ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

³³ Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Zonas tarifarias Internacionales:

- Zona 1** Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España(**), Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Isla de Man, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza, Guernsey, Jersey, Mónaco(*), San Marino(**) y El Vaticano (**).
- Zona 2** Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Canadá, Croacia, Estados Unidos, Gibraltar (**), Islandia, Liechtenstein, Marruecos, Moldavia, Rumanía, Túnez, Turquía, Macedonia, Ucrania, Bielorrusia, Georgia, Rusia, Serbia y Montenegro.
- Zona 3** Resto de operadores terrestres del mundo.
- Zona Especial** Operadores marítimos, aéreos y satelitales.

(*) A través de operadores franceses.

(**) A través de operadores italianos.

(***) Sólo a efectos de zona destino

ANEXO II – Países en los que se aplica un recargo en la recepción de llamadas

Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Argelia, Argentina, Armenia, Bangladesh, Barbados, Belice, Bermudas, Bielorrusia, Brasil, Brunei, Islas Caimán, Camboya, Canadá, Colombia, Cuba, China, Dominica, Ecuador (incluido Islas Galápagos), Estados Unidos, Filipinas, Granada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Kirguizistán, Islas Vírgenes EE.UU., Isla Kish, Kuwait, Laos, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Mauricio, Méjico, Pakistán, Panamá, Perú, Puerto Rico, Rusia, San Cristóbal, y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, El Salvador, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Uzbekistán, Venezuela y Yibuti.

ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Andorra, Alemania, Francia (Incluye Mónaco), Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, , San Marino, Suecia, El Vaticano, Suiza (Incluye Liechtenstein), Islandia y Noruega.

- **Zona 2**

Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Islas Faroe, Hungría, Malta, Polonia, Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Rumania, Rusia, Túnez, Turquía, Ucrania y Yugoslavia.

- **Zona 3**

EE.UU, Canadá, Alaska, Hawái y parte del Caribe (Anguilla, Antigua, Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, República Dominicana, Granada, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas e Islas Vírgenes Británicas).

- **Zona 4**

Argentina, Chile, Méjico, Nicaragua, Perú, Venezuela, Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, Panamá, Paraguay, San Pedro y Miquelón, Surinam y Uruguay.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de octubre de 2006

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	9
<i>Contrato MoviStar Plus Elección</i>	9
<i>Contrato MoviStar 24 Horas</i>	11
<i>Contrato Tú Tiempo</i>	12
<i>Contrato MoviStar Familia XL</i>	13
<i>Contrato Planes</i>	14
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90</i>	16
<i>Contrato Club Autónomos</i>	17
<i>Contrato Total</i>	18
<i>Contrato Club</i>	19
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	20
<i>Módulo Uno Familiar</i>	21
<i>Módulo Números movistar</i>	22
<i>Módulo Zona 3G</i>	23
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	24
<i>Contrato Empresas</i>	25
<i>Contrato Mi Negocio</i>	34
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	36
II. SERVICIOS DE CONTRATO	37
<i>Llamadas Internacionales</i>	37
<i>SMS Internacionales</i>	37
<i>Cambios administrativos</i>	37
<i>Migración de contrato a tarjeta</i>	38
III. TARJETAS MOVISTAR	38
<i>Tarjeta 24 horas</i>	38
<i>Tarjeta Tu Tiempo</i>	39
<i>Tarjeta Total</i>	40
<i>Tarjeta Club</i>	40
<i>Tarjeta Más</i>	41
<i>Módulo "Tu Eliges"</i>	42



IV. SERVICIOS DE TARJETA	44
<i>Llamadas internacionales</i>	44
<i>SMS internacionales</i>	44
<i>Servicio Movijahiz para Tarjeta</i>	44
<i>Vigencia de tarjeta</i>	45
<i>Recarga de tarjeta</i>	45
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	46
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	46
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	46
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	47
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	48
<i>Anticipo de saldo</i>	48
<i>Pásame Saldo</i>	49
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	49
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	49
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	50
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	50
V. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR	52
<i>Indicación de llamada en espera</i>	52
<i>avisaMe</i>	52
<i>Retención de llamada</i>	52
<i>Conferencia a tres</i>	52
<i>Multiconferencia</i>	52
<i>Identificación de la línea llamante</i>	52
<i>Ocultación de identidad</i>	53
<i>Números de marcación fija</i>	53
<i>Agenda telefónica</i>	53
<i>Menú movistar</i>	53
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	53
<i>Buzón de voz</i>	53
<i>Videobuzón</i>	55
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	56
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	57
<i>Agenda despertador</i>	57
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	57



<i>Módulo Mis Cinco</i>	58
<i>Módulo Mi Favorito</i>	60
<i>Módulo Sub 26</i>	61
<i>Cobro revertido nacional</i>	62
<i>Números internacionales</i>	62
<i>Número internacional</i>	62
<i>Tarifa Sin Fronteras</i>	65
VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	67
<i>Restricción de llamadas</i>	67
<i>Facturación mensual detallada</i>	67
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	67
<i>MoviStar Dual</i>	67
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	68
VII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	71
A. MENSAJERÍA - SMS	71
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	71
– <i>Bonos de mensajería</i>	73
– <i>Club SMS</i>	74
– <i>Regala SMS</i>	75
– <i>Servicio de mensajes de texto a teléfonos fijos</i>	75
– <i>Servicio de mensajes con voz</i>	76
– <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	76
– <i>Mensajería Chat de movistar</i>	77
– <i>Mensajería MoviStar Listas</i>	80
– <i>Mensajería MoviStar Personales</i>	80
– <i>Movistar e-mail</i>	81
– <i>Servicio dedicatorias movistar</i>	81
– <i>SMS sorpresa</i>	82
– <i>Movistar Messenger</i>	82
B. MENSAJERÍA - MMS	84
– <i>Mensajería multimedia</i>	84
– <i>Servicio de Postales MMS</i>	84
– <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	85



– <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	85
– <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	86
– <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	86
VIII. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	88
A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	88
– <i>MoviStar Datos</i>	88
– <i>Servicios de acceso a Internet</i>	89
– <i>Datáfono MoviStar</i>	90
– <i>Datáfono BT</i>	90
– <i>Datáfono COLT</i>	91
– <i>Datáfono Auna</i>	91
– <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	92
– <i>Servicio vía datos</i>	93
– <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	93
– <i>USSDs movistar</i>	97
– <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS</i>	98
– <i>Servicios MoviStar Intranet</i>	98
– <i>Servicios movistar Inrawap</i>	101
– <i>Conexión a la red MoviStar</i>	102
– <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	103
– <i>Servicio m-channel</i>	104
– <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	104
– <i>Contrato MoviStar Datos</i>	106
– <i>Contrato MoviStar Datos UMTS 3G</i>	106
– <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	107
– <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	108
– <i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	109
B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR	111
– <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	111
– <i>Solución BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC.</i>	111
– <i>BlackBerry de MoviStar Multinacional</i>	112



- <i>Blackberry de MoviStar Profesional</i>	113
- <i>Correo Móvil MoviStar – Residencial</i>	113
- <i>Mail MoviStar Empresas</i>	115
- <i>Mail MoviStar Profesional</i>	115
- <i>MoviStar Multienvío</i>	117
X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR	119
A. ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES	119
- <i>Tarifa Mundial Estándar</i>	119
- <i>Tarifa Mundial Especial</i>	122
- <i>Tarifa Mundial Premium</i>	125
- <i>Tarifa Mundial para Tarjeta</i>	129
- <i>Tarifa Mundial para FLOTAS</i>	131
B. ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES	134
- <i>Tarifa Mundial en Roaming en operadores satelitales, marítimos y aéreos</i>	134
<i>Llamada sin coste</i>	135
<i>América Móvil</i>	136
<i>MoviStar Global</i>	136
XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	139
<i>MoviStar Dúo</i>	139
<i>MoviStar MultiSIM</i>	139
<i>Asistente MoviStar</i>	139
XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	141
<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	141
<i>Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada</i>	143
<i>Información y Asistencia 2424</i>	143
<i>Servicio de información y reservas</i>	144
<i>MoviStar Reuters</i>	144
<i>MoviStar en Ruta</i>	144
<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	145
<i>MoviStar Logística</i>	146
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	146
<i>Servicio de Noticias CNN</i>	147



<i>Servicio de atención y gestión del Programa de Puntos y Plan Estrena</i>	147
<i>Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)</i>	147
<i>Servicio de Información Turística de Tarragona</i>	149
<i>Servicio de Información Turística de Alcázar de Jerez</i>	149
<i>Servicio de información Turística de Valencia</i>	150
<i>Servicio de Información Turística del Puerto de Santa María</i>	150
XII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	151
<i>Servicio 404 Actualidad y Ocio</i>	151
<i>Servicio e-moción voz</i>	151
<i>Servicio "Ya voy"</i>	152
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	153
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	154
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	155
<i>Servicio Alertas e-moción 404</i>	155
<i>Servicio Alertas Wap Push</i>	156
<i>Servicio Alertas Premium</i>	156
<i>Servicio Multimedia e-moción 404</i>	157
<i>Servicio Visual Radio</i>	157
XIV. SERVICIOS ESPECIALES	159
<i>Servicio Mobipay</i>	159
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	159
<i>Servicio Localízame</i>	160
<i>Servicio vídeo telefonía (Para contratos cerrados comercialmente)</i>	161
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	162
<i>Servicio Videodemostración</i>	163
<i>Servicio VídeoPortal Moviforum</i>	163
<i>Servicio copi-agenda</i>	164
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	164
ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI	166
<i>Tarifa Combi</i>	166
ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING	136



<i>ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL</i>	169
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	169

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

El contrato Plus Elección dispone de varias modalidades a seleccionar por el cliente:

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN MAÑANA.
CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN TARDE.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN MAÑANA

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,45 ¢	0,12 ¢

- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,07 ¢

- Llamadas a teléfonos fijos con tarifa Combi (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,06 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 11 y de 16 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 11 a 16 y de 22 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN TARDE

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,45 ¢ | 0,12 ¢ |
- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,07 ¢ |
- Llamadas a teléfonos con tarifa Combi (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,06 ¢ |

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢



- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 14 a 16 y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- **PRECIOS COMUNES A ESTOS CONTRATOS:**

- **Resto de servicios:**

Las llamadas internacionales, a los servicios especiales y de inteligencia de red, mensajes cortos, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

- **Cambios de modalidad de contrato Elección:**

Los clientes podrán elegir entre las modalidades de contrato Elección descritas cada mes. El primer cambio realizado será gratuito, los segundos cambios y sucesivos tendrán un coste de 6,01 ¢ para el cliente.

CONTRATO MOVISTAR 24 HORAS

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador nacional, fijo o móvil y a MoviStar:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,18 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,25 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,50 ☎

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función de los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO TÚ TIEMPO

Lanzamiento: noviembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar (precio /min):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,07 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido



0,12 €	0,42 €	0,12 €
--------	--------	--------

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,50 €	0,50 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 16 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 16 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

• Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar y se computarán en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo.

CONTRATO MOVISTAR FAMILIA XL

Lanzamiento: Abril 03

Última modificación: Septiembre 2005

Definición y consumo mínimo

'Familia XL' es un plan de tarificación que se integra por defecto en un plan de facturación del mismo nombre que permite agrupar líneas de la misma modalidad 'Familia XL'.

El importe facturado a la línea con plan de tarificación 'Familia XL' en cada período de facturación será como mínimo de 12€. Si el valor del servicio medido no alcanza ese umbral, se facturará dicho importe mínimo.

En el caso de que varias líneas con el plan de tarificación 'Familia XL' se integren en un plan de facturación 'Familia XL' se permite la compensación entre consumos mínimos, aunque se facturará un mínimo de 3€ por línea.

- Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las restantes.
- Cuota mensual:** Gratis.

• Servicio medido

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

- Tráfico de voz

El tráfico de voz originado en la red Movistar en España a destinos nacionales de cualquier operador fijo o móvil se tarificará al siguiente precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,16 €

- Tráfico de videollamadas

El tráfico de videollamadas originado en la red Movistar en España a destino Movistar se tarificará al siguiente precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,22€

El tráfico de videollamadas originado en la red Movistar en España con destino a otros operadores fijos o móviles y a PC nacionales se tarificará al siguiente precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03
 Lanzamiento Plan 90: Marzo 2004

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 □ para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Mensual
PLAN 30	30 □
PLAN 40	40 □

PLAN 60	60 ☎
PLAN 90	90 ☎

El tráfico se computa en segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas a otro operador fijo o móvil nacional:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ☎	0,15 ☎
PLAN 40	0,12 ☎	0,14 ☎
PLAN 60	0,12 ☎	0,13 ☎
PLAN 90	0,12 ☎	0,11 ☎

- Llamadas nacionales a teléfonos fijos con tarifa Combi :

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ☎	0,15 ☎
PLAN 40	0,12 ☎	0,14 ☎
PLAN 60	0,12 ☎	0,12 ☎
PLAN 90	0,12 ☎	0,11 ☎

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ☎	0,20 ☎
PLAN 40	0,12 ☎	0,19 ☎
PLAN 60	0,12 ☎	0,18 ☎
PLAN 90	0,12 ☎	0,15 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ☎	0,35 ☎
PLAN 40	0,12 ☎	0,35 ☎
PLAN 60	0,12 ☎	0,35 ☎
PLAN 90	0,12 ☎	0,35 ☎

- Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 40, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea, cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida¹.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Autónomos 15	15€
Autónomos 30	30€
Autónomos 40	40€
Autónomos 60	60€
Autónomos 90	90€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,15€
Autónomos 30	0,12€	0,14€
Autónomos 40	0,12€	0,13€
Autónomos 60	0,12€	0,12€
Autónomos 90	0,12€	0,10€

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

¹ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará la cantidad fijada a cada modalidad.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,20€
Autónomos 30	0,12€	0,20€
Autónomos 40	0,12€	0,19€
Autónomos 60	0,12€	0,18€
Autónomos 90	0,12€	0,15€

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,35€
Autónomos 30	0,12€	0,35€
Autónomos 40	0,12€	0,35€
Autónomos 60	0,12€	0,35€
Autónomos 90	0,12€	0,35€

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

- **Ámbito de aplicación.**

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea².

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

² Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.

- Llamadas nacionales a Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,07€

- Llamadas nacionales a otros operadores fijos y móviles nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,24€

VÍDEO LLAMADA

- Videollamadas nacionales a números Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,20€

- Videollamadas nacionales a otros operadores móviles, fijos o PC nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,35€

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO TOTAL

Lanzamiento: Junio 2005

CONTRATO TOTAL:³

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 120 €.
- **Servicio Medido:**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

VOZ

Las líneas con Contrato Total dispondrán de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino MoviStar y 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino fijo nacional (establecimiento de llamada incluido).

³ Las líneas con Contrato Total podrán estar o no asociadas al Contrato Empresas, disfrutando en cada caso de facilidades contratables diferentes.



Las llamadas con destino MoviStar y fijo nacional que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 □	0,35 □

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB

Lanzamiento: Octubre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.



Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,29 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,13 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

- Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más, que hayan contratado una Recarga Automática.

- Condiciones de contratación:

Página 20 de 169

IMPUESTOS INDIRECTOS NO INCLUIDOS

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como tarjeta, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato.

La incorporación de las líneas tarjeta en un Módulo exige un compromiso de recarga mensual contra factura, por un importe mínimo de 10 € y un máximo de 90 €, en tramos de 5 €. Como beneficio dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- Llamadas nacionales entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Autónomos⁴:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o tarjeta suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación (Grupo 10 y Mi Familia).

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Septiembre 06

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

- **Condiciones de contratación**

- El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.

⁴ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



- Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.
- Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.
- **Cuota de alta:** 3€ por línea
- **Cuota de modificación:** 3€ por línea
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar⁵:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrito por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Restricciones

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno Familiar.

MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

⁵ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO ZONA 3G

Lanzamiento: Marzo 2006

El módulo “Zona 3G” es un nuevo módulo, contratable a nivel de línea, con tarifas más ventajosas cuando el tráfico se inicie en la red UMTS.

El módulo es compatible con las siguientes modalidades de contrato Movistar: Club, Elección Mañana, Elección Tarde y Club Autónomos.

Asimismo, es compatible a nivel de línea con:

- los módulos de servicio ‘Mi Favorito’ y ‘Mis Cinco’, aplicándose siempre la tarifa más ventajosa para el cliente;
- los módulos de agrupación de líneas ‘Mi Familia’, ‘Grupo 10’ y ‘Módulo Solución Autónomos’ (siempre que la línea tenga una de las modalidades tarifarias compatibles).
- Los Módulos Mensajes.
- Los Módulos de Datos, excepto Bono WAP.
- Combi 250.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€. La cuota mensual no computa a efectos del consumo mínimo mensual de la línea.
- **Servicio Medido**

El tráfico realizado fuera del ámbito de tarificación del módulo se cobrará al precio de la modalidad tarifaria de la línea. El tiempo facturado se computará asimismo en función de dicha modalidad.

➤ **Tarifa Voz** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €



➤ **Tarifa Videollamada** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Navegación y Contenidos:**

- 30 sesiones de navegación gratuita al mes. (Aplicable desde el 18/04/2006).⁶
- 1 canal de TV gratuito al mes.
- Menú degustación gratuito variable al mes.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Última modificación: Septiembre 2006

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas al mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Club Autónomos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 10€. La cuota no computa a efectos del consumo mínimo de la línea.
- **Servicio medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo ‘Tarifa Plana Números Propios’ es incompatible con la integración de dicha línea en los módulos de agrupación ‘Módulo Solución Autónomos’ y ‘Uno Familiar’.

⁶ Hasta el 17/04/2006 se podrá acceder de forma gratuita hasta el límite de consumo de 1 MB en navegación e-moción, el exceso será tarificado según precios vigentes (máximo 15 €).

CONTRATO EMPRESAS

Lanzamiento: C. Empresas

Última modificación: Febrero 06

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

- Tramos Horarios,
- Tarifa Única,
- Empresas 30, 40, 60 y 90 y
- Tarifa Plana Total,

siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 40, 60 y 90.

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota mensual: gratuita a excepción de las líneas con la opción Tarifa Plana Total, cuya cuota mensual será de 120 €.

Servicio medido

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea al mes.

Opción	Servicio Medido Mínimo Mensual
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 40	40 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Total	120 € ⁷

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

⁷ Para las líneas con Tarifa Plana Total se establece una cuota de 120 €, correspondiente a la franquicia de 2.000 minutos, que no es compensable a efectos de consumo mínimo. Para líneas con esa modalidad sólo podrá compensarse el consumo que excede de la franquicia de minutos, por el valor cobrado fuera de la cuota, así como el valor del tráfico dirigido a destinos no cubiertos por la tarifa plana.

1. OPCIÓN TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,16 €	0,08 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,22 €	0,13 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,35 €	0,35 €

2. OPCIÓN TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,15 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,20 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,35 €

3. OPCIÓN EMPRESAS 30, 40, 60 Y 90

Tráfico de voz

- o Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,14€
Empresas 40	0,12€	0,13€
Empresas 60	0,12€	0,12€
Empresas 90	0,12€	0,10€

Tráfico de videollamadas

- o Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,20€
Empresas 40	0,12€	0,19€
Empresas 60	0,12€	0,18€
Empresas 90	0,12€	0,15€

- o Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,35€
Empresas 40	0,12€	0,35€
Empresas 60	0,12€	0,35€
Empresas 90	0,12€	0,35€

4. OPCIÓN TARIFA PLANA TOTAL

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del Contrato Total.

Resto de servicios (para las cuatro opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS DEL CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Módulo Números Movistar
- Club SMS
- Módulo Nuevos Empresarios

Una línea no podrá tener activados simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

A) MÓDULO CINCO

Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁸.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de VOZ, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de VIDEOLLAMADAS, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de MENSAJES DE TEXTO (SMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.
- Lista de MENSAJES MULTIMEDIA (MMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

- **Cuota de Conexión:** 6 € por el alta de las tres listas.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1 € por cada número de teléfono modificado.
- **Consulta de números incluidos en la lista:** Gratuita.
- **Baja en el Módulo Cinco:** Gratuita.
- **Servicio Medido**

⁸ No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.



El tráfico a destinos fuera de las listas se tarificará según la modalidad contratada por el cliente. Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS serán los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

- Precio de las llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

TARIFA PLANA CINCO

Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco podrá contratar la ‘Tarifa Plana Cinco’ para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.

La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90.

- **Cuota de Conexión adicional:** la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.
- **Cuota Mensual:** 15 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Cinco dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz/videollamada (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

- Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS

- Precio de los mensajes de texto SMS enviados a los números de la Lista SMS, a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / SMS
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

- Precio de los MMS enviados a los números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

	Precio / MMS
Mensaje Solo Texto o sin contenido	0,15 €
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos MoviStar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio medido**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a líneas MoviStar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1000 minutos al mes con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 10 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

D) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono MoviStar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**



Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

➤ **D1. Precios aplicables a la modalidad 1. Opción Tramos Horarios**

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	H. Normal (precio /	H. Reducido (precio /
0,12 €	0,13 €	0,06 €

➤ **D2. Precios aplicables a las modalidades 2, 3 y 4 (Opciones Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total)**

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

E) CLUB SMS

Esta facilidad permite al cliente del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Alta:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Precio del servicio medido en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: **0,075€ / mensaje**



b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número **4492: 0,15 € / llamada**

El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente

F) MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses (con un máximo de 300 €/mes). Pasado este período el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.
- **Requisitos:** Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

DESCUENTOS SOBRE EL TOTAL DE CONSUMO

Los descuentos que se indican a continuación serán aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total).

Las cuotas mensuales de las líneas con la opción Tarifa Plana Total o con las facilidades Tarifa Plana Números Propios y Tarifa Plana Cinco serán contabilizadas a efectos de establecer el consumo global del cliente pero no se beneficiarán de descuento alguno.

Las cuotas mensuales de las líneas con Módulo Números Propios o Módulo Números MoviStar, ni se contabilizarán a efectos de establecer el consumo global del cliente ni se beneficiarán de descuento alguno.

- **NACIONAL**

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,5
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,5
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,5
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,5

Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,5
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,5
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,5
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,5
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,5
Más de 150.000,00 €	16

- INTERNACIONAL

Las llamadas internacionales disfrutarán de los siguientes descuentos por volumen de consumo⁹:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30
Más de 3.000,00 €	35

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.

El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.
- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.
- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

⁹ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.



El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

- **Tráfico de voz**

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos de voz al mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.

El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales de cualquier operador fijo o móvil no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

- **Tráfico de videollamadas**

Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,35 €

- **Resto de servicios**



Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarifrarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses¹⁰. Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

¹⁰ Con un máximo de 300 €/mes

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de contrato de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,30 €	0,51 €	0,42 €
Zona 2	0,30 €	0,69 €	
Zona 3	0,30 €	0,75 €	
Zona 4	0,30 €	0,99 €	
Zona 5	0,30 €	1,29 €	
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,30 €	4,00 €	

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Para las zonas 1 a 5 el tráfico de las llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Para el resto el tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, tarificándose siempre el primer minuto completo.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €**.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad¹¹:** 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.

¹¹ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.

- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito
- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, €por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

MIGRACIÓN DE CONTRATO A TARJETA¹²

Los clientes de contrato MoviStar tienen la posibilidad de migrar a Tarjeta conservando el número de teléfono. Las dos primeras modificaciones que tengan lugar dentro de un año natural serán gratuitas para el cliente. Las tramitaciones realizadas posteriormente tendrán un coste de 6,01 € cada una.

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA 24 HORAS

Lanzamiento: marzo 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a otro operador nacional y a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,30 ☎

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,36 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,60 ☎

¹² Por el momento, la migración de contrato a tarjeta podrá ser realizada únicamente a través de la dirección de fidelización.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA TU TIEMPO

Lanzamiento: enero 05

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,48 ¢/min	0,12 ¢/min

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,55 / min.	0,20 ¢/min.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ¢	0,60 ¢

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 4 a 16 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 16 a 4 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Cómputo del tráfico**



El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA TOTAL

Lanzamiento: abril 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas operadores fijos nacionales y a MoviStar :

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,21 ☻

- Llamadas a operadores móviles nacionales:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,48 ☻

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,25 ☻

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☻	0,60 ☻

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA CLUB

Lanzamiento: febrero 99

Última modificación: Septiembre 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

El precio por minuto será independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

VOZ

- Llamadas a otros operadores nacionales, fijos y móviles (precio/min):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,48 ☻

- Llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,12 ☻

VÍDEOLLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,20 ☻

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☻	0,60 ☻

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. llamada	Precio/min.
0,12 ☷	0,19 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,23 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Tarjeta Más y retornará a su modalidad de origen.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

MODULO “TÚ ELIGES”

Lanzamiento: julio 05

Esta facilidad permite al cliente prepago MoviStar con las Tarjetas Club, Cuatro, 24 horas, Total y Tu tiempo controlar y predecir el gasto mensual beneficiándose de un descuento en sus llamadas nacionales.

Para poder disfrutar de este módulo el cliente deberá firmar una solicitud de alta indicando el importe por el que quiere recargar de forma automática cada mes (entre 10 y 90 euros). Adicionalmente, podrá seguir utilizando cualquiera de los métodos de recarga disponibles.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.



- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:** el tiempo y los tramos horarios computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas nacionales a cualquier operador nacional:
 - Establecimiento de llamada: 0,12 €
 - Precio/minuto: se aplicará un 20% de descuento sobre el precio/minuto establecido para cada destino según la modalidad suscrita por el cliente.
- **Gestión del servicio a través del número 4535:** 0,15€/llamada.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,34 €	0,57 €	0,48 €
Zona 2	0,34 €		0,78 €
Zona 3	0,34 €		0,87 €
Zona 4	0,34 €		1,14 €
Zona 5	0,34 €		1,50 €
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,34 €		5,00 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Para las zonas 1 a 5 el tráfico de las llamadas se computará en función del prepago utilizado por el cliente

Para el resto el tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, tarificándose siempre el primer minuto completo.

SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

SERVICIO MOVIJAHIZ PARA TARJETA



Este servicio ofrece a los clientes de Tarjeta la posibilidad de realizar llamadas más baratas, con destino a un teléfono del operador marroquí Meditel.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Suscripción:** gratuita.
- **Servicio medido :**

	E. Llamada (€)	€/min.
Llamadas al número Meditel asociado	0,30	0,25

El tráfico en las llamadas se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Cuota de Modificación:** n.a. (no será posible la modificación)
- **Consulta de número seleccionado:**
 - Vía CRC y Distribución 0,15 € / consulta.
 - Vía Web: consulta gratuita.
- **Baja:** Gratuita.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€ , 20€ , 25€ y 30€
- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€ , 20€ , 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.
- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**

- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por Movistar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las Tarjetas que permite el cambio de modalidad de Tarjeta, pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Por ejemplo, el cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes y se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada. La llamada al 220 es gratuita, cobrándose exclusivamente la modificación cuando ésta tenga lugar.



- **Cuota de modificación:** 6,01 € (Impuestos indirectos no incluidos) por cada cambio de tipo de tarjeta prepago. El primer cambio de modalidad de prepago (producido con posterioridad a la selección inicial de tarifa) será gratuito para el cliente.

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.

- **SALDO BÁSICO.** Saldo de la tarjeta con validez 180 días.
- **SALDO EXPRESS.** Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- **SALDO TOTAL.** La suma de los dos anteriores.

Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada a los números 230 ó 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

- **Cuota de conexión:** No existe.

- **Cuota mensual:** No existe.

- **Servicio medido.**

- En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.
- La primera consulta realizada cada día a los números 230 ó 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.

- Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO

A través de este servicio, los clientes de Tarjeta podrán conocer, planificar y controlar su gasto en telefonía móvil.

Los clientes pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento en que se solicita esta información utilizando tres vías:

- Llamada a los números 230 ó 122 y, segundos después, reciben un mensaje corto que les indica el consumo acumulado mensual.
- Envío de USSD con el código *#122# y, segundos después, aparecerá en su pantalla la información solicitada de su consumo mensual.
- Consulta a la página web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Consulta (independientemente del método utilizado): 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15¤ (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
 - Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR
-
- **Condiciones de acceso al servicio**



Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€ el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.



- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir qué tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.

DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado con su tarjeta mediante una llamada al 4334.

Para acceder a dicha información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para Tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio /minuto
0,12 €	0,12 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.



El tráfico se computará en función del contrato prepago utilizado por el cliente.

V. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AVISAME

Lanzamiento: septiembre 06

Un cliente movistar (A) llama a otro cliente movistar (B) y éste está apagado, fuera de cobertura o comunicando, el servicio avisame le informará al llamante (A) de que el llamado (B) vuelve a estar o no disponible en cierto plazo de tiempo (3 horas).

Cuotas

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido**
El servicio es gratuito tanto para el cliente movistar (A) como el (B).
- **Gestión del Servicio**
La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 575 y al 579, respectivamente).

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

Página 52 de 169

IMPUESTOS INDIRECTOS NO INCLUIDOS



- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1485 / 609: CRC residencial (Subcontratado)
- 1486/109: CRC empresas (Subcontratado)
- 1489: CRC GG.CC (Atención personalizada con empleados de TME).
- 4455: SAT (Atención con empleados de TME)

BUZÓN DE VOZ

El Buzón Movistar es el contestador automático del teléfono móvil que desvía las llamadas recibidas, cuando el teléfono del cliente Movistar no está disponible, a un sistema que permite al llamante depositar un mensaje de voz.



El servicio Buzón Movistar no tiene cuota mensual.

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR

El cliente puede configurar su Buzón Movistar para que esté disponible siempre que no pueda atenderse una llamada o solo en determinadas situaciones (teléfono apagado o fuera de cobertura / teléfono no responde / teléfono ocupado).

Para hacerlo debe llamar a los siguientes números desde la línea Movistar para la que se activa/desactiva el servicio. Las llamadas a estos números desde la red Movistar son gratuitas. Tampoco se carga ninguna cuota en concepto de conexión del servicio.

- | | |
|-----|--|
| 500 | Activación incondicionada |
| 501 | Activación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 502 | Activación si teléfono no responde |
| 503 | Activación si teléfono ocupado |
| 537 | Desactivación incondicionada |
| 591 | Desactivación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 592 | Desactivación si teléfono no responde |
| 593 | Desactivación si teléfono ocupado |

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes en el Buzón Movistar es gratuita, tanto si se realiza por voz como por mensaje de texto.

GESTIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 123

A través del número 123 el cliente puede:

- Escuchar, guardar y borrar un mensaje.
- Cambiar el saludo personal.
- Cambiar las características del buzón.
- Devolver una llamada al número que ha depositado un mensaje (opción ‘llamada directa’).

Las llamadas de voz al número 123 son gratuitas desde la red Movistar, excepto en el caso de la ‘llamada directa’ que se tarifica, por el intervalo que dure, al precio que tiene esa llamada para el cliente si la realiza de forma directa, según la modalidad que tenga contratada.

PERSONALIZACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 126



A través del número 126 el cliente puede personalizar el saludo de su Buzón Movistar de manera directa.

Las llamadas de voz al número 126 son gratuitas desde la red Movistar.

ACCESO AL BUZÓN DE VOZ DESDE OTRO TELÉFONO

Un cliente puede acceder a su Buzón de Voz desde cualquier otro teléfono a través del número 609123123, identificándose con su propio número de teléfono y la clave de su Buzón Movistar.

Las llamadas al número 609123123 desde la red Movistar se tarificarán como una llamada a Movistar¹³ según la modalidad tarifaria de la línea.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota de desactivación:** Gratuita

- **Notificación SMS:** Gratuita
- **Notificación videollamada:** Gratuita

- **Servicio Medido**
 - **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
 - **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.

¹³ El número 609123123 no puede ser elegido como destino de los módulos ‘Mis Cinco’, ‘Mi Favorito’ y ‘Módulo Cinco’.

- **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.
- **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):** 0,15€/llamada/videollamada.
- **Otras funcionalidades:** gratuitas

Número de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Activa Clásica, Activa 4, Tarjeta Club, Activa Joven, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Total, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:

- Establecimiento de llamada/vídeo llamada: 0,12 €
- Precio/minuto: se aplicará el precio/minuto de una llamada/vídeo llamada a MoviStar según la modalidad suscrita por el cliente.

El tráfico se computa en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

Página 56 de 169

IMPUESTOS INDIRECTOS NO INCLUIDOS



Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

CUOTAS

Cuota de alta: Gratuita

Cuota mensual: Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El servicio es gratuito.

GESTIÓN DEL SERVICIO

La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 200 y al 217, respectivamente).

Para las tarjetas de 128 Kb se identificarán los nombres cuando estén almacenados en la agenda de la propia SIM. El cambio del tipo de notificación es gratuito (llamada de voz al 283).

La activación para recibir notificaciones sólo de las llamadas perdidas recibidas cuando el móvil esté apagado o fuera de cobertura y no cuando esté comunicando, es gratuita (llamada de voz al 273).

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,42 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,42 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,42 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

CLIENTE	E. llamada	Precio/minuto	
		H. Normal	H. Reducido
Nivel A (9401, 9402, 9406)	0,12 □	0,24 □	0,18 □
Nivel B (9403, 9404, 9407)	0,12 □	0,48 □	0,48 □

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en tres listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹⁴.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Familia XL, Club, Tú tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Contrato Total. Tarjeta Club, Activa Cuatro, 24 horas, Total, Más y Tú tiempo.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 □ que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.

¹⁴ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 ¢ por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,03 ¢

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,08 ¢

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 ¢

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje

El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 ¢ llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 ¢/ llamada.

- Llamada al número corto 230: gratuita.
- Web Canal Cliente: gratuita.
- Contrato: gratuita.
- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.
- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Total, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁵ (voz, SMS, MMS y videollamada).

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,01 ☷

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 ☷

- MMS: precio de los MMS enviados al número movistar seleccionado:

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a N° Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a N° Favorito:	0,20€ /mensaje

- Video llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

¹⁵ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,05 ¢

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401:** 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

MÓDULO SUB 26

Lanzamiento: Septiembre 04

Última modificación: Mayo 05

El módulo Sub-26 permite a los clientes de movistar menores de 26 años obtener tarifas ventajosas para las comunicaciones de voz, SMS y MMS dirigidas a otros miembros del mismo colectivo (que se hayan apuntado asimismo al módulo SUB 26), con independencia del sistema al que pertenezca la línea (prepago/contrato).

Además, será requisito indispensable que el cliente disponga de alguna de las siguientes modalidades: Activa 4, Tarjeta Total, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Contrato Plan 30, Contrato Plan 40, Contrato Plan 60 y Contrato Plan 90.

El alta se efectuará previa presentación de DNI y entrega de fotocopia que acredite el cumplimiento de la edad exigida. Sobrepasados los 25 años, se llevará a cabo la baja automática del cliente en el módulo SUB 26.

- **Cuota de Conexión:** 2 ¢.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas de voz entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26¹⁶:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,06 ¢

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifarán en función del contrato/tarjeta suscrito por el cliente.

- Mensajes de texto entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

¹⁶ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

Precio/Mensaje
0,06 ☷

El precio de los mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- Mensajes multimedia entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Mensajes MMS sólo texto o sin contenido intra –Sub 26	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) intra-Sub 26	0,25€ /mensaje

- Gestión del servicio a través del número 4426: 0,15€/llamada.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio Cobro Revertido Nacional permite que un cliente de Movistar en España (número A) solicite —anteponiendo, al marcar, los dígitos 210 al número llamado— a otro también en España (número B) una comunicación de voz, siendo el número B quien se hace cargo del coste de la comunicación, una vez la ha aceptado.

- **Cuota de alta:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El coste de la comunicación lo asume el número B en su integridad. El tráfico se tarificará según el precio que aplique en las comunicaciones del número B con destino al número A, según la modalidad tarifaria (y los módulos de servicio económico cuando procedan) del número B.

Esta regla se aplicará en todas las modalidades tarifarias de contrato y tarjetas y con todos los módulos de servicio económico, con la excepción del módulo “Zona 3G”.

El uso del servicio no tiene ningún coste para el número A, con independencia de que el número B acepte o no la comunicación.

MÓDULO NÚMEROS INTERNACIONALES DE MOVISTAR

Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección Tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XL, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club



Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas* a cinco números seleccionados de entre los países listados en la tabla de más abajo y SMS* a cinco números seleccionados de entre dichos países.

(*) Llamadas y SMS originados en territorio nacional.

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido:**

VOZ	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,30	0,40
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,35	0,45
Argelia, Marruecos	0,33	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,40
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,35	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,85
SMS	0.30 €	

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato / tarjeta suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1 € (por cambio / sustitución número seleccionado)
- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- Baja:** Gratuita.

- Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de “Números Frecuentes Internacionales” (1 de voz y 1 de SMS) al mismo tiempo.

NÚMERO INTERNACIONAL

Esta facilidad permite al cliente de MoviStar Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

- Cuota de conexión:** 3 €.
- Cuota mensual:** Gratuita
- Servicio medido :**

	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,25	0,35
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,30	0,40
Argelia, Marruecos	0,28	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica	0,35	
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,30	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India	0,75	

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- Cuota de Modificación:** 1,5 € (por cambio número seleccionado)
- Consulta de número seleccionado:** gratuita

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrito más de un Número Internacional al mismo tiempo.

TARIFA SIN FONTERAS

- **Cuota de alta:** 6,00 €.

- **Cuota mensual:** Gratuita

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL MÓDULO

Se aplicará el precio señalado en el párrafo “Servicio medido” al tráfico de voz originado en la red Movistar en España y con destino a números de los clientes de las operadoras móviles del Grupo Telefónica en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Ecuador, Guatemala, México, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

SERVICIO MEDIDO

El precio del tráfico cursado bajo este módulo depende de la modalidad tarifaria de la línea. Cuando existen, se aplican los mismos tramos horarios definidos para cada modalidad en la descripción de los precios de la misma.

En todas, el tráfico con este módulo se computa en fracciones de 30 segundos, facturándose siempre el primer minuto completo.

PLAN DE TARIFICACIÓN	ESTAB. LLAMADA	Pº MINUTO
Contrato Elección Mañana	0,30€	HN. 0,23€ / HR. 0,07€
Contrato Elección Tarde	0,30€	HN. 0,23€ / HR. 0,07€
Contrato 24 Horas	0,30€	0,18€
Contrato Tu Tiempo	0,30€	HN. 0,36€ / HR. 0,07€
Contrato Familia XL	0,30€	0,16€
Contrato Club	0,30€	0,08€
Contrato Plan 30	0,30€	0,15€
Contrato Plan 40	0,30€	0,14€
Contrato Plan 60	0,30€	0,13€
Contrato Plan 90	0,30€	0,11€

Contrato Autónomos 15	0,30€	0,15€
Contrato Autónomos 30	0,30€	0,14€
Contrato Autónomos 40	0,30€	0,13€
Contrato Autónomos 60	0,30€	0,12€
Contrato Autónomos 90	0,30€	0,10€
Contrato Club Autónomos	0,30€	0,07€
Contrato Total	0,30€	0,15€
Contrato Empresas Tramos Horarios	0,30€	HN. 0,16€ / HR. 0,08€
Contrato Empresas Tarifa Única	0,30€	0,15€
Contrato Empresas 30	0,30€	0,14€
Contrato Empresas 40	0,30€	0,13€
Contrato Empresas 60	0,30€	0,12€
Contrato Empresas 90	0,30€	0,10€
Contrato Empresas Tarifa Plana Total	0,30€	0,15€
Contrato Mi Negocio	0,30€	0,15€
Tarjeta 24 Horas	0,30€	0,30€
Tarjeta Tu Tiempo	0,30€	HN. 0,48€ / HR. 0,12€
Tarjeta Total	0,30€	0,21€
Tarjeta Club	0,30€	0,12€
Tarjeta Más	0,30€	0,19€

RESTRICCIONES

- El tráfico cursado bajo este módulo queda excluido a todos los efectos (determinación del porcentaje y cálculo del valor) de la aplicación del descuento previsto en el Contrato Empresas para el tráfico internacional.
- Este módulo sólo es compatible con los planes de tarificación mencionados en el apartado “Servicio medido”.

VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONSULTA DE CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

Los precios del servicio Control y Consulta de Consumo (666) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Activación/desactivación del servicio:** Gratuita.
- **Cambio de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consultar el consumo recibiendo un mensaje corto.** Coste del servicio **0,42 €**
- **Mensaje en que se comunica la superación del 80% del límite de consumo:** Gratuita.
- **Mensaje en que se comunica la superación del límite de consumo:** Gratuita.

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **LÍNEA EMPRESA:**



Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁷:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– LÍNEA PARTICULAR:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁸:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

❖ Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio Medido:**
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

¹⁷ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

¹⁸ La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.
- Gestión de usuarios con acceso a Web:
 - Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

VI. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar



y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar¹⁹ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes
 - Módulo 100 SMS: 10 €/mes
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

BONOS DE MENSAJES

Los bonos de mensajes pueden ser contratados por todos los clientes de Tarjeta. Estos Bonos consisten en paquetes de mensajes de texto con destino Movistar²⁰ que deben consumirse en un plazo máximo de 30 días. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán.

Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Bono.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Bono SMS de 20 Mensajes de Texto: 2,5 Euros.
 - Bono SMS de 50 Mensajes de Texto: 6 Euros.

¹⁹ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.

²⁰ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



-
- Bono SMS de 100 Mensajes de Texto: 10 Euros.

En el momento en que un cliente agote su Bono SMS (bien porque haya consumido todos los mensajes de éste o porque haya caducado, es decir, han pasado los 30 días desde que lo adquiere), los mensajes que se cursen en territorio nacional hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

El cliente podrá consultar el estado de su Bono de Mensajes (cuántos mensajes le quedan y la validez de los mismos) a través del 230 y también visitando la web www.canalcliente.movistar.com

Adicionalmente, el cliente recibirá mensajes de alerta gratuitos en las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente adquiera el Bono recibirá un mensaje de texto que le informará de ello (número de sms y validez del Bono).
- Cuando le queden 5 mensajes del Bono para que éste se agote.
- Cuando le queden 5 días para que el Bono caduque.
- Cuando el Bono se agote, bien porque ha consumido todos los mensajes o porque ha caducado.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos ‘Mis Cinco’, ‘Mi Favorito’ y ‘Modulo Cinco’ (y la opción ‘Tarifa Plana Cinco’ dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

1. **Cuota de Alta:** Gratis.
2. **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.
3. **Precio del servicio medida en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada



REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,30€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

SERVICIO DE MENSAJES DE TEXTO A TELÉFONOS FIJOS

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden enviar mensajes de texto de hasta 160 caracteres a teléfonos fijos nacionales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 1. Enviados en territorio nacional utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar: 0,15 €/mensaje.
 2. Enviados en itinerancia utilizando el centro de mensajes cortos MoviStar:
 - Mensajes con origen en Europa Occidental (zona 1 de tarificación internacional de MoviStar): 0,45 € por mensaje.
 - Mensajes con origen en cualquier país u operador no perteneciente a la zona 1 de tarificación internacional de MoviStar: 0,75 € por mensaje.
 3. Enviados utilizando cualquier centro de mensajes cortos distinto al de MoviStar, independientemente de dónde se encuentre el cliente que envía el mensaje: 0,75 € por mensaje.



El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

• **Cuota de conexión:** gratuita.

• **Cuota mensual:** gratuita.

• **Servicio Medido :**

• Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

• Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.

SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.



Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

Chat Movistar es un servicio que ofrece la posibilidad de interactuar desde cualquier línea Movistar con otros usuarios Movistar a través de una comunicación análoga a los chats de Internet.

Los usuarios pueden crear canales e incorporarse a los que ya existen, participar en ellos de forma anónima y establecer conversaciones privadas con otros usuarios. El servicio permite las comunicaciones a través de mensajes de texto y mensajes multimedia así como el establecimiento de llamadas anónimas de voz y vídeo.

El uso de las funcionalidades de Chat Movistar puede hacerse a través de dos tipos de interfaces: 1) mensajería SMS y 2) navegación (WAP e Imode).

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA MENSAJES DE TEXTO

El cliente envía una serie de comandos por mensajes²¹ para cada una de las funciones ofrecidas por el servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basa en el cobro de los mensajes emitidos por y/o remitidos al cliente en el uso de las funcionalidades de aquél. En cada canal, el envío de un SMS da derecho a la recepción de un máximo de 15 SMS. El cliente puede solicitar un crédito adicional de 100 mensajes recibidos a través de la opción de Refresco de créditos.

Para utilizar las diferentes funcionalidades del servicio, los usuarios deben enviar mensajes de texto al número 900. Estos mensajes, cuando son cursados a través del Centro de Mensajes de Movistar, son gratuitos. El uso de dichas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

901	Confirmación de creación de canal, de entrada al canal, y de envío de mensaje al canal o a un usuario privado	0,09€ / mensaje
918	Confirmación de entrada al canal MIZONA, y de envío de mensaje al canal MIZONA	0,09€ / mensaje

²¹ Los SMS originados en roaming se cobrarán al precio definido para el tráfico de SMS en las TUM de roaming Movistar.



902	Confirmación de entrada o envío de mensaje en canal local	0,14€ / mensaje
903	Confirmación de modificación de la lista de usuarios restringidos	0,09€ / mensaje
905	Consulta de perfil ajeno dentro del canal	0,09€ / mensaje
906	Consulta de perfil propio dentro del canal	0,09€ / mensaje
907	Recepción de una alerta	0,09€ / mensaje
908	Facturación de mensajes enviados por usuario invitado	0,15€ / mensaje
910	Creación y modificación de perfil propio	0,09€ / mensaje
912	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
913	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
919	Refresco de créditos (100 SMS recibidos)	1,00€ / mensaje

Todos los mensajes recibidos con el remitente 900 (ayuda, confirmación, error, recomendación de canal, expulsión de canal, abandono de canal y listado de canales) son gratuitos.

En el acceso al servicio vía mensajes, los usuarios pueden también crear un perfil multimedia, así como enviar mensajes multimedia a un canal o a un usuario privado; para hacerlo deben enviar mensajes multimedia a los números indicados a continuación:

900	Creación perfil multimedia, envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
980 a 984	Envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
985 a 992	Envíos privados	0,28€ / mensaje

Los mensajes multimedia recibidos por el usuario desde los remitentes 980 a 992, ambos incluidos, son gratuitos.

Asimismo, pueden consultar el perfil propio o uno ajeno. El uso de estas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

906	Consulta de perfil multimedia propio	0,28€ / mensaje
905	Consulta de perfil multimedia ajeno	0,28€ / mensaje

En cada canal, el envío de un MMS da derecho a la recepción de 2 MMS.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA NAVEGACIÓN (WAP E IMODE)

Desde la pantalla principal del Chat, en el menú e-moción de MoviStar a través de Wap e Imode, el cliente puede utilizar todas las funcionalidades del servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basará en el cobro del volumen de datos transmitidos y recibidos en el uso del mismo, y no en el cobro del tráfico de mensajes emitidos o recibidos.



El precio del uso del servicio Chat Movistar a través de WAP e Imode en GPRS y UMTS es de 0,015€ / kilobyte; este precio es independiente del que se cobra por la conexión a e-moción según las tarifas vigentes. El acceso WAP en GSM se tarifica al precio vigente de las sesiones de emoción.

Sólo se tarifican adicionalmente al volumen de datos los envíos de mensajes multimedia:

- Cuando se envían al canal y a otros usuarios privados, se cobra el mensaje de texto de confirmación con remitente 916; el precio es 0,28€ / mensaje.
- Cuando se envían al propio móvil, se cobra el mensaje multimedia con remitente 911; el precio es 0,28€ / mensaje.
- La creación y consulta de perfil está incluida en la tarificación básica por volumen de datos.

LLAMADA DE VOZ Y VIDEOOLLAMADA ANÓNIMA

Los usuarios de Chat Movistar pueden iniciar una llamada y una videollamada anónima con otros usuarios del servicio.

La solicitud de la comunicación anónima tiene un coste de 0,09€ (se cobra el mensaje enviado por el sistema al emisor desde el remitente 904), tanto si el receptor ha aceptado la comunicación como si no.

La aceptación de la comunicación anónima por el receptor sólo se cobra en el acceso vía mensajes: el precio es 0,09€ / mensaje (enviado por el receptor al 993 ó al 994 directamente).

El precio de la llamada de voz o de la videollamada anónima, una vez aceptada la comunicación por ambas partes, es el de una llamada de voz o vídeo a Movistar según el plan de tarificación de la línea que solicitó la comunicación anónima.

MENSAJERIA MOVISTAR LISTAS

El servicio de Mensajería de Listas es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar y recibir mensajes de texto a los usuarios pertenecientes a una Lista. Se accede a este servicio a través del número corto 111.

La Lista está integrada por una serie de números de teléfono pertenecientes a cualquiera de los operadores móviles (mínimo tres líneas) seleccionados por el cliente. Los mensajes de texto enviados por el cliente generador de la Lista son recibidos por todos los integrantes de la misma, sin embargo, las respuestas que se envíen únicamente serán recibidas por quien ha enviado el mensaje.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensajes de texto enviado a la Lista a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar;



- Precio de los mensajes con origen y destino MoviStar: 0,09 € / cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado [Tarifas Mundiales en Roaming](#)

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Listas no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MENSAJERIA MOVISTAR LISTAS

El servicio de Mensajería Personales es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar un mismo mensaje de texto a uno o varios destinatarios, siempre que éstos estén inscritos en el servicio MoviStar entre Grupos (no siendo necesario que los destinatarios estén designados como usuarios pertenecientes a un Grupo o a una Lista del cliente que envía el mensaje). Se accede a este servicio a través del número corto 111.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensajes de texto enviado a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado [Tarifas Mundiales en Roaming](#).

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Personales no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MENSAJERIA MOVISTAR PERSONALES

El servicio de Mensajería Personales es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar un mismo mensaje de texto a uno o varios destinatarios, siempre que éstos estén inscritos en el servicio MoviStar entre Grupos (no siendo necesario que los destinatarios estén designados como usuarios



pertenecientes a un Grupo o a una Lista del cliente que envía el mensaje). Se accede a este servicio a través del número corto 111.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensajes de texto enviado a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming.

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Personales no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MOVISTAR E-MAIL

El servicio E-Mail permite enviar e-mails de hasta 160 caracteres desde un teléfono MoviStar y recibir mensajes de texto enviados desde Internet a la cuenta de correo electrónico de que dispone en su móvil cada cliente.

- **Recepción de e-mails:** Gratuita.
- **Envío de e-mails:** 0,15 €/e-mail enviado.

SERVICIO DEDICATORIAS MOVISTAR

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

Cuota de alta: No aplica.

Cuota mensual: No aplica.

Servicio medido:

Se accederá al contenido de la dedicatoria mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

Euros/dedicatoria



1,20 €

Recuperación de la Dedicatoria

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una dedicatoria. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la dedicatoria será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma dedicatoria (sucesivas recuperaciones) los clientes Movistar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada Movistar - Movistar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la dedicatoria tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.

MOVISTAR MESSENGER

El servicio Movistar Messenger permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos; así como utilizar otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia, etc.). El



acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores.

- **Precio de la sesión:** 0,30€
 - Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos.
 - Número máximo de integrantes simultáneos de una conversación: 10
 - Cambio de alias: 0,15€ / cambio.
 - Cambio de estado de ánimo: 0,15€ / cambio.
 - Envío de un mensaje a un usuario no conectado: 0,15€ / mensaje.
 - Envío de un mensaje de invitación a un usuario no registrado: Gratis.



B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Menajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: <ul style="list-style-type: none">– Destino movistar: 0,28€ /mensaje– Otros destino nacionales: 0,55€/mensaje (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS**.
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS**.
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se transformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS**.
- Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €**.

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €**.

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.

La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica Movistar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será gratuita (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).



El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

VIII. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

- **Servicio medido:**

El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido	H. Superred.
X.28 IBERPAC	1247	0,12 €	0,24 €	0,18 €	0,10 €
X.28 IBERPAC	1248	0,12 €	0,12 €		0,07 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,12 €	0,12 €		0,06 €

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 14 y de 16 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 14 a 16 horas.

Horario Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para X.28 IBERPAC (1248):

H. Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para Infovía Plus:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 8 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

• Buzón de Fax:

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Número	E Llamada	H. Normal (precio/minuto)	H. Reducido. (precio/minuto)
Internet Directo	551/629000551	0,12 €	0,12 €	0,06 €

- **Internet Directo:** El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Reducido: Laborables de 21 a 8 horas, sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con la siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se tarifcarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar a un número de destino fijo de acuerdo con los precios establecidos para el contrato o prepago utilizado por éste.

En el caso de clientes que utilicen contratos o tarjetas que establezcan un precio distinto para las llamadas nacionales con destino a teléfonos fijos de la provincia donde se encuentren (como es el caso del contrato MoviStar Próxima), se aplicará siempre la tarifa correspondiente a las llamadas provinciales.

Las llamadas se computarán de acuerdo con el contrato o prepago utilizado por el cliente.

MOVISTAR DATÁFONO

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:**

Se puede contratar una línea MoviStar únicamente con el servicio Datáfono (sin servicio de voz) y devengará una única cuota mensual de 3,00 € al mes por línea.

Igualmente, se podrá suscribir una línea MoviStar con la opción de Datáfono (disfrutando del servicio de voz), que no devengará cuota mensual adicional (a la propia del servicio MoviStar).

- **Servicio medido:**

El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

El precio por minuto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/minuto
DATÁFONO	090	-	0,10 €

DATÁFONO BT

Datáfono BT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1430	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO COLT

Datáfono COLT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1420	0,10 €
1421	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO AUNA

Datáfono AUNA es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1502	0,14 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.



CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.
- A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** **2 €/MB** con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.

- **Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,18€

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Mensajes cortos:**

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- **Llamadas internacionales y Red Inteligente.**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Descarga de contenidos premium:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Clientes de Movistar Activa

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

	APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Opción pago por uso	n.a.	0,003 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de contratos MoviStar (salvo Planes, Plan Autónomos, Empresas, Corporativo, movistar Datos y movistar Datos UMTS 3G)

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,002 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²²	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁷	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

²² 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de Movistar Contrato Empresas, Contrato Total, Movistar Planes y Plan Autónomos

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,0015 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Módulo Datos PDA	15 €	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²³	30 €	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso

²³ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁸	58 €	0,0000111 €	0,0005 €
---	------	-------------	----------

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente para los clientes del contrato Plus Empresa, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante.

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1,5
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	1,2
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,98
Desde 6.000 ☞	50	0,75

Clientes de Movistar Corporativo (Plan Corporativo 2000, Plan Corporativo 2002 o Plus Corporativo 2000)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

	APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-

APN	
INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso



Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €
------------------	------	----------	---------

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/KB)		
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁴	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,65
Desde 6.000 ☞	50	0,50

USSDs MOVISTAR

Es una nueva facilidad que permite a los terceros utilizar como portador el USSD. De esta forma se proporciona un diálogo continuo, seguro e interactivo entre el terminal y la aplicación.

- **Cuota de conexión:** 1.500 Euros
- **Cuota mensual:** 600 Euros (en concepto de la numeración asignada al Cliente)
- **Servicio medido:**

²⁴ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



La estructura tarifaria se basa en el cobro por sesión al cliente final (en función del volumen mensual) y en la duración de la sesión (dos posibles duraciones 30 y 60 segundos)

Sesiones / mes Seg/sesión	Hasta 1.000.000	Entre 1.000.000 y 10.000.000	Mas de 10.000.000
Hasta 30 sg	15	12	8
Hasta 60 sg	30	22	15

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas.

Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

- **Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)**

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico Mayorista

- **Franquicia mensual de 1€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **512 KB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 2 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Básico Tarifa Nocturna

- **Franquicia mensual de 0,5 €/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **1 MB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión. (H. Reducido: 1 a 5 Hrs./ H. Normal: Resto)

H. Normal	H. Reducido
10 €/MB	0,5 €/MB

3. Contrato M2M Médium Mayorista

- Franquicia mensual de **2€/línea** que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo **2MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: 1 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Contrato M2M Plus Mayorista

- Franquicia mensual de **6€/línea** que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo **12 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - **GPRS/UMTS: 0,5 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M Mayorista

- Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz)

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

- Vídeo llamadas nacionales (cualquier destino)

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

Las llamadas se computan en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo

- Mensajes cortos:

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- MMS

Según tarifas vigentes.

- Llamadas internacionales y Red Inteligente.

Según tarifas vigentes.

- Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:

Según tarifas vigentes.

- Mensajes de texto enviados y recibidos en itinerancia:

Según tarifas vigentes.

- Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:

Según tarifas vigentes.

- Tráfico Wap/i-mode:

Según tarifas vigentes.

- Descargas de contenidos premium.

Según tarifas vigentes

- Módulos contratables: Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos de datos.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁵	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.

²⁵ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

MOVISTAR INTRANET

MoviStar Intranet es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

- ♦ **Cuota de conexión:** 1.000 €

- Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intrawap o el servicio de Oficina MoviStar en cualquiera de sus modalidades Lotus o Exchange, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%.
- ♦ **Cuota mensual:** 150 € por cliente. La contratación de este servicio lleva aparejada la asignación de un APN y 5 nemáticos. Si el cliente solicitase nemáticos adicionales, por cada uno de ellos se devengará 20€ /mes.
- **Servicio Medido:**

Acceso GSM:

Número de acceso	Establecimiento	Precio/minuto
553	0	0,14 €
629000553	0	0,14 €

- El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo de comunicación.
- El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Dichas llamadas computarán como tráfico nacional a la hora de aplicar los descuentos.

Acceso GPRS:

Tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono)

Facilidades adicionales:

1. **Autenticación Delegada:** Cuando TME realice la autenticación de los usuarios el cliente pagará 3 € al mes por cada línea susceptible de autenticación.
2. **Asignación de direcciones IP estáticas:** Si el cliente escoge esta opción, por cada bloque C de direcciones IP se devengará un cargo de 200 € en el momento de la contratación de esta facilidad.
3. **Modificación de la terna de autenticación:** Cada vez que el cliente solicite algún cambio en la terna de autenticación, se devengará un cargo de 200 €

MOVISTAR INTRAWAP

MoviStar Intrawap es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a aquellas aplicaciones corporativas desarrolladas en lenguaje WML desde la red MoviStar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €
 - Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intranet o el servicio Oficina MoviStar en cualquiera de sus modalidades Lotus o Exchange, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%.
- **Cuota mensual:** 150€ por cliente.
- **Servicio Medido:**
 - **Acceso GSM:**
El tráfico se computará según las tarifas de acceso al servicio e-moción.
 - **Acceso GPRS:**
Tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono).

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR

Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundante** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio CVP Plus*). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.

3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta²⁶.

Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

²⁶ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.



- Acceso GSM (556): 0,30 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

- Acceso GPRS/UMTS: 0,30 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

Con este modelo nuevo modelo desaparece la tarificación vía tráfico de KB para emoción.

SERVICIO M-CHANNEL

M-Channel es un servicio que permite el envío de información de interés en forma de “ticker” en la pantalla principal del terminal, permitiendo el acceso a contenidos emoción.

Dispondrá de un servicio básico, siempre activo, que incluye un canal promocional de contenido emoción y canales premium que requieren suscripción por parte del cliente.

- Los precios de este servicio son los siguientes:

- Suscripción Servicio Básico:

Gratis

- Suscripción servicio Premium:

2 euros /mes, (incluye 5 canales premium).

Adicionalmente, el tráfico wap/i-mode se cobrará según tarifas vigentes.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.



- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATOS MOVISTAR DATOS

El contrato MoviStar Datos permite al cliente MoviStar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**
 - **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Plus Empresa opción Tramos Horarios.
 - **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.

- Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación será de 1€/MByte. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁷	30 €	0,0000286 €
Tarifa plana 5 Giga (GB) ⁴²	58 €	0,0000111 €

CONTRATOS MOVISTAR DATOS UMTS 3G

El contrato MoviStar Datos UMTS 3G permite al cliente movistar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS. (Internet/Intranet)

- Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- Cuota mensual:** gratuita
- Servicio medido:**
 - Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Empresa opción Tramos Horarios.
 - Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
 - Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, será de 0,5 €/MByte¹, con un límite de consumo de 30 MByte. Una vez superado este límite el precio, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación, será de

²⁷ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

1€/MByte²⁸. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ²⁹⁻¹	Según tarifas y condiciones vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹⁻²	Según tarifas y condiciones vigentes

TARJETA DATOS UMTS

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de Movistar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ◆ **Cuota de conexión:** 138 €.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**
 1. *Llamadas a cualquier operador nacional:*

Establecimiento de llamada (euros)	Euros/min.
0,12 €	0,30 €/min

2. *Llamadas al Buzón de voz:* gratuitas.

- ◆ *Cómputo del tráfico*

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

²⁸ Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará según tarifas y condiciones vigentes.

²⁹ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

♦ ***Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UTMS:***

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ³⁰)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiciada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ ***Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:***

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiciados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

■ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

³⁰ 1MByte = 1.024 Kbytes.



Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contratar disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.



Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €

Bono 3 Hrs.
12 €

Bono 12 Hrs.
18 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.



B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

BlackBerry de Movistar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC

BlackBerry de Movistar Empresa para Grandes Cuentas es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos



nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL

BlackBerry de Movistar Multinacional da acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS a empresas que no hayan adquirido dicho BES a Movistar. En este caso, no existirán cargos por compra de software, ni cuotas de integración o de mantenimiento.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.



- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL

BlackBerry de Movistar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución Movistar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad de instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 25,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 17,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 12,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.



- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

➤ ACCESO AL SERVICIO

Tarifas (€)	
Navegación wap/imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso Vocal	- 321: 0,12 Est.Llamada + 0,15 €/min - + 34 629 00 321:Llamada MS-MS
Accesos SMS/MMS (*)	- MO 321, 09321 (STK), 213: 0€ - MT 321: 0€ - MT 326: 0,15€

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

➤ NOTIFICACIONES

- Cuenta Movistar:
 - Notificaciones instantáneas a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes

- Cuenta Agregada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta **MSISDN@movistar.com** (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - **Precio 0 €**
 - **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500 €
- **Cuota Mensual:**
 - d. 20,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- e. 14,00 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- f. 10,00 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150 € / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21,00 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:**
 - a) 15,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b) 10,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c) 7,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.



MOVISTAR MULTIENVÍO

A través de este Servicio se permite a las empresas contratantes la incorporación de la Mensajería Movistar en sus aplicaciones. El acceso al servicio se puede realizar bien a través del correo electrónico (SMTP) o vía Web (HTTP).

1. Servicio básico:

Cuota de conexión del servicio: 1.500 € (incluye remitente por defecto)

Cuota mensual: 300 € por remitente (caudal garantizado: 20 sms/min.)

- En el caso de que se superara en un mes los 100.000 SMS enviados, este importe se reducirá en un **20%**.

2. Remitentes adicionales:

La conexión al servicio permite definir remitentes adicionales en el caso de que el cliente así lo requiera. Tales remitentes compartirán el caudal garantizado de 0,5 SMS/seg.

Cuota de conexión: 200 € por numero adicional solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable será de 40 € por remitente adicional que se solicite.

3. En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

Por Cuota de conexión: 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

Cuota mensual: 60 €.

4. Bloques de numeración de Remitentes:

La conexión al servicio permite definir para un cliente un rango de numeración en el caso de que así lo requiera.

Cuota de conexión: 300 € por rango numérico solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable, adicional a la cuota por remitente asignado, será de 60 € por cada dígito adicional que se solicite.

5. Servicio medido:

Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:



VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/SMS
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

En todos los casos, el precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Notificación de entrega: Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuáles son los estados por los que pasa un mensaje.

Por el uso de esta facilidad se cargarán **0,006 €** por notificación.



X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Movistar ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores, con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto 'Tarifa Única Mundial' que articula la oferta de roaming de Movistar implica que la tarifa que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- Operadores terrestres. Existen cinco Tarifas Mundiales (TUM) aplicables cuando el cliente se registra en operadores terrestres: tres para clientes de contrato (Estándar, Especial y Premium), una para clientes de prepago y una para empresas de flotas.
- Operadores no terrestres. Existe una Tarifa Mundial aplicable cuando el cliente utiliza operadores marítimos, aéreos y satelitales. Esta tarificación es común para todos los clientes (contrato y prepago).

ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES

1.- TARIFA MUNDIAL ESTÁNDAR

Sustituyen al esquema de determinación de precios en itinerancia por el que Telefónica Móviles carga al cliente el precio cobrado por el operador extranjero correspondiente más un recargo adicional de un 10% en concepto de gastos administrativos y otras implicaciones de carácter técnico. La TUM será aplicable por defecto a todos los contratos movistar incluyendo máquina-máquina y los cerrados comercialmente.

La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido :**



- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
ORIGEN	DESTINO				
Zona 1	0,80	1,40	3,00	6,00	
Zona 2	1,40	1,40	3,00	6,00	
Zona 3	3,00	3,00	3,00	6,00	

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,60
Zona 2	0,80
Zona 3	1,20

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.



Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,50	1,10	1,60

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
DESTINO				
ORIGEN				
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 € por mensaje.

- e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) <i>(€/MB)</i>	Wap/i-mode (2) <i>(€/MB)</i>
10	40

(1) Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Estándar.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Estándar.
- g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que no dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente se les cargará una tarifa de 8 €/día, desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.
- h) **Mail MoviStar Empresas en roaming:** los usuarios del servicio Mail movistar que utilicen el mismo en Roaming, abonarán una tarifa de 8 /día, que se cargará en su integridad en el momento en que comiencen a utilizar el servicio. Esta tarifa cubre todo el tráfico que se curse por el APN específico en el día natural.

2.- TARIFA MUNDIAL ESPECIAL

Son tarifas aplicables a aquellos clientes de contrato movistar cuando utilicen en sus servicios en itinerancia tarjetas SIM con aplicación de roaming preferente. La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

--	--	--	--

DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
ORIGEN				
Zona 1	0,75	1,30	2,50	6,00
Zona 2	1,30	1,30	2,50	6,00
Zona 3	2,50	2,50	2,50	6,00

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,55
Zona 2	0,70
Zona 3	1

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,40	0,90	1,30

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>				
<i>DESTINO</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
<i>ORIGEN</i>				
Zona 1	0,40	0,60	0,60	1,00
Zona 2	0,60	0,60	0,60	1,00
Zona 3	0,60	0,60	0,60	1,00

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80¤ por mensaje.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) <i>(€/MB)</i>	Wap/i-mode (2) <i>(€/MB)</i>
8	30

(1) Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:



- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Especiales.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Especiales.
- g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, se les cargará una tarifa de 5 €/día desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.

Adicionalmente, podrá contratarse la **facilidad BlackBerry Mensual en Roaming** con las siguientes condiciones:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** 30 €/mes
- **Servicio Medido :** todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese mes vendrá incluido en la cuota mensual no generándose, por tanto, cargo adicional alguno por este concepto.

h) Mail MoviStar Empresas en roaming:

Los usuarios del servicio Mail Movistar que utilicen el mismo en roaming abonarán por defecto una tarifa de 5€/día, que se cargará en su integridad en el momento en que comiencen a utilizar el servicio. Esta tarifa cubre todo el tráfico que se curse por el APN específico en el día natural.

Los usuarios con tarifa Mundial Especial pueden asimismo contratar la facilidad de tarifa plana mensual de Mail Movistar en roaming, cuyos precios son:

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 30€/mes
- **Servicio medido:** la cuota mensual cubre todo el tráfico cursado por el APN específico en el mes.

3.- TARIF MUNDIAL PREMIUM



Son tarifas aplicables a aquellos clientes de contrato MoviStar que disponiendo de tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, deciden contratar esta modalidad específicamente. La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual por línea:** 10 €/mes.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
ORIGEN	DESTINO				
Zona 1	0,50	1,00	2,00	6,00	
Zona 2	1,00	1,00	2,00	6,00	
Zona 3	2,00	2,00	2,00	6,00	

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,45
---------------	------

Zona 2	0,60
Zona 3	0,85

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,30	0,60	1,00

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>	DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
ORIGEN					
Zona 1	0,35	0,55	0,55	1,00	
Zona 2	0,55	0,55	0,55	1,00	
Zona 3	0,55	0,55	0,55	1,00	



Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de MoviStar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80€ por mensaje.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
5	20

(1) *Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.*

(2) *Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.*

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Premium.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Premium.
- g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, se les cargará una tarifa de 5 €/día desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.

Adicionalmente, podrá contratarse la **facilidad BlackBerry Mensual en Roaming** con las siguientes condiciones:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** 30 €/mes
- **Servicio Medido :** todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese mes vendrá incluido en la cuota mensual no generándose, por tanto, cargo adicional alguno por este concepto.

h) **Mail MoviStar Empresas en roaming:**



Los usuarios del servicio Mail Movistar que utilicen el mismo en roaming abonarán por defecto una tarifa de 5€/día, que se cargará en su integridad en el momento en que comiencen a utilizar el servicio. Esta tarifa cubre todo el tráfico que se curse por el APN específico en el día natural.

Los usuarios con tarifa Mundial Premium pueden asimismo contratar la facilidad de tarifa plana mensual de Mail Movistar en roaming, cuyos precios son:

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 30€/mes
- **Servicio medido:** la cuota mensual cubre todo el tráfico cursado por el APN específico en el mes.

4.- TARIFA MUNDIAL TARJETA

El roaming o itinerancia es la posibilidad de disfrutar del servicio MoviStar en todos los países cuyos operadores tengan acuerdos de itinerancia con Telefónica Móviles.

La nueva estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	<i>DESTINO</i>	<i>Zona 1</i>	<i>Zona 2</i>	<i>Zona 3</i>	<i>Zona especial</i>
<i>ORIGEN</i>					
Zona 1	1,25	1,95	3,50	7,00	
Zona 2	1,95	1,95	3,50	7,00	
Zona 3	3,50	3,50	3,50	7,00	

Establecimiento de llamada: 0,12 €



El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,70	1,25	1,85

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- c) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros/Mensaje</i>	DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
ORIGEN					
Zona 1	0,45	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 ¢ por mensaje.

- d) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:



El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales para movistar Tarjeta.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales para movistar Tarjeta.

- e) Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
10	40

(1)Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

5.- TARIF MUNDIAL MOVISTAR FLOTAS

Las empresas de flotas, que usan dispositivos de gestión a través de tráfico GPRS, realizan múltiples conexiones con un tráfico de datos mínimo por el APN de internet, por lo que su uso en roaming necesita de condiciones tarifarias diferentes a las establecidas en las Tarifas Mundiales genéricas.

La estructura tarifaria de la nueva modalidad Tarifa Mundial MoviStar para Flotas será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** 60 €. Habrá una reducción de un 50% en el caso de empresas con aplicaciones de Gestión para Flotas.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

--	--	--	--



DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
ORIGEN				
Zona 1	0,80	1,40	3,00	6,00
Zona 2	1,40	1,40	3,00	6,00
Zona 3	3,00	3,00	3,00	6,00

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,50	1,10	1,60

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- c) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros/Mensaje</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
DESTINO				
ORIGEN				

Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 € por mensaje.

d) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales movistar para Flotas

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales movistar para Flotas.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

- a. **APN Internet/Intranet:** Se incluyen 10 MB. de consumo de tráfico GPRS por línea y mes en la cuota mensual arriba indicada.

El tráfico adicional a los citados 10 MB./mes se facturará al precio de 10 €/ MB, con un mínimo Sesión de 100K y facturado en bloques de 10K.

APN Wap/i-mode: 40 €/ MB, con un mínimo Sesión de 10K y facturado en bloques de 10K.

En el caso de que se accediera a servicios Premium³¹, los precios serán los siguientes:

³¹ Se entiende por tales servicios aquéllos prestados por terceros que se facturan por Móvil Originado

Precio desde España: por SMS	Precio por SMS en itinerancia	
	Zona 1	Zona 2 / Zona 3
0,15 □	0,45 □	0,75 □
0,20 □	0,50 □	0,80 □
0,30 □	0,60 □	0,90 □
0,36 □	0,66 □	0,96 □
0,50 □	0,80 □	1,10 □
0,60 □	0,90 □	1,20 □
0,90 □	1,20 □	1,50 □
1,00 □	1,30 □	1,60 □
1,20 □	1,50 □	1,80 □

Ver Anexo II.- Zonas tarifarias Internacionales:

- Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

B.- ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES

TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

• Ámbito de aplicación.

Este servicio permite a los clientes de Movistar, de contrato y de tarjeta, efectuar y recibir llamadas a través de operadores aéreos, marítimos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica
- **Servicio medido:**

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz recibidas y emitidas a través de operadores aéreos, marítimos y satelitales, en cualquier país o zona geográfica (incluido España).

- Para clientes de contrato.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	8,00€

- Para clientes de prepago.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	9,50€

La duración del tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, tarificándose siempre el primer minuto completo.

El precio de la llamada es independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores aéreos, marítimos y satelitales se tarificarán a un precio único independiente del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

- Para clientes de contrato: 1,00€ / mensaje
- Para clientes de prepago: 1,25€ / mensaje

LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE

Mediante la **Llamada internacional sin coste** un cliente Movistar en alguno de los países de los listados anexos puede comunicarse con otro cliente Movistar que se encuentre en España de forma que este último asume el coste íntegro de la comunicación.

Cuando el cliente Movistar que se encuentre fuera de España necesite comunicarse con el Movistar que está en España, puede hacerlo:

- llamando a cobro revertido (listado de países A con tecnología CAMEL)
- o utilizando la funcionalidad *de devolución de llamada* (listado de países B)

Precios del Servicio

- Cuota de conexión: Gratuita
- Cuota mensual: Gratuita.
- Servicio Medido:
 - **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Llamada a 280 + MSISDN del cliente en España: **gratuito**
 - Solicitud de llamada al cliente en España

Secuencia	Precio/solicitud



*120*MSISDN del cliente en España#	0,20 €
o	
*280*MSISDN del cliente en España#	

- **Para el cliente Movistar en España:**

- Tanto si es llamado por el cliente en el extranjero como si inicia la llamada (marcando 120 ó 280 + MSISDN del cliente fuera de España):

E. llamada (contrato / prepago)	Precio/minuto
0,30 € / 0,34€	0,80 €

El tráfico se computa en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente en España.

ANEXO:

- [Listado de países A](#)

[Origen de las llamadas: países zona 1 TUM](#)

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Irlanda, Isla de Man, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Noruega, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza, Islandia, Guernsey, Jersey, Mónaco (*), San Marino (**) y El Vaticano (**).

(*) A través de operadores franceses

(**)A través de operadores italianos

.- [Listado de países B](#)

Los anteriores excepto Guernsey y Jersey, y más el operador Medi-Telecom de Marruecos.

AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

- **Alquiler de terminal:**

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1ª 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □
- **Servicio medido:**
 - Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
 - Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 □
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 □
A partir de 12 meses y un día	6,01 □

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 □ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 □ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 ☷

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 ☷
Inmarsat A	8,17 ☷
Inmarsat B y M	5,58 ☷

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

El cliente de MoviStar podrá asociar un segundo número de teléfono de cualquier otra red, móvil o fija, a su número principal MoviStar. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR



El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 □

- **Cuota mensual:** 6,01 □

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Septiembre 06

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio del SMS en la red movistar (enviado o recibido): gratuito.

Precio en Roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones con tarificación específica

4430 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4431 Configuración Atención Idiomas

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 1€ / llamada.

4408 Migración de prepago a contrato

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4407 LOPDCP

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4416 Empresas caracterizadas

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4425 Caracterización Servicio Express

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4444 Comercia

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4470 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4472 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4484 Antícípame Saldo

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4525 Retención Portados

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4552 Información de gestión y promociones (cumpleaños)

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Gratis.

4455 Servicio de atención técnica

Precio de voz del servicio medido en la red Movistar: Llamada destino movistar según modalidad

- Servicios de atención en las numeraciones 35XX (excepto 3501)

Tráfico a los números 35XX (excepto 3501)

El rango de numeración 35XX (excepto el 3501) se ha reservado para comunicaciones relacionadas con servicios y promociones de Movistar.

Servicio medido

Establecimiento de llamada: 0,00€



Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,00€ / minuto.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Este servicio ofrece a los clientes MoviStar tanto de contrato como de prepago asistencia, información y ayuda.

Los precios del servicio de información y asistencia 2424 son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 □	0,80 □

Las tarifas aplicables a clientes de Tarjeta en itinerancia cuando la red visitada tiene implementada el sistema CAMEL y existente un acuerdo entre TME y el operador visitado, y el cliente realiza la llamada directamente siguiendo el Plan de Numeración Nacional serán las siguientes:

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 □	2,00 □

En ambos casos:

Las llamadas se computarán por minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,12 □	1,00 □

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto³², éste tendrá un precio de 0,15□.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 □

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la

³² Remitente: 404808



consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 €.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.



Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 ¢.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3. Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 ¢

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,25 ¢

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. El cómputo de la llamada dependerá del contrato/prepago que tenga el cliente.

SERVICIO DE NOTICIAS CNN

El servicio de noticias CNN es un servicio MoviStar que permite a sus clientes requerir información sobre las últimas noticias a nivel mundial a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibirá un mensaje corto de la cadena CNN con las noticias solicitadas.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensaje de consulta: gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes que sean necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ¢.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS Y PLAN ESTENA

Los clientes de Movistar pueden acceder a diversos servicios de información y gestión de sus programas de renovación del terminal (Programa de Puntos en contrato; Plan Estrena en prepago) a través del número corto 4636.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido**

Las llamadas al número 4636 se tarifan como una llamada a Movistar según la modalidad tarifaria de la línea.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) **Contenidos de voz**

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0.12 ¢	0.18 ¢/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0.12 ¢	0.30 ¢/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		
131xxx600-131xxx899	0.12 ¢	0.50 ¢/minuto
131xxx600-131xxx899		
131xxx600-131xxx899		

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. El cómputo del tiempo será en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

b) Contenidos de SMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 ¢/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0.60 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0.90 ¢/SMS.

c) Contenidos MMS



La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 ¢/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1.50 ¢/SMS.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE TARRAGONA

El servicio de Información Turística de Tarragona permite a los clientes de Contrato y Tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/minuto
+34699000410	0,12 ¢	0,18 ¢

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago suscrito por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE ALCÁZAR DE JERÉZ

El servicio de Información Turística del Alcázar de Jerez permite a los clientes de Movistar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre dicho monumento a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 100	0,12 ¢	0,18 ¢ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE VALENCIA

El servicio de Información Turística de Valencia permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 200	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL PUERTO DE SANTA MARÍA

El servicio de Información Turística del Puerto de Santa María permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre diversos monumentos de la citada localidad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
+ 34 690 300 300	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XIII. SERIVIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO 404 ACTUALIDAD Y OCIO

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios georreferenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Finaciera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permite el acceso vocal a información. Los clientes podrán acceder, mediante una llamada al 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos ofrecidos en el menú principal son: servicios cercanos, compra de entradas, horóscopo, noticias, etc., así como determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio (prestado en territorio nacional) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

- Navegación por el menú principal y contenidos básicos:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

- Navegación por contenidos Premium:

Niveles	€/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- Servicios cercanos (servicios georeferenciados básico) : 0,20 € /mensaje

SERVICIO “YA VOY”

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Servicio medido:**

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá los siguientes precios:

Precio/ configuración del contenido
1 €
1,5 €

Transcurrido un período de 30 días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.



La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,60 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749: **0,15 €/llamada**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido



Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
1,20 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica Movistar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.



El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¢/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - **Acceso SMS**

Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

– Acceso WAP

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ALERTAS E-MOCION 404

El Servicio de alertas e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionarán a través de un acceso WEB o WAP la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá SMS con el contenido seleccionado.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**



Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Precio envío SMS alta suscripción: Gratuito
 - Precio envío SMS Baja suscripción: Gratuito
 - Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
 - Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS).

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

- **Servicio medido:**
 - Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30
 - Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del



servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos

- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO MULTIMEDIA E-MOCIÓN 404

El Servicio Multimedia e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a los contenidos multimedia. Están disponibles imágenes (para enviar como postales o para personalizar el móvil), animaciones con sonido (clips de música de artistas o grupos famosos), una completa guía del ocio con información detallada de la ciudad, información meteorológica, horóscopo, un boletín con noticias de última hora...

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60
Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.

- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**
 - Suscripción mensual: 5 €, autorenovable
 - Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable



Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.

- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
- Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.
- Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).



XIV. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.

PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.

El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	0,25

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.



Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Solicitar mapa asociado a la localización:** el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición exacta del cliente), recibirá dicha información acompañada del mapa en el que se sitúa dicha localización por lo que se le cobrará un extra de 0,15 euros.

SERVICIO VÍDEO TELEFONÍA – (Para contratos - tarjetas cerrados comercialmente)

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las vídeo llamadas realizadas por clientes MoviStar se facturarán según los precios siguientes salvo en aquellos casos en los que las condiciones económicas del contrato / prepago se especifique algo en concreto.

- **Vídeo llamadas nacionales:**



El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

- Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

- **Vídeo llamadas internacionales:**

El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

- **Vídeo llamadas originadas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Plus: mismos precios que llamada de voz según TUM.

2. Para clientes MoviStar Activa Camel (destino nacional): **2 €/min.**

- **Vídeo llamadas recibidas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- **Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos³³ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)

³³ Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 164 de 169



-
- 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)
 - Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636:** 0,15€/llamada.

ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI

TARIFA COMBI

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- origen en teléfonos móviles MoviStar.
- destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ³⁴.
- ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

³⁴ Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Zonas tarifarias Internacionales:

<i>Zona 1 Operadores terrestres de:</i>	<i>Zona 2 Operadores terrestres de:</i>	<i>Zona 3:</i>	<i>Zona especial</i>
ALEMANIA ANDORRA AUSTRIA BÉLGICA DINAMARCA ESPAÑA FINLANDIA FRANCIA GRECIA HOLANDA IRLANDA ISLA DE MAN ITALIA LIECHTENSTEIN LUXEMBURGO NORUEGA PORTUGAL REINO UNIDO SUECIA SUIZA ISLANDIA GUERNSEY JERSEY MÓNACO (*) SAN MARINO (**) EL VATICANO (**)	ALBANIA ARGELIA BOSNIA & HERZEGOVINA BULGARIA CANADÁ CROACIA CHEQUIA CHIPRE ESLOVAQUIA ESLOVENIA ESTADOS UNIDOS ESTONIA LETONIA LITUANIA MALTA MARRUECOS MOLDAVIA POLONIA RUMANÍA TÚNEZ TURQUÍA MACEDONIA UCRANIA BIELORRUSIA GEORGIA (Repúbl.) HUNGRÍA RUSIA SERBIA Y MONTENEGRO	Resto de operadores terrestres del mundo	Operadores marítimos, aéreos y satelitales

(*) A través de los operadores franceses

(**) A través de los operadores italianos

Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Argelia, Argentina, Armenia, Bangladesh, Barbados, Belice, Bermudas (Islas), Bielorrusia, Brasil, Brunei, Caimán (Islas), Camboya, Canadá, Colombia, Cuba, China, Dominica (Isla), Ecuador, Estados Unidos, Filipinas, Galápagos (Islas), Granada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Kirguizistán, Islas Vírgenes EE.UU., Kish (Isla), Kuwait, Laos, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Mauricio, Méjico, Pakistán, Panamá, Perú, Puerto Rico, Rusia, San Cristóbal, y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, El Salvador, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Uzbekistán, Venezuela y Yibuti.

ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Andorra, Alemania, Francia (Incluye Mónaco), Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, , San Marino, Suecia, El Vaticano, Suiza (Incluye Liechtenstein), Islandia y Noruega.

- **Zona 2**

Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Islas Faroe, Hungría, Malta, Polonia, Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Rumania, Rusia, Túnez, Turquía, Ucrania y Yugoslavia.

- **Zona 3**

EE.UU, Canadá, Alaska, Hawái y parte del Caribe (Anguilla, Antigua, Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, República Dominicana, Granada, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas e Islas Vírgenes Británicas).

- **Zona 4**

Argentina, Chile, Méjico, Nicaragua, Perú, Venezuela, Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, Panamá, Paraguay, San Pedro y Miquelón, Surinam y Uruguay.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de septiembre de 2006

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	9
<i>Contrato MoviStar Plus Elección</i>	9
<i>Contrato MoviStar 24 Horas</i>	11
<i>Contrato Tú Tiempo</i>	12
<i>Contrato MoviStar Familia XL</i>	13
<i>Contrato Planes</i>	14
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90</i>	15
<i>Contrato Club Autónomos</i>	17
<i>Contrato Total</i>	18
<i>Contrato Club</i>	19
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	20
<i>Módulo Uno Familiar</i>	21
<i>Módulo Números movistar</i>	22
<i>Módulo Zona 3G</i>	22
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	23
<i>Contrato Empresas</i>	24
<i>Contrato Mi Negocio</i>	34
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	35
<i>Contrato MoviStar Asociación</i>	36
II. SERVICIOS DE CONTRATO	37
<i>Llamadas Internacionales</i>	37
<i>SMS Internacionales</i>	37
<i>Cambios administrativos</i>	37
<i>Migración de contrato a tarjeta</i>	38
III. TARJETAS MOVISTAR	38
<i>Tarjeta 24 horas</i>	38
<i>Tarjeta Tu Tiempo</i>	39
<i>Tarjeta Total</i>	40
<i>Tarjeta Club</i>	40
<i>Tarjeta Más</i>	41
<i>Módulo “Tu Eliges”</i>	42



IV. SERVICIOS DE TARJETA	44
<i>Llamadas internacionales</i>	44
<i>SMS internacionales</i>	44
<i>Servicio Movijahiz para Tarjeta</i>	44
<i>Vigencia de tarjeta</i>	45
<i>Recarga de tarjeta</i>	45
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	46
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	46
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	46
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	47
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	48
<i>Anticipo de saldo</i>	48
<i>Pásame Saldo</i>	49
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	49
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	49
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	50
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	50
V. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR	52
<i>Indicación de llamada en espera</i>	52
<i>Retención de llamada</i>	52
<i>Conferencia a tres</i>	52
<i>Multiconferencia</i>	52
<i>Identificación de la línea llamante</i>	52
<i>Ocultación de identidad</i>	52
<i>Números de marcación fija</i>	52
<i>Agenda telefónica</i>	53
<i>Menú movistar</i>	53
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	53
<i>Buzón de voz</i>	53
<i>Videobuzón</i>	55
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	56
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	56
<i>Agenda despertador</i>	57
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	57
<i>Módulo Mis Cinco</i>	57



<i>Módulo Mi Favorito</i>	59
<i>Módulo Sub 26</i>	60
<i>Cobro revertido nacional</i>	62
<i>Números internacionales</i>	62
<i>Número internacional</i>	62
VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	65
<i>Restricción de llamadas</i>	65
<i>Facturación mensual detallada</i>	65
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	65
<i>MoviStar Dual</i>	65
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	66
VII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	69
A. MENSAJERÍA - SMS	69
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	69
– <i>Bonos de mensajería</i>	71
– <i>Club SMS</i>	72
– <i>Regala SMS</i>	73
– <i>Servicio de mensajes de texto a teléfonos fijos</i>	73
– <i>Servicio de mensajes con voz</i>	74
– <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	75
– <i>Mensajería Chat de movistar</i>	75
– <i>Mensajería Mens@grupos</i>	77
– <i>Mensajería Mens@agrupos Empresas</i>	79
– <i>Mensajería MoviStar Listas</i>	82
– <i>Mensajería MoviStar Personales</i>	82
– <i>Movistar e-mail</i>	83
– <i>Servicio postales de voz</i>	83
– <i>SMS sorpresa</i>	84
– <i>Movistar Messenger</i>	84
B. MENSAJERÍA - MMS	85
– <i>Mensajería multimedia</i>	85
– <i>Servicio de Postales MMS</i>	85



– <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	86
– <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	86
– <i>Servicio Caras Parlantes</i>	87
– <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	87
– <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	88
B. PLATAFORMAS Y TERCEROS	89
– <i>Plataforma avanzada de mensajería – PAM</i>	89
– <i>Mensajería Integrada (MIB)</i>	94
VIII. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	101
A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	101
– <i>MoviStar Datos</i>	101
– <i>Servicios de acceso a Internet</i>	102
– <i>Datáfono MoviStar</i>	103
– <i>Datáfono BT</i>	103
– <i>Datáfono COLT</i>	104
– <i>Datáfono Auna</i>	104
– <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	105
– <i>Servicio vía datos</i>	106
– <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	106
– <i>USSDs movistar</i>	110
– <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS</i>	111
– <i>Servicios MoviStar Intranet</i>	111
– <i>Servicios movistar Inrawap</i>	114
– <i>Conexión a la red MoviStar</i>	115
– <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	116
– <i>Servicio m-channel</i>	117
– <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	117
– <i>Contrato MoviStar Datos</i>	119
– <i>Contrato MoviStar Datos UMTS 3G</i>	119
– <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	120
– <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	121
– <i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	122



B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR	124
– <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	124
– <i>Solución BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC.</i>	124
– <i>BlackBerry de MoviStar Multinacional</i>	125
– <i>Blackberry de MoviStar Profesional</i>	126
– <i>Correo Móvil MoviStar – Residencial</i>	126
– <i>Mail MoviStar Empresas</i>	128
– <i>Mail MoviStar Profesional</i>	128
– <i>MoviStar Multienvío</i>	130
X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR	132
A. ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES	132
– <i>Tarifa Mundial Estándar</i>	132
– <i>Tarifa Mundial Especial</i>	135
– <i>Tarifa Mundial Premium</i>	138
– <i>Tarifa Mundial para Tarjeta</i>	142
– <i>Tarifa Mundial para FLOTAS</i>	144
B. ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES	147
– <i>Tarifa Mundial en Roaming en operadores satelitales, marítimos y aéreos</i>	147
<i>Llamada sin coste</i>	148
<i>América Móvil</i>	149
<i>MoviStar Global</i>	149
XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	152
<i>MoviStar Dúo</i>	152
<i>MoviStar MultiSIM</i>	152
<i>Asistente MoviStar</i>	152
XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	154
<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	154
<i>Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada</i>	155
<i>Información y Asistencia 2424</i>	155
<i>Servicio de información y reservas</i>	156



<i>MoviStar Reuters</i>	157
<i>MoviStar en Ruta</i>	157
<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	157
<i>MoviStar Logística</i>	158
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	159
<i>Servicio de Noticias CNN</i>	159
<i>Servicio de atención y gestión del Programa de Puntos y Plan Estrena</i>	159
<i>Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)</i>	160
<i>Servicio de Información Turísitica de Tarragona</i>	161
<i>Servicio de Información Turística de Alcázar de Jerez</i>	162
<i>Servicio de información Turísitica de Valencia</i>	162
<i>Servicio de Información Turística del Puerto de Santa María</i>	163
XII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	164
<i>Servicio 404 Actualidad y Ocio</i>	164
<i>Servicio e-moción voz</i>	164
<i>Servicio "Ya voy"</i>	165
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	166
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	167
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	167
<i>Servicio enroll@-t</i>	168
<i>Servicio Alertas e-moción 404</i>	169
<i>Servicio Alertas Wap Push</i>	169
<i>Servicio Alertas Premium</i>	170
<i>Servicio Multimedia e-moción 404</i>	170
<i>Servicio Visual Radio</i>	171
XIV. SERVICIOS ESPECIALES	172
<i>Servicio Mobipay</i>	172
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	172
<i>Servicio Localízame</i>	173
<i>Servicio vídeo telefonía (Para contratos cerrados comercialmente)</i>	174
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	175
<i>Servicio Videodemostración</i>	176
<i>Servicio VídeoPortal Moviforum</i>	176



<i>Servicio copi-agenda</i>	177
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	177
<i>ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI</i>	179
<i>Tarifa Combi</i>	179
<i>ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING</i>	149
<i>ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL</i>	182
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	182

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

El contrato Plus Elección dispone de varias modalidades a seleccionar por el cliente:

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN MAÑANA.
CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN TARDE.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN MAÑANA

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,45 ¢	0,12 ¢

- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,07 ¢

- Llamadas a teléfonos fijos con tarifa Combi (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,06 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 11 y de 16 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 11 a 16 y de 22 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN TARDE

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,45 ¢ | 0,12 ¢ |
- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,07 ¢ |
- Llamadas a teléfonos con tarifa Combi (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,06 ¢ |

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢



- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 14 a 16 y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

• PRECIOS COMUNES A ESTOS CONTRATOS:

- Resto de servicios:

Las llamadas internacionales, a los servicios especiales y de inteligencia de red, mensajes cortos, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

- Cambios de modalidad de contrato Elección:

Los clientes podrán elegir entre las modalidades de contrato Elección descritas cada mes. El primer cambio realizado será gratuito, los segundos cambios y sucesivos tendrán un coste de 6,01 ¢ para el cliente.

CONTRATO MOVISTAR 24 HORAS

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador nacional, fijo o móvil y a MoviStar:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,18 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,25 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,50 ☷

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función de los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO TÚ TIEMPO

Lanzamiento: noviembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar (precio /min):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,07 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido



0,12 €	0,42 €	0,12 €
--------	--------	--------

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,50 €	0,50 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 16 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 16 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar y se computarán en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo.

CONTRATO MOVISTAR FAMILIA XL

Lanzamiento: Abril 03

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 ₧ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 12 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales de MoviStar a cualquier operador nacional, fijo o móvil:

E. Llamada	Todos los horarios
0,12 ₧	0,16 ₧/min.

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 □	0,22 □

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 □	0,50 □

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Lanzamiento Plan 90: Marzo 2004

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 □ para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Mensual
PLAN 30	30 □
PLAN 40	40 □
PLAN 60	60 □
PLAN 90	90 □

El tráfico se computa en segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas a otro operador fijo o móvil nacional:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 □	0,15 □
PLAN 40	0,12 □	0,14 □
PLAN 60	0,12 □	0,13 □
PLAN 90	0,12 □	0,11 □

- Llamadas nacionales a teléfonos fijos con tarifa Combi :

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 □	0,15 □
PLAN 40	0,12 □	0,14 □
PLAN 60	0,12 □	0,12 □
PLAN 90	0,12 □	0,11 □

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 □	0,20 □
PLAN 40	0,12 □	0,19 □
PLAN 60	0,12 □	0,18 □
PLAN 90	0,12 □	0,15 □

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 □	0,35 □
PLAN 40	0,12 □	0,35 □
PLAN 60	0,12 □	0,35 □
PLAN 90	0,12 □	0,35 □

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 40, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea, cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida¹.

¹ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará la cantidad fijada a cada modalidad.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Autónomos 15	15€
Autónomos 30	30€
Autónomos 40	40€
Autónomos 60	60€
Autónomos 90	90€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,15€
Autónomos 30	0,12€	0,14€
Autónomos 40	0,12€	0,13€
Autónomos 60	0,12€	0,12€
Autónomos 90	0,12€	0,10€

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,20€
Autónomos 30	0,12€	0,20€
Autónomos 40	0,12€	0,19€
Autónomos 60	0,12€	0,18€
Autónomos 90	0,12€	0,15€

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,35€
Autónomos 30	0,12€	0,35€
Autónomos 40	0,12€	0,35€
Autónomos 60	0,12€	0,35€
Autónomos 90	0,12€	0,35€

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

- **Ámbito de aplicación.**

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea².

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,07€

- Llamadas nacionales a otros operadores fijos y móviles nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,24€

VÍDEO LLAMADA

- Videollamadas nacionales a números Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,20€

- Videollamadas nacionales a otros operadores móviles, fijos o PC nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto

² Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.



