



成都市兴蓉环境股份有限公司
CHENGDU XINGRONG ENVIRONMENT CO.,LTD.

2016 年度社会责任报告



证券代码： 000598

证券简称： 兴蓉环境

目 录

关于本报告.....	4
第一节 综述.....	6
一、公司概况.....	6
二、公司战略.....	7
三、公司治理与组织架构.....	7
（一）健全决策程序，不断提升治理水平.....	7
（二）优化公司组织机构，推进专业化运营.....	8
四、2016 年获得的部分荣誉.....	9
第二节 绿色经营.....	10
一、供水保障：让市民用上放心水、安心水、省心水.....	10
（一）努力提升供水能力和范围.....	11
（二）全力提升水质保障能力.....	12
（三）竭力提升用户用水体验.....	13
二、投身环保：推进生态文明建设.....	14
（一）持续改善生态环境.....	14
（二）推进污水污泥综合处置.....	15
（三）加快垃圾发电项目建设.....	15
（四）积极推进再生水利用项目.....	15
第三节 创新发展.....	16
一、严格的治理.....	16
二、规范的内部管控.....	16
（一）强化内部审计.....	17
（二）持续推进管理体系建设.....	17
三、健全的惩治与防腐机制.....	17
四、严格的安全体系.....	18
（一）完善安全管理体系.....	18

(二) 持续推进安全标准化工作	18
(三) 营造安全企业文化	18
(四) 保障安全经费投入	18
五、绿色的经营理念	18
(一) 节能减排，实施绿色办公	19
(二) 信息化办公，助力节能减排	19
第四节 和衷共济	19
一、与员工共荣	20
(一) 优化人力资源管理机制	20
(二) 畅通发展渠道	21
(三) 坚持维护员工权益	21
(四) 共创和谐企业文化	22
二、与行业共进	24
(一) 引领行业创新	24
(二) 主导编制行业标准	24
三、与各相关方利益共享	24
(一) 与政府的合作	24
(二) 与金融机构的合作	25
(三) 与供应商的关系	25
(四) 与投资者的关系	26
(五) 与各技术团体的合作	27
四、与地区共生	27
(一) 推动地区经济发展	27
(二) 拓展海外事业，助力“一带一路”	28
(三) 贡献社会公益	28
第五节 公司社会责任展望	28
一、2016 年公司总体发展战略	28
二、2017 年公司社会责任工作思路	29
三、读者意见反馈	29

关于本报告

报告承诺

本报告披露的所有内容，已经成都市兴蓉环境股份有限公司董事会审议通过。

时间范围

本报告为成都市兴蓉环境股份有限公司发布的第七份社会责任报告，报告时间范围为2016年1月1日至2016年12月31日，基于连续性和可比性考虑，对部分事项的说明适当作了前后延伸。

组织范围

成都市兴蓉环境股份有限公司及下属机构。

发布周期

成都市兴蓉环境股份有限公司社会责任报告为年度报告，每年随年报发布。

参考标准

本报告编写遵循《深圳证券交易所主板上市公司规范运作指引》的要求，参照中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心发布的《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR2.0）》和全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（2006版），同时突出成都市兴蓉环境股份有限公司的企业特点和行业特色。

