

USER EXPERIENCE DATA DASHBOARD

DISEÑO DE PRODUCTO • ENTREVISTA A USUARIA • FECHA ENTREGA: 22/06/2018

Principales usuarios del producto:

Valentina Smith, Training Manager de Laboratoria SC.L

Objetivo del usuario en relación con el producto:

Poder acceder fácilmente a los datos de los cohorts para conocer su nivel de completitud general y, en caso de alguna eventualidad, acceder al nivel de completitud personal de cada estudiante.

Datos más relevantes:

Nivel de completitud de los retos y resultados generales de cada cohort.

Cuando revisa esos datos:

En el PC, en una plantilla Excel, cuando quiere conocer el progreso general de un cohort o cuando necesita evaluar el progreso de una estudiante en particular.

Cómo resuelve el producto sus problemas:

Brinda una herramienta que hasta el momento no existía, a la que puede acceder rápidamente sin tener que salir del LMS.

Proceso de diseño:

Mediante la entrevista, definimos que el usuario final quería que el producto tuviera los colores institucionales y se pudiera integrar en el LMS, por lo que nos guiamos por el diseño de dicha plataforma.

Entrevista a usuario final

Nombre: Valentina Smith

Cargo: Training Manager de Laboratoria SCL

1. ¿Actualmente cómo visualizas los datos?

En una planilla Excel

2. ¿Qué apariencia deseas que tenga el Data Dashboard?

Quiero que tenga los colores institucionales (amarillo, menta y fucsia) y que esté integrado en el LMS.

3. ¿Qué datos son prioritarios?

Nivel de completitud de los retos y resultados generales de cada cohort