0,12€	0,35€
-------	-------

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO TOTAL

Lanzamiento: Junio 2005

CONTRATO TOTAL:³

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 120 €.
- **Servicio Medido:**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

VOZ

Las líneas con Contrato Total dispondrán de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino MoviStar y 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino fijo nacional (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas con destino MoviStar y fijo nacional que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto

³ Las líneas con Contrato Total podrán estar o no asociadas al Contrato Empresas, disfrutando en cada caso de facilidades contratables diferentes.



0,12 €	0,20 €
--------	--------

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,35 ☎

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB

Lanzamiento: Octubre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,29 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto

0,12 €	0,13 €
--------	--------

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

- **Ámbito de aplicación:**

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más, que hayan contratado una Recarga Automática.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como tarjeta, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato.

La incorporación de las líneas tarjeta en un Módulo exige un compromiso de recarga mensual contra factura, por un importe mínimo de 10 € y un máximo de 90 €, en tramos de 5 €. Como beneficio dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el mismo Módulo Autónomos⁴:

⁴ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o tarjeta suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación (Grupo 10 y Mi Familia).

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Septiembre 06

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

- **Condiciones de contratación**

- El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.
- Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.
- Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.
- **Cuota de alta:** 3€ por línea
- **Cuota de modificación:** 3€ por línea
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar⁵:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

⁵ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrito por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Restricciones

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno Familiar.

MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO ZONA 3G

Lanzamiento: Marzo 2006

El módulo “Zona 3G” es un nuevo módulo, contratable a nivel de línea, con tarifas más ventajosas cuando el tráfico se inicie en la red UMTS.

El módulo es compatible con las siguientes modalidades de contrato Movistar: Club, Elección Mañana, Elección Tarde y Club Autónomos.

Asimismo, es compatible a nivel de línea con:



- los módulos de servicio 'Mi Favorito' y 'Mis Cinco', aplicándose siempre la tarifa más ventajosa para el cliente;
- los módulos de agrupación de líneas 'Mi Familia', 'Grupo 10' y 'Módulo Solución Autónomos' (siempre que la línea tenga una de las modalidades tarifarias compatibles).
- Los Módulos Mensajes.
- Los Módulos de Datos, excepto Bono WAP.
- Combi 250.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€. La cuota mensual no computa a efectos del consumo mínimo mensual de la línea.
- **Servicio Medido**

El tráfico realizado fuera del ámbito de tarificación del módulo se cobrará al precio de la modalidad tarifaria de la línea. El tiempo facturado se computará asimismo en función de dicha modalidad.

➤ **Tarifa Voz** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Tarifa Videollamada** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Navegación y Contenidos:**

- 30 sesiones de navegación gratuita al mes. (Aplicable desde el 18/04/2006).⁶
- 1 canal de TV gratuito al mes.
- Menú degustación gratuito variable al mes.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Última modificación: Septiembre 2006

⁶ Hasta el 17/04/2006 se podrá acceder de forma gratuita hasta el límite de consumo de 1 MB en navegación e-moción, el exceso será tarificado según precios vigentes (máximo 15 €).



Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas al mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Club Autónomos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 10€. La cuota no computa a efectos del consumo mínimo de la línea.
- **Servicio medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos y las realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad tarifaria de la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo ‘Tarifa Plana Números Propios’ es incompatible con la integración de dicha línea en los módulos de agrupación ‘Módulo Solución Autónomos’ y ‘Uno Familiar’.

CONTRATO EMPRESAS

Lanzamiento: C. Empresas

Última modificación: Febrero 06

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

- Tramos Horarios,
- Tarifa Única,
- Empresas 30, 40, 60 y 90 y
- Tarifa Plana Total,

siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 40, 60 y 90.

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota mensual: gratuita a excepción de las líneas con la opción Tarifa Plana Total, cuya cuota mensual será de 120 €.

Servicio medido

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea al mes.

Opción	Servicio Medido Mínimo Mensual
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 40	40 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Total	120 € ⁷

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. OPCIÓN TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,16 €	0,08 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido

⁷ Para las líneas con Tarifa Plana Total se establece una cuota de 120 €, correspondiente a la franquicia de 2.000 minutos, que no es compensable a efectos de consumo mínimo. Para líneas con esa modalidad sólo podrá compensarse el consumo que exceda de la franquicia de minutos, por el valor cobrado fuera de la cuota, así como el valor del tráfico dirigido a destinos no cubiertos por la tarifa plana.

0,12 €	0,22 €	0,13 €
--------	--------	--------

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,35 €	0,35 €

2. OPCIÓN TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a Movistar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,15 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,20 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,35 €

3. OPCIÓN EMPRESAS 30, 40, 60 Y 90

Tráfico de voz

- o Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,14€
Empresas 40	0,12€	0,13€
Empresas 60	0,12€	0,12€
Empresas 90	0,12€	0,10€

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,20€
Empresas 40	0,12€	0,19€
Empresas 60	0,12€	0,18€
Empresas 90	0,12€	0,15€

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,35€
Empresas 40	0,12€	0,35€
Empresas 60	0,12€	0,35€
Empresas 90	0,12€	0,35€

4. OPCIÓN TARIFA PLANA TOTAL

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del Contrato Total.

Resto de servicios (para las cuatro opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS DEL CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Módulo Números Movistar
- Club SMS
- Módulo Nuevos Empresarios

Una línea no podrá tener activados simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

A) MÓDULO CINCO

Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁸.

⁸ No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.



Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de VOZ, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de VIDEOLLAMADAS, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de MENSAJES DE TEXTO (SMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.
- Lista de MENSAJES MULTIMEDIA (MMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

- **Cuota de Conexión:** 6 € por el alta de las tres listas.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1 € por cada número de teléfono modificado.
- **Consulta de números incluidos en la lista:** Gratuita.
- **Baja en el Módulo Cinco:** Gratuita.

- **Servicio Medido**

El tráfico a destinos fuera de las listas se tarificará según la modalidad contratada por el cliente. Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS serán los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

- Precio de las llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

TARIFA PLANA CINCO

Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco podrá contratar la ‘Tarifa Plana Cinco’ para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.



La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90.

- **Cuota de Conexión adicional:** la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.
- **Cuota Mensual:** 15 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Cinco dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz/videollamada (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

- Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS

- Precio de los mensajes de texto SMS enviados a los números de la Lista SMS, a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / SMS
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS



- Precio de los MMS enviados a los números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

	Precio / MMS
Mensaje Solo Texto o sin contenido	0,15 €
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos MoviStar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio medido**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a líneas MoviStar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1000 minutos al mes con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.

- **Cuota Mensual:** 10 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio Medido**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

D) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono MoviStar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.

- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

➤ **D1. Precios aplicables a la modalidad 1. Opción Tramos Horarios**

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	H. Normal (precio /)	H. Reducido (precio /)
0,12 €	0,13 €	0,06 €



➤ **D2. Precios aplicables a la modalidades 2, 3 y 4 (Opciones Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total)**

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

E) CLUB SMS

Esta facilidad permite al cliente del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Alta:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Precio del servicio medido en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: **0,075€ / mensaje**
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número **4492: 0,15 € / llamada**

El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente

F) MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses (con un máximo de 300 €/mes). Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:** Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

DESCUENTOS SOBRE EL TOTAL DE CONSUMO

Los descuentos que se indican a continuación serán aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total).

Las cuotas mensuales de las líneas con la opción Tarifa Plana Total o con las facilidades Tarifa Plana Números Propios y Tarifa Plana Cinco serán contabilizadas a efectos de establecer el consumo global del cliente pero no se beneficiarán de descuento alguno.

Las cuotas mensuales de las líneas con Módulo Números Propios o Módulo Números MoviStar, ni se contabilizarán a efectos de establecer el consumo global del cliente ni se beneficiarán de descuento alguno.

- NACIONAL

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,5
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,5
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,5
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,5
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,5
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,5
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,5
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,5
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,5
Más de 150.000,00 €	16

- INTERNACIONAL

Las llamadas internacionales disfrutarán de los siguientes descuentos por volumen de consumo⁹:

⁹ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.



Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30
Más de 3.000,00 €	35

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.

El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.
- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.
- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

- Tráfico de voz

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos de voz al mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.

El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales de cualquier operador fijo o móvil no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

- Tráfico de videollamadas

Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,35 €

● Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses¹⁰. Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

● Cuota de conexión: gratuita

10 Con un máximo de 300 €/mes



- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

CONTRATO MOVISTAR ASOCIACIÓN

Situación actual: En revisión

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de contrato de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,30 €	0,51 €	0,42 €
Zona 2	0,30 €	0,69 €	
Zona 3	0,30 €	0,75 €	
Zona 4	0,30 €	0,99 €	
Zona 5	0,30 €	1,29 €	
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,30 €	4,00 €	

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Para las zonas 1 a 5 el tráfico de las llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Para el resto el tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, tarificándose siempre el primer minuto completo.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €**.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad¹¹:** 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.

¹¹ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.

- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito
- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, €por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

MIGRACIÓN DE CONTRATO A TARJETA¹²

Los clientes de contrato MoviStar tienen la posibilidad de migrar a Tarjeta conservando el número de teléfono. Las dos primeras modificaciones que tengan lugar dentro de un año natural serán gratuitas para el cliente. Las tramitaciones realizadas posteriormente tendrán un coste de 6,01 € cada una.

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA 24 HORAS

Lanzamiento: marzo 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a otro operador nacional y a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,30 ☎

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,36 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,60 ☎

- **Cómputo del tráfico**

¹² Por el momento, la migración de contrato a tarjeta podrá ser realizada únicamente a través de la dirección de fidelización.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA TU TIEMPO

Lanzamiento: enero 05

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,48 ¢/min	0,12 ¢/min

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,55/ min.	0,20 ¢/min.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ¢	0,60 ¢

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 4 a 16 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 16 a 4 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.



TARJETA TOTAL

Lanzamiento: abril 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas operadores fijos nacionales y a MoviStar :

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,21 ☷

- Llamadas a operadores móviles nacionales:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,48 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,25 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA CLUB

Lanzamiento: febrero 99

Última modificación: Septiembre 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

El precio por minuto será independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

VOZ

- Llamadas a otros operadores nacionales, fijos y móviles (precio/min):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,48 ☻

- Llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,12 ☻

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,20 ☻

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☻	0,60 ☻

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. llamada	Precio/min.
0,12 □	0,19 □

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 □	0,23 □

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 □	0,60 □

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Tarjeta Más y retornará a su modalidad de origen.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

MODULO “TÚ ELIGES”

Lanzamiento: julio 05

Esta facilidad permite al cliente prepago MoviStar con las Tarjetas Club, Cuatro, 24 horas, Total y Tu tiempo controlar y predecir el gasto mensual beneficiándose de un descuento en sus llamadas nacionales.

Para poder disfrutar de este módulo el cliente deberá firmar una solicitud de alta indicando el importe por el que quiere recargar de forma automática cada mes (entre 10 y 90 euros). Adicionalmente, podrá seguir utilizando cualquiera de los métodos de recarga disponibles.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.



-
- **Servicio medido:** el tiempo y los tramos horarios computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.

- Llamadas nacionales a cualquier operador nacional:
 - Establecimiento de llamada: 0,12 €
 - Precio/minuto: se aplicará un 20% de descuento sobre el precio/minuto establecido para cada destino según la modalidad suscrita por el cliente.

El descuento del 20% no aplicará en ningún caso sobre el precio/minuto de otros productos de ahorro, ya sean facilidades contratables (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub-26...) o promociones (Horas Felices...).

- **Gestión del servicio a través del número 4535:** 0,15€/llamada.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,34 €	0,57 €	0,48 €
Zona 2	0,34 €		0,78 €
Zona 3	0,34 €		0,87 €
Zona 4	0,34 €		1,14 €
Zona 5	0,34 €		1,50 €
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,34 €		5,00 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

Para las zonas 1 a 5 el tráfico de las llamadas se computará en función del prepago utilizado por el cliente

Para el resto el tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, tarificándose siempre el primer minuto completo.

SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

SERVICIO MOVIJAHIZ PARA TARJETA



Este servicio ofrece a los clientes de Tarjeta la posibilidad de realizar llamadas más baratas, con destino a un teléfono del operador marroquí Meditel.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Suscripción:** gratuita.
- **Servicio medido :**

	E. Llamada (€)	€/min.
Llamadas al número Meditel asociado	0,30	0,25

El tráfico en las llamadas se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Cuota de Modificación:** n.a. (no será posible la modificación)
- **Consulta de número seleccionado:**
 - Vía CRC y Distribución 0,15 € / consulta.
 - Vía Web: consulta gratuita.
- **Baja:** Gratuita.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€, 20€ , 25€ y 30€
- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€, 20€, 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.
- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**

- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por Movistar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las Tarjetas que permite el cambio de modalidad de Tarjeta, pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Por ejemplo, el cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes y se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada. La llamada al 220 es gratuita, cobrándose exclusivamente la modificación cuando ésta tenga lugar.



- **Cuota de modificación:** 6,01 € (Impuestos indirectos no incluidos) por cada cambio de tipo de tarjeta prepago. El primer cambio de modalidad de prepago (producido con posterioridad a la selección inicial de tarifa) será gratuito para el cliente.

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.

- **SALDO BÁSICO.** Saldo de la tarjeta con validez 180 días.
- **SALDO EXPRESS.** Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- **SALDO TOTAL.** La suma de los dos anteriores.

Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada a los números 230 ó 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

- **Cuota de conexión:** No existe.

- **Cuota mensual:** No existe.

- **Servicio medido.**

- En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.
- La primera consulta realizada cada día a los números 230 ó 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.

- Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO

A través de este servicio, los clientes de Tarjeta podrán conocer, planificar y controlar su gasto en telefonía móvil.

Los clientes pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento en que se solicita esta información utilizando tres vías:

- Llamada a los números 230 ó 122 y, segundos después, reciben un mensaje corto que les indica el consumo acumulado mensual.
- Envío de USSD con el código *#122# y, segundos después, aparecerá en su pantalla la información solicitada de su consumo mensual.
- Consulta a la página web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Consulta (independientemente del método utilizado): 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15¤ (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
 - Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR
-
- **Condiciones de acceso al servicio**



Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€ el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.



- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir qué tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.

DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado con su tarjeta mediante una llamada al 4334.

Para acceder a dicha información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para Tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio /minuto
0,12 €	0,12 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.



El tráfico se computará en función del contrato prepago utilizado por el cliente.

V. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.



- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1485 / 609: CRC residencial (Subcontratado)
- 1486/109: CRC empresas (Subcontratado)
- 1489: CRC GG.CC (Atención personalizada con empleados de TME).
- 4455: SAT (Atención con empleados de TME)

BUZÓN DE VOZ

El Buzón Movistar es el contestador automático del teléfono móvil que desvía las llamadas recibidas, cuando el teléfono del cliente Movistar no está disponible, a un sistema que permite al llamante depositar un mensaje de voz.

El servicio Buzón Movistar no tiene cuota mensual.

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR

El cliente puede configurar su Buzón Movistar para que esté disponible siempre que no pueda atenderse una llamada o solo en determinadas situaciones (teléfono apagado o fuera de cobertura / teléfono no responde / teléfono ocupado).

Para hacerlo debe llamar a los siguientes números desde la línea Movistar para la que se activa/desactiva el servicio. Las llamadas a estos números desde la red Movistar son gratuitas. Tampoco se carga ninguna cuota en concepto de conexión del servicio.

- | | |
|-----|---|
| 500 | Activación incondicionada |
| 501 | Activación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 502 | Activación si teléfono no responde |
| 503 | Activación si teléfono ocupado |

-
- | | |
|-----|--|
| 537 | Desactivación incondicionada |
| 591 | Desactivación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 592 | Desactivación si teléfono no responde |
| 593 | Desactivación si teléfono ocupado |

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes en el Buzón Movistar es gratuita, tanto si se realiza por voz como por mensaje de texto.

GESTIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 123

A través del número 123 el cliente puede:

- Escuchar, guardar y borrar un mensaje.
- Cambiar el saludo personal.
- Cambiar las características del buzón.
- Devolver una llamada al número que ha depositado un mensaje (opción 'llamada directa').

Las llamadas de voz al número 123 son gratuitas desde la red Movistar, excepto en el caso de la 'llamada directa' que se tarifica, por el intervalo que dure, al precio que tiene esa llamada para el cliente si la realiza de forma directa, según la modalidad que tenga contratada.

PERSONALIZACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 126

A través del número 126 el cliente puede personalizar el saludo de su Buzón Movistar de manera directa.

Las llamadas de voz al número 126 son gratuitas desde la red Movistar.

ACCESO AL BUZÓN DE VOZ DESDE OTRO TELÉFONO

Un cliente puede acceder a su Buzón de Voz desde cualquier otro teléfono a través del número 609123123, identificándose con su propio número de teléfono y la clave de su Buzón Movistar.

Las llamadas al número 609123123 desde la red Movistar se tarificarán como una llamada a Movistar¹³ según la modalidad tarifaria de la línea.

¹³ El número 609123123 no puede ser elegido como destino de los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Módulo Cinco'.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota de desactivación:** Gratuita

- **Notificación SMS:** Gratuita
- **Notificación videollamada:** Gratuita

- **Servicio Medido**
 - **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
 - **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
 - **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.
 - **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):** 0,15€/llamada/videollamada.
 - **Otras funcionalidades:** gratuitas

Número de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de

	videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Activa Clásica, Activa 4, Tarjeta Club, Activa Joven, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Total, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:

- Establecimiento de llamada/vídeo llamada: 0,12 €
- Precio/minuto: se aplicará el precio/minuto de una llamada/vídeo llamada a MoviStar según la modalidad suscrita por el cliente.

El tráfico se computa en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

CUOTAS

Cuota de alta: Gratuita

Cuota mensual: Gratuita

SERVICIO MEDIDO

El servicio es gratuito.



GESTIÓN DEL SERVICIO

La activación y la desactivación del servicio son gratuitos (llamadas de voz al 200 y al 217, respectivamente).

Para las tarjetas de 128 Kb se identificarán los nombres cuando estén almacenados en la agenda de la propia SIM. El cambio del tipo de notificación es gratuito (llamada de voz al 283).

La activación para recibir notificaciones sólo de las llamadas perdidas recibidas cuando el móvil esté apagado o fuera de cobertura y no cuando esté comunicando, es gratuita (llamada de voz al 273).

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,42 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,42 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,42 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

CLIENTE	E. llamada	Precio/minuto	
		H. Normal	H. Reducido
Nivel A (9401, 9402, 9406)	0,12 ▷	0,24 ▷	0,18 ▷
Nivel B (9403, 9404, 9407)	0,12 ▷	0,48 ▷	0,48 ▷

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06



Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en tres listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹⁴.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Familia XL, Club, Tú tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Contrato Total. Tarjeta Club, Activa Cuatro, 24 horas, Total, Más y Tú tiempo.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 ₡ que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 ₡ por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₡	0,03 ₡

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

¹⁴ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₡	0,08 ₡

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 ₡

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje

El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 ₡ llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 ₡/ llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.
- Contrato: gratuita.

- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.

- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Total, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁵ (voz, SMS, MMS y videollamada).

¹⁵ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,01 ☷

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 ☷

- MMS: precio de los MMS enviados al número movistar seleccionado:

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a N° Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a N° Favorito:	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,05 ☷

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401:** 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

MÓDULO SUB 26

Lanzamiento: Septiembre 04

Última modificación: Mayo 05

El módulo Sub-26 permite a los clientes de movistar menores de 26 años obtener tarifas ventajosas para las comunicaciones de voz, SMS y MMS dirigidas a otros miembros del mismo colectivo (que se hayan apuntado asimismo al módulo SUB 26), con independencia del sistema al que pertenezca la línea (prepago/contrato).



Además, será requisito indispensable que el cliente disponga de alguna de las siguientes modalidades: Activa 4, Tarjeta Total, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Contrato Plan 30, Contrato Plan 40, Contrato Plan 60 y Contrato Plan 90.

El alta se efectuará previa presentación de DNI y entrega de fotocopia que acredite el cumplimiento de la edad exigida. Sobrepasados los 25 años, se llevará a cabo la baja automática del cliente en el módulo SUB 26.

- **Cuota de Conexión:** 2 ₧.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas de voz entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26¹⁶:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₧	0,06 ₧

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifarán en función del contrato/tarjeta suscrito por el cliente.

- Mensajes de texto entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Precio/Mensaje
0,06 ₧

El precio de los mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- Mensajes multimedia entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Mensajes MMS sólo texto o sin contenido intra –Sub 26	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) intra-Sub 26	0,25€ /mensaje

- **Gestión del servicio a través del número 4426:** 0,15€/llamada.

¹⁶ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio de Cobro Revertido Nacional permite realizar llamadas entre clientes MoviStar, ambos en España, con cargo al cliente llamado. El llamante deberá marcar 210 seguido del número MoviStar con el que quiere contactar.

- **Cuota de conexión:** gratuita

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:**

- Para el cliente MoviStar llamante: gratuito
- Para el cliente MoviStar llamado:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato/prepago suscrito por el cliente llamado.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

MÓDULO NÚMEROS INTERNACIONALES DE MOVISTAR

Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección Tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XL, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas* a cinco números seleccionados de entre los países listados en la tabla de más abajo y SMS* a cinco números seleccionados de entre dichos países.

(*) Llamadas y SMS originados en territorio nacional.

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido :**

VOZ

Destinos de la red

Destinos de la red



	fija €/min.	móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,30	0,40
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,35	0,45
Argelia, Marruecos	0,33	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,40
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,35	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,85
SMS	0.30 €	

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato / tarjeta suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1 € (por cambio / sustitución número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de “Números Frecuentes Internacionales” (1 de voz y 1 de SMS) al mismo tiempo.

NÚMERO INTERNACIONAL

Esta facilidad permite al cliente de MoviStar Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

- **Cuota de conexión:** 3 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita

- Servicio medido :

	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,25	0,35
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,30	0,40
Argelia, Marruecos	0,28	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,35
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,30	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,75

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1,5 € (por cambio número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:** gratuita

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrito más de un Número Internacional al mismo tiempo.

VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONSULTA DE CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

Los precios del servicio Control y Consulta de Consumo (666) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Activación/desactivación del servicio:** Gratuita.
- **Cambio de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consultar el consumo recibiendo un mensaje corto.** Coste del servicio **0,42 €**
- **Mensaje en que se comunica la superación del 80% del límite de consumo:** Gratuita.
- **Mensaje en que se comunica la superación del límite de consumo:** Gratuita.

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **LÍNEA EMPRESA:**



Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁷:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– LÍNEA PARTICULAR:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁸:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

❖ Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio Medido:**
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

¹⁷ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

¹⁸ La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.
- Gestión de usuarios con acceso a Web:
 - Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

VI. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar



y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar¹⁹ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes
 - Módulo 100 SMS: 10 €/mes
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

BONOS DE MENSAJES

Los bonos de mensajes pueden ser contratados por todos los clientes de Tarjeta. Estos Bonos consisten en paquetes de mensajes de texto con destino Movistar²⁰ que deben consumirse en un plazo máximo de 30 días. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán.

Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Bono.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Bono SMS de 20 Mensajes de Texto: 2,5 Euros.
 - Bono SMS de 50 Mensajes de Texto: 6 Euros.

¹⁹ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.

²⁰ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



-
- Bono SMS de 100 Mensajes de Texto: 10 Euros.

En el momento en que un cliente agote su Bono SMS (bien porque haya consumido todos los mensajes de éste o porque haya caducado, es decir, han pasado los 30 días desde que lo adquiere), los mensajes que se cursen en territorio nacional hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

El cliente podrá consultar el estado de su Bono de Mensajes (cuántos mensajes le quedan y la validez de los mismos) a través del 230 y también visitando la web www.canalcliente.movistar.com

Adicionalmente, el cliente recibirá mensajes de alerta gratuitos en las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente adquiera el Bono recibirá un mensaje de texto que le informará de ello (número de sms y validez del Bono).
- Cuando le queden 5 mensajes del Bono para que éste se agote.
- Cuando le queden 5 días para que el Bono caduque.
- Cuando el Bono se agote, bien porque ha consumido todos los mensajes o porque ha caducado.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos ‘Mis Cinco’, ‘Mi Favorito’ y ‘Modulo Cinco’ (y la opción ‘Tarifa Plana Cinco’ dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

1. **Cuota de Alta:** Gratis.
2. **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.
3. **Precio del servicio medida en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada



REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,35€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

SERVICIO DE MENSAJES DE TEXTO A TELÉFONOS FIJOS

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden enviar mensajes de texto de hasta 160 caracteres a teléfonos fijos nacionales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 1. Enviados en territorio nacional utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar: 0,15 €/mensaje.
 2. Enviados en itinerancia utilizando el centro de mensajes cortos MoviStar:
 - Mensajes con origen en Europa Occidental (zona 1 de tarificación internacional de MoviStar): 0,45 € por mensaje.
 - Mensajes con origen en cualquier país u operador no perteneciente a la zona 1 de tarificación internacional de MoviStar: 0,75 € por mensaje.



3. Enviados utilizando cualquier centro de mensajes cortos distinto al de MoviStar, independientemente de dónde se encuentre el cliente que envía el mensaje: 0,75 € por mensaje.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

• **Cuota de conexión:** gratuita.

• **Cuota mensual:** gratuita.

• **Servicio Medido :**

• Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

• Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.



SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

Chat Movistar es un servicio que ofrece la posibilidad de interactuar desde cualquier línea Movistar con otros usuarios Movistar a través de una comunicación análoga a los chats de Internet.

Los usuarios pueden crear canales e incorporarse a los que ya existen, podrán participar en ellos de forma anónima y establecer conversaciones privadas con otros usuarios. El servicio permite las comunicaciones a través de mensajes de texto y mensajes multimedia así como el establecimiento de llamadas anónimas de voz y vídeo.

El uso de las funcionalidades de Chat Movistar puede hacerse a través de dos tipos de interfaces: 1) mensajería SMS y 2) navegación (WAP e Imode).

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA MENSAJES DE TEXTO

El cliente envía una serie de comandos por mensajes²¹ para cada una de las funciones ofrecidas por el servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basa en el cobro de los mensajes emitidos por y/o remitidos al cliente en el uso de las funcionalidades de aquél. En cada canal, el envío de un SMS da derecho a la recepción de un máximo de 15 SMS. El cliente puede solicitar un crédito adicional de 100 mensajes recibidos a través de la opción de Refresco de créditos.

Para utilizar las diferentes funcionalidades del servicio, los usuarios deben enviar mensajes de texto al número 900. Estos mensajes, cuando son cursados a través del Centro de Mensajes de Movistar, son gratuitos. El uso de dichas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

²¹ Los SMS originados en roaming se cobrarán al precio definido para el tráfico de SMS en las TUM de roaming Movistar.



901	Confirmación de creación de canal, de entrada al canal, y de envío de mensaje al canal o a un usuario privado	0,09€ / mensaje
902	Confirmación de entrada o envío de mensaje en canal local	0,14€ / mensaje
903	Confirmación de modificación de la lista de usuarios restringidos	0,09€ / mensaje
905	Consulta de perfil ajeno dentro del canal	0,09€ / mensaje
906	Consulta de perfil propio dentro del canal	0,09€ / mensaje
907	Recepción de una alerta	0,09€ / mensaje
908	Facturación de mensajes enviados por usuario invitado	0,15€ / mensaje
910	Creación y modificación de perfil propio	0,09€ / mensaje
912	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
913	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
919	Refresco de créditos (100 SMS recibidos)	1,00€ / mensaje

Todos los mensajes recibidos con el remitente 900 (ayuda, confirmación, error, recomendación de canal, expulsión de canal, abandono de canal y listado de canales) son gratuitos.

En el acceso al servicio vía mensajes, los usuarios pueden también crear un perfil multimedia, así como enviar mensajes multimedia a un canal o a un usuario privado; para hacerlo deben enviar mensajes multimedia a los números indicados a continuación:

900	Creación perfil multimedia, envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
980 a 984	Envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
985 a 992	Envíos privados	0,28€ / mensaje

Asimismo, pueden consultar el perfil propio o uno ajeno. El uso de estas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

906	Consulta de perfil multimedia propio	0,28€ / mensaje
905	Consulta de perfil multimedia ajeno	0,28€ / mensaje

En cada canal, el envío de un MMS da derecho a la recepción de 2 MMS.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA NAVEGACIÓN (WAP E IMODE)

Desde la pantalla principal del Chat, en el menú e-moción de Movistar a través de Wap e Imode, el cliente puede utilizar todas las funcionalidades del servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basará en el cobro del volumen de datos transmitidos y recibidos en el uso del mismo, y no en el cobro del tráfico de mensajes emitidos o recibidos.



El precio del uso del servicio Chat Movistar a través de WAP e Imode en GPRS y UMTS es de 0,015€ / kilobyte; este precio es independiente del que se cobra por la conexión a e-moción según las tarifas vigentes. El acceso WAP en GSM se tarifica al precio vigente de las sesiones de emoción.

Sólo se tarifican adicionalmente al volumen de datos los envíos de mensajes multimedia:

- Cuando se envían al canal y a otros usuarios privados, se cobra el mensaje de texto de confirmación con remitente 916; el precio es 0,28€ / mensaje.
- Cuando se envían al propio móvil, se cobra el mensaje multimedia con remitente 911; el precio es 0,28€ / mensaje.
- La creación y consulta de perfil está incluida en la tarificación básica por volumen de datos.

LLAMADA DE VOZ Y VIDEOOLLAMADA ANÓNIMA

Los usuarios de Chat Movistar pueden iniciar una llamada y una videollamada anónima con otros usuarios del servicio.

La solicitud de la comunicación anónima tiene un coste de 0,09€ (se cobra el mensaje enviado por el sistema al emisor desde el remitente 904), tanto si el receptor ha aceptado la comunicación como si no.

La aceptación de la comunicación anónima por el receptor sólo se cobra en el acceso vía mensajes: el precio es 0,09€ / mensaje (enviado por el receptor al 993 ó al 994 directamente).

El precio de la llamada de voz o de la videollamada anónima, una vez aceptada la comunicación por ambas partes, es el de una llamada de voz o vídeo a Movistar según el plan de tarificación de la línea que solicitó la comunicación anónima.

MOVISTAR MENSAGRUPOS

Mensagrupos es el servicio que Telefónica MoviStar ofrece a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, para comunicaciones grupales vía SMS, voz o web. Incorpora también la posibilidad de conocer la presencia, móvil o web, de *colegas*²², así como su disponibilidad.

El cliente podrá formar hasta 10 grupos distintos; además se podrá elegir entre dos modalidades de grupo: formados por hasta 5 miembros o formados por hasta 10 miembros, que podrán pertenecer a cualquier operador móvil, nacional o extranjero.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

²² Un *Colega* es un cliente MoviStar sobre el cual se va a poder conocer si tiene el móvil encendido o apagado, y si está conectado a la web del servicio o no, así como su estado de disponibilidad (disponible, ocupado, en casa, en la oficina, de vacaciones,...). Esta información se va a poder solicitar vía mensaje de texto para que llegue al dispositivo móvil o vía web.

Previamente, el cliente deberá definir una lista con los *Colegas* sobre los que desea obtener información y éstos deberán aceptar formar parte de ella. Cuando un usuario entre a formar parte de la lista de *Colegas* de un cliente, éste también formará parte de la lista de él (es una relación recíproca).



Se cobrará la creación de cada grupo y los SMS de invitación a los miembros del grupo:

- Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
- Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**

Los mensajes de respuesta de invitación al grupo, de información de creación de un grupo y de abandono de un miembro son gratuitos.

Los mensajes de invitación a miembros de otros operadores móviles nacionales distintos de MoviStar tendrán un precio de 0,15 €/SMS. Los mensajes de invitación a miembros de operadores móviles extranjeros tendrán un precio de 0,60 €/SMS.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Los mensajes enviados a miembros de otros operadores móviles nacionales distintos de MoviStar tendrán un precio de 0,15 €/SMS. Los enviados a miembros de operadores móviles extranjeros tendrán un precio de 0,60 €/SMS.
 - El mensaje de texto enviado al grupo es recibido por todos ellos y la respuesta enviada por cualquiera de ellos será igualmente recibida por todos los miembros del grupo.
- Control de presencia móvil del grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
- Control de presencia móvil a *colegas*: se establecerá un precio de **0,09 €** por cada control de presencia solicitado.
- Acuse de recibo de los SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
- SMS entre *colegas* **0,15 €**
- Multiconferencia Vocal:
 - Mensaje de texto de solicitud de multiconferencia enviado al número corto por el solicitante de la multiconferencia: **gratuito**.



- El coste de la llamada, una vez confirmada, será el de una llamada MoviStar-MoviStar en función del tipo de contrato/prepago que tengan los participantes en la multiconferencia.

- **Restricciones Personales:** permite a los usuarios definir restricciones personales. A un usuario restringido le resultará imposible enviar mensajes personales al cliente que ha puesto la restricción. Aplican sobre el envío de mensajes a listas y personales, así como en el envío de invitaciones para la participación en grupos y colegas. Se establecerá un precio de **0,09 €** por cada contacto restringido que defina el cliente. Se tarificará tanto la incorporación como la eliminación de un alias de la lista.

Los mensajes de texto de MensaGrupos no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

El precio de los SMS originados en roaming vendrá dado por las tarifas vigentes para este tipo de comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado [Tarifas Mundiales en Roaming](#)

MOVISTAR MENSAGRUPOS EMPRESA

Mensagrupos empresa es el servicio que Telefónica MoviStar ofrece a sus clientes de contratos Planes y Empresa para comunicaciones grupales vía SMS, voz o web. Incorpora también la posibilidad de conocer la presencia, móvil o web, de *colegas*²³, así como su disponibilidad.

El cliente podrá formar hasta 10 grupos distintos; además podrá elegir entre cuatro modalidades de grupo: formados por hasta 5, 10, 15 o 20 miembros, que podrán pertenecer a cualquier operador móvil, nacional o extranjero.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

Se cobrará la creación de cada grupo y los SMS de invitación a los miembros del grupo²⁴:

- Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
- Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
- Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
- Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**

²³ Un *Colega* es un cliente MoviStar, sobre el cual se va a poder conocer si tiene el móvil encendido o apagado, y si está conectado a la web del servicio o no, así como su estado de disponibilidad (disponible, ocupado, en casa, en la oficina, de vacaciones,...). Esta información se va a poder solicitar vía mensaje de texto para que llegue al dispositivo móvil o vía web.

Previamente, el cliente deberá definir una lista con los *Colegas* sobre los que desea obtener información y éstos deberán aceptar formar parte de ella. Cuando un usuario entre a formar parte de la lista de *Colegas* de un cliente, éste también formará parte de la lista de él (es una relación recíproca).

²⁴ No recibirán mensaje de invitación al grupo los miembros de otros operadores nacionales y/o extranjeros



Los mensajes de respuesta de invitación al grupo, de información de creación de un grupo y de abandono de un miembro son gratuitos.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
 - Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**

Los mensajes enviados a miembros de otros operadores móviles nacionales distintos de MoviStar tendrán un precio de 0,15 €/SMS. Los enviados a miembros de operadores móviles extranjeros tendrán un precio de 0,60 €/SMS.

El mensaje de texto enviado al grupo es recibido por todos ellos y la respuesta enviada por cualquiera de ellos será igualmente recibida por todos los miembros del grupo.

- Control de presencia móvil del grupo²⁵:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
 - Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**
- Control de presencia móvil a *colegas*: se establecerá un precio de **0,09** por cada control de presencia solicitado.
- Acuse de recibo de los SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
 - Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**
- Acuse de recibo de SMS enviados a algún miembro del grupo: **0,09 €** por notificación solicitada.
- SMS entre *colegas* **0,15 €**
- Multiconferencia Vocal²⁶:
Mensaje de texto de solicitud de multiconferencia enviado al número corto por el solicitante de la multiconferencia: **gratuito**.

El coste de la llamada, una vez confirmada, será el de una llamada MoviStar-MoviStar en función del tipo de contrato/prepago que tengan los participantes en la multiconferencia.

²⁵ Esta facilidad no es aplicable a miembros de otros operadores nacionales y/o extranjeros

²⁶ Esta facilidad no es aplicable a miembros de otros operadores nacionales y/o extranjeros



- Buzón de voz del grupo: permite a los miembros de un Grupo depositar mensajes de voz, con una duración máxima de 60 segundos, que posteriormente serán recuperados por el resto de miembros.²⁷

- El coste por depositar un mensaje de voz es de **0,20 €**
 - El coste de la recuperación del mensaje es de **0,20 €**

Los mensajes de texto de MensaGrupos no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

El precio de los SMS originados en roaming vendrá dado por las tarifas vigentes para este tipo de comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado [Tarifas Mundiales en Roaming](#)

MENSAJERIA MOVISTAR LISTAS

El servicio de Mensajería de Listas es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar y recibir mensajes de texto a los usuarios pertenecientes a una Lista. Se accede a este servicio a través del número corto 111.

La Lista está integrada por una serie de números de teléfono pertenecientes a cualquiera de los operadores móviles (mínimo tres líneas) seleccionados por el cliente. Los mensajes de texto enviados por el cliente generador de la Lista son recibidos por todos los integrantes de la misma, sin embargo, las respuestas que se envíen únicamente serán recibidas por quien ha enviado el mensaje.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensajes de texto enviado a la Lista a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
 - Precio de los mensajes con origen y destino MoviStar: 0,09 € / cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado [Tarifas Mundiales en Roaming](#)

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Listas no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

²⁷ Ídem

MENSAJERIA MOVISTAR LISTAS

El servicio de Mensajería Personales es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar un mismo mensaje de texto a uno o varios destinatarios, siempre que éstos estén inscritos en el servicio MoviStar entre Grupos (no siendo necesario que los destinatarios estén designados como usuarios pertenecientes a un Grupo o a una Lista del cliente que envía el mensaje). Se accede a este servicio a través del número corto 111.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensajes de texto enviado a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming.

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Personales no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MENSAJERIA MOVISTAR PERSONALES

El servicio de Mensajería Personales es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar un mismo mensaje de texto a uno o varios destinatarios, siempre que éstos estén inscritos en el servicio MoviStar entre Grupos (no siendo necesario que los destinatarios estén designados como usuarios pertenecientes a un Grupo o a una Lista del cliente que envía el mensaje). Se accede a este servicio a través del número corto 111.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensajes de texto enviado a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.



- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming.

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Personales no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MOVISTAR E-MAIL

El servicio E-Mail permite enviar e-mails de hasta 160 caracteres desde un teléfono MoviStar y recibir mensajes de texto enviados desde Internet a la cuenta de correo electrónico de que dispone en su móvil cada cliente.

- **Recepción de e-mails:** Gratuita.
- **Envío de e-mails:** 0,15 €/e-mail enviado.

SERVICIO POSTALES DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Se accederá al contenido de la Postal de Voz mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

Euros/dedicatoria
1 €

Recuperación de la Postal de voz

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una postal de voz. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la Postal de voz será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma Postal de Voz (sucesivas recuperaciones) los clientes MoviStar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada MoviStar - MoviStar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.



Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la Postal de Voz tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico o para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.

MOVISTAR MESSENGER

El servicio Movistar Messenger permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos; así como utilizar otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia, etc.). El acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores.

- **Precio de la sesión:** 0,30€
 - Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos.
 - Número máximo de integrantes simultáneos de una conversación: 10
 - Cambio de alias: 0,15€ / cambio.
 - Cambio de estado de ánimo: 0,15€ / cambio.
 - Envío de un mensaje a un usuario no conectado: 0,15€ / mensaje.
 - Envío de un mensaje de invitación a un usuario no registrado: Gratis.



B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Menajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: <ul style="list-style-type: none">– Destino movistar: 0,28€ /mensaje– Otros destino nacionales: 0,55€/mensaje (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS**.
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS**.
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se transformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO CARAS PARLANTES

El servicio “Caras Parlantes” permite a los usuarios MoviStar componer un mensaje multimedia divertido y original, que pueden guardar o enviar a sus amigos, familia, otros destinatarios o a una dirección de correo. Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Precio de la aplicación (descarga en Movistar e-mocion), incluye 2 caras: **2 Euros +** precio tráfico GPRS/GSM asociado a la descarga.
 - Precio de cara adicional: **1 Euro** + precio tráfico GPRS/GSM asociado a la descarga

SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €.**

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €.**

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.



La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será gratuita (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

C. PLATAFORMAS Y TERCEROS

PLATAFORMA AVANZADA DE MENSAJERÍA

Mediante esta Plataforma, se viene a proporcionar acceso a MoviStar Mensajería a todas aquellas aplicaciones que requieran de envío y recepción de grandes volúmenes de mensajes de texto.

- Cuota de conexión:** 6.000 €

Este importe comprende la conexión a la PAM utilizando Frame Relay (el gasto del circuito dedicado corre a cargo del cliente)

- Cuota mensual:** dependerá del caudal garantizado:

CAUDAL GARANTIZADO	FRAME RELAY RECOMENDADO	CUOTA MENSUAL
Básico 1 SMS/sg	64k	1.200 €
Hasta 5 SMS/sg	64k	1.800 €
Hasta 10 SMS/sg	64k	2.400 €
Hasta 15 SMS/sg	64k	3.000 €
Hasta 25 SMS/sg	128k	4.800 €
Hasta 50 SMS/sg	192k	9.000 €
Hasta 75 SMS/sg	256k	13.500 €
Hasta 100 SMS/sg	384k	18.000 €
Hasta 150 SMS/sg	640k	27.000 €

- Frame Relay superior a los recomendados en cada tramo de caudal garantizado:** Si el cliente contrata mayor capacidad que la recomendada en el Frame Relay con el que se conecta a la PAM, se devengará una cuota mensual adicional de **300 € por cada 64 k. de exceso.**

- Remitentes adicionales solicitados por el cliente:**

La conexión a la PAM lleva aparejada la concesión de un número corto de 3 a 5 dígitos para la prestación de este servicio. Si el cliente solicita, además del número corto asignado, más números para la prestación del servicio, se devengarán los cargos siguientes:

- Cuota de conexión:** 600 € por número solicitado.
- Cuota mensual:** depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

CUOTA MENSUAL
Nº asignado por TME
Nº elegido por el cliente

En el caso de que se **demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:**



- **Por Cuota de conexión:** 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.
- **Cuota mensual:** 60 €.
- **Por modificación de Remitente** (tanto numérico como alfanumérico) 120 .

ALERTAS SMS PREMIUM

Servicio que permite a proveedores de contenido enviar alertas vía SMS a aquellos clientes MoviStar que previamente se hayan dado de alta en este servicio.

- **Cuota de conexión:** 600 €. por remitente
- **Cuota mensual:** depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

CUOTA MENSUAL	
Nº asignado por TME	300 €
Nº elegido por el cliente	450 €

Se cobrará el remitente principal del servicio (ejemplo 7011). Los remitentes adicionales de alta, baja y ayuda serán gratuitos (ejemplo: 70110, 70111,70112,70113,70114)

- **Servicio medido:**
- Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de este tipo de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de este tipo de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

- **Facilidades de la Plataforma Avanzada de Mensajería:**
- **Periodo de Validez:** permite el envío de mensajes en un plazo de tiempo determinado. Si un mensaje no puede ser entregado en el momento del envío éste será almacenado en el Centro de Mensajes hasta que transcurra su periodo de validez. Es un servicio que se incorpora gratuitamente.
- **Sustitución en SIM:** Esta característica permitirá la sustitución en la tarjeta SIM de un mensaje enviado previamente. De esta forma se evitará acumular en la SIM del destinatario mensajes que no sean necesarios. La facilidad se ofrece de forma gratuita.
- **Recepción de Mensaje con Fecha y Hora:** Se podrá configurar en la PAM, de modo gratuito, la opción de informar a la aplicación cliente de la fecha y hora en la que fueron enviados los mensajes que tienen como destino esta aplicación.
- **Clase de Mensaje:** Existen cuatro clases de mensajes (desde la Clase 0 a la 3) dependiendo de su comportamiento a la hora de almacenar un mensaje en el móvil, i.e.: si se visualiza en el

display del teléfono o no y si se almacena se almacena o no, etc. La elección de la clase por la que se opte es **gratuita**.

- **Modo transparente/no transparente.** Los ordenadores y la red GSM utilizan conjuntos de caracteres distintos, de esta forma la mayoría de los ordenadores utilizan ASCII o EBCDIC mientras que el conjunto de caracteres utilizados en la red GSM es IA5. Por este motivo los mensajes que se intercambian entre una aplicación informática y una red GSM deben ser traducidos siempre que se deseé que el mensaje sea comprensible por una persona. Este proceso de conversión se denomina Modo No transparente y será el utilizado en la mayoría de las situaciones.

Existen otro tipo de aplicaciones que, a diferencia de las anteriores, no envían mensajes a teléfonos para que estos sean visualizados por el abonado móvil; por el contrario estos mensajes son enviados para que el conjunto terminal-móvil realice alguna acción. Se estaría ante el Modo Transparente.

El cliente PAM tendrá configurado por defecto uno de los dos modos de manera **gratuita**.

- **Mensajes Concatenados:** Algunos terminales móviles son capaces de mostrar hasta tres mensajes de texto distintos como si fueran uno sólo. Para que esto sea posible es necesario indicarle al teléfono móvil que estos mensajes constituyen un único mensaje. También es necesario indicarle al teléfono móvil en qué orden debe mostrar estos mensajes. Esta característica está disponible **sin cargo adicional**.
- **Mensajes Multimedia:** Algunos terminales soportan la recepción de mensajes multimedia. Estos pueden ser de 4 tipos: Iconos de Grupo, Logos de Operador Mensajes Gráficos y Tones de llamada. Este tipo de mensajes puede ocupar uno, dos o tres mensajes de texto, que deben de ser concatenados ya que el terminal debe conocer el orden para construir correctamente la imagen o el tono de llamada deseado. Del mismo modo que la característica anterior, es también gratuita.
- **Entrega Diferida Absoluta / Relativa:** Esta característica permite el envío de mensajes móvil terminado con la intención de que no sean entregados en el momento del envío sino en uno posterior que será indicado en el propio mensaje.

Existen dos modalidades de entrega diferida:

- Entrega Diferida Absoluta: se indica en el mensaje la fecha y hora exacta de entrega del mensaje al usuario final.
- Entrega Diferida Relativa: se indica en el mensaje el tiempo que debe transcurrir hasta que el mensaje sea entregado al destinatario final, desde el momento de su recepción en la Red Movistar.

Esta facilidad, en cualquiera de las modalidades antes indicadas, se ofrece de forma gratuita.

- **Colas de Rechazados y de Notificaciones:** MQSeries es gestor de colas asíncrono, es decir, la PAM emplea en sus comunicaciones con los clientes dichas colas para el intercambio de mensajes. Las colas empleadas están habilitadas de forma que **no suponen cargo adicional** alguno para el cliente, y destacan entre ellas:
 - **Cola de Notificaciones:** dicha cola se crea en el lado del cliente y es opcional. A ella llegarán las tramas de notificación procedentes de la PAM. En el caso de que el cliente decida no crear dicha cola, dichas tramas llegarán directamente a la cola de recepción del cliente.
 - **Cola de Rechazados:** dicha cola se crea por defecto en la PAM y el cliente puede decidir crearla en su extremo o no. A ella llegarán todas aquellas tramas que hayan sido rechazadas en la PAM por cualquier motivo. De esta forma, el cliente podrá tener

conocimiento de aquellas tramas que han sido descartadas, así como el motivo de dicho descarte (ya que se añade un campo explicativo del error). En el caso de que el cliente decida no crear dicha cola, no se le enviarán las tramas descartadas.

- **Optimización del procesado de mensajes MO:** Permite agrupar varios mensajes recibidos del CMC en una única trama PSMC, empleando la funcionalidad de concatenación de mensajes. La funcionalidad es configurable por cliente, por lo que será **gratuita**.
 - **Indicación del número destino para mensajes MO:** La PAM incluirá por defecto (en el campo R del protocolo PSMC) el número de la aplicación para la que va destinado el mensaje. Funcionalidad **gratuita**.
 - **Empleo de caracteres UNICODE:** Permite el envío de mensajes empleando el alfabeto UNICODE. Funcionalidad **gratuita**.
 - **Simulación de suspensión de servicio:** Permite que la PAM, para un determinado cliente, deje de responder las peticiones de mensajes recibidas del CMC cuando el número de mensajes almacenados en la cola de transmisión del cliente supere cierto umbral. También es funcionalidad **gratuita**, por ser configurable por cliente.
 - **Redundancia.-** Adicionalmente a la línea de comunicaciones utilizada por el cliente, éste podrá requerir la utilización de una segunda línea de comunicaciones RDSI como backup ante posibles problemas en la línea principal. Los precios de esta facilidad serán los siguientes:
 - Por alta: 300 €.
 - Cuota mensual: 150 €
 - **Notificación de entrega:** Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuales son los estados por los que pasa un mensaje (notificación de entrega básica) así como si el mensaje ha sido aceptado por la PAM (notificación de entrega ampliada), siendo los estados por los que puede pasar un mensaje los siguientes: Almacenado, Entregado y Expirado.
 - El uso de esta facilidad generará un cargo adicional por notificación de 0,006 , independientemente del tipo de notificación recibida (básica o ampliada) así como del estado que esté notificando (Almacenado, Entregado o Expirado).
 - **Consulta y Borrado:** Esta opción permite a la aplicación tanto consultar, como borrar aquellos mensajes que habiendo sido enviados, permanecen almacenados en la Red MoviStar al no haber podido ser entregados al terminal móvil destino.
- Ambas facilidades se ofrecen de forma **gratuita**.
- **Ocultación de Identidad:** Permitirá mantener el anonimato de los terminales móviles que acceden a determinados servicios ofrecidos por los clientes.
 - Cuota de conexión: 500 €.
 - Cuota mensual: 50 €
 - **Localización en MO:** Permitirá que, ante la recepción en la PAM de un mensaje MO destinado a un remitente con esta facilidad, el cliente obtenga la localización del usuario al que, previamente, se le habrá ocultado su identidad. La contratación de un remitente con la funcionalidad de localización conlleva la disponibilidad de la facilidad de ocultación.



- **Cuota de conexión:** 1.200 € (conjuntamente para localización y ocultación de identidad).
- **Cuota mensual:** 120 € (conjuntamente para localización y ocultación de identidad).
- **Servicio medido:** Dependen del volumen de localizaciones mensuales (el escalado aplica por tramos)

VOLUMEN DE LOCALIZACIONES	PRECIO /LOCALIZACION
Hasta 500	0,090
De 501 a 1.000	0,079
De 1.001 a 10.000	0,068
De 10.001 a 100.000	0,058
De 100.001 a 1.000.000	0,053
Más de 1.000.000	0,050

MENSAJERÍA INTEGRADA (MIB)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos utilizando tanto el formato SMS como el MMS

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

Las condiciones económicas a aplicar a los proveedores de contenido en el modelo NO PREMIUM son:

Este servicio permite a un cliente de Movistar la comunicación bidireccional entre sus aplicaciones de mensajería y usuarios finales, mediante el envío y la recepción de mensajes.

Si el cliente contrata el servicio “Acceso Único” para la conectividad del servicio de Mensajería Integrada, las cuotas de conexión y periódicas del mismo se devengarán al margen de las establecidas para este servicio.

CUOTA DE CONEXIÓN

Cuota de acceso al servicio de Mensajería Integrada: 1.500 €

Los clientes de Multienvío y PAM quedarán exentos del pago de la cuota de conexión del servicio.

CUOTA MENSUAL

Varía en función del caudal garantizado SMS, MMS.

SMS		MMS	
<i>Caudal Garantizado</i>	<i>Euros/mes</i>	<i>Caudal Garantizado</i>	<i>Euros/mes</i>
Sin caudal garantizado 0 € (exige 200 € de consumo mínimo tráfico SMS, MMS). Requiere exclusivamente acceso vía Interent			
Caudal Básico 300€ (supone un caudal de 0,5 sms/sg y 0,5 MMS/sg)			
1 SMS/sg	1.200 €	1 MMS/sg	2.000 €
Hasta 5 SMS/sg	1.800 €	Hasta 2 MMS/sg	2.500 €
Hasta 10 SMS/sg	2.400 €	Hasta 5 MMS/sg	3.000 €
Hasta 15 SMS/sg	3.000 €		
Hasta 25 SMS/sg	4.800 €		

Si el cliente contrata cualquier opción de caudal SMS o MMS superior al básico, tendrá garantizado el caudal básico en el otro tipo de tráfico sin cuotas adicionales.

NUMERACIÓN

El servicio Mensajería Integrada conlleva la asignación de un número remitente (corto o multioperador) que el cliente puede elegir.

El primer número asignado no conlleva cargo alguno²⁸ (en el caso de que el primer número sea un remitente multioperador, tampoco se cobran las cuotas de la facilidad “Envío y recepción de mensajes multioperador”).

Si el cliente solicita, además del número asignado, números adicionales, se devengarán los cargos detallados más abajo, según el tipo de número que solicite.

1) Remitente corto

Cuota de conexión: 600 € por número solicitado.

Cuota mensual: depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

Nº asignado por TME 180 €/mes

Nº elegido por el cliente 300 €/mes

2) Remitente multioperador

La contratación de cada remitente multioperador conlleva la activación de la facilidad “Envío y recepción de mensajes multioperador” y la aplicación de las tarifas de la misma.

²⁸ Si se asocia un remitente alfanumérico a este número sí se devengarán los cargos correspondientes a dicha facilidad.



GESTIONES SOBRE REMITENTES

La modificación de modalidad de facturación o cambio de tarifa en un remitente –corto o multioperador– conlleva un cargo de 120 €.

FACILIDADES ASOCIADAS A REMITENTES

a) Envío y recepción de mensajes multioperador

Esta facilidad sólo puede asociarse a remitentes multioperador.

Cuota de conexión: 600 € por número solicitado.

Cuota mensual: 300 € por número solicitado.

b) Remitente alfanumérico

Es posible asociar uno o varios remitentes alfanuméricos a cada remitente corto y multioperador.

Los cargos por cada remitente alfanumérico son:

Cuota de conexión: 300€ por remitente.

Cuota mensual: 60 € por remitente.

El remitente alfanumérico se cobra siempre, incluso cuando se asocia al primer número asignado al servicio.

FACILIDADES ADICIONALES

a) Entrega diferida relativa

0,006€ / mensaje (adicionales al precio del mensaje)

b) Notificación de entrega

0,006€ por cada mensaje para el que se solicita la notificación de entrega.

Servicio Medido: tráfico SMS/MMS

El tráfico de SMS se cobrará en función del escalado ya definido. En el caso del tráfico MMS se cobrará un precio fijo por cada MMS que envíe el proveedor de contenido + un cargo por el tráfico (medido en KB). Estos dos conceptos llevarán asociado un descuento por volumen.

SMS		MMS			
		Se cobrará un evento fijo por MMS + volumen de tráfico Kb			
VOLUMEN DE MENSAJES	¤/MENSAJE	VOLUMEN DE TRÁFICO	¤/MB	VOLUMEN DE EVENTOS (MMS)	¤/MMS
Hasta 500	0,15	Hasta 1 GB	3	Hasta 500	0,2
De 501 a 1.000	0,12	DE 1 GB a 25 GB	1,5	De 501 a 1.000	0,16
De 1.001 a 10.000	0,09	DE 25 GB a 100 GB	1	De 1.001 a 10.000	0,13
De 10.001 a 100.000	0,078	Más de 100 GB	0,5	De 10.001 a 100.000	0,11
De 100.001 a 1.000.000	0,066			De 100.001 a 1.000.000	0,1
Más de 1.000.000	0,06			Más de 1.000.000	0,09

Envíos a otros operadores móviles nacionales

SMS Volumen de mensajes	PVP (€/sms)	MMS	PVP (€/MMS)
Hasta 250.000	0,15	Sólo texto hasta 3Kb	0,20
De 250.0001 hasta 1.000.000	0,132	De 0 a 100 Kb	0,55
Mas de 1.000.000	0,108	De 100 a 300 Kb	1,00

Envíos a otros operadores móviles internacionales

SMS		MMS	
Núm mensajes en el periodo de facturación	Precio del mensaje	Núm mensajes en el periodo de facturación	Precio del mensaje
Hasta 500	0,600 €	Todos	1,25 €
De 501 a 1.000	0,480 €		
De 1.001 a 10.000	0,360 €		
De 10.001 a 100.000	0,240 €		
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €		
Más de 1.000.000	0,120 €		

Las condiciones económicas a aplicar a los proveedores de contenido EN EL MODELO PREMIUM son:

•Cuota de conexión:

Cuota única en función de la securización del acceso a la plataforma MIB.

- Acceso: 1.500

- Acceso único (aplicará precios definidos para este servicio).

Los clientes actuales de Multenvío y PAM quedarán exentos del pago de estas cuotas de conexión.

•Cuota Mensual (*): varía en función del caudal garantizado SMS, MMS.

SMS		MMS	
Caudal Garantizado	Euros/mes	Caudal Garantizado	Euros/mes
Sin caudal garantizado 0 € (exige 200 € de consumo mínimo tráfico SMS, MMS).			Requiere exclusivamente acceso vía Interent
Caudal Básico 300€ (supone un caudal de 0,5 sms/sg y 0,5 MMS/sg)			
1 SMS/sg	1.200 €	1 MMS/sg	2.000 €
Hasta 5 SMS/sg	1.800 €	Hasta 2 MMS/sg	2.500 €
Hasta 10 SMS/sg	2.400 €	Hasta 5 MMS/sg	3.000 €
Hasta 15 SMS/sg	3.000 €		
Hasta 25 SMS/sg	4.800 €		

(*) Si el cliente contrata cualquier opción de caudal SMS o MMS mayor del básico, tendrá por defecto la posibilidad de utilizar un caudal de 0,5 del otro tipo de tráfico Ej: se contrata 1 sms/sg y se tiene por defecto 0,5 MMS/sg sin incremento de cuota

•Numeración

La conexión al MIB lleva aparejada la concesión de un único número corto para cursar tráfico SMS y MMS. Si el cliente solicita, además del número corto asignado, más números para la prestación del servicio, se devengarán los cargos siguientes:

•**Cuota de conexión:** 600 € por número solicitado.

•**Cuota mensual:** depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

Nº asignado por TME 180 €/mes

Nº elegido por el cliente 300 €/mes

En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

- **Por Cuota de conexión:** 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

- **Cuota mensual:** 60 €.

Por modificación de Remitente (tanto numérico como alfanumérico) 120 € .

•Facilidades adicionales

Entrega Diferida Absoluta/diferida: Gratuita

Notificación de entrega: 0,006 Euros

Servicio Medido: tráfico SMS/MMS

El tráfico de SMS se cobrará en función del escalado ya definido. En el caso del tráfico MMS se cobrará un precio fijo por cada MMS que envíe el proveedor de contenido + un cargo por el tráfico (medido en KB). Estos dos conceptos llevarán asociado un descuento por volumen.

SMS		MMS			
		Se cobrará un evento fijo por MMS + volumen de tráfico Kb			
VOLUMEN DE MENSAJES	¤/MENSAJE	VOLUMEN DE TRÁFICO	¤/MB	VOLUMEN DE EVENTOS (MMS)	¤/MMS
Hasta 500	0,15	Hasta 1 GB	3	Hasta 500	0,2
De 501 a 1.000	0,12	DE 1 GB a 25 GB	1,5	De 501 a 1.000	0,16
De 1.001 a 10.000	0,09	DE 25 GB a 100 GB	1	De 1.001 a 10.000	0,13
De 10.001 a 100.000	0,078	Más de 100 GB	0,5	De 10.001 a 100.000	0,11
De 100.001 a 1.000.000	0,066			De 100.001 a 1.000.000	0,1
Más de 1.000.000	0,06			Más de 1.000.000	0,09

Envíos a otros operadores móviles nacionales

SMS Volumen de mensajes	PVP (cents/sms)	MMS	PVP (cents./MMS)
Hasta 250.000	15	Sólo texto hasta 3Kb	20
De 250.0001 hasta 1.000.000	13,2	De 0 a 100 Kb	55
Mas de 1.000.000	10,8	De 100 a 300 Kb	100

Envíos a otros operadores móviles internacionales

SMS (volumen de mensajes)	€/SMS	MMS	PVP (cents./MMS)
Hasta 500	0,600 ¢	MMS hacia móviles extranjeros	125
De 501 a 1.000	0,480 ¢		
De 1.001 a 10.000	0,360 ¢		
De 10.001 a 100.000	0,240 ¢		
De 100.001 a 1.000.000	0,168 ¢		
Más de 1.000.000	0,120 ¢		

TME establecerá diferentes niveles de precios para el formato SMS y MMS y cobrará un % del PVP en concepto de intermediación.

Al proveedor de contenido se le retribuirá en función de la siguiente fórmula:

$$\text{Liquidación Proveedor} = \text{PVP} * \% \text{ Premium} - \text{Coste Mensajería}.$$

Los porcentajes de remuneración para el proveedor de contenido en MMS serán:

<i>PVP</i>	<i>% Premium</i>
0,6	76,00%
0,9	76,00%
1	68,00%
1,1	68,00%
1,2	68,00%
1,3	68,00%
1,4	68,00%
1,5	68,00%
1,6	68,00%
1,7	68,00%
1,8	68,00%
1,9	68,00%
2	68,00%

Los porcentajes de remuneración para el proveedor de contenido en SMS serán:

<i>PVP</i>	<i>% Premium</i>
0,15	85,00%
0,2	76,00%
0,3	76,00%
0,4	76,00%
0,5	76,00%
0,6	76,00%
0,7	76,00%
0,8	76,00%
0,9	78,33%
1	68,00%
1,05	68,00%
1,1	68,00%
1,2	68,00%
1,3	68,00%
1,4	68,00%
1,5	68,00%

VIII. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

- **Servicio medido:**

El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido	H. Superred.
X.28 IBERPAC	1247	0,12 €	0,24 €	0,18 €	0,10 €
X.28 IBERPAC	1248	0,12 €	0,12 €		0,07 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,12 €	0,12 €		0,06 €

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 14 y de 16 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 14 a 16 horas.

Horario Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para X.28 IBERPAC (1248):

H. Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para Infovía Plus:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 8 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

• Buzón de Fax:

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Número	E Llamada	H. Normal (precio/minuto)	H. Reducido. (precio/minuto)
Internet Directo	551/629000551	0,12 €	0,12 €	0,06 €

- **Internet Directo:** El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Reducido: Laborables de 21 a 8 horas, sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con la siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se tarifcarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar a un número de destino fijo de acuerdo con los precios establecidos para el contrato o prepago utilizado por éste.

En el caso de clientes que utilicen contratos o tarjetas que establezcan un precio distinto para las llamadas nacionales con destino a teléfonos fijos de la provincia donde se encuentren (como es el caso del contrato MoviStar Próxima), se aplicará siempre la tarifa correspondiente a las llamadas provinciales.

Las llamadas se computarán de acuerdo con el contrato o prepago utilizado por el cliente.

MOVISTAR DATÁFONO

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:**

Se puede contratar una línea MoviStar únicamente con el servicio Datáfono (sin servicio de voz) y devengará una única cuota mensual de 3,00 € al mes por línea.

Igualmente, se podrá suscribir una línea MoviStar con la opción de Datáfono (disfrutando del servicio de voz), que no devengará cuota mensual adicional (a la propia del servicio MoviStar).

- **Servicio medido:**

El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

El precio por minuto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/minuto
DATÁFONO	090	-	0,10 €

DATÁFONO BT

Datáfono BT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1430	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO COLT

Datáfono COLT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1420	0,10 €
1421	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO AUNA

Datáfono AUNA es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1502	0,14 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.
- A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** **2 €/MB** con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.

– **Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,18€

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Mensajes cortos:**

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- **Llamadas internacionales y Red Inteligente.**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Descarga de contenidos premium:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Clientes de Movistar Activa

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

	APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Opción pago por uso	n.a.	0,003 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de contratos MoviStar (salvo Planes, Plan Autónomos, Empresas, Corporativo, movistar Datos y movistar Datos UMTS 3G)

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,002 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ²⁹	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁷	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

²⁹ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de Movistar Contrato Empresas, Contrato Total, Movistar Planes y Plan Autónomos

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,0015 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Módulo Datos PDA	15 €	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³⁰	30 €	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso

³⁰ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁸	58 €	0,0000111 €	0,0005 €
---	------	-------------	----------

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente para los clientes del contrato Plus Empresa, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante.

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1,5
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	1,2
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,98
Desde 6.000 ☞	50	0,75

Clientes de Movistar Corporativo (Plan Corporativo 2000, Plan Corporativo 2002 o Plus Corporativo 2000)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

	APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Opción pago por uso	-	0,001 €

APN	
INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso



Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €
------------------	------	----------	---------

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/KB)		
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³¹	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,65
Desde 6.000 ☞	50	0,50

USSDs MOVISTAR

Es una nueva facilidad que permite a los terceros utilizar como portador el USSD. De esta forma se proporciona un diálogo continuo, seguro e interactivo entre el terminal y la aplicación.

- **Cuota de conexión:** 1.500 Euros
- **Cuota mensual:** 600 Euros (en concepto de la numeración asignada al Cliente)
- **Servicio medido:**

³¹ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



La estructura tarifaria se basa en el cobro por sesión al cliente final (en función del volumen mensual) y en la duración de la sesión (dos posibles duraciones 30 y 60 segundos)

Sesiones / mes Seg/sesión	Hasta 1.000.000	Entre 1.000.000 y 10.000.000	Mas de 10.000.000
Hasta 30 sg	15	12	8
Hasta 60 sg	30	22	15

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas.

Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

- **Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)**

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico Mayorista

- **Franquicia mensual de 1€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **512 KB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 2 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Básico Tarifa Nocturna

- **Franquicia mensual de 0,5 €/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **1 MB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión. (H. Reducido: 1 a 5 Hrs./ H. Normal: Resto)

H. Normal	H. Reducido
10 €/MB	0,5 €/MB

3. Contrato M2M Médium Mayorista

- Franquicia mensual de **2€/línea** que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo **2MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: 1 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Contrato M2M Plus Mayorista

- Franquicia mensual de **6€/línea** que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo **12 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - **GPRS/UMTS: 0,5 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M Mayorista

- Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz)

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

- Vídeo llamadas nacionales (cualquier destino)

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

Las llamadas se computan en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo

- Mensajes cortos:

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- MMS

Según tarifas vigentes.

- Llamadas internacionales y Red Inteligente.

Según tarifas vigentes.

- Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:

Según tarifas vigentes.

- Mensajes de texto enviados y recibidos en itinerancia:

Según tarifas vigentes.

- Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:

Según tarifas vigentes.

- Tráfico Wap/i-mode:

Según tarifas vigentes.

- Descargas de contenidos premium.

Según tarifas vigentes

- Módulos contratables: Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos de datos.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³²	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.

³² 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

MOVISTAR INTRANET

MoviStar Intranet es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

- ♦ **Cuota de conexión:** 1.000 €

- Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intrawap o el servicio de Oficina MoviStar en cualquiera de sus modalidades Lotus o Exchange, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%.
- ♦ **Cuota mensual:** 150 € por cliente. La contratación de este servicio lleva aparejada la asignación de un APN y 5 nemáticos. Si el cliente solicitase nemáticos adicionales, por cada uno de ellos se devengará 20€ /mes.
- **Servicio Medido:**

Acceso GSM:

Número de acceso	Establecimiento	Precio/minuto
553	0	0,14 €
629000553	0	0,14 €

- El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo de comunicación.
- El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Dichas llamadas computarán como tráfico nacional a la hora de aplicar los descuentos.

Acceso GPRS:

Tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono)

Facilidades adicionales:

1. **Autenticación Delegada:** Cuando TME realice la autenticación de los usuarios el cliente pagará 3 € al mes por cada línea susceptible de autenticación.
2. **Asignación de direcciones IP estáticas:** Si el cliente escoge esta opción, por cada bloque C de direcciones IP se devengará un cargo de 200 € en el momento de la contratación de esta facilidad.
3. **Modificación de la terna de autenticación:** Cada vez que el cliente solicite algún cambio en la terna de autenticación, se devengará un cargo de 200 €

MOVISTAR INTRAWAP

MoviStar Intrawap es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a aquellas aplicaciones corporativas desarrolladas en lenguaje WML desde la red MoviStar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €
 - Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intranet o el servicio Oficina MoviStar en cualquiera de sus modalidades Lotus o Exchange, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%.
- **Cuota mensual:** 150€ por cliente.
- **Servicio Medido:**
 - **Acceso GSM:**
El tráfico se computará según las tarifas de acceso al servicio e-moción.
 - **Acceso GPRS:**
Tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono).

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR

Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundante** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio CVP Plus*). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.

3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta³³.

Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

³³ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.



- Acceso GSM (556): 0,30 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

- Acceso GPRS/UMTS: 0,30 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

Con este modelo nuevo modelo desaparece la tarificación vía tráfico de KB para emoción.

SERVICIO M-CHANNEL

M-Channel es un servicio que permite el envío de información de interés en forma de “ticker” en la pantalla principal del terminal, permitiendo el acceso a contenidos emoción. Dispondrá de un servicio básico, siempre activo, que incluye un canal promocional de contenido emoción y canales premium que requieren suscripción por parte del cliente.

- Los precios de este servicio son los siguientes:

- Suscripción Servicio Básico:

Gratis

- Suscripción servicio Premium:

2 euros /mes, (incluye 5 canales premium).

Adicionalmente, el tráfico wap/i-mode se cobrará según tarifas vigentes.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.



- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATOS MOVISTAR DATOS

El contrato MoviStar Datos permite al cliente MoviStar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**
 - **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Plus Empresa opción Tramos Horarios.
 - **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.

- Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación será de 1€/MByte. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³⁴	30 €	0,0000286 €
Tarifa plana 5 Giga (GB) ⁴²	58 €	0,0000111 €

CONTRATOS MOVISTAR DATOS UMTS 3G

El contrato MoviStar Datos UMTS 3G permite al cliente movistar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS. (Internet/Intranet)

- Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- Cuota mensual:** gratuita
- Servicio medido:**
 - Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Empresa opción Tramos Horarios.
 - Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
 - Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, será de 0,5 €/MByte¹, con un límite de consumo de 30 MByte. Una vez superado este límite el precio, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación, será de

³⁴ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

1€/MByte³⁵. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³⁶⁻¹	Según tarifas y condiciones vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹⁻²	Según tarifas y condiciones vigentes

TARJETA DATOS UMTS

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de Movistar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ◆ **Cuota de conexión:** 138 €.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**
 1. *Llamadas a cualquier operador nacional:*

Establecimiento de llamada (euros)	Euros/min.
0,12 €	0,30 €/min

2. *Llamadas al Buzón de voz:* gratuitas.

- ◆ *Cómputo del tráfico*

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

³⁵ Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará según tarifas y condiciones vigentes.

³⁶ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

♦ ***Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UTMS:***

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ³⁷)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiciada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ ***Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:***

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiciados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

■ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

³⁷ 1MByte = 1.024 Kbytes.



Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.



Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €

Bono 3 Hrs.
12 €

Bono 12 Hrs.
18 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.



B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

BlackBerry de Movistar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC

BlackBerry de Movistar Empresa para Grandes Cuentas es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos



nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL

BlackBerry de Movistar Multinacional da acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS a empresas que no hayan adquirido dicho BES a Movistar. En este caso, no existirán cargos por compra de software, ni cuotas de integración o de mantenimiento.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.



- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL

BlackBerry de Movistar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución Movistar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad de instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 25,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 17,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 12,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.



- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

➤ ACCESO AL SERVICIO

Tarifas (€)	
Navegación wap/imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso Vocal	- 321: 0,12 Est.Llamada + 0,15 €/min - + 34 629 00 321:Llamada MS-MS
Accesos SMS/MMS (*)	- MO 321, 09321 (STK), 213: 0€ - MT 321: 0€ - MT 326: 0,15€

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

➤ NOTIFICACIONES

- Cuenta Movistar:
 - Notificaciones instantáneas a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes

- Cuenta Agregada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta **MSISDN@movistar.com** (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - **Precio 0 €**
 - **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500 €
- **Cuota Mensual:**
 - d. 20,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- e. 14,00 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- f. 10,00 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150 € / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21,00 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:**
 - a) 15,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b) 10,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c) 7,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.



MOVISTAR MULTIENVÍO

A través de este Servicio se permite a las empresas contratantes la incorporación de la Mensajería Movistar en sus aplicaciones. El acceso al servicio se puede realizar bien a través del correo electrónico (SMTP) o vía Web (HTTP).

1. Servicio básico:

Cuota de conexión del servicio: 1.500 € (incluye remitente por defecto)

Cuota mensual: 300 € por remitente (caudal garantizado: 20 sms/min.)

- En el caso de que se superara en un mes los 100.000 SMS enviados, este importe se reducirá en un **20%**.

2. Remitentes adicionales:

La conexión al servicio permite definir remitentes adicionales en el caso de que el cliente así lo requiera. Tales remitentes compartirán el caudal garantizado de 0,5 SMS/seg.

Cuota de conexión: 200 € por numero adicional solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable será de 40 € por remitente adicional que se solicite.

3. En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

Por Cuota de conexión: 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

Cuota mensual: 60 €.

4. Bloques de numeración de Remitentes:

La conexión al servicio permite definir para un cliente un rango de numeración en el caso de que así lo requiera.

Cuota de conexión: 300 € por rango numérico solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable, adicional a la cuota por remitente asignado, será de 60 € por cada dígito adicional que se solicite.

5. Servicio medido:

Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:



VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/SMS
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

En todos los casos, el precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Notificación de entrega: Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuáles son los estados por los que pasa un mensaje.

Por el uso de esta facilidad se cargarán **0,006 €** por notificación.

X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Movistar ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores, con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto 'Tarifa Única Mundial' que articula la oferta de roaming de Movistar implica que la tarifa que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- Operadores terrestres. Existen cinco Tarifas Mundiales (TUM) aplicables cuando el cliente se registra en operadores terrestres: tres para clientes de contrato (Estándar, Especial y Premium), una para clientes de prepago y una para empresas de flotas.
- Operadores no terrestres. Existe una Tarifa Mundial aplicable cuando el cliente utiliza operadores marítimos, aéreos y satelitales. Esta tarificación es común para todos los clientes (contrato y prepago).

ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES

1.- TARIFA MUNDIAL ESTÁNDAR

Sustituyen al esquema de determinación de precios en itinerancia por el que Telefónica Móviles carga al cliente el precio cobrado por el operador extranjero correspondiente más un recargo adicional de un 10% en concepto de gastos administrativos y otras implicaciones de carácter técnico. La TUM será aplicable por defecto a todos los contratos movistar incluyendo máquina-máquina y los cerrados comercialmente.

La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido :**

- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
ORIGEN	DESTINO				
Zona 1	0,80	1,40	3,00	6,00	
Zona 2	1,40	1,40	3,00	6,00	
Zona 3	3,00	3,00	3,00	6,00	

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,60
Zona 2	0,80
Zona 3	1,20

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.



Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,50	1,10	1,60

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
DESTINO				
ORIGEN				
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 € por mensaje.

- e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
10	40

(1) Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Estándar.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Estándar.
- g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que no dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente se les cargará una tarifa de 8 €/día, desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.
- h) **Mail MoviStar Empresas en roaming:** los usuarios del servicio Mail movistar que utilicen el mismo en Roaming, abonarán una tarifa de 8 /día, que se cargará en su integridad en el momento en que comiencen a utilizar el servicio. Esta tarifa cubre todo el tráfico que se curse por el APN específico en el día natural.

2.- TARIFA MUNDIAL ESPECIAL

Son tarifas aplicables a aquellos clientes de contrato movistar cuando utilicen en sus servicios en itinerancia tarjetas SIM con aplicación de roaming preferente. La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

--	--	--	--

DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
ORIGEN				
Zona 1	0,75	1,30	2,50	6,00
Zona 2	1,30	1,30	2,50	6,00
Zona 3	2,50	2,50	2,50	6,00

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,55
Zona 2	0,70
Zona 3	1

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,40	0,90	1,30

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>				
<i>DESTINO</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
<i>ORIGEN</i>				
Zona 1	0,40	0,60	0,60	1,00
Zona 2	0,60	0,60	0,60	1,00
Zona 3	0,60	0,60	0,60	1,00

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80¤ por mensaje.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) <i>(€/MB)</i>	Wap/i-mode (2) <i>(€/MB)</i>
8	30

(1) Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:



- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Especiales.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Especiales.
- g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, se les cargará una tarifa de 5 €/día desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.

Adicionalmente, podrá contratarse la **facilidad BlackBerry Mensual en Roaming** con las siguientes condiciones:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** 30 €/mes
- **Servicio Medido :** todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese mes vendrá incluido en la cuota mensual no generándose, por tanto, cargo adicional alguno por este concepto.

h) Mail MoviStar Empresas en roaming:

Los usuarios del servicio Mail Movistar que utilicen el mismo en roaming abonarán por defecto una tarifa de 5€/día, que se cargará en su integridad en el momento en que comiencen a utilizar el servicio. Esta tarifa cubre todo el tráfico que se curse por el APN específico en el día natural.

Los usuarios con tarifa Mundial Especial pueden asimismo contratar la facilidad de tarifa plana mensual de Mail Movistar en roaming, cuyos precios son:

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 30€/mes
- **Servicio medido:** la cuota mensual cubre todo el tráfico cursado por el APN específico en el mes.

3.- TARIF MUNDIAL PREMIUM



Son tarifas aplicables a aquellos clientes de contrato MoviStar que disponiendo de tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, deciden contratar esta modalidad específicamente. La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual por línea:** 10 €/mes.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
ORIGEN						
Zona 1		0,50	1,00	2,00	6,00	
Zona 2		1,00	1,00	2,00	6,00	
Zona 3		2,00	2,00	2,00	6,00	

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,45
---------------	------

Zona 2	0,60
Zona 3	0,85

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,30	0,60	1,00

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>	DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
ORIGEN					
Zona 1	0,35	0,55	0,55	1,00	
Zona 2	0,55	0,55	0,55	1,00	
Zona 3	0,55	0,55	0,55	1,00	



Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de MoviStar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80€ por mensaje.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
5	20

(1) *Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.*

(2) *Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.*

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Premium.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Premium.
- g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, se les cargará una tarifa de 5 €/día desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.

Adicionalmente, podrá contratarse la **facilidad BlackBerry Mensual en Roaming** con las siguientes condiciones:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** 30 €/mes
- **Servicio Medido :** todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese mes vendrá incluido en la cuota mensual no generándose, por tanto, cargo adicional alguno por este concepto.

h) **Mail MoviStar Empresas en roaming:**



Los usuarios del servicio Mail Movistar que utilicen el mismo en roaming abonarán por defecto una tarifa de 5€/día, que se cargará en su integridad en el momento en que comiencen a utilizar el servicio. Esta tarifa cubre todo el tráfico que se curse por el APN específico en el día natural.

Los usuarios con tarifa Mundial Premium pueden asimismo contratar la facilidad de tarifa plana mensual de Mail Movistar en roaming, cuyos precios son:

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 30€/mes
- **Servicio medido:** la cuota mensual cubre todo el tráfico cursado por el APN específico en el mes.

4.- TARIFA MUNDIAL TARJETA

El roaming o itinerancia es la posibilidad de disfrutar del servicio MoviStar en todos los países cuyos operadores tengan acuerdos de itinerancia con Telefónica Móviles.

La nueva estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	<i>DESTINO</i>	<i>Zona 1</i>	<i>Zona 2</i>	<i>Zona 3</i>	<i>Zona especial</i>
<i>ORIGEN</i>					
Zona 1	1,25	1,95	3,50	7,00	
Zona 2	1,95	1,95	3,50	7,00	
Zona 3	3,50	3,50	3,50	7,00	

Establecimiento de llamada: 0,12 €



El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,70	1,25	1,85

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- c) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros/Mensaje</i>	DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
ORIGEN					
Zona 1	0,45	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 ¤ por mensaje.

- d) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:



El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales para movistar Tarjeta.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales para movistar Tarjeta.

- e) Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
10	40

(1)Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

5.- TARIF MUNDIAL MOVISTAR FLOTAS

Las empresas de flotas, que usan dispositivos de gestión a través de tráfico GPRS, realizan múltiples conexiones con un tráfico de datos mínimo por el APN de internet, por lo que su uso en roaming necesita de condiciones tarifarias diferentes a las establecidas en las Tarifas Mundiales genéricas.

La estructura tarifaria de la nueva modalidad Tarifa Mundial MoviStar para Flotas será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** 60 €. Habrá una reducción de un 50% en el caso de empresas con aplicaciones de Gestión para Flotas.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

--	--	--	--



DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
ORIGEN				
Zona 1	0,80	1,40	3,00	6,00
Zona 2	1,40	1,40	3,00	6,00
Zona 3	3,00	3,00	3,00	6,00

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,50	1,10	1,60

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- c) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros/Mensaje</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
DESTINO				
ORIGEN				



Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 ^a por mensaje.

d) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales movistar para Flotas

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales movistar para Flotas.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

- a. **APN Internet/Intranet:** Se incluyen 10 MB. de consumo de tráfico GPRS por línea y mes en la cuota mensual arriba indicada.

El tráfico adicional a los citados 10 MB./mes se facturará al precio de 10 €/ MB, con un mínimo Sesión de 100K y facturado en bloques de 10K.

APN Wap/i-mode: 40 €/ MB, con un mínimo Sesión de 10K y facturado en bloques de 10K.

En el caso de que se accediera a servicios Premium³⁸, los precios serán los siguientes:

³⁸ Se entiende por tales servicios aquéllos prestados por terceros que se facturan por Móvil Originado

Precio desde España: por SMS	Precio por SMS en itinerancia	
	Zona 1	Zona 2 / Zona 3
0,15 □	0,45 □	0,75 □
0,20 □	0,50 □	0,80 □
0,30 □	0,60 □	0,90 □
0,36 □	0,66 □	0,96 □
0,50 □	0,80 □	1,10 □
0,60 □	0,90 □	1,20 □
0,90 □	1,20 □	1,50 □
1,00 □	1,30 □	1,60 □
1,20 □	1,50 □	1,80 □

Ver Anexo II.- Zonas tarifarias Internacionales:

- Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

B.- ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES

TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

• Ámbito de aplicación.

Este servicio permite a los clientes de Movistar, de contrato y de tarjeta, efectuar y recibir llamadas a través de operadores aéreos, marítimos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica
- **Servicio medido:**

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz recibidas y emitidas a través de operadores aéreos, marítimos y satelitales, en cualquier país o zona geográfica (incluido España).

- Para clientes de contrato.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	8,00€

- Para clientes de prepago.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	9,50€

La duración del tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, tarificándose siempre el primer minuto completo.

El precio de la llamada es independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores aéreos, marítimos y satelitales se tarificarán a un precio único independiente del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

- Para clientes de contrato: 1,00€ / mensaje
- Para clientes de prepago: 1,25€ / mensaje

LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE

Mediante la **Llamada internacional sin coste** un cliente Movistar en alguno de los países de los listados anexos puede comunicarse con otro cliente Movistar que se encuentre en España de forma que este último asume el coste íntegro de la comunicación.

Cuando el cliente Movistar que se encuentre fuera de España necesite comunicarse con el Movistar que está en España, puede hacerlo:

- llamando a cobro revertido (listado de países A con tecnología CAMEL)
- o utilizando la funcionalidad *de devolución de llamada* (listado de países B)

Precios del Servicio

- Cuota de conexión: Gratuita
- Cuota mensual: Gratuita.
- Servicio Medido:
 - **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Llamada a 280 + MSISDN del cliente en España: **gratuito**
 - Solicitud de llamada al cliente en España

Secuencia	Precio/solicitud



*120*MSISDN del cliente en España#	0,20 €
o	
*280*MSISDN del cliente en España#	

- **Para el cliente Movistar en España:**

- Tanto si es llamado por el cliente en el extranjero como si inicia la llamada (marcando 120 ó 280 + MSISDN del cliente fuera de España):

E. llamada (contrato / prepago)	Precio/minuto
0,30 € / 0,34€	0,80 €

El tráfico se computa en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente en España.

ANEXO:

- [Listado de países A](#)

[Origen de las llamadas: países zona 1 TUM](#)

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Irlanda, Isla de Man, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Noruega, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza, Islandia, Guernsey, Jersey, Mónaco (*), San Marino (**) y El Vaticano (**).

(*) A través de operadores franceses

(**)A través de operadores italianos

.- [Listado de países B](#)

Los anteriores excepto Guernsey y Jersey, y más el operador Medi-Telecom de Marruecos.

AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

- **Alquiler de terminal:**

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1ª 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □
- **Servicio medido:**
 - Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
 - Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 □
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 □
A partir de 12 meses y un día	6,01 □

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 □ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 □ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 ☷

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 ☷
Inmarsat A	8,17 ☷
Inmarsat B y M	5,58 ☷

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

El cliente de MoviStar podrá asociar un segundo número de teléfono de cualquier otra red, móvil o fija, a su número principal MoviStar. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR



El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 □

- **Cuota mensual:** 6,01 □

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Julio06

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio de voz y videollamada en roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio de voz y videollamada en roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Pack Preadolescentes

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4485: 0,15€ / llamada.

- Información y promociones en eventos

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4466: 0,15€ / llamada.

- Consulta de números portados

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4477: 0,15€ / llamada.

- Provisión de atención telefónica en idiomas

Precio del tráfico desde la red Movistar a los números 4430 y 4431: 1,00€ / llamada.

- Trae a un Amigo (MGM)

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4496: 0,15€ / llamada.

- Mundo Movistar

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4497: 0,15€ / llamada.

- Cobro revertido internacional

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4495: 0,15€ / llamada.

Página 154 de 182

IMPUESTOS INDIRECTOS NO INCLUIDOS

- Numeraciones con tarificación específica

4407 LOPDCP

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4425 Caracterización Servicio Express

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4472 Retención de portados

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4525 Retención de portados

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4430-4431 Configuración Atención Idiomas

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4416 Atención y gestión

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4470 Atención y gestión

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424



Este servicio ofrece a los clientes MoviStar tanto de contrato como de prepago asistencia, información y ayuda.

Los precios del servicio de información y asistencia 2424 son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 ☷	0,80 ☷

Las tarifas aplicables a clientes de Tarjeta en itinerancia cuando la red visitada tiene implementada el sistema CAMEL y existente un acuerdo entre TME y el operador visitado, y el cliente realiza la llamada directamente siguiendo el Plan de Numeración Nacional serán las siguientes:

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 ☷	2,00 ☷

En ambos casos:

Las llamadas se computarán por minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,12 ☷	1,00 ☷

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.



Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto³⁹, éste tendrá un precio de 0,15¤.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 ¤

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ¤.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.

³⁹ Remitente: 404808



- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.

Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

- Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
- Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 ¢.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3. Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 ¢

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,25 ¢

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. El cómputo de la llamada dependerá del contrato/prepago que tenga el cliente.

SERVICIO DE NOTICIAS CNN

El servicio de noticias CNN es un servicio MoviStar que permite a sus clientes requerir información sobre las últimas noticias a nivel mundial a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibirá un mensaje corto de la cadena CNN con las noticias solicitadas.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensaje de consulta: gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes que sean necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ¢.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS Y PLAN ESTENA

Los clientes de Movistar pueden acceder a diversos servicios de información y gestión de sus programas de renovación del terminal (Programa de Puntos en contrato; Plan Estrena en prepago) a través del número corto 4636.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido**

Las llamadas al número 4636 se tarifan como una llamada a Movistar según la modalidad tarifaria de la línea.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) **Contenidos de voz**

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0.12 ☎	0.18 ☎/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0.12 ☎	0.30 ☎/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		
131xxx600-131xxx899	0.12 ☎	0.50 ☎/minuto
131xxx600-131xxx899		
131xxx600-131xxx899		

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. El cómputo del tiempo será en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

b) **Contenidos de SMS**



La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15¤/SMS.
- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 ¤/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 ¤/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 ¤/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0.60 ¤/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0.90 ¤/SMS.

c) **Contenidos MMS**

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 ¤/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1.50 ¤/SMS.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE TARRAGONA

El servicio de Información Turística de Tarragona permite a los clientes de Contrato y Tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**



Numeración	E. Llamada	Precio/minuto
+34699000410	0,12 ¢	0,18 ¢

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago suscrito por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE ALCÁZAR DE JERÉZ

El servicio de Información Turística del Alcázar de Jerez permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre dicho monumento a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 100	0,12 ¢	0,18 ¢ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE VALENCIA

El servicio de Información Turística de Valencia permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 200	0,12 ¢	0,18 ¢ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.



SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL PUERTO DE SANTA MARÍA

El servicio de Información Turística del Puerto de Santa María permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre diversos monumentos de la citada localidad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
+ 34 690 300 300	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente. El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XIII. SERIVIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO 404 ACTUALIDAD Y OCIO

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios georreferenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Finaciera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permite el acceso vocal a información. Los clientes podrán acceder, mediante una llamada al 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos ofrecidos en el menú principal son: servicios cercanos, compra de entradas, horóscopo, noticias, etc., así como determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio (prestado en territorio nacional) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

- Navegación por el menú principal y contenidos básicos:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

- Navegación por contenidos Premium:

Niveles	€/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- Servicios cercanos (servicios georeferenciados básico) : 0,20 € /mensaje

SERVICIO “YA VOY”

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá un precio de:

Precio/ configuración del contenido
1 Euro/configuración

Transcurrido un período de treinta días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.

La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,50 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749 de forma gratuita.

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

- **Gestión del servicio a través del número 4749:** 0,15€/llamada.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,25 €

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

Página 166 de 182

IMPUESTOS INDIRECTOS NO INCLUIDOS

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
1,20 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.

El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¤/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su



personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

– **Acceso SMS**

Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

– **Acceso WAP**

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ENROLL@-T

El servicio enroll@-t es un servicio que permite a todos los clientes de Movistar contactar con otra persona que cumple una serie de características sugeridas por él mismo a través del envío y recepción de mensajes de texto, o a través de llamadas de voz, y siempre manteniendo su anonimato al identificarse en el servicio con un alias en lugar de con su número de teléfono.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Introducción del perfil (alias, edad, sexo y provincia): gratuito.
 - Modificación del perfil: gratuito.
 - Introducción de aficiones: gratuito.
 - Modificación de aficiones: gratuito.
 - Ver datos personales: gratuito.
 - Contactos restringidos: permite a los usuarios definir listas con aquellos contactos de los que no desea recibir más mensajes. Se establecerá un precio de **0,09¤** por cada contacto restringido que defina el cliente. Se tarificará tanto la incorporación como la eliminación de un alias de la lista .
 - Ver perfil de otros usuarios: **0,15¤**
 - Solicitar una búsqueda de contactos (introduciendo perfil de búsqueda): **0,15¤**.
 - Envío de mensajes a los contactos: **0,15¤**.
 - Llamadas realizadas a contactos:



Mensaje de texto de solicitud de llamada enviado al número corto por el solicitante de la llamada: **0,09¤/mensaje**.

Mensajes de confirmación de llamada enviado al número corto por el “aceptante” de la llamada: **0,09 ¤/mensaje**.

Estos precios aplicarán a la solicitud y a la confirmación del inicio de la llamada. El coste de la llamada, una vez confirmada por los clientes, será el de una llamada Movistar-Movistar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el solicitante.

- **Acceso vocal:**

- Los clientes podrán realizar las tareas de gestión e introducción de perfil mediante una llamada al número 969 / 690 00 969. El coste será el de una llamada Movistar-Movistar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el cliente.
- Para búsquedas de contactos en su misma provincia llamarán al número corto 968. El coste será el de una llamada Movistar-Movistar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el cliente.

SERVICIO ALERTAS E-MOCION 404

El Servicio de alertas e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionaran a través de un acceso WEB o WAP la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá SMS con el contenido seleccionado.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc).



El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Precio envío SMS alta suscripción: Gratuito
 - Precio envío SMS Baja suscripción: Gratuito
 - Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
 - Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS).

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

- **Servicio medido:**
 - Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30
 - Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos
 - Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO MULTIMEDIA E-MOCIÓN 404

El Servicio Multimedia e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a los contenidos multimedia. Están disponibles imágenes (para enviar como postales o para personalizar el móvil), animaciones con sonido (clips de música de artistas o grupos famosos), una completa guía del ocio con información detallada de la ciudad, información meteorológica, horóscopo, un boletín con noticias de última hora...

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60
Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.

- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**

- Suscripción mensual: 5 €, autorenovable
- Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable

Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.

- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
- Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.
- Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).

XIV. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.

PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.

El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	0,25

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.



Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Solicitar mapa asociado a la localización:** el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición exacta del cliente), recibirá dicha información acompañada del mapa en el que se sitúa dicha localización por lo que se le cobrará un extra de 0,15 euros.

SERVICIO VÍDEO TELEFONÍA – (Para contratos - tarjetas cerrados comercialmente)

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las vídeo llamadas realizadas por clientes MoviStar se facturarán según los precios siguientes salvo en aquellos casos en los que las condiciones económicas del contrato / prepago se especifique algo en concreto.

- **Vídeo llamadas nacionales:**



El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

- Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

- **Vídeo llamadas internacionales:**

El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

- **Vídeo llamadas originadas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Plus: mismos precios que llamada de voz según TUM.

2. Para clientes MoviStar Activa Camel (destino nacional): **2 €/min.**

- **Vídeo llamadas recibidas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- **Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos⁴⁰ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)

⁴⁰ Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 177 de 182



-
- 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)
 - Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636:** 0,15€/llamada.

ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI

TARIFA COMBI

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- origen en teléfonos móviles MoviStar.
- destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ⁴¹.
- ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

⁴¹ Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Zonas tarifarias Internacionales:

<i>Zona 1 Operadores terrestres de:</i>	<i>Zona 2 Operadores terrestres de:</i>	<i>Zona 3:</i>	<i>Zona especial</i>
ALEMANIA ANDORRA AUSTRIA BÉLGICA DINAMARCA ESPAÑA FINLANDIA FRANCIA GRECIA HOLANDA IRLANDA ISLA DE MAN ITALIA LIECHTENSTEIN LUXEMBURGO NORUEGA PORTUGAL REINO UNIDO SUECIA SUIZA ISLANDIA GUERNSEY JERSEY MÓNACO (*) SAN MARINO (**) EL VATICANO (**)	ALBANIA ARGELIA BOSNIA & HERZEGOVINA BULGARIA CANADÁ CROACIA CHEQUIA CHIPRE ESLOVAQUIA ESLOVENIA ESTADOS UNIDOS ESTONIA LETONIA LITUANIA MALTA MARRUECOS MOLDAVIA POLONIA RUMANÍA TÚNEZ TURQUÍA MACEDONIA UCRANIA BIELORRUSIA GEORGIA (Repúbl.) HUNGRÍA RUSIA SERBIA Y MONTENEGRO	Resto de operadores terrestres del mundo	Operadores marítimos, aéreos y satelitales

(*) A través de los operadores franceses

(**) A través de los operadores italianos

Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Argelia, Argentina, Armenia, Bangladesh, Barbados, Belice, Bermudas (Islas), Bielorrusia, Brasil, Brunei, Caimán (Islas), Camboya, Canadá, Colombia, Cuba, China, Dominica (Isla), Ecuador, Estados Unidos, Filipinas, Galápagos (Islas), Granada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Kirguizistán, Islas Vírgenes EE.UU., Kish (Isla), Kuwait, Laos, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Mauricio, Méjico, Pakistán, Panamá, Perú, Puerto Rico, Rusia, San Cristóbal, y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, El Salvador, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Uzbekistán, Venezuela y Yibuti.

ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Andorra, Alemania, Francia (Incluye Mónaco), Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, , San Marino, Suecia, El Vaticano, Suiza (Incluye Liechtenstein), Islandia y Noruega.

- **Zona 2**

Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Islas Faroe, Hungría, Malta, Polonia, Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Rumania, Rusia, Túnez, Turquía, Ucrania y Yugoslavia.

- **Zona 3**

EE.UU, Canadá, Alaska, Hawái y parte del Caribe (Anguilla, Antigua, Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, República Dominicana, Granada, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas e Islas Vírgenes Británicas).

- **Zona 4**

Argentina, Chile, Méjico, Nicaragua, Perú, Venezuela, Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, Panamá, Paraguay, San Pedro y Miquelón, Surinam y Uruguay.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de agosto de 2006

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	9
<i>Contrato MoviStar Plus Elección</i>	9
<i>Contrato MoviStar 24 Horas</i>	11
<i>Contrato Tú Tiempo</i>	12
<i>Contrato MoviStar Familia XL</i>	13
<i>Contrato Planes</i>	14
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90</i>	15
<i>Contrato Club Autónomos</i>	17
<i>Contrato Total</i>	18
<i>Contrato Club</i>	19
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	20
<i>Módulo Uno Familiar</i>	21
<i>Módulo Grupo Planes</i>	22
<i>Módulo Números movistar</i>	23
<i>Módulo Zona 3G</i>	23
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	25
<i>Contrato Empresas</i>	25
<i>Contrato Mi Negocio</i>	35
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	36
<i>Contrato MoviStar Asociación</i>	37
II. SERVICIOS DE CONTRATO	38
<i>Llamadas Internacionales</i>	38
<i>SMS Internacionales</i>	38
<i>Cambios administrativos</i>	38
<i>Migración de contrato a tarjeta</i>	39
III. TARJETAS MOVISTAR	39
<i>Tarjeta 24 horas</i>	39
<i>Tarjeta Tu Tiempo</i>	40
<i>Tarjeta Total</i>	41
<i>Tarjeta Club</i>	41
<i>Tarjeta Más</i>	42
<i>Módulo "Tu Eliges"</i>	43



IV. SERVICIOS DE TARJETA	45
<i>Llamadas internacionales</i>	45
<i>SMS internacionales</i>	45
<i>Servicio Movijahiz para Tarjeta</i>	45
<i>Vigencia de tarjeta</i>	46
<i>Recarga de tarjeta</i>	46
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	47
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	47
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	47
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	47
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	48
<i>Anticipo de saldo</i>	49
<i>Pásame Saldo</i>	50
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	50
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	50
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	50
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	51
V. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR	52
<i>Indicación de llamada en espera</i>	52
<i>Retención de llamada</i>	52
<i>Conferencia a tres</i>	52
<i>Multiconferencia</i>	52
<i>Identificación de la línea llamante</i>	52
<i>Ocultación de identidad</i>	52
<i>Números de marcación fija</i>	52
<i>Agenda telefónica</i>	53
<i>Menú movistar</i>	53
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	53
<i>Buzón de voz</i>	53
<i>Videobuzón</i>	55
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	56
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	56
<i>Agenda despertador</i>	56
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	56



<i>Módulo Mis Cinco</i>	57
<i>Módulo Mi Favorito</i>	59
<i>Módulo Sub 26</i>	60
<i>Cobro revertido nacional</i>	61
<i>Números internacionales</i>	62
<i>Número internacional</i>	62
VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	65
<i>Restricción de llamadas</i>	65
<i>Facturación mensual detallada</i>	65
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	65
<i>MoviStar Dual</i>	65
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	66
VII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	69
A. MENSAJERÍA - SMS	69
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	69
– <i>Bonos de mensajería</i>	71
– <i>Club SMS</i>	72
– <i>Regala SMS</i>	73
– <i>Servicio de mensajes de texto a teléfonos fijos</i>	73
– <i>Servicio de mensajes con voz</i>	74
– <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	75
– <i>Mensajería Chat de movistar</i>	75
– <i>Mensajería Mens@grupos</i>	77
– <i>Mensajería Mens@agrupos Empresas</i>	79
– <i>Mensajería MoviStar Listas</i>	82
– <i>Mensajería MoviStar Personales</i>	82
– <i>Movistar e-mail</i>	83
– <i>Servicio postales de voz</i>	83
– <i>SMS sorpresa</i>	84
– <i>Movistar Messenger</i>	84
B. MENSAJERÍA - MMS	85
– <i>Mensajería multimedia</i>	85



– <i>Servicio de Postales MMS</i>	85
– <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	86
– <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	86
– <i>Servicio Caras Parlantes</i>	87
– <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	87
– <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	88
B. PLATAFORMAS Y TERCEROS	89
– <i>Plataforma avanzada de mensajería – PAM</i>	89
– <i>Mensajería Integrada (MIB)</i>	94
VIII. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	101
A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	101
– <i>MoviStar Datos</i>	101
– <i>Servicios de acceso a Internet</i>	102
– <i>Datáfono MoviStar</i>	103
– <i>Datáfono BT</i>	103
– <i>Datáfono COLT</i>	104
– <i>Datáfono Auna</i>	104
– <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	105
– <i>Servicio vía datos</i>	106
– <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	106
– <i>USSDs movistar</i>	110
– <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS</i>	111
– <i>Servicios MoviStar Intranet</i>	111
– <i>Servicios movistar Inrawap</i>	114
– <i>Conexión a la red MoviStar</i>	115
– <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	116
– <i>Servicio m-channel</i>	117
– <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	117
– <i>Contrato MoviStar Datos</i>	119
– <i>Contrato MoviStar Datos UMTS 3G</i>	119
– <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	120
– <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	121



- Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS	122
--	-----

B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR	124
--	-----

- BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes	124
- Solución BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC.	124
- BlackBerry de MoviStar Multinacional	125
- Blackberry de MoviStar Profesional	126
- Correo Móvil MoviStar – Residencial	126
- Mail MoviStar Empresas	128
- Mail MoviStar Profesional	128
- MoviStar Multienvío	130

X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR	131
--	-----

A. ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES	132
--	-----

- Tarifa Mundial Estándar	132
- Tarifa Mundial Especial	135
- Tarifa Mundial Premium	138
- Tarifa Mundial para Tarjeta	141
- Tarifa Mundial para FLOTAS	144

B. ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES	146
---	-----

- Tarifa Mundial en Roaming en operadores satelitales, marítimos y aéreos	147
<i>Llamada sin coste</i>	147
<i>América Móvil</i>	149
<i>MoviStar Global</i>	149

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	152
--	-----

<i>MoviStar Dúo</i>	152
<i>MoviStar MultiSIM</i>	152
<i>Asistente MoviStar</i>	152

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	154
---	-----

<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	154
<i>Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada</i>	155
<i>Información y Asistencia 2424</i>	155
<i>Servicio de información y reservas</i>	156



<i>MoviStar Reuters</i>	157
<i>MoviStar en Ruta</i>	157
<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	157
<i>MoviStar Logística</i>	158
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	159
<i>Servicio de Noticias CNN</i>	159
<i>Servicio de atención y gestión del Programa de Puntos y Plan Estrena</i>	159
<i>Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)</i>	160
<i>Servicio de Información Turísitica de Tarragona</i>	161
<i>Servicio de Información Turística de Alcázar de Jerez</i>	162
<i>Servicio de información Turísitica de Valencia</i>	162
<i>Servicio de Información Turística del Puerto de Santa María</i>	163
XII. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	164
<i>Servicio 404 Actualidad y Ocio</i>	164
<i>Servicio e-moción voz</i>	164
<i>Servicio "Ya voy"</i>	165
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	166
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	167
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	167
<i>Servicio enroll@-t</i>	168
<i>Servicio Alertas e-moción 404</i>	169
<i>Servicio Alertas Wap Push</i>	169
<i>Servicio Alertas Premium</i>	170
<i>Servicio Multimedia e-moción 404</i>	170
<i>Servicio Visual Radio</i>	171
XIV. SERVICIOS ESPECIALES	172
<i>Servicio Mobipay</i>	172
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	172
<i>Servicio Localízame</i>	173
<i>Servicio vídeo telefonía (Para contratos cerrados comercialmente)</i>	174
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	175
<i>Servicio Videodemostración</i>	176
<i>Servicio VídeoPortal Moviforum</i>	176



<i>Servicio copi-agenda</i>	177
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	177
<i>ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI</i>	179
<i>Tarifa Combi</i>	179
<i>ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING</i>	149
<i>ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL</i>	182
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	182

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

El contrato Plus Elección dispone de varias modalidades a seleccionar por el cliente:

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN MAÑANA.
CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN TARDE.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN MAÑANA

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,45 ¢	0,12 ¢

- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,07 ¢

- Llamadas a teléfonos fijos con tarifa Combi (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,06 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 11 y de 16 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 11 a 16 y de 22 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN TARDE

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,45 ¢ | 0,12 ¢ |
- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,07 ¢ |
- Llamadas a teléfonos con tarifa Combi (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,06 ¢ |

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢



- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 14 a 16 y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

• PRECIOS COMUNES A ESTOS CONTRATOS:

- Resto de servicios:

Las llamadas internacionales, a los servicios especiales y de inteligencia de red, mensajes cortos, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

- Cambios de modalidad de contrato Elección:

Los clientes podrán elegir entre las modalidades de contrato Elección descritas cada mes. El primer cambio realizado será gratuito, los segundos cambios y sucesivos tendrán un coste de 6,01 ¢ para el cliente.

CONTRATO MOVISTAR 24 HORAS

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador nacional, fijo o móvil y a MoviStar:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,18 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,25 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,50 ☷

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función de los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO TÚ TIEMPO

Lanzamiento: noviembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar (precio /min):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,07 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido



0,12 €	0,42 €	0,12 €
--------	--------	--------

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,50 €	0,50 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 16 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 16 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar y se computarán en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo.

CONTRATO MOVISTAR FAMILIA XL

Lanzamiento: Abril 03

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 ₧ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 12 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales de MoviStar a cualquier operador nacional, fijo o móvil:

E. Llamada	Todos los horarios
0,12 ₧	0,16 ₧/min.

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 □	0,22 □

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 □	0,50 □

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Lanzamiento Plan 90: Marzo 2004

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 □ para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Mensual
PLAN 30	30 □
PLAN 40	40 □
PLAN 60	60 □
PLAN 90	90 □

El tráfico se computa en segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas a otro operador fijo o móvil nacional:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 □	0,15 □
PLAN 40	0,12 □	0,14 □
PLAN 60	0,12 □	0,13 □
PLAN 90	0,12 □	0,11 □

- Llamadas nacionales a teléfonos fijos con tarifa Combi :

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 □	0,15 □
PLAN 40	0,12 □	0,14 □
PLAN 60	0,12 □	0,12 □
PLAN 90	0,12 □	0,11 □

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 □	0,20 □
PLAN 40	0,12 □	0,19 □
PLAN 60	0,12 □	0,18 □
PLAN 90	0,12 □	0,15 □

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 □	0,35 □
PLAN 40	0,12 □	0,35 □
PLAN 60	0,12 □	0,35 □
PLAN 90	0,12 □	0,35 □

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 40, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea, cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida¹.

¹ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará la cantidad fijada a cada modalidad.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Autónomos 15	15€
Autónomos 30	30€
Autónomos 40	40€
Autónomos 60	60€
Autónomos 90	90€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,15€
Autónomos 30	0,12€	0,14€
Autónomos 40	0,12€	0,13€
Autónomos 60	0,12€	0,12€
Autónomos 90	0,12€	0,10€

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,20€
Autónomos 30	0,12€	0,20€
Autónomos 40	0,12€	0,19€
Autónomos 60	0,12€	0,18€
Autónomos 90	0,12€	0,15€

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Autónomos 15	0,12€	0,35€
Autónomos 30	0,12€	0,35€
Autónomos 40	0,12€	0,35€
Autónomos 60	0,12€	0,35€
Autónomos 90	0,12€	0,35€

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

- **Ámbito de aplicación.**

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea².

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,07€

- Llamadas nacionales a otros operadores fijos y móviles nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,24€

VÍDEO LLAMADA

- Videollamadas nacionales a números Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,20€

- Videollamadas nacionales a otros operadores móviles, fijos o PC nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto

² Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.

0,12€	0,35€
-------	-------

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO TOTAL

Lanzamiento: Junio 2005

CONTRATO TOTAL:³

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 120 €.
- **Servicio Medido:**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

VOZ

Las líneas con Contrato Total dispondrán de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino MoviStar y 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino fijo nacional (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas con destino MoviStar y fijo nacional que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto

³ Las líneas con Contrato Total podrán estar o no asociadas al Contrato Empresas, disfrutando en cada caso de facilidades contratables diferentes.



0,12 €	0,20 €
--------	--------

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,35 ☎

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB

Lanzamiento: Octubre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,29 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto

0,12 €	0,13 €
--------	--------

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

- **Ámbito de aplicación:**

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más, que hayan contratado una Recarga Automática.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como tarjeta, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato.

La incorporación de las líneas tarjeta en un Módulo exige un compromiso de recarga mensual contra factura, por un importe mínimo de 10 € y un máximo de 90 €, en tramos de 5 €. Como beneficio dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el mismo Módulo Autónomos⁴:

⁴ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o tarjeta suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación (Grupo 10 y Mi Familia).

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Junio 06

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

- **Condiciones de contratación**

- El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.
- Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.
- Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.

- **Cuota de alta:** 3€ por línea

- **Cuota de modificación:** 3€ por línea

- **Cuota mensual:** Gratis.

- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar⁵:

⁵ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrita por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrita por la línea.

- **Restricciones**

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno familiar.

MÓDULO GRUPO PLANES

Lanzamiento: Mayo 05

- **Ámbito de aplicación:**

Para los clientes que quieran formar un módulo MoviStar Grupo Planes, pueden constituirlo con líneas de los contratos Plan 30, Plan 40, Plan 60 y Plan 90.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación ilimitada de líneas, estableciendo un mínimo de dos.

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Se establece un servicio medido mínimo mensual cuyo importe es igual a la suma del servicio mínimo mensual de las opciones elegidas en los Planes MoviStar, permitiendo la compensación entre ellos.



- Llamadas entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Grupo Planes⁶ (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,03 ¢

Las llamadas se computarán en segundos, considerando el primer minuto completo.

- **Condiciones de contratación:**

- **Se permitirá la existencia de un único Módulo Grupo Planes por CIF o NIF.**
- **El Módulo Grupo Planes es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación.**

MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.

- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO ZONA 3G

Lanzamiento: Marzo 2006

El módulo “Zona 3G” es un nuevo módulo, contratabile a nivel de línea, con tarifas más ventajosas cuando el tráfico se inicie en la red UMTS.

⁶ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



El módulo es compatible con las siguientes modalidades de contrato Movistar: Club, Elección Mañana, Elección Tarde y Club Autónomos.
Asimismo, es compatible a nivel de línea con:

- los módulos de servicio ‘Mi Favorito’ y ‘Mis Cinco’, aplicándose siempre la tarifa más ventajosa para el cliente;
- los módulos de agrupación de líneas ‘Mi Familia’, ‘Grupo 10’ y ‘Módulo Solución Autónomos’ (siempre que la línea tenga una de las modalidades tarifarias compatibles).
- Los Módulos Mensajes.
- Los Módulos de Datos, excepto Bono WAP.
- Combi 250.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€. La cuota mensual no computa a efectos del consumo mínimo mensual de la línea.

- **Servicio Medido**

El tráfico realizado fuera del ámbito de tarificación del módulo se cobrará al precio de la modalidad tarifaria de la línea. El tiempo facturado se computará asimismo en función de dicha modalidad.

➤ **Tarifa Voz** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Tarifa Videollamada** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Navegación y Contenidos:**

- 30 sesiones de navegación gratuita al mes. (Aplicable desde el 18/04/2006).⁷
- 1 canal de TV gratuito al mes.
- Menú degustación gratuito variable al mes.

⁷ Hasta el 17/04/2006 se podrá acceder de forma gratuita hasta el límite de consumo de 1 MB en navegación e-moción, el exceso será tarificado según precios vigentes (máximo 15 €).



TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas a contratos del mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Club Autónomos.

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota mensual: 10€. La cuota no computa a efectos del consumo mínimo de la línea.

Servicio medido.

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán en función del contrato suscrito por la línea.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo ‘Tarifa Plana Números Propios’ es incompatible con la integración de dicha línea en el módulo de agrupación ‘Módulo Solución Autónomos’.

CONTRATO EMPRESAS

Lanzamiento: C. Empresas

Última modificación: Febrero 06

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

- Tramos Horarios,
- Tarifa Única,
- Empresas 30, 40, 60 y 90 y
- Tarifa Plana Total,

siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 40, 60 y 90.

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota mensual: gratuita a excepción de las líneas con la opción Tarifa Plana Total, cuya cuota mensual será de 120 €.

Servicio medido

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea al mes.

Opción	Servicio Medido Mínimo Mensual
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 40	40 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Total	120 € ⁸

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. OPCIÓN TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,16 €	0,08 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

⁸ Para las líneas con Tarifa Plana Total se establece una cuota de 120 €, correspondiente a la franquicia de 2.000 minutos, que no es compensable a efectos de consumo mínimo. Para líneas con esa modalidad sólo podrá compensarse el consumo que exceda de la franquicia de minutos, por el valor cobrado fuera de la cuota, así como el valor del tráfico dirigido a destinos no cubiertos por la tarifa plana.

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,22 €	0,13 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,35 €	0,35 €

2. OPCIÓN TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,15 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,20 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,35 €

3. OPCIÓN EMPRESAS 30, 40, 60 Y 90

Tráfico de voz

- o Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,14€
Empresas 40	0,12€	0,13€
Empresas 60	0,12€	0,12€

Empresas 90	0,12€	0,10€
-------------	-------	-------

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,20€
Empresas 40	0,12€	0,19€
Empresas 60	0,12€	0,18€
Empresas 90	0,12€	0,15€

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,35€
Empresas 40	0,12€	0,35€
Empresas 60	0,12€	0,35€
Empresas 90	0,12€	0,35€

4. OPCIÓN TARIFA PLANA TOTAL

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del Contrato Total.

Resto de servicios (para las cuatro opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS DEL CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Módulo Números Movistar
- Club SMS
- Módulo Nuevos Empresarios

Una línea no podrá tener activados simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

A) MÓDULO CINCO



Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos⁹.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de VOZ, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de VIDEOLLAMADAS, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de MENSAJES DE TEXTO (SMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.
- Lista de MENSAJES MULTIMEDIA (MMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

- **Cuota de Conexión:** 6 € por el alta de las tres listas.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1 € por cada número de teléfono modificado.
- **Consulta de números incluidos en la lista:** Gratuita.
- **Baja en el Módulo Cinco:** Gratuita.
- **Servicio Medido**

El tráfico a destinos fuera de las listas se tarificará según la modalidad contratada por el cliente. Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS serán los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

- Precio de las llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

TARIFA PLANA CINCO

⁹ No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.



Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco podrá contratar la ‘Tarifa Plana Cinco’ para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.

La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90.

- **Cuota de Conexión adicional:** la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.
- **Cuota Mensual:** 15 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Cinco dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz/videollamada (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

- Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS

- Precio de los mensajes de texto SMS enviados a los números de la Lista SMS, a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / SMS
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

- Precio de los MMS enviados a los números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

	Precio / MMS
Mensaje Solo Texto o sin contenido	0,15 €
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos MoviStar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio medido**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a líneas MoviStar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1000 minutos al mes con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota mensual.



Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 10 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

D) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono MoviStar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

➤ D1. Precios aplicables a la modalidad 1. Opción Tramos Horarios

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

– Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	H. Normal (precio /	H. Reducido (precio /
0,12 €	0,13 €	0,06 €

➤ **D2. Precios aplicables a la modalidades 2, 3 y 4 (Opciones Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total)**

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

E) CLUB SMS

Esta facilidad permite al cliente del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Alta:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Precio del servicio medido en la red movistar**

a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: **0,075€ / mensaje**

b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número **4492: 0,15 € / llamada**

El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente

F) MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses (con un máximo de 300 €/mes). Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:** Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.
- **Requisitos:** Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

DESCUENTOS SOBRE EL TOTAL DE CONSUMO

Los descuentos que se indican a continuación serán aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total).

Las cuotas mensuales de las líneas con la opción Tarifa Plana Total o con las facilidades Tarifa Plana Números Propios y Tarifa Plana Cinco serán contabilizadas a efectos de establecer el consumo global del cliente pero no se beneficiarán de descuento alguno.

Las cuotas mensuales de las líneas con Módulo Números Propios o Módulo Números MoviStar, ni se contabilizarán a efectos de establecer el consumo global del cliente ni se beneficiarán de descuento alguno.

- NACIONAL

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,5
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,5
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,5
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,5
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,5
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,5
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,5
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,5
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,5
Más de 150.000,00 €	16

- INTERNACIONAL



Las llamadas internacionales disfrutarán de los siguientes descuentos por volumen de consumo¹⁰:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30
Más de 3.000,00 €	35

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.

El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.
- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.
- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

¹⁰ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.



El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

- Tráfico de voz

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos de voz al mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.

El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales de cualquier operador fijo o móvil no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

- Tráfico de videollamadas

Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,35 €

● Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un



período de 12 meses¹¹. Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

CONTRATO MOVISTAR ASOCIACIÓN

Situación actual: En revisión

¹¹ Con un máximo de 300 €/mes

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de contrato de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,30 €	0,51 €	0,42 €
Zona 2	0,30 €		0,69 €
Zona 3	0,30 €		0,75 €
Zona 4	0,30 €		0,99 €
Zona 5	0,30 €		1,29 €
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,30 €		5,00 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €**.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad**¹²: 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.
- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito

¹² Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.



- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, € por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

MIGRACIÓN DE CONTRATO A TARJETA¹³

Los clientes de contrato MoviStar tienen la posibilidad de migrar a Tarjeta conservando el número de teléfono. Las dos primeras modificaciones que tengan lugar dentro de un año natural serán gratuitas para el cliente. Las tramitaciones realizadas posteriormente tendrán un coste de 6,01 € cada una.

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA 24 HORAS

Lanzamiento: marzo 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a otro operador nacional y a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,30 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,36 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Cómputo del tráfico**

¹³ Por el momento, la migración de contrato a tarjeta podrá ser realizada únicamente a través de la dirección de fidelización.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA TU TIEMPO

Lanzamiento: enero 05

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,48 ¢/min	0,12 ¢/min

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,55/ min.	0,20 ¢/min.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ¢	0,60 ¢

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 4 a 16 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 16 a 4 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.



TARJETA TOTAL

Lanzamiento: abril 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas operadores fijos nacionales y a MoviStar :

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,21 ☷

- Llamadas a operadores móviles nacionales:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,48 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,25 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA CLUB

Lanzamiento: febrero 99

Última modificación: Septiembre 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

El precio por minuto será independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

VOZ

- Llamadas a otros operadores nacionales, fijos y móviles (precio/min):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,48 ¢

- Llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,12 ¢

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,20 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ¢	0,60 ¢

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. llamada	Precio/min.
0,12 □	0,19 □

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 □	0,23 □

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 □	0,60 □

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Tarjeta Más y retornará a su modalidad de origen.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

MODULO “TÚ ELIGES”

Lanzamiento: julio 05

Esta facilidad permite al cliente prepago MoviStar con las Tarjetas Club, Cuatro, 24 horas, Total y Tu tiempo controlar y predecir el gasto mensual beneficiándose de un descuento en sus llamadas nacionales.

Para poder disfrutar de este módulo el cliente deberá firmar una solicitud de alta indicando el importe por el que quiere recargar de forma automática cada mes (entre 10 y 90 euros). Adicionalmente, podrá seguir utilizando cualquiera de los métodos de recarga disponibles.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.



- **Servicio medido:** el tiempo y los tramos horarios computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.

- Llamadas nacionales a cualquier operador nacional:
 - Establecimiento de llamada: 0,12 €
 - Precio/minuto: se aplicará un 20% de descuento sobre el precio/minuto establecido para cada destino según la modalidad suscrita por el cliente.

El descuento del 20% no aplicará en ningún caso sobre el precio/minuto de otros productos de ahorro, ya sean facilidades contratables (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub-26...) o promociones (Horas Felices...).

- **Gestión del servicio a través del número 4535:** 0,15€/llamada.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,34 €	0,57 €	0,48 €
Zona 2	0,34 €	0,78 €	
Zona 3	0,34 €	0,87 €	
Zona 4	0,34 €	1,14 €	
Zona 5	0,34 €	1,50 €	
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,34 €	5,00 €	

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

El tráfico de las llamadas se computará en función del prepago utilizado por el cliente

SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

SERVICIO MOVIJAHIZ PARA TARJETA

Este servicio ofrece a los clientes de Tarjeta la posibilidad de realizar llamadas más baratas, con destino a un teléfono del operador marroquí Meditel.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.



- **Suscripción:** gratuita.

- **Servicio medido :**

	E. Llamada (€)	€/min.
Llamadas al número Meditel asociado	0,30	0,25

El tráfico en las llamadas se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Cuota de Modificación:** n.a. (no será posible la modificación)

- **Consulta de número seleccionado:**

- Vía CRC y Distribución 0,15 € / consulta.
- Vía Web: consulta gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€ , 20€ , 25€ y 30€



- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€, 20€, 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.
- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**
- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por Movistar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las Tarjetas que permite el cambio de modalidad de Tarjeta, pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Por ejemplo, el cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes y se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada. La llamada al 220 es gratuita, cobrándose exclusivamente la modificación cuando ésta tenga lugar.

- **Cuota de modificación:** 6,01 € (Impuestos indirectos no incluidos) por cada cambio de tipo de tarjeta prepago. El primer cambio de modalidad de prepago (producido con posterioridad a la selección inicial de tarifa) será gratuito para el cliente.

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.

- **SALDO BÁSICO.** Saldo de la tarjeta con validez 180 días.



- SALDO EXPRESS. Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- SALDO TOTAL. La suma de los dos anteriores.

Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada a los números 230 ó 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
 - Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
 - Consulta en la página web de Canal Cliente.
-
- **Cuota de conexión:** No existe.
 - **Cuota mensual:** No existe.
 - **Servicio medido.**
 - En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.
 - La primera consulta realizada cada día a los números 230 ó 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.
 - Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO

A través de este servicio, los clientes de Tarjeta podrán conocer, planificar y controlar su gasto en telefonía móvil.

Los clientes pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento en que se solicita esta información utilizando tres vías:



- Llamada a los números 230 ó 122 y, segundos después, reciben un mensaje corto que les indica el consumo acumulado mensual.
- Envío de USSD con el código *#122# y, segundos después, aparecerá en su pantalla la información solicitada de su consumo mensual.
- Consulta a la página web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Consulta (independientemente del método utilizado): 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15^a (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
- Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR
- **Condiciones de acceso al servicio**

Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.



PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€, el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.
- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución



informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir que tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.

DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado con su tarjeta mediante una llamada al 4334.

Para acceder a dicha información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para Tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio /minuto
0,12 €	0,12 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato prepago utilizado por el cliente.

V. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.



- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1485 / 609: CRC residencial (Subcontratado)
- 1486/109: CRC empresas (Subcontratado)
- 1489: CRC GG.CC (Atención personalizada con empleados de TME).
- 4455: SAT (Atención con empleados de TME)

BUZÓN DE VOZ

El Buzón Movistar es el contestador automático del teléfono móvil que desvía las llamadas recibidas, cuando el teléfono del cliente Movistar no está disponible, a un sistema que permite al llamante depositar un mensaje de voz.

El servicio Buzón Movistar no tiene cuota mensual.

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR

El cliente puede configurar su Buzón Movistar para que esté disponible siempre que no pueda atenderse una llamada o solo en determinadas situaciones (teléfono apagado o fuera de cobertura / teléfono no responde / teléfono ocupado).

Para hacerlo debe llamar a los siguientes números desde la línea Movistar para la que se activa/desactiva el servicio. Las llamadas a estos números desde la red Movistar son gratuitas. Tampoco se carga ninguna cuota en concepto de conexión del servicio.

- | | |
|-----|---|
| 500 | Activación incondicionada |
| 501 | Activación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 502 | Activación si teléfono no responde |
| 503 | Activación si teléfono ocupado |

-
- | | |
|-----|--|
| 537 | Desactivación incondicionada |
| 591 | Desactivación si teléfono apagado o fuera de cobertura |
| 592 | Desactivación si teléfono no responde |
| 593 | Desactivación si teléfono ocupado |

NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

La notificación de la recepción de mensajes en el Buzón Movistar es gratuita, tanto si se realiza por voz como por mensaje de texto.

GESTIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 123

A través del número 123 el cliente puede:

- Escuchar, guardar y borrar un mensaje.
- Cambiar el saludo personal.
- Cambiar las características del buzón.
- Devolver una llamada al número que ha depositado un mensaje (opción 'llamada directa').

Las llamadas de voz al número 123 son gratuitas desde la red Movistar, excepto en el caso de la 'llamada directa' que se tarifica, por el intervalo que dure, al precio que tiene esa llamada para el cliente si la realiza de forma directa, según la modalidad que tenga contratada.

PERSONALIZACIÓN DEL BUZÓN MOVISTAR EN EL NÚMERO 126

A través del número 136 el cliente puede personalizar el saludo de su Buzón Movistar de manera directa.

Las llamadas de voz al número 126 son gratuitas desde la red Movistar.

ACCESO AL BUZÓN DE VOZ DESDE OTRO TELÉFONO

Un cliente puede acceder a su Buzón de Voz desde cualquier otro teléfono a través del número 609123123, identificándose con su propio número de teléfono y la clave de su Buzón Movistar.

Las llamadas al número 609123123 desde la red Movistar se tarificarán como una llamada a Movistar¹⁴ según la modalidad tarifaria de la línea.

¹⁴ El número 609123123 no puede ser elegido como destino de los módulos 'Mis Cinco', 'Mi Favorito' y 'Módulo Cinco'.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota de desactivación:** Gratuita

- **Notificación SMS:** Gratuita
- **Notificación videollamada:** Gratuita

- **Servicio Medido**
 - **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
 - **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
 - **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.
 - **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):** 0,15€/llamada/videollamada.
 - **Otras funcionalidades:** gratuitas

Número de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de



	videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Activa Clásica, Activa 4, Tarjeta Club, Activa Joven, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Total, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:

- Establecimiento de llamada/vídeo llamada: 0,12 €
- Precio/minuto: se aplicará el precio/minuto de una llamada/vídeo llamada a MoviStar según la modalidad suscrita por el cliente.

El tráfico se computa en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Gratuita.

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,42 €
---	--------



Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,42 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,42 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

CLIENTE	E. llamada	Precio/minuto	
		H. Normal	H. Reducido
Nivel A (9401, 9402, 9406)	0,12 □	0,24 □	0,18 □
Nivel B (9403, 9404, 9407)	0,12 □	0,48 □	0,48 □

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en tres listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹⁵.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Familia XL, Club, Tú tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Contrato Total. Tarjeta Club, Activa Cuatro, 24 horas, Total, Más y Tú tiempo.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

¹⁵ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 € que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 € por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 €

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje

El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.



Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**
 - Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 ¢/llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 ¢/llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.
 - Contrato: gratuita.
- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.
- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Total, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁶ (voz, SMS, MMS y videollamada).

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,01 ¢

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 ¢

- MMS: precio de los MMS enviados al número movistar seleccionado:

¹⁶ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a N° Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a N° Favorito:	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,05 ☎

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401:** 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

MÓDULO SUB 26

Lanzamiento: Septiembre 04

Última modificación: Mayo 05

El módulo Sub-26 permite a los clientes de movistar menores de 26 años obtener tarifas ventajosas para las comunicaciones de voz, SMS y MMS dirigidas a otros miembros del mismo colectivo (que se hayan apuntado asimismo al módulo SUB 26), con independencia del sistema al que pertenezca la línea (prepago/contrato).

Además, será requisito indispensable que el cliente disponga de alguna de las siguientes modalidades: Activa 4, Tarjeta Total, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Contrato Plan 30, Contrato Plan 40, Contrato Plan 60 y Contrato Plan 90.

El alta se efectuará previa presentación de DNI y entrega de fotocopia que acredite el cumplimiento de la edad exigida. Sobrepasados los 25 años, se llevará a cabo la baja automática del cliente en el módulo SUB 26.

- **Cuota de Conexión:** 2 ☎.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.

- Llamadas de voz entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26¹⁷:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,06 ☎

¹⁷ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifarán en función del contrato/tarjeta suscrito por el cliente.

- Mensajes de texto entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Precio/Mensaje
0,06 ☎

El precio de los mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- Mensajes multimedia entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Mensajes MMS sólo texto o sin contenido intra –Sub 26	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) intra-Sub 26	0,25€ /mensaje

- **Gestión del servicio a través del número 4426:** 0,15€/llamada.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio de Cobro Revertido Nacional permite realizar llamadas entre clientes MoviStar, ambos en España, con cargo al cliente llamado. El llamante deberá marcar 210 seguido del número MoviStar con el que quiere contactar.

- **Cuota de conexión:** gratuita

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:**

- Para el cliente MoviStar llamante: gratuito
- Para el cliente MoviStar llamado:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,30 €



El tráfico se computa en función del contrato/prepago suscrito por el cliente llamado.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

MÓDULO NÚMEROS INTERNACIONALES DE MOVISTAR

Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección Tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XL, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas* a cinco números seleccionados de entre los países listados en la tabla de más abajo y SMS* a cinco números seleccionados de entre dichos países.

(*) Llamadas y SMS originados en territorio nacional.

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido :**

VOZ	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,30	0,40
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,35	0,45
Argelia, Marruecos	0,33	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,40
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,35	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,85

SMS	0.30 €
-----	--------

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Página 62 de 182

IMPUESTOS INDIRECTOS NO INCLUIDOS



Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato / tarjeta suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1 € (por cambio / sustitución número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de “Números Frecuentes Internacionales” (1 de voz y 1 de SMS) al mismo tiempo.

NÚMERO INTERNACIONAL

Esta facilidad permite al cliente de MoviStar Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

- **Cuota de conexión:** 3 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido :**

	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,25	0,35
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,30	0,40
Argelia, Marruecos	0,28	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,35
EE.UU, Canadá, Puerto Rico		0,30
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,75

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1,5 € (por cambio número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:** gratuita

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

 No se permite que la línea tenga suscrito más de un Número Internacional al mismo tiempo.

VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONSULTA DE CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

Los precios del servicio Control y Consulta de Consumo (666) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Activación/desactivación del servicio:** Gratuita.
- **Cambio de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consultar el consumo recibiendo un mensaje corto.** Coste del servicio **0,42 €**
- **Mensaje en que se comunica la superación del 80% del límite de consumo:** Gratuita.
- **Mensaje en que se comunica la superación del límite de consumo:** Gratuita.

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **LÍNEA EMPRESA:**



Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁸:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– LÍNEA PARTICULAR:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional¹⁹:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

❖ Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio Medido:**
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

¹⁸ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

¹⁹ La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.
- Gestión de usuarios con acceso a Web:
 - Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

VI. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar



y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar²⁰ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes
 - Módulo 100 SMS: 10 €/mes
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

BONOS DE MENSAJES

Los bonos de mensajes pueden ser contratados por todos los clientes de Tarjeta. Estos Bonos consisten en paquetes de mensajes de texto con destino Movistar²¹ que deben consumirse en un plazo máximo de 30 días. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán.

Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Bono.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Bono SMS de 20 Mensajes de Texto: 2,5 Euros.
 - Bono SMS de 50 Mensajes de Texto: 6 Euros.

²⁰ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.

²¹ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



-
- Bono SMS de 100 Mensajes de Texto: 10 Euros.

En el momento en que un cliente agote su Bono SMS (bien porque haya consumido todos los mensajes de éste o porque haya caducado, es decir, han pasado los 30 días desde que lo adquiere), los mensajes que se cursen en territorio nacional hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

El cliente podrá consultar el estado de su Bono de Mensajes (cuántos mensajes le quedan y la validez de los mismos) a través del 230 y también visitando la web www.canalcliente.movistar.com

Adicionalmente, el cliente recibirá mensajes de alerta gratuitos en las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente adquiera el Bono recibirá un mensaje de texto que le informará de ello (número de sms y validez del Bono).
- Cuando le queden 5 mensajes del Bono para que éste se agote.
- Cuando le queden 5 días para que el Bono caduque.
- Cuando el Bono se agote, bien porque ha consumido todos los mensajes o porque ha caducado.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos ‘Mis Cinco’, ‘Mi Favorito’ y ‘Modulo Cinco’ (y la opción ‘Tarifa Plana Cinco’ dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

1. **Cuota de Alta:** Gratis.
2. **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.
3. **Precio del servicio medida en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada



REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,35€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

SERVICIO DE MENSAJES DE TEXTO A TELÉFONOS FIJOS

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden enviar mensajes de texto de hasta 160 caracteres a teléfonos fijos nacionales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 1. Enviados en territorio nacional utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar: 0,15 €/mensaje.
 2. Enviados en itinerancia utilizando el centro de mensajes cortos MoviStar:
 - Mensajes con origen en Europa Occidental (zona 1 de tarificación internacional de MoviStar): 0,45 € por mensaje.
 - Mensajes con origen en cualquier país u operador no perteneciente a la zona 1 de tarificación internacional de MoviStar: 0,75 € por mensaje.



3. Enviados utilizando cualquier centro de mensajes cortos distinto al de MoviStar, independientemente de dónde se encuentre el cliente que envía el mensaje: 0,75 € por mensaje.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

• **Cuota de conexión:** gratuita.

• **Cuota mensual:** gratuita.

• **Servicio Medido :**

• Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

• Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.



SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

Chat Movistar es un servicio que ofrece la posibilidad de interactuar desde cualquier línea Movistar con otros usuarios Movistar a través de una comunicación análoga a los chats de Internet.

Los usuarios pueden crear canales e incorporarse a los que ya existen, podrán participar en ellos de forma anónima y establecer conversaciones privadas con otros usuarios. El servicio permite las comunicaciones a través de mensajes de texto y mensajes multimedia así como el establecimiento de llamadas anónimas de voz y vídeo.

El uso de las funcionalidades de Chat Movistar puede hacerse a través de dos tipos de interfaces: 1) mensajería SMS y 2) navegación (WAP e Imode).

CUOTAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA MENSAJES DE TEXTO

El cliente envía una serie de comandos por mensajes²² para cada una de las funciones ofrecidas por el servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basa en el cobro de los mensajes emitidos por y/o remitidos al cliente en el uso de las funcionalidades de aquél. En cada canal, el envío de un SMS da derecho a la recepción de un máximo de 15 SMS. El cliente puede solicitar un crédito adicional de 100 mensajes recibidos a través de la opción de Refresco de créditos.

Para utilizar las diferentes funcionalidades del servicio, los usuarios deben enviar mensajes de texto al número 900. Estos mensajes, cuando son cursados a través del Centro de Mensajes de Movistar, son gratuitos. El uso de dichas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

²² Los SMS originados en roaming se cobrarán al precio definido para el tráfico de SMS en las TUM de roaming Movistar.



901	Confirmación de creación de canal, de entrada al canal, y de envío de mensaje al canal o a un usuario privado	0,09€ / mensaje
902	Confirmación de entrada o envío de mensaje en canal local	0,14€ / mensaje
903	Confirmación de modificación de la lista de usuarios restringidos	0,09€ / mensaje
905	Consulta de perfil ajeno dentro del canal	0,09€ / mensaje
906	Consulta de perfil propio dentro del canal	0,09€ / mensaje
907	Recepción de una alerta	0,09€ / mensaje
908	Facturación de mensajes enviados por usuario invitado	0,15€ / mensaje
910	Creación y modificación de perfil propio	0,09€ / mensaje
912	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
913	Información de búsquedas	0,09€ / mensaje
919	Refresco de créditos (100 SMS recibidos)	1,00€ / mensaje

Todos los mensajes recibidos con el remitente 900 (ayuda, confirmación, error, recomendación de canal, expulsión de canal, abandono de canal y listado de canales) son gratuitos.

En el acceso al servicio vía mensajes, los usuarios pueden también crear un perfil multimedia, así como enviar mensajes multimedia a un canal o a un usuario privado; para hacerlo deben enviar mensajes multimedia a los números indicados a continuación:

900	Creación perfil multimedia, envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
980 a 984	Envíos a canal y privados	0,28€ / mensaje
985 a 992	Envíos privados	0,28€ / mensaje

Asimismo, pueden consultar el perfil propio o uno ajeno. El uso de estas funcionalidades se cobra por medio de mensajes que recibe el usuario desde los remitentes indicados a continuación:

906	Consulta de perfil multimedia propio	0,28€ / mensaje
905	Consulta de perfil multimedia ajeno	0,28€ / mensaje

En cada canal, el envío de un MMS da derecho a la recepción de 2 MMS.

SERVICIO MEDIDO. ACCESO AL SERVICIO VÍA NAVEGACIÓN (WAP E IMODE)

Desde la pantalla principal del Chat, en el menú e-moción de Movistar a través de Wap e Imode, el cliente puede utilizar todas las funcionalidades del servicio.

En este caso, la tarificación del servicio se basará en el cobro del volumen de datos transmitidos y recibidos en el uso del mismo, y no en el cobro del tráfico de mensajes emitidos o recibidos.



El precio del uso del servicio Chat Movistar a través de WAP e Imode en GPRS y UMTS es de 0,015€ / kilobyte; este precio es independiente del que se cobra por la conexión a e-moción según las tarifas vigentes. El acceso WAP en GSM se tarifica al precio vigente de las sesiones de emoción.

Sólo se tarifican adicionalmente al volumen de datos los envíos de mensajes multimedia:

- Cuando se envían al canal y a otros usuarios privados, se cobra el mensaje de texto de confirmación con remitente 916; el precio es 0,28€ / mensaje.
- Cuando se envían al propio móvil, se cobra el mensaje multimedia con remitente 911; el precio es 0,28€ / mensaje.
- La creación y consulta de perfil está incluida en la tarificación básica por volumen de datos.

LLAMADA DE VOZ Y VIDEOOLLAMADA ANÓNIMA

Los usuarios de Chat Movistar pueden iniciar una llamada y una videollamada anónima con otros usuarios del servicio.

La solicitud de la comunicación anónima tiene un coste de 0,09€ (se cobra el mensaje enviado por el sistema al emisor desde el remitente 904), tanto si el receptor ha aceptado la comunicación como si no.

La aceptación de la comunicación anónima por el receptor sólo se cobra en el acceso vía mensajes: el precio es 0,09€ / mensaje (enviado por el receptor al 993 ó al 994 directamente).

El precio de la llamada de voz o de la videollamada anónima, una vez aceptada la comunicación por ambas partes, es el de una llamada de voz o vídeo a Movistar según el plan de tarificación de la línea que solicitó la comunicación anónima.

MOVISTAR MENSAGRUPOS

Mensagrupos es el servicio que Telefónica MoviStar ofrece a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, para comunicaciones grupales vía SMS, voz o web. Incorpora también la posibilidad de conocer la presencia, móvil o web, de *colegas*²³, así como su disponibilidad.

El cliente podrá formar hasta 10 grupos distintos; además se podrá elegir entre dos modalidades de grupo: formados por hasta 5 miembros o formados por hasta 10 miembros, que podrán pertenecer a cualquier operador móvil, nacional o extranjero.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

²³ Un *Colega* es un cliente MoviStar sobre el cual se va a poder conocer si tiene el móvil encendido o apagado, y si está conectado a la web del servicio o no, así como su estado de disponibilidad (disponible, ocupado, en casa, en la oficina, de vacaciones,...). Esta información se va a poder solicitar vía mensaje de texto para que llegue al dispositivo móvil o vía web.

Previamente, el cliente deberá definir una lista con los *Colegas* sobre los que desea obtener información y éstos deberán aceptar formar parte de ella. Cuando un usuario entre a formar parte de la lista de *Colegas* de un cliente, éste también formará parte de la lista de él (es una relación recíproca).



Se cobrará la creación de cada grupo y los SMS de invitación a los miembros del grupo:

- Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
- Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**

Los mensajes de respuesta de invitación al grupo, de información de creación de un grupo y de abandono de un miembro son gratuitos.

Los mensajes de invitación a miembros de otros operadores móviles nacionales distintos de MoviStar tendrán un precio de 0,15 €/SMS. Los mensajes de invitación a miembros de operadores móviles extranjeros tendrán un precio de 0,60 €/SMS.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Los mensajes enviados a miembros de otros operadores móviles nacionales distintos de MoviStar tendrán un precio de 0,15 €/SMS. Los enviados a miembros de operadores móviles extranjeros tendrán un precio de 0,60 €/SMS.
 - El mensaje de texto enviado al grupo es recibido por todos ellos y la respuesta enviada por cualquiera de ellos será igualmente recibida por todos los miembros del grupo.
- Control de presencia móvil del grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
- Control de presencia móvil a *colegas*: se establecerá un precio de **0,09 €** por cada control de presencia solicitado.
- Acuse de recibo de los SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
- SMS entre *colegas* **0,15 €**
- Multiconferencia Vocal:
 - Mensaje de texto de solicitud de multiconferencia enviado al número corto por el solicitante de la multiconferencia: **gratuito**.



- El coste de la llamada, una vez confirmada, será el de una llamada MoviStar-MoviStar en función del tipo de contrato/prepago que tengan los participantes en la multiconferencia.

- **Restricciones Personales:** permite a los usuarios definir restricciones personales. A un usuario restringido le resultará imposible enviar mensajes personales al cliente que ha puesto la restricción. Aplican sobre el envío de mensajes a listas y personales, así como en el envío de invitaciones para la participación en grupos y colegas. Se establecerá un precio de **0,09 €** por cada contacto restringido que defina el cliente. Se tarificará tanto la incorporación como la eliminación de un alias de la lista.

Los mensajes de texto de MensaGrupos no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

El precio de los SMS originados en roaming vendrá dado por las tarifas vigentes para este tipo de comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado [Tarifas Mundiales en Roaming](#)

MOVISTAR MENSAGRUPOS EMPRESA

Mensagrupos empresa es el servicio que Telefónica MoviStar ofrece a sus clientes de contratos Planes y Empresa para comunicaciones grupales vía SMS, voz o web. Incorpora también la posibilidad de conocer la presencia, móvil o web, de *colegas*²⁴, así como su disponibilidad.

El cliente podrá formar hasta 10 grupos distintos; además podrá elegir entre cuatro modalidades de grupo: formados por hasta 5, 10, 15 o 20 miembros, que podrán pertenecer a cualquier operador móvil, nacional o extranjero.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

Se cobrará la creación de cada grupo y los SMS de invitación a los miembros del grupo²⁵:

- Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
- Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
- Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
- Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**

²⁴ Un *Colega* es un cliente MoviStar, sobre el cual se va a poder conocer si tiene el móvil encendido o apagado, y si está conectado a la web del servicio o no, así como su estado de disponibilidad (disponible, ocupado, en casa, en la oficina, de vacaciones,...). Esta información se va a poder solicitar vía mensaje de texto para que llegue al dispositivo móvil o vía web.

Previamente, el cliente deberá definir una lista con los *Colegas* sobre los que desea obtener información y éstos deberán aceptar formar parte de ella. Cuando un usuario entre a formar parte de la lista de *Colegas* de un cliente, éste también formará parte de la lista de él (es una relación recíproca).

²⁵ No recibirán mensaje de invitación al grupo los miembros de otros operadores nacionales y/o extranjeros



Los mensajes de respuesta de invitación al grupo, de información de creación de un grupo y de abandono de un miembro son gratuitos.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
 - Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**

Los mensajes enviados a miembros de otros operadores móviles nacionales distintos de MoviStar tendrán un precio de 0,15 €/SMS. Los enviados a miembros de operadores móviles extranjeros tendrán un precio de 0,60 €/SMS.

El mensaje de texto enviado al grupo es recibido por todos ellos y la respuesta enviada por cualquiera de ellos será igualmente recibida por todos los miembros del grupo.

- Control de presencia móvil del grupo²⁶:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
 - Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**
- Control de presencia móvil a *colegas*: se establecerá un precio de **0,09** por cada control de presencia solicitado.
- Acuse de recibo de los SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
 - Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**
- Acuse de recibo de SMS enviados a algún miembro del grupo: **0,09 €** por notificación solicitada.
- SMS entre *colegas* **0,15 €**
- Multiconferencia Vocal²⁷: Mensaje de texto de solicitud de multiconferencia enviado al número corto por el solicitante de la multiconferencia: **gratuito**.

El coste de la llamada, una vez confirmada, será el de una llamada MoviStar-MoviStar en función del tipo de contrato/prepago que tengan los participantes en la multiconferencia.

²⁶ Esta facilidad no es aplicable a miembros de otros operadores nacionales y/o extranjeros

²⁷ Esta facilidad no es aplicable a miembros de otros operadores nacionales y/o extranjeros



- Buzón de voz del grupo: permite a los miembros de un Grupo depositar mensajes de voz, con una duración máxima de 60 segundos, que posteriormente serán recuperados por el resto de miembros.²⁸

- El coste por depositar un mensaje de voz es de **0,20 €**
 - El coste de la recuperación del mensaje es de **0,20 €**

Los mensajes de texto de MensaGrupos no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

El precio de los SMS originados en roaming vendrá dado por las tarifas vigentes para este tipo de comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado [Tarifas Mundiales en Roaming](#)

MENSAJERIA MOVISTAR LISTAS

El servicio de Mensajería de Listas es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar y recibir mensajes de texto a los usuarios pertenecientes a una Lista. Se accede a este servicio a través del número corto 111.

La Lista está integrada por una serie de números de teléfono pertenecientes a cualquiera de los operadores móviles (mínimo tres líneas) seleccionados por el cliente. Los mensajes de texto enviados por el cliente generador de la Lista son recibidos por todos los integrantes de la misma, sin embargo, las respuestas que se envíen únicamente serán recibidas por quien ha enviado el mensaje.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensajes de texto enviado a la Lista a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
 - Precio de los mensajes con origen y destino MoviStar: 0,09 € / cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado [Tarifas Mundiales en Roaming](#)

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Listas no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

²⁸ Ídem

MENSAJERIA MOVISTAR LISTAS

El servicio de Mensajería Personales es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar un mismo mensaje de texto a uno o varios destinatarios, siempre que éstos estén inscritos en el servicio MoviStar entre Grupos (no siendo necesario que los destinatarios estén designados como usuarios pertenecientes a un Grupo o a una Lista del cliente que envía el mensaje). Se accede a este servicio a través del número corto 111.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensajes de texto enviado a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming.

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Personales no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MENSAJERIA MOVISTAR PERSONALES

El servicio de Mensajería Personales es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar un mismo mensaje de texto a uno o varios destinatarios, siempre que éstos estén inscritos en el servicio MoviStar entre Grupos (no siendo necesario que los destinatarios estén designados como usuarios pertenecientes a un Grupo o a una Lista del cliente que envía el mensaje). Se accede a este servicio a través del número corto 111.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensajes de texto enviado a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.



- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming.

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Personales no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MOVISTAR E-MAIL

El servicio E-Mail permite enviar e-mails de hasta 160 caracteres desde un teléfono MoviStar y recibir mensajes de texto enviados desde Internet a la cuenta de correo electrónico de que dispone en su móvil cada cliente.

- **Recepción de e-mails:** Gratuita.
- **Envío de e-mails:** 0,15 €/e-mail enviado.

SERVICIO POSTALES DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Se accederá al contenido de la Postal de Voz mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

Euros/dedicatoria
1 €

Recuperación de la Postal de voz

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una postal de voz. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la Postal de voz será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma Postal de Voz (sucesivas recuperaciones) los clientes MoviStar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada MoviStar - MoviStar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.



Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la Postal de Voz tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico o para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.

MOVISTAR MESSENGER

El servicio Movistar Messenger permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos; así como utilizar otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia, etc.). El acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores.

- **Precio de la sesión:** 0,30€
 - Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos.
 - Número máximo de integrantes simultáneos de una conversación: 10
 - Cambio de alias: 0,15€ / cambio.
 - Cambio de estado de ánimo: 0,15€ / cambio.
 - Envío de un mensaje a un usuario no conectado: 0,15€ / mensaje.
 - Envío de un mensaje de invitación a un usuario no registrado: Gratis.



B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Menajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: <ul style="list-style-type: none">– Destino movistar: 0,28€ /mensaje– Otros destino nacionales: 0,55€/mensaje (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se transformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO CARAS PARLANTES

El servicio “Caras Parlantes” permite a los usuarios MoviStar componer un mensaje multimedia divertido y original, que pueden guardar o enviar a sus amigos, familia, otros destinatarios o a una dirección de correo. Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Precio de la aplicación (descarga en Movistar e-mocion), incluye 2 caras: **2 Euros +** precio tráfico GPRS/GSM asociado a la descarga.
 - Precio de cara adicional: **1 Euro** + precio tráfico GPRS/GSM asociado a la descarga

SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €.**

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €.**

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.



La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será gratuita (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

C. PLATAFORMAS Y TERCEROS

PLATAFORMA AVANZADA DE MENSAJERÍA

Mediante esta Plataforma, se viene a proporcionar acceso a MoviStar Mensajería a todas aquellas aplicaciones que requieran de envío y recepción de grandes volúmenes de mensajes de texto.

- Cuota de conexión:** 6.000 €

Este importe comprende la conexión a la PAM utilizando Frame Relay (el gasto del circuito dedicado corre a cargo del cliente)

- Cuota mensual:** dependerá del caudal garantizado:

CAUDAL GARANTIZADO	FRAME RELAY RECOMENDADO	CUOTA MENSUAL
Básico 1 SMS/sg	64k	1.200 €
Hasta 5 SMS/sg	64k	1.800 €
Hasta 10 SMS/sg	64k	2.400 €
Hasta 15 SMS/sg	64k	3.000 €
Hasta 25 SMS/sg	128k	4.800 €
Hasta 50 SMS/sg	192k	9.000 €
Hasta 75 SMS/sg	256k	13.500 €
Hasta 100 SMS/sg	384k	18.000 €
Hasta 150 SMS/sg	640k	27.000 €

- Frame Relay superior a los recomendados en cada tramo de caudal garantizado:** Si el cliente contrata mayor capacidad que la recomendada en el Frame Relay con el que se conecta a la PAM, se devengará una cuota mensual adicional de **300 € por cada 64 k. de exceso.**

- Remitentes adicionales solicitados por el cliente:**

La conexión a la PAM lleva aparejada la concesión de un número corto de 3 a 5 dígitos para la prestación de este servicio. Si el cliente solicita, además del número corto asignado, más números para la prestación del servicio, se devengarán los cargos siguientes:

- Cuota de conexión:** 600 € por número solicitado.
- Cuota mensual:** depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

CUOTA MENSUAL
Nº asignado por TME
Nº elegido por el cliente

En el caso de que se **demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:**



- **Por Cuota de conexión:** 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.
- **Cuota mensual:** 60 €.
- **Por modificación de Remitente** (tanto numérico como alfanumérico) 120 .

ALERTAS SMS PREMIUM

Servicio que permite a proveedores de contenido enviar alertas vía SMS a aquellos clientes MoviStar que previamente se hayan dado de alta en este servicio.

- **Cuota de conexión:** 600 €. por remitente
- **Cuota mensual:** depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

CUOTA MENSUAL	
Nº asignado por TME	300 €
Nº elegido por el cliente	450 €

Se cobrará el remitente principal del servicio (ejemplo 7011). Los remitentes adicionales de alta, baja y ayuda serán gratuitos (ejemplo: 70110, 70111,70112,70113,70114)

- **Servicio medido:**
- Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de este tipo de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de este tipo de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

- **Facilidades de la Plataforma Avanzada de Mensajería:**
- **Periodo de Validez:** permite el envío de mensajes en un plazo de tiempo determinado. Si un mensaje no puede ser entregado en el momento del envío éste será almacenado en el Centro de Mensajes hasta que transcurra su periodo de validez. Es un servicio que se incorpora gratuitamente.
- **Sustitución en SIM:** Esta característica permitirá la sustitución en la tarjeta SIM de un mensaje enviado previamente. De esta forma se evitará acumular en la SIM del destinatario mensajes que no sean necesarios. La facilidad se ofrece de forma gratuita.
- **Recepción de Mensaje con Fecha y Hora:** Se podrá configurar en la PAM, de modo gratuito, la opción de informar a la aplicación cliente de la fecha y hora en la que fueron enviados los mensajes que tienen como destino esta aplicación.
- **Clase de Mensaje:** Existen cuatro clases de mensajes (desde la Clase 0 a la 3) dependiendo de su comportamiento a la hora de almacenar un mensaje en el móvil, i.e.: si se visualiza en el

display del teléfono o no y si se almacena se almacena o no, etc. La elección de la clase por la que se opte es **gratuita**.

- **Modo transparente/no transparente.** Los ordenadores y la red GSM utilizan conjuntos de caracteres distintos, de esta forma la mayoría de los ordenadores utilizan ASCII o EBCDIC mientras que el conjunto de caracteres utilizados en la red GSM es IA5. Por este motivo los mensajes que se intercambian entre una aplicación informática y una red GSM deben ser traducidos siempre que se deseé que el mensaje sea comprensible por una persona. Este proceso de conversión se denomina Modo No transparente y será el utilizado en la mayoría de las situaciones.

Existen otro tipo de aplicaciones que, a diferencia de las anteriores, no envían mensajes a teléfonos para que estos sean visualizados por el abonado móvil; por el contrario estos mensajes son enviados para que el conjunto terminal-móvil realice alguna acción. Se estaría ante el Modo Transparente.

El cliente PAM tendrá configurado por defecto uno de los dos modos de manera **gratuita**.

- **Mensajes Concatenados:** Algunos terminales móviles son capaces de mostrar hasta tres mensajes de texto distintos como si fueran uno sólo. Para que esto sea posible es necesario indicarle al teléfono móvil que estos mensajes constituyen un único mensaje. También es necesario indicarle al teléfono móvil en qué orden debe mostrar estos mensajes. Esta característica está disponible **sin cargo adicional**.
- **Mensajes Multimedia:** Algunos terminales soportan la recepción de mensajes multimedia. Estos pueden ser de 4 tipos: Iconos de Grupo, Logos de Operador Mensajes Gráficos y Tones de llamada. Este tipo de mensajes puede ocupar uno, dos o tres mensajes de texto, que deben de ser concatenados ya que el terminal debe conocer el orden para construir correctamente la imagen o el tono de llamada deseado. Del mismo modo que la característica anterior, es también gratuita.
- **Entrega Diferida Absoluta / Relativa:** Esta característica permite el envío de mensajes móvil terminado con la intención de que no sean entregados en el momento del envío sino en uno posterior que será indicado en el propio mensaje.

Existen dos modalidades de entrega diferida:

- Entrega Diferida Absoluta: se indica en el mensaje la fecha y hora exacta de entrega del mensaje al usuario final.
- Entrega Diferida Relativa: se indica en el mensaje el tiempo que debe transcurrir hasta que el mensaje sea entregado al destinatario final, desde el momento de su recepción en la Red MoviStar.

Esta facilidad, en cualquiera de las modalidades antes indicadas, se ofrece de forma gratuita.

- **Colas de Rechazados y de Notificaciones:** MQSeries es gestor de colas asíncrono, es decir, la PAM emplea en sus comunicaciones con los clientes dichas colas para el intercambio de mensajes. Las colas empleadas están habilitadas de forma que **no suponen cargo adicional** alguno para el cliente, y destacan entre ellas:
 - **Cola de Notificaciones:** dicha cola se crea en el lado del cliente y es opcional. A ella llegarán las tramas de notificación procedentes de la PAM. En el caso de que el cliente decida no crear dicha cola, dichas tramas llegarán directamente a la cola de recepción del cliente.
 - **Cola de Rechazados:** dicha cola se crea por defecto en la PAM y el cliente puede decidir crearla en su extremo o no. A ella llegarán todas aquellas tramas que hayan sido rechazadas en la PAM por cualquier motivo. De esta forma, el cliente podrá tener

conocimiento de aquellas tramas que han sido descartadas, así como el motivo de dicho descarte (ya que se añade un campo explicativo del error). En el caso de que el cliente decida no crear dicha cola, no se le enviarán las tramas descartadas.

- **Optimización del procesado de mensajes MO:** Permite agrupar varios mensajes recibidos del CMC en una única trama PSMC, empleando la funcionalidad de concatenación de mensajes. La funcionalidad es configurable por cliente, por lo que será **gratuita**.
 - **Indicación del número destino para mensajes MO:** La PAM incluirá por defecto (en el campo R del protocolo PSMC) el número de la aplicación para la que va destinado el mensaje. Funcionalidad **gratuita**.
 - **Empleo de caracteres UNICODE:** Permite el envío de mensajes empleando el alfabeto UNICODE. Funcionalidad **gratuita**.
 - **Simulación de suspensión de servicio:** Permite que la PAM, para un determinado cliente, deje de responder las peticiones de mensajes recibidas del CMC cuando el número de mensajes almacenados en la cola de transmisión del cliente supere cierto umbral. También es funcionalidad **gratuita**, por ser configurable por cliente.
 - **Redundancia.-** Adicionalmente a la línea de comunicaciones utilizada por el cliente, éste podrá requerir la utilización de una segunda línea de comunicaciones RDSI como backup ante posibles problemas en la línea principal. Los precios de esta facilidad serán los siguientes:
 - Por alta: 300 €.
 - Cuota mensual: 150 €
 - **Notificación de entrega:** Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuales son los estados por los que pasa un mensaje (notificación de entrega básica) así como si el mensaje ha sido aceptado por la PAM (notificación de entrega ampliada), siendo los estados por los que puede pasar un mensaje los siguientes: Almacenado, Entregado y Expirado.
 - El uso de esta facilidad generará un cargo adicional por notificación de 0,006 , independientemente del tipo de notificación recibida (básica o ampliada) así como del estado que esté notificando (Almacenado, Entregado o Expirado).
 - **Consulta y Borrado:** Esta opción permite a la aplicación tanto consultar, como borrar aquellos mensajes que habiendo sido enviados, permanecen almacenados en la Red MoviStar al no haber podido ser entregados al terminal móvil destino.
- Ambas facilidades se ofrecen de forma **gratuita**.
- **Ocultación de Identidad:** Permitirá mantener el anonimato de los terminales móviles que acceden a determinados servicios ofrecidos por los clientes.
 - Cuota de conexión: 500 €.
 - Cuota mensual: 50 €
 - **Localización en MO:** Permitirá que, ante la recepción en la PAM de un mensaje MO destinado a un remitente con esta facilidad, el cliente obtenga la localización del usuario al que, previamente, se le habrá ocultado su identidad. La contratación de un remitente con la funcionalidad de localización conlleva la disponibilidad de la facilidad de ocultación.



- **Cuota de conexión:** 1.200 € (conjuntamente para localización y ocultación de identidad).
- **Cuota mensual:** 120 € (conjuntamente para localización y ocultación de identidad).
- **Servicio medido:** Dependen del volumen de localizaciones mensuales (el escalado aplica por tramos)

VOLUMEN DE LOCALIZACIONES	PRECIO /LOCALIZACION
Hasta 500	0,090
De 501 a 1.000	0,079
De 1.001 a 10.000	0,068
De 10.001 a 100.000	0,058
De 100.001 a 1.000.000	0,053
Más de 1.000.000	0,050

MENSAJERÍA INTEGRADA (MIB)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos utilizando tanto el formato SMS como el MMS

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

Las condiciones económicas a aplicar a los proveedores de contenido en el modelo NO PREMIUM son:

Este servicio permite a un cliente de Movistar la comunicación bidireccional entre sus aplicaciones de mensajería y usuarios finales, mediante el envío y la recepción de mensajes.

Si el cliente contrata el servicio “Acceso Único” para la conectividad del servicio de Mensajería Integrada, las cuotas de conexión y periódicas del mismo se devengarán al margen de las establecidas para este servicio.

CUOTA DE CONEXIÓN

Cuota de acceso al servicio de Mensajería Integrada: 1.500 €

Los clientes de Multienvío y PAM quedarán exentos del pago de la cuota de conexión del servicio.

CUOTA MENSUAL

Varía en función del caudal garantizado SMS, MMS.

SMS		MMS	
<i>Caudal Garantizado</i>	<i>Euros/mes</i>	<i>Caudal Garantizado</i>	<i>Euros/mes</i>
Sin caudal garantizado 0 € (exige 200 € de consumo mínimo tráfico SMS, MMS). Requiere exclusivamente acceso vía Interent			
Caudal Básico 300€ (supone un caudal de 0,5 sms/sg y 0,5 MMS/sg)			
1 SMS/sg	1.200 €	1 MMS/sg	2.000 €
Hasta 5 SMS/sg	1.800 €	Hasta 2 MMS/sg	2.500 €
Hasta 10 SMS/sg	2.400 €	Hasta 5 MMS/sg	3.000 €
Hasta 15 SMS/sg	3.000 €		
Hasta 25 SMS/sg	4.800 €		

Si el cliente contrata cualquier opción de caudal SMS o MMS superior al básico, tendrá garantizado el caudal básico en el otro tipo de tráfico sin cuotas adicionales.

NUMERACIÓN

El servicio Mensajería Integrada conlleva la asignación de un número remitente (corto o multioperador) que el cliente puede elegir.

El primer número asignado no conlleva cargo alguno²⁹ (en el caso de que el primer número sea un remitente multioperador, tampoco se cobran las cuotas de la facilidad “Envío y recepción de mensajes multioperador”).

Si el cliente solicita, además del número asignado, números adicionales, se devengarán los cargos detallados más abajo, según el tipo de número que solicite.

1) Remitente corto

Cuota de conexión: 600 € por número solicitado.

Cuota mensual: depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

Nº asignado por TME 180 €/mes

Nº elegido por el cliente 300 €/mes

2) Remitente multioperador

La contratación de cada remitente multioperador conlleva la activación de la facilidad “Envío y recepción de mensajes multioperador” y la aplicación de las tarifas de la misma.

²⁹ Si se asocia un remitente alfanumérico a este número sí se devengarán los cargos correspondientes a dicha facilidad.

GESTIONES SOBRE REMITENTES

La modificación de modalidad de facturación o cambio de tarifa en un remitente –corto o multioperador– conlleva un cargo de 120 €.

FACILIDADES ASOCIADAS A REMITENTES

a) Envío y recepción de mensajes multioperador

Esta facilidad sólo puede asociarse a remitentes multioperador.

Cuota de conexión: 600 € por número solicitado.

Cuota mensual: 300 € por número solicitado.

b) Remitente alfanumérico

Es posible asociar uno o varios remitentes alfanuméricos a cada remitente corto y multioperador.

Los cargos por cada remitente alfanumérico son:

Cuota de conexión: 300€ por remitente.

Cuota mensual: 60 € por remitente.

El remitente alfanumérico se cobra siempre, incluso cuando se asocia al primer número asignado al servicio.

FACILIDADES ADICIONALES

a) Entrega diferida relativa

0,006€ / mensaje (adicionales al precio del mensaje)

b) Notificación de entrega

0,006€ por cada mensaje para el que se solicita la notificación de entrega.

Servicio Medido: tráfico SMS/MMS

El tráfico de SMS se cobrará en función del escalado ya definido. En el caso del tráfico MMS se cobrará un precio fijo por cada MMS que envíe el proveedor de contenido + un cargo por el tráfico (medido en KB). Estos dos conceptos llevarán asociado un descuento por volumen.

SMS		MMS			
		Se cobrará un evento fijo por MMS + volumen de tráfico Kb			
VOLUMEN DE MENSAJES	¤/MENSAJE	VOLUMEN DE TRÁFICO	¤/MB	VOLUMEN DE EVENTOS (MMS)	¤/MMS
Hasta 500	0,15	Hasta 1 GB	3	Hasta 500	0,2
De 501 a 1.000	0,12	DE 1 GB a 25 GB	1,5	De 501 a 1.000	0,16
De 1.001 a 10.000	0,09	DE 25 GB a 100 GB	1	De 1.001 a 10.000	0,13
De 10.001 a 100.000	0,078	Más de 100 GB	0,5	De 10.001 a 100.000	0,11
De 100.001 a 1.000.000	0,066			De 100.001 a 1.000.000	0,1
Más de 1.000.000	0,06			Más de 1.000.000	0,09

Envíos a otros operadores móviles nacionales

SMS Volumen de mensajes	PVP (€/sms)	MMS	PVP (€/MMS)
Hasta 250.000	0,15	Sólo texto hasta 3Kb	0,20
De 250.0001 hasta 1.000.000	0,132	De 0 a 100 Kb	0,55
Mas de 1.000.000	0,108	De 100 a 300 Kb	1,00

Envíos a otros operadores móviles internacionales

SMS		MMS	
Núm mensajes en el periodo de facturación	Precio del mensaje	Núm mensajes en el periodo de facturación	Precio del mensaje
Hasta 500	0,600 €	Todos	1,25 €
De 501 a 1.000	0,480 €		
De 1.001 a 10.000	0,360 €		
De 10.001 a 100.000	0,240 €		
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €		
Más de 1.000.000	0,120 €		

Las condiciones económicas a aplicar a los proveedores de contenido EN EL MODELO PREMIUM son:

•Cuota de conexión:

Cuota única en función de la securización del acceso a la plataforma MIB.

- Acceso: 1.500

- Acceso único (aplicará precios definidos para este servicio).

Los clientes actuales de Multenvío y PAM quedarán exentos del pago de estas cuotas de conexión.

•Cuota Mensual (*): varía en función del caudal garantizado SMS, MMS.

SMS		MMS	
Caudal Garantizado	Euros/mes	Caudal Garantizado	Euros/mes
Sin caudal garantizado 0 € (exige 200 € de consumo mínimo tráfico SMS, MMS).			Requiere exclusivamente acceso vía Interent
Caudal Básico 300€ (supone un caudal de 0,5 sms/sg y 0,5 MMS/sg)			
1 SMS/sg	1.200 €	1 MMS/sg	2.000 €
Hasta 5 SMS/sg	1.800 €	Hasta 2 MMS/sg	2.500 €
Hasta 10 SMS/sg	2.400 €	Hasta 5 MMS/sg	3.000 €
Hasta 15 SMS/sg	3.000 €		
Hasta 25 SMS/sg	4.800 €		

(*) Si el cliente contrata cualquier opción de caudal SMS o MMS mayor del básico, tendrá por defecto la posibilidad de utilizar un caudal de 0,5 del otro tipo de tráfico Ej: se contrata 1 sms/sg y se tiene por defecto 0,5 MMS/sg sin incremento de cuota

•Numeración

La conexión al MIB lleva aparejada la concesión de un único número corto para cursar tráfico SMS y MMS. Si el cliente solicita, además del número corto asignado, más números para la prestación del servicio, se devengarán los cargos siguientes:

•**Cuota de conexión:** 600 € por número solicitado.

•**Cuota mensual:** depende de si el número asignado ha sido elegido por el cliente o asignado directamente por TME.

Nº asignado por TME 180 €/mes

Nº elegido por el cliente 300 €/mes

En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

- **Por Cuota de conexión:** 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

- **Cuota mensual:** 60 €.

Por modificación de Remitente (tanto numérico como alfanumérico) 120 € .

•Facilidades adicionales

Entrega Diferida Absoluta/diferida: Gratuita

Notificación de entrega: 0,006 Euros

Servicio Medido: tráfico SMS/MMS

El tráfico de SMS se cobrará en función del escalado ya definido. En el caso del tráfico MMS se cobrará un precio fijo por cada MMS que envíe el proveedor de contenido + un cargo por el tráfico (medido en KB). Estos dos conceptos llevarán asociado un descuento por volumen.

SMS		MMS			
		Se cobrará un evento fijo por MMS + volumen de tráfico Kb			
VOLUMEN DE MENSAJES	¤/MENSAJE	VOLUMEN DE TRÁFICO	¤/MB	VOLUMEN DE EVENTOS (MMS)	¤/MMS
Hasta 500	0,15	Hasta 1 GB	3	Hasta 500	0,2
De 501 a 1.000	0,12	DE 1 GB a 25 GB	1,5	De 501 a 1.000	0,16
De 1.001 a 10.000	0,09	DE 25 GB a 100 GB	1	De 1.001 a 10.000	0,13
De 10.001 a 100.000	0,078	Más de 100 GB	0,5	De 10.001 a 100.000	0,11
De 100.001 a 1.000.000	0,066			De 100.001 a 1.000.000	0,1
Más de 1.000.000	0,06			Más de 1.000.000	0,09

Envíos a otros operadores móviles nacionales

SMS Volumen de mensajes	PVP (cents/sms)	MMS	PVP (cents./MMS)
Hasta 250.000	15	Sólo texto hasta 3Kb	20
De 250.0001 hasta 1.000.000	13,2	De 0 a 100 Kb	55
Mas de 1.000.000	10,8	De 100 a 300 Kb	100

Envíos a otros operadores móviles internacionales

SMS (volumen de mensajes)	€/SMS	MMS	PVP (cents./MMS)
Hasta 500	0,600 ¢	MMS hacia móviles extranjeros	125
De 501 a 1.000	0,480 ¢		
De 1.001 a 10.000	0,360 ¢		
De 10.001 a 100.000	0,240 ¢		
De 100.001 a 1.000.000	0,168 ¢		
Más de 1.000.000	0,120 ¢		

TME establecerá diferentes niveles de precios para el formato SMS y MMS y cobrará un % del PVP en concepto de intermediación.

Al proveedor de contenido se le retribuirá en función de la siguiente fórmula:

$$\text{Liquidación Proveedor} = \text{PVP} * \% \text{ Premium} - \text{Coste Mensajería}.$$

Los porcentajes de remuneración para el proveedor de contenido en MMS serán:

<i>PVP</i>	<i>% Premium</i>
0,6	76,00%
0,9	76,00%
1	68,00%
1,1	68,00%
1,2	68,00%
1,3	68,00%
1,4	68,00%
1,5	68,00%
1,6	68,00%
1,7	68,00%
1,8	68,00%
1,9	68,00%
2	68,00%

Los porcentajes de remuneración para el proveedor de contenido en SMS serán:

<i>PVP</i>	<i>% Premium</i>
0,15	85,00%
0,2	76,00%
0,3	76,00%
0,4	76,00%
0,5	76,00%
0,6	76,00%
0,7	76,00%
0,8	76,00%
0,9	78,33%
1	68,00%
1,05	68,00%
1,1	68,00%
1,2	68,00%
1,3	68,00%
1,4	68,00%
1,5	68,00%



VIII. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

- **Servicio medido:**

El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido	H. Superred.
X.28 IBERPAC	1247	0,12 €	0,24 €	0,18 €	0,10 €
X.28 IBERPAC	1248	0,12 €	0,12 €		0,07 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,12 €	0,12 €		0,06 €

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos Horarios:



Horario Normal: Laborables de 7 a 14 y de 16 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 14 a 16 horas.

Horario Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para X.28 IBERPAC (1248):

H. Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para Infovía Plus:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 8 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Buzón de Fax:**

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.

- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

	Número	E Llamada	H. Normal (precio/minuto)	H. Reducido. (precio/minuto)
Internet Directo	551/629000551	0,12 €	0,12 €	0,06 €

- **Internet Directo:** El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Reducido: Laborables de 21 a 8 horas, sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con la siguientes condiciones económicas:



- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se tarificarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar a un número de destino fijo de acuerdo con los precios establecidos para el contrato o prepago utilizado por éste.

En el caso de clientes que utilicen contratos o tarjetas que establezcan un precio distinto para las llamadas nacionales con destino a teléfonos fijos de la provincia donde se encuentren (como es el caso del contrato MoviStar Próxima), se aplicará siempre la tarifa correspondiente a las llamadas provinciales.

Las llamadas se computarán de acuerdo con el contrato o prepago utilizado por el cliente.

MOVISTAR DATÁFONO

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:**

Se puede contratar una línea MoviStar únicamente con el servicio Datáfono (sin servicio de voz) y devengará una única cuota mensual de 3,00 € al mes por línea.

Igualmente, se podrá suscribir una línea MoviStar con la opción de Datáfono (disfrutando del servicio de voz), que no devengará cuota mensual adicional (a la propia del servicio MoviStar).

- **Servicio medido:**

El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

El precio por minuto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/minuto
DATÁFONO	090	-	0,10 €

DATÁFONO BT

Datáfono BT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).



CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1430	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO COLT

Datáfono COLT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1420	0,10 €
1421	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO AUNA

Datáfono AUNA es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1502	0,14 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.



CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.
- A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** 2 €/MB con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.

- **Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,18€

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Mensajes cortos:**

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- **Llamadas internacionales y Red Inteligente.**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Descarga de contenidos premium:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Clients de Movistar Activa

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

		APN
	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	n.a.	0,003 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clients de contrats MoviStar (salvo Plans, Plan Autònoms, Empreses, Corporatiu, movistar Dades i movistar Dades UMTS 3G)

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,002 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³⁰	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁷	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

³⁰ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB

Clientes de Movistar Contrato Empresas, Contrato Total, Movistar Planes y Plan Autónomos

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,0015 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³¹	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁸	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

³¹ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente para los clientes del contrato Plus Empresa, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante.

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1,5
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	1,2
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,98
Desde 6.000 ☞	50	0,75

Cientes de Movistar Corporativo (Plan Corporativo 2000, Plan Corporativo 2002 o Plus Corporativo 2000)

- ♦ Cuota de conexión: Gratuita.
- ♦ Cuota mensual: Gratuita.
- ♦ Servicio medido:

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Opción pago por uso	-	0,001 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)		
		Precio dentro del compromiso	
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³²	30 €	0,0000286 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³	58 €	0,0000111 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,65
Desde 6.000 ☞	50	0,50

USSDs MOVISTAR

Es una nueva facilidad que permite a los terceros utilizar como portador el USSD. De esta forma se proporciona un diálogo continuo, seguro e interactivo entre el terminal y la aplicación.

- **Cuota de conexión:** 1.500 Euros
- **Cuota mensual:** 600 Euros (en concepto de la numeración asignada al Cliente)
- **Servicio medido:**

La estructura tarifaria se basa en el cobro por sesión al cliente final (en función del volumen mensual) y en la duración de la sesión (dos posibles duraciones 30 y 60 segundos)

³² 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



Sesiones / mes Seg/sesión	Hasta 1.000.000	Entre 1.000.000 y 10.000.000	Mas de 10.000.000
Hasta 30 sg	15	12	8
Hasta 60 sg	30	22	15

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas.

Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

- **Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)**

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico Mayorista

- **Franquicia mensual de 1€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **512 KB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 2 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Básico Tarifa Nocturna

- **Franquicia mensual de 0,5 €/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **1 MB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión. (H. Reducido: 1 a 5 Hrs./ H. Normal: Resto)



H. Normal	H. Reducido
10 €/MB	0,5 €/MB

3. Contrato M2M Médium Mayorista

- **Franquicia mensual de 2€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **2MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: 1 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Contrato M2M Plus Mayorista

- **Franquicia mensual de 6€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **12 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 0,5 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M Mayorista

- **Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz)**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

- **Vídeo llamadas nacionales (cualquier destino)**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

Las llamadas se computan en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo

- **Mensajes cortos:**

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- **MMS**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas internacionales y Red Inteligente.**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Mensajes de texto enviados y recibidos en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico Wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

- **Descargas de contenidos premium.**

Según tarifas vigentes

- **Módulos contratables:** Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos de datos.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³³	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.
- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

³³ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



MOVISTAR INTRANET

MoviStar Intranet es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

- ◆ **Cuota de conexión:** 1.000 €

- Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intrawap o el servicio de Oficina MoviStar en cualquiera de sus modalidades Lotus o Exchange, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%.
- ◆ **Cuota mensual:** 150 € por cliente. La contratación de este servicio lleva aparejada la asignación de un APN y 5 nemáticos. Si el cliente solicitase nemáticos adicionales, por cada uno de ellos se devengará 20€ /mes.
- **Servicio Medido:**

Acceso GSM:

Número de acceso	Establecimiento	Precio/minuto
553	0	0,14 €
629000553	0	0,14 €

- El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo de comunicación.
- El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Dichas llamadas computarán como tráfico nacional a la hora de aplicar los descuentos.

Acceso GPRS:

Tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono)

Facilidades adicionales:

1. **Autenticación Delegada:** Cuando TME realice la autenticación de los usuarios el cliente pagará 3 € al mes por cada línea susceptible de autenticación.
2. **Asignación de direcciones IP estáticas:** Si el cliente escoge esta opción, por cada bloque C de direcciones IP se devengará un cargo de 200 € en el momento de la contratación de esta facilidad.
3. **Modificación de la terna de autenticación:** Cada vez que el cliente solicite algún cambio en la terna de autenticación, se devengará un cargo de 200 €

MOVISTAR INTRAWAP

MoviStar Intrawap es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a aquellas aplicaciones corporativas desarrolladas en lenguaje WML desde la red MoviStar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €



- Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intranet o el servicio Oficina MoviStar en cualquiera de sus modalidades Lotus o Exchange, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%.
- **Cuota mensual:** 150€ por cliente.
- **Servicio Medido:**
 - **Acceso GSM:**
El tráfico se computará según las tarifas de acceso al servicio e-moción.
 - **Acceso GPRS:**
Tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono).

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR

Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundado** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio CVP Plus*). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.

3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta³⁴.

Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Acceso GSM (556): 0,30 euros /sesión.

³⁴ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.

Unitización: 10 minutos por sesión.

- Acceso GPRS/UMTS: 0,30 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

Con este modelo nuevo modelo desaparece la tarificación vía tráfico de KB para emoción.

SERVICIO M-CHANNEL

M-Channel es un servicio que permite el envío de información de interés en forma de “ticker” en la pantalla principal del terminal, permitiendo el acceso a contenidos emoción. Dispondrá de un servicio básico, siempre activo, que incluye un canal promocional de contenido emoción y canales premium que requieren suscripción por parte del cliente.

- Los precios de este servicio son los siguientes:
 - Suscripción Servicio Básico:
Gratis
 - Suscripción servicio Premium:
2 euros /mes, (incluye 5 canales premium).

Adicionalmente, el tráfico wap/i-mode se cobrará según tarifas vigentes.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.

- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATOS MOVISTAR DATOS

El contrato MoviStar Datos permite al cliente MoviStar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**
 - **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Plus Empresa opción Tramos Horarios.
 - **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación será de 1€/MByte. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.



Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³⁵	30 €	0,0000286 €
Tarifa plana 5 Giga (GB) ⁴²	58 €	0,0000111 €

CONTRATOS MOVISTAR DATOS UMTS 3G

El contrato MoviStar Datos UMTS 3G permite al cliente movistar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS. (Internet/Intranet)

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**
 - **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Empresa opción Tramos Horarios.
 - **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, será de 0,5 €/MByte¹, con un límite de consumo de 30 MByte. Una vez superado este límite el precio, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación, será de 1€/MByte³⁶. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

³⁵ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

³⁶ Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará según tarifas y condiciones vigentes.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³⁷⁻¹	Según tarifas y condiciones vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹⁻²	Según tarifas y condiciones vigentes

TARJETA DATOS UMTS

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de Movistar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ♦ Cuota de conexión: 138 €.

- ♦ Cuota mensual: Gratuita.

- ♦ Servicio medido:

1. *Llamadas a cualquier operador nacional:*

Establecimiento de llamada (euros)	Euros/min.
0,12 €	0,30 €/min

2. *Llamadas al Buzón de voz:* gratuitas.

- ♦ Cómputo del tráfico

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

- ♦ *Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UMTS:*

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

³⁷ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ³⁸)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ **Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

▪ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

³⁸ 1MByte = 1.024 Kbytes.



- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de Movistar contratar disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €



Bono 3 Hrs.
12 €

Bono 12 Hrs.
18 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.



B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

BlackBerry de Movistar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC

BlackBerry de Movistar Empresa para Grandes Cuentas es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red Movistar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos



nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

- **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

- **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
- **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL

BlackBerry de Movistar Multinacional da acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS a empresas que no hayan adquirido dicho BES a Movistar. En este caso, no existirán cargos por compra de software, ni cuotas de integración o de mantenimiento.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.

- **Cuota mensual:**

- a. 35,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
- b. 24,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.



- c. 17,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL

BlackBerry de Movistar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución Movistar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad de instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:**
 - a. 25,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b. 17,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c. 12,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.



- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

➤ ACCESO AL SERVICIO

Tarifas (€)	
Navegación wap/imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso Vocal	- 321: 0,12 Est.Llamada + 0,15 €/min - + 34 629 00 321:Llamada MS-MS
Accesos SMS/MMS (*)	- MO 321, 09321 (STK), 213: 0€ - MT 321: 0€ - MT 326: 0,15€

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

➤ NOTIFICACIONES

- Cuenta Movistar:
 - Notificaciones instantáneas a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes

- Cuenta Agregada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta **MSISDN@movistar.com** (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - **Precio 0 €**
 - **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500 €
- **Cuota Mensual:**
 - d. 20,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.



- e. 14,00 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
- f. 10,00 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150 € / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21,00 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:**
 - a) 15,00 € por línea y mes para todos los planes de tarificación no mencionados en los siguientes apartados.
 - b) 10,50 € (descuento 30%) por línea y mes para Contrato Empresas 30 y 40 y Contrato Autónomos 30 y 40.
 - c) 7,50 € (descuento 50%) por línea y mes para Contrato Empresas 60, 90 y Tarifa Plana Total) y Contrato Autónomos 60 y 90.

La cuota mensual en todos los casos incluye el mantenimiento básico del servicio (8x5).

- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MOVISTAR MULTIENVÍO

A través de este Servicio se permite a las empresas contratantes la incorporación de la Mensajería Movistar en sus aplicaciones. El acceso al servicio se puede realizar bien a través del correo electrónico (SMTP) o vía Web (HTTP).

1. Servicio básico:

Cuota de conexión del servicio: 1.500 € (incluye remitente por defecto)

Cuota mensual: 300 € por remitente (caudal garantizado: 20 sms/min.)

- En el caso de que se superara en un mes los 100.000 SMS enviados, este importe se reducirá en un **20%**.

2. Remitentes adicionales:

La conexión al servicio permite definir remitentes adicionales en el caso de que el cliente así lo requiera. Tales remitentes compartirán el caudal garantizado de 0,5 SMS/seg.

Cuota de conexión: 200 € por numero adicional solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable será de 40 € por remitente adicional que se solicite.

3. En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

Por Cuota de conexión: 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

Cuota mensual: 60 €.

4. Bloques de numeración de Remitentes:

La conexión al servicio permite definir para un cliente un rango de numeración en el caso de que así lo requiera.

Cuota de conexión: 300 € por rango numérico solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable, adicional a la cuota por remitente asignado, será de 60 € por cada dígito adicional que se solicite.

5. Servicio medido:

Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:



VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/SMS
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

En todos los casos, el precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Notificación de entrega: Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuáles son los estados por los que pasa un mensaje.

Por el uso de esta facilidad se cargarán **0,006 €** por notificación.

X. SERVICIOS DE ROAMING DE MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Movistar ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores, con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto 'Tarifa Única Mundial' que articula la oferta de roaming de Movistar implica que la tarifa que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos:

- Operadores terrestres. Existen cinco Tarifas Mundiales (TUM) aplicables cuando el cliente se registra en operadores terrestres: tres para clientes de contrato (Estándar, Especial y Premium), una para clientes de prepago y una para empresas de flotas.



- Operadores no terrestres. Existe una Tarifa Mundial aplicable cuando el cliente utiliza operadores marítimos, aéreos y satelitales. Esta tarificación es común para todos los clientes (contrato y prepago).

ROAMING EN OPERADORES TERRESTRES

1.- TARIFA MUNDIAL ESTÁNDAR

Sustituyen al esquema de determinación de precios en itinerancia por el que Telefónica Móviles carga al cliente el precio cobrado por el operador extranjero correspondiente más un recargo adicional de un 10% en concepto de gastos administrativos y otras implicaciones de carácter técnico. La TUM será aplicable por defecto a todos los contratos movistar incluyendo máquina-máquina y los cerrados comercialmente.

La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto		Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
ORIGEN	DESTINO				
Zona 1	Zona 1	0,80	1,40	3,00	6,00
	Zona 2	1,40	1,40	3,00	6,00
	Zona 3	3,00	3,00	3,00	6,00

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,60
Zona 2	0,80
Zona 3	1,20

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,50	1,10	1,60

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>	DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
ORIGEN					
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00	
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00	
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00	

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de MoviStar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 € por mensaje.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
10	40

(1) *Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.*

(2) *Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.*

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Estándar.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Estándar.

g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que no dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente se les cargará una tarifa de 8 €/día, desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.



- h) **Mail MoviStar Empresas en roaming:** los usuarios del servicio Mail movistar que utilicen el mismo en Roaming, abonarán una tarifa de 8 /día, que se cargará en su integridad en el momento en que comiencen a utilizar el servicio. Esta tarifa cubre todo el tráfico que se curse por el APN específico en el día natural.

2.- TARIFA MUNDIAL ESPECIAL

Son tarifas aplicables a aquellos clientes de contrato movistar cuando utilicen en sus servicios en itinerancia tarjetas SIM con aplicación de roaming preferente. La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		<i>DESTINO</i>	<i>Zona 1</i>	<i>Zona 2</i>	<i>Zona 3</i>	<i>Zona Especial</i>
<i>ORIGEN</i>						
Zona 1		0,75	1,30	2,50	6,00	
Zona 2		1,30	1,30	2,50	6,00	
Zona 3		2,50	2,50	2,50	6,00	

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.



- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,55
Zona 2	0,70
Zona 3	1

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,40	0,90	1,30

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

En Euros

DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial



ORIGEN				
Zona 1	0,40	0,60	0,60	1,00
Zona 2	0,60	0,60	0,60	1,00
Zona 3	0,60	0,60	0,60	1,00

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de MoviStar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80¤ por mensaje.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
8	30

(1)Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Especiales.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Especiales.

g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, se les cargará una tarifa de 5 €/día desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.

Adicionalmente, podrá contratarse la **facilidad BlackBerry Mensual en Roaming** con las siguientes condiciones:



- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** 30 €/mes
- **Servicio Medido :** todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese mes vendrá incluido en la cuota mensual no generándose, por tanto, cargo adicional alguno por este concepto.

h) **Mail MoviStar Empresas en roaming:**

Los usuarios del servicio Mail Movistar que utilicen el mismo en roaming abonarán por defecto una tarifa de 5€/día, que se cargará en su integridad en el momento en que comiencen a utilizar el servicio. Esta tarifa cubre todo el tráfico que se curse por el APN específico en el día natural.

Los usuarios con tarifa Mundial Especial pueden asimismo contratar la facilidad de tarifa plana mensual de Mail Movistar en roaming, cuyos precios son:

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 30€/mes
- **Servicio medido:** la cuota mensual cubre todo el tráfico cursado por el APN específico en el mes.

3.- TARIF MUNDIAL PREMIUM

Son tarifas aplicables a aquellos clientes de contrato MoviStar que disponiendo de tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, deciden contratar esta modalidad específicamente. La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual por línea:** 10 €/mes.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>				
<i>DESTINO</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
<i>ORIGEN</i>				



Zona 1	0,50	1,00	2,00	6,00
Zona 2	1,00	1,00	2,00	6,00
Zona 3	2,00	2,00	2,00	6,00

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,45
Zona 2	0,60
Zona 3	0,85

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,30	0,60	1,00

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona Especial
DESTINO	ORIGEN				
Zona 1	Zona 1	0,35	0,55	0,55	1,00
Zona 2	Zona 2	0,55	0,55	0,55	1,00
Zona 3	Zona 3	0,55	0,55	0,55	1,00

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de MoviStar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80€ por mensaje.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) <i>(€/MB)</i>	Wap/i-mode (2) <i>(€/MB)</i>
5	20

(1)Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.

- Precios WAP según Tarifas Mundiales Premium.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Premium.
- g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, se les cargará una tarifa de 5 €/día desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.

Adicionalmente, podrá contratarse la **facilidad BlackBerry Mensual en Roaming** con las siguientes condiciones:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** 30 €/mes
- **Servicio Medido :** todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese mes vendrá incluido en la cuota mensual no generándose, por tanto, cargo adicional alguno por este concepto.

h) **Mail MoviStar Empresas en roaming:**

Los usuarios del servicio Mail Movistar que utilicen el mismo en roaming abonarán por defecto una tarifa de 5€/día, que se cargará en su integridad en el momento en que comiencen a utilizar el servicio. Esta tarifa cubre todo el tráfico que se curse por el APN específico en el día natural.

Los usuarios con tarifa Mundial Premium pueden asimismo contratar la facilidad de tarifa plana mensual de Mail Movistar en roaming, cuyos precios son:

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 30€/mes
- **Servicio medido:** la cuota mensual cubre todo el tráfico cursado por el APN específico en el mes.

4.- TARIFA MUNDIAL TARJETA

El roaming o itinerancia es la posibilidad de disfrutar del servicio MoviStar en todos los países cuyos operadores tengan acuerdos de itinerancia con Telefónica Móviles.

La nueva estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
ORIGEN	DESTINO				
Zona 1	1,25	1,95	3,50	7,00	
Zona 2	1,95	1,95	3,50	7,00	
Zona 3	3,50	3,50	3,50	7,00	

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:				
	0,70	1,25	1,85	

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.



Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

c) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros/Mensaje</i>	DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
ORIGEN					
Zona 1	0,45	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 € por mensaje.

d) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales para movistar Tarjeta.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales para movistar Tarjeta.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) <i>(€/MB)</i>	Wap/i-mode (2) <i>(€/MB)</i>
10	40

(1)Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

5.- TARIF MUNDIAL MOVISTAR FLOTAS

Las empresas de flotas, que usan dispositivos de gestión a través de tráfico GPRS, realizan múltiples conexiones con un tráfico de datos mínimo por el APN de internet, por lo que su uso en roaming necesita de condiciones tarifarias diferentes a las establecidas en las Tarifas Mundiales genéricas.

La estructura tarifaria de la nueva modalidad Tarifa Mundial MoviStar para Flotas será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** 60 €. Habrá una reducción de un 50% en el caso de empresas con aplicaciones de Gestión para Flotas.
- **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
ORIGEN	DESTINO				
Zona 1	0,80	1,40	3,00	6,00	
Zona 2	1,40	1,40	3,00	6,00	
Zona 3	3,00	3,00	3,00	6,00	

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:



En Euros/Minuto	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,50	1,10	1,60

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

c) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

En Euros/Mensaje	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
ORIGEN				
Zona 1	0,45	0,75	0,75	1,00
Zona 2	0,75	0,75	0,75	1,00
Zona 3	0,75	0,75	0,75	1,00

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 ¤ por mensaje.

d) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales movistar para Flotas

MMS recibidos en itinerancia:



- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales movistar para Flotas.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

- a. **APN Internet/Intranet:** Se incluyen 10 MB. de consumo de tráfico GPRS por línea y mes en la cuota mensual arriba indicada.

El tráfico adicional a los citados 10 MB./mes se facturará al precio de 10 €/ MB, con un mínimo Sesión de 100K y facturado en bloques de 10K.

APN Wap/i-mode: 40 €/ MB, con un mínimo Sesión de 10K y facturado en bloques de 10K.