数据说明

本报告披露的财务数据如与年报有出入，以财务报告为

准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

指代说明

除非另有说明，以下简称在本报告中之含义如下：

1、兴蓉环境、公司或我们：成都市兴蓉环境股份有限公司

2、排水公司：成都市排水有限责任公司

3、自来水公司：成都市自来水有限责任公司

4、再生能源公司：成都市兴蓉再生能源有限公司

5、安科公司：成都市兴蓉安科建设工程有限公司

6、兰州兴蓉：兰州兴蓉环境发展有限责任公司

7、西安兴蓉：西安兴蓉环境发展有限责任公司

8、银川兴蓉：银川新兴蓉环境发展有限责任公司

9、深圳兴蓉：深圳市兴蓉环境发展有限责任公司

10、巴中兴蓉：巴中兴蓉环境有限责任公司

11、海南兴蓉：海南兴蓉环境发展有限责任公司

12、沱源公司：成都沱源自来水有限责任公司

13、新蓉环境：成都市新蓉环境有限公司

14、兴天节能：成都兴蓉兴天节能环保装备有限公司

15、沛县兴蓉：沛县兴蓉水务发展有限公司

16、宁东兴蓉：宁夏宁东兴蓉水处理有限责任公司

第一节 综述

一、公司概况

成都市兴蓉环境股份有限公司（股票代码000598），是一家西部领先的水务环境综合服务商。公司主营城市供排水和环保业务，运营及在建的供排水规模近600万吨/日，居西部地区首位。公司构建了“从供水、生活污水、工业废水、污水污泥到中水利用、垃圾发电、水环境综合整治”的完整业务链条和“立足国内、面向世界”的区域布局，目前业务区域已覆盖中国四川省、陕西省、甘肃省、宁夏自治区、广东省、海南省、江苏省和境外巴基斯坦等地。自2010年完成重大资产重组以来，荣获“环境企业竞争力大奖”“水业十大最具影响力企业”和“金牛上市公司百强”等荣誉。

公司现下辖3家全资子公司、5家控股子公司及1家分公司，分别为成都市排水有限责任公司、成都市兴蓉再生能源有限公司、成都市兴蓉安科建设工程有限公司，成都市自来水有限责任公司、成都市新蓉环境有限公司、沛县兴蓉水务发展有限公司、宁夏宁东兴蓉水处理有限责任公司、成都兴蓉兴天节能环保装备有限公司及成都市兴蓉环境股份有限公司中水分公司。

公司具有丰富的水务及环保项目运营和管理经验。成都市自来水有限责任公司拥有70年供水运营经验，建立了完善的水质监督和检测体系，人均年产水量和供水产销差率等关键指标名列行业前茅，并获得了“全国供水突出贡献单位”称

号。成都市排水有限责任公司自1991年就涉足国内污水处理行业，承担着14个污水处理项目的运营管理，多次荣获“全国城市污水处理厂运行管理先进单位”和“全国十佳运营单位”称号。

二、公司战略

公司紧紧围绕“5—10年奋力打造全球同行业知名企业”的奋斗目标，水务、环保产业发展齐头并进。公司以科学规范的管理体系为保障，不断拓展市场的广度和深度，全力提升公司在投资、建设、运营、服务等方面的综合竞争力，全面构建以客户为中心的水务环保投资运营服务平台。

- 战略定位：全球同行业知名企业
- 公司宗旨：为股东创造价值，担当社会责任，为所有相关方创造平衡价值
- 公司使命：水务典范、环保先锋、环境卫士、惠泽民生

三、公司治理与组织架构

（一）健全决策程序，不断提升治理水平

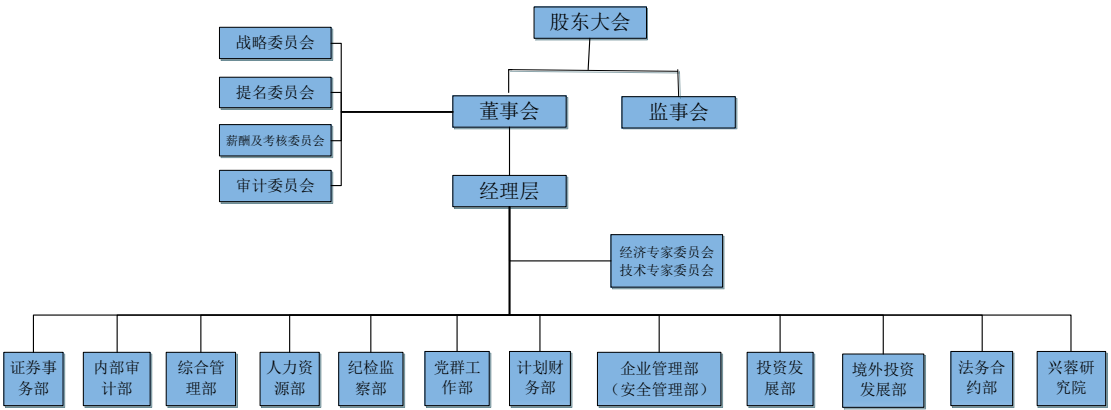
公司按照《公司法》等法律、法规、规范性文件和《公司章程》的规定，建立健全了规范的公司治理结构，形成了以股东大会、董事会、监事会及公司管理层为主体结构的决策与经营管理体系，依法履行《公司法》和《公司章程》所规定的各项职责。

