

SSM-RLW - Apostila 1 - Estudo de Caso sobre Ética

Estudo de Caso sobre Ética na Indústria da Tecnologia

Caso 1

Marcela trabalha há 2 meses como desenvolvedora Java em uma startup de tecnologia. Ela está adorando o ambiente de trabalho e as pessoas, mas ao mesmo tempo tem muita ansiedade pois, como é uma startup, os times são enxutos, as rotinas de trabalho são longas e muitas vezes ela deve executar tarefas sem saber como fazê-las, com um grau de complexidade muito elevado e para um nível de desenvolvimento que não é o dela. Ela sempre que pode consulta amigos da indústria de tecnologia que estão em outras empresas, mantêm contato com seus instrutores da Generation, busca códigos abertos e pede ajuda de colegas da equipe, porém na semana passada Marcela construiu um código a partir de uma open source que acabou acarretando no vazamento dos dados de usuários da empresa cliente. Quando o problema veio à tona, supervisores e supervisoras das equipes de tecnologia conversaram individualmente com todas as pessoas desenvolvedoras, quando perguntada sobre o desenvolvimento do código, Marcela disse que não sabia nada sobre, e omitiu de sua supervisora que usou um código de open source.

Com base nesse estudo de caso, discuta e responda às seguintes perguntas com sua dupla:

1. Você acredita que o comportamento de Marcela foi adequado? Ela apresentou uma postura ética e íntegra?
Marcela não teve um comportamento adequado, nem ético ou íntegro diante da situação.
2. Qual você acredita que foram as razões para Marcela agir dessa maneira?
Provavelmente ela teve medo de perder seu emprego pelo erro cometido e acabou não medindo as consequências de seus atos.
3. Quais podem ser as consequências da postura de Marcela para sua supervisora, colegas de equipe e empresa como um todo? E para sua carreira?
Possivelmente Marcela será demitida por justa causa, visto que poderia ter assumido seu erro e talvez trabalhado para consertá-lo, mas optou por não o fazer. Ela ficará marcada por essa falha e omissão que podem ser extremamente prejudiciais para sua carreira.
4. Como ela poderia ter agido neste caso? Como poderia ter demonstrado integridade e ética em sua função como desenvolvedora java?
Ela deveria ter admitido seu erro, tendo em vista que o maior problema não foi o erro em si, mas sua desatenção ao trabalhar com um código open source não confiável. Ela poderia ter pedido ajuda de outras pessoas também, pois o trabalho em equipe é fundamental, principalmente quando não se sabe resolver algo.