En el caso de que se accediera a servicios Premium³⁹, los precios serán los siguientes:

Precio desde España: por SMS	Precio por SMS en itinerancia	
	Zona 1	Zona 2 / Zona 3
0,15 □	0,45 □	0,75 □
0,20 □	0,50 □	0,80 □
0,30 □	0,60 □	0,90 □
0,36 □	0,66 □	0,96 □
0,50 □	0,80 □	1,10 □
0,60 □	0,90 □	1,20 □
0,90 □	1,20 □	1,50 □
1,00 □	1,30 □	1,60 □
1,20 □	1,50 □	1,80 □

Ver Anexo II.- Zonas tarifarias Internacionales:

- Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

B.- ROAMING EN OPERADORES NO TERRESTRES

³⁹ Se entiende por tales servicios aquéllos prestados por terceros que se facturan por Móvil Originado

TARIFA MUNDIAL EN OPERADORES AÉREOS, MARÍTIMOS Y SATELITALES

• Ámbito de aplicación.

Este servicio permite a los clientes de Movistar, de contrato y de tarjeta, efectuar y recibir llamadas a través de operadores aéreos, marítimos y satelitales con los que Telefónica Móviles tiene acuerdo de itinerancia.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica
- **Servicio medido:**

TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz recibidas y emitidas a través de operadores aéreos, marítimos y satelitales, en cualquier país o zona geográfica (incluido España).

- Para clientes de contrato.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	8,00€

- Para clientes de prepago.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	9,50€

La duración del tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, tarificándose siempre el primer minuto completo.

El precio de la llamada es independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores aéreos, marítimos y satelitales se tarificarán a un precio único independiente del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

- Para clientes de contrato: 1,00€ / mensaje
- Para clientes de prepago: 1,25€ / mensaje

LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE



Mediante la **Llamada internacional sin coste** un cliente Movistar en alguno de los países de los listados anexos puede comunicarse con otro cliente Movistar que se encuentre en España de forma que este último asume el coste íntegro de la comunicación.

Cuando el cliente Movistar que se encuentre fuera de España necesite comunicarse con el Movistar que está en España, puede hacerlo:

- llamando a cobro revertido (listado de países A con tecnología CAMEL)
- o utilizando la funcionalidad *de devolución de llamada* (listado de países B)

Precios del Servicio

- Cuota de conexión: Gratuita
- Cuota mensual: Gratuita.
- Servicio Medido:
 - **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Llamada a 280 + MSISDN del cliente en España: **gratuito**
 - Solicitud de llamada al cliente en España

Secuencia	Precio/solicitud
*120*MSISDN del cliente en España# o *280*MSISDN del cliente en España#	0,20 €

- **Para el cliente Movistar en España:**
 - Tanto si es llamado por el cliente en el extranjero como si inicia la llamada (marcando 120 ó 280 + *MSISDN del cliente fuera de España*):

E. llamada (contrato / prepago)	Precio/minuto
0,30 € / 0,34€	0,80 €

El tráfico se computa en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente en España.

ANEXO:

- [Listado de países A](#)
- [Origen de las llamadas: países zona 1 TUM](#)



Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Irlanda, Isla de Man, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Noruega, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza, Islandia, Guernsey, Jersey, Mónaco (*), San Marino (**) y El Vaticano (**).

(*) A través de operadores franceses

(**)A través de operadores italianos

- Listado de países B

Los anteriores excepto Guernsey y Jersey, y más el operador Medi-Telecom de Marruecos.

AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

– Alquiler de terminal:

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1ª 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

• **Cuota de conexión:** Gratuita.

• **Cuota mensual:** 21,03 □

• **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
 - Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 □
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 □
A partir de 12 meses y un día	6,01 □

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 □ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 □ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**
 - Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □



El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XI. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

El cliente de MoviStar podrá asociar un segundo número de teléfono de cualquier otra red, móvil o fija, a su número principal MoviStar. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR



El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 □

- **Cuota mensual:** 6,01 □

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

XII. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Julio06

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio de voz y videollamada en roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio de voz y videollamada en roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Pack Preadolescentes

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4485: 0,15€ / llamada.

- Información y promociones en eventos

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4466: 0,15€ / llamada.

- Consulta de números portados

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4477: 0,15€ / llamada.

- Provisión de atención telefónica en idiomas

Precio del tráfico desde la red Movistar a los números 4430 y 4431: 1,00€ / llamada.

- Trae a un Amigo (MGM)

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4496: 0,15€ / llamada.

- Mundo Movistar

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4497: 0,15€ / llamada.

- Cobro revertido internacional

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4495: 0,15€ / llamada.

Página 154 de 182

IMPUESTOS INDIRECTOS NO INCLUIDOS

- Numeraciones con tarificación específica

4407 LOPDCP

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4425 Caracterización Servicio Express

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4472 Retención de portados

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4525 Retención de portados

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4430-4431 Configuración Atención Idiomas

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4416 Atención y gestión

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4470 Atención y gestión

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424



Este servicio ofrece a los clientes MoviStar tanto de contrato como de prepago asistencia, información y ayuda.

Los precios del servicio de información y asistencia 2424 son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 ☷	0,80 ☷

Las tarifas aplicables a clientes de Tarjeta en itinerancia cuando la red visitada tiene implementada el sistema CAMEL y existente un acuerdo entre TME y el operador visitado, y el cliente realiza la llamada directamente siguiendo el Plan de Numeración Nacional serán las siguientes:

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 ☷	2,00 ☷

En ambos casos:

Las llamadas se computarán por minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,12 ☷	1,00 ☷

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.



Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto⁴⁰, éste tendrá un precio de 0,15¤.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 ¤

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ¤.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.

⁴⁰ Remitente: 404808



- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.

Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

- Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
- Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 ¢.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3. Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 ¢

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,25 ¢

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. El cómputo de la llamada dependerá del contrato/prepago que tenga el cliente.

SERVICIO DE NOTICIAS CNN

El servicio de noticias CNN es un servicio MoviStar que permite a sus clientes requerir información sobre las últimas noticias a nivel mundial a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibirá un mensaje corto de la cadena CNN con las noticias solicitadas.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensaje de consulta: gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes que sean necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ¢.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS Y PLAN ESTENA

Los clientes de Movistar pueden acceder a diversos servicios de información y gestión de sus programas de renovación del terminal (Programa de Puntos en contrato; Plan Estrena en prepago) a través del número corto 4636.

- **Cuota de alta:** No aplica.
- **Cuota mensual:** No aplica.
- **Servicio medido**

Las llamadas al número 4636 se tarifan como una llamada a Movistar según la modalidad tarifaria de la línea.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) **Contenidos de voz**

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0.12 ☎	0.18 ☎/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0.12 ☎	0.30 ☎/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		
131xxx600-131xxx899	0.12 ☎	0.50 ☎/minuto
131xxx600-131xxx899		
131xxx600-131xxx899		

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. El cómputo del tiempo será en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

b) **Contenidos de SMS**



La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15¤/SMS.
- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 ¤/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 ¤/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 ¤/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0.60 ¤/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0.90 ¤/SMS.

c) **Contenidos MMS**

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 ¤/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1.50 ¤/SMS.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE TARRAGONA

El servicio de Información Turística de Tarragona permite a los clientes de Contrato y Tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**



Numeración	E. Llamada	Precio/minuto
+34699000410	0,12 ¢	0,18 ¢

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago suscrito por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE ALCÁZAR DE JERÉZ

El servicio de Información Turística del Alcázar de Jerez permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre dicho monumento a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 100	0,12 ¢	0,18 ¢ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE VALENCIA

El servicio de Información Turística de Valencia permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 200	0,12 ¢	0,18 ¢ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.



SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL PUERTO DE SANTA MARÍA

El servicio de Información Turística del Puerto de Santa María permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre diversos monumentos de la citada localidad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
+ 34 690 300 300	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente. El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

XIII. SERIVIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO 404 ACTUALIDAD Y OCIO

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios georreferenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Finaciera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permitirá el acceso vocal a información; los clientes podrán acceder, mediante una llamada a un número corto, 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz se identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos que se ha propuesto ofrecer en el menú principal del e-moción voz son: cines, restaurantes, horóscopo, noticias, deportes, humor, corazón etc., así como a determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Navegación por el menú principal (acotado a un periodo máximo de 45 segundos): gratuita.
 - Navegación por contenidos básicos: 0,25 ¢/min.
 - Navegación por contenidos Premium:

NIVELES	¤/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- El cobro del establecimiento de llamada (0,12 ¢) se producirá cuando el cliente acceda al primer contenido o servicio no gratuito.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

SERVICIO “YA VOY”

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá un precio de:

Precio/ configuración del contenido
1 Euro/configuración

Transcurrido un período de treinta días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.

La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,50 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749 de forma gratuita.

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

- **Gestión del servicio a través del número 4749:** 0,15€/llamada.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
0,90 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.

El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¤/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

- **Acceso SMS**

Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

- **Acceso WAP**

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ENROLL@-T

El servicio enroll@-t es un servicio que permite a todos los clientes de Movistar contactar con otra persona que cumple una serie de características sugeridas por él mismo a través del envío y recepción de mensajes de texto, o a través de llamadas de voz, y siempre manteniendo su anonimato al identificarse en el servicio con un alias en lugar de con su número de teléfono.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Introducción del perfil (alias, edad, sexo y provincia): gratuito.
 - Modificación del perfil: gratuito.
 - Introducción de aficiones: gratuito.
 - Modificación de aficiones: gratuito.
 - Ver datos personales: gratuito.
 - Contactos restringidos: permite a los usuarios definir listas con aquellos contactos de los que no desea recibir más mensajes. Se establecerá un precio de **0,09¤** por cada contacto restringido que defina el cliente. Se tarificará tanto la incorporación como la eliminación de un alias de la lista .
 - Ver perfil de otros usuarios: **0,15¤**
 - Solicitar una búsqueda de contactos (introduciendo perfil de búsqueda): **0,15¤**.
 - Envío de mensajes a los contactos: **0,15¤**.
 - Llamadas realizadas a contactos:

Mensaje de texto de solicitud de llamada enviado al número corto por el solicitante de la llamada: **0,09¤/mensaje**.

Mensajes de confirmación de llamada enviado al número corto por el “aceptante” de la llamada: **0,09 ¤/mensaje**.

Estos precios aplicarán a la solicitud y a la confirmación del inicio de la llamada. El coste de la llamada, una vez confirmada por los clientes, será el de una llamada Movistar-Movistar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el solicitante.

- **Acceso vocal:**

- Los clientes podrán realizar las tareas de gestión e introducción de perfil mediante una llamada al número 969 / 690 00 969. El coste será el de una llamada Movistar-Movistar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el cliente.
- Para búsquedas de contactos en su misma provincia llamarán al número corto 968. El coste será el de una llamada Movistar-Movistar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el cliente.

SERVICIO ALERTAS E-MOCION 404

El Servicio de alertas e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionaran a través de un acceso WEB o WAP la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá SMS con el contenido seleccionado.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

- Precio envío SMS alta suscripción: Gratuito
- Precio envío SMS Baja suscripción: Gratuito
- Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
- Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS).

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

- **Servicio medido:**

- Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30

- Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos
- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO MULTIMEDIA E-MOCIÓN 404

El Servicio Multimedia e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a los contenidos multimedia. Están disponibles imágenes (para enviar como postales o para personalizar el móvil), animaciones con sonido (clips de música de artistas o grupos famosos), una completa guía del ocio con información detallada de la ciudad, información meteorológica, horóscopo, un boletín con noticias de última hora...

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60



Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.

- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**
 - Suscripción mensual: 5 €, autorenovable
 - Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable

Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.

- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
- Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.
- Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).

XIV. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.

PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:



- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.

El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	0,25

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.



Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Solicitar mapa asociado a la localización:** el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición exacta del cliente), recibirá dicha información acompañada del mapa en el que se sitúa dicha localización por lo que se le cobrará un extra de 0,15 euros.

SERVICIO VÍDEO TELEFONÍA – (Para contratos - tarjetas cerrados comercialmente)

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las vídeo llamadas realizadas por clientes MoviStar se facturarán según los precios siguientes salvo en aquellos casos en los que las condiciones económicas del contrato / prepago se especifique algo en concreto.

- **Vídeo llamadas nacionales:**



El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

- Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

- **Vídeo llamadas internacionales:**

El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

- **Vídeo llamadas originadas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Plus: mismos precios que llamada de voz según TUM.

2. Para clientes MoviStar Activa Camel (destino nacional): **2 €/min.**

- **Vídeo llamadas recibidas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- **Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos⁴¹ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)

⁴¹ Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 177 de 182



-
- 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)
 - Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636:** 0,15€/llamada.

ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI

TARIFA COMBI

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- origen en teléfonos móviles MoviStar.
- destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ⁴².
- ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

⁴² Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Zonas tarifarias Internacionales:

<i>Zona 1 Operadores terrestres de:</i>	<i>Zona 2 Operadores terrestres de:</i>	<i>Zona 3:</i>	<i>Zona especial</i>
ALEMANIA ANDORRA AUSTRIA BÉLGICA DINAMARCA ESPAÑA FINLANDIA FRANCIA GRECIA HOLANDA IRLANDA ISLA DE MAN ITALIA LIECHTENSTEIN LUXEMBURGO NORUEGA PORTUGAL REINO UNIDO SUECIA SUIZA ISLANDIA GUERNSEY JERSEY MÓNACO (*) SAN MARINO (**) EL VATICANO (**)	ALBANIA ARGELIA BOSNIA & HERZEGOVINA BULGARIA CANADÁ CROACIA CHEQUIA CHIPRE ESLOVAQUIA ESLOVENIA ESTADOS UNIDOS ESTONIA LETONIA LITUANIA MALTA MARRUECOS MOLDAVIA POLONIA RUMANÍA TÚNEZ TURQUÍA MACEDONIA UCRANIA BIELORRUSIA GEORGIA (Repúbl.) HUNGRÍA RUSIA SERBIA Y MONTENEGRO	Resto de operadores terrestres del mundo	Operadores marítimos, aéreos y satelitales

(*) A través de los operadores franceses

(**) A través de los operadores italianos

Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Argelia, Argentina, Armenia, Bangladesh, Barbados, Belice, Bermudas (Islas), Bielorrusia, Brasil, Brunei, Caimán (Islas), Camboya, Canadá, Colombia, Cuba, China, Dominica (Isla), Ecuador, Estados Unidos, Filipinas, Galápagos (Islas), Granada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Kirguizistán, Islas Vírgenes EE.UU., Kish (Isla), Kuwait, Laos, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Mauricio, Méjico, Pakistán, Panamá, Perú, Puerto Rico, Rusia, San Cristóbal, y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, El Salvador, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Uzbekistán, Venezuela y Yibuti.

ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Andorra, Alemania, Francia (Incluye Mónaco), Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, , San Marino, Suecia, El Vaticano, Suiza (Incluye Liechtenstein), Islandia y Noruega.

- **Zona 2**

Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Islas Faroe, Hungría, Malta, Polonia, Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Rumania, Rusia, Túnez, Turquía, Ucrania y Yugoslavia.

- **Zona 3**

EE.UU, Canadá, Alaska, Hawái y parte del Caribe (Anguilla, Antigua, Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, República Dominicana, Granada, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas e Islas Vírgenes Británicas).

- **Zona 4**

Argentina, Chile, Méjico, Nicaragua, Perú, Venezuela, Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, Panamá, Paraguay, San Pedro y Miquelón, Surinam y Uruguay.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de julio de 2006



I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	9
<i>Contrato MoviStar Plus Elección</i>	9
<i>Contrato MoviStar 24 Horas</i>	11
<i>Contrato Tú Tiempo</i>	12
<i>Contrato MoviStar Familia XL</i>	13
<i>Contrato Planes</i>	14
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90</i>	15
<i>Contrato Club Autónomos</i>	17
<i>Contrato Total</i>	18
<i>Contrato Club</i>	19
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	20
<i>Módulo Uno Familiar</i>	21
<i>Módulo Grupo 10</i>	22
<i>Módulo Grupo Planes</i>	23
<i>Módulo Números movistar</i>	24
<i>Módulo Zona 3G</i>	24
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	26
<i>Contrato Empresas</i>	26
<i>Contrato Mi Negocio</i>	36
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	37
<i>Contrato MoviStar Asociación</i>	38
II. SERVICIOS DE CONTRATO	39
<i>Llamadas Internacionales</i>	39
<i>SMS Internacionales</i>	39
<i>Cambios administrativos</i>	39
<i>Migración de contrato a tarjeta</i>	40
III. TARJETAS MOVISTAR	40
<i>Tarjeta 24 horas</i>	40
<i>Tarjeta Tu Tiempo</i>	41
<i>Tarjeta Total</i>	42
<i>Tarjeta Club</i>	42
<i>Tarjeta Más</i>	43



<i>Módulo “Tu Eliges”</i>	44
IV. SERVICIOS DE TARJETA	46
<i>Llamadas internacionales</i>	46
<i>SMS internacionales</i>	46
<i>Servicio Movijahiz para Tarjeta</i>	46
<i>Vigencia de tarjeta</i>	47
<i>Recarga de tarjeta</i>	47
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	48
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	48
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	48
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	48
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	49
<i>Anticipo de saldo</i>	50
<i>Pásame Saldo</i>	51
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	51
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	51
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	51
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	52
<i>Plan Estrena</i>	52
V. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR	54
<i>Indicación de llamada en espera</i>	54
<i>Retención de llamada</i>	54
<i>Conferencia a tres</i>	54
<i>Multiconferencia</i>	54
<i>Identificación de la línea llamante</i>	54
<i>Ocultación de identidad</i>	54
<i>Números de marcación fija</i>	54
<i>Agenda telefónica</i>	55
<i>Menú movistar</i>	55
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	55
<i>Buzón de voz</i>	55
<i>Videobuzón</i>	56
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	57
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	58



<i>Agenda despertador</i>	58
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	58
<i>Módulo Mis Cinco</i>	58
<i>Módulo Mi Favorito</i>	60
<i>Módulo Sub 26</i>	61
<i>Cobro revertido nacional</i>	63
<i>Números internacionales</i>	63
<i>Número internacional</i>	63
VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	66
<i>Restricción de llamadas</i>	66
<i>Facturación mensual detallada</i>	66
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	66
<i>MoviStar Dual</i>	66
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	67
VII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	70
A. MENSAJERÍA - SMS	70
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	70
– <i>Bonos de mensajería</i>	72
– <i>Club SMS</i>	73
– <i>Regala SMS</i>	74
– <i>Servicio de mensajes de texto a teléfonos fijos</i>	74
– <i>Servicio de mensajes con voz</i>	75
– <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	76
– <i>Mensajería Chat de movistar</i>	76
– <i>Mensajería Mens@grupos</i>	80
– <i>Mensajería Mens@agrupos Empresas</i>	82
– <i>Mensajería MoviStar Listas</i>	84
– <i>Mensajería MoviStar Personales</i>	85
– <i>Movistar e-mail</i>	85
– <i>Servicio postales de voz</i>	85
– <i>SMS sorpresa</i>	86
– <i>Movistar Messenger</i>	87



B. MENSAJERÍA - MMS	88
– <i>Mensajería multimedia</i>	88
– <i>Servicio de Postales MMS</i>	88
– <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	89
– <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	89
– <i>Servicio Caras Parlantes</i>	90
– <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	90
– <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	91
VIII. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	92
A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	92
– <i>MoviStar Datos</i>	92
– <i>Servicios de acceso a Internet</i>	93
– <i>Datáfono MoviStar</i>	94
– <i>Datáfono BT</i>	94
– <i>Datáfono COLT</i>	95
– <i>Datáfono Auna</i>	95
– <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	96
– <i>Servicio vía datos</i>	97
– <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	97
– <i>USSDs movistar</i>	101
– <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS</i>	102
– <i>Servicios MoviStar Intranet</i>	102
– <i>Servicios movistar Inrawap</i>	105
– <i>Conexión a la red MoviStar</i>	106
– <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	107
– <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	108
– <i>Contrato MoviStar Datos</i>	110
– <i>Contrato MoviStar Datos UMTS 3G</i>	110
– <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	110
– <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	112
– <i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	113



B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR	115
– <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	115
– <i>Solución BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC.</i>	115
– <i>BlackBerry de MoviStar Multinacional</i>	116
– <i>Blackberry de MoviStar Profesional</i>	116
– <i>Correo Móvil MoviStar – Residencial</i>	116
– <i>Mail MoviStar Empresas</i>	118
– <i>Mail MoviStar Profesional</i>	118
– <i>MoviStar Multienvío</i>	119
IX. SERVICIOS DE ITINERANCIA MOVISTAR	121
<i>Tarifas Mundiales en Roaming para Contrato</i>	121
<i>Tarifas Mundiales en Roaming para Tarjeta</i>	132
<i>Tarifas Mundiales MoviStar para FLOTAS</i>	134
<i>Itinerancia en redes satelitales</i>	137
<i>Vídeo llamadas en Roaming</i>	139
<i>Llamada sin coste</i>	139
<i>América Móvil</i>	140
<i>MoviStar Global</i>	141
X. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	143
<i>MoviStar Dúo</i>	143
<i>MoviStar MultiSIM</i>	143
<i>Asistente MoviStar</i>	143
XI. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	145
<i>Servicios de Información y Gestión movistar</i>	145
<i>Servicio de Asistencia Técnica</i>	146
<i>Información y Asistencia 2424</i>	147
<i>Servicio de información y reservas</i>	147
<i>MoviStar Reuters</i>	148
<i>MoviStar en Ruta</i>	148
<i>Servicio Ruta MoviStar</i>	149
<i>MoviStar Logística</i>	150
<i>Servicio de Noticias Antena 3</i>	150
<i>Servicio de Noticias CNN</i>	150



<i>Servicio de Atención del programa de Puntos</i>	151
<i>Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)</i>	151
<i>Servicio de Información Turísitica de Tarragona</i>	152
<i>Servicio de Información Turística de Alcázar de Jerez</i>	153
<i>Servicio de informaicón Turísitica de Valencia</i>	153
<i>Servicio de Información Turística del Puerto de Santa María</i>	154
XI. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	155
<i>Servicio 404 Actualidad y Ocio</i>	155
<i>Servicio e-moción voz</i>	155
<i>Servicio "Ya voy"</i>	156
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	157
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	158
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	158
<i>Servicio enroll@t</i>	159
<i>Servicio Alertas e-moción 404</i>	160
<i>Servicio Alertas Wap Push</i>	160
<i>Servicio Alertas Premium</i>	161
<i>Servicio Multimedia e-moción 404</i>	161
<i>Servicio Multimedia e-moción 404</i>	161
<i>Servicio Visual Radio</i>	162
XII. SERVICIOS ESPECIALES	163
<i>Servicio Mobipay</i>	163
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	163
<i>Servicio Localízame</i>	164
<i>Servicio vídeo telefonía (Para contratos cerrados comercialmente)</i>	165
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	166
<i>Servicio Videodemostración</i>	167
<i>Servicio VídeoPortal Movilforum</i>	167
<i>Servicio copi-agenda</i>	168
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	168
ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI	170
<i>Tarifa Combi</i>	170



ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING _____ **141**

ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL _____ **173**

Zonas de tarificación Internacional de MoviStar _____ **173**

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

El contrato Plus Elección dispone de varias modalidades a seleccionar por el cliente:

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN MAÑANA.
CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN TARDE.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN MAÑANA

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,45 ¢	0,12 ¢

- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,07 ¢

- Llamadas a teléfonos fijos con tarifa Combi (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,06 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 11 y de 16 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 11 a 16 y de 22 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN TARDE

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,45 ¢ | 0,12 ¢ |
- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,07 ¢ |
- Llamadas a teléfonos con tarifa Combi (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,06 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢



- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 14 a 16 y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

• PRECIOS COMUNES A ESTOS CONTRATOS:

- Resto de servicios:

Las llamadas internacionales, a los servicios especiales y de inteligencia de red, mensajes cortos, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

- Cambios de modalidad de contrato Elección:

Los clientes podrán elegir entre las modalidades de contrato Elección descritas cada mes. El primer cambio realizado será gratuito, los segundos cambios y sucesivos tendrán un coste de 6,01 ¢ para el cliente.

CONTRATO MOVISTAR 24 HORAS

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador nacional, fijo o móvil y a MoviStar:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,18 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,25 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,50 ☷

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función de los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO TÚ TIEMPO

Lanzamiento: noviembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar (precio /min):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,07 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido



0,12 €	0,42 €	0,12 €
--------	--------	--------

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,50 €	0,50 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 16 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 16 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

• Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar y se computarán en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo.

CONTRATO MOVISTAR FAMILIA XL

Lanzamiento: Abril 03

Última modificación: Septiembre 2005

- Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- Cuota mensual:** gratuita.
- Servicio medido:**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si la media del importe mensual del servicio medido de las líneas del cliente no supera los 12 €, TME facturará a cada línea, como mínimo, un importe de 12 €¹, en caso contrario, se facturará como mínimo 3 €.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

¹ Como servicio medido se incluye el total del servicio medido reflejado en la factura del cliente (tanto nacional como internacional). El criterio a adoptar para el cálculo, será el de considerar como media la suma de los consumos obtenidos por las líneas pertenecientes a un mismo CIF o NIF que se incluyan en la factura correspondiente dividido por la totalidad de estas líneas, independientemente de si han cursado llamadas o no.

- Llamadas nacionales de MoviStar a cualquier operador nacional, fijo o móvil:

E. Llamada	Todos los horarios
0,12 ¢	0,16 ¢/min.

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ¢	0,22 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ¢	0,50 ¢

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Lanzamiento Plan 90: Marzo 2004

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 ¢ para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Mensual
PLAN 30	30 ¢
PLAN 40	40 ¢
PLAN 60	60 ¢
PLAN 90	90 ¢

El tráfico se computa en segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas a otro operador fijo o móvil nacional:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,15 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,14 ¢



PLAN 60	0,12 ¢	0,13 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,11 ¢

- Llamadas nacionales a teléfonos fijos con tarifa Combi :

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,15 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,14 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,12 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,11 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,20 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,19 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,18 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,15 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,35 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,35 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,35 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,35 ¢

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 40, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 ¢ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea, cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida²:

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

VOZ

- Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,15 ☎
0,12 ☎	0,14 ☎
0,12 ☎	0,13 ☎
0,12 ☎	0,12 ☎
0,12 ☎	0,10 ☎

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,20 ☎
0,12 ☎	0,20 ☎
0,12 ☎	0,19 ☎
0,12 ☎	0,18 ☎
0,12 ☎	0,15 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,35 ☎
0,12 ☎	0,35 ☎
0,12 ☎	0,35 ☎
0,12 ☎	0,35 ☎
0,12 ☎	0,35 ☎

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

² Si la línea no supera ese mínimo, se facturará la cantidad fijada a cada modalidad.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

• Ámbito de aplicación.

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea³.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,07€

- Llamadas nacionales a otros operadores fijos y móviles nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,24€

VÍDEO LLAMADA

- Videollamadas nacionales a números Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,20€

- Videollamadas nacionales a otros operadores móviles, fijos o PC nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,35€

Resto de servicios

³ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.



Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO TOTAL

Lanzamiento: Junio 2005

CONTRATO TOTAL:⁴

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 120 €.
- **Servicio Medido:**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

VOZ

Las líneas con Contrato Total dispondrán de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino MoviStar y 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino fijo nacional (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas con destino MoviStar y fijo nacional que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

⁴ Las líneas con Contrato Total podrán estar o no asociadas al Contrato Empresas, disfrutando en cada caso de facilidades contratables diferentes.



E. Llamada	Precio / minuto
0,12 €	0,35 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB

Lanzamiento: Octubre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,29 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,13 €



- Vídeo llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

- **Ámbito de aplicación:**

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más, que hayan contratado una Recarga Automática.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como tarjeta, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato.

La incorporación de las líneas tarjeta en un Módulo exige un compromiso de recarga mensual contra factura, por un importe mínimo de 10 € y un máximo de 90 €, en tramos de 5 €. Como beneficio dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el mismo Módulo Autónomos⁵:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

⁵ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



Las llamadas se computarán en función del contrato o tarjeta suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación (Grupo 10 y Mi Familia).

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

MÓDULO UNO FAMILIAR

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Junio 06

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más.

Todas las líneas de tarjeta que se incluyan en Uno Familiar y contraten la Recarga Familiar, recibirán una recarga gratuita cuyo valor será el 10% del importe recargado con la Recarga Familiar.

- **Condiciones de contratación**

- El Módulo Uno Familiar permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2.
- Al menos una de las líneas asociadas en el Módulo Uno Familiar debe ser de contrato Movistar.
- Una de las líneas del Módulo Uno Familiar puede ser fija.
- **Cuota de alta:** 3€ por línea
- **Cuota de modificación:** 3€ por línea
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Uno Familiar⁶:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

⁶ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrita por la línea.

La duración del tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrita por la línea.

- **Restricciones**

- El Módulo Uno Familiar es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Uno Familiar por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Uno Familiar deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura de Telefónica Móviles por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Uno familiar.

MODULO GRUPO 10

Lanzamiento: Mayo 05

- **Ámbito de aplicación:**

El Módulo Grupo 10 podrá asociarse a líneas de Planes, Contratos Elección Mañana, Elección tarde, 24 Horas, Familia XL, Club, Tú Tiempo, Contrato Total y a líneas Tarjetas Club, Cuatro, Total, Tu Tiempo, 24 horas y Más.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como prepago, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo Grupo 10 cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo mensual de las opciones elegidas en los planes.

La incorporación de las líneas prepago en un Módulo exige un compromiso mínimo de recarga mensual, ejecutándose la primera recarga al día siguiente de la inclusión de la línea prepago en el módulo, pero a cambio se beneficiarán de una bonificación del 10% sobre el importe de las recargas mensuales a las que se han comprometido.

La recarga automática estará asociada a una cuenta de facturación de contrato que representa el Módulo Grupo Planes con periodicidad mensual e importe mínimo de 10 euros (consumo mínimo



mensual exigido a las líneas prepago que se integran en el módulo). Aunque el importe mínimo sea de 10 €, será posible la elección de importe entre 10 € (importe mínimo) y 90 € (importe máximo establecido para las recargas) con escalones de 5 €.

- Llamadas nacionales entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Grupo Planes ⁷:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o tarjeta suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

- El Módulo Grupo 10 es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Grupo 10 por CIF o NIF.

Las líneas que integren un mismo Módulo Grupo 10 deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Grupo 10.

MÓDULO GRUPO PLANES

Lanzamiento: Mayo 05

- **Ámbito de aplicación:**

Para los clientes que quieran formar un módulo MoviStar Grupo Planes, pueden constituirlo con líneas de los contratos Plan 30, Plan 40, Plan 60 y Plan 90.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación ilimitada de líneas, estableciendo un mínimo de dos.

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Se establece un servicio medido mínimo mensual cuyo importe es igual a la suma del servicio mínimo mensual de las opciones elegidas en los Planes MoviStar, permitiendo la compensación entre ellos.

⁷ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



- Llamadas entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Grupo Planes⁸ (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,03 ¢

Las llamadas se computarán en segundos, considerando el primer minuto completo.

- **Condiciones de contratación:**

- **Se permitirá la existencia de un único Módulo Grupo Planes por CIF o NIF.**
- **El Módulo Grupo Planes es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación.**

MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.

- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO ZONA 3G

Lanzamiento: Marzo 2006

El módulo “Zona 3G” es un nuevo módulo, contratable a nivel de línea, con tarifas más ventajosas cuando el tráfico se inicie en la red UMTS.

⁸ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



El módulo es compatible con las siguientes modalidades de contrato Movistar: Club, Elección Mañana, Elección Tarde y Club Autónomos.
Asimismo, es compatible a nivel de línea con:

- los módulos de servicio ‘Mi Favorito’ y ‘Mis Cinco’, aplicándose siempre la tarifa más ventajosa para el cliente;
- los módulos de agrupación de líneas ‘Mi Familia’, ‘Grupo 10’ y ‘Módulo Solución Autónomos’ (siempre que la línea tenga una de las modalidades tarifarias compatibles).
- Los Módulos Mensajes.
- Los Módulos de Datos, excepto Bono WAP.
- Combi 250.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€. La cuota mensual no computa a efectos del consumo mínimo mensual de la línea.
- **Servicio Medido**

El tráfico realizado fuera del ámbito de tarificación del módulo se cobrará al precio de la modalidad tarifaria de la línea. El tiempo facturado se computará asimismo en función de dicha modalidad.

➤ **Tarifa Voz** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Tarifa Videollamada** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Navegación y Contenidos:**

- 30 sesiones de navegación gratuita al mes. (Aplicable desde el 18/04/2006).⁹
- 1 canal de TV gratuito al mes.
- Menú degustación gratuito variable al mes.

⁹ Hasta el 17/04/2006 se podrá acceder de forma gratuita hasta el límite de consumo de 1 MB en navegación e-moción, el exceso será tarificado según precios vigentes (máximo 15 €).



TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas a contratos del mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Club Autónomos.

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota mensual: 10€. La cuota no computa a efectos del consumo mínimo de la línea.

Servicio medido.

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán en función del contrato suscrito por la línea.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo ‘Tarifa Plana Números Propios’ es incompatible con la integración de dicha línea en el módulo de agrupación ‘Módulo Solución Autónomos’.

CONTRATO EMPRESAS

Lanzamiento: C. Empresas

Última modificación: Febrero 06

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

- Tramos Horarios,
- Tarifa Única,
- Empresas 30, 40, 60 y 90 y
- Tarifa Plana Total,

siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 40, 60 y 90.

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota mensual: gratuita a excepción de las líneas con la opción Tarifa Plana Total, cuya cuota mensual será de 120 €.

Servicio medido

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea al mes.

Opción	Servicio Medido Mínimo Mensual
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 40	40 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Total	120 € ¹⁰

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. OPCIÓN TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,16 €	0,08 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

¹⁰ Para las líneas con Tarifa Plana Total se establece una cuota de 120 €, correspondiente a la franquicia de 2.000 minutos, que no es compensable a efectos de consumo mínimo. Para líneas con esa modalidad sólo podrá compensarse el consumo que excede de la franquicia de minutos, por el valor cobrado fuera de la cuota, así como el valor del tráfico dirigido a destinos no cubiertos por la tarifa plana.

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,22 €	0,13 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,35 €	0,35 €

2. OPCIÓN TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,15 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,20 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,35 €

3. OPCIÓN EMPRESAS 30, 40, 60 Y 90

Tráfico de voz

- o Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,14€
Empresas 40	0,12€	0,13€
Empresas 60	0,12€	0,12€



Empresas 90	0,12€	0,10€
-------------	-------	-------

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,20€
Empresas 40	0,12€	0,19€
Empresas 60	0,12€	0,18€
Empresas 90	0,12€	0,15€

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,35€
Empresas 40	0,12€	0,35€
Empresas 60	0,12€	0,35€
Empresas 90	0,12€	0,35€

4. OPCIÓN TARIFA PLANA TOTAL

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del Contrato Total.

Resto de servicios (para las cuatro opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS DEL CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Módulo Números Movistar
- Club SMS
- Módulo Nuevos Empresarios

Una línea no podrá tener activados simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

A) MÓDULO CINCO



Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹¹.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de VOZ, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de VIDEOLLAMADAS, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de MENSAJES DE TEXTO (SMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.
- Lista de MENSAJES MULTIMEDIA (MMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

- **Cuota de Conexión:** 6 € por el alta de las tres listas.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1 € por cada número de teléfono modificado.
- **Consulta de números incluidos en la lista:** Gratuita.
- **Baja en el Módulo Cinco:** Gratuita.

• **Servicio Medido**

El tráfico a destinos fuera de las listas se tarificará según la modalidad contratada por el cliente. Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS serán los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

- Precio de las llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

TARIFA PLANA CINCO

¹¹ No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.



Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco podrá contratar la ‘Tarifa Plana Cinco’ para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.

La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90.

- **Cuota de Conexión adicional:** la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.
- **Cuota Mensual:** 15 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Cinco dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz/videollamada (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

- Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS

- Precio de los mensajes de texto SMS enviados a los números de la Lista SMS, a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / SMS
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

- Precio de los MMS enviados a los números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

	Precio / MMS
Mensaje Solo Texto o sin contenido	0,15 €
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos MoviStar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio medido**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a líneas MoviStar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1000 minutos al mes con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota mensual.



Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 10 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

D) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono MoviStar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

➤ D1. Precios aplicables a la modalidad 1. Opción Tramos Horarios

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

– Llamadas nacionales a MoviStar:



E. Llamada	H. Normal (precio /	H. Reducido (precio /
0,12 €	0,13 €	0,06 €

➤ D2. Precios aplicables a la modalidades 2, 3 y 4 (Opciones Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total)

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

E) CLUB SMS

Esta facilidad permite al cliente del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Alta:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Precio del servicio medido en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: **0,075€ / mensaje**
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número **4492: 0,15 € / llamada**

El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente

F) MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses (con un máximo de 300 €/mes). Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:** Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.
- **Requisitos:** Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

DESCUENTOS SOBRE EL TOTAL DE CONSUMO

Los descuentos que se indican a continuación serán aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total).

Las cuotas mensuales de las líneas con la opción Tarifa Plana Total o con las facilidades Tarifa Plana Números Propios y Tarifa Plana Cinco serán contabilizadas a efectos de establecer el consumo global del cliente pero no se beneficiarán de descuento alguno.

Las cuotas mensuales de las líneas con Módulo Números Propios o Módulo Números MoviStar, ni se contabilizarán a efectos de establecer el consumo global del cliente ni se beneficiarán de descuento alguno.

- NACIONAL

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,5
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,5
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,5
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,5
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,5
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,5
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,5
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,5
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,5
Más de 150.000,00 €	16

- INTERNACIONAL



Las llamadas internacionales disfrutarán de los siguientes descuentos por volumen de consumo¹²:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30
Más de 3.000,00 €	35

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.

El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.
- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.
- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

¹² Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.



El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

- **Tráfico de voz**

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos de voz al mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.

El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales de cualquier operador fijo o móvil no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

- **Tráfico de videollamadas**

Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,35 €

● **Resto de servicios**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un



período de 12 meses¹³. Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

CONTRATO MOVISTAR ASOCIACIÓN

Situación actual: En revisión

¹³ Con un máximo de 300 €/mes

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de contrato de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,30 €	0,51 €	0,42 €
Zona 2	0,30 €		0,69 €
Zona 3	0,30 €		0,75 €
Zona 4	0,30 €		0,99 €
Zona 5	0,30 €		1,29 €
A redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos.	0,30 €		5,00 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

SMS INTERNACIONALES

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1 €**.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad**¹⁴: 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.
- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito

¹⁴ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.



- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, € por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

MIGRACIÓN DE CONTRATO A TARJETA¹⁵

Los clientes de contrato MoviStar tienen la posibilidad de migrar a Tarjeta conservando el número de teléfono. Las dos primeras modificaciones que tengan lugar dentro de un año natural serán gratuitas para el cliente. Las tramitaciones realizadas posteriormente tendrán un coste de 6,01 € cada una.

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA 24 HORAS

Lanzamiento: marzo 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a otro operador nacional y a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,30 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,36 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Cómputo del tráfico**

¹⁵ Por el momento, la migración de contrato a tarjeta podrá ser realizada únicamente a través de la dirección de fidelización.



El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA TU TIEMPO

Lanzamiento: enero 05

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,48 ¢/min	0,12 ¢/min

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,55 / min.	0,20 ¢/min.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ¢	0,60 ¢

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 4 a 16 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 16 a 4 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.



TARJETA TOTAL

Lanzamiento: abril 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas operadores fijos nacionales y a MoviStar :

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,21 ☷

- Llamadas a operadores móviles nacionales:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,48 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,25 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA CLUB

Lanzamiento: febrero 99

Última modificación: Septiembre 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

El precio por minuto será independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

VOZ

- Llamadas a otros operadores nacionales, fijos y móviles (precio/min):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,48 ☻

- Llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,12 ☻

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,20 ☻

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☻	0,60 ☻

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. llamada	Precio/min.
0,12 □	0,19 □

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 □	0,23 □

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 □	0,60 □

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Tarjeta Más y retornará a su modalidad de origen.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

MODULO “TÚ ELIGES”

Lanzamiento: julio 05

Esta facilidad permite al cliente prepago MoviStar con las Tarjetas Club, Cuatro, 24 horas, Total y Tu tiempo controlar y predecir el gasto mensual beneficiándose de un descuento en sus llamadas nacionales.

Para poder disfrutar de este módulo el cliente deberá firmar una solicitud de alta indicando el importe por el que quiere recargar de forma automática cada mes (entre 10 y 90 euros). Adicionalmente, podrá seguir utilizando cualquiera de los métodos de recarga disponibles.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.



- **Servicio medido:** el tiempo y los tramos horarios computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.

- Llamadas nacionales a cualquier operador nacional:
 - Establecimiento de llamada: 0,12 €
 - Precio/minuto: se aplicará un 20% de descuento sobre el precio/minuto establecido para cada destino según la modalidad suscrita por el cliente.

El descuento del 20% no aplicará en ningún caso sobre el precio/minuto de otros productos de ahorro, ya sean facilidades contratables (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub-26...) o promociones (Horas Felices...).

- **Gestión del servicio a través del número 4535:** 0,15€/llamada.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,34 €	0,57 €	0,48 €
Zona 2	0,34 €	0,78 €	
Zona 3	0,34 €	0,87 €	
Zona 4	0,34 €	1,14 €	
Zona 5	0,34 €	1,50 €	
A redes de satélites y aperadores marítimos y aéreos.	0,34 €	5,00 €	

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

El tráfico de las llamadas se computará en función del prepago utilizado por el cliente

SMS INTERNACIONALES TARJETA

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de **0,60 € /mensaje**, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos internacionales con destino redes satelitales y a operadores marítimos y aéreos es de: **1,25 € / mensaje**.

SERVICIO MOVIJAHIZ PARA TARJETA

Este servicio ofrece a los clientes de Tarjeta la posibilidad de realizar llamadas más baratas, con destino a un teléfono del operador marroquí Meditel.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.



- **Suscripción:** gratuita.

- **Servicio medido :**

	E. Llamada (€)	€/min.
Llamadas al número Meditel asociado	0,30	0,25

El tráfico en las llamadas se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Cuota de Modificación:** n.a. (no será posible la modificación)

- **Consulta de número seleccionado:**

- Vía CRC y Distribución 0,15 € / consulta.
- Vía Web: consulta gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€ , 20€ , 25€ y 30€



- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€, 20€, 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.
- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**
- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por Movistar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las Tarjetas que permite el cambio de modalidad de Tarjeta, pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Por ejemplo, el cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes y se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada. La llamada al 220 es gratuita, cobrándose exclusivamente la modificación cuando ésta tenga lugar.

- **Cuota de modificación:** 6,01 € (Impuestos indirectos no incluidos) por cada cambio de tipo de tarjeta prepago. El primer cambio de modalidad de prepago (producido con posterioridad a la selección inicial de tarifa) será gratuito para el cliente.

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de tarjeta pueden conocer el importe del saldo disponible.

- **SALDO BÁSICO.** Saldo de la tarjeta con validez 180 días.



- SALDO EXPRESS. Saldo de la tarjeta con validez 30 días.
- SALDO TOTAL. La suma de los dos anteriores.

Los clientes pueden consultar su saldo Total utilizando tres vías:

- Llamada a los números 230 ó 333. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
- Consulta en la página web de Canal Cliente.

Los clientes pueden consultar su saldo Express utilizando tres vías:

- Llamada a los números 134. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto.
 - Envío de USSD con los códigos *134#. La información se recibe en pocos segundos con un mensaje corto..
 - Consulta en la página web de Canal Cliente.
-
- **Cuota de conexión:** No existe.
 - **Cuota mensual:** No existe.
 - **Servicio medido.**
 - En las llamadas a los números cortos habilitados al efecto y el envío de USSD a los códigos mencionados arriba, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos.
 - La primera consulta realizada cada día a los números 230 ó 333 ó a los códigos *#133# ó *133#, será gratuita.
 - Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO

A través de este servicio, los clientes de Tarjeta podrán conocer, planificar y controlar su gasto en telefonía móvil.

Los clientes pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento en que se solicita esta información utilizando tres vías:



- Llamada a los números 230 ó 122 y, segundos después, reciben un mensaje corto que les indica el consumo acumulado mensual.
- Envío de USSD con el código *#122# y, segundos después, aparecerá en su pantalla la información solicitada de su consumo mensual.
- Consulta a la página web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Consulta (independientemente del método utilizado): 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15^a (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
- Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR
- **Condiciones de acceso al servicio**

Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.



PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€, el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.
- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución



informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir que tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito

- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.

DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado con su tarjeta mediante una llamada al 4334.

Para acceder a dicha información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para Tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio /minuto
0,12 €	0,12 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato prepago utilizado por el cliente.

PLAN ESTRENA

El servicio Plan estrena permite a los clientes de tarjeta recibir información sobre las condiciones del Plan y realizar tramitaciones relativas al mismo a través de una llamada al número corto 4636

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**



Número	Precio/llamada
4636	0,15 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

El tráfico se computará conforme el prepago suscrito por el cliente.

V. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.



- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1485 / 609: CRC residencial (Subcontratado)
- 1486/109: CRC empresas (Subcontratado)
- 1489: CRC GG.CC (Atención personalizada con empleados de TME).
- 4455: SAT (Atención con empleados de TME)

BUZÓN DE VOZ

El Buzón de Voz (123; 609 123 123) es el contestador automático del teléfono móvil que permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, no perder ninguna de las llamadas que recibe en su teléfono móvil aunque esté apagado, fuera de cobertura, comunicando, atendiendo otra llamada, etc.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Activación:** Gratuita.
- **Activación Buzón apagado / fuera de cobertura (501):** Gratuita.
- **Activación Buzón no responde (502):** Gratuita.
- **Activación Buzón ocupado (503):** Gratuita.
- **Desactivación Buzón apagado / fuera cobertura (538):** Gratuita.
- **Desactivación Buzón no responde (539):** Gratuita.
- **Desactivación Buzón ocupado (539):** Gratuita.

- **Desactivación (llamando al número corto 537):** Gratuita.
- **Depósito de mensajes:** Se factura al llamante, en función del teléfono origen de la llamada.
- **Notificación:** Gratuita, tanto por mensaje corto como por llamada.
- **Recuperación de mensajes desde el móvil MoviStar en Territorio Nacional:** Gratuita.
- **Opción “llamada directa”¹⁶:**

Esta facilidad permite al cliente contestar al mensaje depositado en el buzón mediante una llamada sin necesidad de salir del mismo y con la posibilidad de continuar con la recuperación de los mensajes tras dicha llamada.

El precio de esta llamada será el mismo que si la hiciera de forma directa.

El precio de las llamadas y SMS originados y recibidos en roaming vendrá dado por las tarifas vigentes para estos tipos de comunicaciones.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota de desactivación:** Gratuita
- **Notificación SMS:** Gratuita
- **Notificación videollamada:** Gratuita
- **Servicio Medido**
 - **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
 - **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
 - **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.

¹⁶ Esta opción es incompatible con la tarifa “Office Zone”.

- **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):**
0,15€/llamada/videollamada.
- **Otras funcionalidades:** gratuitas

Número de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Activa Clásica, Activa 4, Tarjeta Club, Activa Joven, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Total, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:

- Establecimiento de llamada/vídeo llamada: 0,12 €
- Precio/minuto: se aplicará el precio/minuto de una llamada/vídeo llamada a MoviStar según la modalidad suscrita por el cliente.

El tráfico se computa en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Gratuita.

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,42 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,42 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,42 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

CLIENTE	E. llamada	Precio/minuto	
		H. Normal	H. Reducido
Nivel A (9401, 9402, 9406)	0,12 ▷	0,24 ▷	0,18 ▷
Nivel B (9403, 9404, 9407)	0,12 ▷	0,48 ▷	0,48 ▷

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06



Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en tres listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹⁷.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Familia XL, Club, Tú tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Contrato Total. Tarjeta Club, Activa Cuatro, 24 horas, Total, Más y Tú tiempo.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 ₡ que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 ₡ por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₡	0,03 ₡

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

¹⁷ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₡	0,08 ₡

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 ₡

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje

El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 ₡ llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 ₡/ llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.
- Contrato: gratuita.

- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.

- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Total, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁸ (voz, SMS, MMS y videollamada).

¹⁸ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,01 ☷

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 ☷

- MMS: precio de los MMS enviados al número movistar seleccionado:

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a N° Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a N° Favorito:	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,05 ☷

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401:** 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

MÓDULO SUB 26

Lanzamiento: Septiembre 04

Última modificación: Mayo 05

El módulo Sub-26 permite a los clientes de movistar menores de 26 años obtener tarifas ventajosas para las comunicaciones de voz, SMS y MMS dirigidas a otros miembros del mismo colectivo (que se hayan apuntado asimismo al módulo SUB 26), con independencia del sistema al que pertenezca la línea (prepago/contrato).



Además, será requisito indispensable que el cliente disponga de alguna de las siguientes modalidades: Activa 4, Tarjeta Total, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Contrato Plan 30, Contrato Plan 40, Contrato Plan 60 y Contrato Plan 90.

El alta se efectuará previa presentación de DNI y entrega de fotocopia que acredite el cumplimiento de la edad exigida. Sobrepasados los 25 años, se llevará a cabo la baja automática del cliente en el módulo SUB 26.

- **Cuota de Conexión:** 2 ₧.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas de voz entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26¹⁹:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₧	0,06 ₧

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifarán en función del contrato/tarjeta suscrito por el cliente.

- Mensajes de texto entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Precio/Mensaje
0,06 ₧

El precio de los mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- Mensajes multimedia entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Mensajes MMS sólo texto o sin contenido intra –Sub 26	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) intra-Sub 26	0,25€ /mensaje

- **Gestión del servicio a través del número 4426:** 0,15€/llamada.

¹⁹ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio de Cobro Revertido Nacional permite realizar llamadas entre clientes MoviStar, ambos en España, con cargo al cliente llamado. El llamante deberá marcar 210 seguido del número MoviStar con el que quiere contactar.

- **Cuota de conexión:** gratuita

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:**

- Para el cliente MoviStar llamante: gratuito
- Para el cliente MoviStar llamado:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato/prepago suscrito por el cliente llamado.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

MÓDULO NÚMEROS INTERNACIONALES DE MOVISTAR

Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección Tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XL, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas* a cinco números seleccionados de entre los países listados en la tabla de más abajo y SMS* a cinco números seleccionados de entre dichos países.

(*) Llamadas y SMS originados en territorio nacional.

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido :**

VOZ

Destinos de la red

Destinos de la red



	fija €/min.	móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,30	0,40
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,35	0,45
Argelia, Marruecos	0,33	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,40
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,35	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,85
SMS	0.30 €	

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato / tarjeta suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1 € (por cambio / sustitución número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de “Números Frecuentes Internacionales” (1 de voz y 1 de SMS) al mismo tiempo.

NÚMERO INTERNACIONAL

Esta facilidad permite al cliente de MoviStar Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

- **Cuota de conexión:** 3 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita

- Servicio medido :

	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,25	0,35
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,30	0,40
Argelia, Marruecos	0,28	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,35
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,30	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,75

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1,5 € (por cambio número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:** gratuita

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrito más de un Número Internacional al mismo tiempo.

VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONSULTA DE CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

Los precios del servicio Control y Consulta de Consumo (666) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Activación/desactivación del servicio:** Gratuita.
- **Cambio de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consultar el consumo recibiendo un mensaje corto.** Coste del servicio **0,42 €**
- **Mensaje en que se comunica la superación del 80% del límite de consumo:** Gratuita.
- **Mensaje en que se comunica la superación del límite de consumo:** Gratuita.

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **LÍNEA EMPRESA:**



Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional²⁰:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– LÍNEA PARTICULAR:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional²¹:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

❖ Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio Medido:**
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

²⁰ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

²¹ La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.
- Gestión de usuarios con acceso a Web:
 - Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

VI. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar



y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar²² que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes
 - Módulo 100 SMS: 10 €/mes
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

BONOS DE MENSAJES

Los bonos de mensajes pueden ser contratados por todos los clientes de Tarjeta. Estos Bonos consisten en paquetes de mensajes de texto con destino Movistar²³ que deben consumirse en un plazo máximo de 30 días. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán.

Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Bono.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Bono SMS de 20 Mensajes de Texto: 2,5 Euros.
 - Bono SMS de 50 Mensajes de Texto: 6 Euros.

²² Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.

²³ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



-
- Bono SMS de 100 Mensajes de Texto: 10 Euros.

En el momento en que un cliente agote su Bono SMS (bien porque haya consumido todos los mensajes de éste o porque haya caducado, es decir, han pasado los 30 días desde que lo adquiere), los mensajes que se cursen en territorio nacional hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

El cliente podrá consultar el estado de su Bono de Mensajes (cuántos mensajes le quedan y la validez de los mismos) a través del 230 y también visitando la web www.canalcliente.movistar.com

Adicionalmente, el cliente recibirá mensajes de alerta gratuitos en las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente adquiera el Bono recibirá un mensaje de texto que le informará de ello (número de sms y validez del Bono).
- Cuando le queden 5 mensajes del Bono para que éste se agote.
- Cuando le queden 5 días para que el Bono caduque.
- Cuando el Bono se agote, bien porque ha consumido todos los mensajes o porque ha caducado.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos ‘Mis Cinco’, ‘Mi Favorito’ y ‘Modulo Cinco’ (y la opción ‘Tarifa Plana Cinco’ dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

1. **Cuota de Alta:** Gratis.
2. **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.
3. **Precio del servicio medida en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada



REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,35€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

SERVICIO DE MENSAJES DE TEXTO A TELÉFONOS FIJOS

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden enviar mensajes de texto de hasta 160 caracteres a teléfonos fijos nacionales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 1. Enviados en territorio nacional utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar: 0,15 €/mensaje.
 2. Enviados en itinerancia utilizando el centro de mensajes cortos MoviStar:
 - Mensajes con origen en Europa Occidental (zona 1 de tarificación internacional de MoviStar): 0,45 € por mensaje.
 - Mensajes con origen en cualquier país u operador no perteneciente a la zona 1 de tarificación internacional de MoviStar: 0,75 € por mensaje.



3. Enviados utilizando cualquier centro de mensajes cortos distinto al de MoviStar, independientemente de dónde se encuentre el cliente que envía el mensaje: 0,75 € por mensaje.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

• **Cuota de conexión:** gratuita.

• **Cuota mensual:** gratuita.

• **Servicio Medido :**

• Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

• Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.



SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

El servicio de Mensajería Chat es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar chat similar a Internet desde su teléfono móvil MoviStar a través de mensajes de texto enviados al número corto 900. El servicio ofrece la posibilidad de que el cliente MoviStar, sea de contrato o de prepago, pueda acceder a foros públicos de comunicación, crear su propio canal de conversación o mantener una conversación privada con otros usuarios MoviStar.

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**
 - ◆ Mensajes de texto enviados al número 900 (o a cualquier otra numeración del servicio Chat) a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar: gratuitos.
 - ◆ Mensajes de texto recibidos como confirmación del número corto 901: 0,09 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - ◆ El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Chat no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

Los mensajes de información y consulta (ver canales, ver personas en un canal, salir de un canal, etc.) son gratuitos. Los mensajes de texto correspondientes a crear un canal, entrar en un canal y enviar mensajes al canal o privados se cobrarán al precio estipulado para este servicio.

LISTAS DE ALIAS PERMITIDOS O PROHIBIDOS EN LA MENSAJERÍA CHAT

Esta facilidad dentro del servicio de mensajería Chat MoviStar permitirá a los clientes, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de decidir de qué otros usuarios del Chat no se quiere recibir mensajes privados.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Mensajes de texto enviados al número 900 para añadir o quitar a un alias de la lista: gratuitos.
- Mensajes de confirmación recibidos con remitente número 903 para quitar o añadir un alias de la lista: 0,09 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

LLAMADA ANÓNIMA EN LA MENSAJERÍA CHAT

Se incorpora una nueva facilidad dentro del servicio de mensajería Chat que permitirá a los clientes de MoviStar (contrato/prepago) que accedan al Chat la posibilidad de realizar una llamada de voz con otro usuario del Chat de manera anónima, esto es, que no se identificarán los números de teléfono de los clientes.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Mensaje de texto de solicitud de llamada anónima enviado al número corto por el solicitante de la llamada anónima: 0,09 € mensaje.
- Mensajes de confirmación de llamada anónima enviado al número corto por el “aceptante” de la llamada: 0,09 € mensaje.

Estos precios aplicarán a la solicitud y a la confirmación del inicio de la llamada anónima. El coste de la llamada, una vez confirmada por los dos clientes del Chat, será el de una llamada MoviStar-MoviStar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el solicitante de la llamada.

“CANALES LOCALES” EN LA MENSAJERÍA CHAT MOVISTAR

Esta nueva facilidad del servicio de mensajería Chat MoviStar permitirá a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el acceso, vía mensajes de texto o vía WAP, a canales donde chatear con personas cercanas a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Acceso SMS

- Mensajes de texto enviados al número 900 (o cualquier otra numeración del servicio Chat): gratuito, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Mensajes de texto recibidos como confirmación del número corto 902: 0,14 € /mensaje independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

CANALES ANIMADOS EN EL CHAT MOVISTAR

Este servicio permitirá a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el acceso (vía mensajes de texto o vía WAP), a canales específicos, utilizados y animados por TME para promocionar ciertos eventos (conciertos, carreras de motos, ferias, etc.) y así crear una comunidad Chat entre los clientes MoviStar que acuden a los mencionados actos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Acceso SMS

- Mensajes de texto enviados a los números 29XY: gratuito, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Mensajes de texto recibidos como confirmación con remitentes 29X1: 0,30 € /mensaje independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Acceso WAP

- Se cobrará un precio de 0,015€ / kilobyte. Este precio es independiente del que se cobrará por el tiempo de conexión a e-moción según las tarifas vigentes.

MENSAJERÍA CHAT MULTIMEDIA

El Servicio de Chat Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con fotos e imágenes entre aquellos usuarios que mantengan una conversación privada a través del Chat Movistar. Además, puede incluir texto como los tradicionales SMS pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

El precio de los Mensajes multimedia variará en función del tipo de contenido y de la cantidad de información que contenga (medido en KB.). De esta forma el precio del MMS será:

La recepción de los MMS en territorio nacional será gratuita.

- Mensajes chat multimedia (incluido MMS sólo texto): 0,28€ /mensaje

FUNCIONALIDADES ADICIONALES A LA MENSAJERÍA CHAT MOVISTAR

Con las nuevas funcionalidades del servicio Chat MoviStar se permitirá a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el acceso, vía mensaje de texto, vía WAP, o MMS a la gestión de perfiles, recibir alertas, enviar tonos y logos e invitar a mensajes cortos a otros clientes.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

1. Crear Perfil

- Por SMS.....0,09 euros/SMS.
- Por MMS..... 0,28€ /mensaje (hasta 300 KB.)
- A través de la Web.....Gratis
- A través de Wap..... Se cobrará en función de los precios oficiales de acceso Chat vía Wap.

2. Consultar Perfil Propio

- Por SMS.....0,09 euros/SMS
- Por MMS..... 0,28€ /mensaje (hasta 300 KB.)
- A través de la Web.....Gratis
- A través de Wap..... Se cobrará en función de los precios oficiales de acceso Chat vía Wap.

3. Buscar Perfil

- Por SMS.....0,09 euros/SMS
- A través de la Web.....Gratis
- A través de Wap..... Se cobrará en función de los precios oficiales de acceso Chat vía Wap.

4. Consultar resultados de la búsqueda, perfil ajeno

- Por SMS.....0,09 euros/SMS
- Por MMS..... 0,28€ /mensaje (hasta 300 KB.)
- A través de la Web.....Gratis
- A través de Wap..... Se cobrará en función de los precios oficiales de acceso Chat vía Wap.

5. Tonos y Logos



- Por SMS.....0,15 euros/SMS (dependerá del número de mensajes que ocupe)

6. Alertas

- Alerta recibida (máximo 5).....0,09 euros/SMS

7. Comando Refrescar

- Se cobrará un precio de 1 Euro por 20 paquetes de SMS (20 * 5 SMS = 100 SMS)

8. Invitar a Mensajes

- Invitar a X mensajes.....0,15 euros/mensaje.

9. Remitir a móvil privados MMS

- 0,28€ /mensaje (hasta 300 KB.)

MOVISTAR MENSAGRUPOS

Mensagrupos es el servicio que Telefónica MoviStar ofrece a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, para comunicaciones grupales vía SMS, voz o web. Incorpora también la posibilidad de conocer la presencia, móvil o web, de *colegas*²⁴, así como su disponibilidad.

El cliente podrá formar hasta 10 grupos distintos; además se podrá elegir entre dos modalidades de grupo: formados por hasta 5 miembros o formados por hasta 10 miembros, que podrán pertenecer a cualquier operador móvil, nacional o extranjero.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

Se cobrará la creación de cada grupo y los SMS de invitación a los miembros del grupo:

- Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
- Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**

Los mensajes de respuesta de invitación al grupo, de información de creación de un grupo y de abandono de un miembro son gratuitos.

Los mensajes de invitación a miembros de otros operadores móviles nacionales distintos de MoviStar tendrán un precio de 0,15 €/SMS. Los mensajes de invitación a miembros de operadores móviles extranjeros tendrán un precio de 0,60 €/SMS.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- SMS enviados al grupo:

²⁴ Un *Colega* es un cliente MoviStar sobre el cual se va a poder conocer si tiene el móvil encendido o apagado, y si está conectado a la web del servicio o no, así como su estado de disponibilidad (disponible, ocupado, en casa, en la oficina, de vacaciones,...). Esta información se va a poder solicitar vía mensaje de texto para que llegue al dispositivo móvil o vía web.

Previamente, el cliente deberá definir una lista con los *Colegas* sobre los que desea obtener información y éstos deberán aceptar formar parte de ella. Cuando un usuario entre a formar parte de la lista de *Colegas* de un cliente, éste también formará parte de la lista de él (es una relación recíproca).

- Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Los mensajes enviados a miembros de otros operadores móviles nacionales distintos de MoviStar tendrán un precio de 0,15 €/SMS. Los enviados a miembros de operadores móviles extranjeros tendrán un precio de 0,60 €/SMS.
 - El mensaje de texto enviado al grupo es recibido por todos ellos y la respuesta enviada por cualquiera de ellos será igualmente recibida por todos los miembros del grupo.
- Control de presencia móvil del grupo:
- Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
- Control de presencia móvil a *colegas*: se establecerá un precio de **0,09 €** por cada control de presencia solicitado.
- Acuse de recibo de los SMS enviados al grupo:
- Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
- SMS entre *colegas* **0,15 €**
- Multiconferencia Vocal:
- Mensaje de texto de solicitud de multiconferencia enviado al número corto por el solicitante de la multiconferencia: **gratuito**.
 - El coste de la llamada, una vez confirmada, será el de una llamada MoviStar-MoviStar en función del tipo de contrato/prepago que tengan los participantes en la multiconferencia.
- **Restricciones Personales:** permite a los usuarios definir restricciones personales. A un usuario restringido le resultará imposible enviar mensajes personales al cliente que ha puesto la restricción. Aplican sobre el envío de mensajes a listas y personales, así como en el envío de invitaciones para la participación en grupos y colegas. Se establecerá un precio de **0,09 €** por cada contacto restringido que defina el cliente. Se tarificará tanto la incorporación como la eliminación de un alias de la lista.

Los mensajes de texto de MensaGrupos no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

El precio de los SMS originados en roaming vendrá dado por las tarifas vigentes para este tipo de comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming

MOVISTAR MENSAGRUPOS EMPRESA

Mensagrupos empresa es el servicio que Telefónica MoviStar ofrece a sus clientes de contratos Planes y Empresa para comunicaciones grupales vía SMS, voz o web. Incorpora también la posibilidad de conocer la presencia, móvil o web, de *colegas*²⁵, así como su disponibilidad.

El cliente podrá formar hasta 10 grupos distintos; además podrá elegir entre cuatro modalidades de grupo: formados por hasta 5, 10, 15 o 20 miembros, que podrán pertenecer a cualquier operador móvil, nacional o extranjero.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

Se cobrará la creación de cada grupo y los SMS de invitación a los miembros del grupo²⁶:

- Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
- Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
- Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
- Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**

Los mensajes de respuesta de invitación al grupo, de información de creación de un grupo y de abandono de un miembro son gratuitos.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
 - Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**

Los mensajes enviados a miembros de otros operadores móviles nacionales distintos de MoviStar tendrán un precio de 0,15 €/SMS. Los enviados a miembros de operadores móviles extranjeros tendrán un precio de 0,60 €/SMS.

²⁵ Un *Colega* es un cliente MoviStar, sobre el cual se va a poder conocer si tiene el móvil encendido o apagado, y si está conectado a la web del servicio o no, así como su estado de disponibilidad (disponible, ocupado, en casa, en la oficina, de vacaciones,...). Esta información se va a poder solicitar vía mensaje de texto para que llegue al dispositivo móvil o vía web.

Previamente, el cliente deberá definir una lista con los *Colegas* sobre los que desea obtener información y éstos deberán aceptar formar parte de ella. Cuando un usuario entre a formar parte de la lista de *Colegas* de un cliente, éste también formará parte de la lista de él (es una relación recíproca).

²⁶ No recibirán mensaje de invitación al grupo los miembros de otros operadores nacionales y/o extranjeros



El mensaje de texto enviado al grupo es recibido por todos ellos y la respuesta enviada por cualquiera de ellos será igualmente recibida por todos los miembros del grupo.

- Control de presencia móvil del grupo²⁷:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
 - Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**
- Control de presencia móvil a *colegas*: se establecerá un precio de **0,09** por cada control de presencia solicitado.
- Acuse de recibo de los SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
 - Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**
- Acuse de recibo de SMS enviados a algún miembro del grupo: **0,09 €** por notificación solicitada.
- SMS entre *colegas* **0,15 €**
- Multiconferencia Vocal²⁸:
Mensaje de texto de solicitud de multiconferencia enviado al número corto por el solicitante de la multiconferencia: **gratuito**.

El coste de la llamada, una vez confirmada, será el de una llamada MoviStar-MoviStar en función del tipo de contrato/prepago que tengan los participantes en la multiconferencia.

- Buzón de voz del grupo: permite a los miembros de un Grupo depositar mensajes de voz, con una duración máxima de 60 segundos, que posteriormente serán recuperados por el resto de miembros.²⁹
 - El coste por depositar un mensaje de voz es de **0,20 €**
 - El coste de la recuperación del mensaje es de **0,20 €**

Los mensajes de texto de MensaGrupos no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

El precio de los SMS originados en roaming vendrá dado por las tarifas vigentes para este tipo de comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado [Tarifas Mundiales en Roaming](#)

MENSAJERIA MOVISTAR LISTAS

²⁷ Esta facilidad no es aplicable a miembros de otros operadores nacionales y/o extranjeros

²⁸ Esta facilidad no es aplicable a miembros de otros operadores nacionales y/o extranjeros

²⁹ Ídem



El servicio de Mensajería de Listas es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar y recibir mensajes de texto a los usuarios pertenecientes a una Lista. Se accede a este servicio a través del número corto 111.

La Lista está integrada por una serie de números de teléfono pertenecientes a cualquiera de los operadores móviles (mínimo tres líneas) seleccionados por el cliente. Los mensajes de texto enviados por el cliente generador de la Lista son recibidos por todos los integrantes de la misma, sin embargo, las respuestas que se envíen únicamente serán recibidas por quien ha enviado el mensaje.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Mensajes de texto enviado a la Lista a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
- Precio de los mensajes con origen y destino MoviStar: 0,09 € / cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Listas no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MENSAJERIA MOVISTAR LISTAS

El servicio de Mensajería Personales es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar un mismo mensaje de texto a uno o varios destinatarios, siempre que éstos estén inscritos en el servicio MoviStar entre Grupos (no siendo necesario que los destinatarios estén designados como usuarios pertenecientes a un Grupo o a una Lista del cliente que envía el mensaje). Se accede a este servicio a través del número corto 111.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Mensajes de texto enviado a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.



- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado [Tarifas Mundiales en Roaming](#).

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Personales no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MENSAJERIA MOVISTAR PERSONALES

El servicio de Mensajería Personales es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar un mismo mensaje de texto a uno o varios destinatarios, siempre que éstos estén inscritos en el servicio MoviStar entre Grupos (no siendo necesario que los destinatarios estén designados como usuarios pertenecientes a un Grupo o a una Lista del cliente que envía el mensaje). Se accede a este servicio a través del número corto 111.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensajes de texto enviado a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado [Tarifas Mundiales en Roaming](#).

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Personales no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MOVISTAR E-MAIL

El servicio E-Mail permite enviar e-mails de hasta 160 caracteres desde un teléfono MoviStar y recibir mensajes de texto enviados desde Internet a la cuenta de correo electrónico de que dispone en su móvil cada cliente.

- **Recepción de e-mails:** Gratuita.
- **Envío de e-mails:** 0,15 €/e-mail enviado.

SERVICIO POSTALES DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Se accederá al contenido de la Postal de Voz mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

Euros/dedicatoria
1 €

Recuperación de la Postal de voz

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una postal de voz. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la Postal de voz será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma Postal de Voz (sucesivas recuperaciones) los clientes MoviStar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada MoviStar - MoviStar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la Postal de Voz tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.



■ **Servicio Medido :**

- Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.

MOVISTAR MESSENGER

El servicio Movistar Messenger permite a los clientes de Movistar comunicarse con otros usuarios Movistar, en un entorno grupal, a través de mensajes instantáneos; así como utilizar otras funcionalidades de apoyo a la comunicación (gestión de contactos, gestión de presencia, etc.). El acceso al servicio puede realizarse tanto desde el móvil como desde un cliente PC que los usuarios pueden instalar en sus ordenadores.

- **Precio de la sesión:** 0,30€
 - Las sesiones se computan en fracciones indivisibles de 5 minutos.
 - Número máximo de integrantes simultáneos de una conversación: 10
 - Cambio de alias: 0,15€ / cambio.
 - Cambio de estado de ánimo: 0,15€ / cambio.
 - Envío de un mensaje a un usuario no conectado: 0,15€ / mensaje.
 - Envío de un mensaje de invitación a un usuario no registrado: Gratis.



B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Menajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: <ul style="list-style-type: none">– Destino movistar: 0,28€ /mensaje– Otros destino nacionales: 0,55€/mensaje (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se transformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO CARAS PARLANTES

El servicio “Caras Parlantes” permite a los usuarios MoviStar componer un mensaje multimedia divertido y original, que pueden guardar o enviar a sus amigos, familia, otros destinatarios o a una dirección de correo. Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Precio de la aplicación (descarga en Movistar e-mocion), incluye 2 caras: **2 Euros +** precio tráfico GPRS/GSM asociado a la descarga.
 - Precio de cara adicional: **1 Euro** + precio tráfico GPRS/GSM asociado a la descarga

SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €.**

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €.**

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.



La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será gratuita (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.



VIII. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

- **Servicio medido:**

El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido	H. Superred.
X.28 IBERPAC	1247	0,12 €	0,24 €	0,18 €	0,10 €
X.28 IBERPAC	1248	0,12 €	0,12 €		0,07 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,12 €	0,12 €		0,06 €

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 14 y de 16 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 14 a 16 horas.

Horario Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para X.28 IBERPAC (1248):

H. Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para Infovía Plus:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 8 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

• Buzón de Fax:

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET**• Cuota de conexión:** Gratuita.**• Cuota mensual:** Gratuita.**• Servicio medido:**

	Número	E Llamada	H. Normal (precio/minuto)	H. Reducido. (precio/minuto)
Internet Directo	551/629000551	0,12 €	0,12 €	0,06 €

- **Internet Directo:** El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Reducido: Laborables de 21 a 8 horas, sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con la siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se tarifcarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar a un número de destino fijo de acuerdo con los precios establecidos para el contrato o prepago utilizado por éste.

En el caso de clientes que utilicen contratos o tarjetas que establezcan un precio distinto para las llamadas nacionales con destino a teléfonos fijos de la provincia donde se encuentren (como es el caso del contrato MoviStar Próxima), se aplicará siempre la tarifa correspondiente a las llamadas provinciales.

Las llamadas se computarán de acuerdo con el contrato o prepago utilizado por el cliente.

MOVISTAR DATÁFONO

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:**

Se puede contratar una línea MoviStar únicamente con el servicio Datáfono (sin servicio de voz) y devengará una única cuota mensual de 3,00 € al mes por línea.

Igualmente, se podrá suscribir una línea MoviStar con la opción de Datáfono (disfrutando del servicio de voz), que no devengará cuota mensual adicional (a la propia del servicio MoviStar).

- **Servicio medido:**

El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

El precio por minuto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/minuto
DATÁFONO	090	-	0,10 €

DATÁFONO BT

Datáfono BT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).



CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1430	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO COLT

Datáfono COLT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1420	0,10 €
1421	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO AUNA

Datáfono AUNA es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1502	0,14 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.



CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

El contrato M2M médium Minorista GPRS / UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.
- A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** **2 €/MB** con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.

- **Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz):**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,18€

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Mensajes cortos:**

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- **Llamadas internacionales y Red Inteligente.**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Descarga de contenidos premium:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Clientes de Movistar Activa

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

	APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Opción pago por uso	n.a.	0,003 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de contratos MoviStar (salvo Planes, Plan Autónomos, Empresas, Corporativo, movistar Datos y movistar Datos UMTS 3G)

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,002 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³⁰	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁷	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

³⁰ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de Movistar Contrato Empresas, Contrato Total, Movistar Planes y Plan Autónomos

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,0015 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Módulo Datos PDA	15 €	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³¹	30 €	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso

³¹ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁸	58 €	0,0000111 €	0,0005 €
---	------	-------------	----------

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente para los clientes del contrato Plus Empresa, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante.

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1,5
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	1,2
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,98
Desde 6.000 ☞	50	0,75

Clientes de Movistar Corporativo (Plan Corporativo 2000, Plan Corporativo 2002 o Plus Corporativo 2000)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

	APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Opción pago por uso	-	0,001 €

APN	
INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso



Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €
------------------	------	----------	---------

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/KB)		
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³²	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,65
Desde 6.000 ☞	50	0,50

USSDs MOVISTAR

Es una nueva facilidad que permite a los terceros utilizar como portador el USSD. De esta forma se proporciona un diálogo continuo, seguro e interactivo entre el terminal y la aplicación.

- **Cuota de conexión:** 1.500 Euros
- **Cuota mensual:** 600 Euros (en concepto de la numeración asignada al Cliente)
- **Servicio medido:**

³² 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



La estructura tarifaria se basa en el cobro por sesión al cliente final (en función del volumen mensual) y en la duración de la sesión (dos posibles duraciones 30 y 60 segundos)

Sesiones / mes Seg/sesión	Hasta 1.000.000	Entre 1.000.000 y 10.000.000	Mas de 10.000.000
Hasta 30 sg	15	12	8
Hasta 60 sg	30	22	15

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas.

Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

- **Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)**

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico Mayorista

- **Franquicia mensual de 1€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **512 KB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 2 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Básico Tarifa Nocturna

- **Franquicia mensual de 0,5 €/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **1 MB.** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión. (H. Reducido: 1 a 5 Hrs./ H. Normal: Resto)

H. Normal	H. Reducido
10 €/MB	0,5 €/MB

3. Contrato M2M Médium Mayorista

- Franquicia mensual de **2€/línea** que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo **2MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: 1 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Contrato M2M Plus Mayorista

- Franquicia mensual de **6€/línea** que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo **12 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - **GPRS/UMTS: 0,5 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M Mayorista

- Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz)

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

- Vídeo llamadas nacionales (cualquier destino)

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

Las llamadas se computan en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo

- Mensajes cortos:

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- MMS

Según tarifas vigentes.

- Llamadas internacionales y Red Inteligente.

Según tarifas vigentes.

- Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:

Según tarifas vigentes.

- Mensajes de texto enviados y recibidos en itinerancia:

Según tarifas vigentes.

- Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:

Según tarifas vigentes.

- Tráfico Wap/i-mode:

Según tarifas vigentes.

- Descargas de contenidos premium.

Según tarifas vigentes

- Módulos contratables: Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos de datos.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³³	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.

³³ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

MOVISTAR INTRANET

MoviStar Intranet es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

- ♦ **Cuota de conexión:** 1.000 €

- Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intrawap o el servicio de Oficina MoviStar en cualquiera de sus modalidades Lotus o Exchange, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%.
- ♦ **Cuota mensual:** 150 € por cliente. La contratación de este servicio lleva aparejada la asignación de un APN y 5 nemáticos. Si el cliente solicitase nemáticos adicionales, por cada uno de ellos se devengará 20€ /mes.
- **Servicio Medido:**

Acceso GSM:

Número de acceso	Establecimiento	Precio/minuto
553	0	0,14 €
629000553	0	0,14 €

- El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo de comunicación.
- El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Dichas llamadas computarán como tráfico nacional a la hora de aplicar los descuentos.

Acceso GPRS:

Tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono)

Facilidades adicionales:

1. **Autenticación Delegada:** Cuando TME realice la autenticación de los usuarios el cliente pagará 3 € al mes por cada línea susceptible de autenticación.
2. **Asignación de direcciones IP estáticas:** Si el cliente escoge esta opción, por cada bloque C de direcciones IP se devengará un cargo de 200 € en el momento de la contratación de esta facilidad.
3. **Modificación de la terna de autenticación:** Cada vez que el cliente solicite algún cambio en la terna de autenticación, se devengará un cargo de 200 €

MOVISTAR INTRAWAP

MoviStar Intrawap es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a aquellas aplicaciones corporativas desarrolladas en lenguaje WML desde la red MoviStar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €
 - Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intranet o el servicio Oficina MoviStar en cualquiera de sus modalidades Lotus o Exchange, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%.
- **Cuota mensual:** 150€ por cliente.
- **Servicio Medido:**
 - **Acceso GSM:**
El tráfico se computará según las tarifas de acceso al servicio e-moción.
 - **Acceso GPRS:**
Tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono).

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR

Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundante** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio CVP Plus*). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.

3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta³⁴.

Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

³⁴ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.

- Acceso GSM (556): 0,30 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

- Acceso GPRS/UMTS: 0,30 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

Con este modelo nuevo modelo desaparece la tarificación vía tráfico de KB para emoción.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.

- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
---------------	---------------

NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATOS MOVISTAR DATOS

El contrato MoviStar Datos permite al cliente MoviStar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**
 - **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Plus Empresa opción Tramos Horarios.
 - **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación será de 1€/MByte. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³⁵	30 €	0,0000286 €
Tarifa plana 5 Giga	58 €	0,0000111 €

³⁵ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



(GB) ⁴²			
--------------------	--	--	--

CONTRATOS MOVISTAR DATOS UMTS 3G

El contrato MoviStar Datos UMTS 3G permite al cliente movistar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**
 - **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Empresa opción Tramos Horarios.
 - **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación será de 1€/MByte³⁶. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/KB)		
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³⁷	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa plana 5 Giga (GB) ⁴²	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

TARJETA DATOS UMTS

³⁶ Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a 15 € (0,015€ /KB)

³⁷ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de MoviStar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ◆ **Cuota de conexión:** 138 €.

- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.

- ◆ **Servicio medido:**

1. *Llamadas a cualquier operador nacional:*

Establecimiento de llamada (euros)	Euros/min.
0,12 €	0,30 €/min

2. *Llamadas al Buzón de voz:* gratuitas.

- ◆ **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

- ◆ **Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UMTS:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ³⁸)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

³⁸ 1MByte = 1.024 Kbytes.



En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiciada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ **Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiciados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

▪ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.



Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €

Bono 3 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios



que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

B. SERVICIOS DE CORREO

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

Blackberry de MoviStar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red MoviStar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

4. **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

5. **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

6. **Cuota mensual:** 35 € por línea y mes. Incluye el mantenimiento básico del servicio.

7. **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.

8. **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

9. **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC

Blackberry de MoviStar Empresa para Grandes Cuentas es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red MoviStar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

1. **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

2. **Cuota de integración por cliente:** 500 €.

3. **Cuota mensual:** 35 € por línea y mes. Incluye el mantenimiento básico del servicio.



4. **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
5. **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
6. **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL

BlackBerry de MoviStar Multinacional da acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS a empresas que no hayan adquirido dicho BES a MoviStar. En este caso, no existirán cargos por compra de software, ni cuotas de integración o de mantenimiento.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:** 35 € por línea y mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL

Blackberry de MoviStar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución MoviStar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

1. **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
2. **Cuota mensual:** 25 € por línea y mes.
3. **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.



- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

➤ ACCESO AL SERVICIO

Tarifas (€)	
Navegación wap/imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso Vocal	- 321: 0,12 Est.Llamada + 0,15 €/min - + 34 629 00 321:Llamada MS-MS
Accesos SMS/MMS (*)	- MO 321, 09321 (STK), 213: 0€ - MT 321: 0€ - MT 326: 0,15€

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

➤ NOTIFICACIONES

- Cuenta Movistar:
 - Notificaciones instantáneas a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes

- Cuenta Agregada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta **MSISDN@movistar.com** (2Mb). **Precio: 0€**
 - **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
 - **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - **Precio 0 €**
 - **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500€
- **Cuota Mensual:** 20 € por línea y mes. Incluye el mantenimiento básico (8x5) del servicio.
- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150€ / mes por cliente.



- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:** 15 € por línea y mes. Incluye el mantenimiento básico (8x5) del servicio.
- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MOVISTAR MULTIENVÍO

A través de este Servicio se permite a las empresas contratantes la incorporación de la Mensajería Movistar en sus aplicaciones. El acceso al servicio se puede realizar bien a través del correo electrónico (SMTP) o vía Web (HTTP).

1. Servicio básico:

Cuota de conexión del servicio: 1.500 € (incluye remitente por defecto)

Cuota mensual: 300 € por remitente (caudal garantizado: 20 sms/min.)

- En el caso de que se superara en un mes los 100.000 SMS enviados, este importe se reducirá en un **20%**.

2. Remitentes adicionales:

La conexión al servicio permite definir remitentes adicionales en el caso de que el cliente así lo requiera. Tales remitentes compartirán el caudal garantizado de 0,5 SMS/seg.

Cuota de conexión: 200 € por numero adicional solicitado.



Cuota mensual: La cuota mensual aplicable será de 40 € por remitente adicional que se solicite.

3. En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

Por Cuota de conexión: 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

Cuota mensual: 60 €.

4. Bloques de numeración de Remitentes:

La conexión al servicio permite definir para un cliente un rango de numeración en el caso de que así lo requiera.

Cuota de conexión: 300 € por rango numérico solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable, adicional a la cuota por remitente asignado, será de 60 € por cada dígito adicional que se solicite.

5. Servicio medido:

Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviado a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/SMS
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €



En todos los casos, el precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Notificación de entrega: Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuáles son los estados por los que pasa un mensaje.

Por el uso de esta facilidad se cargarán **0,006 €** por notificación.

IX. SERVICIOS DE ITINERANCIA MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

El roaming o itinerancia es la posibilidad de disfrutar del servicio MoviStar en todos los países cuyos operadores tengan acuerdos de itinerancia con Telefónica Móviles.

Se establecen tres tipos de Tarifas Mundiales para los servicios utilizados en itinerancia por los clientes de contrato MoviStar:

1.- Tarifas Mundiales Estándar

2.- Tarifas Mundiales Especiales

3.- Tarifas Mundiales Premium

1.- TARIFAS MUNDIALES ESTÁNDAR

Sustituyen al esquema de determinación de precios en itinerancia por el que Telefónica Móviles carga al cliente el precio cobrado por el operador extranjero correspondiente más un recargo adicional de un 10% en concepto de gastos administrativos y otras implicaciones de carácter técnico. La TUM será aplicable por defecto a todos los contratos movistar incluyendo máquina-máquina y los cerrados comercialmente.

La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido :**

- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
<i>ORIGEN</i>	<i>DESTINO</i>			
Zona 1	0,80	1,40	3,00	
Zona 2	1,40	1,40	3,00	
Zona 3	3,00	3,00	3,00	

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	
Zona 1	0,60
Zona 2	0,80
Zona 3	1,20

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.



Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,50	1,10	1,60

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
DESTINO			
ORIGEN			
Zona 1	0,45	0,75	0,75
Zona 2	0,75	0,75	0,75
Zona 3	0,75	0,75	0,75

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 € por mensaje.

- e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
10	40

(1)Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Estándar.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Estándar.
- g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que no dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente se les cargará una tarifa de 8 €/día, desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.
- h) **Mail MoviStar Empresas en roaming:** los usuarios del servicio Mail movistar que utilicen el mismo en Roaming, abonarán una tarifa de 8 /día, que se cargará en su integridad en el momento en que comiencen a utilizar el servicio. Esta tarifa cubre todo el tráfico que se curse por el APN específico en el día natural.

2.- TARIFAS MUNDIALES ESPECIALES

Son tarifas aplicables a aquellos clientes de contrato MoviStar cuando utilicen en sus servicios en itinerancia tarjetas SIM con aplicación de roaming preferente. La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

<i>DESTINO</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3

ORIGEN			
Zona 1	0,75	1,30	2,50
Zona 2	1,30	1,30	2,50
Zona 3	2,50	2,50	2,50

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,55
Zona 2	0,70
Zona 3	1

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,40	0,90	1,30

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3
ORIGEN			
Zona 1	0,40	0,60	0,60
Zona 2	0,60	0,60	0,60
Zona 3	0,60	0,60	0,60

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80¤ por mensaje.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) <i>(€/MB)</i>	Wap/i-mode (2) <i>(€/MB)</i>
8	30

(1) Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Especiales.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Especiales.
- g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, se les cargará una tarifa de 5 €/día desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.

Adicionalmente, podrá contratarse la **facilidad BlackBerry Mensual en Roaming** con las siguientes condiciones:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** 30 €/mes
- **Servicio Medido :** todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese mes vendrá incluido en la cuota mensual no generándose, por tanto, cargo adicional alguno por este concepto.

h) Mail MoviStar Empresas en roaming:

Los usuarios del servicio Mail Movistar que utilicen el mismo en roaming abonarán por defecto una tarifa de 5€/día, que se cargará en su integridad en el momento en que comiencen a utilizar el servicio. Esta tarifa cubre todo el tráfico que se curse por el APN específico en el día natural.

Los usuarios con tarifa Mundial Especial pueden asimismo contratar la facilidad de tarifa plana mensual de Mail Movistar en roaming, cuyos precios son:

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 30€/mes
- **Servicio medido:** la cuota mensual cubre todo el tráfico cursado por el APN específico en el mes.

3.- TARIFAS MUNDIALES PREMIUM:

Son tarifas aplicables a aquellos clientes de contrato MoviStar que disponiendo de tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, deciden contratar esta modalidad específicamente. La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual por línea:** 10 €/mes.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
ORIGEN	DESTINO			
Zona 1	0,50	1,00	2,00	
Zona 2	1,00	1,00	2,00	
Zona 3	2,00	2,00	2,00	

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,45
Zona 2	0,60
Zona 3	0,85

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,30	0,60	1,00

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>	DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3
ORIGEN				
Zona 1		0,35	0,55	0,55
Zona 2		0,55	0,55	0,55

Zona 3	0,55	0,55	0,55
---------------	------	------	------

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de MoviStar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80¤ por mensaje.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
5	20

(1)Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Premium.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Premium.

g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, se les cargará una tarifa de 5 €/día desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.

Adicionalmente, podrá contratarse la **facilidad BlackBerry Mensual en Roaming** con las siguientes condiciones:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** 30 €/mes



- **Servicio Medido :** todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese mes vendrá incluido en la cuota mensual no generándose, por tanto, cargo adicional alguno por este concepto.

h) **Mail MoviStar Empresas en roaming:**

Los usuarios del servicio Mail Movistar que utilicen el mismo en roaming abonarán por defecto una tarifa de 5€/día, que se cargará en su integridad en el momento en que comiencen a utilizar el servicio. Esta tarifa cubre todo el tráfico que se curse por el APN específico en el día natural.

Los usuarios con tarifa Mundial Premium pueden asimismo contratar la facilidad de tarifa plana mensual de Mail Movistar en roaming, cuyos precios son:

- **Cuota de conexión:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 30€/mes
- **Servicio medido:** la cuota mensual cubre todo el tráfico cursado por el APN específico en el mes.

-
- En el caso de que se accediera a servicios Premium³⁹, los precios serán los siguientes:

Precio desde España: por SMS	Precio por SMS en itinerancia	
	Zona 1	Zona 2 / Zona 3
0,15 □	0,45 □	0,75 □
0,20 □	0,50 □	0,80 □
0,30 □	0,60 □	0,90 □
0,36 □	0,66 □	0,96 □
0,50 □	0,80 □	1,10 □
0,60 □	0,90 □	1,20 □
0,90 □	1,20 □	1,50 □
1,00 □	1,30 □	1,60 □
1,20 □	1,50 □	1,80 □

Ver Anexo II.- Zonas tarifarias Internacionales:

- Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

³⁹ Se entiende por tales servicios aquéllos prestados por terceros que se facturan por Móvil Originado

TARIFAS MUNDIALES PARA MOVISTAR TARJETA

El roaming o itinerancia es la posibilidad de disfrutar del servicio MoviStar en todos los países cuyos operadores tengan acuerdos de itinerancia con Telefónica Móviles.

La nueva estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
ORIGEN	DESTINO			
Zona 1		1,25	1,95	3,50
Zona 2		1,95	1,95	3,50
Zona 3		3,50	3,50	3,50

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:				
		0,70	1,25	1,85

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

c) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros/Mensaje</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
DESTINO	ORIGEN			
Zona 1		0,45	0,75	0,75
Zona 2		0,75	0,75	0,75
Zona 3		0,75	0,75	0,75

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de MoviStar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 ¤ por mensaje.

d) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales para movistar Tarjeta.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales para movistar Tarjeta.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
10	40

(1) Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

- En el caso de que se accediera a servicios Premium⁴⁰, los precios serán los siguientes:

Precio desde España: por SMS	Precio por SMS en itinerancia	
	Zona 1	Zona 2 / Zona 3
0,15 □	0,45 □	0,75 □
0,20 □	0,50 □	0,80 □
0,30 □	0,60 □	0,90 □
0,36 □	0,66 □	0,96 □
0,50 □	0,80 □	1,10 □
0,60 □	0,90 □	1,20 □
0,90 □	1,20 □	1,50 □
1,00 □	1,30 □	1,60 □
1,20 □	1,50 □	1,80 □

Ver Anexo II.- Zonas tarifarias Internacionales:

- Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

TARIFAS MUNDIALES MOVISTAR PARA FLOTAS

Las empresas de flotas, que usan dispositivos de gestión a través de tráfico GPRS, realizan múltiples conexiones con un tráfico de datos mínimo por el APN de internet, por lo que su uso en roaming necesita de condiciones tarifarias diferentes a las establecidas en las Tarifas Mundiales genéricas.

La estructura tarifaria de la nueva modalidad Tarifa Mundial MoviStar para Flotas será la siguiente:

⁴⁰ Se entiende por tales servicios aquéllos prestados por terceros que se facturan por Móvil Originado

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** 60 €. Habrá una reducción de un 50% en el caso de empresas con aplicaciones de Gestión para Flotas.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
ORIGEN	DESTINO			
Zona 1	0,80	1,40	3,00	
Zona 2	1,40	1,40	3,00	
Zona 3	3,00	3,00	3,00	

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:		0,50	1,10	1,60

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.



El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

c) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros/Mensaje</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
DESTINO	ORIGEN			
Zona 1		0,45	0,75	0,75
Zona 2		0,75	0,75	0,75
Zona 3		0,75	0,75	0,75

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de MoviStar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 € por mensaje.

d) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales movistar para Flotas

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales movistar para Flotas.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

- a. **APN Internet/Intranet:** Se incluyen 10 MB. de consumo de tráfico GPRS por línea y mes en la cuota mensual arriba indicada.



El tráfico adicional a los citados 10 MB./mes se facturará al precio de 10 €/ MB, con un mínimo Sesión de 100K y facturado en bloques de 10K.

APN Wap/i-mode: 40 €/ MB, con un mínimo Sesión de 10K y facturado en bloques de 10K.

-
- En el caso de que se accediera a servicios Premium⁴¹, los precios serán los siguientes:

Precio desde España: por SMS	Precio por SMS en itinerancia	
	Zona 1	Zona 2 / Zona 3
0,15 □	0,45 □	0,75 □
0,20 □	0,50 □	0,80 □
0,30 □	0,60 □	0,90 □
0,36 □	0,66 □	0,96 □
0,50 □	0,80 □	1,10 □
0,60 □	0,90 □	1,20 □
0,90 □	1,20 □	1,50 □
1,00 □	1,30 □	1,60 □
1,20 □	1,50 □	1,80 □

Ver Anexo II.- Zonas tarifarias Internacionales:

- Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

ITINERANCIA EN REDES SATELITALES

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica movistar, tanto de contrato como de tarjeta, efectuar y recibir llamadas con destino a operadores satelitales (Thuraya, Inmarsat, Iridium, Emsat, MCD,...) cuando se encuentren en itinerancia.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita

⁴¹ Se entiende por tales servicios aquéllos prestados por terceros que se facturan por Móvil Originado

- Servicio Medido :

Llamadas de voz realizadas en itinerancia: El precio por minuto para llamadas efectuadas por clientes movistar con destino a redes satelitales e independientemente del operador/zona de origen cualquier destino es:

Para clientes de Contrato:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	6

Para clientes de Prepago:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	7

Llamadas de voz recibidas en itinerancia: El precio por minuto para llamadas recibidas por clientes movistar en redes satelitales e independientemente del operador/zona de origen es:

Para clientes de Contrato:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,30	4,5

Para clientes de Prepago:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,30	5,5

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Mensajes de texto enviados en itinerancia con destino a redes satelitales: 1 euro/sms.

VÍDEO LLAMADAS EN ROAMING

– Vídeo llamadas originadas en Roaming :

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Plus: mismos precios que llamada de voz según TUM.
2. Para clientes MoviStar Activa Camel (destino nacional): **2 €/min.**

– Vídeo llamadas recibidas en Roaming :

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

LLAMADA INTERNACIONAL SIN COSTE

Mediante la **Llamada internacional sin coste** un cliente Movistar en alguno de los países de los listados anexos puede comunicarse con otro cliente Movistar que se encuentre en España de forma que este último asume el coste íntegro de la comunicación.

Cuando el cliente Movistar que se encuentre fuera de España necesite comunicarse con el Movistar que está en España, puede hacerlo:

- llamando a cobro revertido (listado de países A con tecnología CAMEL)
- o utilizando la funcionalidad *de devolución de llamada* (listado de países B)

Precios del Servicio

- Cuota de conexión: Gratuita
- Cuota mensual: Gratuita.
- Servicio Medido:
 - **Para el cliente Movistar fuera de España:**
 - Llamada a 280 + MSISDN del cliente en España: **gratuito**
 - Solicitud de llamada al cliente en España



Secuencia	Precio/solicitud
*120*MSISDN del cliente en España# o *280*MSISDN del cliente en España#	0,20 €

– **Para el cliente Movistar en España:**

- Tanto si es llamado por el cliente en el extranjero como si inicia la llamada (marcando 120 ó 280 + MSISDN del cliente fuera de España):

E. llamada (contrato / prepago)	Precio/minuto
0,30 € / 0,34€	0,80 €

El tráfico se computa en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente en España.

ANEXO:

- [Listado de países A](#)

[Origen de las llamadas: países zona 1 TUM](#)

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Irlanda, Isla de Man, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Noruega, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza, Islandia, Guernsey, Jersey, Mónaco (*), San Marino (**) y El Vaticano (**).