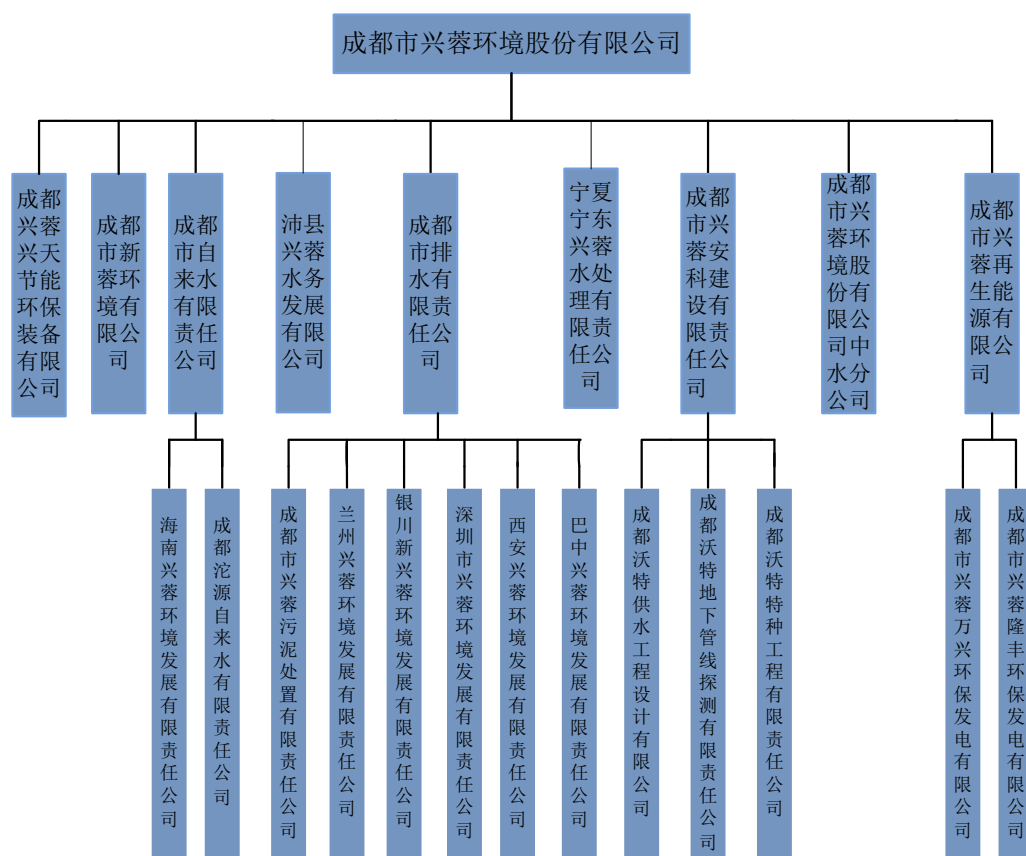
本着决策民主化、科学化的原则，公司建立健全了“三会一层”决策监督程序，完善了《股东大会议事规则》、《董事会

议事规则》、《监事会议事规则》、《党委会议事规则》、《总经理办公会议事规则》。2016年，公司组织召开股东大会会议6次，董事会会议11次，监事会会议4次，党委会会议26次，总经理办公会会议55次。

(二) 优化公司组织机构，推进专业化运营

2016年，为落实深化国有企业改革，加强党对国有控股企业的领导，加大市场拓展力度，公司进一步优化组织机构。一是将党群工作从人力资源部剥离，成立党群工作部；二是为加快市场拓展步伐，融入“一带一路”，成立境外投资发展部；三是为适应公司集团化管控的趋势，强化管控与监督的职能，减少交叉、重叠、重复配置，实行大部门体制；四是成立沛县兴蓉水务发展有限公司和宁夏宁东兴蓉水处理有限责任公司，大力拓展全国水务环保市场。