(*) A través de operadores franceses

(**)A través de operadores italianos

.- [Listado de países B](#)

Los anteriores excepto Guernsey y Jersey, y más el operador Medi-Telecom de Marruecos.

AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

– **Alquiler de terminal:**

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1ª 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□



MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □
- **Servicio medido:**
 - Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
 - Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 □
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 □
A partir de 12 meses y un día	6,01 □



El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 □ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 □ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

• **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

IX. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

El cliente de MoviStar podrá asociar un segundo número de teléfono de cualquier otra red, móvil o fija, a su número principal MoviStar. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR



El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 □

- **Cuota mensual:** 6,01 □

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

IX. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

Lanzamiento: marzo 06

Última modificación: Junio 05

- Numeraciones 44XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio de voz y videollamada en roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Numeraciones 45XX que no tengan un precio específico

Precio de voz y videollamada del servicio medido en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Precio de voz y videollamada en roaming: tarificación aplicable en la zona a destino movistar.

- Tráfico a los números 35xx (excepto 3501)

El rango de numeración 35xx (excepto 3501) se ha reservado para comunicaciones relacionadas con servicios y promociones de movistar.

- Establecimiento de llamada: 0,00 euros
- Precio de voz y vídeo llamda del servicio medido en la red movistar: 0,00 euros/minuto.

- Pack Preadolescentes

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4485: 0,15€ / llamada.

- Información y promociones en eventos

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4466: 0,15€ / llamada.

- Consulta de números portados

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4477: 0,15€ / llamada.

- Provisión de atención telefónica en idiomas

Precio del tráfico desde la red Movistar a los números 4430 y 4431: 1,00€ / llamada.

- Trae a un Amigo (MGM)

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4496: 0,15€ / llamada.

- **Mundo Movistar**

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4497: 0,15€ / llamada.

- **Cobro revertido internacional**

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4495: 0,15€ / llamada.

- **Numeraciones con tarificación específica**

4407 LOPDCP

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4408: Migración a contrato

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4416: Atención movistar

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4425 Caracterización Servicio Express

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4444 Comercia

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

447 Atención movistar

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4472 Retención de portados

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4493 Gestión de ofertas comerciales

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4525 Retención de portados

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

4430-4431 Configuración Atención Idiomas

Precios de voz del servicio medido en la red movistar: gratis.

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Este servicio ofrece a los clientes MoviStar tanto de contrato como de prepago asistencia, información y ayuda.

Los precios del servicio de información y asistencia 2424 son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 ▷	0,80 ▷

Las tarifas aplicables a clientes de Tarjeta en itinerancia cuando la red visitada tiene implementada el sistema CAMEL y existente un acuerdo entre TME y el operador visitado, y el cliente realiza la llamada directamente siguiendo el Plan de Numeración Nacional serán las siguientes:

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 ▷	2,00 ▷

En ambos casos:

Las llamadas se computarán por minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,12 ☻	1,00 ☻

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto⁴², éste tendrá un precio de 0,15 ☻.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 ☻

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ☻.

⁴² Remitente: 404808

SERVICIO RUTA MOVISTAR

El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.

Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.



MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 ₡.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3. Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 ₡

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/minuto
0,12 ₡	0,25 ₡

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. El cómputo de la llamada dependerá del contrato/prepago que tenga el cliente.

SERVICIO DE NOTICIAS CNN

El servicio de noticias CNN es un servicio MoviStar que permite a sus clientes requerir información sobre las últimas noticias a nivel mundial a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibirá un mensaje corto de la cadena CNN con las noticias solicitadas.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensaje de consulta: gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes que sean necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ¢.

SERVICIO DE ATENCIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS

Este servicio permite a los clientes con contrato MoviStar realizar todas aquellas operaciones que estén relacionadas con el Programa de Puntos, como conocer el saldo de puntos de los que dispone en cada momento, solicitar el canje de puntos, establecer y modificar el PIN del Programa, etc.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	Precio/llamada.
4636	0,15 ¢

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) **Contenidos de voz**

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0.12 ¢	0.18 ¢/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0.12 ¢	0.30 ¢/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		
131xxx600-131xxx899	0.12 ¢	0.50 ¢/minuto



131xxx600-131xxx899		
131xxx600-131xxx899		

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. El cómputo del tiempo será en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

b) Contenidos de SMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 ¢/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0.60 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0.90 ¢/SMS.

c) Contenidos MMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 ¢/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1.50 ¢/SMS.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE TARRAGONA

El servicio de Información Turística de Tarragona permite a los clientes de Contrato y Tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un



número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/minuto
+34699000410	0,12 ¢	0,18 ¢

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago suscrito por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE ALCÁZAR DE JERÉZ

El servicio de Información Turística del Alcázar de Jerez permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre dicho monumento a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 100	0,12 ¢	0,18 ¢/ min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE VALENCIA

El servicio de Información Turística de Valencia permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 200	0,12 ¢	0,18 ¢ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL PUERTO DE SANTA MARÍA

El servicio de Información Turística del Puerto de Santa María permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre diversos monumentos de la citada localidad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
+ 34 690 300 300	0,12 ¢	0,18 ¢ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

IX. SERIVIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO 404 ACTUALIDAD Y OCIO

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios georreferenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Finaciera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permitirá el acceso vocal a información; los clientes podrán acceder, mediante una llamada a un número corto, 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz se identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos que se ha propuesto ofrecer en el menú principal del e-moción voz son: cines, restaurantes, horóscopo, noticias, deportes, humor, corazón etc., así como a determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Navegación por el menú principal (acotado a un periodo máximo de 45 segundos): gratuita.
 - Navegación por contenidos básicos: 0,25 ¢/min.
 - Navegación por contenidos Premium:

NIVELES	¤/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- El cobro del establecimiento de llamada (0,12 ¢) se producirá cuando el cliente acceda al primer contenido o servicio no gratuito.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

SERVICIO “YA VOY”

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá un precio de:

Precio/ configuración del contenido
1 Euro/configuración

Transcurrido un período de treinta días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.

La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,50 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749 de forma gratuita.

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

- **Gestión del servicio a través del número 4749:** 0,15€/llamada.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
0,90 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.

El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¤/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

- **Acceso SMS**

Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

- **Acceso WAP**

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ENROLL@-T

El servicio enroll@-t es un servicio que permite a todos los clientes de Movistar contactar con otra persona que cumple una serie de características sugeridas por él mismo a través del envío y recepción de mensajes de texto, o a través de llamadas de voz, y siempre manteniendo su anonimato al identificarse en el servicio con un alias en lugar de con su número de teléfono.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Introducción del perfil (alias, edad, sexo y provincia): gratuito.
 - Modificación del perfil: gratuito.
 - Introducción de aficiones: gratuito.
 - Modificación de aficiones: gratuito.
 - Ver datos personales: gratuito.
 - Contactos restringidos: permite a los usuarios definir listas con aquellos contactos de los que no desea recibir más mensajes. Se establecerá un precio de **0,09¤** por cada contacto restringido que defina el cliente. Se tarificará tanto la incorporación como la eliminación de un alias de la lista .
 - Ver perfil de otros usuarios: **0,15¤**
 - Solicitar una búsqueda de contactos (introduciendo perfil de búsqueda): **0,15¤**.
 - Envío de mensajes a los contactos: **0,15¤**.
 - Llamadas realizadas a contactos:

Mensaje de texto de solicitud de llamada enviado al número corto por el solicitante de la llamada: **0,09¤/mensaje**.

Mensajes de confirmación de llamada enviado al número corto por el “aceptante” de la llamada: **0,09 ¤/mensaje**.

Estos precios aplicarán a la solicitud y a la confirmación del inicio de la llamada. El coste de la llamada, una vez confirmada por los clientes, será el de una llamada Movistar-Movistar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el solicitante.

- **Acceso vocal:**



- Los clientes podrán realizar las tareas de gestión e introducción de perfil mediante una llamada al número 969 / 690 00 969. El coste será el de una llamada Movistar-Movistar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el cliente.
- Para búsquedas de contactos en su misma provincia llamarán al número corto 968. El coste será el de una llamada Movistar-Movistar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el cliente.

SERVICIO ALERTAS E-MOCION 404

El Servicio de alertas e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionaran a través de un acceso WEB o WAP la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá SMS con el contenido seleccionado.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

- Precio envío SMS alta suscripción: Gratuito
- Precio envío SMS Baja suscripción: Gratuito
- Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
- Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS).

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

- **Servicio medido:**

- Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30

- Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos
- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO MULTIMEDIA E-MOCIÓN 404

El Servicio Multimedia e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a los contenidos multimedia. Están disponibles imágenes (para enviar como postales o para personalizar el móvil), animaciones con sonido (clips de música de artistas o grupos famosos), una completa guía del ocio con información detallada de la ciudad, información meteorológica, horóscopo, un boletín con noticias de última hora...

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60



Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO VISUAL RADIO

El Servicio Visual Radio permite ver contenidos interactivos en el terminal móvil, simultáneamente con la escucha de un programa de radio convencional.

- **Alta en el servicio:** Gratuita. Requiere suscripción (diaria o mensual) mediante aplicación embebida en el terminal.
- **Los precios de este servicio son los siguientes:**
 - Suscripción mensual: 5 €, autorenovable
 - Suscripción diaria: 1 €, no autorenovable

Las suscripciones incluyen el tráfico GPRS asociado al servicio.

- Eventos premium: aplican las tarifas existentes correspondientes a tarifas Premium.
- Resto de facilidades del servicio: se incluirán dentro del modelo de tarificación navegación emoción a las tarifas vigentes.
- Si se ofrece en roaming, aplicarán las tarifas de tráfico de datos correspondientes (APN Wap).



XII. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.

PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:



- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.

El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	0,25

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.



Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Solicitar mapa asociado a la localización:** el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición exacta del cliente), recibirá dicha información acompañada del mapa en el que se sitúa dicha localización por lo que se le cobrará un extra de 0,15 euros.

SERVICIO VÍDEO TELEFONÍA – (Para contratos - tarjetas cerrados comercialmente)

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las vídeo llamadas realizadas por clientes MoviStar se facturarán según los precios siguientes salvo en aquellos casos en los que las condiciones económicas del contrato / prepago se especifique algo en concreto.

- **Vídeo llamadas nacionales:**



El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

- Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

- **Vídeo llamadas internacionales:**

El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

- **Vídeo llamadas originadas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

3. Para clientes MoviStar Plus: mismos precios que llamada de voz según TUM.

4. Para clientes MoviStar Activa Camel (destino nacional): **2 €/min.**

- **Vídeo llamadas recibidas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

2. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

3. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- **Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos⁴³ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)

⁴³ Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 168 de 173



-
- 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)
 - Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636:** 0,15€/llamada.

ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI

TARIFA COMBI

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- origen en teléfonos móviles MoviStar.
- destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ⁴⁴.
- ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

⁴⁴ Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Zonas tarifarias Internacionales:

Zona 1:	Zona 2:	Zona 3:
ALEMANIA	ALBANIA	Resto de países
ANDORRA	ARGELIA	
	BOSNIA &	
AUSTRIA	HERZEGOVINA	
BÉLGICA	BULGARIA	
DINAMARCA	CANADÁ	
ESPAÑA	CROACIA	
FINLANDIA	CHEQUIA	
FRANCIA	CHIPRE	
GRECIA	ESLOVAQUIA	
HOLANDA	ESLOVENIA	
IRLANDA	ESTADOS UNIDOS	
ISLA DE MAN	ESTONIA	
ITALIA	LETONIA	
LIECHTENSTEIN	LITUANIA	
LUXEMBURGO	MALTA	
NORUEGA	MARRUECOS	
PORTUGAL	MOLDAVIA	
REINO UNIDO	POLONIA	
SUECIA	RUMANÍA	
SUIZA	TÚNEZ	
ISLANDIA	TURQUÍA	
GUERNSEY	MACEDONIA	
JERSEY	UCRANIA	
MÓNACO (*)	BIELORRUSIA	
SAN MARINO (**)	GEORGIA (Repúbl.)	
EL VATICANO (**)	HUNGRÍA	
	RUSIA	
	SERBIA Y	
	MONTE NEGRO	

(*) A través de los operadores franceses

(**) A través de los operadores italianos

Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Argelia, Argentina, Armenia, Bangladesh, Barbados, Belice, Bermudas (Islas), Bielorrusia, Brasil, Brunei, Caimán (Islas), Camboya, Canadá, Colombia, Cuba, China, Dominica (Isla), Ecuador, Estados Unidos, Filipinas, Galápagos (Islas), Granada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Kirguizistán, Islas Vírgenes EE.UU., Kish (Isla), Kuwait, Laos, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Mauricio, Méjico, Pakistán, Panamá, Perú, Puerto Rico, Rusia, San Cristóbal, y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, El Salvador, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Uzbekistán, Venezuela y Yibuti.

ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Andorra, Alemania, Francia (Incluye Mónaco), Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, San Marino, Suecia, El Vaticano, Suiza (Incluye Liechtenstein), Islandia y Noruega.

- **Zona 2**

Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Islas Faroe, Hungría, Malta, Polonia, Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Rumania, Rusia, Túnez, Turquía, Ucrania y Yugoslavia.

- **Zona 3**

EE.UU, Canadá, Alaska, Hawái y parte del Caribe (Anguilla, Antigua, Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, República Dominicana, Granada, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas e Islas Vírgenes Británicas).

- **Zona 4**

Argentina, Chile, Méjico, Nicaragua, Perú, Venezuela, Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, Panamá, Paraguay, San Pedro y Miquelón, Surinam y Uruguay.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de junio de 2006



I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	8
<i>Contrato MoviStar Plus Elección</i>	8
<i>Contrato MoviStar 24 Horas</i>	10
<i>Contrato Tú Tiempo</i>	11
<i>Contrato MoviStar Familia XL</i>	12
<i>Contrato Planes</i>	13
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90</i>	14
<i>Contrato Club Autónomos</i>	16
<i>Contrato Total</i>	17
<i>Contrato Club</i>	18
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	19
<i>Módulo mi Familia</i>	20
<i>Módulo Grupo 10</i>	21
<i>Módulo Grupo Planes</i>	22
<i>Módulo Números movistar</i>	23
<i>Módulo Zona 3G</i>	23
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	24
<i>Contrato Empresas</i>	25
<i>Contrato Mi Negocio</i>	35
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	36
<i>Contrato MoviStar Asociación</i>	37
II. SERVICIOS DE CONTRATO	38
<i>Llamadas Internacionales</i>	38
<i>Cambios administrativos</i>	38
<i>Migración de contrato a tarjeta</i>	39
III. TARJETAS MOVISTAR	39
<i>Tarjeta 24 horas</i>	39
<i>Tarjeta Tu Tiempo</i>	40
<i>Tarjeta Total</i>	41
<i>Tarjeta Club</i>	41
<i>Tarjeta Más</i>	42



<i>Módulo “Tu Eliges”</i>	43
IV. SERVICIOS DE TARJETA	45
<i>Llamadas internacionales</i>	45
<i>Servicio Movijahiz para Tarjeta</i>	45
<i>Vigencia de tarjeta</i>	46
<i>Recarga de tarjeta</i>	46
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	47
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	47
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	47
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	47
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	48
<i>Anticipo de saldo</i>	49
<i>Pásame Saldo</i>	49
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	50
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	50
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	50
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	51
<i>Plan Estrena</i>	51
V. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR	52
<i>Indicación de llamada en espera</i>	52
<i>Retención de llamada</i>	52
<i>Conferencia a tres</i>	52
<i>Multiconferencia</i>	52
<i>Identificación de la línea llamante</i>	52
<i>Ocultación de identidad</i>	52
<i>Números de marcación fija</i>	52
<i>Agenda telefónica</i>	53
<i>Menú movistar</i>	53
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	53
<i>Buzón de voz</i>	53
<i>Videobuzón</i>	54
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	55
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	56
<i>Agenda despertador</i>	56



<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	56
<i>Módulo Mis Cinco</i>	56
<i>Módulo Mi Favorito</i>	58
<i>Módulo Sub 26</i>	59
<i>Cobro revertido nacional</i>	61
<i>Números internacionales</i>	61
<i>Número internacional</i>	61
VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	64
<i>Restricción de llamadas</i>	64
<i>Facturación mensual detallada</i>	64
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	64
<i>MoviStar Dual</i>	64
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	65
VII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	68
A. MENSAJERÍA - SMS	68
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	68
– <i>Bonos de mensajería</i>	70
– <i>Club SMS</i>	71
– <i>Regala SMS</i>	72
– <i>Servicio de mensajes de texto a teléfonos fijos</i>	72
– <i>Servicio de mensajes con voz</i>	73
– <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	74
– <i>Mensajería Chat de movistar</i>	74
– <i>Mensajería Mens@grupos</i>	78
– <i>Mensajería Mens@agrupos Empresas</i>	80
– <i>Mensajería MoviStar Listas</i>	82
– <i>Mensajería MoviStar Personales</i>	83
– <i>Movistar e-mail</i>	83
– <i>Servicio postales de voz</i>	83
– <i>SMS sorpresa</i>	84
B. MENSAJERÍA - MMS	86
– <i>Mensajería multimedia</i>	86



- <i>Servicio de Postales MMS</i>	86
- <i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	87
- <i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	87
- <i>Servicio Caras Parlantes</i>	88
- <i>Servicio Álbum Multimedia</i>	88
- <i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	89
VIII. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR	90
A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR	90
- <i>MoviStar Datos</i>	90
- <i>Servicios de acceso a Internet</i>	91
- <i>Datáfono MoviStar</i>	92
- <i>Datáfono BT</i>	92
- <i>Datáfono COLT</i>	93
- <i>Datáfono Auna</i>	93
- <i>Contrato M2M Medium Minorista GPRS / UMTS</i>	94
- <i>Servicio vía datos</i>	95
- <i>Servicios GPRS / UMTS</i>	95
- <i>USSDs movistar</i>	99
- <i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS</i>	100
- <i>Servicios MoviStar Intranet</i>	100
- <i>Servicios movistar Intrawap</i>	103
- <i>Conexión a la red MoviStar</i>	103
- <i>Tarificación acceso a e-moción</i>	105
- <i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	105
- <i>Contrato MoviStar Datos UMTS 3G</i>	107
- <i>Tarjeta Datos UMTS</i>	108
- <i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	110
- <i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	110
B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR	112
- <i>Solución Notes y Exchange de MoviStar</i>	112
- <i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	112



- Solución BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC.	113
- BlackBerry de MoviStar Multinacional	113
- Blackberry de MoviStar Profesional	114
- Correo Móvil MoviStar – Residencial	114
- Mail MoviStar Empresas	116
- Mail MoviStar Profesional	116
- MoviStar Multienvío	117
IX. SERVICIOS DE ITINERANCIA MOVISTAR	118
Tarifas Mundiales en Roaming para Contrato	118
Tarifas Mundiales en Roaming para Tarjeta	129
Tarifas Mundiales MoviStar para FLOTAS	131
Itinerancia en redes satelitales	134
Europa en contacto	136
América Móvil	137
MoviStar Global	137
X. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	140
MoviStar Dúo	140
MoviStar MultiSIM	140
Asistente MoviStar	140
XI. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	142
Servicios de Información y Gestión movistar	142
Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada	142
Información y Asistencia 2424	143
Servicio de información y reservas	143
MoviStar Reuters	144
MoviStar en Ruta	144
Servicio Ruta MoviStar	144
MoviStar Logística	145
Servicio de Noticias Antena 3	146
Servicio de Noticias CNN	146
Servicio de Atención del programa de Puntos	147
Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)	147
Servicio de Información Turística de Tarragona	148



<i>Servicio de Información Turística de Alcázar de Jerez</i>	149
<i>Servicio de información Turística de Valencia</i>	149
<i>Servicio de Información Turística del Puerto de Santa María</i>	150
XI. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	151
<i>Servicio 404 Actualidad y Ocio</i>	151
<i>Servicio e-moción voz</i>	151
<i>Servicio "Ya voy"</i>	152
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	153
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	154
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	154
<i>Servicio enroll@t</i>	155
<i>Servicio Alertas e-moción 404</i>	156
<i>Servicio Alertas Wap Push</i>	156
<i>Servicio Alertas Premium</i>	157
<i>Servicio Multimedia e-moción 404</i>	157
XII. SERVICIOS ESPECIALES	159
<i>Servicio Mobipay</i>	159
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	159
<i>Servicio Localízame</i>	160
<i>Servicio vídeo telefonía (Para contratos cerrados comercialmente)</i>	161
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	162
<i>Servicio Videodemostración</i>	163
<i>Servicio VídeoPortal Moviforum</i>	163
<i>Servicio copi-agenda</i>	164
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	164
ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI	166
<i>Tarifa Combi</i>	166
ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING	137
ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL	169
<i>Zonas de tarificación Internacional de MoviStar</i>	169

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

El contrato Plus Elección dispone de varias modalidades a seleccionar por el cliente:

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN MAÑANA.
CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN TARDE.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN MAÑANA

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,45 ¢	0,12 ¢

- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,07 ¢

- Llamadas a teléfonos fijos con tarifa Combi (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,06 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 11 y de 16 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 11 a 16 y de 22 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN TARDE

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,45 ¢ | 0,12 ¢ |
- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,07 ¢ |
- Llamadas a teléfonos con tarifa Combi (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,06 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢



- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 14 a 16 y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- **PRECIOS COMUNES A ESTOS CONTRATOS:**

- **Resto de servicios:**

Las llamadas internacionales, a los servicios especiales y de inteligencia de red, mensajes cortos, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

- **Cambios de modalidad de contrato Elección:**

Los clientes podrán elegir entre las modalidades de contrato Elección descritas cada mes. El primer cambio realizado será gratuito, los segundos cambios y sucesivos tendrán un coste de 6,01 ¢ para el cliente.

CONTRATO MOVISTAR 24 HORAS

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador nacional, fijo o móvil y a MoviStar:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,18 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,25 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,50 ☎

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función de los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO TÚ TIEMPO

Lanzamiento: noviembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar (precio /min):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,07 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido



0,12 €	0,42 €	0,12 €
--------	--------	--------

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,50 €	0,50 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 16 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 16 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

• Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar y se computarán en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo.

CONTRATO MOVISTAR FAMILIA XL

Lanzamiento: Abril 03

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 ₧ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si la media del importe mensual del servicio medido de las líneas del cliente no supera los 12 ₧, TME facturará a cada línea, como mínimo, un importe de 12 ₧¹, en caso contrario, se facturará como mínimo 3 ₧.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

¹ Como servicio medido se incluye el total del servicio medido reflejado en la factura del cliente (tanto nacional como internacional). El criterio a adoptar para el cálculo, será el de considerar como media la suma de los consumos obtenidos por las líneas pertenecientes a un mismo CIF o NIF que se incluyan en la factura correspondiente dividido por la totalidad de estas líneas, independientemente de si han cursado llamadas o no.

- Llamadas nacionales de MoviStar a cualquier operador nacional, fijo o móvil:

E. Llamada	Todos los horarios
0,12 ¢	0,16 ¢/min.

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ¢	0,22 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ¢	0,50 ¢

CONTRATO PLANES

Lanzamiento Planes 30, 40 y 60: Mayo 03

Lanzamiento Plan 90: Marzo 2004

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 ¢ para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Mensual
PLAN 30	30 ¢
PLAN 40	40 ¢
PLAN 60	60 ¢
PLAN 90	90 ¢

El tráfico se computa en segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas a otro operador fijo o móvil nacional:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,15 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,14 ¢



PLAN 60	0,12 ¢	0,13 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,11 ¢

- Llamadas nacionales a teléfonos fijos con tarifa Combi :

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,15 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,14 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,12 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,11 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,20 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,19 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,18 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,15 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ¢	0,35 ¢
PLAN 40	0,12 ¢	0,35 ¢
PLAN 60	0,12 ¢	0,35 ¢
PLAN 90	0,12 ¢	0,35 ¢

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 40, 60 y 90

Lanzamiento: Febrero 2006

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 ¢ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea, cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida²:

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

VOZ

- Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,15 ☎
0,12 ☎	0,14 ☎
0,12 ☎	0,13 ☎
0,12 ☎	0,12 ☎
0,12 ☎	0,10 ☎

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,20 ☎
0,12 ☎	0,20 ☎
0,12 ☎	0,19 ☎
0,12 ☎	0,18 ☎
0,12 ☎	0,15 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,35 ☎
0,12 ☎	0,35 ☎
0,12 ☎	0,35 ☎
0,12 ☎	0,35 ☎
0,12 ☎	0,35 ☎

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

² Si la línea no supera ese mínimo, se facturará la cantidad fijada a cada modalidad.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Febrero 2006

• Ámbito de aplicación.

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea³.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,07€

- Llamadas nacionales a otros operadores fijos y móviles nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,24€

VÍDEO LLAMADA

- Videollamadas nacionales a números Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,20€

- Videollamadas nacionales a otros operadores móviles, fijos o PC nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,35€

Resto de servicios

³ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.



Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO TOTAL

Lanzamiento: Junio 2005

CONTRATO TOTAL:⁴

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 120 €.
- **Servicio Medido:**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

VOZ

Las líneas con Contrato Total dispondrán de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino MoviStar y 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino fijo nacional (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas con destino MoviStar y fijo nacional que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

⁴ Las líneas con Contrato Total podrán estar o no asociadas al Contrato Empresas, disfrutando en cada caso de facilidades contratables diferentes.



E. Llamada	Precio / minuto
0,12 €	0,35 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB

Lanzamiento: Octubre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,29 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,13 €



- Vídeo llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06

- **Ámbito de aplicación:**

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más, que hayan contratado una Recarga Automática.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como tarjeta, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato.

La incorporación de las líneas tarjeta en un Módulo exige un compromiso de recarga mensual contra factura, por un importe mínimo de 10 € y un máximo de 90 €, en tramos de 5 €. Como beneficio dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el mismo Módulo Autónomos⁵:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

⁵ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



Las llamadas se computarán en función del contrato o tarjeta suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación (Grupo 10 y Mi Familia).

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

MÓDULO MI FAMILIA

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Mayo 06

Ámbito de aplicación.

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Cuatro, Total, Club y Más.

- **Condiciones de contratación**

El Módulo Mi Familia permite agrupar un máximo de 5 líneas y un mínimo de 2, todas de Movistar.

- **Cuota de alta:** 3€ por línea
- **Cuota de modificación:** 3€ por línea
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Para las líneas de contrato Movistar, se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada línea de contrato Movistar.

- Llamadas nacionales desde un teléfono Movistar al resto de líneas incluidas con él en el mismo Módulo Mi Familia⁶:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El resto del tráfico se tarificará según el contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Todo el tráfico se computará en función del contrato o tarjeta suscrito por la línea.

Las líneas de prepago asociadas al módulo que contraten la Recarga Familiar obtendrán saldo adicional por el 10% del valor de las recargas periódicas efectuadas con esa modalidad de recarga.

Restricciones

⁶ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



- El Módulo Mi Familia es incompatible, para una línea, con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Mi Familia por CIF o NIF.
- Las líneas Movistar que integren un mismo módulo Mi Familia deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Mi Familia.

MODULO GRUPO 10

Lanzamiento: Mayo 05

- **Ámbito de aplicación:**

El Módulo Grupo 10 podrá asociarse a líneas de Planes, Contratos Elección Mañana, Elección tarde, 24 Horas, Familia XL, Club, Tú Tiempo, Contrato Total y a líneas Tarjetas Club, Cuatro, Total, Tu Tiempo, 24 horas y Más.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como prepago, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo Grupo 10 cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo mensual de las opciones elegidas en los planes.

La incorporación de las líneas prepago en un Módulo exige un compromiso mínimo de recarga mensual, ejecutándose la primera recarga al día siguiente de la inclusión de la línea prepago en el módulo, pero a cambio se beneficiarán de una bonificación del 10% sobre el importe de las recargas mensuales a las que se han comprometido.

La recarga automática estará asociada a una cuenta de facturación de contrato que representa el Módulo Grupo Planes con periodicidad mensual e importe mínimo de 10 euros (consumo mínimo mensual exigido a las líneas prepago que se integran en el módulo). Aunque el importe mínimo sea de 10 €, será posible la elección de importe entre 10 € (importe mínimo) y 90 € (importe máximo establecido para las recargas) con escalones de 5 €.



- Llamadas nacionales entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Grupo Planes⁷:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o tarjeta suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

- El Módulo Grupo 10 es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Grupo 10 por CIF o NIF.

Las líneas que integren un mismo Módulo Grupo 10 deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Grupo 10.

MÓDULO GRUPO PLANES

Lanzamiento: Mayo 05

- **Ámbito de aplicación:**

Para los clientes que quieran formar un módulo MoviStar Grupo Planes, pueden constituirlo con líneas de los contratos Plan 30, Plan 40, Plan 60 y Plan 90.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación ilimitada de líneas, estableciendo un mínimo de dos.

- **Cuota de conexión:** gratuita.

• **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Se establece un servicio medido mínimo mensual cuyo importe es igual a la suma del servicio mínimo mensual de las opciones elegidas en los Planes MoviStar, permitiendo la compensación entre ellos.

- Llamadas entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Grupo Planes⁸ (precio/minuto):

⁷ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

⁸ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,03 ¢

Las llamadas se computarán en segundos, considerando el primer minuto completo.

- **Condiciones de contratación:**

- Se permitirá la existencia de un único Módulo Grupo Planes por CIF o NIF.
- El Módulo Grupo Planes es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación.

MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Lanzamiento: Agosto 05

Última modificación: Febrero 06

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.

- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO ZONA 3G

Lanzamiento: Marzo 2006

El módulo “Zona 3G” es un nuevo módulo, contratabile a nivel de línea, con tarifas más ventajosas cuando el tráfico se inicie en la red UMTS.

El módulo es compatible con las siguientes modalidades de contrato Movistar: Club, Elección Mañana, Elección Tarde y Club Autónomos.

Asimismo, es compatible a nivel de línea con:

- los módulos de servicio ‘Mi Favorito’ y ‘Mis Cinco’, aplicándose siempre la tarifa más ventajosa para el cliente;



- los módulos de agrupación de líneas 'Mi Familia', 'Grupo 10' y 'Módulo Solución Autónomos' (siempre que la línea tenga una de las modalidades tarifarias compatibles).
- Los Módulos Mensajes.
- Los Módulos de Datos, excepto Bono WAP.
- Combi 250.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€. La cuota mensual no computa a efectos del consumo mínimo mensual de la línea.
- **Servicio Medido**

El tráfico realizado fuera del ámbito de tarificación del módulo se cobrará al precio de la modalidad tarifaria de la línea. El tiempo facturado se computará asimismo en función de dicha modalidad.

➤ **Tarifa Voz** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Tarifa Videollamada** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Navegación y Contenidos:**

- 30 sesiones de navegación gratuita al mes. (Aplicable desde el 18/04/2006).⁹
- 1 canal de TV gratuito al mes.
- Menú degustación gratuito variable al mes.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Lanzamiento: Febrero 06

Ámbito de aplicación.

⁹ Hasta el 17/04/2006 se podrá acceder de forma gratuita hasta el límite de consumo de 1 MB en navegación e-moción, el exceso será tarificado según precios vigentes (máximo 15 €).



Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas a contratos del mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Club Autónomos.

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota mensual: 10€. La cuota no computa a efectos del consumo mínimo de la línea.

Servicio medido.

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán en función del contrato suscrito por la línea.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo 'Tarifa Plana Números Propios' es incompatible con la integración de dicha línea en el módulo de agrupación 'Módulo Solución Autónomos'.

CONTRATO EMPRESAS

Lanzamiento: C. Empresas

Última modificación: Febrero 06

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

- Tramos Horarios,
- Tarifa Única,
- Empresas 30, 40, 60 y 90 y
- Tarifa Plana Total,

siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 40, 60 y 90.

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota mensual: gratuita a excepción de las líneas con la opción Tarifa Plana Total, cuya cuota mensual será de 120 €.

Servicio medido

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea al mes.

Opción	Servicio Medido Mínimo Mensual
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 40	40 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Total	120 € ¹⁰

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. OPCIÓN TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,16 €	0,08 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,22 €	0,13 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

¹⁰ Para las líneas con Tarifa Plana Total se establece una cuota de 120 €, correspondiente a la franquicia de 2.000 minutos, que no es compensable a efectos de consumo mínimo. Para líneas con esa modalidad sólo podrá compensarse el consumo que excede de la franquicia de minutos, por el valor cobrado fuera de la cuota, así como el valor del tráfico dirigido a destinos no cubiertos por la tarifa plana.

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,35 €	0,35 €

2. OPCIÓN TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,15 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,20 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,35 €

3. OPCIÓN EMPRESAS 30, 40, 60 Y 90

Tráfico de voz

- o Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,14€
Empresas 40	0,12€	0,13€
Empresas 60	0,12€	0,12€
Empresas 90	0,12€	0,10€

Tráfico de videollamadas

- o Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto

Empresas 30	0,12€	0,20€
Empresas 40	0,12€	0,19€
Empresas 60	0,12€	0,18€
Empresas 90	0,12€	0,15€

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,35€
Empresas 40	0,12€	0,35€
Empresas 60	0,12€	0,35€
Empresas 90	0,12€	0,35€

4. OPCIÓN TARIFA PLANA TOTAL

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del Contrato Total.

Resto de servicios (para las cuatro opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS DEL CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Módulo Números Movistar
- Club SMS
- Módulo Nuevos Empresarios

Una línea no podrá tener activados simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

A) MÓDULO CINCO

Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹¹.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

¹¹ No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.



- Lista de VOZ, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de VIDEOLLAMADAS, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de MENSAJES DE TEXTO (SMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.
- Lista de MENSAJES MULTIMEDIA (MMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

- **Cuota de Conexión:** 6 € por el alta de las tres listas.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1 € por cada número de teléfono modificado.
- **Consulta de números incluidos en la lista:** Gratuita.
- **Baja en el Módulo Cinco:** Gratuita.
- **Servicio Medido**

El tráfico a destinos fuera de las listas se tarificará según la modalidad contratada por el cliente. Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS serán los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

- Precio de las llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

TARIFA PLANA CINCO

Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco podrá contratar la 'Tarifa Plana Cinco' para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.

La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90.



- **Cuota de Conexión adicional:** la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.
- **Cuota Mensual:** 15 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Cinco dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz/videollamada (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

- Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS

- Precio de los mensajes de texto SMS enviados a los números de la Lista SMS, a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / SMS
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

- Precio de los MMS enviados a los números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

	Precio / MMS
Mensaje Solo Texto o sin contenido	0,15 €
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos Movistar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio medido**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a líneas Movistar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1000 minutos al mes con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 10 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio Medido**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

D) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono MoviStar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

➤ **D1. Precios aplicables a la modalidad 1. Opción Tramos Horarios**

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

– Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	H. Normal (precio /)	H. Reducido (precio /)
0,12 €	0,13 €	0,06 €

➤ **D2. Precios aplicables a la modalidades 2, 3 y 4 (Opciones Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total)**

– Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

E) CLUB SMS

Esta facilidad permite al cliente del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Alta:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Precio del servicio medido en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: **0,075€ / mensaje**
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número **4492: 0,15 € / llamada**

El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente

F) MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses (con un máximo de 300 €/mes). Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.
- **Requisitos:** Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

DESCUENTOS SOBRE EL TOTAL DE CONSUMO

Los descuentos que se indican a continuación serán aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total).

Las cuotas mensuales de las líneas con la opción Tarifa Plana Total o con las facilidades Tarifa Plana Números Propios y Tarifa Plana Cinco serán contabilizadas a efectos de establecer el consumo global del cliente pero no se beneficiarán de descuento alguno.

Las cuotas mensuales de las líneas con Módulo Números Propios o Módulo Números MoviStar, ni se contabilizarán a efectos de establecer el consumo global del cliente ni se beneficiarán de descuento alguno.

- NACIONAL

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,5
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,5
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,5
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,5
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,5
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,5
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,5
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,5
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,5
Más de 150.000,00 €	16

- INTERNACIONAL

Las llamadas internacionales disfrutarán de los siguientes descuentos por volumen de consumo¹²:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30
Más de 3.000,00 €	35

¹² Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.

CONTRATO MI NEGOCIO

Lanzamiento: Abril 06

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.

El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.
- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.
- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

- **Servicio medido**

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

- **Tráfico de voz**

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos de voz al mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.

El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales de cualquier operador fijo o móvil no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

- Tráfico de videollamadas

Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,35 €

● Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

Lanzamiento: mayo 05

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses¹³. Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

● Cuota de conexión: gratuita

13 Con un máximo de 300 €/mes



- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

CONTRATO MOVISTAR ASOCIACIÓN

Situación actual: En revisión

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de contrato de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,30 €	0,51 €	0,42 €
Zona 2	0,30 €	0,69 €	
Zona 3	0,30 €	0,75 €	
Zona 4	0,30 €	0,99 €	
Zona 5	0,30 €	1,29 €	
Inmarsat A y Aéreo	0,30 €	5,82 €	
Inmarsat B y M	0,30 €	4,29 €	
Inmarsat Mini M	0,30 €	2,57 €	
Iridium Cobertura Generalizada	0,30 €	7,15 €	
Iridium Cobertura Restringida	0,30 €	4,02 €	
Emsat	0,30 €	2,57 €	
Thuraya	0,30 €	2,57 €	
MCP	0,30 €	2,57 €	
Aéreo Mobile Noruega	0,30 €	5,82 €	

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad**¹⁴: 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.
- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito

¹⁴ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.

- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, € por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

MIGRACIÓN DE CONTRATO A TARJETA¹⁵

Los clientes de contrato MoviStar tienen la posibilidad de migrar a Tarjeta conservando el número de teléfono. Las dos primeras modificaciones que tengan lugar dentro de un año natural serán gratuitas para el cliente. Las tramitaciones realizadas posteriormente tendrán un coste de 6,01 € cada una.

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA 24 HORAS

Lanzamiento: marzo 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a otro operador nacional y a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,30 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,36 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Cómputo del tráfico**

¹⁵ Por el momento, la migración de contrato a tarjeta podrá ser realizada únicamente a través de la dirección de fidelización.



El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA TU TIEMPO

Lanzamiento: enero 05

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,48 ¢/min	0,12 ¢/min

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ¢	0,55 / min.	0,20 ¢/min.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ¢	0,60 ¢

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 4 a 16 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 16 a 4 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.



TARJETA TOTAL

Lanzamiento: abril 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas operadores fijos nacionales y a MoviStar :

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,21 ☷

- Llamadas a operadores móviles nacionales:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,48 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,25 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA CLUB

Lanzamiento: febrero 99

Última modificación: Septiembre 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

El precio por minuto será independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

VOZ

- Llamadas a otros operadores nacionales, fijos y móviles (precio/min):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,48 ☻

- Llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,12 ☻

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,20 ☻

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☻	0,60 ☻

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA MAS

Lanzamiento: mayo 04

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. llamada	Precio/min.
0,12 □	0,19 □

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 □	0,23 □

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 □	0,60 □

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Tarjeta Más y retornará a su modalidad de origen.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

MODULO “TÚ ELIGES”

Lanzamiento: julio 05

Esta facilidad permite al cliente prepago MoviStar con las Tarjetas Club, Cuatro, 24 horas, Total y Tu tiempo controlar y predecir el gasto mensual beneficiándose de un descuento en sus llamadas nacionales.

Para poder disfrutar de este módulo el cliente deberá firmar una solicitud de alta indicando el importe por el que quiere recargar de forma automática cada mes (entre 10 y 90 euros). Adicionalmente, podrá seguir utilizando cualquiera de los métodos de recarga disponibles.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.



- **Servicio medido:** el tiempo y los tramos horarios computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.

- Llamadas nacionales a cualquier operador nacional:
 - Establecimiento de llamada: 0,12 €
 - Precio/minuto: se aplicará un 20% de descuento sobre el precio/minuto establecido para cada destino según la modalidad suscrita por el cliente.

El descuento del 20% no aplicará en ningún caso sobre el precio/minuto de otros productos de ahorro, ya sean facilidades contratables (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub-26...) o promociones (Horas Felices...).

- **Gestión del servicio a través del número 4535:** 0,15€/llamada.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,34 €	0,57 €	0,48 €
Zona 2	0,34 €	0,78 €	
Zona 3	0,34 €	0,87 €	
Zona 4	0,34 €	1,14 €	
Zona 5	0,34 €	1,50 €	
Inmarsat A y Aero	0,34 €	6,77 €	
Inmarsat B y M	0,34 €	4,94 €	
Inmarsat Mini M	0,34 €	2,95 €	
Iridium Cobertura Generalizada	0,34 €	8,29 €	
Iridium Cobertura Restringida	0,34 €	4,65 €	
Emsat	0,34 €	2,95 €	
Thuraya	0,34 €	2,95 €	
MCP	0,34 €	2,95 €	
Aéreo Mobile Noruega	0,34 €	6,77 €	

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

El tráfico de las llamadas se computará en función del prepago utilizado por el cliente

SERVICIO MOVIJAHIZ PARA TARJETA

Este servicio ofrece a los clientes de Tarjeta la posibilidad de realizar llamadas más baratas, con destino a un teléfono del operador marroquí Meditel.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.



- **Suscripción:** gratuita.

- **Servicio medido :**

	E. Llamada (€)	€/min.
Llamadas al número Meditel asociado	0,30	0,25

El tráfico en las llamadas se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Cuota de Modificación:** n.a. (no será posible la modificación)

- **Consulta de número seleccionado:**

- Vía CRC y Distribución 0,15 € / consulta.
- Vía Web: consulta gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€ , 20€ , 25€ y 30€



- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€, 20€, 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.
- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**
- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por Movistar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las Tarjetas que permite el cambio de modalidad de Tarjeta, pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Por ejemplo, el cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes y se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada. La llamada al 220 es gratuita, cobrándose exclusivamente la modificación cuando ésta tenga lugar.

- **Cuota de modificación:** 6,01 € (Impuestos indirectos no incluidos) por cada cambio de tipo de tarjeta prepago. El primer cambio de modalidad de prepago (producido con posterioridad a la selección inicial de tarifa) será gratuito para el cliente.

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de Tarjetas pueden conocer el importe de saldo disponible en su tarjeta.

Los clientes pueden consultar su saldo utilizando tres vías:



- Llamada a los números 230 ó 333 y, segundos después, reciben un mensaje corto que les indica el saldo.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133# y, segundos después, reciben un mensaje corto que les indica el saldo.
- Consulta a la página web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta MoviStar, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Llamadas a los números cortos habilitados al efecto o envío de USSD a los códigos mencionados arriba: La primera consulta realizada cada día será gratuita; a partir de la segunda, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos para el cliente.
 - Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO

A través de este servicio, los clientes de Tarjeta podrán conocer, planificar y controlar su gasto en telefonía móvil.

Los clientes pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento en que se solicita esta información utilizando tres vías:

- Llamada a los números 230 ó 122 y, segundos después, reciben un mensaje corto que les indica el consumo acumulado mensual.
- Envío de USSD con el código *#122# y, segundos después, aparecerá en su pantalla la información solicitada de su consumo mensual.
- Consulta a la página web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Consulta (independientemente del método utilizado): 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15¤ (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
- Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR
- **Condiciones de acceso al servicio**

Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€, el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.
- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir que tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito



- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.

DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado con su tarjeta mediante una llamada al 4334.

Para acceder a dicha información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para Tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio /minuto
0,12 €	0,12 €

El precio será le mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato prepago utilizado por el cliente.

PLAN ESTRENA

El servicio Plan estrena permite a los clientes de tarjeta recibir información sobre las condiciones del Plan y realizar tramitaciones relativas al mismo a través de una llamada al número corto 4636

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	Precio/llamada
4636	0,15 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

El tráfico se computará conforme el prepago suscrito por el cliente.

V. SERVICIOS COMUNES MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.



- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1485 / 609: CRC residencial (Subcontratado)
- 1486/109: CRC empresas (Subcontratado)
- 1489: CRC GG.CC (Atención personalizada con empleados de TME).
- 4455: SAT (Atención con empleados de TME)

BUZÓN DE VOZ

El Buzón de Voz (123; 609 123 123) es el contestador automático del teléfono móvil que permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, no perder ninguna de las llamadas que recibe en su teléfono móvil aunque esté apagado, fuera de cobertura, comunicando, atendiendo otra llamada, etc.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Activación:** Gratuita.
- **Activación Buzón apagado / fuera de cobertura (501):** Gratuita.
- **Activación Buzón no responde (502):** Gratuita.
- **Activación Buzón ocupado (503):** Gratuita.
- **Desactivación Buzón apagado / fuera cobertura (538):** Gratuita.
- **Desactivación Buzón no responde (539):** Gratuita.
- **Desactivación Buzón ocupado (539):** Gratuita.

- **Desactivación (llamando al número corto 537):** Gratuita.
- **Depósito de mensajes:** Se factura al llamante, en función del teléfono origen de la llamada.
- **Notificación:** Gratuita, tanto por mensaje corto como por llamada.
- **Recuperación de mensajes desde el móvil MoviStar en Territorio Nacional:** Gratuita.
- **Opción “llamada directa”¹⁶:**

Esta facilidad permite al cliente contestar al mensaje depositado en el buzón mediante una llamada sin necesidad de salir del mismo y con la posibilidad de continuar con la recuperación de los mensajes tras dicha llamada.

El precio de esta llamada será el mismo que si la hiciera de forma directa.

El precio de las llamadas y SMS originados y recibidos en roaming vendrá dado por las tarifas vigentes para estos tipos de comunicaciones.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota de desactivación:** Gratuita
- **Notificación SMS:** Gratuita
- **Notificación videollamada:** Gratuita
- **Servicio Medido**
 - **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
 - **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
 - **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.

¹⁶ Esta opción es incompatible con la tarifa “Office Zone”.

- **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):**
0,15€/llamada/videollamada.
- **Otras funcionalidades:** gratuitas

Número de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Activa Clásica, Activa 4, Tarjeta Club, Activa Joven, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Total, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:

- Establecimiento de llamada/vídeo llamada: 0,12 €
- Precio/minuto: se aplicará el precio/minuto de una llamada/vídeo llamada a MoviStar según la modalidad suscrita por el cliente.

El tráfico se computa en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Gratuita.

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,42 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,42 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,42 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

CLIENTE	E. llamada	Precio/minuto	
		H. Normal	H. Reducido
Nivel A (9401, 9402, 9406)	0,12 ▷	0,24 ▷	0,18 ▷
Nivel B (9403, 9404, 9407)	0,12 ▷	0,48 ▷	0,48 ▷

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

MÓDULO MIS CINCO

Lanzamiento: Mayo 05

Última modificación: Febrero 06



Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en tres listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹⁷.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Familia XL, Club, Tú tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Contrato Total. Tarjeta Club, Activa Cuatro, 24 horas, Total, Más y Tú tiempo.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 ₡ que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 ₡ por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₡	0,03 ₡

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

¹⁷ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₡	0,08 ₡

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 ₡

- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje

El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 ₡ llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 ₡/ llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.
- Contrato: gratuita.

- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.

- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO MI FAVORITO

Lanzamiento: módulo

Última modificación: Septiembre 2005

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Total, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo¹⁸ (voz, SMS, MMS y videollamada).

¹⁸ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,01 ☷

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 ☷

- MMS: precio de los MMS enviados al número movistar seleccionado:

Mensajes MMS Solo Texto o sin contenido a N° Favorito	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a N° Favorito:	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,05 ☷

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401:** 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

MÓDULO SUB 26

Lanzamiento: Septiembre 04

Última modificación: Mayo 05

El módulo Sub-26 permite a los clientes de movistar menores de 26 años obtener tarifas ventajosas para las comunicaciones de voz, SMS y MMS dirigidas a otros miembros del mismo colectivo (que se hayan apuntado asimismo al módulo SUB 26), con independencia del sistema al que pertenezca la línea (prepago/contrato).



Además, será requisito indispensable que el cliente disponga de alguna de las siguientes modalidades: Activa 4, Tarjeta Total, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Contrato Plan 30, Contrato Plan 40, Contrato Plan 60 y Contrato Plan 90.

El alta se efectuará previa presentación de DNI y entrega de fotocopia que acredite el cumplimiento de la edad exigida. Sobrepasados los 25 años, se llevará a cabo la baja automática del cliente en el módulo SUB 26.

- **Cuota de Conexión:** 2 ₧.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas de voz entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26¹⁹:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₧	0,06 ₧

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifarán en función del contrato/tarjeta suscrito por el cliente.

- Mensajes de texto entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Precio/Mensaje
0,06 ₧

El precio de los mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- Mensajes multimedia entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Mensajes MMS sólo texto o sin contenido intra –Sub 26	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) intra-Sub 26	0,25€ /mensaje

- **Gestión del servicio a través del número 4426:** 0,15€/llamada.

¹⁹ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio de Cobro Revertido Nacional permite realizar llamadas entre clientes MoviStar, ambos en España, con cargo al cliente llamado. El llamante deberá marcar 210 seguido del número MoviStar con el que quiere contactar.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:**
 - Para el cliente MoviStar llamante: gratuito
 - Para el cliente MoviStar llamado:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato/prepago suscrito por el cliente llamado.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

MÓDULO NÚMEROS INTERNACIONALES DE MOVISTAR

Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección Tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XL, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas* a cinco números seleccionados de entre los países listados en la tabla de más abajo y SMS* a cinco números seleccionados de entre dichos países.

(*) Llamadas y SMS originados en territorio nacional.

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido :**



VOZ	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,30	0,40
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,35	0,45
Argelia, Marruecos	0,33	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,40
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,35	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,85
SMS	0.30 €	

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato / tarjeta suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1 € (por cambio / sustitución número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de “Números Frecuentes Internacionales” (1 de voz y 1 de SMS) al mismo tiempo.

NÚMERO INTERNACIONAL

Esta facilidad permite al cliente de MoviStar Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

- **Cuota de conexión:** 3 €.

- **Cuota mensual:** Gratuita

- **Servicio medido :**

	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,25	0,35
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,30	0,40
Argelia, Marruecos	0,28	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, México, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,35
EE.UU, Canadá, Puerto Rico		0,30
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,75

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1,5 € (por cambio número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:** gratuita

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrito más de un Número Internacional al mismo tiempo.

VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONSULTA DE CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

Los precios del servicio Control y Consulta de Consumo (666) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Activación/desactivación del servicio:** Gratuita.
- **Cambio de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consultar el consumo recibiendo un mensaje corto.** Coste del servicio **0,42 €**
- **Mensaje en que se comunica la superación del 80% del límite de consumo:** Gratuita.
- **Mensaje en que se comunica la superación del límite de consumo:** Gratuita.

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **LÍNEA EMPRESA:**



Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional**²⁰: Gratuita.
- **Cuota mensual adicional**: Gratuita.
- **Servicio medido**: Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– LÍNEA PARTICULAR:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional**²¹: Gratuita.
- **Cuota mensual adicional**: Gratuita.
- **Servicio medido**: Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

❖ Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión**: 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota mensual**: Gratuita
- **Servicio Medido**:
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

²⁰ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

²¹ La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.
- Gestión de usuarios con acceso a Web:
 - Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

VI. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.



- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar²² que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes
 - Módulo 100 SMS: 10 €/mes
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

BONOS DE MENSAJES

Los bonos de mensajes pueden ser contratados por todos los clientes de Tarjeta. Estos Bonos consisten en paquetes de mensajes de texto con destino Movistar²³ que deben consumirse en un plazo máximo de 30 días. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán.

Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Bono.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Bono SMS de 20 Mensajes de Texto: 2,5 Euros.

²² Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.

²³ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



-
- Bono SMS de 50 Mensajes de Texto: 6 Euros.
 - Bono SMS de 100 Mensajes de Texto: 10 Euros.

En el momento en que un cliente agote su Bono SMS (bien porque haya consumido todos los mensajes de éste o porque haya caducado, es decir, han pasado los 30 días desde que lo adquiere), los mensajes que se cursen en territorio nacional hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

El cliente podrá consultar el estado de su Bono de Mensajes (cuántos mensajes le quedan y la validez de los mismos) a través del 230 y también visitando la web www.canalcliente.movistar.com

Adicionalmente, el cliente recibirá mensajes de alerta gratuitos en las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente adquiera el Bono recibirá un mensaje de texto que le informará de ello (número de sms y validez del Bono).
- Cuando le queden 5 mensajes del Bono para que éste se agote.
- Cuando le queden 5 días para que el Bono caduque.
- Cuando el Bono se agote, bien porque ha consumido todos los mensajes o porque ha caducado.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos ‘Mis Cinco’, ‘Mi Favorito’ y ‘Modulo Cinco’ (y la opción ‘Tarifa Plana Cinco’ dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

1. **Cuota de Alta:** Gratis.
2. **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.
3. **Precio del servicio medido en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada



REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,35€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

SERVICIO DE MENSAJES DE TEXTO A TELÉFONOS FIJOS

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden enviar mensajes de texto de hasta 160 caracteres a teléfonos fijos nacionales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 1. Enviados en territorio nacional utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar: 0,15 €/mensaje.
 2. Enviados en itinerancia utilizando el centro de mensajes cortos MoviStar:
 - Mensajes con origen en Europa Occidental (zona 1 de tarificación internacional de MoviStar): 0,45 € por mensaje.
 - Mensajes con origen en cualquier país u operador no perteneciente a la zona 1 de tarificación internacional de MoviStar: 0,75 € por mensaje.



3. Enviados utilizando cualquier centro de mensajes cortos distinto al de MoviStar, independientemente de dónde se encuentre el cliente que envía el mensaje: 0,75 € por mensaje.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

• **Cuota de conexión:** gratuita.

• **Cuota mensual:** gratuita.

• **Servicio Medido :**

• Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

• Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.



SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

El servicio de Mensajería Chat es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar chat similar a Internet desde su teléfono móvil MoviStar a través de mensajes de texto enviados al número corto 900. El servicio ofrece la posibilidad de que el cliente MoviStar, sea de contrato o de prepago, pueda acceder a foros públicos de comunicación, crear su propio canal de conversación o mantener una conversación privada con otros usuarios MoviStar.

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**
 - ◆ Mensajes de texto enviados al número 900 (o a cualquier otra numeración del servicio Chat) a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar: gratuitos.
 - ◆ Mensajes de texto recibidos como confirmación del número corto 901: 0,09 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - ◆ El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Chat no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

Los mensajes de información y consulta (ver canales, ver personas en un canal, salir de un canal, etc.) son gratuitos. Los mensajes de texto correspondientes a crear un canal, entrar en un canal y enviar mensajes al canal o privados se cobrarán al precio estipulado para este servicio.

LISTAS DE ALIAS PERMITIDOS O PROHIBIDOS EN LA MENSAJERÍA CHAT

Esta facilidad dentro del servicio de mensajería Chat MoviStar permitirá a los clientes, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de decidir de qué otros usuarios del Chat no se quiere recibir mensajes privados.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Mensajes de texto enviados al número 900 para añadir o quitar a un alias de la lista: gratuitos.
- Mensajes de confirmación recibidos con remitente número 903 para quitar o añadir un alias de la lista: 0,09 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

LLAMADA ANÓNIMA EN LA MENSAJERÍA CHAT

Se incorpora una nueva facilidad dentro del servicio de mensajería Chat que permitirá a los clientes de MoviStar (contrato/prepago) que accedan al Chat la posibilidad de realizar una llamada de voz con otro usuario del Chat de manera anónima, esto es, que no se identificarán los números de teléfono de los clientes.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Mensaje de texto de solicitud de llamada anónima enviado al número corto por el solicitante de la llamada anónima: 0,09 € mensaje.
- Mensajes de confirmación de llamada anónima enviado al número corto por el “aceptante” de la llamada: 0,09 € mensaje.

Estos precios aplicarán a la solicitud y a la confirmación del inicio de la llamada anónima. El coste de la llamada, una vez confirmada por los dos clientes del Chat, será el de una llamada MoviStar-MoviStar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el solicitante de la llamada.

“CANALES LOCALES” EN LA MENSAJERÍA CHAT MOVISTAR

Esta nueva facilidad del servicio de mensajería Chat MoviStar permitirá a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el acceso, vía mensajes de texto o vía WAP, a canales donde chatear con personas cercanas a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Acceso SMS

- Mensajes de texto enviados al número 900 (o cualquier otra numeración del servicio Chat): gratuito, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Mensajes de texto recibidos como confirmación del número corto 902: 0,14 € /mensaje independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

CANALES ANIMADOS EN EL CHAT MOVISTAR



Este servicio permitirá a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el acceso (vía mensajes de texto o vía WAP), a canales específicos, utilizados y animados por TME para promocionar ciertos eventos (conciertos, carreras de motos, ferias, etc.) y así crear una comunidad Chat entre los clientes MoviStar que acuden a los mencionados actos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Acceso SMS

- Mensajes de texto enviados a los números 29XY: gratuito, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Mensajes de texto recibidos como confirmación con remitentes 29X1: 0,30 € /mensaje independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Acceso WAP

- Se cobrará 0,30 € por cada sesión de 5 minutos al entrar en el canal animado, además del tiempo de conexión a e-moción wap según tarifas vigentes GSM/GPRS/UMTS.

MENSAJERÍA CHAT MULTIMEDIA

El Servicio de Chat Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con fotos e imágenes entre aquellos usuarios que mantengan una conversación privada a través del Chat Movistar. Además, puede incluir texto como los tradicionales SMS pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

El precio de los Mensajes multimedia variará en función del tipo de contenido y de la cantidad de información que contenga (medido en KB.). De esta forma el precio del MMS será:

La recepción de los MMS en territorio nacional será gratuita.

- Mensajes chat multimedia (incluido MMS sólo texto): 0,28€ /mensaje

FUNCIONALIDADES ADICIONALES A LA MENSAJERÍA CHAT MOVISTAR



Con las nuevas funcionalidades del servicio Chat MoviStar se permitirá a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el acceso, vía mensaje de texto, vía WAP, o MMS a la gestión de perfiles, recibir alertas, enviar tonos y logos e invitar a mensajes cortos a otros clientes.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

1. Crear Perfil

- Por SMS.....0,09 euros/SMS.
- Por MMS..... 0,28€ /mensaje (hasta 300 KB.)
- A través de la Web.....Gratis
- A través de Wap..... Se cobrará en función de los precios oficiales de acceso Chat vía Wap.

2. Consultar Perfil Propio

- Por SMS.....0,09 euros/SMS
- Por MMS..... 0,28€ /mensaje (hasta 300 KB.)
- A través de la Web.....Gratis
- A través de Wap..... Se cobrará en función de los precios oficiales de acceso Chat vía Wap.

3. Buscar Perfil

- Por SMS.....0,09 euros/SMS
- A través de la Web.....Gratis
- A través de Wap..... Se cobrará en función de los precios oficiales de acceso Chat vía Wap.

4. Consultar resultados de la búsqueda, perfil ajeno

- Por SMS.....0,09 euros/SMS
- Por MMS..... 0,28€ /mensaje (hasta 300 KB.)
- A través de la Web.....Gratis
- A través de Wap..... Se cobrará en función de los precios oficiales de acceso Chat vía Wap.

5. Tonos y Logos

- Por SMS.....0,15 euros/SMS (dependerá del número de mensajes que ocupe)

6. Alertas

- Alerta recibida (máximo 5).....0,09 euros/SMS

7. Comando Refrescar

- Se cobrará un precio de 1 Euro por 20 paquetes de SMS ($20 * 5 \text{ SMS} = 100 \text{ SMS}$)

8. Invitar a Mensajes

- Invitar a X mensajes.....0,15 euros/mensaje.

9. Remitir a móvil privados MMS

- 0,28€ /mensaje (hasta 300 KB.)

MOVISTAR MENSAGRUPOS

Mensagrupos es el servicio que Telefónica MoviStar ofrece a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, para comunicaciones grupales vía SMS, voz o web. Incorpora también la posibilidad de conocer la presencia, móvil o web, de *colegas*²⁴, así como su disponibilidad.

El cliente podrá formar hasta 10 grupos distintos; además se podrá elegir entre dos modalidades de grupo: formados por hasta 5 miembros o formados por hasta 10 miembros, que podrán pertenecer a cualquier operador móvil, nacional o extranjero.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

Se cobrará la creación de cada grupo y los SMS de invitación a los miembros del grupo:

- Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
- Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**

Los mensajes de respuesta de invitación al grupo, de información de creación de un grupo y de abandono de un miembro son gratuitos.

Los mensajes de invitación a miembros de otros operadores móviles nacionales distintos de MoviStar tendrán un precio de 0,15 €/SMS. Los mensajes de invitación a miembros de operadores móviles extranjeros tendrán un precio de 0,60 €/SMS.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**

²⁴ Un *Colega* es un cliente MoviStar sobre el cual se va a poder conocer si tiene el móvil encendido o apagado, y si está conectado a la web del servicio o no, así como su estado de disponibilidad (disponible, ocupado, en casa, en la oficina, de vacaciones,...). Esta información se va a poder solicitar vía mensaje de texto para que llegue al dispositivo móvil o vía web.

Previamente, el cliente deberá definir una lista con los *Colegas* sobre los que desea obtener información y éstos deberán aceptar formar parte de ella. Cuando un usuario entre a formar parte de la lista de *Colegas* de un cliente, éste también formará parte de la lista de él (es una relación recíproca).

-
- Los mensajes enviados a miembros de otros operadores móviles nacionales distintos de MoviStar tendrán un precio de 0,15 €/SMS. Los enviados a miembros de operadores móviles extranjeros tendrán un precio de 0,60 €/SMS.
 - El mensaje de texto enviado al grupo es recibido por todos ellos y la respuesta enviada por cualquiera de ellos será igualmente recibida por todos los miembros del grupo.
-
- Control de presencia móvil del grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
-
- Control de presencia móvil a *colegas*: se establecerá un precio de **0,09 €** por cada control de presencia solicitado.
-
- Acuse de recibo de los SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
-
- SMS entre *colegas* **0,15 €**
-
- Multiconferencia Vocal:
 - Mensaje de texto de solicitud de multiconferencia enviado al número corto por el solicitante de la multiconferencia: **gratuito**.
 - El coste de la llamada, una vez confirmada, será el de una llamada MoviStar-MoviStar en función del tipo de contrato/prepago que tengan los participantes en la multiconferencia.
-
- **Restricciones Personales:** permite a los usuarios definir restricciones personales. A un usuario restringido le resultará imposible enviar mensajes personales al cliente que ha puesto la restricción. Aplican sobre el envío de mensajes a listas y personales, así como en el envío de invitaciones para la participación en grupos y colegas. Se establecerá un precio de **0,09 €** por cada contacto restringido que defina el cliente. Se tarificará tanto la incorporación como la eliminación de un alias de la lista.

Los mensajes de texto de MensaGrupos no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

El precio de los SMS originados en roaming vendrá dado por las tarifas vigentes para este tipo de comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado [Tarifas Mundiales en Roaming](#)

MOVISTAR MENSAGRUPOS EMPRESA

Mensagrupos empresa es el servicio que Telefónica MoviStar ofrece a sus clientes de contratos Planes y Empresa para comunicaciones grupales vía SMS, voz o web. Incorpora también la posibilidad de conocer la presencia, móvil o web, de *colegas*²⁵, así como su disponibilidad.

El cliente podrá formar hasta 10 grupos distintos; además podrá elegir entre cuatro modalidades de grupo: formados por hasta 5, 10, 15 o 20 miembros, que podrán pertenecer a cualquier operador móvil, nacional o extranjero.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

Se cobrará la creación de cada grupo y los SMS de invitación a los miembros del grupo²⁶:

- Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
- Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
- Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
- Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**

Los mensajes de respuesta de invitación al grupo, de información de creación de un grupo y de abandono de un miembro son gratuitos.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
 - Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**

Los mensajes enviados a miembros de otros operadores móviles nacionales distintos de MoviStar tendrán un precio de 0,15 €/SMS. Los enviados a miembros de operadores móviles extranjeros tendrán un precio de 0,60 €/SMS.

El mensaje de texto enviado al grupo es recibido por todos ellos y la respuesta enviada por cualquiera de ellos será igualmente recibida por todos los miembros del grupo.

²⁵ Un *Colega* es un cliente MoviStar, sobre el cual se va a poder conocer si tiene el móvil encendido o apagado, y si está conectado a la web del servicio o no, así como su estado de disponibilidad (disponible, ocupado, en casa, en la oficina, de vacaciones,...). Esta información se va a poder solicitar vía mensaje de texto para que llegue al dispositivo móvil o vía web.

Previamente, el cliente deberá definir una lista con los *Colegas* sobre los que desea obtener información y éstos deberán aceptar formar parte de ella. Cuando un usuario entre a formar parte de la lista de *Colegas* de un cliente, éste también formará parte de la lista de él (es una relación recíproca).

²⁶ No recibirán mensaje de invitación al grupo los miembros de otros operadores nacionales y/o extranjeros

- Control de presencia móvil del grupo²⁷:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
 - Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**
- Control de presencia móvil a *colegas*: se establecerá un precio de **0,09** por cada control de presencia solicitado.
- Acuse de recibo de los SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
 - Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**
- Acuse de recibo de SMS enviados a algún miembro del grupo: **0,09 €** por notificación solicitada.
- SMS entre *colegas* **0,15 €**
- Multiconferencia Vocal²⁸:
Mensaje de texto de solicitud de multiconferencia enviado al número corto por el solicitante de la multiconferencia: **gratuito**.

El coste de la llamada, una vez confirmada, será el de una llamada MoviStar-MoviStar en función del tipo de contrato/prepago que tengan los participantes en la multiconferencia.

- Buzón de voz del grupo: permite a los miembros de un Grupo depositar mensajes de voz, con una duración máxima de 60 segundos, que posteriormente serán recuperados por el resto de miembros.²⁹
 - El coste por depositar un mensaje de voz es de **0,20 €**
 - El coste de la recuperación del mensaje es de **0,20 €**

Los mensajes de texto de MensaGrupos no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

El precio de los SMS originados en roaming vendrá dado por las tarifas vigentes para este tipo de comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado [Tarifas Mundiales en Roaming](#)

MENSAJERIA MOVISTAR LISTAS

El servicio de Mensajería de Listas es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar y recibir mensajes de texto a los usuarios pertenecientes a una Lista. Se accede a este servicio a través del número corto 111.

La Lista está integrada por una serie de números de teléfono pertenecientes a cualquiera de los operadores móviles (mínimo tres líneas) seleccionados por el cliente. Los mensajes de texto

²⁷ Esta facilidad no es aplicable a miembros de otros operadores nacionales y/o extranjeros

²⁸ Esta facilidad no es aplicable a miembros de otros operadores nacionales y/o extranjeros

²⁹ Ídem



enviados por el cliente generador de la Lista son recibidos por todos los integrantes de la misma, sin embargo, las respuestas que se envíen únicamente serán recibidas por quien ha enviado el mensaje.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Mensajes de texto enviado a la Lista a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
- Precio de los mensajes con origen y destino MoviStar: 0,09 € / cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Listas no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MENSAJERIA MOVISTAR LISTAS

El servicio de Mensajería Personales es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar un mismo mensaje de texto a uno o varios destinatarios, siempre que éstos estén inscritos en el servicio MoviStar entre Grupos (no siendo necesario que los destinatarios estén designados como usuarios pertenecientes a un Grupo o a una Lista del cliente que envía el mensaje). Se accede a este servicio a través del número corto 111.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Mensajes de texto enviado a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming.



Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Personales no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MENSAJERIA MOVISTAR PERSONALES

El servicio de Mensajería Personales es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar un mismo mensaje de texto a uno o varios destinatarios, siempre que éstos estén inscritos en el servicio MoviStar entre Grupos (no siendo necesario que los destinatarios estén designados como usuarios pertenecientes a un Grupo o a una Lista del cliente que envía el mensaje). Se accede a este servicio a través del número corto 111.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensajes de texto enviado a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming.

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Personales no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MOVISTAR E-MAIL

El servicio E-Mail permite enviar e-mails de hasta 160 caracteres desde un teléfono MoviStar y recibir mensajes de texto enviados desde Internet a la cuenta de correo electrónico de que dispone en su móvil cada cliente.

- **Recepción de e-mails:** Gratuita.
- **Envío de e-mails:** 0,15 €/e-mail enviado.

SERVICIO POSTALES DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Se accederá al contenido de la Postal de Voz mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

Euros/dedicatoria
1 €

Recuperación de la Postal de voz

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una postal de voz. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la Postal de voz será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma Postal de Voz (sucesivas recuperaciones) los clientes MoviStar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada MoviStar - MoviStar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la Postal de Voz tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.



B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Menajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: <ul style="list-style-type: none">– Destino movistar: 0,28€ /mensaje– Otros destino nacionales: 0,55€/mensaje (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS**.
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS**.
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO CARAS PARLANTES

El servicio “Caras Parlantes” permite a los usuarios MoviStar componer un mensaje multimedia divertido y original, que pueden guardar o enviar a sus amigos, familia, otros destinatarios o a una dirección de correo. Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Precio de la aplicación (descarga en Movistar e-mocion), incluye 2 caras: **2 Euros +** precio tráfico GPRS/GSM asociado a la descarga.
 - Precio de cara adicional: **1 Euro** + precio tráfico GPRS/GSM asociado a la descarga

SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €.**

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €.**

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.



La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será gratuita (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

VIII. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.

La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

- **Servicio medido:**
El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido	H. Superred.
X.28 IBERPAC	1247	0,12 €	0,24 €	0,18 €	0,10 €
X.28 IBERPAC	1248	0,12 €	0,12 €		0,07 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,12 €	0,12 €		0,06 €

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 14 y de 16 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 14 a 16 horas.

Horario Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para X.28 IBERPAC (1248):

H. Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para Infovía Plus:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 8 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

• Buzón de Fax:

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET**• Cuota de conexión:** Gratuita.**• Cuota mensual:** Gratuita.**• Servicio medido:**

	Número	E Llamada	H. Normal (precio/minuto)	H. Reducido. (precio/minuto)
Internet Directo	551/629000551	0,12 €	0,12 €	0,06 €

- **Internet Directo:** El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Reducido: Laborables de 21 a 8 horas, sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con la siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las llamadas se tarifcarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar a un número de destino fijo de acuerdo con los precios establecidos para el contrato o prepago utilizado por éste.

En el caso de clientes que utilicen contratos o tarjetas que establezcan un precio distinto para las llamadas nacionales con destino a teléfonos fijos de la provincia donde se encuentren (como es el caso del contrato MoviStar Próxima), se aplicará siempre la tarifa correspondiente a las llamadas provinciales.

Las llamadas se computarán de acuerdo con el contrato o prepago utilizado por el cliente.

MOVISTAR DATÁFONO

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:**

Se puede contratar una línea MoviStar únicamente con el servicio Datáfono (sin servicio de voz) y devengará una única cuota mensual de 3,00 € al mes por línea.

Igualmente, se podrá suscribir una línea MoviStar con la opción de Datáfono (disfrutando del servicio de voz), que no devengará cuota mensual adicional (a la propia del servicio MoviStar).

- **Servicio medido:**

El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

El precio por minuto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/minuto
DATÁFONO	090	-	0,10 €

DATÁFONO BT

Datáfono BT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).



CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1430	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO COLT

Datáfono COLT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1420	0,10 €
1421	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO AUNA

Datáfono AUNA es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1502	0,14 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

CONTRATO M2M MEDIUM MINORISTA GPRS/UMTS

Contrato M2M Médium minorista GPRS/UMTS permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.

A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.

- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** **2 €/MB** con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.

- **Llamadas nacionales (cualquier destino):**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,18 €

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Mensajes cortos:**

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- **Llamadas internacionales:**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Descarga de contenidos premium:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet e Intranet**

Según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Vídeo.**
- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Clientes de Movistar Activa

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

	APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Opción pago por uso	n.a.	0,003 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de contratos MoviStar (salvo Planes, Plan Autónomos, Empresas, Corporativo, movistar Datos y movistar Datos UMTS 3G)

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,002 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³⁰	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁷	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

³⁰ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de Movistar Contrato Empresas, Contrato Total, Movistar Planes y Plan Autónomos

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

		APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,0015 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Módulo Datos PDA	15 €	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea		INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³¹	30 €	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso

³¹ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁸	58 €	0,0000111 €	0,0005 €
---	------	-------------	----------

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente para los clientes del contrato Plus Empresa, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante.

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1,5
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	1,2
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,98
Desde 6.000 ☞	50	0,75

Clientes de Movistar Corporativo (Plan Corporativo 2000, Plan Corporativo 2002 o Plus Corporativo 2000)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

	APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-

	APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)
Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso



Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €
------------------	------	----------	---------

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN		
	INTERNET/INTRANET (€/KB)		
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³²	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,65
Desde 6.000 ☞	50	0,50

USSDs MOVISTAR

Es una nueva facilidad que permite a los terceros utilizar como portador el USSD. De esta forma se proporciona un diálogo continuo, seguro e interactivo entre el terminal y la aplicación.

- **Cuota de conexión:** 1.500 Euros
- **Cuota mensual:** 600 Euros (en concepto de la numeración asignada al Cliente)
- **Servicio medido:**

³² 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



La estructura tarifaria se basa en el cobro por sesión al cliente final (en función del volumen mensual) y en la duración de la sesión (dos posibles duraciones 30 y 60 segundos)

Sesiones / mes Seg/sesión	Hasta 1.000.000	Entre 1.000.000 y 10.000.000	Mas de 10.000.000
Hasta 30 sg	15	12	8
Hasta 60 sg	30	22	15

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas.

Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.

	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico Mayorista

- **Franquicia mensual de 1€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **512 KB**. de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 2 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Médium Mayorista

- **Franquicia mensual de 2€/línea** que incluye **tráfico GPRS/UMTS** (máximo **2MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - **GPRS/UMTS: 1 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

3. Contrato M2M Plus Mayorista

- **Franquicia mensual de 6€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 12 MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).**
- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:**
 - **GPRS/UMTS: 0,5 €/Mb** (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M Mayorista

- **Llamadas nacionales (cualquier destino, CRC, Buzón de Voz)**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

- **Vídeo llamadas nacionales (cualquier destino)**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

Las llamadas se computan en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo

- **Mensajes cortos:**

Según tarifas vigentes Mensajería SMS.

- **MMS**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas internacionales:**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Mensajes de texto enviados y recibidos en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

- Tráfico Wap/i-mode:

Según tarifas vigentes.

- Descargas de contenidos premium.

Según tarifas vigentes

- Módulos contratables:** Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos de datos.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³³	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GPRS/UMTS, SMS, Back-up y USSD's exclusivamente.
- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado (553 y 551) y las tarifas vigentes.

MOVISTAR INTRANET

MoviStar Intranet es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

- ♦ **Cuota de conexión:** 1.000 €
- Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intrawap o el servicio de Oficina MoviStar en cualquiera de sus modalidades Lotus o Exchange, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%.
- ♦ **Cuota mensual:** 150 € por cliente. La contratación de este servicio lleva aparejada la asignación de un APN y 5 nemónicos. Si el cliente solicitase nemónicos adicionales, por cada uno de ellos se devengará 20€ /mes.

³³ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

- **Servicio Medido:**

- **Acceso GSM:**

Número de acceso	Establecimiento	Precio/minuto
553	0	0,14 €
629000553	0	0,14 €

- El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo de comunicación.
- El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Dichas llamadas computarán como tráfico nacional a la hora de aplicar los descuentos.

- **Acceso GPRS:**

Tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono)

Facilidades adicionales:

1. **Autenticación Delegada:** Cuando TME realice la autenticación de los usuarios el cliente pagará 3 € al mes por cada línea susceptible de autenticación.
2. **Asignación de direcciones IP estáticas:** Si el cliente escoge esta opción, por cada bloque C de direcciones IP se devengará un cargo de 200 € en el momento de la contratación de esta facilidad.
3. **Modificación de la terna de autenticación:** Cada vez que el cliente solicite algún cambio en la terna de autenticación, se devengará un cargo de 200 €

MOVISTAR INTRAWAP

MoviStar Intrapar es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a aquellas aplicaciones corporativas desarrolladas en lenguaje WML desde la red MoviStar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €

- Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intranet o el servicio Oficina MoviStar en cualquiera de sus modalidades Lotus o Exchange, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%.

- **Cuota mensual:** 150€ por cliente.

- **Servicio Medido:**

- **Acceso GSM:**

El tráfico se computará según las tarifas de acceso al servicio e-moción.

- **Acceso GPRS:**

Tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono).

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR



Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundante** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio CVP Plus*). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.



3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta³⁴. Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Acceso GSM (556): 0,30 euros /sesión.
Unitización: 10 minutos por sesión.
 - Acceso GPRS/UMTS: 0,30 euros /sesión.
Unitización: 10 minutos por sesión.

Con este modelo nuevo modelo desaparece la tarificación vía tráfico de KB para emoción.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

³⁴ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrá acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.

- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:

SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATOS MOVISTAR DATOS

El contrato MoviStar Datos permite al cliente MoviStar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.



- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio medido:**

- **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Plus Empresa opción Tramos Horarios.
- **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
- **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación será de 1€/MByte. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	Precio dentro del compromiso
Módulo datos C	30 €	0,0003 €
Tarifa plana	58 €	0,000037 €

CONTRATOS MOVISTAR DATOS UMTS 3G

El contrato MoviStar Datos UMTS 3G permite al cliente movistar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**

- **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Empresa opción Tramos Horarios.
- **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
- **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación será de 1€/MByte³⁵. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³⁶	30 €	0,0000286 €
Tarifa plana 5 Giga (GB) ⁴²	58 €	0,0000111 €

TARJETA DATOS UMTS

La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de MoviStar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

- ♦ **Cuota de conexión:** 138 €.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**
 1. *Llamadas a cualquier operador nacional:*

Establecimiento de llamada (euros)	Euros/min.

³⁵ Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a 15 € (0,015€ /KB)

³⁶ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

0,12 €	0,30 €/min
--------	------------

2. *Llamadas al Buzón de voz:* gratuitas.

♦ ***Cómputo del tráfico***

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

♦ ***Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UMTS:***

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ³⁷)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ ***Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:***

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

³⁷ 1MByte = 1.024 Kbytes.



■ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS



El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €

Bono 3 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

B. SERVICIOS DE CORREO

SOLUCIÓN NOTES Y EXCHANGE DE MOVISTAR

Solución Lotus y Exchange de MoviStar es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red MoviStar, tanto en entorno Lotus como Exchange, con capacidad para que el usuario reciba un aviso vía SMS cada vez que se produzca un cambio (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) en el sistema PIM corporativo.

- **Cuota de conexión:**

1. Alta Servicio: 1.000 €

Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intranet o el servicio MoviStar Intrawap, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%

2. Alta por línea usuaria: 0 €

- **Cuota mensual:** Por línea: 5 €

- **Servicio medido:**

1. Acceso GSM: tarifas según numeración de acceso (WAP-556, Intranet-553, Internet Directo -551)

2. Acceso GPRS: tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono)

Notificaciones: 0,09 €/notificación

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

Blackberry de MoviStar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red MoviStar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

4. **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

5. **Cuota de integración por cliente:** 500 €.



6. **Cuota mensual:** 35 € por línea y mes. Incluye el mantenimiento básico del servicio.
7. **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
8. **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
9. **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC

Blackberry de MoviStar Empresa para Grandes Cuentas es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red MoviStar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

1. **Cuota de conexión por cliente:**
 - Para 20 usuarios: 600 €.
 - Para 5 usuarios: 300 €.
2. **Cuota de integración por cliente:** 500 €.
3. **Cuota mensual:** 35 € por línea y mes. Incluye el mantenimiento básico del servicio.
4. **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
5. **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
6. **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL

BlackBerry de MoviStar Multinacional da acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS a empresas que no hayan adquirido dicho BES a MoviStar. En este caso, no existirán cargos por compra de software, ni cuotas de integración o de mantenimiento.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:** 35 € por línea y mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.



BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL

Blackberry de MoviStar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución MoviStar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

1. **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
2. **Cuota mensual:** 25 € por línea y mes.
3. **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El Servicio Correo Móvil Residencial permite gestionar a través del móvil las cuentas de correo personales:

- Cuentas movistar
- Cuentas movilizadas: pertenecientes a proveedores de correo con los que se ha llegado a un acuerdo.
- Cuentas agregadas: cuentas de correo de ISPs con los que no se ha firmado acuerdo, pero se puede entrar por los protocolos estándares abiertos desde Internet.

Este servicio permite recibir correos en el móvil a través de mensajes MMS (sólo texto), wap push o sms, recibir información resumen con el estado de la cuenta de correo y acceso desde distintos interfaces: wap, imode, web, voz y mensajería.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
 - **Cuota mensual:** gratuita.
 - **Servicio Medido:**
- ACCESO AL SERVICIO

	Tarifas (€)
Navegación wap/imode	Según tarifas vigentes
Acceso Web	Gratis
Acceso Vocal	- 321: 0,12 Est.Llamada + 0,15 €/min - + 34 629 00 321:Llamada MS-MS
Accesos SMS/MMS (*)	- MO 321, 09321 (STK), 213: 0€ - MT 321: 0€ - MT 326: 0,15€

(*) Todas las opciones a 0,15€, excepto alta, clave, on/off avisos, moviliza, añadir cuenta externa, baja y ayuda y error que son gratuitos. MMS sólo texto.

➤ NOTIFICACIONES

- Cuenta Movistar:
 - Notificaciones instantáneas a través del 930 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Cuenta Movilizada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 931 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificaciones resumen a través del 944 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes
- Cuenta Agregada:
 - Notificaciones instantáneas a través del 943 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 0,15 €/ alerta.
 - Notificación resumen a través del 941 vía sms, mms (sólo texto) y wap push: 1€/mes.
- Otras notificaciones:
 - **Notificaciones Recordatorio** (942: mms (sólo texto), wap push y sms): alertas que recibe el cliente por mensajes procedentes de Proveedores de Contenidos o cuenta **MSISDN@movistar.com** (2Mb). **Precio: 0€**



- **Notificaciones de respuesta MMS - email** (945: mms (sólo texto) y sms): mms (sólo texto)/sms recibido desde cuenta de correo a través del 945. **Precio 0€**
- **Lista blanca** son alertas que se envían al cliente informando en el caso de que no tenga activada la notificación resumen. Informan de la posibilidad de incluir nuevos remitentes para los que poder recibir notificaciones instantáneas:
 - Vía MMS (sólo texto) y SMS
 - A través del 946 para cuentas movistar y 947 para cuentas movilizadas.
 - **Precio 0 €**
- **Notificaciones informativas de servicio** (940: mms (sólo texto), sms y wap push): **Precio 0€.**

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500€
- **Cuota Mensual:** 20 € por línea y mes. Incluye el mantenimiento básico (8x5) del servicio.
- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150€ / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:** 15 € por línea y mes. Incluye el mantenimiento básico (8x5) del servicio.
- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MOVISTAR MULTIENVÍO

A través de este Servicio se permite a las empresas contratantes la incorporación de la Mensajería Movistar en sus aplicaciones. El acceso al servicio se puede realizar bien a través del correo electrónico (SMTP) o vía Web (HTTP).

1. Servicio básico:

Cuota de conexión del servicio: 1.500 € (incluye remitente por defecto)

Cuota mensual: 300 € por remitente (caudal garantizado: 20 sms/min.)

- En el caso de que se superara en un mes los 100.000 SMS enviados, este importe se reducirá en un **20%**.

2. Remitentes adicionales:

La conexión al servicio permite definir remitentes adicionales en el caso de que el cliente así lo requiera. Tales remitentes compartirán el caudal garantizado de 0,5 SMS/seg.

Cuota de conexión: 200 € por numero adicional solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable será de 40 € por remitente adicional que se solicite.

3. En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

Por Cuota de conexión: 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

Cuota mensual: 60 €.

4. Bloques de numeración de Remitentes:

La conexión al servicio permite definir para un cliente un rango de numeración en el caso de que así lo requiera.

Cuota de conexión: 300 € por rango numérico solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable, adicional a la cuota por remitente asignado, será de 60 € por cada dígito adicional que se solicite.

5. Servicio medido:



Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/SMS
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

En todos los casos, el precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Notificación de entrega: Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuáles son los estados por los que pasa un mensaje.

Por el uso de esta facilidad se cargarán **0,006 €** por notificación.

IX. SERVICIOS DE ITINERANCIA MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

El roaming o itinerancia es la posibilidad de disfrutar del servicio MoviStar en todos los países cuyos operadores tengan acuerdos de itinerancia con Telefónica Móviles.



Se establecen tres tipos de Tarifas Mundiales para los servicios utilizados en itinerancia por los clientes de contrato MoviStar:

- 1.- Tarifas Mundiales Estándar
- 2.- Tarifas Mundiales Especiales
- 3.- Tarifas Mundiales Premium

1.- TARIFAS MUNDIALES ESTÁNDAR

Sustituyen al esquema de determinación de precios en itinerancia por el que Telefónica Móviles carga al cliente el precio cobrado por el operador extranjero correspondiente más un recargo adicional de un 10% en concepto de gastos administrativos y otras implicaciones de carácter técnico. La TUM será aplicable por defecto a todos los contratos movistar incluyendo máquina-máquina y los cerrados comercialmente.

La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
<i>DESTINO</i>	<i>ORIGEN</i>			
Zona 1	Zona 1	0,80	1,40	3,00
	Zona 2	1,40	1,40	3,00
	Zona 3	3,00	3,00	3,00

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,60
Zona 2	0,80
Zona 3	1,20

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,50	1,10	1,60

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>	DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3
ORIGEN				
Zona 1	0,45	0,75	0,75	
Zona 2	0,75	0,75	0,75	
Zona 3	0,75	0,75	0,75	

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 € por mensaje.

e) Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
10	40

(1) Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

f) Mensajería Multimedia en Roaming:

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Estándar.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Estándar.

g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que no dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente se les cargará una tarifa de 8 €/día, desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.



- h) **Mail MoviStar Empresas en roaming:** A los usuarios del Servicio Mail MoviStar Empresas se les cargará una tarifa de 8 €/día, desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN específico durante ese día.

2.- TARIFAS MUNDIALES ESPECIALES

Son tarifas aplicables a aquellos clientes de contrato MoviStar cuando utilicen en sus servicios en itinerancia tarjetas SIM con aplicación de roaming preferente. La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
<i>ORIGEN</i>	<i>DESTINO</i>			
Zona 1	Zona 1	0,75	1,30	2,50
Zona 2	Zona 2	1,30	1,30	2,50
Zona 3	Zona 3	2,50	2,50	2,50

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.



- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,55
Zona 2	0,70
Zona 3	1

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,40	0,90	1,30

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
DESTINO	ORIGEN			
Zona 1		0,40	0,60	0,60
Zona 2		0,60	0,60	0,60
Zona 3		0,60	0,60	0,60

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80¤ por mensaje.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
8	30

(1) Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Especiales.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Especiales.

g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, se les cargará una tarifa de 5 €/día desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.



Adicionalmente, podrá contratarse la **facilidad BlackBerry Mensual en Roaming** con las siguientes condiciones:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** 30 €/mes
 - **Servicio Medido :** todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese mes vendrá incluido en la cuota mensual no generándose, por tanto, cargo adicional alguno por este concepto.
- h) **Mail MoviStar Empresas en roaming:** A los usuarios del Servicio Mail MoviStar Empresas se les cargará una tarifa de 8 €/día, desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN específico durante ese día.

3.- TARIFAS MUNDIALES PREMIUM:

Son tarifas aplicables a aquellos clientes de contrato MoviStar que disponiendo de tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, deciden contratar esta modalidad específicamente. La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual por línea:** 10 €/mes.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3
ORIGEN					
Zona 1		0,50	1,00	2,00	
Zona 2		1,00	1,00	2,00	
Zona 3		2,00	2,00	2,00	

Establecimiento de llamada: 0,12 €



El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,45
Zona 2	0,60
Zona 3	0,85

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,30	0,60	1,00

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.



Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>	DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3
ORIGEN				
Zona 1	0,35	0,55	0,55	0,55
Zona 2	0,55	0,55	0,55	0,55
Zona 3	0,55	0,55	0,55	0,55

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80¤ por mensaje.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
5	20

(1) Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Premium.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Premium.

g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, se les cargará una tarifa de 5 €/día desde el



momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.

Adicionalmente, podrá contratarse la **facilidad BlackBerry Mensual en Roaming** con las siguientes condiciones:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** 30 €/mes
 - **Servicio Medido :** todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese mes vendrá incluido en la cuota mensual no generándose, por tanto, cargo adicional alguno por este concepto.
- h) **Mail MoviStar Empresas en roaming:** A los usuarios del Servicio Mail MoviStar Empresas se les cargará una tarifa de 8 €/día, desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN específico durante ese día.

-
- **En el caso de que se accediera a servicios Premium³⁸, los precios serán los siguientes:**

Precio desde España: por SMS	Precio por SMS en itinerancia	
	Zona 1	Zona 2 / Zona 3
0,15 □	0,45 □	0,75 □
0,20 □	0,50 □	0,80 □
0,30 □	0,60 □	0,90 □
0,36 □	0,66 □	0,96 □
0,50 □	0,80 □	1,10 □
0,60 □	0,90 □	1,20 □
0,90 □	1,20 □	1,50 □
1,00 □	1,30 □	1,60 □
1,20 □	1,50 □	1,80 □

Ver Anexo II.- Zonas tarifarias Internacionales:

³⁸ Se entiende por tales servicios aquéllos prestados por terceros que se facturan por Móvil Originado



- Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

TARIFAS MUNDIALES PARA MOVISTAR TARJETA

El roaming o itinerancia es la posibilidad de disfrutar del servicio MoviStar en todos los países cuyos operadores tengan acuerdos de itinerancia con Telefónica Móviles.

La nueva estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto		Zona 1	Zona 2	Zona 3
ORIGEN	DESTINO			
Zona 1	Zona 1	1,25	1,95	3,50
	Zona 2	1,95	1,95	3,50
	Zona 3	3,50	3,50	3,50

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:



En Euros/Minuto	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,70	1,25	1,85

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

c) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

En Euros/Mensaje	Zona 1	Zona 2	Zona 3
DESTINO			
ORIGEN			
Zona 1	0,45	0,75	0,75
Zona 2	0,75	0,75	0,75
Zona 3	0,75	0,75	0,75

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 □ por mensaje.

d) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales para movistar Tarjeta.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales para movistar Tarjeta.

e) Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
10	40

(1) Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

- En el caso de que se accediera a servicios Premium³⁹, los precios serán los siguientes:

Precio desde España: por SMS	Precio por SMS en itinerancia	
	Zona 1	Zona 2 / Zona 3
0,15 □	0,45 □	0,75 □
0,20 □	0,50 □	0,80 □
0,30 □	0,60 □	0,90 □
0,36 □	0,66 □	0,96 □
0,50 □	0,80 □	1,10 □
0,60 □	0,90 □	1,20 □
0,90 □	1,20 □	1,50 □
1,00 □	1,30 □	1,60 □
1,20 □	1,50 □	1,80 □

Ver Anexo II.- Zonas tarifarias Internacionales:

- Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

TARIFAS MUNDIALES MOVISTAR PARA FLOTAS

Las empresas de flotas, que usan dispositivos de gestión a través de tráfico GPRS, realizan múltiples conexiones con un tráfico de datos mínimo por el APN de internet, por lo que su uso en

³⁹ Se entiende por tales servicios aquéllos prestados por terceros que se facturan por Móvil Originado



roaming necesita de condiciones tarifarias diferentes a las establecidas en las Tarifas Mundiales genéricas.

La estructura tarifaria de la nueva modalidad Tarifa Mundial MoviStar para Flotas será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** 60 €. Habrá una reducción de un 50% en el caso de empresas con aplicaciones de Gestión para Flotas.
- **Servicio Medido :**
 - a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
<i>ORIGEN</i>	<i>DESTINO</i>			
Zona 1	Zona 1	0,80	1,40	3,00
	Zona 2	1,40	1,40	3,00
	Zona 3	3,00	3,00	3,00

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:				
		0,50	1,10	1,60

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

c) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros/Mensaje</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
DESTINO				
ORIGEN				
Zona 1	0,45	0,75	0,75	
Zona 2	0,75	0,75	0,75	
Zona 3	0,75	0,75	0,75	

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de MoviStar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 ¤ por mensaje.

d) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales movistar para Flotas

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales movistar para Flotas.

e) Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:

- a. **APN Internet/Intranet:** Se incluyen 10 MB. de consumo de tráfico GPRS por línea y mes en la cuota mensual arriba indicada.

El tráfico adicional a los citados 10 MB./mes se facturará al precio de 10 €/ MB, con un mínimo Sesión de 100K y facturado en bloques de 10K.

APN Wap/i-mode: 40 €/ MB, con un mínimo Sesión de 10K y facturado en bloques de 10K.

- En el caso de que se accediera a servicios Premium⁴⁰, los precios serán los siguientes:

Precio desde España: por SMS	Precio por SMS en itinerancia	
	Zona 1	Zona 2 / Zona 3
0,15 □	0,45 □	0,75 □
0,20 □	0,50 □	0,80 □
0,30 □	0,60 □	0,90 □
0,36 □	0,66 □	0,96 □
0,50 □	0,80 □	1,10 □
0,60 □	0,90 □	1,20 □
0,90 □	1,20 □	1,50 □
1,00 □	1,30 □	1,60 □
1,20 □	1,50 □	1,80 □

Ver Anexo II.- Zonas tarifarias Internacionales:

- Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

ITINERANCIA EN REDES SATELITALES

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica movistar, tanto de contrato como de tarjeta, efectuar y recibir llamadas con destino a operadores satelitales (Thuraya, Inmarsat, Iridium, Emsat, MCD,...) cuando se encuentren en itinerancia.

Los precios de este servicio son los siguientes:

⁴⁰ Se entiende por tales servicios aquéllos prestados por terceros que se facturan por Móvil Originado

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio Medido :**

Llamadas de voz realizadas en itinerancia: El precio por minuto para llamadas efectuadas por clientes movistar con destino a redes satelitales e independientemente del operador/zona de origen cualquier destino es:

Para clientes de Contrato:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	6

Para clientes de Prepago:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	7

Llamadas de voz recibidas en itinerancia: El precio por minuto para llamadas recibidas por clientes movistar en redes satelitales e independientemente del operador/zona de origen es:

Para clientes de Contrato:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,30	4,5

Para clientes de Prepago:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,30	5,5

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Mensajes de texto enviados en itinerancia con destino a redes satelitales: 1 euro/sms.

EUROPA EN CONTACTO

El Servicio Europa en Contacto permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, en itinerancia en algún país de los listados más abajo, avisar a otro cliente MoviStar que se encuentre en territorio nacional para que le llame sin tener que pagar la parte internacional de la llamada.

Igualmente, a través de este servicio los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrán recibir llamadas libres de coste originadas por clientes MoviStar que se encuentren en territorio nacional, sin que el *roamer* llamado tenga que pagar la parte internacional de la llamada.

La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Para solicitar a otro cliente MoviStar que le llame, el *mamer* marcará la secuencia *120*nº B#, donde el nº B aquel al que va dirigida la petición de llamada. El precio del servicio será de 0,20 ¤ por cada solicitud de llamada⁴¹.
 - Para llamar desde España al cliente MoviStar que se encuentra en itinerancia en alguna de las redes señaladas más abajo, el cliente MoviStar que origina la llamada debe marcar el número corto asociado al servicio, el 120, seguido del número al que quiere llamar. Una vez comprobado que el número destino pertenece a un cliente MoviStar que se encuentre en un país de los antes indicados, se encamina la llamada.
 - Las llamadas realizadas por clientes de contrato MoviStar con destino a un cliente MoviStar en itinerancia tendrán el coste siguiente⁴²:

Número	E. Llamada	Euros/minuto
120 + MSISDN	0,30 €	0,80€

⁴¹ A los clientes de tarjeta sin saldo se les permitirá el uso gratuito del servicio de 5 solicitudes hasta la próxima recarga.

⁴² Estas llamadas, en los clientes de Plus Empresa y Corporativo, se consideran como tráfico nacional a efecto de descuentos.



Las llamadas realizadas por clientes de Tarjeta con destino a un cliente MoviStar en itinerancia tendrán el coste siguiente:

Número	E. Llamada	Euros/minuto
120 + MSISDN	0,34 €	0,80 €

El tráfico se computa en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

La recepción de llamadas en itinerancia en los países señalados a continuación originadas a través de este servicio será gratuita.

- **Países donde será válido este servicio:**

Podrán solicitar y recibir llamadas a través de este servicio los clientes MoviStar que se encuentren en itinerancia en cualquiera de los países que integran las Zonas 1 (Alemania, Andorra, Francia, Mónaco⁴³, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, San Marino⁴⁴, Suecia y El Vaticano) y 2 (Suiza, Liechtenstein, Islandia y Noruega) de tarificación internacional de MoviStar, así como aquéllos que se encuentren en la red del operador marroquí Medi Telecom.

AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

- **Alquiler de terminal:**

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1 ^a 14 días	6,01 □
15 a 365 días	4,80□

MOVISTAR GLOBAL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

⁴³ A través de los operadores franceses.

⁴⁴ A través de los operadores italianos.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □
- **Servicio medido:**
 - Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 □
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 □
A partir de 12 meses y un día	6,01 □

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 □ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 □ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**
 - Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 ☷

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 ☷
Inmarsat A	8,17 ☷
Inmarsat B y M	5,58 ☷

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

IX. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

El cliente de MoviStar podrá asociar un segundo número de teléfono de cualquier otra red, móvil o fija, a su número principal MoviStar. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR



El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 □

- **Cuota mensual:** 6,01 □

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

IX. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

- **Pack Preadolescentes**

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4485: 0,15€ / llamada.

- **Información y promociones en eventos**

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4466: 0,15€ / llamada.

- **Consulta de números portados**

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4477: 0,15€ / llamada.

- **Provisión de atención telefónica en idiomas**

Precio del tráfico desde la red Movistar a los números 4430 y 4431: 1,00€ / llamada.

- **Trae a un Amigo (MGM)**

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4496: 0,15€ / llamada.

- **Mundo Movistar**

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4497: 0,15€ / llamada.

- **Cobro revertido internacional**

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4495: 0,15€ / llamada.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Este servicio ofrece a los clientes MoviStar tanto de contrato como de prepago asistencia, información y ayuda.

Los precios del servicio de información y asistencia 2424 son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 ☷	0,80 ☷

Las tarifas aplicables a clientes de Tarjeta en itinerancia cuando la red visitada tiene implementada el sistema CAMEL y existente un acuerdo entre TME y el operador visitado, y el cliente realiza la llamada directamente siguiendo el Plan de Numeración Nacional serán las siguientes:

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 ☷	2,00 ☷

En ambos casos:

Las llamadas se computarán por minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**



Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,12 ¢	1,00 ¢

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto⁴⁵, éste tendrá un precio de 0,15¢.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 ¢

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ¢.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

⁴⁵ Remitente: 404808



El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.

Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 ₡.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3. Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 ₡

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/minuto
0,12 ₡	0,25 ₡

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. El cómputo de la llamada dependerá del contrato/prepago que tenga el cliente.

SERVICIO DE NOTICIAS CNN

El servicio de noticias CNN es un servicio MoviStar que permite a sus clientes requerir información sobre las últimas noticias a nivel mundial a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibirá un mensaje corto de la cadena CNN con las noticias solicitadas.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**
 - Mensaje de consulta: gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes que sean necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ¢.

SERVICIO DE ATENCIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS

Este servicio permite a los clientes con contrato MoviStar realizar todas aquellas operaciones que estén relacionadas con el Programa de Puntos, como conocer el saldo de puntos de los que dispone en cada momento, solicitar el canje de puntos, establecer y modificar el PIN del Programa, etc.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	Precio/llamada.
4636	0,15 ¢

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) **Contenidos de voz**

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0.12 ¢	0.18 ¢/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0.12 ¢	0.30 ¢/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		
131xxx600-131xxx899	0.12 ¢	0.50 ¢/minuto
131xxx600-131xxx899		



131xxx600-131xxx899		
---------------------	--	--

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. El cómputo del tiempo será en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

b) Contenidos de SMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 ¢/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0.60 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0.90 ¢/SMS.

c) Contenidos MMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 ¢/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1.50 ¢/SMS.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE TARRAGONA

El servicio de Información Turística de Tarragona permite a los clientes de Contrato y Tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/minuto
+34699000410	0,12 ¢	0,18 ¢

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago suscrito por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE ALCÁZAR DE JERÉZ

El servicio de Información Turística del Alcázar de Jerez permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre dicho monumento a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 100	0,12 ¢	0,18 ¢ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE VALENCIA

El servicio de Información Turística de Valencia permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**



Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 200	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL PUERTO DE SANTA MARÍA

El servicio de Información Turística del Puerto de Santa María permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre diversos monumentos de la citada localidad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
+ 34 690 300 300	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

IX. SERIVIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO 404 ACTUALIDAD Y OCIO

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios georreferenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Finaciera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permitirá el acceso vocal a información; los clientes podrán acceder, mediante una llamada a un número corto, 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz se identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos que se ha propuesto ofrecer en el menú principal del e-moción voz son: cines, restaurantes, horóscopo, noticias, deportes, humor, corazón etc., así como a determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Navegación por el menú principal (acotado a un periodo máximo de 45 segundos): gratuita.
 - Navegación por contenidos básicos: 0,25 ¢/min.
 - Navegación por contenidos Premium:

NIVELES	¤/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- El cobro del establecimiento de llamada (0,12 ¢) se producirá cuando el cliente acceda al primer contenido o servicio no gratuito.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

SERVICIO “YA VOY”

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá un precio de:

Precio/ configuración del contenido
1 Euro/configuración

Transcurrido un período de treinta días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.

La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,50 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749 de forma gratuita.

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

- **Gestión del servicio a través del número 4749:** 0,15€/llamada.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
0,90 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.

El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¤/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

- **Acceso SMS**

Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

- **Acceso WAP**

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ENROLL@-T

El servicio enroll@-t es un servicio que permite a todos los clientes de Movistar contactar con otra persona que cumple una serie de características sugeridas por él mismo a través del envío y recepción de mensajes de texto, o a través de llamadas de voz, y siempre manteniendo su anonimato al identificarse en el servicio con un alias en lugar de con su número de teléfono.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Introducción del perfil (alias, edad, sexo y provincia): gratuito.
 - Modificación del perfil: gratuito.
 - Introducción de aficiones: gratuito.
 - Modificación de aficiones: gratuito.
 - Ver datos personales: gratuito.
 - Contactos restringidos: permite a los usuarios definir listas con aquellos contactos de los que no desea recibir más mensajes. Se establecerá un precio de **0,09¤** por cada contacto restringido que defina el cliente. Se tarificará tanto la incorporación como la eliminación de un alias de la lista .
 - Ver perfil de otros usuarios: **0,15¤**
 - Solicitar una búsqueda de contactos (introduciendo perfil de búsqueda): **0,15¤**.
 - Envío de mensajes a los contactos: **0,15¤**.
 - Llamadas realizadas a contactos:

Mensaje de texto de solicitud de llamada enviado al número corto por el solicitante de la llamada: **0,09¤/mensaje**.

Mensajes de confirmación de llamada enviado al número corto por el “aceptante” de la llamada: **0,09 ¤/mensaje**.

Estos precios aplicarán a la solicitud y a la confirmación del inicio de la llamada. El coste de la llamada, una vez confirmada por los clientes, será el de una llamada Movistar-Movistar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el solicitante.

- **Acceso vocal:**



- Los clientes podrán realizar las tareas de gestión e introducción de perfil mediante una llamada al número 969 / 690 00 969. El coste será el de una llamada Movistar-Movistar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el cliente.
- Para búsquedas de contactos en su misma provincia llamarán al número corto 968. El coste será el de una llamada Movistar-Movistar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el cliente.

SERVICIO ALERTAS E-MOCION 404

El Servicio de alertas e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionaran a través de un acceso WEB o WAP la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá SMS con el contenido seleccionado.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

- Precio envío SMS alta suscripción: Gratuito
- Precio envío SMS Baja suscripción: Gratuito
- Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
- Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS).

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

- **Servicio medido:**

- Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30

- Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos
- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO MULTIMEDIA E-MOCIÓN 404

El Servicio Multimedia e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a los contenidos multimedia. Están disponibles imágenes (para enviar como postales o para personalizar el móvil), animaciones con sonido (clips de música de artistas o grupos famosos), una completa guía del ocio con información detallada de la ciudad, información meteorológica, horóscopo, un boletín con noticias de última hora...

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60



Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

XII. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.

PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.

El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	0,25

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.



Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Solicitar mapa asociado a la localización:** el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición exacta del cliente), recibirá dicha información acompañada del mapa en el que se sitúa dicha localización por lo que se le cobrará un extra de 0,15 euros.

SERVICIO VÍDEO TELEFONÍA – (Para contratos - tarjetas cerrados comercialmente)

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las vídeo llamadas realizadas por clientes MoviStar se facturarán según los precios siguientes salvo en aquellos casos en los que las condiciones económicas del contrato / prepago se especifique algo en concreto.

- **Vídeo llamadas nacionales:**



El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

- Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

- **Vídeo llamadas internacionales:**

El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

- **Vídeo llamadas originadas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Plus: mismos precios que llamada de voz según TUM.

2. Para clientes MoviStar Activa Camel (destino nacional): **2 €/min.**

- **Vídeo llamadas recibidas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- **Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos⁴⁶ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)

⁴⁶ Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 164 de 169



-
- 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)
 - Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636:** 0,15€/llamada.

ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI

TARIFA COMBI

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- origen en teléfonos móviles MoviStar.
- destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ⁴⁷.
- ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

⁴⁷ Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Zonas tarifarias Internacionales:

Zona 1:	Zona 2:	Zona 3:
ALEMANIA	ALBANIA	Resto de países
ANDORRA	ARGELIA	
	BOSNIA &	
AUSTRIA	HERZEGOVINA	
BÉLGICA	BULGARIA	
DINAMARCA	CANADÁ	
ESPAÑA	CROACIA	
FINLANDIA	CHEQUIA	
FRANCIA	CHIPRE	
GRECIA	ESLOVAQUIA	
HOLANDA	ESLOVENIA	
IRLANDA	ESTADOS UNIDOS	
ISLA DE MAN	ESTONIA	
ITALIA	LETONIA	
LIECHTENSTEIN	LITUANIA	
LUXEMBURGO	MALTA	
NORUEGA	MARRUECOS	
PORTUGAL	MOLDAVIA	
REINO UNIDO	POLONIA	
SUECIA	RUMANÍA	
SUIZA	TÚNEZ	
ISLANDIA	TURQUÍA	
GUERNSEY	MACEDONIA	
JERSEY	UCRANIA	
MÓNACO (*)	BIELORRUSIA	
SAN MARINO (**)	GEORGIA (Repúbl.)	
EL VATICANO (**)	HUNGRÍA	
	RUSIA	
	SERBIA Y	
	MONTE NEGRO	

(*) A través de los operadores franceses

(**) A través de los operadores italianos

Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Argelia, Argentina, Armenia, Bangladesh, Barbados, Belice, Bermudas (Islas), Bielorrusia, Brasil, Brunei, Caimán (Islas), Camboya, Canadá, Colombia, Cuba, China, Dominica (Isla), Ecuador, Estados Unidos, Filipinas, Galápagos (Islas), Granada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Kirguizistán, Islas Vírgenes EE.UU., Kish (Isla), Kuwait, Laos, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Mauricio, Méjico, Pakistán, Panamá, Perú, Puerto Rico, Rusia, San Cristóbal, y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, El Salvador, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Uzbekistán, Venezuela y Yibuti.

ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Andorra, Alemania, Francia (Incluye Mónaco), Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, , San Marino, Suecia, El Vaticano, Suiza (Incluye Liechtenstein), Islandia y Noruega.

- **Zona 2**

Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Islas Faroe, Hungría, Malta, Polonia, Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Rumania, Rusia, Túnez, Turquía, Ucrania y Yugoslavia.

- **Zona 3**

EE.UU, Canadá, Alaska, Hawái y parte del Caribe (Anguilla, Antigua, Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, República Dominicana, Granada, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas e Islas Vírgenes Británicas).

- **Zona 4**

Argentina, Chile, Méjico, Nicaragua, Perú, Venezuela, Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, Panamá, Paraguay, San Pedro y Miquelón, Surinam y Uruguay.

- **Zona 5**

Resto de países



Manual de Precios del Servicio de Telefonía Móvil



Precios en vigor a 1 de mayo de 2006

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR	9
<i>Contrato MoviStar Plus Elección</i>	9
<i>Contrato MoviStar 24 Horas</i>	11
<i>Contrato Tú Tiempo</i>	12
<i>Contrato MoviStar Familia XL</i>	13
<i>Contrato Planes</i>	14
<i>Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90</i>	15
<i>Contrato Club Autónomos</i>	16
<i>Contrato Total</i>	17
<i>Contrato Club</i>	19
<i>Módulo Solución Autónomos</i>	20
<i>Módulo mi Familia</i>	21
<i>Módulo Grupo 10</i>	22
<i>Módulo Grupo Planes</i>	23
<i>Módulo Sub 26</i>	24
<i>Módulo Números movistar</i>	25
<i>Módulo Zona 3G</i>	25
<i>Tarifa Plana Números Propios</i>	26
<i>Contrato Empresas</i>	27
<i>Contrato Mi Negocio</i>	37
<i>Módulo Nuevos Empresarios</i>	38
<i>Contrato MoviStar Asociación</i>	39
II. SERVICIOS DE CONTRATO	40
<i>Llamadas Internacionales</i>	40
<i>Cambios administrativos</i>	40
<i>Migración de contrato a tarjeta</i>	41
III. TARJETAS MOVISTAR	41
<i>Tarjeta 24 horas</i>	41
<i>Tarjeta Tu Tiempo</i>	42
<i>Tarjeta Total</i>	43
<i>Tarjeta Club</i>	43



<i>Tarjeta Más</i>	44
<i>Módulo “Tu Eliges”</i>	45
IV. SERVICIOS DE TARJETA	47
<i>Llamadas internacionales</i>	47
<i>Servicio Movijahiz para Tarjeta</i>	47
<i>Vigencia de tarjeta</i>	48
<i>Recarga de tarjeta</i>	48
<i>Menú gestión de facilidades Tarjeta</i>	49
<i>Selección de idioma en Tarjeta</i>	49
<i>Cambio de tipo de tarjeta</i>	49
<i>Consulta de saldo en Tarjeta</i>	49
<i>Consulta de consumo mensual acumulado</i>	50
<i>Anticipo de saldo</i>	51
<i>Pásame Saldo</i>	51
<i>Notificación automática de saldo en Tarjeta</i>	52
<i>Locución de saldo en Tarjeta</i>	52
<i>Detalle de llamadas en web para Tarjeta</i>	52
<i>Detalle de llamadas Vía Telefónica para Tarjeta</i>	53
<i>Plan Estrena</i>	53
V. SERVICIOS COMUNES (Contrato – Tarjeta) de MOVISTAR	54
<i>Indicación de llamada en espera</i>	54
<i>Retención de llamada</i>	54
<i>Conferencia a tres</i>	54
<i>Multiconferencia</i>	54
<i>Identificación de la línea llamante</i>	54
<i>Ocultación de identidad</i>	54
<i>Números de marcación fija</i>	54
<i>Agenda telefónica</i>	55
<i>Menú movistar</i>	55
<i>Servicio de Atención al Cliente</i>	55
<i>Buzón de voz</i>	55
<i>Videobuzón</i>	56
<i>Desvíos de llamadas y vídeo llamadas desde movistar a movistar</i>	57
<i>Aviso de llamadas perdidas</i>	58



<i>Agenda despertador</i>	58
<i>Servicio Radiobúsqueda</i>	58
<i>Servicio Multivoz</i>	58
<i>Módulo Mis Cinco</i>	59
<i>Módulo Mi Favorito</i>	61
<i>Cobro revertido nacional</i>	62
<i>Números internacionales</i>	63
<i>Número internacional</i>	63
VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO	66
<i>Restricción de llamadas</i>	66
<i>Facturación mensual detallada</i>	66
<i>Consulta y Control de consumo (666)</i>	66
<i>MoviStar Dual</i>	66
<i>MoviStar Empresa Multigestión</i>	67
VII. SERVICIOS DE MENSAJERÍA	70
A. MENSAJERÍA - SMS	70
– <i>Mensajería MoviStar SMS</i>	70
– <i>Bonos de mensajería</i>	72
– <i>Club SMS</i>	73
– <i>Regala SMS</i>	74
– <i>Servicio de mensajes de texto a teléfonos fijos</i>	74
– <i>Servicio de mensajes con voz</i>	75
– <i>Servicios vía mensajes cortos</i>	76
– <i>Mensajería Chat de movistar</i>	76
– <i>Mensajería Mens@grupos</i>	80
– <i>Mensajería Mens@agrupos Empresas</i>	82
– <i>Mensajería MoviStar Listas</i>	84
– <i>Mensajería MoviStar Personales</i>	85
– <i>Movistar e-mail</i>	85
– <i>Servicio postales de voz</i>	85
– <i>SMS sorpresa</i>	86
B. MENSAJERÍA - MMS	88



-	<i>Mensajería multimedia</i>	88
-	<i>Servicio de Postales MMS</i>	88
-	<i>Servicio de adhesivos MoviStar</i>	89
-	<i>Servicio Foto Retrato, Foto 10x15 y Foto Carnet MoviStar</i>	89
-	<i>Servicio Caras Parlantes</i>	90
-	<i>Servicio Álbum Multimedia</i>	90
-	<i>Respuesta a MMS desde e-mail</i>	91
VIII. SERVICIOS DE DATOS Y CORREO MOVISTAR		91
A. SERVICIOS DE DATOS MOVISTAR		91
-	<i>MoviStar Datos</i>	91
-	<i>Servicios de acceso a Internet</i>	93
-	<i>Datáfono MoviStar</i>	93
-	<i>Datáfono BT</i>	94
-	<i>Datáfono COLT</i>	94
-	<i>Datáfono Auna</i>	95
-	<i>Servicio terminal punto de venta (TPV) GPRS / UMTS</i>	95
-	<i>Servicio vía datos</i>	96
-	<i>Servicios GPRS / UMTS</i>	97
-	<i>USSDs movistar</i>	101
-	<i>Servicios de transmisión de datos máquina a máquina GPRS /UMTS</i>	101
-	<i>Servicios MoviStar Intranet</i>	101
-	<i>Servicios movistar Inrawap</i>	104
-	<i>Conexión a la red MoviStar</i>	105
-	<i>Tarificación acceso a e-moción</i>	106
-	<i>Acceso a contenidos Premium en e-moción navegación WAP/I-MODE</i>	107
-	<i>Contrato MoviStar Datos UMTS 3G</i>	109
-	<i>Tarjeta Datos UMTS</i>	109
-	<i>Acceso Internet a las Zonas WiFi de Telefónica de España</i>	111
-	<i>Bonos de acceso a Internet Multitecnología WI-FI/GPRS/UMTS</i>	112
B. SERVICIOS DE CORREO MOVISTAR		114
-	<i>Solución Notes y Exchange de MoviStar</i>	114
-	<i>BlackBerry de MoviStar Empresa para Pymes</i>	114



- Solución BlackBerry de MoviStar Empresa para GG.CC.	115
- BlackBerry de MoviStar Multinacional	115
- Blackberry de MoviStar Profesional	116
- Correo Móvil MoviStar – Residencial	116
- Mail MoviStar Empresas	117
- Mail MoviStar Profesional	117
- MoviStar Multienvío	118
IX. SERVICIOS DE ITINERANCIA MOVISTAR	120
Tarifas Mundiales en Roaming para Contrato	120
Tarifas Mundiales en Roaming para Tarjeta	130
Tarifas Mundiales MoviStar para FLOTAS	133
Itinerancia en redes satelitales	135
Europa en contacto	137
América Móvil	138
MoviStar Global	138
X. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR	141
MoviStar Dúo	141
MoviStar MultiSIM	141
Asistente MoviStar	141
XI. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	143
Servicios de Información y Gestión movistar	143
Servicio de Atención Directa y Asesoría Técnica Especializada	143
Información y Asistencia 2424	144
Servicio de información y reservas	144
MoviStar Reuters	145
MoviStar en Ruta	145
Servicio Ruta MoviStar	145
MoviStar Logística	146
Servicio de Noticias Antena 3	147
Servicio de Noticias CNN	147
Servicio de Atención del programa de Puntos	148
Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)	148



<i>Servicio de Información Turística de Tarragona</i>	149
<i>Servicio de Información Turística de Alcázar de Jeréz</i>	150
<i>Servicio de información Turística de Valencia</i>	150
<i>Servicio de Información Turística del Puerto de Santa María</i>	151
XI. SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO	152
<i>Servicio 404 Actualidad y Ocio</i>	152
<i>Servicio e-moción voz</i>	152
<i>Servicio "Ya voy"</i>	153
<i>Servicio Personalización Saludos Buzón de Voz</i>	154
<i>Servicio xtrazona e-moción</i>	155
<i>Servicio Juegos Corsarios</i>	155
<i>Servicio enroll@-t</i>	156
<i>Servicio Alertas e-moción 404</i>	157
<i>Servicio Alertas Wap Push</i>	157
<i>Servicio Alertas Premium</i>	158
<i>Servicio Multimedia e-moción 404</i>	158
XII. SERVICIOS ESPECIALES	160
<i>Servicio Mobipay</i>	160
<i>Pagos movistar WAP/WEB</i>	160
<i>Servicio Localízame</i>	161
<i>Servicio vídeo telefonía (Para contratos cerrados comercialmente)</i>	162
<i>Servicio vídeo atención a clientes</i>	163
<i>Servicio Videodemostración</i>	164
<i>Servicio VideoPortal Moviforum</i>	164
<i>Servicio copi-agenda</i>	165
<i>Combinado MoviStar 3G</i>	165
ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI	167
<i>Tarifa Combi</i>	167
ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING	138
ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL	170

I. TIPOS DE CONTRATO MOVISTAR

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN

El contrato Plus Elección dispone de varias modalidades a seleccionar por el cliente:

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN MAÑANA.
CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN TARDE.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN MAÑANA

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,45 ¢	0,12 ¢

- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,07 ¢

- Llamadas a teléfonos fijos con tarifa Combi (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,23 ¢	0,06 ¢

VÍDEO LLAMADA

- Llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,50 ¢	0,50 ¢

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 11 y de 16 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 11 a 16 y de 22 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

CONTRATO PLUS ELECCIÓN TARDE

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador móvil nacional (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,45 ¢ | 0,12 ¢ |
- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales y a MoviStar (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,07 ¢ |
- Llamadas a teléfonos con tarifa Combi (precio/min.):
- | E. llamada | H. Normal | H. Reducido |
|------------|-----------|-------------|
| 0,12 ¢ | 0,23 ¢ | 0,06 ¢ |

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ¢	0,28 ¢	0,12 ¢

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/min.):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 ▷	0,50 ▷	0,50 ▷

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 14 a 16 y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- **PRECIOS COMUNES A ESTOS CONTRATOS:**

- **Resto de servicios:**

Las llamadas internacionales, a los servicios especiales y de inteligencia de red, mensajes cortos, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

- **Cambios de modalidad de contrato Elección:**

Los clientes podrán elegir entre las modalidades de contrato Elección descritas cada mes. El primer cambio realizado será gratuito, los segundos cambios y sucesivos tendrán un coste de 6,01 ▷ para el cliente.

CONTRATO MOVISTAR 24 HORAS

- **Cuota de conexión:** 21,03 ▷ para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9▷, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a otro operador nacional, fijo o móvil y a MoviStar:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ▷	0,18 ▷

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,25 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☎	0,50 ☎

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifrarán en función de los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO TÚ TIEMPO

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar (precio /min):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,07 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,36 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,42 €	0,12 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 €	0,50 €	0,50 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 16 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 16 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar y se computarán en fracciones de 30 segundos considerando siempre el primer minuto completo.

CONTRATO MOVISTAR FAMILIA XL

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Si la media del importe mensual del servicio medido de las líneas del cliente no supera los 12 €, TME facturará a cada línea, como mínimo, un importe de 12 €¹, en caso contrario, se facturará como mínimo 3 €.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales de Movistar a cualquier operador nacional, fijo o móvil:

E. Llamada	Todos los horarios
------------	--------------------

¹ Como servicio medido se incluye el total del servicio medido reflejado en la factura del cliente (tanto nacional como internacional). El criterio a adoptar para el cálculo, será el de considerar como media la suma de los consumos obtenidos por las líneas pertenecientes a un mismo CIF o NIF que se incluyan en la factura correspondiente dividido por la totalidad de estas líneas, independientemente de si han cursado llamadas o no.

0,12 ₡	0,16 ₡ /min.
--------	--------------

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ₡	0,22 ₡

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ₡	0,50 ₡

CONTRATO PLANES

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 ₡ para la primera línea y gratuita para segundas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida:

Modalidad	Servicio Medido Mínimo Mensual
PLAN 30	30 ₡
PLAN 40	40 ₡
PLAN 60	60 ₡
PLAN 90	90 ₡

El tráfico se computa en segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas a otro operador fijo o móvil nacional:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ₡	0,15 ₡
PLAN 40	0,12 ₡	0,14 ₡
PLAN 60	0,12 ₡	0,13 ₡
PLAN 90	0,12 ₡	0,11 ₡

- Llamadas nacionales a teléfonos fijos con tarifa Combi :

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ☷	0,15 ☷
PLAN 40	0,12 ☷	0,14 ☷
PLAN 60	0,12 ☷	0,12 ☷
PLAN 90	0,12 ☷	0,11 ☷

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ☷	0,20 ☷
PLAN 40	0,12 ☷	0,19 ☷
PLAN 60	0,12 ☷	0,18 ☷
PLAN 90	0,12 ☷	0,15 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Minuto
PLAN 30	0,12 ☷	0,35 ☷
PLAN 40	0,12 ☷	0,35 ☷
PLAN 60	0,12 ☷	0,35 ☷
PLAN 90	0,12 ☷	0,35 ☷

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO AUTÓNOMOS 15, 30, 40, 60 y 90

Pueden darse de alta en los Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** La cuota de conexión es de 21,03 ☷ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido:**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea, cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida²:

² Si la línea no supera ese mínimo, se facturará la cantidad fijada a cada modalidad.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.

VOZ

- Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,15 ☎
0,12 ☎	0,14 ☎
0,12 ☎	0,13 ☎
0,12 ☎	0,12 ☎
0,12 ☎	0,10 ☎

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,20 ☎
0,12 ☎	0,20 ☎
0,12 ☎	0,19 ☎
0,12 ☎	0,18 ☎
0,12 ☎	0,15 ☎

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☎	0,35 ☎
0,12 ☎	0,35 ☎
0,12 ☎	0,35 ☎
0,12 ☎	0,35 ☎
0,12 ☎	0,35 ☎

• Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB AUTÓNOMOS

• Ámbito de aplicación.

Pueden darse de alta en el Contrato Club Autónomos los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea³.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Club Autónomos	15€

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo.
El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales a Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,07€

- Llamadas nacionales a otros operadores fijos y móviles nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,24€

VÍDEO LLAMADA

- Videollamadas nacionales a números Movistar.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,20€

- Videollamadas nacionales a otros operadores móviles, fijos o PC nacionales.

Estab. Llamada	Precio del minuto
0,12€	0,35€

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán según los precios establecidos para los contratos Movistar con carácter general.

CONTRATO TOTAL

CONTRATO TOTAL:⁴

³ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará esa cantidad.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 120 €.
- **Servicio Medido:**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

VOZ

Las líneas con Contrato Total dispondrán de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino Movistar y 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales con destino fijo nacional (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas con destino Movistar y fijo nacional que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a Movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ✎	0,35 ✎

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos Movistar.

⁴ Las líneas con Contrato Total podrán estar o no asociadas al Contrato Empresas, disfrutando en cada caso de facilidades contratables diferentes.

CONTRATO CLUB⁵

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

- Llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,29 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,13 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto.):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- **Resto de servicios:**

⁵ El contrato Club entrará en vigor el 3 de octubre de 2005



Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

MÓDULO SOLUCIÓN AUTÓNOMOS

- **Ámbito de aplicación:**

Esta facilidad permite a un cliente integrar en un plan de facturación líneas con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Tu Tiempo, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos; y Tarjetas 24 Horas, Tu Tiempo, Total, Club y Más, que hayan contratado una Recarga Automática.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como tarjeta, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato.

La incorporación de las líneas tarjeta en un Módulo exige un compromiso de recarga mensual contra factura, por un importe mínimo de 10 € y un máximo de 90 €, en tramos de 5 €. Como beneficio dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el mismo Módulo Autónomos⁶:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o tarjeta suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

El Módulo Solución Autónomos es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación (Grupo 10 y Mi Familia).

La integración de una línea en el Módulo Solución Autónomos es incompatible con la contratación por dicha línea del módulo “Tarifa Plana Números Propios”.

⁶ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

MÓDULO MI FAMILIA

- **Ámbito de aplicación:**

Para los clientes que quieran formar un módulo Mi Familia, pueden constituirlo con líneas de los contratos Elección Mañana, Elección Tarde, 24 horas, Familia XL, Club, Tú Tiempo, Total, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90 y líneas de Tarjeta Club, Cuatro, Total, Tu Tiempo, 24 horas y Más.

- **Condiciones de contratación**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como tarjeta, estableciendo un máximo de 5 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

Las líneas de tarjeta disponen de dos opciones de alta, a elección del cliente: alta sin compromiso de recarga y alta con compromiso de recarga.

- **Cuota de conexión:**

- Contratos: Gratuita
- Tarjetas con compromiso de recarga: gratuita
- Tarjetas sin compromiso de recarga: 3 €

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato, existirá un servicio medido mínimo mensual por módulo que será la suma de los servicios medidos mínimos individuales de cada contrato.

Para las líneas de tarjeta dadas de alta bajo la opción de compromiso de recarga, existirá una exigencia de recarga mensual contra factura por un importe mínimo de 10 euros y un máximo de 90, en tramos de 5 euros. Como beneficio, dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- Llamadas entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Mi Familia⁷:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ¢	0,03 ¢

Las llamadas se computarán en función del contrato/tarjeta suscrito por el cliente.

- **Condiciones de contratación:**

- Se permitirá la existencia de un único Módulo Mi Familia por CIF o NIF.
- **El Módulo Mi familia es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación.**

⁷ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



- Las líneas que integren un mismo módulo Mi Familia deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura por todas sus líneas pertenecientes al Módulo En Familia.
- Las líneas pertenecientes a un módulo Mi Familia podrán suscribir el servicio de Mis Favoritos, el Módulo de Mensajes (líneas contrato) y el Bono de Mensajes (líneas prepago).

MODULO GRUPO 10

- **Ámbito de aplicación:**

El Módulo Grupo 10 sólo podrá asociarse a líneas de Planes, Contratos Elección Mañana, Elección tarde, 24 Horas, Familia XL, Club, Tú Tiempo, Contrato Total y a líneas Tarjetas Club, Cuatro, Total, Tu Tiempo, 24 horas y Más.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como prepago, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo Grupo 10 cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo mensual de las opciones elegidas en los planes.

La incorporación de las líneas prepago en un Módulo exige un compromiso mínimo de recarga mensual, ejecutándose la primera recarga al día siguiente de la inclusión de la línea prepago en el módulo, pero a cambio se beneficiarán de una bonificación del 10% sobre el importe de las recargas mensuales a las que se han comprometido.

La recarga automática estará asociada a una cuenta de facturación de contrato que representa el Módulo Grupo Planes con periodicidad mensual e importe mínimo de 10 euros (consumo mínimo mensual exigido a las líneas prepago que se integran en el módulo). Aunque el importe mínimo sea de 10 €, será posible la elección de importe entre 10 € (importe mínimo) y 90 € (importe máximo establecido para las recargas) con escalones de 5 €.

- Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el mismo Módulo Grupo Planes ⁸:

E. Llamada	Precio/minuto
------------	---------------

⁸ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

0,12 €	0,03 €
--------	--------

Las llamadas se computarán en función del contrato o tarjeta suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

- **El Módulo Grupo 10 es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación.**
- **Se permitirá la existencia de un único Módulo Grupo 10 por CIF o NIF.**

Las líneas que integren un mismo Módulo Grupo 10 deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Grupo 10.

MÓDULO GRUPO PLANES

- **Ámbito de aplicación:**

Para los clientes que quieran formar un módulo MoviStar Grupo Planes, pueden constituirlo con líneas de los contratos Plan 30, Plan 40, Plan 60 y Plan 90.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación ilimitada de líneas, estableciendo un mínimo de dos.

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** 3,00 ▷ por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Se establece un servicio medido mínimo mensual cuyo importe es igual a la suma del servicio mínimo mensual de las opciones elegidas en los Planes MoviStar, permitiendo la compensación entre ellos.

- Llamadas entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Grupo Planes⁹ (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ▷	0,03 ▷

Las llamadas se computarán en segundos, considerando el primer minuto completo.

⁹ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

- **Condiciones de contratación:**

- Se permitirá la existencia de un único Módulo Grupo Planes por CIF o NIF.
- El Módulo Grupo Planes es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación.

MÓDULO SUB 26

El módulo Sub-26 permite a los clientes de MoviStar menores de 26 años obtener tarifas ventajosas para las comunicaciones de voz, SMS y MMS dirigidas a otros miembros del mismo colectivo (que se hayan apuntado asimismo al módulo SUB 26), con independencia del sistema al que pertenezca la línea (prepago/contrato).

Además, será requisito indispensable que el cliente disponga de alguna de las siguientes modalidades: Activa 4, Tarjeta Total, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú Tiempo, Contrato Plan 30, Contrato Plan 40, Contrato Plan 60 y Contrato Plan 90.

El alta se efectuará previa presentación de DNI y entrega de fotocopia que acredite el cumplimiento de la edad exigida. Sobrepasados los 25 años, se llevará a cabo la baja automática del cliente en el módulo SUB 26.

- **Cuota de Conexión:** 2 ₧.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas de voz entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26¹⁰:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₧	0,06 ₧

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarifarán en función del contrato/tarjeta suscrito por el cliente.

- Mensajes de texto entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Precio/Mensaje
0,06 ₧

El precio de los mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

¹⁰ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- Mensajes multimedia entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Mensajes MMS sólo texto o sin contenido intra –Sub 26	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) intra-Sub 26	0,25€ /mensaje

- Gestión del servicio a través del número 4426: 0,15€/llamada.

MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Esta Facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a movistar.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades Contrato Autónomos 15, 30 y 40.

- Cuota de Conexión: gratuita.
- Cuota Mensual: 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- Servicio Medido:

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

MÓDULO ZONA 3G

El módulo “Zona 3G” es un nuevo módulo, contratable a nivel de línea, con tarifas más ventajosas cuando el tráfico se inicie en la red UMTS.

El módulo es compatible con las siguientes modalidades de contrato Movistar: Club, Elección Mañana, Elección Tarde y Club Autónomos.

Asimismo, es compatible a nivel de línea con:

- los módulos de servicio ‘Mi Favorito’ y ‘Mis Cinco’, aplicándose siempre la tarifa más ventajosa para el cliente;



- los módulos de agrupación de líneas 'Mi Familia', 'Grupo 10' y 'Módulo Solución Autónomos' (siempre que la línea tenga una de las modalidades tarifarias compatibles).
- Los Módulos Mensajes.
- Los Módulos de Datos, excepto Bono WAP.
- Combi 250.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€. La cuota mensual no computa a efectos del consumo mínimo mensual de la línea.
- **Servicio Medido**

El tráfico realizado fuera del ámbito de tarificación del módulo se cobrará al precio de la modalidad tarifaria de la línea. El tiempo facturado se computará asimismo en función de dicha modalidad.

➤ **Tarifa Voz** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Tarifa Videollamada** en las llamadas a Movistar iniciadas en la red UMTS de Movistar :

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 0,06 €

➤ **Navegación y Contenidos:**

- 30 sesiones de navegación gratuita al mes. (Aplicable desde el 18/04/2006).¹¹
- 1 canal de TV gratuito al mes.
- Menú degustación gratuito variable al mes.

TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Ámbito de aplicación.

¹¹ Hasta el 17/04/2006 se podrá acceder de forma gratuita hasta el límite de consumo de 1 MB en navegación e-moción, el exceso será tarificado según precios vigentes (máximo 15 €).



Esta facilidad permite a las líneas que lo contraten obtener tarifas más económicas en las llamadas a líneas Movistar adscritas a contratos del mismo cliente.

Puede ser contratado por líneas con las modalidades de Contrato Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Club Autónomos.

Cuota de conexión: Gratuita.

Cuota mensual: 10€. La cuota no computa a efectos del consumo mínimo de la línea.

Servicio medido.

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán en función del contrato suscrito por la línea.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por la línea.

Restricciones

La contratación por una línea del módulo 'Tarifa Plana Números Propios' es incompatible con la integración de dicha línea en el módulo de agrupación 'Módulo Solución Autónomos'.

CONTRATO EMPRESAS

Ámbito de aplicación

El Contrato Empresas permite al cliente integrar líneas de las siguientes modalidades tarifarias:

- Tramos Horarios,
- Tarifa Única,
- Empresas 30, 40, 60 y 90 y
- Tarifa Plana Total,

siendo al menos una de ellas Tramos Horarios, Tarifa Única o Empresas 30, 40, 60 y 90.

Pueden darse de alta en Contrato Empresas los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

Cuota de conexión: 21,03€ para la primera línea y gratuita para la segunda y sucesivas.

Cuota mensual: gratuita a excepción de las líneas con la opción Tarifa Plana Total, cuya cuota mensual será de 120 €.

Servicio medido

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea al mes.

Opción	Servicio Medido Mínimo Mensual
Tramos Horarios	9 €
Tarifa Única	9 €
Empresas 30	30 €
Empresas 40	40 €
Empresas 60	60 €
Empresas 90	90 €
Tarifa Plana Total	120 € ¹²

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

PRECIOS DE LAS MODALIDADES TARIFARIAS DISPONIBLES PARA LAS LÍNEAS INTEGRADAS EN CONTRATO EMPRESAS

1. OPCIÓN TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,16 €	0,08 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,22 €	0,13 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

¹² Para las líneas con Tarifa Plana Total se establece una cuota de 120 €, correspondiente a la franquicia de 2.000 minutos, que no es compensable a efectos de consumo mínimo. Para líneas con esa modalidad sólo podrá compensarse el consumo que excede de la franquicia de minutos, por el valor cobrado fuera de la cuota, así como el valor del tráfico dirigido a destinos no cubiertos por la tarifa plana.

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,12 €	0,35 €	0,35 €

2. OPCIÓN TARIFA ÚNICA

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a MoviStar y a otros operadores nacionales, fijos o móviles (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,15 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,20 €

- Videollamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/minuto):

E. Llamada	Precio del minuto
0,12 €	0,35 €

3. OPCIÓN EMPRESAS 30, 40, 60 Y 90

Tráfico de voz

- o Llamadas nacionales a cualquier operador fijo o móvil.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,14€
Empresas 40	0,12€	0,13€
Empresas 60	0,12€	0,12€
Empresas 90	0,12€	0,10€

Tráfico de videollamadas

- o Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto

Empresas 30	0,12€	0,20€
Empresas 40	0,12€	0,19€
Empresas 60	0,12€	0,18€
Empresas 90	0,12€	0,15€

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio del minuto
Empresas 30	0,12€	0,35€
Empresas 40	0,12€	0,35€
Empresas 60	0,12€	0,35€
Empresas 90	0,12€	0,35€

4. OPCIÓN TARIFA PLANA TOTAL

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del Contrato Total.

Resto de servicios (para las cuatro opciones)

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. así como los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

MÓDULOS CONTRATABLES POR LAS LÍNEAS DEL CONTRATO EMPRESAS

Cada línea del Contrato Empresas puede contratar los siguientes módulos:

- Módulo Cinco (con opción de Tarifa Plana Cinco)
- Módulo Números Propios
- Tarifa Plana Números Propios
- Módulo Números Movistar
- Club SMS
- Módulo Nuevos Empresarios

Una línea no podrá tener activados simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

A) MÓDULO CINCO



Esta facilidad permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas seleccionar cinco números y obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹³.

Este módulo es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números, independientes entre sí:

- Lista de VOZ, integrada por un máximo de cinco números de Movistar o de cuatro números Movistar y un fijo nacional.
- Lista de VIDEOLLAMADAS, integrada por un máximo de cinco números de Movistar.
- Lista de MENSAJES DE TEXTO (SMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.
- Lista de MENSAJES MULTIMEDIA (MMS) formada por un máximo de cinco números MoviStar.

Una línea no puede tener activada simultáneamente más de una lista del mismo tipo.

La contratación de este servicio es incompatible con la del Módulo Números Frecuentes Empresas (cerrado comercialmente el 18 de junio de 2005).

- **Cuota de Conexión:** 6 € por el alta de las tres listas.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1 € por cada número de teléfono modificado.
- **Consulta de números incluidos en la lista:** Gratuita.
- **Baja en el Módulo Cinco:** Gratuita.

• **Servicio Medido**

El tráfico a destinos fuera de las listas se tarificará según la modalidad contratada por el cliente. Los precios de las llamadas de voz, videollamadas, mensajes de texto y MMS serán los mismos independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

a. Lista de voz

- Precio de las llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono seleccionados por el cliente en su Lista de voz:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

TARIFA PLANA CINCO

¹³ No se pueden seleccionar dentro del Módulo Cinco el propio número ni números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos o Buzón de Voz.



Alternativamente al pago por uso, el cliente que contrate el Módulo Cinco podrá contratar la ‘Tarifa Plana Cinco’ para obtener tarifas más económicas en sus llamadas nacionales de VOZ a los 5 números de teléfono seleccionados.

La Tarifa Plana Cinco es compatible con las siguientes modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90.

- **Cuota de Conexión adicional:** la contratación de esta facilidad tiene una cuota de conexión de 0€, adicional a la cuota de conexión propia del Módulo Cinco.
- **Cuota Mensual:** 15 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido.**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Cinco dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados previamente en el Módulo Cinco en su lista de voz/videollamada (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas de voz dirigidas a los 5 números de la lista que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán de acuerdo con el pago por uso del Módulo Cinco.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función de la modalidad suscrita por la línea.

b. Lista de videollamadas

- Precio de las videollamadas nacionales a los números de la Lista de Videollamadas:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,08 €

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

c. Lista de Mensajes de Texto SMS

- Precio de los mensajes de texto SMS enviados a los números de la Lista SMS, a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / SMS
0,09 €

d. Lista de Mensajes Multimedia MMS

- Precio de los MMS enviados a los números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente en su Lista MMS:

	Precio / MMS
Mensaje Solo Texto o sin contenido	0,15 €
Mensaje MMS con contenidos distintos a texto (hasta 300 kbytes)	0,25 €

B) MÓDULO NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas obtener un precio por minuto muy reducido en las llamadas a teléfonos MoviStar pertenecientes al mismo cliente.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio medido**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales a líneas MoviStar del mismo cliente:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,03 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

C) TARIFA PLANA NÚMEROS PROPIOS

Este módulo permite a cada línea integrada en un Contrato Empresas hablar con un límite de 1000 minutos al mes con cualquier línea Movistar del mismo cliente, a cambio de una cuota mensual.



Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única y Empresas 30, 40, 60 y 90. Una línea no puede contratar simultáneamente el Módulo Números Propios y la Tarifa Plana Números Propios.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 10 €. La cuota mensual computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido**

El tráfico se computa en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

La línea con Tarifa Plana Números Propios dispondrá de 1.000 minutos/mes para sus llamadas nacionales de VOZ a los números de teléfono MoviStar pertenecientes al mismo cliente (establecimiento de llamada incluido).

Las llamadas dirigidas a las líneas del mismo cliente que excedan del límite de 1.000 minutos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

D) MÓDULO NÚMEROS MOVISTAR

Este módulo permite a cada línea del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en las llamadas a cualquier teléfono MoviStar.

Este módulo es compatible con las modalidades: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** 3 € por línea. La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

➤ D1. Precios aplicables a la modalidad 1. Opción Tramos Horarios

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

– Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	H. Normal (precio /	H. Reducido (precio /
0,12 €	0,13 €	0,06 €

➤ **D2. Precios aplicables a la modalidades 2, 3 y 4 (Opciones Tarifa Única, Empresas 30 y 40, y Tarifa Plana Total)**

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,12 €

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

E) CLUB SMS

Esta facilidad permite al cliente del Contrato Empresas obtener tarifas más económicas en los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

Este módulo es compatible con las modalidades Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total.

- **Cuota de Alta:** Gratis.
- **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo.
- **Precio del servicio medido en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de Movistar: **0,075€ / mensaje**
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número **4492: 0,15 € / llamada**

El módulo Club SMS es asimismo compatible con el Módulo Cinco y Tarifa Plana Cinco, aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente

F) MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses (con un máximo de 300 €/mes). Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:** Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.
- **Requisitos:** Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

DESCUENTOS SOBRE EL TOTAL DE CONSUMO

Los descuentos que se indican a continuación serán aplicables únicamente a las líneas de Contrato Empresas bajo cualquiera de sus opciones (Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, y Tarifa Plana Total).

Las cuotas mensuales de las líneas con la opción Tarifa Plana Total o con las facilidades Tarifa Plana Números Propios y Tarifa Plana Cinco serán contabilizadas a efectos de establecer el consumo global del cliente pero no se beneficiarán de descuento alguno.

Las cuotas mensuales de las líneas con Módulo Números Propios o Módulo Números MoviStar, ni se contabilizarán a efectos de establecer el consumo global del cliente ni se beneficiarán de descuento alguno.

- NACIONAL

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,5
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,5
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,5
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,5
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,5
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,5
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,5
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,5
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,5
Más de 150.000,00 €	16

- **INTERNACIONAL**

Las llamadas internacionales disfrutarán de los siguientes descuentos por volumen de consumo¹⁴:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30
Más de 3.000,00 €	35

CONTRATO MI NEGOCIO

Ámbito de aplicación

Pueden darse de alta en la modalidad tarifaria Contrato Mi Negocio los clientes que se acrediten debidamente como empresas o profesionales.

El Contrato Mi Negocio implica la asociación de líneas en una agrupación, a la que pueden adherirse un máximo de cuatro.

El Contrato Mi Negocio es incompatible con cualquier otro módulo de agrupación de líneas y con cualquier módulo de ahorro (contratable a nivel de línea) que no se mencione explícitamente en la comunicación del precio.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las tres restantes.
- **Cuota mensual:** 15,00€ por línea.
- **Gestión de la lista externa común**

Cada agrupación Contrato Mi Negocio podrá dar de alta una lista común de un máximo de cinco destinos externos al grupo; esa lista estará integrada por líneas movistar y fijas nacionales, con un máximo de dos fijos.

El alta de números en la lista será gratis hasta que se haya completado la misma (cinco números). A partir de entonces, cada nueva alta en la lista costará 3€, con independencia de que se produzca simultáneamente a la baja de un número de la lista o con posterioridad.

- **Módulos compatibles**

La modalidad Contrato Mi Negocio es compatible únicamente con los Módulos Mensajes y Módulos de Datos.

¹⁴ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.

Asimismo, es compatible con el Módulo Nuevos Empresarios.

• Servicio medido

No se fija un consumo mínimo mensual por línea. El importe mínimo facturado a cada una será la cuota mensual y no se permite ninguna compensación entre las cuotas y los consumos de las líneas de la agrupación.

El tráfico se computa en segundos, cobrándose siempre el primer minuto completo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

- Tráfico de voz

Cada línea con Contrato Mi Negocio dispondrá de un total de 1.000 minutos de voz al mes en tráfico interno (al resto de líneas integradas en el módulo) y en tráfico externo a los destinos de la lista común. En el tráfico cubierto por esta franquicia no se factura el establecimiento de la llamada.

El tráfico de voz que exceda el límite de la franquicia y el dirigido a destinos externos nacionales de cualquier operador fijo o móvil no incluidos en la lista común, se tarificará a este precio:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,15 €

- Tráfico de videollamadas

Videollamadas nacionales a Movistar.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,20 €

Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,35 €

• Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

MODULO NUEVOS EMPRESARIOS

El Módulo Nuevos Empresarios permite a las líneas con Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Total, Contrato Mi Negocio, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90 y Contrato Empresas, acceder a un 30% de descuento sobre el servicio medido (no incluye cuotas) durante un período de 12 meses¹⁵. Pasado este periodo el módulo caducará y el cliente no podrá seguir beneficiándose de dicho descuento.

- **Cuota de conexión:** gratuita

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio Medido:**

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del contrato suscrito por el cliente.

- **Requisitos:**

Podrán disfrutar de este módulo aquellos clientes que acrediten haber constituido una empresa o haber pasado a trabajar por cuenta propia en los últimos 18 meses.

CONTRATO MOVISTAR ASOCIACIÓN

Situación actual: En revisión

¹⁵ Con un máximo de 300 €/mes

II. SERVICIOS DE CONTRATOS

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de contrato de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,30 €	0,51 €	0,42 €
Zona 2	0,30 €	0,69 €	
Zona 3	0,30 €	0,75 €	
Zona 4	0,30 €	0,99 €	
Zona 5	0,30 €	1,29 €	
Inmarsat A y Aéreo	0,30 €	5,82 €	
Inmarsat B y M	0,30 €	4,29 €	
Inmarsat Mini M	0,30 €	2,57 €	
Iridium Cobertura Generalizada	0,30 €	7,15 €	
Iridium Cobertura Restringida	0,30 €	4,02 €	
Emsat	0,30 €	2,57 €	
Thuraya	0,30 €	2,57 €	
MCP	0,30 €	2,57 €	
Aéreo Mobile Noruega	0,30 €	5,82 €	

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

Se podrán devengar los importes máximos que se detallan a continuación por los siguientes conceptos:

- **Cambio de titularidad**¹⁶: 12,02 €
- **Cambio de tipo de contrato:** Tanto los cambios en la modalidad de contrato como los posibles cambios en el tipo de Plan elegido por el cliente serán gratuitos, excepto en aquellos contratos que se indique lo contrario.

¹⁶ Cambios de titularidad en el que el nuevo titular sea GGCC: gratuitos.



- **Rehabilitación tras interrupción temporal del servicio:** gratuito
- **Rehabilitación tras suspensión por falta de pago:** gratuito
- **Activación/Desactivación de restricciones de llamadas, cuando éstas están bajo el control del operador:** 3, € por cada tipo de restricción.
- **Reposición de la tarjeta SIM:** gratuito

MIGRACIÓN DE CONTRATO A TARJETA¹⁷

Los clientes de contrato MoviStar tienen la posibilidad de migrar a Tarjeta conservando el número de teléfono. Las dos primeras modificaciones que tengan lugar dentro de un año natural serán gratuitas para el cliente. Las tramitaciones realizadas posteriormente tendrán un coste de 6,01 € cada una.

III. TARJETAS PREPAGO MOVISTAR

TARJETA 24 HORAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a otro operador nacional y a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,30 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a movistar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,36 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Cómputo del tráfico**

¹⁷ Por el momento, la migración de contrato a tarjeta podrá ser realizada únicamente a través de la dirección de fidelización.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA TU TIEMPO

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ₡	0,48 ₡/min	0,12 ₡/min

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar (precio/minuto):

E. de llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,12 ₡	0,55/ min.	0,20 ₡/min.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ₡	0,60 ₡

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 4 a 16 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 16 a 4 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.



TARJETA TOTAL

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

VOZ

- Llamadas operadores fijos nacionales y a MoviStar :

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,21 ☷

- Llamadas a operadores móviles nacionales:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,48 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,25 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA CLUB

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**



El precio por minuto será independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

VOZ

- Llamadas a otros operadores nacionales, fijos y móviles (precio/min):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,48 ☻

- Llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,12 ☻

VÍDEOLLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☻	0,20 ☻

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / minuto
0,12 ☻	0,60 ☻

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

TARJETA MAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

VOZ

- Llamadas a cualquier operador nacional:

E. llamada	Precio/min.
0,12 ☷	0,19 ☷

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,23 ☷

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / minuto
0,12 ☷	0,60 ☷

- **Requisitos:**

Para poder disfrutar de esta tarifa, el cliente deberá realizar una recarga de al menos 10 euros entre los días 1 y 7 de cada mes (no válidas dos recargas de cinco euros). Mientras siga cumpliendo el compromiso de recarga cada mes, el cliente podrá seguir disfrutando de la tarifa. En caso de que incumpla dicho compromiso de recarga, el cliente será dado de baja en Tarjeta Más y retornará a su modalidad de origen.

- **Cómputo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del primer minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

MODULO “TÚ ELIGES”

Esta facilidad permite al cliente prepago MoviStar con las Tarjetas Club, Cuatro, 24 horas, Total y Tu tiempo controlar y predecir el gasto mensual beneficiándose de un descuento en sus llamadas nacionales.

Para poder disfrutar de este módulo el cliente deberá firmar una solicitud de alta indicando el importe por el que quiere recargar de forma automática cada mes (entre 10 y 90 euros). Adicionalmente, podrá seguir utilizando cualquiera de los métodos de recarga disponibles.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:** el tiempo y los tramos horarios computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas nacionales a cualquier operador nacional:



- Establecimiento de llamada: 0,12 €
- Precio/minuto: se aplicará un 20% de descuento sobre el precio/minuto establecido para cada destino según la modalidad suscrita por el cliente.

El descuento del 20% no aplicará en ningún caso sobre el precio/minuto de otros productos de ahorro, ya sean facilidades contratables (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub-26...) o promociones (Horas Felices...).

- **Gestión del servicio a través del número 4535:** 0,15€/llamada.

IV. SERVICIOS DE PREPAGO

LLAMADAS INTERNACIONALES

Las llamadas efectuadas por clientes de prepago de Telefónica MoviStar desde España con destino internacional tendrán los precios siguientes:

Zona de tarificación	Destino		
	E. Llamada	Móvil (€/min)	Fijo (€/min)
Zona 1	0,34 €	0,57 €	0,48 €
Zona 2	0,34 €	0,78 €	
Zona 3	0,34 €	0,87 €	
Zona 4	0,34 €	1,14 €	
Zona 5	0,34 €	1,50 €	
Inmarsat A y Aero	0,34 €	6,77 €	
Inmarsat B y M	0,34 €	4,94 €	
Inmarsat Mini M	0,34 €	2,95 €	
Iridium Cobertura Generalizada	0,34 €	8,29 €	
Iridium Cobertura Restringida	0,34 €	4,65 €	
Emsat	0,34 €	2,95 €	
Thuraya	0,34 €	2,95 €	
MCP	0,34 €	2,95 €	
Aéreo Mobile Noruega	0,34 €	6,77 €	

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

El tráfico de las llamadas se computará en función del prepago utilizado por el cliente

SERVICIO MOVIJAHIZ PARA TARJETA

Este servicio ofrece a los clientes de Tarjeta la posibilidad de realizar llamadas más baratas, con destino a un teléfono del operador marroquí Meditel.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.



- **Suscripción:** gratuita.

- **Servicio medido :**

	E. Llamada (€)	€/min.
Llamadas al número Meditel asociado	0,30	0,25

El tráfico en las llamadas se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Cuota de Modificación:** n.a. (no será posible la modificación)

- **Consulta de número seleccionado:**

- Vía CRC y Distribución 0,15 € / consulta.
- Vía Web: consulta gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

VIGENCIA DE TARJETA

Las tarjetas tendrán una vigencia de 6 meses a partir de la activación de la tarjeta o de la última recarga que realice el cliente.

A partir de estos 6 meses o, en su caso, del momento en que se agote el saldo de la tarjeta, el cliente dispondrá de mes y medio (46 días) para recargarla. Durante el primer mes (31 días) el usuario podrá recibir tanto llamadas como mensajes de texto. Transcurrido este periodo, dispondrá entonces de 15 días en los que sólo podrá recibir mensajes de texto.

RECARGA DE TARJETA

Las llamadas enviadas al número 555 para recargar la Tarjeta son gratuitas. La tarjeta se podrá recargar en distribuidores asociados, estancos y quioscos de periódicos (a través de la tarjeta Rasca-Rasca) y en los cajeros automáticos de las siguientes entidades financieras: Grupo Caja Rural (Servired), La Caixa, la red de cajeros Telebanco 4B y Red 6.000.

Asimismo, podrán recargarse automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito, con cargo a una factura de contrato MoviStar o contra la tarjeta de compra del El Corte Inglés.

El cliente podrá elegir uno de los siguientes tres criterios para que se produzca la recarga automática:

- Umbral de saldo inferior a 6 €
- Proximidad a su caducidad.
- Periódicamente, según elección del propio cliente.

También, podrán efectuarse recargas a través de:

- Una llamada al número corto 545
- Internet: esta facilidad de recarga permite a los clientes dados de alta en la recarga telefónica reponer el saldo conectándose la web www.canalcliente.movistar.com.
- Recarga con tarjetas recarga: 20 € y 40 €
- Recarga en Terra: 15€ , 20€ , 25€ y 30€



- Recarga en distribuidores y tiendas Telefónica: de 5€ a 150€ Se puede efectuar recargas por importes múltiplos de 5 hasta 150 euros.
- Recargas desde el móvil: de 5 a 90, siempre múltiplos de 5 euros.
- Recarga desde teléfono fijo: 10€, 20€, 30€ y 60€
- Recarga automática: desde un mínimo de 5 euros a un máximo por línea de 90 por período mensual de facturación.
- Recarga en Internet: desde 6,01€ hasta 90,15€ como límite mensual.
- Recarga en cajeros automáticos: de 5€ a 150€ siempre múltiplos de 5€

MENÚ GESTIÓN DE FACILIDADES

Este servicio facilita la gestión de servicios de Tarjeta prestados a través de locuciones, agrupando en un menú guiado los siguientes servicios:

- **Opciones de configuración (número corto 220).**

Este número engloba las opciones de configuración del perfil de usuario: selección de idioma y cambio de modalidad de tarjeta prepago. En ambos casos la llamada es gratuita.

- **Operaciones de consultas (número corto 230).**
- **Operaciones de operaciones (número corto 240).**

Este servicio no tiene ningún coste para el cliente.

SELECCIÓN DE IDIOMA EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta seleccionar el idioma en que desea recibir los mensajes de texto y las locuciones de información enviados por Movistar. Con una llamada gratuita al número corto 220, el cliente podrá elegir entre los siguientes idiomas: catalán, euskera, gallego, alemán, francés, inglés y portugués.

CAMBIO DE TIPO DE TARJETA

Es una facilidad para las Tarjetas que permite el cambio de modalidad de Tarjeta, pasando a disfrutar de las condiciones económicas de la nueva modalidad seleccionada. Por ejemplo, el cliente con Tarjeta tendrá la posibilidad de cambiar a cualquiera de los otros tipos existentes y se le facturará según los precios y tramos horarios de la nueva modalidad seleccionada. La llamada al 220 es gratuita, cobrándose exclusivamente la modificación cuando ésta tenga lugar.

- **Cuota de modificación:** 6,01 € (Impuestos indirectos no incluidos) por cada cambio de tipo de tarjeta prepago. El primer cambio de modalidad de prepago (producido con posterioridad a la selección inicial de tarifa) será gratuito para el cliente.

CONSULTA DE SALDO TARJETA

A través de este servicio, los clientes de Tarjetas pueden conocer el importe de saldo disponible en su tarjeta.

Los clientes pueden consultar su saldo utilizando tres vías:



- Llamada a los números 230 ó 333 y, segundos después, reciben un mensaje corto que les indica el saldo.
- Envío de USSD con los códigos *#133# ó *133# y, segundos después, reciben un mensaje corto que les indica el saldo.
- Consulta a la página web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta MoviStar, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Llamadas a los números cortos habilitados al efecto o envío de USSD a los códigos mencionados arriba: La primera consulta realizada cada día será gratuita; a partir de la segunda, cada consulta tendrá un precio de 0,15 €. Los mensajes de texto recibidos con la información solicitada son gratuitos para el cliente.
 - Consultas a través de la página web: Gratuitas.

CONSULTA DE CONSUMO MENSUAL ACUMULADO

A través de este servicio, los clientes de Tarjeta podrán conocer, planificar y controlar su gasto en telefonía móvil.

Los clientes pueden consultar su consumo acumulado entre el primer día del mes y el momento en que se solicita esta información utilizando tres vías:

- Llamada a los números 230 ó 122 y, segundos después, reciben un mensaje corto que les indica el consumo acumulado mensual.
- Envío de USSD con el código *#122# y, segundos después, aparecerá en su pantalla la información solicitada de su consumo mensual.
- Consulta a la página web de Canal Cliente.

Para cualquier modalidad de Tarjeta, los precios de este servicio se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Consulta (independientemente del método utilizado): 0,15 €

ANTICIPO DE SALDO

Este servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, solicitar un anticipo de saldo de 2€ (impuestos indirectos incluidos), que generará una deuda de la línea con Telefónica Móviles por dicho importe más el asociado al coste del servicio. Dicha deuda se cancelará descontándose del saldo cuando la línea realice una recarga.

- **Coste del servicio:** 0,15¤ (impuestos indirectos incluidos)
- **Solicitud del servicio**

El cliente puede solicitar el servicio a través de dos opciones gratuitas:

- Llamar al 4484
 - Enviar un sms al 4484 con el texto CONFIR
-
- **Condiciones de acceso al servicio**

Para poder solicitar un anticipo de saldo de 2€, una línea prepago debe cumplir las condiciones enumeradas abajo, en caso contrario se rechazará su petición.

- Haber efectuado alguna recarga con coste en los 90 días anteriores al de la solicitud o en ese mismo.
- Que la línea haya estado un mínimo de 90 días en servicio con anterioridad a la solicitud.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.
- Disponer de 1€ o menos en el saldo.

PÁSAME SALDO

Esta facilidad permite recargar una línea de prepago con cargo a la factura de un cliente de contrato o al saldo de otra línea prepago.

El servicio es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contrato Club, Contrato Familia XL, Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Cuatro, Tarjeta Joven y Tarjeta Clásica.

- **Petición de recarga por el receptor a la línea donante**

Envío de mensaje USSD (*111*número de línea donante#): Gratuito.

- **Solicitud de recarga por el donante**

Llamada al número 111: Gratuita.

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE SALDO EN TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta conocer el saldo disponible y el plazo de validez de su tarjeta al finalizar cada llamada de voz efectuada desde su propio móvil. El cliente deberá activar el servicio llamando al 717 (llamada gratuita), tras lo que recibirá un mensaje de confirmación de dicha activación. Cada vez que finalice una llamada de voz recibirá automáticamente la información a través de un mensaje corto que aparecerá directamente en la pantalla de su terminal.

- Llamada al 717: Gratuita.

LOCUCIÓN DE SALDO EN TARJETA

- Locución de agotamiento de saldo: Siempre que el saldo de la Tarjeta sea inferior a 6,01€, el cliente recibirá una vez al día una locución antes del establecimiento de la llamada indicándole que el saldo de su tarjeta está próximo a agotarse. Adicionalmente, el cliente recibirá un mensaje de texto con un aviso de saldo cuando éste sea inferior a 3,00 €.
- Locución de aviso de plazo de validez: Siempre que el plazo de validez de la Tarjeta sea igual a 10 días, el cliente recibirá una locución (una sola) antes del establecimiento de la llamada informándole de dicha situación. Adicionalmente, el cliente seguirá recibiendo un mensaje de texto con un aviso en el que se le informará de que su tarjeta tiene un plazo de vigencia de 15 días.

Ambas locuciones no suponen ningún coste para el cliente.

DETALLE DE LLAMADAS EN WEB PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente que disponga de una Tarjeta la posibilidad de tener la información detallada sobre los movimientos de su saldo (llamadas, recargas, consultas de saldo, mensajes cortos, etc.), accediendo a una página Web en Internet. Para hacer uso del servicio Detalle de Llamadas, el cliente deberá marcar el número 230 y, posteriormente, tras una locución informativa, recibirá, por mensaje corto, la clave de acceso a la página Web donde se encuentra la información sobre los movimientos de saldo de su Tarjeta. Esta clave junto con el número de teléfono se deberá introducir en una página de validación, que dará paso a un menú donde el cliente podrá elegir que tipo de operación desea realizar. Dentro de la opción del menú consultas, se puede acceder al Servicio Detalle de Llamadas.

La clave de acceso obtenida mediante llamada al 230 es personal y temporal y su periodo de validez es de **48 horas**.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamada al 230: Gratuita.

Mensaje de texto recibido (conteniendo la clave de acceso): gratuito



- Consulta a la opción Detalle de Llamadas: 0,42 € por sesión.

DETALLE DE LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA PARA TARJETA

Este servicio permite a cualquier cliente de Tarjeta obtener información sobre las llamadas que ha realizado con su tarjeta mediante una llamada al 4334.

Para acceder a dicha información el cliente deberá identificarse y proporcionar una clave de acceso al servicio (que se comparte con el servicio de Detalle de llamadas en Web para Tarjeta).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

E. llamada	Precio /minuto
0,12 €	0,12 €

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato prepago utilizado por el cliente.

PLAN ESTRENA

El servicio Plan estrena permite a los clientes de tarjeta recibir información sobre las condiciones del Plan y realizar tramitaciones relativas al mismo a través de una llamada al número corto 4636

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	Precio/llamada
4636	0,15 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

El tráfico se computará conforme el prepago suscrito por el cliente.

V. SERVICIOS BÁSICOS MOVISTAR

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

RETENCIÓN DE LLAMADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONFERENCIA A TRES

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MULTICONFERENCIA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

NÚMEROS DE MARCACIÓN FIJA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.



- **Cuota mensual:** Gratuita.

AGENDA TELEFÓNICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

MENU MOVISTAR

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1485 / 609: CRC residencial (Subcontratado)
- 1486/109: CRC empresas (Subcontratado)
- 1489: CRC GG.CC (Atención personalizada con empleados de TME).
- 4455: SAT (Atención con empleados de TME)

BUZÓN DE VOZ

El Buzón de Voz (123; 609 123 123) es el contestador automático del teléfono móvil que permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, no perder ninguna de las llamadas que recibe en su teléfono móvil aunque esté apagado, fuera de cobertura, comunicando, atendiendo otra llamada, etc.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Activación:** Gratuita.
- **Activación Buzón apagado / fuera de cobertura (501):** Gratuita.
- **Activación Buzón no responde (502):** Gratuita.
- **Activación Buzón ocupado (503):** Gratuita.
- **Desactivación Buzón apagado / fuera cobertura (538):** Gratuita.
- **Desactivación Buzón no responde (539):** Gratuita.
- **Desactivación Buzón ocupado (539):** Gratuita.

- **Desactivación (llamando al número corto 537):** Gratuita.
- **Depósito de mensajes:** Se factura al llamante, en función del teléfono origen de la llamada.
- **Notificación:** Gratuita, tanto por mensaje corto como por llamada.
- **Recuperación de mensajes desde el móvil MoviStar en Territorio Nacional:** Gratuita.
- **Opción “llamada directa”¹⁸:**

Esta facilidad permite al cliente contestar al mensaje depositado en el buzón mediante una llamada sin necesidad de salir del mismo y con la posibilidad de continuar con la recuperación de los mensajes tras dicha llamada.

El precio de esta llamada será el mismo que si la hiciera de forma directa.

El precio de las llamadas y SMS originados y recibidos en roaming vendrá dado por las tarifas vigentes para estos tipos de comunicaciones.

VIDEOBUZÓN

El Videobuzón Movistar (accesible a través de las numeraciones 123 y 609123123) es un servicio que permite a los clientes que son usuarios de videotelefonía consultar los mensajes de video depositados por otros usuarios en su contestador y, si lo desean, responder directamente a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de activación:** Gratuita
- **Cuota de desactivación:** Gratuita
- **Notificación SMS:** Gratuita
- **Notificación videollamada:** Gratuita
- **Servicio Medido**
 - **Recuperación de mensajes vía 123 en red Movistar:** Gratuita
 - **Recuperación de mensajes vía 609123123 en red Movistar:** Según precio de videollamada en la modalidad tarifaria del cliente.
 - **Devolución directa de llamada desde el Videobuzón:** Según precio de voz o de videollamada (según el tipo de comunicación que elija el cliente) en la modalidad tarifaria del cliente.

¹⁸ Esta opción es incompatible con la tarifa “Office Zone”.

- **Información sobre migración de buzón de voz a VideoBuzón (124):**
0,15€/llamada/videollamada.
- **Otras funcionalidades:** gratuitas

Número de acceso	Funcionalidad
500	Activación de desvíos si no no alcanzable, no contesta y ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
501	Activación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
502	Activación de desvío si no contesta para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
503	Activación de desvío si ocupado para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
504	Activación de desvío incondicional para voz y videollamada (si dado de alta en VideoBuzón).
537	Desactivación de todos los desvíos de voz y videollamada.
541	Desactivación de todos los desvíos de voz (no se tocan los de videollamada).
542	Desactivación de todos los desvíos de videollamada (no se tocan los de voz).
591	Desactivación de desvío si no alcanzable para voz y videollamada.
592	Desactivación de desvío si no contesta para voz y videollamada.
593	Desactivación de desvío si ocupado para voz y videollamada.
594	Desactivación de desvío incondicional para voz y videollamada.

El precio de las llamadas de voz, videollamadas y SMS en roaming (emitidos y recibidos) será el aplicable a estas comunicaciones según la tarifa de roaming del cliente.

DESVÍOS DE LLAMADAS Y VÍDEO LLAMADAS DESDE MOVISTAR A MOVISTAR

Para los clientes de MoviStar con líneas de Activa Clásica, Activa 4, Tarjeta Club, Activa Joven, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Total, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Exacto Personal, Friends&Family, Plus Plan 1.500, Plus Plan 3.500, Personal, Plan 2.500, Plan 3.000, Plan 4.000, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus Próxima, Plus 24 horas, Plus Familia XL, Contrato Club, Dual Tramos Horarios, Plus Dual Tramos Horarios o Plus Dual Única:

- Establecimiento de llamada/vídeo llamada: 0,12 €
- Precio/minuto: se aplicará el precio/minuto de una llamada/vídeo llamada a MoviStar según la modalidad suscrita por el cliente.

El tráfico se computa en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

Para el resto de clientes MoviStar: Gratuito.

AVISO DE LLAMADAS PERDIDAS

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar disponer de información sobre las llamadas recibidas cuando su móvil se encuentra apagado o fuera de cobertura, siempre y cuando no tenga activado algún desvío del tipo “apagado o fuera de cobertura” o desvío “incondicional” tanto al Buzón de Voz como a otro teléfono

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:** Gratuita.

AGENDA DESPERTADOR

Los precios del servicio Agenda Despertador (1096) son los siguientes:

Programación del Despertador en las siguientes 24 horas	0,42 €
Programación del Despertador en los 365 días siguientes	0,42 €
Consulta y anulación de programaciones activadas	0,42 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

RADIOBÚSQUEDA

Es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar llamadas a un “beeper” o “pager”.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

CLIENTE	E. llamada	Precio/minuto	
		H. Normal	H. Reducido
Nivel A (9401, 9402, 9406)	0,12 ▷	0,24 ▷	0,18 ▷
Nivel B (9403, 9404, 9407)	0,12 ▷	0,48 ▷	0,48 ▷

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

SERVICIO MULTIVOZ

El servicio “MULTIVOZ” permite a entre dos y diez clientes MoviStar hablar entre ellos simultáneamente. Asimismo, ofrece la facilidad a los usuarios de convocar a otros clientes MoviStar



mientras están participando en una multillamada. No podrán ser convocados por el servicio los clientes MoviStar en roaming.

Para acceder al servicio el cliente tiene dos opciones:

- *Método directo*: en este caso, el convocante marca el número de teléfono del servicio (300) seguido del número de teléfono del convocado.
- *Método indirecto*: en este caso, el convocante marca el número de teléfono del servicio (300) y, desde la interfaz vocal, puede decidir, convocar a un usuario, gestionar la agenda del servicio o navegar para obtener información del mismo a través de la ayuda.

Los convocados serán avisados por la plataforma del servicio bien por mensaje corto (cuyo remitente será el 300) o bien por locución (siendo asimismo el 300 el número corto que originará la llamada).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión**: gratuita.
- **Cuota mensual**: gratuita.
- **Servicio Medido**: Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.

Cada usuario (convocante y convocado/s) pagará por su tramo de la llamada, independientemente de quién realice o comience la acción.

Método directo: la característica fundamental de este método es que no se cobrará al llamante hasta que el convocado acepte la llamada.

Método indirecto: cuando el cliente use este método se le cobrará desde el momento en que la plataforma le descuelgue la llamada.

- Establecimiento de llamada: 0,12 € .
- Precio/minuto: 50% del precio/minuto correspondiente al de una llamada con destino MoviStar según la modalidad suscrita por el cliente.
- Aviso de convocatoria (vía SMS o locución): gratuito.

MÓDULO MIS CINCO

Esta facilidad permite a una línea seleccionar números de teléfono en tres listas distintas para obtener tarifas más económicas en las comunicaciones dirigidas a los mismos¹⁹.

El Módulo Mis Cinco es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Elección Mañana, Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Familia XL, Club, Tú tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos, Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, y Contrato Total. Tarjeta Club, Activa Cuatro, 24 horas, Total, Más y Tú tiempo.

¹⁹ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir cuatro listas de números seleccionados independientes entre si:

- Lista de números seleccionados para llamadas de voz, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios movistar, bien hasta cuatro usuarios movistar y un teléfono fijo nacional.
- Lista de números seleccionados para vídeo llamadas formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para SMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.
- Lista de números seleccionados para MMS formada por un máximo de cinco números de usuarios movistar.

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de voz, de vídeo telefonía, de SMS o de MMS al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/mayo/05).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 ₡ que permiten disponer de una lista de Mis Cinco para llamadas de voz/vídeo llamada, otra lista para SMS y de otra lista para MMS.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 ₡ por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Las llamadas y vídeo llamadas realizadas o mensajes de texto y MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₡	0,03 ₡

- Precio de las vídeo llamadas nacionales a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/minuto):

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ₡	0,08 ₡

- Precio de los mensajes de texto enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Precio / mensaje
0,09 ₡



- Precio de los MMS enviados a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente:

Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a Mis Cinco MMS:	0,25€ /mensaje
Mensajes sólo Texto o sin contenido a Mis Cinco MMS	0,15 € /mensaje

El precio de los mensajes de texto/MMS será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto / MMS enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en las listas:**

- Tarjeta:
 - Llamada al CRC: 0,15 €/llamada.
 - A través de la distribución: 0,15 €/llamada.
 - Llamada al número corto 230: gratuita.
 - Web Canal Cliente: gratuita.
- Contrato: gratuita.

- **Baja en el servicio Mis Cinco:** Gratuita.
- **Migración a Mis Cinco de las listas de Números Frecuentes a través del número 4405:** 0,15€/llamada.

MÓDULO MI FAVORITO

Esta facilidad permite a las líneas con los contratos Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Club, Total, Tu Tiempo, Planes 30, 40, 60 y 90, Club Autónomos y Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, así como con Tarjetas prepago Tu Tiempo, Total, 24 horas, Club, Más y Cuatro seleccionar un número de teléfono MoviStar y obtener tarifas más económicas en todas las comunicaciones dirigidas al mismo²⁰ (voz, SMS, MMS y videollamada).

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Cuota de modificación del número seleccionado:** 3 €
- **Servicio Medido:**

- Voz: precio de las llamadas al número MoviStar seleccionado:

²⁰ Solamente se podrá elegir números de teléfono de abonados MoviStar. No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.



E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,01 ☷

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- SMS: precio de los mensajes de texto enviados al número MoviStar seleccionado:

Precio/SMS
0,06 ☷

- MMS: precio de los MMS enviados al número movistar seleccionado:

Mensajes MMS sólo texto o sin contenido intra –Sub 26	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) intra-Sub 26	0,20€ /mensaje

- Vídeo llamada: precio de las vídeo llamadas al número MoviStar seleccionado:

E. Llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,05 ☷

Las vídeo llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Gestión del servicio a través del número 4401**: 0,15€/llamada.

Las llamadas, los SMS, los MMS y las vídeo llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

COBRO REVERTIDO NACIONAL

El servicio de Cobro Revertido Nacional permite realizar llamadas entre clientes MoviStar, ambos en España, con cargo al cliente llamado. El llamante deberá marcar 210 seguido del número MoviStar con el que quiere contactar.

- **Cuota de conexión:** gratuita
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio Medido:**
 - Para el cliente MoviStar llamante: gratuito
 - Para el cliente MoviStar llamado:

E. llamada	Precio/minuto
Página 62 de 170	

IMPUESTOS INDIRECTOS NO INCLUIDOS



0,12 €

0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato/prepago suscrito por el cliente llamado.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

MÓDULO NÚMEROS INTERNACIONALES DE MOVISTAR

Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección Tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XL, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas* a cinco números seleccionados de entre los países listados en la tabla de más abajo y SMS* a cinco números seleccionados de entre dichos países.

(*) Llamadas y SMS originados en territorio nacional.

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido :**

VOZ	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,30	0,40
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,35	0,45
Argelia, Marruecos	0,33	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica		0,40
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,35	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India		0,85
SMS	0.30 €	

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato / tarjeta suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1 € (por cambio / sustitución número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de “Números Frecuentes Internacionales” (1 de voz y 1 de SMS) al mismo tiempo.

NÚMERO INTERNACIONAL

Esta facilidad permite al cliente de MoviStar Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

- **Cuota de conexión:** 3 €.

- **Cuota mensual:** Gratuita

- **Servicio medido :**

	Destinos de la red fija €/min.	Destinos de la red móvil €/min.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,25	0,35
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,30	0,40
Argelia, Marruecos	0,28	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica	0,35	



EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,30
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India	0,75

Establecimiento de llamada: 0,30 €

El tráfico se computa en función del contrato suscrito por el cliente.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1,5 € (por cambio número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:** gratuita

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrito más de un Número Internacional al mismo tiempo.

VI. SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

FACTURACIÓN MENSUAL DETALLADA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

CONSULTA DE CONTROL Y CONSULTA DE CONSUMO

Los precios del servicio Control y Consulta de Consumo (666) son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Activación/desactivación del servicio:** Gratuita.
- **Cambio de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de consumo:** Gratuita.
- **Consulta de límite de consumo:** Gratuita.
- **Consultar el consumo recibiendo un mensaje corto.** Coste del servicio **0,42 €**
- **Mensaje en que se comunica la superación del 80% del límite de consumo:** Gratuita.
- **Mensaje en que se comunica la superación del límite de consumo:** Gratuita.

MOVISTAR DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **LÍNEA EMPRESA:**



Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea de empresa son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional**²¹: Gratuita.
- **Cuota mensual adicional**: Gratuita.
- **Servicio medido**: Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

– LÍNEA PARTICULAR:

Los precios del servicio MoviStar Dual para la línea particular son los que siguen:

- **Cuota de conexión adicional**²²: Gratuita.
- **Cuota mensual adicional**: Gratuita.
- **Servicio medido**: Compromiso mínimo de consumo, tarifas, tramos horarios y cómputo del tiempo correspondiente al tipo de contrato elegido por el cliente.

Los **desvíos automáticos** establecidos entre ambas líneas (si apagado o fuera de cobertura) serán gratuitos.

MOVISTAR EMPRESAS MULTIGESTIÓN

El servicio **MoviStar Empresas Multigestión** tiene como objetivo controlar el gasto de todas las líneas de un mismo cliente que hayan suscrito el contrato MoviStar Empresas. Permite establecer para cada una de ellas el perfil de llamadas autorizado, el consumo máximo mensual que pueden realizar y consultar el consumo de cada una de las líneas. Para ello, en cada cliente existirá un administrador que a través de una web de gestión o a través del CRC se encargará de asociar un perfil de uso a cada línea y de controlar su consumo bien estableciendo límites al mismo, bien consultando el consumo realizado por cada una de las líneas.

❖ Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión**: 6 Euros por línea. Implica la habilitación en el servicio y la configuración inicial (asignación de las líneas a los grupos, definición de las listas de números permitidos y prohibidos de cada grupo, establecimiento de los límites de consumo de los grupos y/o de las líneas, asignación del idioma de las locuciones, etc.)
- **Cuota mensual**: Gratuita
- **Servicio Medido**:
 - Consulta de consumo individual (666): en función del contrato MoviStar Empresas.
 - Avisos por superación del 80%-100% del límite de consumo individual: gratuitas.

²¹ La línea de empresa devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea de empresa usuaria de este servicio.

²² La línea particular devengará la cuota de alta que corresponda según el Plan contratado pero no devengará cargo alguno por convertirse en línea particular usuaria de este servicio.

- **Modificaciones en la configuración del servicio:**

Todas las modificaciones en la configuración del servicio podrán realizarse vía web (en cuyo caso serán gratuitas) o vía CRC, cuyos precios se indican a continuación:

- Modificación del idioma de las locuciones: gratuita.
- Modificación de dirección e-mail: gratuita.
- Modificaciones en la configuración de los Grupos definidos en el servicio:
 - Modificación de nombre del Grupo: gratuita.
 - Modificación de la lista de números permitidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/número modificado.
 - Modificación de la lista de números prohibidos del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del horario comercial en la lista de autorizaciones: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/ número modificado.
 - Modificación del límite de consumo asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo del Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del perfil de localización (nacional o itinerancia) asociado a cada Grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del Destino asociado al grupo: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.

- Modificación en la opción “compatibilidad con bonos SMS”: la primera modificación realizada cada mes es gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
- Modificaciones en las restricciones en itinerancia: como anteriormente se ha comentado, del listado de modificaciones en itinerancia que sigue, la primera modificación realizada cada mes será gratuita. Segunda y sucesivas modificaciones tienen un coste de 0,6 Euros/modif.
 - Restricción por tipo de llamada
 - Tratamiento de llamadas rechazadas
 - Llamadas sin identificación del número llamante.
 - Listas de números permitidos.
 - Listas de números prohibidos.
- Modificaciones en la configuración de la línea:
 - Modificación de nombre de la línea: gratuita.
 - Modificación del perfil de la línea (usuario/administrador): gratuita.
 - Cambio del grupo al que pertenece la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Activación o Desactivación de la itinerancia en la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación del límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Restauración manual en caso de superación de límite de consumo asociado a la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación de la acción a tomar alcanzado el límite de consumo de la línea: 0,6 Euros/modif.
 - Modificación en las acciones de notificación/alarmas por superación en cada línea: 0,6 Euros/modif.
- Gestión de usuarios con acceso a Web:
 - Creación, borrado o modificación de datos del usuario: 0,6 Euros/modif.

VI. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

A. MENSAJERÍA SMS

MENSAJERÍA MOVISTAR – SMS

Es una facilidad que permite enviar y recibir mensajes alfanuméricos de hasta 160 caracteres entre teléfonos móviles MoviStar, empleando exclusivamente el teclado y la pantalla de los teléfonos móviles.

Las condiciones para los clientes de los contratos MoviStar Empresas, Datos, Telemática y Corporativo, así como para clientes con aplicaciones especiales son las siguientes:

- Mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar. Los precios a aplicar serán diferentes según el cliente solicite garantía de caudal o no:
- Mensajes enviados desde móviles MoviStar (estos mensajes no llevan aparejado garantía de caudal):
 - **Cuota de conexión:** Gratuita.
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio medido:**

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,150 €
De 501 a 1.000	0,120 €
De 1.001 a 10.000	0,090 €
De 10.001 a 100.000	0,078 €
De 100.001 a 1.000.000	0,066 €
Más de 1.000.000	0,060 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:
 - Mensajes enviados desde móviles MoviStar será de 0,15 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Mensajes enviados por medio de una conexión a la Plataforma Avanzada de Mensajería (PAM).

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150 €
De 250.001 a 1.000.000	0,132 €
Más de 1.000.000	0,108 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos nacional distinto de MoviStar será de 0,60 /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	PRECIO/MENSAJE
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

El precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Los precios para los clientes del resto de contratos y prepagos MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino MoviStar o cualquier otro operador móvil nacional enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar será de 0,15 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil nacional enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos distinto de MoviStar será de 0,60 €/mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos Internacional será de 0,60 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas mundiales en Roaming.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar²³ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes
 - Módulo 100 SMS: 10 €/mes
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

BONOS DE MENSAJES

Los bonos de mensajes pueden ser contratados por todos los clientes de Tarjeta. Estos Bonos consisten en paquetes de mensajes de texto con destino Movistar²⁴ que deben consumirse en un plazo máximo de 30 días. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán.

Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Bono.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Bono SMS de 20 Mensajes de Texto: 2,5 Euros.

²³ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.

²⁴ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.



- Bono SMS de 50 Mensajes de Texto: 6 Euros.
- Bono SMS de 100 Mensajes de Texto: 10 Euros.

En el momento en que un cliente agote su Bono SMS (bien porque haya consumido todos los mensajes de éste o porque haya caducado, es decir, han pasado los 30 días desde que lo adquiere), los mensajes que se cursen en territorio nacional hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

El cliente podrá consultar el estado de su Bono de Mensajes (cuántos mensajes le quedan y la validez de los mismos) a través del 230 y también visitando la web www.canalcliente.movistar.com

Adicionalmente, el cliente recibirá mensajes de alerta gratuitos en las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente adquiera el Bono recibirá un mensaje de texto que le informará de ello (número de sms y validez del Bono).
- Cuando le queden 5 mensajes del Bono para que éste se agote.
- Cuando le queden 5 días para que el Bono caduque.
- Cuando el Bono se agote, bien porque ha consumido todos los mensajes o porque ha caducado.

CLUB SMS

El módulo Club SMS abarata los SMS enviados a otros números Movistar a cambio de una cuota mensual.

El módulo Club SMS es compatible con las siguientes modalidades tarifarias: Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 Horas, Contrato Club, Contrato Familia XL, Contrato Tu Tiempo, Contrato Total, Contratos Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Contrato Empresas (todas las opciones: Tramos Horarios, Tarifa Única, Empresas 30, 40, 60 y 90, Tarifa Plana Total) y Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Tu Tiempo, Tarjeta Total, Tarjeta Club y Tarjeta Más.

El módulo Club SMS es asimismo compatible con los módulos ‘Mis Cinco’, ‘Mi Favorito’ y ‘Modulo Cinco’ (y la opción ‘Tarifa Plana Cinco’ dentro de éste) aplicando siempre la tarifa más ventajosa para el cliente.

1. **Cuota de Alta:** Gratis.
2. **Cuota mensual:** 2€. Esta cuota no computa a efectos de consumo mínimo, en el caso de los contratos.
3. **Precio del servicio medido en la red movistar**
 - a. Mensajes de texto enviados a números de Movistar a través del Centro de Mensajes de MoviStar 0,075€ / mensaje
 - b. Gestión del servicio (alta e información) a través del número 4492: 0,15 € / llamada



REGALA SMS

El servicio Regala SMS permite a un cliente A regalar a otro B de Movistar un SMS como respuesta al que A le ha enviado. Para usar el servicio, el cliente A debe anteponer el número corto 330 al número del cliente B en el momento de enviar el SMS inicial.

El SMS de respuesta será válido durante un periodo definido por TME. Sólo se podrán regalar mensajes y hacer uso de los mismos desde territorio nacional.

El servicio estará disponible para todos los clientes Movistar, excepto clientes de los contratos Corporativo, Empresas, Telemática, Planes y Datos.

El servicio solo permite el regalo de un mensaje en cada utilización del mismo.

El coste del servicio, que incluye el de los dos mensajes (original y regalado), es 0,35€. El precio no varía cuando el tráfico de mensajes entre ambos números esté sujeto a una tarificación distinta a la convencional entre números Movistar.

SERVICIO DE MENSAJES DE TEXTO A TELÉFONOS FIJOS

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden enviar mensajes de texto de hasta 160 caracteres a teléfonos fijos nacionales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 1. Enviados en territorio nacional utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar: 0,15 €/mensaje.
 2. Enviados en itinerancia utilizando el centro de mensajes cortos MoviStar:
 - Mensajes con origen en Europa Occidental (zona 1 de tarificación internacional de MoviStar): 0,45 € por mensaje.
 - Mensajes con origen en cualquier país u operador no perteneciente a la zona 1 de tarificación internacional de MoviStar: 0,75 € por mensaje.



3. Enviados utilizando cualquier centro de mensajes cortos distinto al de MoviStar, independientemente de dónde se encuentre el cliente que envía el mensaje: 0,75 € por mensaje.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE MENSAJES CON VOZ

El servicio mensajes con voz permite enviar a todos los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, un mensaje vocal a otros usuarios a través de un SMS.

El cliente usuario del servicio puede hacer uso de dos formas diferentes:

- a) Envía un SMS al número corto 660 seguido del número del destinatario del mensaje.
- b) Escribiendo un mensaje en el que se incluye el nº de móvil del destinatario, seguido de un espacio en blanco, a continuación el texto, y enviarlo al número 660.

Un sistema de conversión de texto a voz lee el contenido del citado mensaje y genera una llamada al número de teléfono del destinatario del mensaje.

Un mensaje de texto informa al emisor del mensaje del éxito (o imposibilidad) de la entrega del SMS al destinatario.

• **Cuota de conexión:** gratuita.

• **Cuota mensual:** gratuita.

• **Servicio Medido :**

• Envíos con Destino MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,25 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 0,60 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 0,90 €.

• Envíos con Destino No MoviStar:

- Mensajes de voz enviados desde territorio nacional: 0,75 €.
- Mensajes de voz enviados desde la Zona 1 de tarificación internacional: 1,05 €.
- Mensajes de voz enviados desde el resto del mundo: 1,35 €.

Cada mensaje de notificación: Gratuito.



SERVICIOS VÍA MENSAJES CORTOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de mensajes cortos y cuyas tarifas corresponden con el servicio Mensajería MoviStar.

Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Banca.**

MENSAJERÍA CHAT DE MOVISTAR

El servicio de Mensajería Chat es un servicio que ofrece la posibilidad de realizar chat similar a Internet desde su teléfono móvil MoviStar a través de mensajes de texto enviados al número corto 900. El servicio ofrece la posibilidad de que el cliente MoviStar, sea de contrato o de prepago, pueda acceder a foros públicos de comunicación, crear su propio canal de conversación o mantener una conversación privada con otros usuarios MoviStar.

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**
 - ◆ Mensajes de texto enviados al número 900 (o a cualquier otra numeración del servicio Chat) a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar: gratuitos.
 - ◆ Mensajes de texto recibidos como confirmación del número corto 901: 0,09 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - ◆ El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Chat no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

Los mensajes de información y consulta (ver canales, ver personas en un canal, salir de un canal, etc.) son gratuitos. Los mensajes de texto correspondientes a crear un canal, entrar en un canal y enviar mensajes al canal o privados se cobrarán al precio estipulado para este servicio.

LISTAS DE ALIAS PERMITIDOS O PROHIBIDOS EN LA MENSAJERÍA CHAT

Esta facilidad dentro del servicio de mensajería Chat MoviStar permitirá a los clientes, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de decidir de qué otros usuarios del Chat no se quiere recibir mensajes privados.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Mensajes de texto enviados al número 900 para añadir o quitar a un alias de la lista: gratuitos.
- Mensajes de confirmación recibidos con remitente número 903 para quitar o añadir un alias de la lista: 0,09 € /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

LLAMADA ANÓNIMA EN LA MENSAJERÍA CHAT

Se incorpora una nueva facilidad dentro del servicio de mensajería Chat que permitirá a los clientes de MoviStar (contrato/prepago) que accedan al Chat la posibilidad de realizar una llamada de voz con otro usuario del Chat de manera anónima, esto es, que no se identificarán los números de teléfono de los clientes.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Mensaje de texto de solicitud de llamada anónima enviado al número corto por el solicitante de la llamada anónima: 0,09 € mensaje.
- Mensajes de confirmación de llamada anónima enviado al número corto por el “aceptante” de la llamada: 0,09 € mensaje.

Estos precios aplicarán a la solicitud y a la confirmación del inicio de la llamada anónima. El coste de la llamada, una vez confirmada por los dos clientes del Chat, será el de una llamada MoviStar-MoviStar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el solicitante de la llamada.

“CANALES LOCALES” EN LA MENSAJERÍA CHAT MOVISTAR

Esta nueva facilidad del servicio de mensajería Chat MoviStar permitirá a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el acceso, vía mensajes de texto o vía WAP, a canales donde chatear con personas cercanas a ellos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Acceso SMS

- Mensajes de texto enviados al número 900 (o cualquier otra numeración del servicio Chat): gratuito, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Mensajes de texto recibidos como confirmación del número corto 902: 0,14 € /mensaje independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

CANALES ANIMADOS EN EL CHAT MOVISTAR



Este servicio permitirá a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el acceso (vía mensajes de texto o vía WAP), a canales específicos, utilizados y animados por TME para promocionar ciertos eventos (conciertos, carreras de motos, ferias, etc.) y así crear una comunidad Chat entre los clientes MoviStar que acuden a los mencionados actos.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Acceso SMS

- Mensajes de texto enviados a los números 29XY: gratuito, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Mensajes de texto recibidos como confirmación con remitentes 29X1: 0,30 € /mensaje independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Acceso WAP

- Se cobrará 0,30 € por cada sesión de 5 minutos al entrar en el canal animado, además del tiempo de conexión a e-moción wap según tarifas vigentes GSM/GPRS/UMTS.

MENSAJERÍA CHAT MULTIMEDIA

El Servicio de Chat Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con fotos e imágenes entre aquellos usuarios que mantengan una conversación privada a través del Chat Movistar. Además, puede incluir texto como los tradicionales SMS pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

El precio de los Mensajes multimedia variará en función del tipo de contenido y de la cantidad de información que contenga (medido en KB.). De esta forma el precio del MMS será:

La recepción de los MMS en territorio nacional será gratuita.

- Mensajes chat multimedia (incluido MMS sólo texto): 0,28€ /mensaje

FUNCIONALIDADES ADICIONALES A LA MENSAJERÍA CHAT MOVISTAR



Con las nuevas funcionalidades del servicio Chat MoviStar se permitirá a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el acceso, vía mensaje de texto, vía WAP, o MMS a la gestión de perfiles, recibir alertas, enviar tonos y logos e invitar a mensajes cortos a otros clientes.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

1. Crear Perfil

- Por SMS.....0,09 euros/SMS.
- Por MMS..... 0,28€ /mensaje (hasta 300 KB.)
- A través de la Web.....Gratis
- A través de Wap..... Se cobrará en función de los precios oficiales de acceso Chat vía Wap.

2. Consultar Perfil Propio

- Por SMS.....0,09 euros/SMS
- Por MMS..... 0,28€ /mensaje (hasta 300 KB.)
- A través de la Web.....Gratis
- A través de Wap..... Se cobrará en función de los precios oficiales de acceso Chat vía Wap.