四、2016 年获得的部分荣誉

获奖单位	荣誉称号	评奖机构	获奖时间
兴蓉环境	2015 年度中国水业最具社会责任投资运营企业	E20 环境平台	2016 年 3 月
兴蓉环境	2016 年度企业互联网最佳应用奖	2016 中国企业互联网大会	2016 年 8 月
自来水公司	2015 年成都市安全文化建设示范企业	成都市人民政府安全生产委员会办公室	2016 年 1 月
自来水公司	2015 年成都公安内保系统治安保卫工作先进集体	成都市公安局	2016 年 4 月
自来水公司	2015 年度消防工作先进单位	成都市人民政府	2016 年 4 月
自来水公司	成都市 2015 年安全生产先进集体	成都市人民政府	2016 年 5 月
自来水公司	十佳环保贡献企业	成都市中小企业协会	2016 年 5 月

自来水公司	2015-2016 年度中国优秀供水服务品牌	中国水网 中国供水服务促进联盟	2016 年 6 月
自来水公司	2015 年度职工互助保险优秀单位荣誉证书	中国职工保险互助会	2016 年 11 月
排水公司	甘肃省陇南锑泄露污染保障城市应急供水支援单位	四川省城镇供水排水协会	2016 年 3 月
排水公司	纳税百强企业（2015 年度）	中共成都市高新区工委、 成都市高新区管委会	2016 年 3 月
排水公司	战略性新兴产业五十强企业（2015 年度）	中共成都市高新区工委、 成都市高新区管委会	2016 年 3 月
再生能源公司	环保诚信企业	四川省环境保护厅	2016 年 10 月

第二节 绿色经营

公司充分发挥自身的区位优势和竞争优势，以“水务典范、环保先锋、环境卫士、惠泽民生”为使命，不断优化产业结构，努力发展绿色经济，将建设资源节约型和环境友好型企业，实现企业环境的和谐发展作为公司的重要社会责任。

2016年发展成果：

- 供水总量84,886万吨，售水总量70,724万吨，日均供水量232.56万吨；
- 污水处理总量82,031万吨，日均污水处理量224.74万吨；
- 污泥焚烧处理量12.67万吨；
- 垃圾渗滤液处理量75.21万吨；
- 中水供应量6991.4万吨。

一、供水保障：让市民用上放心水、安心水、省心水
公司始终秉持以供水安全为生命线的宗旨，以保障城乡

供水安全为首要任务，不断提升水质保障和应急处理能力。一年来，公司多措并举，通过加强水源水质预警监测、完善应急预案体系、加大主动维护巡查力度、科学化管网运行模式、高标准提升重大爆管处置能力，圆满完成全年供水水质、水量目标，全年最高日供水量再创新高，达248.57万吨，供水水质综合合格率达到99.93%，产销差率降至13.67%。

（一）努力提升供水能力和范围

随着近年城市供水需求呈稳步增长态势，年增幅在5%左右，公司努力提升供水能力和供水范围。

在供水能力方面，近年来先后修建了成都市水六厂C厂（40万立方米/日）工程、水七厂一期工程（50万立方米/日）并投产运行，同时修建了调蓄及加压设施（库容6.7万立方米的洪河加压站、库容10万立方米的凤凰山加压站），并启动水七厂二期（50万立方米/日）项目。海南清澜水厂三期2万吨、金堂沱源6万吨扩建项目超计划完成，并进入调试运行阶段。

在供水范围方面，公司通过与属地政府主动沟通、多次协调，努力推进郫县全域供水。目前公司向郫县唐昌镇、安德镇供水的主管已基本建设完成并具备供水条件；郫县友爱镇首批68个用水需求已受理并有序推进；郫县古城镇部分农村集中安置小区长期饮用地下水的饮水困难已得到解决并获得属地政府和村民的肯定；郫县团结镇四所大学已全部具备供水条件，其中三所大学已切换至公司供水。此外，公司与沛县政府正式签订《沛县供水PPP项目合同》，包括水源地

保护工程、二期水厂建设（含深度处理）、区域供水与农村饮水安全及两网对接工程、老城区管网改造等内容，沛县兴蓉正式进入商业运营。

（二）全力提升水质保障能力

近年来原水水质状况基本稳定，但超标情况仍偶有发生，尤其是夏季上游突发泥石流情况较为频繁。同时新国标《生活饮用水卫生标准》的实施，给制水生产提出了更高的要求。

为进一步加强水质监测工作，完善水质监测体系，确保供水水质安全，公司从水源预警、制水生产过程监控、输配水管网水质监控等方面全面强化了水质监测工作。2016年，公司新增6个在线水源水质监测点，达到水源水质监测点关键断面全覆盖，实现23个水源水质监测点19项重要指标24小时在线监测。