3. Buscar Perfil

- Por SMS.....0,09 euros/SMS
- A través de la Web.....Gratis
- A través de Wap..... Se cobrará en función de los precios oficiales de acceso Chat vía Wap.

4. Consultar resultados de la búsqueda, perfil ajeno

- Por SMS.....0,09 euros/SMS
- Por MMS..... 0,28€ /mensaje (hasta 300 KB.)
- A través de la Web.....Gratis
- A través de Wap..... Se cobrará en función de los precios oficiales de acceso Chat vía Wap.

5. Tonos y Logos

- Por SMS.....0,15 euros/SMS (dependerá del número de mensajes que ocupe)

6. Alertas

- Alerta recibida (máximo 5).....0,09 euros/SMS

7. Comando Refrescar

- Se cobrará un precio de 1 Euro por 20 paquetes de SMS ($20 * 5 \text{ SMS} = 100 \text{ SMS}$)

8. Invitar a Mensajes

- Invitar a X mensajes.....0,15 euros/mensaje.

9. Remitir a móvil privados MMS

- 0,28€ /mensaje (hasta 300 KB.)

MOVISTAR MENSAGRUPOS

Mensagrupos es el servicio que Telefónica MoviStar ofrece a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, para comunicaciones grupales vía SMS, voz o web. Incorpora también la posibilidad de conocer la presencia, móvil o web, de *colegas*²⁵, así como su disponibilidad.

El cliente podrá formar hasta 10 grupos distintos; además se podrá elegir entre dos modalidades de grupo: formados por hasta 5 miembros o formados por hasta 10 miembros, que podrán pertenecer a cualquier operador móvil, nacional o extranjero.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

Se cobrará la creación de cada grupo y los SMS de invitación a los miembros del grupo:

- Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
- Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**

Los mensajes de respuesta de invitación al grupo, de información de creación de un grupo y de abandono de un miembro son gratuitos.

Los mensajes de invitación a miembros de otros operadores móviles nacionales distintos de MoviStar tendrán un precio de 0,15 €/SMS. Los mensajes de invitación a miembros de operadores móviles extranjeros tendrán un precio de 0,60 €/SMS.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**

²⁵ Un *Colega* es un cliente MoviStar sobre el cual se va a poder conocer si tiene el móvil encendido o apagado, y si está conectado a la web del servicio o no, así como su estado de disponibilidad (disponible, ocupado, en casa, en la oficina, de vacaciones,...). Esta información se va a poder solicitar vía mensaje de texto para que llegue al dispositivo móvil o vía web.

Previamente, el cliente deberá definir una lista con los *Colegas* sobre los que desea obtener información y éstos deberán aceptar formar parte de ella. Cuando un usuario entre a formar parte de la lista de *Colegas* de un cliente, éste también formará parte de la lista de él (es una relación recíproca).

- Los mensajes enviados a miembros de otros operadores móviles nacionales distintos de MoviStar tendrán un precio de 0,15 €/SMS. Los enviados a miembros de operadores móviles extranjeros tendrán un precio de 0,60 €/SMS.
 - El mensaje de texto enviado al grupo es recibido por todos ellos y la respuesta enviada por cualquiera de ellos será igualmente recibida por todos los miembros del grupo.
-
- Control de presencia móvil del grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
-
- Control de presencia móvil a *colegas*: se establecerá un precio de **0,09 €** por cada control de presencia solicitado.
-
- Acuse de recibo de los SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
-
- SMS entre *colegas* **0,15 €**
-
- Multiconferencia Vocal:
 - Mensaje de texto de solicitud de multiconferencia enviado al número corto por el solicitante de la multiconferencia: **gratuito**.
 - El coste de la llamada, una vez confirmada, será el de una llamada MoviStar-MoviStar en función del tipo de contrato/prepago que tengan los participantes en la multiconferencia.
-
- **Restricciones Personales:** permite a los usuarios definir restricciones personales. A un usuario restringido le resultará imposible enviar mensajes personales al cliente que ha puesto la restricción. Aplican sobre el envío de mensajes a listas y personales, así como en el envío de invitaciones para la participación en grupos y colegas. Se establecerá un precio de **0,09 €** por cada contacto restringido que defina el cliente. Se tarificará tanto la incorporación como la eliminación de un alias de la lista.

Los mensajes de texto de MensaGrupos no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

El precio de los SMS originados en roaming vendrá dado por las tarifas vigentes para este tipo de comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado [Tarifas Mundiales en Roaming](#)

MOVISTAR MENSAGRUPOS EMPRESA

Mensagrupos empresa es el servicio que Telefónica MoviStar ofrece a sus clientes de contratos Planes y Empresa para comunicaciones grupales vía SMS, voz o web. Incorpora también la posibilidad de conocer la presencia, móvil o web, de *colegas*²⁶, así como su disponibilidad.

El cliente podrá formar hasta 10 grupos distintos; además podrá elegir entre cuatro modalidades de grupo: formados por hasta 5, 10, 15 o 20 miembros, que podrán pertenecer a cualquier operador móvil, nacional o extranjero.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

Se cobrará la creación de cada grupo y los SMS de invitación a los miembros del grupo²⁷:

- Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
- Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
- Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
- Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**

Los mensajes de respuesta de invitación al grupo, de información de creación de un grupo y de abandono de un miembro son gratuitos.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
 - Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**

Los mensajes enviados a miembros de otros operadores móviles nacionales distintos de MoviStar tendrán un precio de 0,15 €/SMS. Los enviados a miembros de operadores móviles extranjeros tendrán un precio de 0,60 €/SMS.

El mensaje de texto enviado al grupo es recibido por todos ellos y la respuesta enviada por cualquiera de ellos será igualmente recibida por todos los miembros del grupo.

²⁶ Un *Colega* es un cliente MoviStar, sobre el cual se va a poder conocer si tiene el móvil encendido o apagado, y si está conectado a la web del servicio o no, así como su estado de disponibilidad (disponible, ocupado, en casa, en la oficina, de vacaciones,...). Esta información se va a poder solicitar vía mensaje de texto para que llegue al dispositivo móvil o vía web.

Previamente, el cliente deberá definir una lista con los *Colegas* sobre los que desea obtener información y éstos deberán aceptar formar parte de ella. Cuando un usuario entre a formar parte de la lista de *Colegas* de un cliente, éste también formará parte de la lista de él (es una relación recíproca).

²⁷ No recibirán mensaje de invitación al grupo los miembros de otros operadores nacionales y/o extranjeros

- Control de presencia móvil del grupo²⁸:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
 - Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**
- Control de presencia móvil a *colegas*: se establecerá un precio de **0,09** por cada control de presencia solicitado.
- Acuse de recibo de los SMS enviados al grupo:
 - Grupo de hasta 5 miembros: **0,25 €**
 - Grupo de hasta 10 miembros: **0,55 €**
 - Grupo de hasta 15 miembros: **0,90 €**
 - Grupo de hasta 20 miembros: **1,25 €**
- Acuse de recibo de SMS enviados a algún miembro del grupo: **0,09 €** por notificación solicitada.
- SMS entre *colegas* **0,15 €**
- Multiconferencia Vocal²⁹:
Mensaje de texto de solicitud de multiconferencia enviado al número corto por el solicitante de la multiconferencia: **gratuito**.

El coste de la llamada, una vez confirmada, será el de una llamada MoviStar-MoviStar en función del tipo de contrato/prepago que tengan los participantes en la multiconferencia.

- Buzón de voz del grupo: permite a los miembros de un Grupo depositar mensajes de voz, con una duración máxima de 60 segundos, que posteriormente serán recuperados por el resto de miembros.³⁰
 - El coste por depositar un mensaje de voz es de **0,20 €**
 - El coste de la recuperación del mensaje es de **0,20 €**

Los mensajes de texto de MensaGrupos no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

El precio de los SMS originados en roaming vendrá dado por las tarifas vigentes para este tipo de comunicación.

El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado [Tarifas Mundiales en Roaming](#)

MENSAJERIA MOVISTAR LISTAS

El servicio de Mensajería de Listas es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar y recibir mensajes de texto a los usuarios pertenecientes a una Lista. Se accede a este servicio a través del número corto 111.

La Lista está integrada por una serie de números de teléfono pertenecientes a cualquiera de los operadores móviles (mínimo tres líneas) seleccionados por el cliente. Los mensajes de texto

²⁸ Esta facilidad no es aplicable a miembros de otros operadores nacionales y/o extranjeros

²⁹ Esta facilidad no es aplicable a miembros de otros operadores nacionales y/o extranjeros

³⁰ Ídem



enviados por el cliente generador de la Lista son recibidos por todos los integrantes de la misma, sin embargo, las respuestas que se envíen únicamente serán recibidas por quien ha enviado el mensaje.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Mensajes de texto enviado a la Lista a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
- Precio de los mensajes con origen y destino MoviStar: 0,09 € / cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Listas no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MENSAJERIA MOVISTAR LISTAS

El servicio de Mensajería Personales es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar un mismo mensaje de texto a uno o varios destinatarios, siempre que éstos estén inscritos en el servicio MoviStar entre Grupos (no siendo necesario que los destinatarios estén designados como usuarios pertenecientes a un Grupo o a una Lista del cliente que envía el mensaje). Se accede a este servicio a través del número corto 111.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Mensajes de texto enviado a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 € /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming.



Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Personales no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MENSAJERIA MOVISTAR PERSONALES

El servicio de Mensajería Personales es un servicio que ofrece la posibilidad de enviar un mismo mensaje de texto a uno o varios destinatarios, siempre que éstos estén inscritos en el servicio MoviStar entre Grupos (no siendo necesario que los destinatarios estén designados como usuarios pertenecientes a un Grupo o a una Lista del cliente que envía el mensaje). Se accede a este servicio a través del número corto 111.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Mensajes de texto enviado a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil nacional: 0,15 €/cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - Precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero: 0,60 /cada mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
 - El precio de los mensajes cortos originados en Roaming viene definido en el apartado Tarifas Mundiales en Roaming.

Los mensajes de texto de Mensajería MoviStar Personales no computarán en el volumen total de mensajes de texto enviados a través de Mensajería MoviStar a fin de acceder a los descuentos correspondientes.

MOVISTAR E-MAIL

El servicio E-Mail permite enviar e-mails de hasta 160 caracteres desde un teléfono MoviStar y recibir mensajes de texto enviados desde Internet a la cuenta de correo electrónico de que dispone en su móvil cada cliente.

- **Recepción de e-mails:** Gratuita.
- **Envío de e-mails:** 0,15 €/e-mail enviado.

SERVICIO POSTALES DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar de mandar postales vocales (felicitaciones, mensajes de ánimo, canciones) a otros clientes de telefonía móvil.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Se accederá al contenido de la Postal de Voz mediante una llamada (duración máxima de la llamada 3 minutos) o mediante el envío de un mensaje corto al número 484 y el precio de ambos es:

Euros/dedicatoria
1 €

Recuperación de la Postal de voz

Clientes Movistar

El cliente recibe un mensaje que le indica que le han enviado una postal de voz. La recepción de este mensaje, con remitente 485, es gratuita.

La primera recuperación de la Postal de voz será gratuita llamando al número 485. Para volver a escuchar la misma Postal de Voz (sucesivas recuperaciones) los clientes MoviStar deberán llamar al número 690 000 485 que se tarificará como una llamada MoviStar - MoviStar en función del contrato o prepago utilizado por cada cliente.

Clientes Otros operadores móviles

Para recuperar la Postal de Voz tendrán que llamar al número 690 000 485.

SMS SORPRESA

El servicio de Mensajes Sorpresa permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, el envío de mensajes de texto a otro usuario MoviStar sin dar a conocer su número de teléfono móvil.

Para ello el cliente envía un mensaje al 750 seguido de su número de teléfono. Este servicio permite el bloqueo de mensajes sorpresa para un número específico a para todos los números de teléfono MoviStar (en caso de que el cliente no quiera recibir mensajes sorpresa).

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Envío de cada mensaje corto: 0,15 €.



B. MENSAJERÍA MMS

SERVICIO DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA

El Servicio de Mensajería Multimedia de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones. Además, puede incluir texto como los tradicionales sms pero con mayores posibilidades en cuanto a estilos de letra, volumen de mensaje etc.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Para los envíos desde la red movistar, el precio de los mensajes multimedia (MMS) varía según el tipo de mensaje y el operador de la red de destino

a. Mensajes Sólo Texto o sin ningún contenido a destino nacional	0,15€ /mensaje.
b. Menajes que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) a destino nacional: <ul style="list-style-type: none">– Destino movistar: 0,28€ /mensaje– Otros destino nacionales: 0,55€/mensaje (incluidos fijos y cuentas de correo electrónico)	0,28€ /mensaje 0,55€/mensaje
c. Mensajes a destino internacional	1,25€ /mensaje

SERVICIO DE POSTALES MMS

Con el Servicio de Tarjetas Postales MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una postal física en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta postal mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS**.
- Mensaje de texto informativo del depósito de la postal en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO DE ADHESIVOS MOVISTAR

Con el Servicio Adhesivos MoviStar cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada, podrá imprimir un MMS como mini-álbum adhesivo y realizar el envío de éste a la dirección física de correo que determine el usuario, ya sea de España o de la Unión Europea. El destinatario final recibirá este mini-álbum mediante correo ordinario.

Una vez depositado el álbum en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS**.
 - Mensaje de texto informativo del depósito del adhesivo en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO FOTO RETRATO, FOTO 10x15 Y FOTO CARNET MOVISTAR

Con estos Servicios cualquier cliente, tanto de contrato como de prepago, que disponga de la tecnología adecuada podrá enviar cualquier imagen que resida en su terminal móvil a otra persona. La imagen se trasformará en una foto en la que se podrá incluir un mensaje de texto. El destinatario final recibirá esta foto mediante correo ordinario. Una vez depositada la postal en correos se enviará un mensaje de texto informativo al cliente.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**



- Mensajes Multimedia enviados con destino a una cualquier dirección perteneciente al territorio nacional y europeo, a través del número corto correspondiente: **1,99 Euros / MMS.**
- Mensaje de texto informativo del depósito de la foto en correos: la recepción es gratuita.

SERVICIO CARAS PARLANTES

El servicio “Caras Parlantes” permite a los usuarios MoviStar componer un mensaje multimedia divertido y original, que pueden guardar o enviar a sus amigos, familia, otros destinatarios o a una dirección de correo. Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**
 - Precio de la aplicación (descarga en Movistar e-mocion), incluye 2 caras: **2 Euros +** precio tráfico GPRS/GSM asociado a la descarga.
 - Precio de cara adicional: **1 Euro +** precio tráfico GPRS/GSM asociado a la descarga

SERVICIO ÁLBUM MULTIMEDIA

El servicio Álbum Movistar permitirá, tanto a los clientes de contrato como a los de prepago, almacenar sus contenidos (multimedia, mensajes de texto y aplicaciones) de forma gratuita con una limitación de 5Mb. Para almacenar estos contenidos, los clientes podrán bien enviarlos desde el móvil con destino al número 543 o bien subirlos desde el PC a través de la página web.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

El envío de un contenido (multimedia y aplicaciones) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,30 €.**

El envío de un contenido (mensajes de texto) para ser almacenado en el Álbum Movistar enviando un mensaje al número corto 543 tendrá un precio de **0,15 €.**

Almacenar contenidos utilizando la Web es gratuito.



La composición y envío de mensajes utilizando contenidos almacenados en el Álbum Movistar se regirá por los precios aplicables al servicio de MMS.

SERVICIO RESPUESTA A MMS DESDE E-MAIL

El servicio Respuesta a MMS desde e-mail de Telefónica MoviStar permite el envío de mensajes enriquecidos con imágenes en color, vídeo, melodías polifónicas y animaciones a una cuenta de correo electrónico, posibilitando el envío de un MMS de respuesta (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

La respuesta desde correo electrónico será gratuita (MMS sólo texto < 3KB, en el plazo de 7 días).

El precio de los Mensajes Multimedia enviados desde movistar a e-mail serán los establecidos para el servicio de Mensajería Multimedia.

VIII. SERVICIOS DE DATOS Y DE CORREO MOVISTAR

A. SERVICIOS DE DATOS

MOVISTAR DATOS

MoviStar Datos permite establecer llamadas de datos y fax entre un teléfono MoviStar con un equipo informático y otro equipo conectado a un teléfono móvil o a una línea de otra red (RTB, Iberpac, RDSI,...).

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:**

PERFIL DE USUARIO	CUOTA MENSUAL
MOVISTAR DATOS: OPCIÓN BÁSICA	Gratuita
RECEPCIÓN DE LLAMADA DE DATOS	3,00 €/ mes
RECEPCIÓN DE FAX (+BUZÓN DE FAX)	3,00 €/ mes

Estas cuotas mensuales son adicionales a las correspondientes al contrato elegido por el cliente.



La opción básica de MoviStar Datos incluye la conexión de datos y el envío de fax. La recepción de fax incluye Buzón de Fax. La recepción de datos y fax pueden contratarse independientemente. En cada uno de los casos, el cliente recibirá un número adicional al correspondiente a su línea MoviStar.

En el caso de contratos múltiples (Empresas y MoviStar Corporativo 2000, 2002, 2005), será de aplicación el siguiente escalado para las cuotas mensuales de Recepción de Datos y Recepción de Fax en función del total de líneas contratadas por el cliente:

Nº DE LÍNEAS	CUOTA MENSUAL
Hasta 50 líneas	3,00 €/mes
De 51 a 200 líneas	2,40 €/ mes
De 201 a 500 líneas	1,50 €/ mes
Más de 500 líneas	0,60 €/ mes

• **Servicio medido:**

El precio del servicio medido es igual que el de las llamadas de móvil a otro operador nacional dependiendo del contrato elegido por el cliente, exceptuando las llamadas a los siguientes servicios de Datos:

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido	H. Superred.
X.28 IBERPAC	1247	0,12 €	0,24 €	0,18 €	0,10 €
X.28 IBERPAC	1248	0,12 €	0,12 €		0,07 €
INFOVÍA PLUS	550/629000550	0,12 €	0,12 €		0,06 €

Las llamadas se computan en función del contrato suscrito por el cliente.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 14 y de 16 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 14 a 16 horas.

Horario Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para X.28 IBERPAC (1248):

H. Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

Tramos Horarios para Infovía Plus:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Superreducido: Laborables de 21 a 8 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

• **Buzón de Fax:**

- Llamada al Buzón de Fax: gratuita.
- Llamadas de recuperación de faxes depositados en el Buzón de Fax:

Se tarifarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar al número de destino, fijo o móvil, elegido por el cliente, de acuerdo con los precios establecidos para el contrato suscrito por éste.



SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Número	E Llamada	H. Normal (precio/minuto)	H. Reducido. (precio/minuto)
Internet Directo	551/629000551	0,12 €	0,12 €	0,06 €

- **Internet Directo:** El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

Tramos horarios:

H. Normal: Laborables de 8 a 21 horas.

H. Reducido: Laborables de 21 a 8 horas, sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

NUMERACIÓN DE ACCESO A INTERNET 908

Utilizando esta nueva numeración, el cliente de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrá conectarse a Internet utilizando su teléfono móvil con las siguientes condiciones económicas:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se tarificarán como cualquier otra llamada realizada desde MoviStar a un número de destino fijo de acuerdo con los precios establecidos para el contrato o prepago utilizado por éste.

En el caso de clientes que utilicen contratos o tarjetas que establezcan un precio distinto para las llamadas nacionales con destino a teléfonos fijos de la provincia donde se encuentren (como es el caso del contrato MoviStar Próxima), se aplicará siempre la tarifa correspondiente a las llamadas provinciales.

Las llamadas se computarán de acuerdo con el contrato o prepago utilizado por el cliente.

MOVISTAR DATÁFONO

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:**

Se puede contratar una línea MoviStar únicamente con el servicio Datáfono (sin servicio de voz) y devengará una única cuota mensual de 3,00 € al mes por línea.

Igualmente, se podrá suscribir una línea MoviStar con la opción de Datáfono (disfrutando del servicio de voz), que no devengará cuota mensual adicional (a la propia del servicio MoviStar).

- **Servicio medido:**

El cómputo del tráfico se efectuará en función del contrato o producto prepago suscrito por el cliente.

El precio por minuto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO	NÚMERO	E. Llamada	Precio/minuto
DATÁFONO	090	-	0,10 €

DATÁFONO BT

Datáfono BT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1430	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO COLT

Datáfono COLT es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1420	0,10 €
1421	0,10 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

DATÁFONO AUNA

Datáfono AUNA es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un teléfono Telefónica MoviStar y un Terminal Punto de Venta (Datáfono).

CLIENTE LLAMANTE	Precio /minuto
1502	0,14 €

El precio de la comunicación será el mismo, independientemente del momento en el que se produzca.

El tráfico de estas llamadas se computará en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

TERMINAL PUNTO DE VENTA (TPV) GPRS / UMTS

TPV's GPRS es un servicio que permite el pago mediante tarjetas de banda magnética (de crédito o débito) a través de un Terminal Punto de Venta móvil (Datáfono).

El cliente que contrate este servicio dispondrá de una tarjeta SIM que permitirá el tráfico GPRS/UMTS sólo del APN del servicio y Backup GSM. El resto del tráfico no estará disponible para esta línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 3€ / línea
- **Compromiso mensual de 4 €/línea** que incluye **2 MB** de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en Kb.

A efectos del cálculo del compromiso se computará el tráfico GPRS/UMTS y el tráfico de SMS.



- **Precio tráfico cursado fuera de franquicia:** 2 €/MB con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos GSM a través del número 553.

- **Llamadas nacionales (cualquier destino):**

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,18 €

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

- **Mensajes cortos:**

Según tarifas vigentes Mensajería SMS.

- **Llamadas internacionales:**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Descarga de contenidos premium:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet e Intranet**

Según tarifas vigentes.

SERVICIOS VÍA DATOS

Existen otros servicios que trasmiten información a través de Datos y cuyas tarifas corresponden con el servicio MoviStar Datos. Dichos servicios no devengan cuota de conexión ni cuota mensual, ya que son inherentes al servicio MoviStar, y son los siguientes:

- **MoviStar Flotas** (precios fijados en función del suministrador del servicio).
- **MoviStar Video.**



- **Servicios 431 y 432:** son servicios especiales que corresponden a los registros de alarma de energía de las estaciones-base. Ambas numeraciones reciben llamadas de datos y tienen una tarifa gratuita.

SERVICIO GPRS / UMTS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Clientes de Movistar Activa

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

	APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	n.a.

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clientes de contratos MoviStar (salvo Planes, Plan Autónomos, Empresas, Corporativo, movistar Datos y movistar Datos UMTS 3G)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

	APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-



		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)		
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso	
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €	0,001 €

		APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)		
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso	
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³¹	30 €	0,0000286 €	0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁷	58 €	0,0000111 €	0,0005 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Cientes de Movistar Contrato Empresas, Contrato Total, Movistar Planes y Plan Autónomos

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

	APN
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)

³¹ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB

Opción pago por uso	-	0,0015 €
---------------------	---	----------

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 €

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³²	30 €	0,0000286 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³⁸	58 €	0,0000111 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente para los clientes del contrato Plus Empresa, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante.

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ↗	0	1,5
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ↗	20	1,2
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ↗	35	0,98
Desde 6.000 ↗	50	0,75

³² 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB

Clients de Movistar Corporativo (Plan Corporativo 2000, Plan Corporativo 2002 o Plus Corporativo 2000)

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

APN		
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Opción pago por uso	-	0,001 €

APN		
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Módulo Datos PDA	15 €	0,0005 € 0,001 €

APN		
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ³³	30 €	0,0000286 € 0,0005 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³	58 €	0,0000111 € 0,0005 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

³³ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB



Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,65
Desde 6.000 ☞	50	0,50

USSDs MOVISTAR

Es una nueva facilidad que permite a los terceros utilizar como portador el USSD. De esta forma se proporciona un diálogo continuo, seguro e interactivo entre el terminal y la aplicación.

- **Cuota de conexión:** 1.500 Euros
- **Cuota mensual:** 600 Euros (en concepto de la numeración asignada al Cliente)
- **Servicio medido:**

La estructura tarifaria se basa en el cobro por sesión al cliente final (en función del volumen mensual) y en la duración de la sesión (dos posibles duraciones 30 y 60 segundos)

Sesiones / mes Seg/sesión	Hasta 1.000.000	Entre 1.000.000 y 10.000.000	Mas de 10.000.000
Hasta 30 sg	15	12	8
Hasta 60 sg	30	22	15

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÁQUINA A MÁQUINA GPRS / UMTS

Telemetría M2M es un servicio que permite la transmisión de datos entre dos máquinas.

Se plantean las siguientes modalidades de contrato Máquina-Máquina (M2M).

➔ Cuota mensual y descuento por volumen para todos los contratos (1, 2 y 3)

Se establecerá un descuento de la cuota mensual en función del volumen de líneas.



	De 0 a 500 líneas	De 501 a 1.000 líneas	De 1.001 a líneas 15.000	De 15.001 a líneas 50.000	Más de 50.000 líneas
Cuota mensual	3 €	2 €	1,5 €	1 €	0,5 €

1. Contrato M2M Básico Mayorista

- Franquicia mensual de 1€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 512 KB. de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: 2 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

2. Contrato M2M Médium Mayorista

- Franquicia mensual de 2€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 2MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: 1 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

3. Contrato M2M Plus Mayorista

- Franquicia mensual de 6€/línea que incluye tráfico GPRS/UMTS (máximo 12 MB de tráfico GPRS/UMTS sin mínimo por hora y sesión y facturados en KB.).
- Precio tráfico cursado fuera de franquicia:
 - GPRS/UMTS: 0,5 €/Mb (Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará los precios vigentes) con un mínimo de 10 cents. por hora y sesión.

4. Precios comunes a todos los contratos M2M Mayorista

- Llamadas nacionales (cualquier destino)

E. llamada	Precio/minuto
0,12 ☷	0,15 ☷

Las llamadas se computan en segundos considerando siempre el primer minuto completo.

- Mensajes cortos:

Según tarifas vigentes Mensajería Movistar SMS.

- **MMS**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas internacionales:**

Según tarifas vigentes.

- **Llamadas de voz realizadas y recibidas en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Mensajes de texto enviados y recibidos en itinerancia:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico de datos en itineraria por paquetes para Internet, Intranet y wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

- **Tráfico Wap/i-mode:**

Según tarifas vigentes.

- **Descargas de contenidos premium.**

Según tarifas vigentes

- **Módulos contratables:** Adicionalmente, el cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos de datos.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea (exime de franquicia)	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³⁴	Según tarifas vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹	Según tarifas vigentes

Nota: El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

- A efectos del cómputo del compromiso, se incluirá el tráfico GRRS/UMTS, SMS y USD's exclusivamente.

³⁴ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

- El precio del Backup GSM será el correspondiente a una llamada de datos en función del número utilizado y las tarifas vigentes.

MOVISTAR INTRANET

MoviStar Intranet es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

- ♦ **Cuota de conexión:** 1.000 €

- Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intrawap o el servicio de Oficina MoviStar en cualquiera de sus modalidades Lotus o Exchange, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%.
- ♦ **Cuota mensual:** 150 € por cliente. La contratación de este servicio lleva aparejada la asignación de un APN y 5 nemáticos. Si el cliente solicitase nemáticos adicionales, por cada uno de ellos se devengará 20€ /mes.
- **Servicio Medido:**

Acceso GSM:

Número de acceso	Establecimiento	Precio/minuto
553	0	0,14 €
629000553	0	0,14 €

- El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo de comunicación.
- El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.
- Dichas llamadas computarán como tráfico nacional a la hora de aplicar los descuentos.

Acceso GPRS:

Tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono)

Facilidades adicionales:

1. **Autenticación Delegada:** Cuando TME realice la autenticación de los usuarios el cliente pagará 3 € al mes por cada línea susceptible de autenticación.
2. **Asignación de direcciones IP estáticas:** Si el cliente escoge esta opción, por cada bloque C de direcciones IP se devengará un cargo de 200 € en el momento de la contratación de esta facilidad.
3. **Modificación de la terna de autenticación:** Cada vez que el cliente solicite algún cambio en la terna de autenticación, se devengará un cargo de 200 €

MOVISTAR INTRAWAP

MoviStar Intrawap es un servicio que ofrece a las empresas acceso directo a aquellas aplicaciones corporativas desarrolladas en lenguaje WML desde la red MoviStar, de forma que los empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a su empresa.

- **Cuota de conexión:** 1.000 €
 - Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intranet o el servicio Oficina MoviStar en cualquiera de sus modalidades Lotus o Exchange, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%.
- **Cuota mensual:** 150€ por cliente.
- **Servicio Medido:**
 - **Acceso GSM:**
El tráfico se computará según las tarifas de acceso al servicio e-moción.
 - **Acceso GPRS:**
Tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono).

CONEXIÓN A LA RED MOVISTAR

Los clientes MoviStar pueden tener un acceso directo a su red corporativa desde la red MoviStar utilizando para ello diversos medios:

- **Vía Frame Relay a través de la red Uno de Telefónica Data:**

- **Cuota de conexión:** 5.000 €
- **Cuota mensual:**

Se establecerá de acuerdo con el tipo de conexión **Frame-Relay** y la capacidad que se contrate por el cliente. Existen tres tipos de conexiones:

1. **Sin redundancia:** es decir, a través de un **único circuito**. Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la siguiente tabla.

CVP (*)	Cuota Mensual
8 KBps	25 €
16 KBps	50 €
32 KBps	100 €
48 KBps	150 €
64 KBps	200 €
96 KBps	300 €
128 KBps	350 €
192 KBps	550 €
256 KBps	700 €
384 KBps	1.110 €
512 KBps	1.500 €
1 Mbps	2.400 €
1,5 Mbps	3.200 €
2 Mbps	3.900 €

(*) Circuito Virtual Permanente solicitado por el cliente a Telefónica Data para conectar los enlaces Frame Relay de la empresa cliente y TME

2. **Redundancia lógica:** A través de un **único circuito** por el lado del cliente y de TME, pero **redundante** de forma **lógica** en la red Frame Relay de Telefónica Data (*servicio CVP Plus*). El tráfico se dirige a través de un circuito principal dentro de la red Frame Relay, reservándose un circuito secundario empleado únicamente en caso de caída del primero.

Se cobrará según la capacidad contratada por el cliente conforme a la tabla anterior, **más un incremento de un 15%** en concepto de redundancia lógica.

3. **Redundancia geográfica:** A través de dos **circuitos diferentes** (lógica y físicamente). Se ofrece por defecto la conectividad del segundo circuito contra otro nodo de la red de TME ubicado en una localización geográfica distinta³⁵.

Se cobrará **por los dos circuitos contratados** por el cliente, según su respectiva capacidad y conforme a la tabla antes indicada.

- **Vía Frame Relay a través de la red de BT Ignite:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

- **Vía IPSec:**

- **Cuota de conexión:** 1.500 €
- **Cuota mensual:** 0 €

TARIFICACIÓN ACCESO A E-MOCIÓN

La tarificación avanzada de emoción supone un cambio en el modelo de tarificación del acceso a emoción navegación de minutos (acceso GSM) y KB (acceso GPRS/UMTS) a un modelo de sesiones temporales.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

³⁵ Se ofrecerán dos posibilidades dentro de este modo de redundancia: ambos circuitos funcionando en modo **balanceo de carga**, o bien el segundo circuito en modo **backup** del primero.

- Acceso GSM (556): 0,30 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

- Acceso GPRS/UMTS: 0,30 euros /sesión.

Unitización: 10 minutos por sesión.

Con este modelo nuevo modelo desaparece la tarificación vía tráfico de KB para emoción.

ACCESO A CONTENIDOS PREMIUM EN E-MOCIÓN NAVEGACIÓN WAP/I-MODE

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, que disponga de un teléfono con las características técnicas necesarias podrán acceder a una serie de contenidos Wap/i-mode por los que habrán de satisfacer un cargo adicional a los devengados en la navegación en e-moción. Para acceder a ese contenido premium, el cliente podrá elegir entre una opción de pago por uso o una opción de suscripción.

- **Pago por uso:** Cada vez que el cliente acceda a un contenido premium, deberá abonar el precio de éste, de acuerdo con la tabla siguiente:

Wap/i-mode PREMIUM	€/acceso
NIVEL 1	0.09
NIVEL 2	0.15
NIVEL 3	0.30
NIVEL 4	0.50
NIVEL 5	1
NIVEL 6	1.50
NIVEL 7	2
NIVEL 8	3
NIVEL 9	4
NIVEL 10	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

- **Suscripciones:** Permiten al cliente acceder de forma ilimitada a un contenido Wap/i-mode premium concreto durante 30 días naturales a partir del alta en la suscripción. El precio de la suscripción podrá ser uno de los recogidos en la tabla siguiente:



SUSCRIPCIONES	€/suscripción
NIVEL 1	1
NIVEL 2	2
NIVEL 3	3
NIVEL 4	5

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca el acceso.

CONTRATOS MOVISTAR DATOS

El contrato MoviStar Datos permite al cliente MoviStar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**
 - **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Plus Empresa opción Tramos Horarios.
 - **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación será de 1€/MByte. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Módulo datos C	30 €	0,0003 €
Tarifa plana	58 €	0,000037 €

CONTRATOS MOVISTAR DATOS UMTS 3G

El contrato MoviStar Datos UMTS 3G permite al cliente movistar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**
 - **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Empresa opción Tramos Horarios.
 - **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación será de 1€/MByte³⁶. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa plana 1 Giga (GB) ³⁷	30 €	0,0000286 €
Tarifa plana 5 Giga (GB) ⁴²	58 €	0,0000111 €

TARJETA DATOS UMTS

³⁶ Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará a 15 € (0,015€ /KB)

³⁷ 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB



La tarjeta Prepago Datos UMTS permite a los clientes de MoviStar poder disfrutar de la transmisión de datos a alta velocidad proporcionada por la red UMTS.

♦ **Cuota de conexión:** 138 €.

♦ **Cuota mensual:** Gratuita.

♦ **Servicio medido:**

1. *Llamadas a cualquier operador nacional:*

Establecimiento de llamada (euros)	Euros/min.
0,12 €	0,30 €/min

2. *Llamadas al Buzón de voz:* gratuitas.

♦ **Cálculo del tráfico**

El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A estos efectos, a partir del segundo minuto, se tarificarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

El precio es el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación

♦ **Transmisión de datos por paquetes sobre GPRS o UMTS:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 200 MB de datos GPRS/UMTS que deberá ser consumida en los 3 meses siguientes a la activación de la misma (se excluye el acceso a Internet/Intranet)

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia podrá seguir transmitiendo datos, que vendrá tarificado según los siguientes precios:

	Pago por uso	Bono 100
Precio	n.a.	69€
Volumen de datos incluido (MByte ³⁸)	n.a.	100
INTERNET (€/KByte)	0,003	-

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

³⁸ 1MByte = 1.024 Kbytes.



En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiciada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 60 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vendrá tarificado al precio según tarifas acceso a e-moción / Internet.

♦ **Mensajes de texto enviados a través de Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:**

La adquisición de esta tarjeta lleva aparejada una franquicia de 100 SMS enviados desde territorio nacional, que podrán ser consumidos en los 3 meses siguientes a la activación de la tarjeta.

En el momento en el que el cliente agote esta franquicia, bien porque haya caducado, bien porque haya consumido los mensajes franquiciados, los mensajes que se cursen en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar, vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

▪ **Resto de servicios:**

Se tarificarán en función de los precios comunes para todos los clientes de MoviStar Activa. Los clientes que adquieran esta tarjeta tendrán inhabilitado el servicio de roaming.

ACCESO A INTERNET A LAS ZONAS ADSL WIFI DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 1 Hr.
5 €

Bono 24 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España durante un periodo continuo de una hora o 24 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.



Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

BONOS DE ACCESO A INTERNET MULTITECNOLOGÍA WI-FI/GPRS/UMTS

El servicio de Acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España (*) permite a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS, durante un periodo de tiempo determinado, que depende de la modalidad de bono contratado.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Los precios de este servicio serán los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:** N/A
- **Servicio medido:** en función de las siguientes modalidades de bono contratadas por el cliente.

Bono 15 min.
3 €

Bono 45 min.
7 €

Bono 3 Hrs.
12 €

Cada uno de los bonos anteriores permiten el acceso a las zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica de España, y redes inalámbricas GPRS/UMTS, durante un periodo continuo de una 15minutos, 45 minutos ó 3 horas, según corresponda, desde que se accede por primera vez.

Durante ese tiempo, el cliente podrá pasar de una zona ADSL Wi-Fi a otra zona ADSL Wi-Fi, así como de conexión GPRS/UMTS a conexión Wi-Fi indistintamente.

La caducidad de los bonos será de dos meses desde la fecha de contratación.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios



que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

B. SERVICIOS DE CORREO

SOLUCIÓN NOTES Y EXCHANGE DE MOVISTAR

Solución Lotus y Exchange de MoviStar es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red MoviStar, tanto en entorno Lotus como Exchange, con capacidad para que el usuario reciba un aviso vía SMS cada vez que se produzca un cambio (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) en el sistema PIM corporativo.

- **Cuota de conexión:**

1. Alta Servicio: 1.000 €

Si el cliente hubiera contratado el servicio MoviStar Intranet o el servicio MoviStar Intrawap, sobre el importe anterior se efectuará un descuento del 50%

2. Alta por línea usuaria: 0 €

- **Cuota mensual:** Por línea: 5 €

- **Servicio medido:**

1. Acceso GSM: tarifas según numeración de acceso (WAP-556, Intranet-553, Internet Directo -551)

2. Acceso GPRS: tarifas según opción contratada (pago por uso o modalidad de bono)

Notificaciones: 0,09 €/notificación

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA PYMES

Blackberry de MoviStar Empresa para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red MoviStar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

4. **Cuota de conexión por cliente:**

- Para 20 usuarios: 600 €.
- Para 5 usuarios: 300 €.

5. **Cuota de integración por cliente:** 500 €.



6. **Cuota mensual:** 35 € por línea y mes. Incluye el mantenimiento básico del servicio.
7. **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
8. **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
9. **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR EMPRESA PARA GG.CC

Blackberry de MoviStar Empresa para Grandes Cuentas es un servicio que da acceso a las empresas a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS, desde la red MoviStar, de forma que sus empleados pueden estar conectados en cualquier momento y lugar a tales funcionalidades, con capacidad para que el usuario reciba de manera inmediata los cambios (correos nuevos, entradas nuevas en la agenda...) que se generen en el sistema PIM corporativo de su agenda electrónica (PDA).

1. **Cuota de conexión por cliente:**
 - Para 20 usuarios: 600 €.
 - Para 5 usuarios: 300 €.
2. **Cuota de integración por cliente:** 500 €.
3. **Cuota mensual:** 35 € por línea y mes. Incluye el mantenimiento básico del servicio.
4. **Cuota mensual de Mantenimiento Premium por cliente:** 150 €/mes.
5. **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.
6. **Otros trabajos puntuales:** 350 €

BLACKBERRY DE MOVISTAR MULTINACIONAL

BlackBerry de MoviStar Multinacional da acceso a las aplicaciones de correo y agenda corporativas (PIM) a través de GPRS a empresas que no hayan adquirido dicho BES a MoviStar. En este caso, no existirán cargos por compra de software, ni cuotas de integración o de mantenimiento.

- **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
- **Cuota mensual:** 35 € por línea y mes.
- **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.



BLACKBERRY DE MOVISTAR PROFESIONAL

Blackberry de MoviStar Profesional es un servicio de acceso al correo electrónico del usuario por GPRS desde un dispositivo específico.

La diferencia central con la Solución MoviStar para BlackBerry es que se contrata a nivel de línea, no de empresa, y sin necesidad instalar ningún tipo de software (BES) en la misma. Esta diferenciación implica que el acceso a cuentas sea únicamente al del correo de Internet (no utilizable para el correo corporativo).

1. **Cuota de conexión:** 21 € por línea.
2. **Cuota mensual:** 25 € por línea y mes.
3. **Servicio Medido:** No se devengará cargo alguno adicional a la cuota en concepto de tráfico GPRS.

CORREO MÓVIL MOVISTAR – RESIDENCIAL

El servicio Correo Móvil MoviStar es una facilidad que permite a los clientes de MoviStar dados de alta en el servicio disponer de una cuenta propia de correo electrónico (con 10Mb de capacidad), acceder a cuentas de proveedores de correo externas, recibir avisos por mensajes cortos de los emails recibidos en sus cuentas de correo y disponer de un organizador personal con agenda de direcciones y calendario personal de citas y tareas.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

Acceso al servicio: el precio se establecerá en función del medio utilizado para dicho acceso:

- Acceso por llamada de voz al 321 para escuchar, responder, borrar, sincronizar los correos recibidos, etc.:

E. Llamada	Precio /min.
0,12 €	0,15 €

El cómputo del tiempo se efectuará en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

- Acceso vía **wap** para configurar el servicio, escuchar, responder, remitir, responder a todos, borrar, sincronizar los correos recibidos, etc.: se tarificará según los precios vigentes establecidos para los Servicios Wap (556).
- Acceso vía **web** para configurar el servicio, escuchar, responder, remitir, responder a todos, borrar, sincronizar los correos recibidos, etc.: gratuito.



- Acceso vía **mensajes cortos** (321) para configurar el servicio, escuchar, responder, remitir, responder a todos, borrar, sincronizar los correos recibidos, etc.:

COMANDO	PRECIO/MENSAJE
ALTA	Gratis
AYUDA/ERROR	Gratis
ON/OFF AVISOS	Gratis
SINCRONIZACIÓN	0,15 €
LISTAR	0,15 €
LISTAR NUEVOS	0,15 €
MAS	0,15 €
VER/SIGUIENTE	0,15 €
RESPONDER	0,15 €
RESPONDER TODOS	0,15 €
REENVIAR	0,15 €
ENVIAR	0,15 €
BUSQUEDA	0,15 €
DETALLE	0,15 €

El precio será el mismo independientemente del momento que se efectúe la comunicación.

Precios de la notificación recibida : 0,09€ notificación, independientemente del momento en el que se produzca.

MAIL MOVISTAR EMPRESAS

El servicio **Mail Movistar Empresas** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas CON servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo. También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 30 € por línea
- **Cuota de Integración:** 500€
- **Cuota Mensual:** 20 € por línea y mes. Incluye el mantenimiento básico (8x5) del servicio.
- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** 150€ / mes por cliente.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MAIL MOVISTAR PROFESIONAL

El servicio **Mail Movistar Profesional** es la nueva solución de correo en movilidad en push real para empresas SIN servidor de correo electrónico.

La función del servicio es gestionar el correo electrónico del usuario desde un dispositivo móvil, automáticamente y al mismo tiempo que se reciben en el servidor de correo (particular o de empresa). También pueden realizarse envíos de correos electrónicos sin conexión específica con la red Movistar. El tráfico cursado se realiza vía GPRS.

- **Cuota de Alta:** 21 € por línea
- **Cuota de Integración:** No.
- **Cuota Mensual:** 15 € por línea y mes. Incluye el mantenimiento básico (8x5) del servicio.
- **Cuota Mensual premium de mantenimiento (24x7):** No.
- **Precio del servicio medido:** Tarifa plana en territorio nacional. En el extranjero, se aplican las tarifas de roaming vigentes.

MOVISTAR MULTIENVÍO

A través de este Servicio se permite a las empresas contratantes la incorporación de la Mensajería Movistar en sus aplicaciones. El acceso al servicio se puede realizar bien a través del correo electrónico (SMTP) o vía Web (HTTP).

1. Servicio básico:

Cuota de conexión del servicio: 1.500 € (incluye remitente por defecto)

Cuota mensual: 300 € por remitente (caudal garantizado: 20 sms/min.)

- En el caso de que se superara en un mes los 100.000 SMS enviados, este importe se reducirá en un **20%**.

2. Remitentes adicionales:

La conexión al servicio permite definir remitentes adicionales en el caso de que el cliente así lo requiera. Tales remitentes compartirán el caudal garantizado de 0,5 SMS/seg.

Cuota de conexión: 200 € por numero adicional solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable será de 40 € por remitente adicional que se solicite.

3. En el caso de que se demanden remitentes alfanuméricos, se generan los cargos siguientes:

Por Cuota de conexión: 300 € por remitente. Estará obligatoriamente asociado a un número corto, es decir, será imprescindible que cada remitente alfanumérico lleve asociado un remitente numérico y sólo uno.

Cuota mensual: 60 €.

4. Bloques de numeración de Remitentes:

La conexión al servicio permite definir para un cliente un rango de numeración en el caso de que así lo requiera.

Cuota de conexión: 300 € por rango numérico solicitado.

Cuota mensual: La cuota mensual aplicable, adicional a la cuota por remitente asignado, será de 60 € por cada dígito adicional que se solicite.

5. Servicio medido:

Mensajes con destino MoviStar enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 500	0,150
De 501 a 1.000	0,120
De 1.001 a 10.000	0,090
De 10.001 a 100.000	0,078
De 100.001 a 1.000.000	0,066
Más de 1.000.000	0,060

Mensajes con destino hacia otros operadores móviles nacionales enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/MENSAJE
Hasta 250.000	0,150
De 250.001 a 1.000.000	0,132
Más de 1.000.000	0,108

El precio de los mensajes con origen MoviStar y destino un operador extranjero enviados a través del Centro de Mensajes Cortos MoviStar así como de los mensajes con origen MoviStar y destino cualquier operador móvil enviados a través de un Centro de Mensajes Cortos internacional distinto de MoviStar será el siguiente:

VOLUMEN DE MENSAJES	€/SMS
Hasta 500	0,600 €
De 501 a 1.000	0,480 €
De 1.001 a 10.000	0,360 €
De 10.001 a 100.000	0,240 €
De 100.001 a 1.000.000	0,168 €
Más de 1.000.000	0,120 €

En todos los casos, el precio del mensaje se calcula en función del volumen total de mensajes realizados por el cliente durante el periodo de facturación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en que se efectúe la comunicación.

Notificación de entrega: Se utilizará esta facilidad siempre y cuando el cliente tenga la necesidad de saber cuáles son los estados por los que pasa un mensaje.

Por el uso de esta facilidad se cargarán **0,006 €** por notificación.



IX. SERVICIOS DE ITINERANCIA MOVISTAR

TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

El roaming o itinerancia es la posibilidad de disfrutar del servicio MoviStar en todos los países cuyos operadores tengan acuerdos de itinerancia con Telefónica Móviles.

Se establecen tres tipos de Tarifas Mundiales para los servicios utilizados en itinerancia por los clientes de contrato MoviStar:

- 1.- Tarifas Mundiales Estándar
- 2.- Tarifas Mundiales Especiales
- 3.- Tarifas Mundiales Premium

1.- TARIFAS MUNDIALES ESTÁNDAR

Sustituyen al esquema de determinación de precios en itinerancia por el que Telefónica Móviles carga al cliente el precio cobrado por el operador extranjero correspondiente más un recargo adicional de un 10% en concepto de gastos administrativos y otras implicaciones de carácter técnico. La TUM será aplicable por defecto a todos los contratos movistar incluyendo máquina-máquina y los cerrados comercialmente.

La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto		Zona 1	Zona 2	Zona 3
ORIGEN	DESTINO			
	Zona 1	0,80	1,40	3,00

Zona 2	1,40	1,40	3,00	
Zona 3	3,00	3,00	3,00	

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,60
Zona 2	0,80
Zona 3	1,20

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,50	1,10	1,60

Establecimiento de llamada: 0,12 €



El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
DESTINO	ORIGEN			
Zona 1	Zona 1	0,45	0,75	0,75
Zona 2	Zona 2	0,75	0,75	0,75
Zona 3	Zona 3	0,75	0,75	0,75

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de MoviStar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 € por mensaje.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
10	40

(1)Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Estándar.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Estándar.
- g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que no dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente se les cargará una tarifa de 8 €/día, desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.
- h) **Mail MoviStar Empresas en roaming:** A los usuarios del Servicio Mail MoviStar Empresas se les cargará una tarifa de 8 €/día, desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN específico durante ese día.

2.- TARIFAS MUNDIALES ESPECIALES

Son tarifas aplicables a aquellos clientes de contrato MoviStar cuando utilicen en sus servicios en itinerancia tarjetas SIM con aplicación de roaming preferente. La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
<i>ORIGEN</i>	<i>DESTINO</i>			
Zona 1	Zona 1	0,75	1,30	2,50
Zona 2	Zona 2	1,30	1,30	2,50
Zona 3	Zona 3	2,50	2,50	2,50

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.



El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,55
Zona 2	0,70
Zona 3	1

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,40	0,90	1,30

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.



Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

d) Mensajes de texto enviados en itinerancia:

<i>En Euros</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
ORIGEN	DESTINO			
Zona 1	Zona 1	0,40	0,60	0,60
Zona 2	Zona 2	0,60	0,60	0,60
Zona 3	Zona 3	0,60	0,60	0,60

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de MoviStar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80¤ por mensaje.

e) Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
8	30

(1)Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

f) Mensajería Multimedia en Roaming:

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Especiales.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Especiales.

- g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, se les cargará una tarifa de 5 €/día desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.

Adicionalmente, podrá contratarse la **facilidad BlackBerry Mensual en Roaming** con las siguientes condiciones:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** 30 €/mes
 - **Servicio Medido :** todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese mes vendrá incluido en la cuota mensual no generándose, por tanto, cargo adicional alguno por este concepto.
- h) **Mail MoviStar Empresas en roaming:** A los usuarios del Servicio Mail MoviStar Empresas se les cargará una tarifa de 8 €/día, desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN específico durante ese día.

3.- TARIFAS MUNDIALES PREMIUM:

Son tarifas aplicables a aquellos clientes de contrato MoviStar que disponiendo de tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, deciden contratar esta modalidad específicamente. La estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual por línea:** 10 €/mes.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	<i>DESTINO</i>	<i>Zona 1</i>	<i>Zona 2</i>	<i>Zona 3</i>
------------------------	----------------	---------------	---------------	---------------

ORIGEN			
Zona 1	0,50	1,00	2,00
Zona 2	1,00	1,00	2,00
Zona 3	2,00	2,00	2,00

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo país:** se facturarán según la zona a la que pertenezca el país en el que se produce la llamada (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	0,45
Zona 2	0,60
Zona 3	0,85

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- c) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

En Euros/Minuto

Zona 1	Zona 2	Zona 3

Llamada recibida en:	0,30	0,60	1,00
-----------------------------	------	------	------

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

d) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
DESTINO	ORIGEN			
Zona 1		0,35	0,55	0,55
Zona 2		0,55	0,55	0,55
Zona 3		0,55	0,55	0,55

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80¤ por mensaje.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) <i>(€/MB)</i>	Wap/i-mode (2) <i>(€/MB)</i>
5	20

(1) Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

f) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales Premium.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales Premium.
- g) **BlackBerry en roaming:** A los usuarios del Servicio BlackBerry que dispongan de una tarjeta SIM con aplicación de roaming preferente, se les cargará una tarifa de 5 €/día desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese día.

Adicionalmente, podrá contratarse la **facilidad BlackBerry Mensual en Roaming** con las siguientes condiciones:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** 30 €/mes
- **Servicio Medido :** todo el tráfico cursado por el APN BlackBerry durante ese mes vendrá incluido en la cuota mensual no generándose, por tanto, cargo adicional alguno por este concepto.

- h) **Mail MoviStar Empresas en roaming:** A los usuarios del Servicio Mail MoviStar Empresas se les cargará una tarifa de 8 €/día, desde el momento en que se active este servicio en itinerancia, que incluirá todo el tráfico cursado por el APN específico durante ese día.

- **En el caso de que se accediera a servicios Premium³⁹, los precios serán los siguientes:**

Precio desde España: por SMS	Precio por SMS en itinerancia	
	Zona 1	Zona 2 / Zona 3
0,15 □	0,45 □	0,75 □
0,20 □	0,50 □	0,80 □

³⁹ Se entiende por tales servicios aquéllos prestados por terceros que se facturan por Móvil Originado

0,30 ☎	0,60 ☎	0,90 ☎
0,36 ☎	0,66 ☎	0,96 ☎
0,50 ☎	0,80 ☎	1,10 ☎
0,60 ☎	0,90 ☎	1,20 ☎
0,90 ☎	1,20 ☎	1,50 ☎
1,00 ☎	1,30 ☎	1,60 ☎
1,20 ☎	1,50 ☎	1,80 ☎

Ver Anexo II.- Zonas tarifarias Internacionales:

- Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

TARIFAS MUNDIALES PARA MOVISTAR TARJETA

El roaming o itinerancia es la posibilidad de disfrutar del servicio MoviStar en todos los países cuyos operadores tengan acuerdos de itinerancia con Telefónica Móviles.

La nueva estructura tarifaria será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
 - **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Servicio Medido :**
- a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
DESTINO	ORIGEN			
Zona 1		1,25	1,95	3,50
Zona 2		1,95	1,95	3,50
Zona 3		3,50	3,50	3,50

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,70	1,25	1,85

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- c) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros/Mensaje</i>	DESTINO	Zona 1	Zona 2	Zona 3
ORIGEN				
Zona 1		0,45	0,75	0,75
Zona 2		0,75	0,75	0,75
Zona 3		0,75	0,75	0,75

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 ¢ por mensaje.

- d) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales para movistar Tarjeta.

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales para movistar Tarjeta.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

Internet/Intranet (1) (€/MB)	Wap/i-mode (2) (€/MB)
10	40

(1)Mínimo Sesión de 100K. Se factura en bloques de 10K.

(2) Mínimo Sesión de 10K. Se factura en bloques de 10K.

-
- En el caso de que se accediera a servicios Premium⁴⁰, los precios serán los siguientes:

Precio desde España: por SMS	Precio por SMS en itinerancia	
	Zona 1	Zona 2 / Zona 3
0,15 □	0,45 □	0,75 □
0,20 □	0,50 □	0,80 □
0,30 □	0,60 □	0,90 □
0,36 □	0,66 □	0,96 □
0,50 □	0,80 □	1,10 □
0,60 □	0,90 □	1,20 □
0,90 □	1,20 □	1,50 □
1,00 □	1,30 □	1,60 □
1,20 □	1,50 □	1,80 □

Ver Anexo II.- Zonas tarifarias Internacionales:

⁴⁰ Se entiende por tales servicios aquéllos prestados por terceros que se facturan por Móvil Originado



- Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

TARIFAS MUNDIALES MOVISTAR PARA FLOTAS

Las empresas de flotas, que usan dispositivos de gestión a través de tráfico GPRS, realizan múltiples conexiones con un tráfico de datos mínimo por el APN de internet, por lo que su uso en roaming necesita de condiciones tarifarias diferentes a las establecidas en las Tarifas Mundiales genéricas.

La estructura tarifaria de la nueva modalidad Tarifa Mundial MoviStar para Flotas será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** 60 €. Habrá una reducción de un 50% en el caso de empresas con aplicaciones de Gestión para Flotas.
- **Servicio Medido :**
 - a) **Llamadas de voz realizadas en itinerancia:** se facturarán según la zona de origen y destino (véase Anexo I) de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>		Zona 1	Zona 2	Zona 3
<i>ORIGEN</i>	<i>DESTINO</i>			
Zona 1	Zona 1	0,80	1,40	3,00
	Zona 2	1,40	1,40	3,00
	Zona 3	3,00	3,00	3,00

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Estas tarifas no se aplican para llamadas satelitales ni con tecnología IDEN ni a aquéllas que se realicen utilizando operadores que ofrezcan cobertura marítima.

- b) **Llamadas de voz recibidas en itinerancia:** se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

<i>En Euros/Minuto</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Llamada recibida en:	0,50	1,10	1,60

Establecimiento de llamada: 0,12 €

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Existirá un recargo adicional de 1€/ min. para llamadas recibidas en ciertos países (véase Anexo II).

- c) **Mensajes de texto enviados en itinerancia:**

<i>En Euros/Mensaje</i>	Zona 1	Zona 2	Zona 3
DESTINO			
ORIGEN			
Zona 1	0,45	0,75	0,75
Zona 2	0,75	0,75	0,75
Zona 3	0,75	0,75	0,75

Tanto los mensajes con origen en operadores que prestan cobertura marítima como los enviados utilizando cualquier Centro de Mensajes Cortos distinto al de Movistar, independientemente del destino (nacional o internacional): 0,80 ¤ por mensaje.

- d) **Mensajería Multimedia en Roaming:**

MMS enviados en itinerancia:

El precio cobrado por MMS será el resultado de sumar los dos conceptos siguientes:

- Precio del mensaje según tarifa en la red movistar.
- Precios WAP según Tarifas Mundiales movistar para Flotas

MMS recibidos en itinerancia:

- Para los MMS recibidos en itinerancia, se cobrará únicamente el precio de WAP según Tarifas Mundiales movistar para Flotas.

e) **Tráfico de datos por paquetes para Internet, intranet y wap/i-mode:**

- a. **APN Internet/Intranet:** Se incluyen 10 MB. de consumo de tráfico GPRS por línea y mes en la cuota mensual arriba indicada.

El tráfico adicional a los citados 10 MB./mes se facturará al precio de 10 €/ MB, con un mínimo Sesión de 100K y facturado en bloques de 10K.

APN Wap/i-mode: 40 €/ MB, con un mínimo Sesión de 10K y facturado en bloques de 10K.

- En el caso de que se accediera a servicios Premium⁴¹, los precios serán los siguientes:

Precio desde España: por SMS	Precio por SMS en itinerancia	
	Zona 1	Zona 2 / Zona 3
0,15 □	0,45 □	0,75 □
0,20 □	0,50 □	0,80 □
0,30 □	0,60 □	0,90 □
0,36 □	0,66 □	0,96 □
0,50 □	0,80 □	1,10 □
0,60 □	0,90 □	1,20 □
0,90 □	1,20 □	1,50 □
1,00 □	1,30 □	1,60 □
1,20 □	1,50 □	1,80 □

Ver Anexo II.- Zonas tarifarias Internacionales:

- Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

ITINERANCIA EN REDES SATELITALES

⁴¹ Se entiende por tales servicios aquéllos prestados por terceros que se facturan por Móvil Originado

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica movistar, tanto de contrato como de tarjeta, efectuar y recibir llamadas con destino a operadores satelitales (Thuraya, Inmarsat, Iridium, Emsat, MCD,...) cuando se encuentren en itinerancia.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio Medido :**

Llamadas de voz realizadas en itinerancia: El precio por minuto para llamadas efectuadas por clientes movistar con destino a redes satelitales e independientemente del operador/zona de origen cualquier destino es:

Para clientes de Contrato:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	6

Para clientes de Prepago:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	7

Llamadas de voz recibidas en itinerancia: El precio por minuto para llamadas recibidas por clientes movistar en redes satelitales e independientemente del operador/zona de origen es:

Para clientes de Contrato:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,30	4,5

Para clientes de Prepago:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,30	5,5



El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El tráfico se computa en fracciones de treinta segundos, considerando el primer minuto completo.

Mensajes de texto enviados en itinerancia con destino a redes satelitales: 1 euro/sms.

EUROPA EN CONTACTO

El Servicio Europa en Contacto permite a los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, en itinerancia en algún país de los listados más abajo, avisar a otro cliente MoviStar que se encuentre en territorio nacional para que le llame sin tener que pagar la parte internacional de la llamada.

Igualmente, a través de este servicio los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, podrán recibir llamadas libres de coste originadas por clientes MoviStar que se encuentren en territorio nacional, sin que el *roamer* llamado tenga que pagar la parte internacional de la llamada.

La **estructura tarifaria** será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Para solicitar a otro cliente MoviStar que le llame, el *mamer* marcará la secuencia *120*nº B#, donde el nº B aquel al que va dirigida la petición de llamada. El precio del servicio será de 0.20 □ por cada solicitud de llamada⁴².
 - Para llamar desde España al cliente MoviStar que se encuentra en itinerancia en alguna de las redes señaladas más abajo, el cliente MoviStar que origina la llamada debe marcar el número corto asociado al servicio, el 120, seguido del número al que quiere llamar. Una vez comprobado que el número destino pertenece a un cliente MoviStar que se encuentre en un país de los antes indicados, se encamina la llamada.
 - Las llamadas realizadas por clientes de contrato MoviStar con destino a un cliente MoviStar en itinerancia tendrán el coste siguiente⁴³:

⁴² A los clientes de tarjeta sin saldo se les permitirá el uso gratuito del servicio de 5 solicitudes hasta la próxima recarga.



Número	E. Llamada	Euros/minuto
120 + MSISDN	0,30 €	0,80€

Las llamadas realizadas por clientes de Tarjeta con destino a un cliente MoviStar en itinerancia tendrán el coste siguiente:

Número	E. Llamada	Euros/minuto
120 + MSISDN	0,34 €	0,80 €

El tráfico se computa en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

La recepción de llamadas en itinerancia en los países señalados a continuación originadas a través de este servicio será gratuita.

- Países donde será válido este servicio:**

Podrán solicitar y recibir llamadas a través de este servicio los clientes MoviStar que se encuentren en itinerancia en cualquiera de los países que integran las Zonas 1 (Alemania, Andorra, Francia, Mónaco⁴⁴, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, San Marino⁴⁵, Suecia y El Vaticano) y 2 (Suiza, Liechtenstein, Islandia y Noruega) de tarificación internacional de MoviStar, así como aquéllos que se encuentren en la red del operador marroquí Medi Telecom.

AMÉRICA MÓVIL

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

- Alquiler de terminal:**

Nº Días de alquiler	Precio/día
De 1 ^a 14 días	6,01 ▾
15 a 365 días	4,80 ▾

MOVISTAR GLOBAL

⁴³ Estas llamadas, en los clientes de Plus Empresa y Corporativo, se consideran como tráfico nacional a efecto de descuentos.

⁴⁴ A través de los operadores franceses.

⁴⁵ A través de los operadores italianos.

Los clientes de MoviStar pueden contratar este servicio independientemente del tipo de contrato que posean. La solicitud de este servicio es independiente a todos los servicios/facilidades adicionales que tenga contratadas el cliente, por lo que no tiene ningún tipo de restricciones.

El cliente podrá contratar MoviStar Global eligiendo entre los siguientes tipos de contrato: Estándar o Estándar con alquiler de terminal.

Los precios para el **contrato Estándar** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** 21,03 □
- **Servicio medido:**
 - Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 □
Inmarsat A	8,17 □
Inmarsat B y M	5,58 □

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los precios para el **contrato Estándar con alquiler de terminal** son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
 - Alquiler del terminal:

Periodo de alquiler del terminal	Precio./día
Desde un día hasta 6 meses	12,02 □
De 6 meses y un día hasta 12 meses	9,01 □
A partir de 12 meses y un día	6,01 □

El descuento en la cuota mensual se aplicará por tramos (y no por el total de días de alquiler), es decir, los primeros seis meses se tarifarán a 12,02 □ diarias; a partir de sexto mes y un día, pasará a cobrarse 9 □ diarias por alquiler de terminal, y así sucesivamente.

- **Servicio medido:**

- Llamadas desde MoviStar Global a cualquier destino de la red fija o móvil, nacional e internacional:

Precio/minuto
2,98 ☷

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- Llamadas desde MoviStar Global a:

De MoviStar Global a:	Precio/minuto
MoviStar Global o Inmarsat Mini-M	4,93 ☷
Inmarsat A	8,17 ☷
Inmarsat B y M	5,58 ☷

El tráfico se facturará en fracciones de 6 segundos. Precio de la llamada independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

IX. SERVICIOS MULTIDESTINO MOVISTAR

MOVISTAR DÚO

El cliente de MoviStar podrá asociar un segundo número de teléfono de cualquier otra red, móvil o fija, a su número principal MoviStar. Cuando recibe una llamada en su número MoviStar, suenan los dos teléfonos simultáneamente, de forma que el primero que descuelga es quien contesta la llamada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Las cuotas mensuales son las correspondientes al tipo de contrato MoviStar elegido por dicho cliente.
- **Cuota de asociación:** La cuota de asociación de la segunda línea al número MoviStar es de 12,02 € que se devengará una sola vez en cada nueva asociación de números de teléfono.
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato MoviStar elegido por el cliente.

SERVICIO MULTISIM

Este servicio permite a los clientes de contrato Movistar disponer de hasta cuatro tarjetas SIM (la habitual y hasta tres adicionales) para una misma línea móvil, que podrán utilizarse en otros tantos dispositivos o terminales distintos. Cuando la línea recibe una llamada, suenan todos los dispositivos simultáneamente y contesta el primero que descuelga. Mientras tanto, las otras líneas quedan libres para recibir y/o realizar llamadas.

- **Cuota de conexión:** 12,02 € por cada tarjeta SIM adicional asociada al servicio.
- **Cuota mensual del servicio:** 3,00 € por línea móvil (con independencia del número de tarjetas SIM asociadas a ella en el servicio).
- **Servicio medido:** El servicio medido es el correspondiente al tipo de contrato Movistar elegido por el cliente.
- **Compatibilidades:**

El servicio es compatible con cualquiera de las modalidades de contrato de Movistar excepto Telemática.

Este servicio es compatible con mensajería: recibirán y podrán enviar SMS, notificaciones de Buzón de Voz o Llamadas Perdidas, y Alertas SMS a y desde cualquiera de sus SIMs.

MultiSIM es incompatible con los siguientes servicios: Dual, Grupo, Plus Telemática, Asistente MoviStar, Multigestión, Filtrado de Llamadas entrantes (ICS) si además es una línea de Corporativo o Integra, Mail Movistar.

ASISTENTE MOVISTAR



El servicio Asistente MoviStar permite a los clientes MoviStar recibir todas sus llamadas de voz y/o fax utilizando su número de teléfono MoviStar. Este servicio encamina las llamadas recibidas por el cliente hacia otros números de destino nacional programados por él mismo en función de la hora y el día de la semana.

- **Cuota de conexión:** 18,03 □

- **Cuota mensual:** 6,01 □

- **Servicio medido:**

- El Asistente MoviStar emitirá una llamada para notificar al cliente que tiene uno o varios mensajes almacenados en su Buzón de Voz MoviStar. En el caso de que el cliente descuelgue el teléfono (aceptando la llamada del Asistente MoviStar), podrá escuchar los mensajes recibidos en su buzón de voz. La llamada de notificación realizada por el Asistente es gratuita para el cliente.
- Las llamadas de MoviStar al Asistente MoviStar se tarifarán como una llamada de móvil a móvil en función del contrato suscrito por el cliente. El resto de las llamadas tendrán los precios establecidos por cada una de las redes-origen de la llamada.
- La recepción de llamadas por parte del cliente de Asistente MoviStar es gratuita, excepto cuando se trate de un teléfono MoviStar en itinerancia, en cuyo caso se tarificaría conforme a los criterios de la recepción de llamadas en itinerancia.

IX. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN MOVISTAR

- **Pack Preadolescentes**

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4485: 0,15€ / llamada.

- **Información y promociones en eventos**

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4466: 0,15€ / llamada.

- **Consulta de números portados**

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4477: 0,15€ / llamada.

- **Provisión de atención telefónica en idiomas**

Precio del tráfico desde la red Movistar a los números 4430 y 4431: 1,00€ / llamada.

- **Trae a un Amigo (MGM)**

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4496: 0,15€ / llamada.

- **Mundo Movistar**

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4497: 0,15€ / llamada.

- **Cobro revertido internacional**

Precio del tráfico desde la red Movistar al número 4495: 0,15€ / llamada.

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA Y ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder, a través de un número corto 4455 o largo 649 444455, a un centro de atención especializado en la configuración de servicios y dispositivos móviles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

El acceso a este servicio se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 2424

Este servicio ofrece a los clientes MoviStar tanto de contrato como de prepago asistencia, información y ayuda.

Los precios del servicio de información y asistencia 2424 son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 ☻	0,80 ☻

Las tarifas aplicables a clientes de Tarjeta en itinerancia cuando la red visitada tiene implementada el sistema CAMEL y existente un acuerdo entre TME y el operador visitado, y el cliente realiza la llamada directamente siguiendo el Plan de Numeración Nacional serán las siguientes:

Número	E. Llamada	Precio/minuto
2424	0,25 ☻	2,00 ☻

En ambos casos:

Las llamadas se computarán por minuto completo.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación y de la duración de la misma.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Servicio de Información y Reservas de MoviStar permite a los clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a servicios de guías de teléfonos, información, reservas... pudiendo recibir, tras la consulta, la información solicitada a través de mensaje de texto.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**



Número	E. Llamada	Precio/minuto
40473737	0,12 ¢	1,00 ¢

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

Si el cliente solicita recibir la información a través de mensaje corto⁴⁶, éste tendrá un precio de 0,15¢.

MOVISTAR REUTERS

Es un servicio que permite acceder a la información financiera actualizada de Reuters en cualquier momento a través del número 400.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Precio/Mensaje
Envío de Mensajes al Centro de Información de REUTERS	-
Recepción de Mensajes desde el Centro de Información de REUTERS	0,42 ¢

El precio del mensaje será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

MOVISTAR EN RUTA

El servicio MoviStar en Ruta (505) es un servicio que permite a sus clientes realizar consultas sobre la situación de la red de carreteras a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada a la Dirección General de Tráfico.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.

Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.

- Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ¢.

SERVICIO RUTA MOVISTAR

⁴⁶ Remitente: 404808



El servicio “Ruta Movistar”, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar, tanto de contrato como de prepago, la posibilidad de establecer rutas guiadas mediante tecnología GPS.

El usuario (previa descarga de una aplicación en los terminales compatibles) podrá solicitar la navegación guiada (GPS), mediante tráfico de datos GPRS/UMTS fijando un punto de origen y destino con las siguientes posibilidades:

- Realizar búsquedas de calles y puntos de interés.
- Navegar sobre el mapa efectuando movimientos en todas las direcciones, zoom...
- Ruta guiada mediante instrucciones vocales.
- Registro de favoritos

La estructura tarifaria del servicio “Ruta Movistar” será la siguiente:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual servicio:**

Servicio “Ruta Movistar”
10 Euros/línea y mes

Este precio incluye el acceso al servicio así como el tráfico de datos GPRS/UMTS nacionales (excluyendo tráfico generado en itinerancia).

Acceso a la aplicación

- **Acceso mediante SMS:**

La obtención de la aplicación se realiza mediante el envío de un SMS al 424 que remite un Wap Push, posibilitando su descarga mediante tráfico de datos GPRS/UMTS.

Tanto el envío del SMS al 424, la recepción del Wap Push y la descarga de la aplicación serán gratuitos para los clientes inscritos en el servicio.

- **Acceso Wap**

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes. La descarga de la aplicación será gratuita para los clientes inscritos en el servicio.

Baja en el servicio

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante envío de mensaje al 424 de forma gratuita.

MOVISTAR LOGÍSTICA

El servicio MoviStar Logística (434) permite a los profesionales del transporte solicitar y reservar cargas para sus vehículos a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibe un mensaje corto con la información solicitada.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Mensaje de consulta:** Gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, cada mensaje recibido: 0,42 ₡.

SERVICIO DE NOTICIAS ANTENA 3

El Servicio de información de Antena 3 permite a los usuarios del servicio MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información de las últimas noticias emitidas por Antena 3. Los clientes, previa alta en el servicio, recibirán SMS con el titular de las noticias más relevantes. Si quieren ampliar la información de la noticia pueden realizar una llamada al número corto 303.

Los precios del Servicio de información de Antena 3 de MoviStar son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
 - **Mensajes recibidos con los titulares de las noticias:**

Número	Precio/mensaje
303	0,15 ₡

Los SMS de alta y baja en el servicio serán gratuitos

- **Llamada al servicio de boletines de noticias (número corto 303):**

Establecimiento llamada	Precio/minuto
0,12 ₡	0,25 ₡

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación. El cómputo de la llamada dependerá del contrato/prepago que tenga el cliente.

SERVICIO DE NOTICIAS CNN

El servicio de noticias CNN es un servicio MoviStar que permite a sus clientes requerir información sobre las últimas noticias a nivel mundial a través de mensajes cortos. Al poco tiempo de realizada la consulta, el cliente recibirá un mensaje corto de la cadena CNN con las noticias solicitadas.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**
 - Mensaje de consulta: gratuito.
 - Si la consulta es errónea, el mensaje de error será gratuito.
 - Si la consulta tiene éxito, se cobrará un único mensaje (independientemente del número de mensajes que sean necesarios para completar la información solicitada): 0,30 ¢.

SERVICIO DE ATENCIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS

Este servicio permite a los clientes con contrato MoviStar realizar todas aquellas operaciones que estén relacionadas con el Programa de Puntos, como conocer el saldo de puntos de los que dispone en cada momento, solicitar el canje de puntos, establecer y modificar el PIN del Programa, etc.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	Precio/llamada.
4636	0,15 ¢

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)

Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) **Contenidos de voz**

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0.12 ¢	0.18 ¢/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0.12 ¢	0.30 ¢/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		
131xxx600-131xxx899	0.12 ¢	0.50 ¢/minuto
131xxx600-131xxx899		



131xxx600-131xxx899

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. El cómputo del tiempo será en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

b) Contenidos de SMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 ¢/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0.60 ¢/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0.90 ¢/SMS.

c) Contenidos MMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 ¢/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1.50 ¢/SMS.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE TARRAGONA

El servicio de Información Turística de Tarragona permite a los clientes de Contrato y Tarjeta recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono corto. Este servicio estará disponible igualmente para clientes de otros operadores a través de una numeración larga.

Los precios del servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Numeración	E. Llamada	Precio/minuto
+34699000410	0,12 ¢	0,18 ¢

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago suscrito por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE ALCÁZAR DE JERÉZ

El servicio de Información Turística del Alcázar de Jerez permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre dicho monumento a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 100	0,12 ¢	0,18 ¢ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE VALENCIA

El servicio de Información Turística de Valencia permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre lugares de interés de la ciudad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**



Número	E. Llamada	Serv. Medido
650 800 200	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL PUERTO DE SANTA MARÍA

El servicio de Información Turística del Puerto de Santa María permite a los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, recibir información turística sobre diversos monumentos de la citada localidad a través de una llamada a un número de teléfono habilitado al efecto.

Los precios de este servicio de Información Turística son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Número	E. Llamada	Serv. Medido
+ 34 690 300 300	0,12 ₧	0,18 ₧ / min.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o tarjeta prepago utilizado por el cliente.

El precio de la llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

IX. SERIVIOS DE ENTRETENIMIENTO Y OCIO

SERVICIO 404 ACTUALIDAD Y OCIO

El Servicio de Información General de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, requerir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos enviados al número 404. Al poco tiempo de realizar la consulta, el cliente recibe, en un mensaje corto, la información solicitada.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Tipo de Contenido	¤/mensaje
Información Básica	0,15 ¤
Juegos Básico	0,15 ¤
Servicios georreferenciados básico	0,20 ¤
Juegos Premium	0,25 ¤
Información Plus	0,30 ¤
Información Finaciera	0,42 ¤
Tonos & Logos	0,75 ¤
Información Premium	0,90 ¤
Información Extra	1 ¤

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO E-MOCIÓN VOZ

Este servicio permitirá el acceso vocal a información; los clientes podrán acceder, mediante una llamada a un número corto, 404, al menú principal donde se le indicarán los servicios disponibles.

El usuario indicará los contenidos a los que desea acceder de forma vocal y mediante técnicas de reconocimiento de voz se identificará el servicio deseado y se ejecutará la lógica del mismo realizando el acceso al contenido correspondiente.

Los contenidos que se ha propuesto ofrecer en el menú principal del e-moción voz son: cines, restaurantes, horóscopo, noticias, deportes, humor, corazón etc., así como a determinados servicios MoviStar.

Dentro del portal, el usuario tendrá la posibilidad de acceder a contenidos de carácter Premium. El usuario deberá dar su conformidad para acceder a estos contenidos.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Navegación por el menú principal (acotado a un periodo máximo de 45 segundos): gratuita.
 - Navegación por contenidos básicos: 0,25 ¢/min.
 - Navegación por contenidos Premium:

NIVELES	¤/evento
Nivel 1	0,30
Nivel 2	0,50
Nivel 3	1

- El cobro del establecimiento de llamada (0,12 ¢) se producirá cuando el cliente acceda al primer contenido o servicio no gratuito.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.

SERVICIO “YA VOY”

El servicio “Ya voy”, ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de configurar los tonos (pitidos convencionales) que escucha el llamante, previos al inicio de la conversación. De este modo, las personas que les llamen podrán escuchar un tono diferenciado en función de las preferencias del usuario.

Se podrá acceder al contenido vía SMS y acceso vocal, mediante el número corto 474, WAP e Internet. En el caso de SMS, el usuario recibirá finalmente un mensaje confirmando la correcta configuración del contenido.

1. Configuración y renovación de los contenidos

La configuración de los contenidos, con independencia de la vía de acceso, tendrá un precio de:

Precio/ configuración del contenido
1 Euro/configuración

Transcurrido un período de treinta días, se invitará al usuario a renovar el contenido, configurar un tono nuevo o causar baja en el servicio.

La renovación de los contenidos tendrá un precio de:

Precio/ renovación de los contenidos
0,50 Euros/mes

Este concepto será repercutido al cliente en el caso de que el usuario no opte por la baja en el servicio o configure un nuevo contenido durante el periodo establecido.

2. Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar los tonos de llamada, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet.

Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 474, se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

La baja en el servicio se podrá efectuar mediante llamada o envío de mensaje al 4749 de forma gratuita.

En el caso de que el cliente optara por el acceso WAP, se tarificará la navegación en función del acceso (GSM, GPRS...) a los precios vigentes.

- **Gestión del servicio a través del número 4749:** 0,15€/llamada.

SERVICIO PERSONALIZACIÓN SALUDOS BUZÓN DE VOZ

Este servicio ofrece la posibilidad a todos los clientes MoviStar, tanto de contrato como de prepago, de incluir mensajes divertidos de personajes famosos como saludo personal de su buzón de voz. Se podrá acceder al contenido vía SMS, voz e Internet recibiendo finalmente el cliente un SMS con el contenido seleccionado.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Acceso al contenido

Para la obtención del contenido y personalizar el saludo del buzón de voz, el cliente podrá acceder gratuitamente vía SMS e Internet. Si accede a través de un acceso vocal, llamando al 403, se tarificará como una llamada MoviStar-MoviStar en función del contrato/prepago utilizado por el cliente.

Personalización

El contenido de la personalización del buzón de voz tendrá un precio de:

Precio contenido
0,90 Euros/SMS

Si transcurrido un período de treinta días el cliente no recibiera ningún depósito en su buzón o no realizara llamada alguna al mismo para recuperar los mensajes depositados en él, se procederá a borrar el saludo.

SERVICIO XTRAZONA E-MOCIÓN

El Servicio de juegos ExEn de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, la descarga y almacenamiento de un juego en su terminal. Una vez el juego ha sido descargado pueden jugar a éste off-line tantas veces como quieran, sin que esto suponga un coste. Adicionalmente, los clientes podrán interactuar con el juego mediante la descarga de distintos niveles.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido :**

Niveles precio	¤/descarga
Nivel 1	2,5
Nivel 2	3

Los mensajes para acceder a un nivel superior u otra interacción dentro del juego se solicitan enviando un mensaje al número corto 259, 260 y 261, tendrán un precio de 0,30 ¤/SMS.

El acceso a otras facilidades de los juegos (rankings...) se realiza también mediante el envío de SMS al número corto 256, 257 y 258 tarificados a 0,30 ¤/SMS.

SERVICIO JUEGO CORSARIOS

El Servicio de juegos Corsarios de Telefónica MoviStar es un juego de rol basado en localización donde cada usuario final encarna el personaje de un corsario cuyo nombre o “mote” él mismo define en el proceso de suscripción y cuyas características físicas puede modificar mediante el uso de comandos de edición disponibles en una web de apoyo o a través de wap y que definirán su personaje. Este servicio está disponible para clientes tanto de contrato como de prepago de Telefónica MoviStar.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio Medido :**

- **Acceso SMS**

Se cobrarán los SMS que envíe el cliente al 404 con los diferentes comandos del juego a un precio de **0,20 Euros / SMS**. El SMS de alta en el servicio (comando Cor Alta) y los SMS de ayuda serán gratuitos.

- **Acceso WAP**

Se cobrará la navegación Wap en función del acceso (GSM, GPRS). Además, en el caso de acciones del juego a través de WAP que requieren el envío de un mensaje corto (RETAR, ROBAR TESOROS y CHATEAR) se cobrará **0,20 Euros / SMS**.

SERVICIO ENROLL@-T

El servicio enroll@-t es un servicio que permite a todos los clientes de Movistar contactar con otra persona que cumple una serie de características sugeridas por él mismo a través del envío y recepción de mensajes de texto, o a través de llamadas de voz, y siempre manteniendo su anonimato al identificarse en el servicio con un alias en lugar de con su número de teléfono.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Introducción del perfil (alias, edad, sexo y provincia): gratuito.
 - Modificación del perfil: gratuito.
 - Introducción de aficiones: gratuito.
 - Modificación de aficiones: gratuito.
 - Ver datos personales: gratuito.
 - Contactos restringidos: permite a los usuarios definir listas con aquellos contactos de los que no desea recibir más mensajes. Se establecerá un precio de **0,09¤** por cada contacto restringido que defina el cliente. Se tarificará tanto la incorporación como la eliminación de un alias de la lista .
 - Ver perfil de otros usuarios: **0,15¤**
 - Solicitar una búsqueda de contactos (introduciendo perfil de búsqueda): **0,15¤**.
 - Envío de mensajes a los contactos: **0,15¤**.
 - Llamadas realizadas a contactos:

Mensaje de texto de solicitud de llamada enviado al número corto por el solicitante de la llamada: **0,09¤/mensaje**.

Mensajes de confirmación de llamada enviado al número corto por el “aceptante” de la llamada: **0,09 ¤/mensaje**.

Estos precios aplicarán a la solicitud y a la confirmación del inicio de la llamada. El coste de la llamada, una vez confirmada por los clientes, será el de una llamada Movistar-Movistar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el solicitante.

- **Acceso vocal:**



- Los clientes podrán realizar las tareas de gestión e introducción de perfil mediante una llamada al número 969 / 690 00 969. El coste será el de una llamada Movistar-Movistar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el cliente.
- Para búsquedas de contactos en su misma provincia llamarán al número corto 968. El coste será el de una llamada Movistar-Movistar en función del tipo de contrato/prepago que tenga el cliente.

SERVICIO ALERTAS E-MOCION 404

El Servicio de alertas e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, recibir información sobre temas diversos (economía, deportes, pronósticos meteorológicos, tráfico, sorteos, horóscopo, programación de televisión...) a través de mensajes cortos. Los clientes seleccionaran a través de un acceso WEB o WAP la periodicidad y el tipo de información que quiere recibir; una vez definidos estos puntos recibirá SMS con el contenido seleccionado.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil la información solicitada, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue (básico o plus). Para cada una de estas categorías el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Información Básica	0,15
Información Plus	0,30

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

SERVICIO ALERTAS WAP PUSH

El servicio Wap Push permitirá a los clientes MoviStar que dispongan de un teléfono Wap recibir alertas, a las que previamente se han suscrito, con información sobre determinados eventos. Para ampliar la información recibida, los clientes podrán iniciar una sesión Wap y acceder a contenidos más ricos que en SMS (imágenes, videos etc).

El usuario se dará de alta enviando un SMS al 404 con el código del servicio correspondiente. La baja se realizará a través de WAP o enviando un SMS al 404.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

- Precio envío SMS alta suscripción: Gratuito
- Precio envío SMS Baja suscripción: Gratuito
- Precio recepción de alerta: 0,09 euros/alerta recibida.
- Si el cliente, una vez recibida la alerta, decide ampliar la información accediendo vía WAP al contenido correspondiente, se generarán los cargos asociados a dicho tráfico según la forma de acceso del cliente (GSM o GPRS).

SERVICIO ALERTAS PREMIUM

Servicio que permite a los clientes MoviStar recibir alertas vía SMS de los proveedores de contenido. Para ello el cliente, previamente, se ha tenido que dar de alta en este servicio.

- **Servicio medido:**

- Se cobrará cada una de las alertas que reciba el cliente, los niveles de precios son:

SERVICIO WAP PREMIUM	¤/alertas
NIVEL 1	0,15
NIVEL 2	0,20
NIVEL 3	0,30

- Se cobrará cada uno de los SMS que el cliente envíe a través del remitente principal del servicio (suscripción, envío de alertas, petición de información / ayuda, solicitud de baja parcial) a un precio de 15, 20 ó 30 céntimos
- Los SMS de baja total serán gratuitos

SERVICIO MULTIMEDIA E-MOCIÓN 404

El Servicio Multimedia e-moción 404 de Telefónica MoviStar permite a sus clientes, tanto de contrato como de prepago, acceder a los contenidos multimedia. Están disponibles imágenes (para enviar como postales o para personalizar el móvil), animaciones con sonido (clips de música de artistas o grupos famosos), una completa guía del ocio con información detallada de la ciudad, información meteorológica, horóscopo, un boletín con noticias de última hora...

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Cuando se reciba en el móvil el contenido multimedia solicitado, el precio de este servicio dependerá del contenido que se descargue. Para cada una de las categorías disponibles el precio es:

Tipo de contenido	Euros/mensaje
Nivel 1	0,35
Nivel 2	0,60

Nivel 3	1
Nivel 4	1,5

Los mensajes de ayuda o error serán gratuitos.

XII. SERVICIOS ESPECIALES

MOBIPAY

Los clientes de MoviStar, tanto de contrato como de prepago, pueden realizar pagos y otras operaciones a través del móvil, utilizando la plataforma Mobipay, bien con cargo a una tarjeta de crédito o débito asociada, bien con cargo a su factura mensual o al saldo de su tarjeta en el caso de clientes de prepago.

El coste de estas operaciones se detalla a continuación.

- Alta en el servicio: a través de una llamada al número corto 861 se analiza el tipo de terminal de que dispone el cliente a fin de determinar el tipo de comunicaciones que se utilizarán en las transacciones (USSD o USSD y SMS). El coste de esta llamada será gratuito.

Tras realizar la llamada, el cliente será informado del alta en el servicio a través de un mensaje corto. Este mensaje tendrá un coste de 0,15 ¢.

- Compra a través del móvil: 0,08 ¢.
- Recarga de móvil, propio o ajeno: Gratuita.
- Selección de medio de pago habitual: 0,08 ¢.
- Consulta de saldo: 0,08 ¢.
- Consulta de cartera: 0,08 ¢.
- Consulta de los últimos movimientos: 0,08 ¢.
- Cambio de Número de Identificación Personal: 0,08 ¢.
- Cambio de idioma: 0,08 ¢.
- Configuración de mensaje corto adicional de confirmación de operación: 0,08 ¢.
- Mensaje de corto de confirmación de operación: por cada mensaje recibido se cargarán 0,15 ¢.
- Autenticación: 0,30 ¢
- Pago de recibos (IRPF): 0,90 ¢.

PAGOS MOVISTAR WAP / WEB

El servicio “PAGOS MOVISTAR WAP/WEB” es un servicio de gestión de cobro (el bien o servicio lo factura el comercio y no TME) que permite a los clientes de TME (contrato y prepago) la adquisición de bienes y servicios de terceros tanto en el entorno Web como Wap. El importe de esos bienes y servicios se carga en la factura o cuenta de prepago.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Acceso y descarga al contenido/servicio por navegación Wap/i-mode:** se cobrará en función de los precios vigentes GPRS-UMTS/GSM asociados a la navegación.
- **Precios de los eventos/contenidos:** elegido por el proveedor en el rango establecido por TME desde 0,3 a 6€.
- **Límites de uso máximos por cliente** (pueden ser más restrictivos en función del nivel de riesgo de cada cliente):
 - 6 € por transacción
 - 10 € al día
 - 20 € al mes

LOCALÍZAME

El Servicio Localízame de Telefónica MoviStar es un servicio basado en la localización que permite saber dónde se encuentran otros clientes MoviStar. Además posibilita el seguimiento de las posiciones de un móvil por un periodo determinado (modo excursión): cada vez que se efectúa una localización (localizable), la información con la posición será enviada a la persona que designe como supervisora (localizador).

Para comenzar el proceso es necesario que el cliente otorgue su consentimiento explícito a ser localizado. Para ello en el procedimiento de alta escuchará un aviso legal y condiciones del servicio. Periódicamente las personas localizables serán informadas mediante SMS de que están dadas de alta en el servicio.

El uso del servicio podrá ser tanto por voz como por SMS. Los precios de este servicio dependerán del modo de acceso:

- **Acceso VOZ**

Las llamadas realizadas al número corto 424 se facturarán de acuerdo con la tabla siguiente:

E. Llamada (euros)	Euros/minuto
0,12	0,25

El precio de la llamada es el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

El cómputo de la llamada será en función del contrato o prepago utilizado por el cliente.



Por cada localización que se solicite, se cobrarán 0,30 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso SMS**

SMS de alta / baja servicio: Gratuitos

SMS de ayuda y error: Gratuitos

SMS de gestión: 0,15 euros / SMS

SMS información al localizable: 0,15 euros / SMS (cargados al localizador)

Localizaciones: 0,45 euros cuando se reciba vía mensaje corto la posición del localizable.

- **Acceso Web:** se cobrarán todas las localizaciones que originen el localizador y el localizable (mismos precios acceso SMS). También se tarifará los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Acceso Wap/i-mode** vía aplicación cargada en el terminal (Java/Symbian): se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión. Se cobrará el tráfico GPRS implicado en la descarga de la aplicación
- **Acceso a través de Imagenio:** se cobrarán todas las localizaciones que originen Localizador y Localizable a un precio de 0,45 euros/localización. También se tarifarán los SMS (si los hubiere) de gestión.
- **Solicitar mapa asociado a la localización:** el usuario, aparte de recibir un SMS con el resultado de la localización (se le cobra 0,30 euros por cada SMS en el que se indica la posición exacta del cliente), recibirá dicha información acompañada del mapa en el que se sitúa dicha localización por lo que se le cobrará un extra de 0,15 euros.

SERVICIO VÍDEO TELEFONÍA – (Para contratos - tarjetas cerrados comercialmente)

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio Medido:**

Las vídeo llamadas realizadas por clientes MoviStar se facturarán según los precios siguientes salvo en aquellos casos en los que las condiciones económicas del contrato / prepago se especifique algo en concreto.

- **Vídeo llamadas nacionales:**



El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

- Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,50 €

- Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,12 €	0,60 €

- **Vídeo llamadas internacionales:**

El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

- **Vídeo llamadas originadas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Plus: mismos precios que llamada de voz según TUM.

2. Para clientes MoviStar Activa Camel (destino nacional): **2 €/min.**

- **Vídeo llamadas recibidas en Roaming :**

El tráfico de las llamadas se computará en fracciones de 30 segundos, considerando el primer minuto completo.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/minuto
0,30 €	1,50 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/minuto
0,34 €	1,80 €

SERVICIO VÍDEO ATENCIÓN A CLIENTES

Este servicio permite a todos los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder a nuestro Centro de Relación con el Cliente mediante una videollamada al número corto 4616.

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Llamadas al 4616 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4616 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEO DEMOSTRACIÓN

Este servicio permite a los clientes de MoviStar, contrato y prepago, acceder, mediante videollamada al número corto 4626 a un contenido pregrabado que replica las características de una videollamada.

Los precios del servicio son los siguientes:

- **Cuota de Conexión:** gratuita.
- **Cuota Mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido**

Llamadas al 4626 originadas en la red Movistar: 0,15€ / llamada.

Llamadas al 4626 originadas en itinerancia: ver tarifas de videotelefonía en itinerancia.

SERVICIO VÍDEOPORTAL MOVILFORUM

Videoportal Movilforum es una demostración basada en la plataforma VideoPortal que permite a los clientes de TME obtener de forma interactiva acceso a contenidos multimedia. Se accede al servicio a través del número corto 739 y la información disponible es la siguiente:

- (1) Centro Demostraciones
- (2) Feria Movilforum
- (3) Video Contenidos (videos musicales, publicidad, televisión)
- (4) Contactos Movilforum
- (5) Otras aplicaciones Móviles

Los precios de este servicio son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente como videollamada Movistar – Movistar.

SERVICIO COPI AGENDA

El servicio Copi-Agenda, ofrece la posibilidad a todos los clientes Movistar contrato, de efectuar una copia de seguridad, en la red de TME, de los contactos almacenados en su tarjeta SIM para su posterior recuperación en el caso de pérdida o deterioro de la misma.

Los clientes que dispongan de la tarjeta SIM adecuada para la contratación de este servicio, podrán actualizar y recuperar todos sus datos de forma automática.

- **Cuotas y servicio medido:**

Cuota de alta (incluye copia de agenda inicial y la cuota del primer año)	3 €
Cuota anual transcurrido el primer año del servicio.	3 €
Sincronizaciones.	Incluidas en la cuota anual
Recuperación total de los datos agenda.	1,5 €/recuperación (una gratuita al mes)

COMBINADO MOVISTAR 3G

El Servicio Combinado 3G permite a las líneas con los contratos⁴⁷ Elección Tarde, Elección Mañana, 24 horas, Familia XL, Contrato Club, Plan 30, Plan 40, Plan 60, Plan 90, Plan Autónomos disfrutar del uso de servicios de voz, Videollamada, SMS, MMS, e-moción Wap y GPRS/UMTS por un precio determinado y fijo al mes.

Los precios del Combinado Movistar 3G son los siguientes:

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** por un precio mensual cerrado de **59 Euros**, los clientes dispondrán al mes de:
 - 250 minutos de voz con destino Movistar – Movistar (*)

⁴⁷ Será incompatible con los clientes que tengan contratado un Bono GPRS
Página 165 de 170



-
- 250 minutos de videollamada Movistar – Movistar (*)
 - Navegación gratis en e-moción (adicionalmente se cobrarán los contenidos seleccionados por el cliente)
 - 50 MB de datos (Internet)
 - 250 SMS con destino Movistar - Movistar
 - 250 MMS con destino Movistar – Movistar

(*) Mientras el cliente disponga de minutos (voz y/o videollamada) incluidos en el Combinado 3G, no se le cobrará el establecimiento de la llamada.

- **Servicio Medido :**

Los servicios no incluidos o superados en la cuota del Combinado se facturarán según las condiciones genéricas del contrato que tenga el cliente.

- **Precio del tráfico desde la red movistar al número 636:** 0,15€/llamada.

ANEXO I: DEFINICIÓN TARIFA COMBI

TARIFA COMBI

La tarifa Combi es aquella aplicable a las llamadas que cumplen las siguientes condiciones:

- origen en teléfonos móviles MoviStar.
- destino en un teléfono fijo de un cliente del servicio MoviStar Combi ⁴⁸.
- ambos teléfonos deben estar a nombre del mismo titular.

En el caso de que el cliente de MoviStar Combi tenga suscrito un contrato Combi Familia o Combi Negocio será necesario, además de lo citado anteriormente, que el teléfono móvil MoviStar que origine la llamada se encuentre entre los números de destino previamente seleccionados por el cliente en su contrato del servicio MoviStar Combi.

⁴⁸ Servicio de Telefonía Fija de Telefónica Móviles.

ANEXO II: TARIFAS MUNDIALES EN ROAMING

Zonas tarifarias Internacionales:

Zona 1:	Zona 2:	Zona 3:
ALEMANIA	ALBANIA	Resto de países
ANDORRA	ARGELIA	
	BOSNIA &	
AUSTRIA	HERZEGOVINA	
BÉLGICA	BULGARIA	
DINAMARCA	CANADÁ	
ESPAÑA	CROACIA	
FINLANDIA	CHEQUIA	
FRANCIA	CHIPRE	
GRECIA	ESLOVAQUIA	
HOLANDA	ESLOVENIA	
IRLANDA	ESTADOS UNIDOS	
ISLA DE MAN	ESTONIA	
ITALIA	LETONIA	
LIECHTENSTEIN	LITUANIA	
LUXEMBURGO	MALTA	
NORUEGA	MARRUECOS	
PORTUGAL	MOLDAVIA	
REINO UNIDO	POLONIA	
SUECIA	RUMANÍA	
SUIZA	TÚNEZ	
ISLANDIA	TURQUÍA	
GUERNSEY	MACEDONIA	
JERSEY	UCRANIA	
MÓNACO (*)	BIELORRUSIA	
SAN MARINO (**)	GEORGIA (Repúbl.)	
EL VATICANO (**)	HUNGRÍA	
	RUSIA	
	SERBIA Y	
	MONTE NEGRO	

(*) A través de los operadores franceses

(**) A través de los operadores italianos

Países con los que Telefónica Móviles España tiene acuerdo de roaming que aplican un recargo por la recepción de llamadas

Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Argelia, Argentina, Armenia, Bangladesh, Barbados, Belice, Bermudas (Islas), Bielorrusia, Brasil, Brunei, Caimán (Islas), Camboya, Canadá, Colombia, Cuba, China, Dominica (Isla), Ecuador, Estados Unidos, Filipinas, Galápagos (Islas), Granada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Kirguizistán, Islas Vírgenes EE.UU., Kish (Isla), Kuwait, Laos, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Mauricio, Méjico, Pakistán, Panamá, Perú, Puerto Rico, Rusia, San Cristóbal, y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, El Salvador, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Trinidad y Tobago, Ucrania, Uzbekistán, Venezuela y Yibuti.

ANEXO III: PAÍSES COMPRENDIDOS EN CADA ZONA DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL

ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE MOVISTAR

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de MoviStar:

- **Zona 1**

Andorra, Alemania, Francia (Incluye Mónaco), Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, , San Marino, Suecia, El Vaticano, Suiza (Incluye Liechtenstein), Islandia y Noruega.

- **Zona 2**

Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Islas Faroe, Hungría, Malta, Polonia, Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Rumania, Rusia, Túnez, Turquía, Ucrania y Yugoslavia.

- **Zona 3**

EE.UU, Canadá, Alaska, Hawái y parte del Caribe (Anguilla, Antigua, Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, República Dominicana, Granada, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas e Islas Vírgenes Británicas).

- **Zona 4**

Argentina, Chile, Méjico, Nicaragua, Perú, Venezuela, Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Islas Malvinas, Martinica, Panamá, Paraguay, San Pedro y Miquelón, Surinam y Uruguay.

- **Zona 5**

Resto de países



Contratos y tarjetas no disponibles para nuevas altas



*Cerrados comercialmente
1 octubre, 2007*

ANEXO I: CONTRATOS Y TARJETAS NO DISPONIBLES PARA NUEVAS ALTAS	4
<i>MoviStar Plus Empresas</i>	4
<i>Contrato Personal</i>	8
<i>Friends&Family</i>	8
<i>Planes de Consumo</i>	8
<i>MoviStar Exacto – Uso Personal</i>	8
<i>MoviStar Dual General</i>	8
<i>MoviStar Dual Tramos Horarios</i>	8
<i>Contrato General</i>	8
<i>Contrato Exacto – Uso Profesional -</i>	8
<i>Contrato familiar</i>	8
<i>Contrato MoviStar Plus Próxima</i>	8
<i>Contrato MoviStar Plus Dual</i>	8
<i>Contrato MoviStar Plus Telemática</i>	8
<i>Contrato MoviStar Datos</i>	8
<i>MoviStar Activa clásica</i>	8
<i>MoviStar Activa Joven</i>	8
<i>MoviStar Activa Cuatro</i>	8
<i>Contrato Movistar Datos UMTS/3G</i>	8
<i>Servicio GPRS/UMTS</i>	8
<i>Contrato Empresas 40/Tarifa Plana Total</i>	8
<i>Contrato Autónomos 40</i>	8
<i>Contrato Plan 40</i>	8
<i>Contrato Total</i>	8
<i>Contrato Club</i>	8
<i>Contrato Movistar Elección</i>	8
<i>Contrato Movistar 24 Horas</i>	8
<i>Contrato Tu Tiempo</i>	8
<i>Contrato Movistar Familia XL</i>	8
<i>Tarjeta 24 Horas</i>	8
<i>Tarjeta Tu Tiempo</i>	8
<i>Tarjeta Total</i>	8
<i>Tarjeta Club</i>	8
<i>Tarjeta de Prueba</i>	8

ANEXO II: FACILIDADES Y MÓDULOS NO DISPONIBLES PARA NUEVAS ALTAS	8
<i>Maxi Ahorros</i>	8
<i>Módulo Números Frecuentes</i>	8
<i>Módulo Números Frecuentes II</i>	8
<i>Módulo Números Frecuentes Activa</i>	8
<i>Módulo Familiar</i>	8
<i>Módulo en Familia</i>	8
<i>Módulo Planes 10</i>	8
<i>Módulo Grupo 10</i>	8
<i>Módulo Autónomos</i>	8
<i>Módulo Planes</i>	8
<i>Módulo Grupo Planes</i>	8
<i>Transmisión de datos vía GPRS</i>	8
<i>Servicio de vídeo telefonía</i>	8
<i>Plan Movilidad</i>	8
<i>Módulo Números Internacionales de Movistar</i>	8
<i>Número Internacional</i>	8
<i>Módulo "Tú Eliges"</i>	8
<i>Módulo Sub 26</i>	8
<i>Bonos de Mensajería</i>	8
<i>Módulo Fines de Semana Gratis</i>	8
<i>Servicio de Información y Publicidad Autonumerada (SIPA)</i>	8
<i>Tarifa sin fronteras</i>	8

ANEXO I: CONTRATOS Y TARJETAS NO DISPONIBLES PARA NUEVAS ALTAS

MOVISTAR PLUS EMPRESA

OPCIÓN TRAMOS HORARIOS

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Si la media del importe mensual del servicio medido de las líneas del cliente no supera los 12 ¢, se facturará a cada línea, como mínimo, un importe de 9 ¢. En caso contrario, se facturará a cada línea, como mínimo, 3 ¢.¹

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 21 a 7 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

VOZ

- Llamadas nacionales desde MoviStar a Vodafone, Orange y operadores fijos (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 ¢	0,0031 ¢	0,0015 ¢

- Llamadas nacionales desde MoviStar a resto de operadores móviles (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 ¢	0,0041 ¢	0,0025 ¢

- Llamadas nacionales desde MoviStar a MoviStar (precio/segundo):

	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
Destino Externo (1)	0,15 ¢	0,0031 ¢	0,0015 ¢
Destino Interno (2)	0,15 ¢	0,0031 ¢	0,0015 ¢

¹ Como servicio medido se incluye el total del servicio medido reflejado en la factura del cliente (tanto nacional como internacional). El criterio a adoptar para el cálculo, será el de considerar como media la suma de los consumos obtenidos por las líneas pertenecientes a un mismo CIF o NIF que se incluyan en la factura correspondiente dividido por la totalidad de estas líneas, independientemente de si han cursado llamadas o no.

- (1) Destino Externo: Llamadas salientes de un móvil hacia CIF's distintos del CIF del cliente.
- (2) Destino Interno: Llamadas salientes de un móvil hacia líneas pertenecientes a uno de los CIF's del cliente.

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales desde MoviStar a MoviStar (precio/segundo):

	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
Destino Externo (1)	0,15 ¢	0,0042 ¢	0,0025 ¢
Destino Interno (2)	0,15 ¢	0,0033 ¢	0,0020 ¢

- (3) Destino Externo: Llamadas salientes de un móvil hacia CIF's distintos del CIF del cliente.
- (4) Destino Interno: Llamadas salientes de un móvil hacia líneas pertenecientes a uno de los CIF's del cliente.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 ¢	0,083 ¢	0,0083 ¢

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función a los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos MoviStar.

MÓDULO MÓVIL:

Adicionalmente el cliente puede contratar el módulo móvil, que afecta en el servicio Medido a las llamadas a MoviStar con unos precios diferentes que sustituyen a los establecidos en el contrato MoviStar Plus Empresas. La contratación de este módulo es compatible con los Números Frecuentes Empresa y con el Módulo Interno.

- **Cuota mensual adicional:** 3,00 ¢ por línea.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

Horario Reducido: Laborables de 21 a 7 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Llamadas nacionales a MoviStar

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 ¢	0,0023 ¢	0,0013 ¢

NÚMEROS FRECUENTES EMPRESA²:

El cliente puede contratar igualmente este módulo, que ofrece tarifas especiales, que sustituyen a las establecidas en el contrato MoviStar Plus Empresa, a las llamadas efectuadas o a los mensajes cortos enviados a los números MoviStar seleccionados por el cliente.³

El cliente podrá suscribir dos listas de números Frecuentes, independientes entre sí: Lista de números frecuentes para llamadas de voz y listas de números frecuentes para mensajes de texto, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios MoviStar, bien hasta cuatro usuarios MoviStar y un teléfono fijo nacional en la lista de voz. La lista de mensajes cortos estará formada por un máximo de cinco números de usuarios MoviStar. Los números de teléfonos MoviStar elegidos por el cliente en ambas listas pueden coincidir o ser distintos entre sí.

No se permite que la línea tenga suscrito más de una lista de voz ni más de una lista de mensajes cortos al mismo tiempo.

- **Cuota de conexión:** 6,00 ¢ por línea para disponer de las dos listas, de voz y mensajes cortos.
- **Cuota mensual adicional:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Tramos horarios:

Horario Normal: Laborables de 7 a 21 horas.

Horario Superreducido: Laborables de 21 a 7 horas del día siguiente; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Llamadas nacionales a los números MoviStar seleccionados por el cliente:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 ¢	0,0017 ¢	0,0017 ¢

- Mensajes enviados a los cinco números seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:

Mensaje

³ No se podrá seleccionar el número teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

0,09 □

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

- **Modificación de los números de la lista:** 1,00 □ por número de teléfono modificado en cada lista.
- **Consulta de la lista:** gratuita.

- **MÓDULO INTERNO:**

Así mismo, el cliente puede contratar el módulo interno, que afecta en el servicio medido a las llamadas a teléfonos MoviStar pertenecientes al mismo cliente (destino interno) con unos precios diferentes que sustituyen a los establecidos en el contrato MoviStar Plus Empresas. La contratación de este módulo es compatible con el Módulo Móvil y con los Números Frecuentes Empresa.

- **Cuota mensual adicional:** 3,00 □ por línea.
- **Servicio medido:**
 - Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.
 - El precio de la llamada es independiente del momento en el que se produzca la comunicación.
- Llamadas nacionales a MoviStar mismo cliente:

E. Llamada	Todos los horarios
0,15 □	0,0017 □

- **MÓDULO 10:** Véase definición de Módulo 10 al término del apartado Plus Empresa

OPCIÓN TARIFA ÚNICA:

Opcionalmente el cliente del contrato MoviStar Plus Empresa puede contratar la opción Tarifa Única, que afectan en el servicio medido a las llamadas citadas a continuación con unos precios y horarios diferentes que sustituyen a los establecidos para el contrato MoviStar Plus Empresa vigente.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** La contratación de este módulo tiene una cuota mensual de 0 euros, adicional a la cuota mensual propia del contrato MoviStar Plus Empresas vigente.

- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- Llamadas nacionales de MoviStar a Vodafone, Orange y operadores fijos:

E. Llamada	Todos los horarios
0,15 ¢	0,0029 ¢

- Llamadas nacionales de MoviStar a resto de operadores móviles:

E. Llamada	Todos los horarios
0,15 ¢	0,0039 ¢

- Llamadas desde MoviStar a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 ¢	0,0029 ¢

- (5) Destino Externo: Llamadas salientes de un móvil hacia CIF's distintos del CIF del cliente.
- (6) Destino Interno: Llamadas salientes de un móvil hacia líneas pertenecientes a uno de los CIF's del cliente.

VÍDEOLLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales de MoviStar a MoviStar:

	E. Llamada	Precio/segundo
Destino externo (1)	0,15 ¢	0,0037 ¢
Destino interno (2)	0,15 ¢	0,0033 ¢

- (7) Destino Externo: Llamadas salientes de un móvil hacia CIF's distintos del CIF del cliente.
- (8) Destino Interno: Llamadas salientes de un móvil hacia líneas pertenecientes a uno de los CIF's del cliente.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador fijo o móvil nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 ₧	0,0083 ₧

MÓDULO MÓVIL:

Adicionalmente el cliente puede contratar el módulo móvil, que afecta en el Servicio Medido a las llamadas a MoviStar con unos precios diferentes que sustituyen a los establecidos en el contrato MoviStar Plus Empresa.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** 3 ₧ por línea.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Si la media del importe mensual del servicio medido de las líneas del cliente no supera los 12 ₧, se facturará a cada línea, como mínimo, un importe de 9 ₧. En caso contrario, se facturará a cada línea, como mínimo, 3 ₧.⁴.

–Llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 ₧	0,0023 ₧

NÚMEROS FRECUENTES EMPRESA⁵

El cliente puede contratar igualmente este módulo, que ofrece tarifas especiales, que sustituyen a las establecidas en el contrato MoviStar Plus Empresa, a las llamadas efectuadas o a los mensajes cortos enviados a los números MoviStar seleccionados por el cliente.⁶

El cliente podrá suscribir dos listas de números Frecuentes, independientes entre sí: Lista de números frecuentes para llamadas de voz y listas de números frecuentes para mensajes de texto, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios MoviStar, bien hasta cuatro usuarios MoviStar y un teléfono fijo nacional en la lista de voz. La lista de mensajes cortos estará formada por un máximo de cinco números de usuarios MoviStar. Los números de teléfonos MoviStar elegidos por el cliente en ambas listas pueden coincidir o ser distintos entre sí.

No se permite que la línea tenga suscrito más de una lista de voz ni más de una lista de mensajes cortos al mismo tiempo.

⁴ Como servicio medido se incluye el total del servicio medido reflejado en la factura del cliente (tanto nacional como internacional). El criterio a adoptar para el cálculo, será el de considerar como media la suma de los consumos obtenidos por las líneas pertenecientes a un mismo CIF o NIF que se incluyan en la factura correspondiente dividido por la totalidad de estas líneas, independientemente de si han cursado llamadas o no.

⁶ No se podrá seleccionar el número teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

- **Cuota de conexión:** 6,00 ₡ para disponer de las dos listas, de voz y de mensajes cortos.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

El precio de la llamada es independiente del momento en el que se produzca la comunicación.

- Llamadas nacionales a los números seleccionados por el cliente:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 ₡	0,0017 ₡

- Mensajes enviados a los cinco números seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes Cortos de MoviStar:

Mensaje
0,09 ₡

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se produzca la comunicación.

- **Modificación de los números de la lista:** 1,00 € por número de teléfono modificado en cada lista.
- **Consulta de la lista:** gratuita
- **MÓDULO INTERNO:**

Así mismo, el cliente puede contratar el módulo interno, que afecta en el Servicio Medido a las llamadas a teléfonos MoviStar pertenecientes al mismo cliente (destino interno) con unos precios diferentes que sustituyen a los establecidos en el contrato MoviStar Plus Empresas. La contratación de este módulo es compatible con el Módulo Móvil y con los Números Frecuentes Empresas.

- **Cuota mensual adicional:** 3,00 ₡ por línea.
- **Servicio medido:**
 - Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.
 - El precio de la llamada es independiente del momento en el que se produzca la comunicación.
 - Llamadas nacionales a MoviStar mismo cliente:

E. Llamada	Todos los horarios
0,15 €	0,0017 €

MÓDULO 10

Condiciones comunes aplicables a las opciones Tramos horarios y Tarifa Única

- **Ámbito de aplicación:**

El nuevo Módulo 10 permite al cliente integrar líneas de Tarjeta con líneas de Contrato Empresa.

El Módulo 10 sólo podrá asociarse a líneas de Plus Empresa y de modalidades prepago abiertas comercialmente.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como prepago, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato, existirá un servicio medido mínimo mensual por módulo que se calculará con la misma formula utilizada en el Plus Empresa.

La incorporación de las líneas prepago en un Módulo exige un compromiso mínimo de recarga mensual, ejecutándose la primera recarga al día siguiente de la inclusión de la línea prepago en el módulo, pero a cambio se beneficiarán de una bonificación del 10% sobre el importe de las recargas mensuales a las que se han comprometido.

La recarga automática estará asociada a una cuenta de facturación de contrato que representa el Módulo 10, con periodicidad mensual e importe mínimo de 10 euros (consumo mínimo mensual exigido a las líneas prepago que se integran en el módulo). Aunque el importe mínimo sea de 10 euros, será posible la elección de importe entre 10 euros (importe mínimo) y 90 euros (importe máximo establecido para las recargas) con escalones de 5 euros.

- Llamadas nacionales entre teléfonos Movistar incluidos en el mismo Módulo 10⁷:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

⁷ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

- **Restricciones:**

- Se permitirá la existencia de un único Módulo 10 por CIF o NIF.
- El Módulo 10 es incompatible para un mismo cliente con los módulos Planes 10, Módulo en Familia y Planes.
- Las líneas que integren un mismo Módulo 10 deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura por todas sus líneas pertenecientes al Módulo 10.

DESCUENTOS SOBRE EL TOTAL DEL CONSUMO NACIONAL:

Estos descuentos serán aplicables a las líneas de contrato MoviStar Plus Empresa Tramos Horarios y Tarifa Única.

Consumo nacional	% Descuento
Desde 0 hasta 300,00 €	2
Desde 300,01 hasta 600,00 €	4
Desde 600,01 hasta 1.500,00 €	5
Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	6
Desde 3.000,01 hasta 4.500,00 €	7
Desde 4.500,01 hasta 6.000,00 €	7,5
Desde 6.000,01 hasta 9.000,00 €	8,5
Desde 9.000,01 hasta 12.000,00 €	9
Desde 12.000,01 hasta 15.000,00 €	9,5
Desde 15.000,01 hasta 18.000,00 €	10
Desde 18.000,01 hasta 24.000,00 €	10,5
Desde 24.000,01 hasta 30.000,00 €	11
Desde 30.000,01 hasta 36.000,00 €	11,5
Desde 36.000,01 hasta 42.000,02 €	12
Desde 42.000,01 hasta 48.000,00 €	12,5
Desde 48.000,01 hasta 60.000,00 €	13
Desde 60.000,01 hasta 90.000,00 €	13,5
Desde 90.000,01 hasta 120.000,00 €	14,5
Desde 120.000,01 hasta 150.000,00 €	15,5
Más de 150.000,00 €	16

Margen de negociación: se mantendrá la posibilidad de aplicar distintos descuentos sobre el servicio medido, como aparece definido en la NE-024.

- Las llamadas internacionales disfrutarán de los siguientes descuentos por volumen de consumo⁸:

Consumo internacional	% Descuento
Desde 0 hasta 1.500,00 €	22

⁸ Aplicable a las llamadas (de voz, fax y datos) recibidas en roaming, aunque no se incluyan las llamadas realizadas en roaming.



Desde 1.500,01 hasta 3.000,00 €	30
Más de 3.000,00 €	35

CONTRATO PERSONAL

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

- Llamadas a otro operador fijo nacional (Precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido	H. Superred.
0,15 ¢	0,0090 ¢	0,0033 ¢	0,0033 ¢

- Llamadas a Movistar (precio/segundo):

Destino	E. llamada	H. Normal	H. Reducido	H. Superred.
Destino Externo (1)	0,15 ¢	0,0046 ¢	0,0022 ¢	0,0022 ¢
Destino Interno (2)	0,15 ¢	0,0046 ¢	0,0022 ¢	0,0022 ¢

(1) Destino Externo: Llamadas realizadas entre teléfonos de diferentes cuentas (diferentes CIFs o NIFs).

(2) Destino Interno: Llamadas realizadas entre teléfonos de la misma cuenta (mismos CIFs o NIFs).

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 9 a 15 horas y de 17 a 20 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 7 a 9 horas y de 20 a 23:30 horas.

Horario Superreducido: De lunes a viernes de 15 a 17 horas y de 23:30 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Llamadas nacionales a Vodafone y Orange (Precio/segundo):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 ¢	0,0091 ¢

- Llamadas nacionales a resto de operadores móviles (Precio/segundo):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 ¢	0,0091 ¢



0,15 ¢	0,0101 ¢
--------	----------

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

- **Llamada al buzón de voz:** gratuita.

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función a los precios establecidos hasta el momento para este contrato, computándose el tráfico en segundos desde el primer segundo.

FRIENDS & FAMILY

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- Llamadas nacionales a los números fijos o móviles seleccionados por el cliente (precio/segundo):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 ¢	0,0030 ¢	0,0010 ¢

- Llamadas a números de otro operador fijo nacional no seleccionados por el cliente (precio/segundo):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 ¢	0,0075 ¢	0,0012 ¢

- Llamadas a números no seleccionados por el cliente de MoviStar (precio/segundo):

Destino	E. llamada	H. Normal	H. Reducido
Destino externo (1)	0,15 ¢	0,0040 ¢	0,0012 ¢
Destino interno (2)	0,15 ¢	0,0030 ¢	0,0012 ¢

(1) Destino Externo: Llamadas realizadas entre teléfonos de diferentes cuentas (diferentes CIFs o NIFs).

(2) Destino Interno: Llamadas realizadas entre teléfonos de la misma cuenta (mismos CIFs o NIFs).

Tramos Horarios para llamadas a MoviStar, otros operadores fijos nacionales y a números seleccionados por el cliente:

Horario Normal: Laborables de 8 a 20 horas.



Horario Reducido: Laborables de 20 a 8 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Llamadas nacionales a Vodafone y Orange no seleccionados por el cliente (precio/segundo):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 ▷	0,0075 ▷

- Llamadas nacionales a resto de operadores móviles (Precio/segundo):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 ▷	0,0085 ▷

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

- **Llamada al buzón de voz:** gratuito.
- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función a los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 ▷ Telefónica Móviles facturará, como mínimo, dicha cantidad.

PLANES DE CONSUMO

1 PLANES MOVISTAR:

- **Cuota de conexión:** 21,03 ▷ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Precio mensual del Plan:**

TIPO DE PLANES	PRECIO/MES	MIN. FRANQUICIA/MES ⁹
PLAN 3.000	18,03 ▷	30
PLAN 5.000	30,05 ▷	60
PLAN 7.500	45,07 ▷	100
PLAN 10.000	60,10 ▷	150
PLAN 16.000	96,16 ▷	300

- **Servicio medido para segundos fuera de franquicia:**

⁹ Se considerarán segundos en franquicia aquellos que el cliente MoviStar realice con origen en el territorio nacional y destino un teléfono fijo o móvil nacional, buzón de voz o fax y datos, computados por orden cronológico.



Los segundos que excedan a los incluidos en el Plan, se tarifarán conforme a los precios consignados a continuación.

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

- Llamadas nacionales a Vodafone, Orange y operadores fijos:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Segundo Adicional
PLAN 3.000	0,15 ☷	0,0060 ☷
PLAN 5.000	0,15 ☷	0,0050 ☷
PLAN 7.500	0,15 ☷	0,0040 ☷
PLAN 10.000	0,15 ☷	0,0035 ☷
PLAN 16.000	0,15 ☷	0,0025 ☷

- Llamadas nacionales a resto de operadores móviles:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/Segundo Adicional
PLAN 3.000	0,15 ☷	0,0070 ☷
PLAN 5.000	0,15 ☷	0,0060 ☷
PLAN 7.500	0,15 ☷	0,0050 ☷
PLAN 10.000	0,15 ☷	0,0045 ☷
PLAN 16.000	0,15 ☷	0,0035 ☷

- Llamadas desde MoviStar a MoviStar :

TIPO DE PLAN	Est. Llamada	PRECIO/SEGUNDO ADICIONAL	
		H. Normal	H. Reducido
PLAN 3.000	0,15 ☷	0,0030 ☷	0,0012 ☷
PLAN 5.000	0,15 ☷	0,0030 ☷	0,0012 ☷
PLAN 7.500	0,15 ☷	0,0030 ☷	0,0012 ☷
PLAN 10.000	0,15 ☷	0,0020 ☷	0,0012 ☷
PLAN 16.000	0,15 ☷	0,0020 ☷	0,0012 ☷

Tramos Horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Laborables de 22 a 8 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Llamada al buzón de voz:** gratuita.
- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función a los precios establecidos hasta el momento para este contrato, computándose el tráfico en segundos desde el primer segundo.

2. PLANES MOVISTAR:

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¤ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Precio mensual del Plan:**

TIPO DE PLANES	PRECIO/MES	MIN. FRANQUICIA/MES ¹⁰
PLAN 2.500	15,02 ¤	30
PLAN 4.000	24,04 ¤	60
PLAN 6.000	36,06 ¤	100
PLAN 8.000	48,08 ¤	150
PLAN 12.000	72,12 ¤	300

- **Servicio medido para segundos fuera de franquicia:**

Los segundos que excedan a los incluidos en el Plan, se tarifarán conforme a los precios consignados a continuación:

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

- Llamadas nacionales a movistar, Vodafone, Orange y operadores fijos:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/segundo Adicional
PLAN 2.500	0,15 ¤	0,0042 ¤
PLAN 4.000	0,15 ¤	0,0035 ¤
PLAN 6.000	0,15 ¤	0,0030 ¤
PLAN 8.000	0,15 ¤	0,0025 ¤
PLAN 12.000	0,15 ¤	0,0022 ¤

- Llamadas nacionales a resto de operadores móviles:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/segundo Adicional
PLAN 2.500	0,15 ¤	0,0052 ¤
PLAN 4.000	0,15 ¤	0,0045 ¤
PLAN 6.000	0,15 ¤	0,0040 ¤
PLAN 8.000	0,15 ¤	0,0035 €
PLAN 12.000	0,15 ¤	0,0032 ¤

- **Llamada al buzón de voz:** gratuita.

¹⁰ Se considerarán segundos en franquicia aquellos que el cliente MoviStar realice con origen en el territorio nacional y destino un teléfono fijo o móvil nacional, buzón de voz o fax y datos, computados por orden cronológico.



Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función a los precios establecidos hasta el momento para este contrato.

3. PLANES MOVISTAR PLUS:

- **Cuota de conexión:** 21,03¤ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita..

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida.

- Llamadas a otros operadores nacionales (precio/segundo):

Modalidad	Serv. Medido Mínimo Mensual
Plan 1.500	9,01 ¤
Plan 3.500	21,03 ¤

El precio será el mismo independientemente del tramo horario en el que se efectúe la comunicación.

- Llamadas nacionales a movistar, Vodafone, Orange y operadores fijos:

Modalidad	E. LLamada	H. Reducido.
Plan 1.500	0,15 ¤	0,0042 ¤
Plan 3.500	0,15 ¤	0,0035 ¤

- Llamadas nacionales a resto de operadores móviles:

Modalidad	E. LLamada	H. Reducido.
Plan 1.500	0,15 ¤	0,0052 ¤
Plan 3.500	0,15 ¤	0,0045 ¤

- **Llamada al Buzón de Voz:** gratuita.

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función a los precios comunes para todos los contratos Movistar

MOVISTAR EXACTO – USO PERSONAL -

- **Cuota de conexión:** 21,03 ₡ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9₡, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

- Llamadas a otro operador fijo nacional (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido.
0,15 ₡	0,0085 ₡	0,0025 ₡

- Llamadas a Movistar (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 ₡	0,0045 ₡	0,0012 ₡

Tramos horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 7 a 14 y de 16 a 21 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 14 a 16, y de 21 a 7 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Llamadas nacionales a Vodafone y Orange:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 ₡	0,0085 ₡

- Llamadas nacionales resto de operadores móviles:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 ₡	0,0095 ₡

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

- **Llamada al buzón de voz:** gratuita.

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función a los precios establecidos hasta el momento para este contrato.

MOVISTAR DUAL GENERAL



El servicio MoviStar Dual ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM. Las condiciones de la línea particular son, en este caso, las siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Los precios del servicio medido, tramos horarios y cómputo del tiempo son los mismos que se aplican en el contrato General de MoviStar.

MOVISTAR DUAL TRAMOS HORARIOS

El servicio MoviStar Dual ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM. Las condiciones de la línea particular son, en este caso, las siguientes:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Los precios del servicio medido, tramos horarios y cómputo del tiempo son los mismos que se aplican en el contrato Personal de MoviStar.

CONTRATO GENERAL

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 21¢, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

- **Servicio medido:**

- Llamadas nacionales a otro operador fijo nacional (Precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido	H. Superred.
0,15 ¢	0,0050 ¢	0,0038 ¢	0,0038 ¢

- Llamadas nacionales a Orange y Vodafone (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Superred.
------------	-----------	--------------



0,15 ▧	0,0050 ▧	0,0038 ▧
--------	----------	----------

- Llamadas nacionales a resto de operadores móviles (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Superred.
0,15 ▧	0,0060 ▧	0,0048 ▧

- Llamadas a MoviStar (precio/segundo):

Destino	E. llamada	H. Normal	H. Reducido	H. Superred.
Destino Externo (1)	0,15 ▧	0,0050 ▧	0,0038 ▧	0,0038 ▧
Destino Interno (2)	0,15 ▧	0,0050 ▧	0,0038 ▧	0,0038 ▧

(1) Destino Externo: Llamadas realizadas entre teléfonos de diferentes cuentas (diferentes CIFs o NIFs).
(2) Destino Interno: Llamadas realizadas entre teléfonos de la misma cuenta (mismos CIFs o NIFs).

Tramos Horarios para llamadas a otro operador móvil nacional:

Horario Normal: De lunes a viernes de 7 a 21 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

Tramos Horarios para el resto de llamadas:

Horario Normal: De lunes a viernes de 7 a 14 horas y de 16 a 21 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 14 a 16 horas.

Horario Superreducido: De lunes a viernes de 21 a 7 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Llamada al buzón de voz:** gratuita.

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función a los precios establecidos hasta el momento para este contrato, computándose el tráfico en segundos desde el primer segundo.

CONTRATO EXACTO – USO PROFESIONAL -

- **Cuota de conexión:** 21,03 ▧ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 21 ▧, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

- Llamadas a otro operador fijo nacional (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 □	0,0085 □	0,0025 □

- Llamadas a MoviStar (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 □	0,0045 □	0,0012 □

- Llamadas nacionales a Vodafone y Orange (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 □	0,0085 □	0,0085 □

- Llamadas nacionales a resto de operadores móviles (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 □	0,0095 □	0,0095 □

Tramos horarios para todas las llamadas:

Horario Normal: De lunes a viernes de 7 a 22 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 22 a 7 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Llamada al buzón de voz:** gratuita.

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función a los precios establecidos hasta el momento para este contrato.

CONTRATO FAMILIAR

El contrato Familiar agrupaba hasta tres líneas de un mismo titular y cuenta bancaria en un único contrato. El cliente podía tener un único contrato Familiar por titular y/o cuenta bancaria. La primera línea del contrato Familiar podía ser Personal, Próxima, Tarifa Canarias, Friends&Family, Exacto -Uso Personal-, General Exacto -Uso Profesional- o uno de los Planes de Consumo de MoviStar. La segunda y tercera línea del contrato Familiar podían ser únicamente Personal, Próxima, Tarifa Canarias, Friends&Family o Exacto- Uso Personal-.

Respecto a las restricciones existentes para el contrato Familiar, serán las correspondientes al tipo de contrato elegido por el cliente.

- Contratos familiares formados exclusivamente por líneas Personal, Próxima, Tarifa Canarias, Friends & Family y Exacto Uso Personal: Han migrado al Módulo Familiar Básico, aplicándose las condiciones establecidas en el mismo.



- Contratos familiares cuya línea principal está suscrita al Contrato General o Exacto Uso Profesional: Han migrado al Módulo Familiar Básico, aplicándose las condiciones establecidas en el mismo.
- Contratos familiares cuya línea principal sea un Plan de Consumo: en este caso, el cliente abonará el precio establecido para el Plan suscrito más 3,00 ₧ ó 6,01 ₧ por cada una de las líneas adicionales que integran el Contrato Familiar, según antigüedad del cliente. Igualmente, se beneficiarán de la tarifa establecida para llamadas entre teléfonos MoviStar pertenecientes al mismo Módulo Familiar.

CONTRATO MOVISTAR PLUS PRÓXIMA

Con el Contrato Plus Próxima se podrá acceder a todos los servicios y facilidades adicionales del servicio MoviStar. La única incompatibilidad se fija con MoviStar Plus Dual, servicio que no se podrá contratar con este contrato (ni la línea particular ni la de empresa).

- **Cuota de conexión:** 21,03 ₧ para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 ₧ Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

- Llamadas nacionales a movistar y operadores fijos (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. reducido.
0,15 ₧	0,0045 ₧	0,0012 ₧

Tramos horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 21 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Llamadas nacionales a Vodafone y Orange (precio/segundo):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 ₧	0,0107 ₧

- Llamadas nacionales a resto de operadores móviles (precio/segundo):

E. Llamada	Precio/segundo



0,15 ▷	0,0117 ▷
--------	----------

El precio será el mismo independientemente del momento en el que se efectúe la comunicación.

- **Buzón de Voz:** gratuita.

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifará en función a los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO MOVISTAR PLUS DUAL

Este servicio ofrece a los clientes la posibilidad de disponer de dos líneas (empresa y particular) en una única tarjeta SIM. En la línea particular, el cliente podrá suscribir un contrato MoviStar Plus Dual Único o MoviStar Plus Dual Tramos Horarios.

CONTRATO MOVISTAR PLUS DUAL UNICO

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- Llamadas nacionales (precio/segundo):

Establecimiento de llamada	0,15 ▷
Llamadas a Vodafone, Orange y operadores fijos	0,0064 ▷
Llamadas a resto de operadores móviles	0,0074 ▷
Llamadas de MoviStar a MoviStar	0,0035 ▷

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la llamada.

Llamadas al buzón de voz: gratuitas.

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifará en función a los precios establecidos hasta el momento para los contratos MoviStar.

CONTRATO MOVISTAR PLUS DUAL TRAMOS HORARIOS

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Los precios aplicables al servicio medido serán los que se detallan a continuación.
Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- Llamadas nacionales a Vodafone y Orange (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Superreducido.
0,15 ¢	0,0085 ¢	0,0025 ¢

- Llamadas nacionales a resto de operadores móviles (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Superreducido.
0,15 ¢	0,0095 ¢	0,0035 €

- Llamadas nacionales a operadores fijos nacionales, a MoviStar (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Superreducido.
0,15 ¢	0,0045 ¢	0,0012 ¢

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Superreducido: Lunes a viernes de 14 a 16y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- **Llamadas al buzón de voz:** gratuitas.
- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función a los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

MOVISTAR PLUS TELEMÁTICA

El contrato MoviStar Plus Telemática permite al cliente MoviStar comunicarse a través de mensajes cortos y emitir datos y fax.

- **Cuota de conexión:** 21,03 ¢ la primera línea. Para las segundas y sucesivas líneas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**



Los precios y tramos horarios para las llamadas de fax y datos serán los correspondientes al contrato MoviStar Plus Empresa opción Tramos Horarios.

Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Si la media del importe mensual del servicio medido de las líneas del cliente no supera los 3¤, Telefónica Móviles España facturará a cada línea, como mínimo, dicha cantidad.

CONTRATOS MOVISTAR DATOS

Cerrado comercialmente el 18 de diciembre de 2005

El contrato MoviStar Datos permite al cliente MoviStar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS.

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**
 - **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Plus Empresa opción Tramos Horarios.
 - **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación será de 1€/MByte. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)



		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Módulo datos C	30 €	0,0003 €	0,0005 €
Tarifa plana	58 €	0,000037 €	0,0005 €

MOVISTAR ACTIVA CLÁSICA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- Llamadas nacionales a otro operador fijo nacional (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 □	0,0135 □	0,0076 □

- Llamadas nacionales a MoviStar (precio/segundo):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 □	0,0066 □	0,0031 □

- Llamadas nacionales a Vodafone y Orange (precio/segundo):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 □	0,0135 □	0,0076 □

- Llamadas nacionales a resto de operadores móviles (precio/segundo):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 □	0,0145 □	0,0086 □

Tramos Horarios:

Horario Normal: Laborables de 8 a 20 horas.

Horario Reducido: Laborables de 20 a 8 horas; sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Llamada a Buzón de voz:** gratuita.

MOVISTAR ACTIVA JOVEN

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- Llamadas nacionales a otro operador fijo nacional (precio/segundo):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido.
0,15 ☻	0,0197 €	0,0043 ☻

- Llamadas a MoviStar (precio/segundo):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido.
0,15 ☻	0,0065 ☻	0,0031 ☻

- Llamadas nacionales a Vodafone y Orange (precio/segundo):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido.
0,15 ☻	0,0197 €	0,0043 ☻

- Llamadas nacionales a resto de operadores móviles (precio/segundo):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido.
0,15 ☻	0,0207 €	0,0053 ☻

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a jueves de 8 a 20 horas. Viernes de 8 a 14 horas.

Horario Reducido: Lunes a jueves de 20 a 8 horas del día siguiente. Viernes de 14 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Llamada al Buzón de Voz:** gratuita.

MOVISTAR ACTIVA CUATRO

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**
 - Llamadas a movistar, Vodafone, Orange y operadores fijos nacionales (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
-------------------	------------------	--------------------

0,15 □	0,0120 □	0,0030 □
--------	----------	----------

- Llamadas a resto de operadores móviles nacionales (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 □	0,0130 □	0,0040 □

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a sábados de 4 a 16 horas.

Horario Reducido: De lunes a sábados de 16 a 4 horas. Domingos y festivos nacionales todo el día.

- **Llamada a Buzón de voz:** gratuita.

CONTRATOS MOVISTAR DATOS UMTS 3G

El contrato MoviStar Datos UMTS 3G permite al cliente movistar comunicarse a través de mensajes cortos y transmitir y recibir datos y fax, tanto vía llamadas de datos GSM como sobre paquetes GPRS y UMTS. (Internet/Intranet)

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita
- **Servicio medido:**
 - **Llamadas de datos y fax vía GSM:** Los precios, tramos horarios y cómputo del tráfico para estas llamadas serán los correspondientes al contrato MoviStar Empresa opción Tramos Horarios.
 - **Mensajes cortos:** Los precios de los mensajes cortos serán los correspondientes al resto de contratos MoviStar vigentes.
 - **Tráfico sobre GPRS/ UMTS:** El precio de la información transmitida, será de 0,5 €/MByte¹¹, con un límite de consumo de 30 MByte. Una vez superado este límite el precio, independientemente del momento en el que se produzca la comunicación, será de 1€/MByte¹¹. En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 15€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

Módulos contratables: El cliente tendrá opción de contratar los siguientes Módulos:

¹¹ Excluyendo wap / i-mode, cuyo precio se tarificará según tarifas y condiciones vigentes.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	
Tarifa plana 1 Giga (GB) ¹²⁻¹	Según tarifas y condiciones vigentes
Tarifa plana 5 Giga (GB) ¹⁻²	Según tarifas y condiciones vigentes

Se establece un importe máximo de 300 €/línea y mes

SERVICIO GPRS / UMTS

Cientes de contratos MoviStar (salvo Planes, Autónomos, Empresa, Corporativo y movistar datos UMTS 3G)

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/MB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Navegación y correo (200 MB)	20 €	0,1 €
		1 €

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Se establece un importe máximo de 300 €/línea y mes

¹² 1 Giga (GB) = 1.024 MB – 1 MB = 1.024 KB

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/MB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ¹³	30 €	0,03 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ¹	58 €	0,01 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Se establece un importe máximo de 300 €/línea y mes

Clientes de Movistar contrato Empresas, Total, Planes, Autónomos y movistar datos UMTS/3G

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/MB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Navegación y correo (200 MB)	20 €	0,1 €
		1 €

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

¹³ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.
Página 32 de 78

Se establece un importe máximo de 300 €/línea y mes

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/MB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ¹⁴	30 €	0,03 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ²	58 €	0,01 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Se establece un importe máximo de 300 €/línea y mes

Adicionalmente para los clientes del contrato Plus Empresa, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante.

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1,5
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	1,2
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,98
Desde 6.000 ☞	50	0,75

Clients de Movistar Corporativo (Plan Corporativo 2000, Plan Corporativo 2002 o Plus Corporativo 2000)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida.

¹⁴ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/MB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Navegación y correo (200 MB)	20 €	0,1 €
		1 €

Una vez consumido el tráfico incluido dentro del módulo (200MB), se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Se establece un importe máximo de 300 €/línea y mes

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/MB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Tarifa Plana 1 Giga (GB) ¹⁵	30 €	0,03 €
Tarifa Plana 5 Giga (GB) ³	58 €	0,01 €
		0,5 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Se establece un importe máximo de 300 €/línea y mes

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

¹⁵ 1Giga (GB) = 1.024 MB / 1 MB = 1.024 KB. Tarificación en KB.
Página 34 de 78

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,65
Desde 6.000 ☞	50	0,50

CONTRATO EMPRESAS 40/ TARIFA PLANA TOTAL

SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL POR LÍNEA DEL CONTRATO EMPRESAS

Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida, permitiendo la compensación entre ellos y facturando como mínimo 3 € / línea al mes.

Opción	Servicio Medido Mínimo Mensual
Empresas 40	40 €

OPCIÓN EMPRESAS 40

Tráfico de voz

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 40	0,15€	0,0023 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 40	0,15€	0,0033 €

Tráfico de videollamadas

- Videollamadas nacionales a Movistar.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 40	0,15€	0,0032 €

- Videollamadas nacionales a otros operadores fijos o móviles nacionales.

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Empresas 40	0,15€	0,0058 €

OPCIÓN TARIFA PLANA TOTAL

Aplicarán las condiciones especificadas en el apartado de Servicio Medido del Contrato Total.

CONTRATO AUTÓNOMOS 40

- **Servicio medido:**

Se establece un SERVICIO MEDIDO MÍNIMO MENSUAL por línea, cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida¹⁶.

Modalidad	Servicio medido mínimo mensual
Autónomos 40	40€

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 40	0,15 €	0,0023 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 40	0,15 €	0,0033 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 40	0,15 €	0,0032 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

Modalidad	Estab. Llamada	Precio / segundo
Autónomos 40	0,15 €	0,0058 €

CONTRATO PLAN 40

- **Servicio Medido:** Se establece un servicio medido mínimo mensual por línea cuyo importe se facturará al cliente en función de la opción elegida:

¹⁶ Si la línea no supera ese mínimo, se facturará la cantidad fijada a cada modalidad.



Modalidad	Servicio Medido Mínimo Mensual
PLAN 40	40 €

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/segundo
PLAN 40	0,15 €	0,0025 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/segundo
PLAN 40	0,15 €	0,0035 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas destino movistar:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/segundo
PLAN 40	0,15 €	0,0032 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

TIPO DE PLAN	E. Llamada	Precio/segundo
PLAN 40	0,15 €	0,0058 €

CONTRATO TOTAL

CONTRATO TOTAL:

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** 120 €.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ



Las líneas con Contrato Total dispondrán de 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas / mes para sus llamadas nacionales con destino MoviStar y 1.000 minutos/mes ó 500 llamadas /mes para sus llamadas nacionales con destino fijo nacional (establecimiento de llamada incluido).

- Llamadas nacionales destino MoviStar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil) que excedan cualquiera de las franquicias se tarificarán según se indica a continuación:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0027 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales destino MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0058 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos MoviStar.

CONTRATO CLUB

Lanzamiento: Octubre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.



Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9 €, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0013 €

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0055 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0065 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0022 €

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0083 €

• Resto de servicios:

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

CONTRATO MOVISTAR PLUS ELECCIÓN

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

CONTRATO ELECCIÓN MAÑANA

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.

• **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar y operadores fijos nacionales:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0045 € / seg.	0,0012 € / seg.

- Llamadas nacionales destino otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0085 € / seg.	0,0025 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Euskaltel móvil y Yoigo, BT Móvil:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0095 € / seg.	0,0035 € / seg.

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a Movistar:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0047 € / seg.	0,0020 € / seg.

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 11 y de 16 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 11 a 16 y de 22 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

El precio para la videollamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

CONTRATO ELECCIÓN TARDE

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.

- **Cuota mensual:** gratuita.

- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y movistar:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0045 € / seg.	0,0012 € / seg.

- Llamadas nacionales destino otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0085 € / seg.	0,0025 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Euskaltel móvil y Yoigo, BT Móvil:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0095 € / seg.	0,0035 € / seg.

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales a Movistar:

E. llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0047 € / seg.	0,0020 € / seg.

Tramos horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 14 y de 16 a 19 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 14 a 16 y de 19 a 8 horas del día siguiente. Sábados, domingos y festivos de carácter nacional todo el día.

- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

El precio para la vídeo llamada será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- **PRECIOS COMUNES A ESTOS CONTRATOS:**



- **Resto de servicios:** Las llamadas internacionales, a los servicios especiales y de inteligencia de red, mensajes cortos, etc. se tarificarán según los precios y tramos horarios establecidos para el resto de contratos MoviStar.
- **Cambios de modalidad de contrato Elección:** Los clientes podrán elegir entre las modalidades de contrato Elección descritas cada mes. El primer cambio realizado será gratuito, los segundos cambios y sucesivos tendrán un coste de 6,01 € para el cliente.

CONTRATO MOVISTAR 24 HORAS

Lanzamiento: abril 2003

Última modificación: Septiembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea, gratuita para segundas líneas y sucesivas.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**
Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel)

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0035 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

VÍDEO LLAMADA

- Vídeo llamadas nacionales destino MoviStar:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0042 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

- **Resto de servicios:**

Página 42 de 78

A los precios indicados en esta comunicación les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Península y Baleares: IVA 16%, Canarias: IGIC Exento, Ceuta: IPSI 3% y Melilla: IPSI: 4%.

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarifarán en función de los precios comunes para todos los contratos MoviStar.

CONTRATO TÚ TIEMPO

Lanzamiento: noviembre 2005

- **Cuota de conexión:** 21,03 € para la primera línea. Para las segundas líneas y sucesivas es gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

Si el cliente no supera en concepto de servicio medido un importe igual a 9€, Telefónica Móviles España facturará, como mínimo, dicha cantidad.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,15 €	0,0050 € / seg.	0,0018 € / seg.

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,15 €	0,0060 € / seg.	0,0028 € / seg.

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas destino movistar:

E. Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
0,15 €	0,0070 € / seg.	0,0020 € / seg.

Tramos Horarios:

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 16 horas.

Horario Reducido: Lunes a viernes de 16 a 8 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0083 €

- **Resto de servicios:**

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. se tarificarán en función de los precios establecidos hasta ahora para el resto de contratos movistar.

CONTRATO MOVISTAR FAMILIA XL

Lanzamiento: Abril 03

Última modificación: Septiembre 2005

'Familia XL' es un plan de tarificación que se integra por defecto en un plan de facturación del mismo nombre que permite agrupar líneas de la misma modalidad 'Familia XL'. El importe facturado a la línea con plan de tarificación 'Familia XL' en cada período de facturación será como mínimo de 12€. Si el valor del servicio medido no alcanza ese umbral, se facturará dicho importe mínimo.

En el caso de que varias líneas con el plan de tarificación 'Familia XL' se integren en un plan de facturación 'Familia XL' se permite la compensación entre consumos mínimos, aunque se facturará un mínimo de 3€ por línea.

- **Cuota de conexión:** 21,03€ para la primera línea y gratuita para las restantes.
- **Cuota mensual:** Gratis.
- **Servicio medido**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, fijo nacional y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0032 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0042 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0037€



- Vídeo llamadas nacionales destino otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0083 €

Resto de servicios

Las llamadas con destino internacional, a servicios especiales y de inteligencia de red, etc. y los servicios de mensajería se tarificarán en función de los precios establecidos para el resto de contratos Movistar.

TARJETA 24 HORAS

Lanzamiento: marzo 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio/ segundo
0,15 €	0,0064 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0074 €

VÍDEO LLAMADAS

- Llamadas a Movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0060 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €



TARJETA TU TIEMPO

Lanzamiento: enero 05

El cliente del Servicio Tarjeta Activa Tu Tiempo pagará el coste de las llamadas que realice de acuerdo con los precios y criterios que se establecen a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

Servicio medido:

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar, operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0107 €	0,0024 €

- Llamadas nacionales destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0117 €	0,0034 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas nacionales a MoviStar:

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 €	0,0092 € / seg.	0,0033 € / seg.

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0100 €

Tramos Horarios:

Horario Normal: De lunes a viernes de 4 a 16 horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de 16 a 4 horas. Sábados, domingos y festivos nacionales todo el día.

TARJETA TOTAL

Lanzamiento: abril 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar y operadores fijos nacionales:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0045 €

- Llamadas otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0107 €

- Llamadas a operadores destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0117 €

VÍDEO LLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0042 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

TARJETA CLUB

Lanzamiento: febrero 99

Última modificación: Septiembre 02

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

El precio será independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

Las llamadas se computan en segundos, desde el primer segundo.

VOZ

- Llamadas nacionales destino movistar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0024 €

- Llamadas nacionales destino operadores fijos nacionales y otros operadores móviles nacionales (excepto Yoigo, BT Móvil y Euskaltel móvil):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0107 €

- Llamadas a operadores destino Yoigo, BT Móvil y Euskaltel:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0117 €

VÍDEOLLAMADAS

- Vídeo llamadas a MoviStar:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0033 €

- Vídeo llamadas nacionales a otro operador móvil, fijo o PC nacional:

E. de llamada	Precio / segundo
0,15 €	0,0100 €

TARJETA DE PRUEBA MOVISTAR

La Tarjeta de prueba MoviStar es un tipo de contrato específico para los distribuidores MoviStar, cuyo único objetivo es que tengan la posibilidad de realizar demostraciones sobre el servicio, las condiciones de cobertura y el funcionamiento del terminal que se disponen a adquirir los posibles clientes. El distribuidor puede realizar demostraciones de llamadas de voz, fax y datos, pero tienen restringidas las opciones de llamada internacional y de itinerancia.

Dada su finalidad, Telefónica Móviles facilita estas tarjetas de manera gratuita a su red de ventas, es decir, la adquisición de la tarjeta no tiene coste alguno para el distribuidor.

La demostración de llamadas de voz y datos a los posibles clientes se puede realizar sin coste alguno para el distribuidor, siempre que la comunicación de prueba se establezca con el Centro de Atención al Cliente de Telefónica Móviles a través del número 609 (de llamada gratuita).



En caso de que se encamine la llamada a un teléfono distinto al 609, se le aplicarán los siguientes precios:

- **Cuota de conexión:** Gratuita (para el servicio MoviStar, y los servicios de fax y datos).
- **Cuota mensual:** Gratuita (para el servicio MoviStar, y los servicios de valor añadido de fax y datos).
- **Servicio medido:**
Precios del abono general ¹⁷ de MoviStar con un descuento del 60% y un límite máximo mensual de descuento total de 270,45 € (tanto para el servicio MoviStar, como para los servicios de valor añadido de fax y datos).
En caso de que la demostración se refiera a una llamada de fax, se le facturará al distribuidor conforme a los precios fijados para este servicio, aplicando los descuentos anteriormente mencionados.

ANEXO II: FACILIDADES Y MÓDULOS NO DISPONIBLES PARA NUEVAS ALTAS

MAXI AHORROS

Los Maxi Ahorros son módulos tarifarios de contratación opcional y adicional al contrato base (Personal, General y Familiar) que permiten a cada cliente diseñar su propio servicio MoviStar. Existen dos Maxi Ahorros: Maxi Ahorro Provincial y Maxi Ahorro 3 Números.

MAXI AHORRO PROVINCIAL:

Este Maxi Ahorro está dirigido a clientes que realizan la mayoría de sus llamadas desde su provincia con destino a un teléfono fijo de esa misma provincia. Los precios son los siguientes:

- **Cuota de conexión:**

CUOTA DE CONEXIÓN	CUOTA DE MODIFICACIÓN
6,01 □	6,01 □

La cuota de conexión será adicional a la cuota de conexión del contrato elegido por el cliente. La cuota de modificación se aplicará al cambiar de provincia.

- **Cuota mensual:**

CUOTA MENSUAL
4,80 □



La cuota mensual será adicional a la cuota mensual del contrato elegido por el cliente.

- **Servicio medido:**

	E. Llamada	H. Normal	H. Reducido	H. Superred.
PERSONAL	0,15 □	0,0055 □	0,0025 □	0,0017 □
GENERAL	0,15 □	0,0025 □	0,0025 □	0,0012 □

Se aplicarán los tramos horarios de los contratos Personal o General.

El resto de las llamadas desde MoviStar a otro operador nacional se tarifarán conforme a los precios del contrato Personal o General.

MAXI AHORRO 3 NÚMEROS:

Este Maxi Ahorro está dirigido a clientes que realizan la mayoría de sus llamadas a tres teléfonos concretos pertenecientes a las redes nacionales móviles o fijas. Los precios son los siguientes:

- **Cuota de conexión:**

CUOTA DE CONEXIÓN	CUOTA DE MODIFICACIÓN
6,01 □	6,01 □

La cuota de conexión será adicional a la cuota de conexión del contrato elegido por el cliente.

La cuota de modificación se aplicará al modificar alguno o todos los números de destino seleccionados dentro del Maxi Ahorro 3 Números.

- **Cuota mensual:**

CUOTA MENSUAL
1,80 □

La cuota mensual será adicional a la cuota mensual del contrato elegido por el cliente.

- **Servicio medido:**

Las llamadas dirigidas a los números de destino seleccionados dentro del Maxi Ahorro 3 Números se tarifarán al precio que resulte de aplicar un 15% de descuento sobre el precio normal de cada tipo de llamada.

MÓDULO NÚMEROS FRECUENTES

Cerrado comercialmente desde el 18/2/2001.

El módulo Números Frecuentes no es un contrato, es una facilidad adicional que se ofrece a los clientes que posean contratos MoviStar Plus Próxima, Plus Elección Mañana o Plus Elección



Tarde, con el que se obtienen precios especiales para las llamadas realizadas a 5 números previamente seleccionados por el cliente. Estos números sólo podrán ser de Red Fija y Redes Móviles MoviStar.¹⁸

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual adicional:** 3,00 ₡ por línea.
- **Cuota de modificación:** 6,01 ₡ por cada tramitación, independientemente de los números que se modifiquen.
- **Servicio medido:**
 - Llamadas a los números fijos ó móviles (MoviStar) seleccionados por el cliente (precio/segundo):

E. Llamada	H. Normal	H. Reducido
0,15 ₡	0,0017 ₡	0,0017 ₡

MÓDULO NÚMEROS FRECUENTES II

Cerrado comercialmente desde el 18/5/2005.

Esta facilidad permite al cliente de los contratos MoviStar, Plus Elección mañana, Plus Elección Tarde, Plus 24 Horas, Plus Familia XL y Planes MoviStar seleccionar números de teléfono MoviStar y hasta un fijo nacional y obtener tarifas más económicas en las llamadas realizadas o mensajes cortos enviados a los mismos.¹⁹.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir dos listas de números frecuentes independientes entre si: Lista de números frecuentes para llamadas de voz y lista de números frecuentes para mensajes de texto, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios MoviStar, bien hasta cuatro usuarios MoviStar y un teléfono fijo nacional en la lista de voz. La lista de mensajes cortos estará formada por un máximo de cinco números de usuarios MoviStar. Los números de teléfonos elegidos por el cliente en ambas listas pueden coincidir o ser distintos entre si.

No se permite que la línea tenga suscrito más de una lista de voz ni más de una lista de mensajes cortos al mismo tiempo.

La contratación de este servicio es incompatible el Módulo Números Frecuentes (éste último cerrado comercialmente para nuevas altas el día 18/2/2001).

- **Cuota de Conexión:** 6,00 ₡ que permiten disponer de una lista de Números Frecuentes para llamadas de voz y de otra lista para mensajes de texto.

¹⁸ No se podrán seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a Servicios Especiales, Inteligencia de Red, números de MoviStar Datos (p.e. 055) ni Buzón de Voz.

¹⁹ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

La composición de los números de lista de mensajes cortos es exclusivamente para mensajes cortos del servicio tradicional de Mensajería MoviStar, pudiendo elegir solamente números de teléfonos de abonados MoviStar.

- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Cuota de Modificación:** 1,00 ₡ por número de teléfono modificado.
- **Servicio Medido:** El tiempo y los tramos horarios se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Las llamadas realizadas o mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifarán en función del contrato suscrito por el cliente.
 - Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/segundo) para los clientes de **Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde y Módulo Autónomos:**

E. Llamada	Precio / segundo
0,15 ₡	0,0017 ₡

- Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente (precio/segundo) para los clientes de **Plus 24 Horas, Plus Familia XL, Planes MoviStar Plus (30 – 40 – 60 – 90) Módulo Autónomos y Plan Autónomos:**

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 ₡	0,0017 ₡

- Precio de los mensajes de texto a los 5 números de teléfono MoviStar seleccionados por el cliente a través del Centro de Mensajes MoviStar:

Mensaje
0,09 ₡

El precio de los mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- **Consulta de números incluidos en la lista:** Gratuita.
- **Baja en el servicio Números Frecuentes:** Gratuita.

MÓDULO NÚMEROS FRECUENTES PARA ACTIVA

Cerrado comercialmente desde el 18/5/2005.

Esta facilidad permite al cliente de MoviStar Activa, independientemente de la modalidad, seleccionar números de teléfono de MoviStar y hasta un fijo nacional y obtener tarifas más económicas en las llamadas realizadas o mensajes cortos enviados a los mismos²⁰.

²⁰ No se podrá seleccionar el número de teléfono propio, números correspondientes a servicios especiales, Inteligencia de Red, Servicios de Datos ni Buzón de Voz.

La composición de los números de lista de mensajes cortos es exclusivamente para mensajes cortos del servicio tradicional de Mensajería MoviStar, pudiendo elegir solamente números de teléfonos de abonados MoviStar.

El cliente tiene la posibilidad de suscribir dos listas de números frecuentes independientes entre sí: Lista de números frecuentes para llamadas de voz y lista de números frecuentes para mensajes de texto, con el límite máximo de cinco números, bien de usuarios MoviStar, bien hasta cuatro usuarios MoviStar y un teléfono fijo nacional en la lista de voz. La lista de mensajes cortos estará formada por un máximo de cinco números de usuarios MoviStar. Los números de teléfonos elegidos por el cliente en ambas listas pueden coincidir o ser distintos entre sí.

No se permite que la línea tenga suscrito más de una lista de voz ni más de una lista de mensajes cortos al mismo tiempo.

- **Cuota de Conexión:** La cuota es de 3,00 ¤ para la de números frecuentes de llamadas de voz y 3,00 ¤ para la lista de mensajes de texto.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Modificación de los números de la lista:** 1,00€ por número de teléfono modificado.
- **Consulta de la lista:**
 - ◆ Llamada al CRC: 0,15. ¤ llamada.
 - ◆ A través de la distribución: 0,15. ¤/ llamada.
 - ◆ Llamada al número corto 230: gratuita.
 - ◆ Web Activa a tu medida: gratuita.
- **Servicio medido:**

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- Servicio medido de la lista de números frecuentes para llamadas de voz:

Precio de las llamadas nacionales de voz a los 5 números de teléfono seleccionados por el cliente en la lista de voz (precio/ segundo):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 ¤	0,0022 ¤

El precio será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Las llamadas realizadas a otros destinos se tarificarán en función del prepago suscrito por el cliente.

- ◆ Servicio medido de la Lista de números frecuentes para mensajes de texto:
 - ◆ El precio de los mensajes cortos con origen MoviStar y destino los números MoviStar seleccionados en la lista de mensajes cortos, enviados en territorio nacional a través del centro

de mensajes cortos MoviStar, es de 0,09 ¢ /mensaje, independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

- ◆ Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarificarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

MÓDULO FAMILIAR

- **Ámbito de aplicación:**

Para los clientes que quieran formar un módulo familiar, y no tengan contratadas ninguna línea de contrato MoviStar, pueden formarlo con líneas de los contratos Plus Elección Mañana, Plus Elección tarde y Plus 24 horas

Para los clientes que teniendo contratado un módulo familiar desean incorporar nuevas líneas de alta a este módulo, las líneas contratadas deberán ser de los contratos Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde y Plus 24 Horas.

Para los clientes que tengan contratadas líneas de contratos Personal, Exacto Personal, Tarifa Canarias, Elección mañana, Elección Tarde y Plus Próxima que quieran formar un módulo familiar en las que se integren éstas, deberán primeramente, migrar esas líneas hacia los contratos Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde y Plus 24 Horas.

Este módulo es incompatible con el Módulo Planes.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio medido:**

- Se establece un servicio medido mínimo mensual por módulo familiar cuyo importe es igual a la suma del servicio mínimo mensual de las opciones elegidas en los Planes:

Número de líneas	Servicio medido mínimo mensual
2 líneas	13 ¢
3 líneas	18 ¢
4 líneas	22 ¢

- Llamadas entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Familiar Básico²¹:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 ¢	0,0017 ¢

Las llamadas se computarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Condiciones de contratación:**

²¹ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.



- Se permitirá la existencia de un único Módulo Familiar por CIF o NIF.
- El Módulo Familiar debería componerse por un mínimo de dos líneas y un máximo de cuatro compartiendo todas ellas el mismo titular y la misma cuenta bancaria.
- El cliente recibirá una única factura por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Familiar.
- Las líneas pertenecientes a un Módulo Familiar podrán suscribir el servicio de Números Frecuentes.

MÓDULO EN FAMILIA

- **Ámbito de aplicación:**

Para los clientes que quieran formar un módulo En Familia, pueden constituirlo con líneas de los contratos Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus 24 horas, Plan 30, Plan 40, Plan 60 y Plan 90 y líneas de las tarjetas prepago MoviStar Activa abiertas comercialmente.

Para los clientes que tengan contratadas líneas de modalidades cerradas comercialmente que quieran formar un módulo En Familia en las que se integren éstas, deberán, primeramente, migrar esas líneas hacia los contratos Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus 24 horas, Plan 30, Plan 40, Plan 60 y Plan 90 o hacia las prepagos disponibles comercialmente.

- **Condiciones de contratación**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como prepago, estableciendo un máximo de 5 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

Las líneas de prepago disponen de dos opciones de alta, a elección del cliente: alta sin compromiso de recarga y alta con compromiso de recarga.

- **Cuota de conexión:**

- Contratos: Gratuita
- Prepago con compromiso de recarga: gratuita
- Prepago sin compromiso de recarga: 3 euros

- **Cuota mensual:** gratuita

- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato, existirá un servicio medido mínimo mensual por módulo que será la suma de los servicios medidos mínimos individuales de cada contrato.

Para las líneas de prepago dadas de alta bajo la opción de compromiso de recarga, existirá una exigencia de recarga mensual contra factura por un importe mínimo de 10 euros y un máximo



de 90, entraremos de 5 euros. Como beneficio, dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- Llamadas entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo En Familia²² (para las líneas de contrato):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

- Llamadas entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo En Familia²³ (para las líneas de prepago):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0022 €

Las llamadas se computarán en función del contrato/prepago suscrito por el cliente.

- **Condiciones de contratación:**

- Se permitirá la existencia de un único Módulo En Familia por CIF o NIF.
- El Módulo en Familia es incompatible para un mismo cliente con los Módulos 10, Planes 10, Familiar y Planes.
- Las líneas que integren un mismo módulo En Familia deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura por todas sus líneas pertenecientes al Módulo En Familia.
- Las líneas pertenecientes a un módulo En Familia podrán suscribir el servicio de Números Frecuentes, el Módulo de Mensajes (líneas contrato) y el Bono de Mensajes (líneas prepago).

MÓDULO PLANES 10

- **Ámbito de aplicación:**

El nuevo Módulo Planes 10 permite al cliente integrar líneas MoviStar Activa con líneas de Contrato MS Plus Planes.

El Módulo Planes 10 sólo podrá asociarse a líneas de Planes y de modalidades prepago abiertas comercialmente.

- **Condiciones de contratación:**

²² No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

²³ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como prepago, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo Planes 10 cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo mensual de las opciones elegidas en los planes.

La incorporación de las líneas prepago en un Módulo exige un compromiso mínimo de recarga mensual, ejecutándose la primera recarga al día siguiente de la inclusión de la línea prepago en el módulo, pero a cambio se beneficiarán de una bonificación del 10% sobre el importe de las recargas mensuales a las que se han comprometido.

La recarga automática estará asociada a una cuenta de facturación de contrato que representa el Módulo Planes 10, con periodicidad mensual e importe mínimo de 10 euros (consumo mínimo mensual exigido a las líneas prepago que se integran en el módulo). Aunque el importe mínimo sea de 10 euros, será posible la elección de importe entre 10 euros (importe mínimo) y 90 euros (importe máximo establecido para las recargas) con escalones de 5 euros.

- Llamadas nacionales entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Planes 10²⁴ (para las líneas de contrato):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

- Llamadas nacionales entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Planes 10²⁵ (para las líneas de prepago):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0022 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

- Se permitirá la existencia de un único Módulo Planes 10 por CIF o NIF.

²⁴ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

²⁵ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

- El Módulo Planes 10 es incompatible para un mismo cliente con los módulos 10, Módulo en Familia y Planes.
- Las líneas que integren un mismo Módulo Planes 10 deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Planes 10.

MÓDULO GRUPO 10

- **Ámbito de aplicación:**

El Módulo Grupo 10 podrá asociarse a líneas de Planes, Contratos Elección Mañana, Elección tarde, 24 Horas, Familia XL, Club, Tú Tiempo, Contrato Total y a líneas Tarjetas Club, Cuatro, Total, Tu Tiempo, 24 horas y Más.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como prepago, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

- **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo Grupo 10 cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo mensual de las opciones elegidas en los planes.

La incorporación de las líneas prepago en un Módulo exige un compromiso mínimo de recarga mensual, ejecutándose la primera recarga al día siguiente de la inclusión de la línea prepago en el módulo, pero a cambio se beneficiarán de una bonificación del 10% sobre el importe de las recargas mensuales a las que se han comprometido.

La recarga automática estará asociada a una cuenta de facturación de contrato que representa el Módulo Grupo Planes con periodicidad mensual e importe mínimo de 10 euros (consumo mínimo mensual exigido a las líneas prepago que se integran en el módulo). Aunque el importe mínimo sea de 10 €, será posible la elección de importe entre 10 € (importe mínimo) y 90 € (importe máximo establecido para las recargas) con escalones de 5 €.



- Llamadas nacionales entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Grupo Planes²⁶ (para las líneas de contrato):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0017 €

- Llamadas nacionales entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Grupo Planes²⁷ (para las líneas de prepago):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0022 €

Las llamadas se computarán en función del contrato o tarjeta suscrita por el cliente.

- **Restricciones:**

- El Módulo Grupo 10 es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación.
- Se permitirá la existencia de un único Módulo Grupo 10 por CIF o NIF.

Las líneas que integren un mismo Módulo Grupo 10 deberán compartir todas ellas el mismo titular (necesariamente una línea de contrato) y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Grupo 10.

MÓDULO AUTÓNOMOS

- **Ámbito de aplicación:**

El nuevo Módulo Autónomos permite al cliente integrar líneas MoviStar Plan Autónomos, Plus Planes, Plus Elección Mañana, Plus Elección Tarde, Plus 24 horas y líneas de las tarjetas prepago MoviStar Activa abiertas comercialmente y asociadas a una recarga automática.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación de líneas tanto contrato como prepago, estableciendo un máximo de 10 y un mínimo de 2, de las que al menos 1 de ellas ha de ser de contrato.

- **Cuota de conexión:** Gratuita

• **Cuota mensual:** 3,00 € por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

26 No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

27 No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

- **Servicio medido:**

Para las líneas de contrato se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo cuyo importe será igual a la suma del servicio medido mínimo individual de cada contrato.

La incorporación de las líneas prepago en un Módulo exige un compromiso de recarga mensual contra factura, por un importe mínimo de 10 € y un máximo de 90 €, en tramos de 5 €. Como beneficio dichas líneas disfrutarán de un 10% de saldo adicional calculado sobre el importe de dicha recarga periódica.

- Llamadas nacionales entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Autónomos²⁸ (para las líneas de contrato):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 □	0,0017 □

- Llamadas nacionales entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Autónomos²⁹ (para las líneas de prepago):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 □	0,0022 □

Las llamadas se computarán en función del contrato o prepago suscrito por el cliente.

- **Restricciones:**

El Módulo Autónomos es incompatible para una misma línea con los módulos Planes 10, Módulo 10, Módulo en Familia, Familiar y Planes.

MÓDULO GRUPO PLANES

Lanzamiento: Mayo 05

- **Ámbito de aplicación:**

Para los clientes que quieran formar un módulo MoviStar Grupo Planes, pueden constituirlo con líneas de los contratos Plan 30, Plan 40, Plan 60 y Plan 90.

- **Condiciones de contratación:**

Este nuevo módulo permite la agrupación ilimitada de líneas, estableciendo un mínimo de dos.

- **Cuota de conexión:** gratuita.

²⁸ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

²⁹ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

- **Cuota mensual:** 3,00 ₡ por línea a partir de la quinta (para la sexta y sucesivas). La cuota mensual no computa a efectos de consumo mínimo.

- **Servicio medido:**

Se establece un servicio medido mínimo mensual cuyo importe es igual a la suma del servicio mínimo mensual de las opciones elegidas en los Planes MoviStar, permitiendo la compensación entre ellos.

- Llamadas entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Grupo Planes³⁰ (precio/segundo):

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 ₡	0,0017 ₡

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- **Condiciones de contratación:**

- Se permitirá la existencia de un único Módulo Grupo Planes por CIF o NIF.
- El Módulo Grupo Planes es incompatible para una misma línea con cualquier otro módulo de agrupación.

MÓDULO PLANES

- **Ámbito de aplicación:**

Clientes que quieran formar un módulo familiar y no tengan contratada línea alguna, pueden formarlo con líneas de los Planes 30, 40, 60 y 90.

Clientes que teniendo contratadas líneas de Plan 30, 40, 60 Y 90 y quieran formar un módulo familiar o incluir líneas en un Módulo Planes ya existente, las líneas incorporadas deberán ser de estos mismos tipos de planes.

Aquellos clientes que tengan contratadas líneas con Planes MoviStar cuya comercialización haya cesado que quieran formar un módulo familiar en el que se integren éstas, deberán, primeramente, migrar esas líneas hacia los Planes 30, 40, 60 ó 90.

Este módulo es incompatible con el Módulo Familiar.

- **Cuota de conexión: gratuita.**
- **Cuota mensual:** gratuita

30 No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

- **Servicio medido:**

Se establece un servicio medido mínimo mensual por Módulo Planes cuyo importe es igual a la suma del servicio mínimo mensual de las opciones elegidas en los Planes, permitiendo la compensación entre ellos.

- Llamadas entre teléfonos MoviStar incluidos en el mismo Módulo Planes³¹:
- **Cuota mensual:** 3,00 euros / línea. Las primeras cinco líneas del módulo están exentas de esta cuota mensual.
- **Servicio medido:**

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 ¢	0,0017 ¢

Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

- **Condiciones de contratación:**

- Se permitirá la existencia de un único Módulo Planes por CIF o NIF.
- El Módulo Planes deberá componerse por un mínimo de dos líneas compartiendo todas ellas el mismo titular y la misma cuenta bancaria. El cliente recibirá una única factura por todas sus líneas pertenecientes al Módulo Planes.

TRANSMISIÓN DE DATOS VÍA GPRS

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS (General Packet Radio Service). Gracias a esta tecnología, el cliente no pagará por el tiempo que dure su conexión, sino por el volumen de información transmitida (tanto enviada como recibida) de acuerdo con las condiciones económicas que se detallan a continuación:

- **Cuota de conexión:** Gratuita.

- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:**

- Oferta Monolínea:

	Pago por uso	Bono Wap	Bono 20	Bono 100
Coste fijo Mensual	n.a.	6 ¢	30 ¢	120 ¢
Volumen de datos incluido (MB)	0	1	20	100
Coste KB extra – franquicia	0,024 ¢	0,012 ¢	0,006 ¢	0,003 ¢

³¹ No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

- Oferta Multilínea:

	Bono 200	Bono 1000
Coste fijo Mensual	240 ¢	1200 ¢
Volumen de datos incluido (MB)	200	1.000
Coste KB extra – franquicia	0,003 ¢	0,002 ¢

Todas las líneas del cliente podrán compartir la franquicia de MB incluida en cada modalidad de bono.

El precio dependerá exclusivamente del volumen de información transmitida durante el período correspondiente, independientemente de la modalidad de contrato suscrito por el cliente así como del tramo horario en que se efectúe la transmisión.

Bonos Gprs Para Clientes De Movistar Activa

Los bonos consisten en ciertos volúmenes de información que deben consumirse en un plazo máximo de 30 días. El tráfico no consumido dentro de ese periodo se perderá.

En el momento en que un cliente agote su Bono (bien porque haya consumido todo el volumen de información franquiciada o porque haya caducado, es decir, han pasado los 30 días desde que lo adquiere), el tráfico que curse vía GPRS vendrá tarificado al precio del pago por uso, esto es, 0,024 ¢/KB.

Estarán disponibles tres Bonos diferentes: de 1 MB, de 20 MB y de 100 MB.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio medido:**

	Bono Wap	Bono 20	Bono 100
Coste Adquisición del Bono	6 ¢	30 ¢	120 ¢
Volumen de datos incluido (MB)	1	20	100

Este servicio permite a los clientes de Telefónica MoviStar que dispongan del terminal adecuado transmitir datos utilizando GPRS o UMTS.

Clientes de Movistar Activa

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.



- ♦ Cuota mensual: Gratuita.

- ♦ Servicio medido:

APN			
	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	WAP / i-mode (€/KB)	INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	n.a.	0,015 €	0,003 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clients de contrats MoviStar (salvo Planes, Autònoms, Empresa, Corporatiu y movistar dades UMTS 3G)

- ♦ Cuota de conexión: Gratuita.
- ♦ Cuota mensual: Gratuita.
- ♦ Servicio medido:

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

APN			
	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	WAP / i-mode (€/KB)	INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,015 €	0,002 €

APN		
	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)
Módulo datos B	15 €	0,001 €

APN		
	Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)



		Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Módulo datos C	30 €	0,0003 €	0,0005 €
Tarifa plana	58 €	0,000037 €	0,0005 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Clients de Movistar contract Empresas, Total, Plans, Autònoms, Corporatiu y movistar dades UMTS/3G

- ◆ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ◆ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ◆ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

	APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	WAP / i-mode (€/KB)	INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,015 €
		0,0015 €

	APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
Módulo datos B	15 €	0,001 €

	APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)	
	Precio dentro del compromiso	Precio fuera del compromiso
Módulo datos C	30 €	0,0003 €
		0,0005 €



Tarifa plana	58 €	0,000037 €	0,0005 €
--------------	------	------------	----------

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 €	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 €	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 €	35	0,65
Desde 6.000 €	50	0,50

Cientes de Movistar Corporativo (Plan Corporativo 2000, Plan Corporativo 2002 o Plus Corporativo 2000)

- ♦ **Cuota de conexión:** Gratuita.
- ♦ **Cuota mensual:** Gratuita.
- ♦ **Servicio medido:**

El precio de la información transmitida, independientemente del momento en que se produzca la comunicación, dependerá del servicio al que acceda y de la opción elegida:

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	WAP / i-mode (€/KB)	INTERNET/INTRANET (€/KB)
Opción pago por uso	-	0,015 € 0,001 €

APN	
Consumo mínimo mensual transmisión por línea	INTERNET/INTRANET (€/KB)



Módulo datos B	15 €	0,001 €
----------------	------	---------

Consumo mínimo mensual transmisión por línea	APN	
	INTERNET/INTRANET (€/KB)	Precio dentro del compromiso
Módulo datos C	30 €	0,0003 €
Tarifa plana	58 €	0,000037 €

En cualquier caso, se computarán como mínimo 10 céntimos por sesión y hora de conexión.

Adicionalmente, se establecen los siguientes descuentos aplicables en función del importe total del consumo por tráfico realizado por cliente en territorio nacional. El tráfico GPRS/UMTS consumido por las líneas que tengan contratado algún módulo de datos será contabilizado a efectos de establecer el consumo global de la empresa y poder determinar el descuento a aplicar a la misma, pero al tráfico GPRS/UMTS de estas líneas no se les aplicará ese descuento resultante.

Consumo nacional (€)	% Descuento	Euro / MB
Desde 0 hasta 1.500 ☞	0	1
Desde 1.500,01 hasta 3.000 ☞	20	0,8
Desde 3.000,01 hasta 6.000 ☞	35	0,65
Desde 6.000 ☞	50	0,50

SERVICIO VÍDEO TELEFONÍA

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:**

Las vídeo llamadas realizadas por clientes MoviStar se facturarán según los precios siguientes salvo en aquellos casos en los que las condiciones económicas del contrato / prepago se especifique algo en concreto.

- **Vídeo llamadas nacionales:**



El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

- Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0083 €

- Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0100 €

- **Vídeo llamadas internacionales:**

El tráfico de las llamadas se computará en función del contrato / prepago suscrito por el cliente.

1. Para clientes MoviStar Contrato:

E. llamada	Precio/segundo
0,45 €	0,0313 €

2. Para clientes MoviStar Tarjeta:

E. llamada	Precio/segundo
0,50 €	0,0375 €

PLAN MOVILIDAD

El servicio Plan de Movilidad Total (PMT) ofrece acceso ilimitado a las zonas Wi-Fi de Telefónica de España (*) permitiendo a los clientes de MoviStar contrato disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de Banda Ancha de Telefónica de España, y acceso GPRS/UMTS.

Para su contratación, el cliente se pondrá en contacto con el CRC correspondiente, recibiendo un SMS gratuito con la clave que le permitirá el acceso.

Cada vez que un cliente quiera acceder a un hot spot de la red Wi-Fi de Telefónica de España, deberá solicitar desde su móvil, de forma gratuita en territorio nacional, una clave de acceso vía SMS/USSD. La operativa para solicitar la clave es la siguiente:

- vía USSD: *127*0*5#
- vía SMS: mensaje con el texto "clave" al 127.

La clave suministrada será válida durante 5 min. Si transcurridos estos 5 minutos no se ha accedido a la red Wi-Fi, dejará de ser válida y se deberá solicitar una nueva clave. Con el usuario y clave recibidos, podrá acceder a la red Wi-Fi sin ningún tipo de restricción.

- Cuota mensual: 49 € /mes
 - Tráfico Wi-Fi: ilimitado exclusivo en zonas ADSL Wi-Fi de TdE.
 - Tráfico GPRS/UMTS: 1 GByte. Aplicación del mínimo por hora y sesión vigente en consumo GPRS/UMTS.
- Servicio medido extra tráfico GPRS/UMTS: 0,5 €/MB una vez consumido 1 GByte.
- Ámbito: Nacional.

(*) Una Zona ADSL Wi-Fi es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura necesaria para permitir el acceso inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi ('Wireless Fidelity', 802.11b). Existen Zonas ADSL Wi-Fi en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc. Dichos espacios están localizados con un logotipo específico.

MÓDULO NÚMEROS INTERNACIONALES DE MOVISTAR

Ámbito de aplicación:

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XL, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

(*) Llamadas y SMS originados en territorio nacional.

- **Cuota de conexión:** 6 €
- **Cuota mensual:** Gratuita
- **Servicio medido :**

VOZ	Destinos de la red fija €/seg.	Destinos de la red móvil €/seg
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,0063	0,0084
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta, Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.	0,0073	0,0094
Argelia, Marruecos	0,0069	



EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,0073
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica	0,0084
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India	0,0178
SMS	0.30 €

Establecimiento de llamada: 0,45 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1 € (por cambio / sustitución número seleccionado)

- **Consulta de número seleccionado:**

Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.

Contrato: gratuita.

- **Baja:** Gratuita.

- **Condiciones de contratación:**

No se permite que la línea tenga suscrita más de una lista de "Números Frecuentes Internacionales" (1 de voz y 1 de SMS) al mismo tiempo.

NÚMERO INTERNACIONAL

Esta facilidad permite a los clientes MoviStar de contrato o prepago (Elección Mañana, Elección Tarde, 24 Horas, Club, Tú tiempo, Familia XL, Contrato Planes 30, 40, 60 y 90, Contrato Club Autónomos, Contratos Autónomos 15, 30, 40, 60 y 90, Tarjeta 24 Horas, Tarjeta Total, Tarjeta Club, Tarjeta Tú Tiempo Tarjeta Mas, Activa Cuatro y Activa Tu Tiempo), obtener precios reducidos para las llamadas a un número seleccionado de alguno de los países listados en la tabla de más abajo.

- **Cuota de conexión:** 3 €.

- **Cuota mensual:** Gratuita

- **Servicio medido :**

	Destinos de la red fija €/seg.	Destinos de la red móvil €/seg.
Alemania, Francia, R. Unido, Portugal, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia.	0,0053	0,0073
Andorra, Noruega, Suiza, Polonia, Eslovaquia, Letonia, Lituania, Estonia, Eslovenia, Chequia, Chipre, Malta,	0,0063	0,0084



Hungría, Bulgaria, Rumanía, Ucrania, Rusia.		
Argelia, Marruecos	0,0059	
EE.UU, Canadá, Puerto Rico	0,0063	
Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, Méjico, Perú, Venezuela, Colombia, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, Panamá, Paraguay, El Salvador, Bolivia, Honduras, Chile, Guatemala, Costa Rica	0,0073	
Nigeria, Senegal, Gambia, Japón, China, Filipinas, India	0,0157	

Establecimiento de llamada: 0,45 €

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

Las llamadas a otros destinos se tarificarán en función del contrato suscrito por el cliente.

- **Cuota de Modificación:** 1,5 € (por cambio número seleccionado)
- **Consulta de número seleccionado:** gratuita
- **Consulta de número seleccionado:**
Prepago: 0,15 € consultas vía CRC y Distribución, gratuita si se realiza vía web ó 230.
Contrato: gratuita.
- **Baja:** Gratuita.
- **Condiciones de contratación:**
No se permite que la línea tenga suscrito más de un Número Internacional al mismo tiempo.

MODULO “TÚ ELIGES”

Lanzamiento: julio 05

Esta facilidad permite al cliente prepago MoviStar con las Tarjetas Club, Cuatro, 24 horas, Total y Tu tiempo controlar y predecir el gasto mensual beneficiándose de un descuento en sus llamadas nacionales.

Para poder disfrutar de este módulo el cliente deberá firmar una solicitud de alta indicando el importe por el que quiere recargar de forma automática cada mes (entre 10 y 90 euros). Adicionalmente, podrá seguir utilizando cualquiera de los métodos de recarga disponibles.

- **Cuota de conexión:** Gratuita.
- **Cuota mensual:** Gratuita.

- **Servicio medido:** el tiempo y los tramos horarios computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.

- Llamadas nacionales a cualquier operador nacional:
- Establecimiento de llamada: 0,15 €
- Precio/minuto: se aplicará un 20% de descuento en el precio por segundo establecido para cada destino según la modalidad suscrita por el cliente.

El descuento del 20% no aplicará en ningún caso sobre el precio/minuto de otros productos de ahorro, ya sean facilidades contratables (Mi Favorito, Mis Cinco, Sub-26...) o promociones (Horas Felices...).

- **Gestión del servicio a través del número 4535:** 0,15€/llamada.

MÓDULO SUB 26

Lanzamiento: Septiembre 04

Última modificación: Mayo 05

El módulo Sub-26 permite a los clientes de MoviStar menores de 26 años obtener tarifas ventajosas para las comunicaciones de voz, SMS y MMS dirigidas a otros miembros del mismo colectivo (que se hayan apuntado asimismo al módulo SUB 26), con independencia del sistema al que pertenezca la línea (prepago/contrato).

Además, será requisito indispensable que el cliente disponga de alguna de las siguientes modalidades: Activa 4, Tarjeta Total, Tarjeta 24 horas, Tarjeta Club, Tarjeta Más, Tarjeta Tu Tiempo, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato 24 horas, Contrato Familia XL, Contrato Club, Contrato Tú tiempo, Contrato Plan 30, Contrato Plan 40, Contrato Plan 60 y Contrato Plan 90.

El alta se efectuará previa presentación de DNI y entrega de fotocopia que acredite el cumplimiento de la edad exigida. Sobrepasados los 25 años, se llevará a cabo la baja automática del cliente en el módulo SUB 26.

- **Cuota de Conexión:** 2 €.
- **Cuota Mensual:** Gratuita.
- **Servicio Medido:** Las llamadas se computarán en función de la modalidad suscrita por el cliente.
 - Llamadas de voz entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26³²:

E. Llamada	Precio/segundo
0,15 €	0,0012 €

El precio será el mismo independientemente del momento en que se produzca la comunicación.

³² No aplica a las llamadas al número de teléfono propio.

Página 72 de 78



- Mensajes de texto entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Precio/Mensaje
0,06 €

El precio de los mensajes de texto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Los mensajes de texto enviados a otros destinos se tarifarán en función de los precios de Mensajería MoviStar.

- Mensajes multimedia entre las líneas que tienen contratado el Módulo SUB 26:

Mensajes MMS sólo texto o sin contenido intra –Sub 26	0,06€ /mensaje
Mensajes MMS que incluyan contenidos distintos a texto (hasta 300 Kbytes) intra-Sub 26	0,25€ /mensaje

- **Gestión del servicio a través del número 4426:** 0,15€/llamada.

BONOS DE MENSAJERÍA

MÓDULO MENSAJES

El Módulo Mensajes ofrece a los clientes de los contratos un paquete de mensajes de texto con destino Movistar³³ que deben consumirse en un mismo periodo de facturación. Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán. Los Bonos se contratarán y asociarán a una sola línea.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Módulo.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** Depende del Módulo:
 - Módulo 20 SMS: 2,5€ /mes. Cerrado para todo los contratos salvo contrato Autónomos 15, 30, 60, 90, Club Autónomos y Autónomos movistar y fijos.
 - Módulo 50 SMS: 6 €/mes. Cerrado para Contrato Empresas, Autónomos, Planes y Mi Negocio.
 - Módulo 100 SMS: 10 €/mes. Cerrado para Contrato Empresas, Autónomos, Planes y Mi Negocio. SE CIERRA PARA TODOS LOS CONTRATOS
 -
- **Servicio Medido:** Una vez consumidos los mensajes incluidos en el Módulo contratado por el cliente, los mensajes que se cursen hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

³³ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.

BONOS DE MENSAJES

Los bonos de mensajes pueden ser contratados por todos los clientes de Tarjeta. Estos Bonos consisten en paquetes de mensajes de texto con destino Movistar³⁴ que deben consumirse en un plazo máximo de 30 días. Los mensajes no consumidos dentro de ese periodo se perderán.

Estarán disponibles tres módulos diferentes: de 20, 50 y 100 mensajes.

Los mensajes enviados en roaming, hacia otros destinos o hacia servicios de valor añadido no se ven afectados por la contratación de este Bono.

- **Cuota de conexión:** gratuita.
- **Cuota mensual:** gratuita.
- **Servicio Medido:**
 - Bono SMS de 20 Mensajes de Texto: 2,5 Euros.
 - Bono SMS de 50 Mensajes de Texto: 6 Euros.
 - Bono SMS de 100 Mensajes de Texto: 10 Euros.

En el momento en que un cliente agote su Bono SMS (bien porque haya consumido todos los mensajes de éste o porque haya caducado, es decir, han pasado los 30 días desde que lo adquiere), los mensajes que se cursen en territorio nacional hacia móviles MoviStar utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar vendrán tarificados al precio estándar correspondiente.

El cliente podrá consultar el estado de su Bono de Mensajes (cuántos mensajes le quedan y la validez de los mismos) a través del 230 y también visitando la web www.canalcliente.movistar.com

Adicionalmente, el cliente recibirá mensajes de alerta gratuitos en las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente adquiera el Bono recibirá un mensaje de texto que le informará de ello (número de sms y validez del Bono).
- Cuando le queden 5 mensajes del Bono para que éste se agote.
- Cuando le queden 5 días para que el Bono caduque.
- Cuando el Bono se agote, bien porque ha consumido todos los mensajes o porque ha caducado.

MÓDULO FINES DE SEMANA GRATIS

DESCRIPCIÓN

³⁴ Cursados en territorio nacional, utilizando el centro de mensajes cortos de MoviStar.

Página 74 de 78



Las líneas que contratan el Módulo Fines de Semana Gratis disponen de una franquicia de tráfico de voz a Movistar entre las 00:00 del sábado y las 24:00 del domingo en cada período de facturación, que les permite comunicarse sin pagar nada hasta alcanzar el tope de la franquicia.

CUOTAS

- Cuota de alta 0,00€
- Cuota periódica 10,00€ (por período de facturación)

La cuota periódica es de 3,00€ si la línea que contrata el módulo asume un compromiso de permanencia en el mismo de 12 meses.

En los períodos en que se produzcan el alta y la baja del módulo, la cuota periódica se prorrateará en función del uso que se haya hecho de la franquicia.

SERVICIO MEDIDO

Tráfico cubierto por el módulo: voz con destino Movistar originada en la red Movistar entre las 00:00 del sábado y las 24:00 del domingo.

Franquicias aplicables simultáneamente: 1000 minutos y 500 llamadas en el período de facturación. Cuando se alcance cualquiera de los dos límites, el tráfico dejará de rarificarse en las condiciones del módulo.

Dentro de la franquicia, el precio del tráfico es gratuito y no se factura el establecimiento de llamada. Fuera de la franquicia, se aplica el precio que corresponda según el plan tarifario y los módulos que tenga contratados la línea.

RESTRICCIONES

- El Módulo Fines de Semana Gratis es compatible con los siguientes planes de tarificación: Contrato Único 24 Horas, Contrato Tiempo Libre, Contrato Movistar, Contrato Mi Gente, Contrato 24 Horas, Contrato Elección Mañana, Contrato Elección Tarde, Contrato Tu Tiempo, Contrato Club y Contrato Familia XL.
- El Módulo Fines de Semana Gratis con compromiso de permanencia se renueva automáticamente cuando finaliza el período de permanencia fijado (12 meses), abriéndose uno nuevo de la misma duración en el que se siguen aplicando las condiciones de la versión con compromiso del módulo.
- La versión con compromiso del Módulo Fines de Semana Gratis es incompatible con la versión con compromiso de cualquier otro Módulo Especial de Tarifa.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD AUTONUMERADA (SIPA)



Este servicio permitirá a los clientes de Telefónica MoviStar, tanto de contrato como de prepago, acceder de forma directa a contenidos diversos a través de un código único al que accede utilizando formatos diversos (voz, SMS...).

La estructura tarifaria del servicio es la siguiente:

a) Contenidos de voz

Número Llamado	Establecimiento de Llamada	Precio/minuto
13xxx900-131xxx999	0,15 €	0,0035 €/minuto
131xxx900-131xxx999		
131xxx900-131xxx999		
131xxx000-131xxx599	0,15 €	0,0064 €/minuto
131xxx000-131xxx599		
131xxx000-131xxx599		
131xxx600-131xxx899	0,15 €	0,0100 €/minuto
131xxx600-131xxx899		
131xxx600-131xxx899		

El precio de la llamada será independiente del momento en el que se produzca la comunicación. Las llamadas se computan en segundos desde el primer segundo.

b) Contenidos de SMS

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el SMS que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso no sms: 0.15€/SMS.
- Coste del mensaje recibido con la información básica solicitada con acceso vía sms a través del número corto 131: 0.30 €/SMS.

Existirán, igualmente, diferentes niveles de precio asociados a contenidos premium con las tarifas detalladas a continuación.

- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel I: 0.20 €/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel II: 0.30 €/SMS.
- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel III: 0.60 €/SMS.



- Coste del mensaje recibido con información premium Nivel IV: 0.90 €/SMS.
- c) **Contenidos MMS**

La solicitud del usuario se podrá realizar por mensaje corto y por voz. La solicitud por mensaje corto será gratuita. La solicitud por voz se tarificará de acuerdo con los precios detallados en el apartado **Contenidos de voz**.

Además, el usuario pagará el contenido en el Mensaje Multimedia (MMS) que recibirá con la información. Existirán dos niveles de contenidos:

- Coste del MMS recibido con información premium Nivel I: 1 €/SMS.
- Coste del MMS recibido con información premium Nivel II: 1.50 €/SMS.

TARIFA SIN FRONTERAS

Lanzamiento: Septiembre 06

- **Cuota de alta:** 6,00 €.
- **Cuota mensual:** Gratuita

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL MÓDULO

Se aplicará el precio señalado en el párrafo “Servicio medido” al tráfico de voz originado en la red Movistar en España y con destino a números de los clientes de las operadoras móviles del Grupo Telefónica en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Ecuador, Guatemala, México, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

SERVICIO MEDIDO

El precio del tráfico cursado bajo este módulo depende de la modalidad tarifaria de la línea. Cuando existen, se aplican los mismos tramos horarios definidos para cada modalidad en la descripción de los precios de la misma.

El tráfico se computa en segundos desde el primer segundo.

PLAN DE TARIFICACIÓN	ESTAB. LLAMADA	PRECIO/ SEGUNDO
Contrato Elección Mañana	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato Elección Tarde	0,45 €	HN. 0,0045 € / HR. 0,0012€
Contrato 24 Horas	0,45 €	0,0035 €
Contrato Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0050 € / HR. 0,0018 €
Contrato Familia XL	0,45 €	0,0032 €
Contrato Club	0,45 €	0,0013 €
Contrato Plan 30	0,45 €	0,0027 €
Contrato Plan 40	0,45 €	0,0025 €

Contrato Plan 60	0,45 €	0,0023 €
Contrato Plan 90	0,45 €	0,0020 €
Contrato Autónomos 15	0,45 €	0,0027 €
Contrato Autónomos 30	0,45 €	0,0025 €
Contrato Autónomos 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Autónomos 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Autónomos 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Club Autónomos	0,45 €	0,0012 €
Contrato Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas Tramos Horarios	0,45 €	HN. 0,0028 € / HR. 0,0013 €
Contrato Empresas Tarifa Única	0,45 €	0,0027 €
Contrato Empresas 30	0,45 €	0,0025 €
Contrato Empresas 40	0,45 €	0,0023 €
Contrato Empresas 60	0,45 €	0,0021 €
Contrato Empresas 90	0,45 €	0,0017 €
Contrato Empresas Tarifa Plana Total	0,45 €	0,0027 €
Contrato Mi Negocio	0,45 €	0,0027 €
Tarjeta 24 Horas	0,45 €	0,0064 €
Tarjeta Tu Tiempo	0,45 €	HN. 0,0107 € / HR. 0,0024 €
Tarjeta Total	0,45 €	0,0045 €
Tarjeta Club	0,45 €	0,0024 €
Tarjeta Más	0,45 €	0,0038 €

RESTRICCIONES

El tráfico cursado bajo este módulo queda excluido a todos los efectos (determinación del porcentaje y cálculo del valor) de la aplicación del descuento previsto en el Contrato Empresas para el tráfico internacional.

Este módulo sólo es compatible con los planes de tarificación mencionados en el apartado “Servicio medido”.