公司坚持预防为主的管网管理思路，从设施维护、预案完善、会议保障3个方面主动切入，全力确保管网安全运行。2016年，公司在科学、系统分析的基础上，提升管网抢修标准，提出“所有管道爆管24小时内修复通水”的高标准要求，获得了政府及用户的认可。此外，公司还先后承担了国家重要领导人来蓉视察、四川省十二届人大四次会议、省政协十一届四次会议、成都G20会议等32次重要会议的供水保障任务，通过主动对接、提前检查、多水源进水改造、24小时现场蹲守等方式保障供水，确保了重要会议和领导视察期间的供水安全，受到了政府表扬。

此外，公司切实落实政府惠民政策，积极协调实施成都市中心城区老旧院落和四改六治理院落改造项目，2016年共计完成425个老旧院落和172个四改六治理院落的户表改造工作，惠及近20万人，切实保障了老旧院落住户的饮用水水质安全。

（三）竭力提升用户用水体验

公司始终以客户需求作为生产经营的出发点和落脚点，以专业、便捷、安心的服务持续提升用户用水体验。

一是拓宽缴费渠道，创新缴费方式。2016年，公司新增缴费网点1529个，缴费网点总数近4000个。同时，公司积极利用“互联网+”技术和网上支付平台，在客户服务大厅、银行、便民超市等实体网点缴费的基础上，增加支付宝、财富通、微信等缴费渠道，实现成都市民融合服务平台水费在线查询，切实满足用户足不出户即可缴费的需求。

二是完善服务监控体系，提升服务质量。2016年，公司通过热线962965、前台意见箱、意见簿、公司网站邮箱、微博、微信、96110文明热线、市长信箱、市长公开电话等多样化的信息受理渠道接收各类客户信息，并拓展三来信息服务范围，提升用户的服务体验。

此外，公司不断完善第三方满意度测评的准确度，扩展第三方测评的维度，使第三方测评覆盖公司所有主要服务指标，通过上下共同努力，2016年，公司第三方客户服务质量满意度测评分数为88.99，较2015年提高0.48个百分点，连续10年达“满意”水平，得到了市民的广泛认可。

二、投身环保：推进生态文明建设

本着对环境高度负责的态度，公司努力提升运营管理水平，确保各环保项目稳定达标运行，全年各污水处理厂出水水质均优于设计排放标准，实现了全面稳定达标排放。各污水处理厂共去除化学需氧量（COD）约11.25万吨、生物需氧量（BOD）约5.1万吨、悬浮物（SS）约5.44万吨、氨氮（NH₃-N）约1.72万吨，实现了污染减排目标，大大降低废水、废气、废物对环境的影响。

（一）持续改善生态环境

持续改善城市水环境，公司加快城市污水收集及处理系统的建设和投入，污水处理厂遍布全国各地，承接市政和工业污水，采用严格的工艺去除污水中的有害物质，使河流免受污染。2016年，公司启用MP-MBR膜工艺全新技术，在不新增用地、不停产情况下，按既定目标完成成都市中心城区第三、四、五、八污水处理厂扩能提标工程并实现通水。该工程使上述污水处理厂实现主要污染物指标从《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）一级A排放标准提升至地表水Ⅳ类标准（除总氮外），同时还将新增35万吨/日处理能力，极大缓解了成都市中心城区污水处理能力不足的现状，有效改善了锦江环境水质、提升了黄龙溪国控出境断面水质，开创了行业、同类别工程建设项目的先河。2016年11月，公司成功中标宁夏宁东12亿元水资源综合利用PPP项目，填补了公司在煤化工污水处理领域的空白。

（二）推进污水污泥综合处置

目前公司污泥处置主要采用半干化+焚烧处理工艺及填埋方式。未来，污泥处置将采用多种方式结合、近远期兼顾、分步分阶段实施的综合技术路线，利用水泥窑协同处理污泥，污泥转化成微生物有机肥等方式，实现污泥的减量化、稳定化、无害化及资源化利用。2016年，公司顺利完成污泥处置湿法烟气系统改造，在节约成本的同时，更降低了对周边环境的影响。

除成都地区外，公司在西安、兰州、银川、深圳等地投建的污水处理厂，也都采取了科学、规范的措施，实现了污水污泥的有效处置。

（三）加快垃圾发电项目建设

针对城市面临的垃圾围城问题，公司积极投身固废领域。2016年12月万兴环保发电项目成功并网发电，是我国西部规模最大、技术最先进、环保标准最严的生活垃圾焚烧发电厂。隆丰环保发电项目，场平工程于2016年4月开工、主体工程于2016年10月开工，工程建设正加快推进。此外，公司积极推进天府新区垃圾发电项目、简阳垃圾发电项目、万兴垃圾发电项目二期等市域垃圾发电项目，并得到市政府支持。

（四）积极推进再生水利用项目

积极推进再生水在市政绿化杂用、河道环境补水方面的有效利用。2016年，公司启动成都市中心城区三、四、五、八厂再生水利用配套泵站及管网建设项目，使日均新增75万

m³的再生水资源，就近输送至厂区附近中小河道进行环境补水，河道水环境质量将得到显著改善；成都市第八污水处理厂再生水利用工程被列为成都市“宜居水岸”建设的重点项目，将为建设“宜居水岸、活水成都”打下基础。

第三节 创新发展

科学高效的管理，是企业发展腾飞的内部动力。兴蓉环境作为国有控股公司，不断深化体制改革，坚持创新驱动，着力提升管理水平，向着“同行业全球知名企业”的发展目标稳步迈进。

2016年发展成果：

- 公司总资产169.19亿元，较期初增长19.13%；
- 利润总额10.41亿元，同比增长5.27%；
- 继所有二级公司完成“三体系认证”后，沃特探测、沃特设计2家本地三级子公司和6家异地子公司也已通过第三方认证。

一、严格的治理

为加强董事会的职能及企业的日常管理，董事会设立四个董事委员会，分别为战略委员会、审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会。2016年，公司继续完善了四个董事会专业委员会的议事规则，组织召开战略委员会会议3次，审计委员会会议7次，提名委员会会议2次，薪酬与考核委员会会议5次。

二、规范的内部管控

公司积极创新公司治理体制机制，推动内部管控的持续

强化。以制度建设为抓手，对各个系统重要、关键性制度进行修订完善，规范内部治理。

（一）强化内部审计

按照系统管理的原则，在四家二级子公司设立了纪检监察室（内部审计部），加强内部审计职能，由公司本部内部审计部牵头制定并下发了全年审计计划，并按计划开展了项目管理、财务管理、自来水销售与收款业务等方面的专项内审及监督检查工作。

（二）持续推进管理体系建设

公司持续推进管理体系建设，通过统一组织，分级管理，完成第二批“三体系”建设工作，沃特探测、沃特设计2家本地三级子公司和6家异地子公司均已通过第三方认证，公司第一批完成体系认证的四家二级子公司也按计划通过了第一次监督审核。

三、健全的惩治与防腐机制

深入贯彻落实中央八项规定，开展“两学一做”学习教育，把发现问题、解决问题作为学习教育的出发点和落脚点，组织开展了专题研讨、主要领导讲党课等活动；抓好巡视巡察问题整改，针对省委巡视组、市委第一巡查组提出的整改要求，对照“6+14整改目标”，结合公司工作实际，找准切入点和突破口，逐条逐项整改落实，扎实开展专项整治，并着力建立长效机制；强化党风廉政建设，严格落实党风廉政建设主体责任和监督责任，积极推动党风廉政建设深入开展，提高党员干部拒腐防变能力；坚持党风廉政建设责任书、承诺

书与经营目标责任书同步签订，使党风廉政建设工作融入公司经营管理各个环节；强化内部审计和纪检监察，特别是加大对关键领域和重点环节的监督检查，压紧压实“两个责任”，努力打造阳光兴蓉、廉洁兴蓉。

四、严格的安全体系

公司严格落实安全生产责任制度，确保全年无安全事故发生。

（一）完善安全管理体系

构建了“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的安全生产责任体系，实现公司组织机构、人员安全生产职责的全覆盖。

（二）持续推进安全标准化工作

完善公司危险源辨识与评价管理，辨识出低等级风险1358个，中等级风险597个，高等级风险106个，进一步细化自上而下风险分类分级管控。

（三）营造安全企业文化

强化安全教育培训，创建企业安全文化。公司严格对各岗位人员进行安全培训工作，并形成了良好的安全氛围，下属自来水公司成功评为安全生产示范单位。

（四）保障安全经费投入

规范安全生产费用提取、使用，确保安全生产投入。2016年，全公司实际投入870万元，较好保障安全生产费用投入。

五、绿色的经营理念

构建绿色、环保的高效企业，推行节能、环保的办公和运营模式，也是公司在履行社会责任的一贯坚持的重要内

容。公司积极宣导员工环保意识，从办公细节践行资源节约，并且加强信息化建设，用现代化的信息手段减少资源与能源消耗。

（一）节能减排，实施绿色办公

公司各级积极倡导“绿色办公、低碳生活”，鼓励员工从身边的小事做起，珍惜每一度电、每一滴水、每一张纸、每一件办公用品，防止奢侈浪费，增强忧患意识、责任意识和环保意识，将绿色生活、绿色工作、绿色发展的理念根植于工作、生活的点点滴滴。公司积极落实中央“八项规定”和厉行节约有关要求，严格审批车辆购置，不为公务用车增加高档配置，已到更新年限尚能继续使用的仍继续使用。

（二）信息化办公，助力节能减排

公司积极推行信息化办公系统。2016年，完成了资产管理信息化建设工作，形成了资产分类标准，并实现了资产管理（出租、处置）线上、线下同时审批；全面推进财务信息系统实施工作，加强下属公司财务管控，提高管理效率和工作水平；建立电话会议系统，宣导无纸化会议。

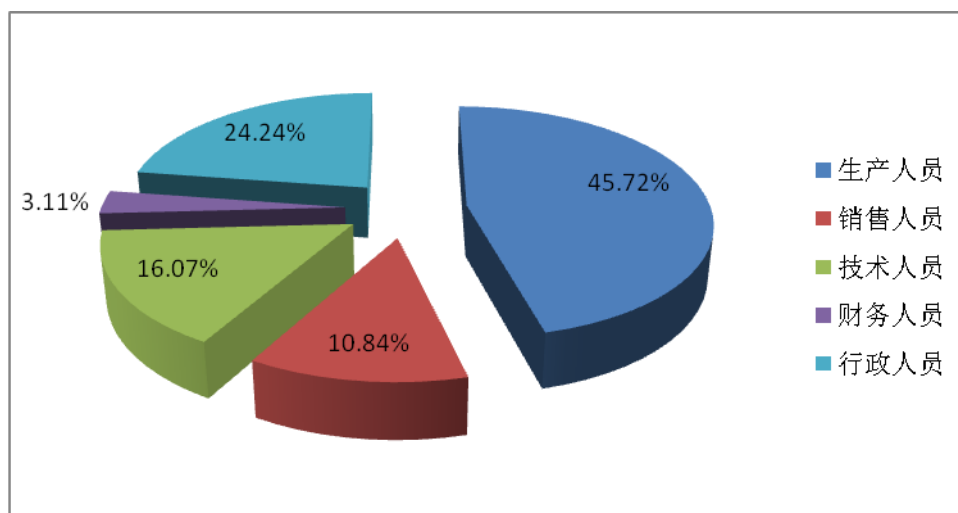
第四节 和衷共济

作为环境保护公共事业领域的一员，公司积极承担对员工、行业和责任的责任。严格执行安全生产，拓宽员工发展渠道，营造和谐的企业文化；加强自身建设，积极与同业企业协作、交流，推动行业创新与发展；加强项目投资和建设，开展公益慈善活动，促进地区经济发展。

一、与员工共荣

员工是企业宝贵的资源和财富，公司坚持以平台吸引人，以事业留住人，以管理塑造人，以关爱凝聚人，在人才引进、培养、激励、关爱等方面坚定地持续投入，让员工权益落地，使企业基业长青。

截止2016年12月31日，公司在职员工总数为3403人，其中母公司118人，子公司2668人，异地公司617人。公司在职员工构成情况如下：



员工专业构成图

(一) 优化人力资源管理机制

公司进一步理顺管理层级，规范选人用人体制；严格干部选拔任用，在全公司范围内公开竞聘中层干部；加强选人用人监管，强化事前、事中、事后全过程监督；加大后备干部培养，内培外引夯实人才根基；加大目标绩效考核，加快推进全员目标绩效考核体系建设，构建了“横向到边，纵向到底”的目标绩效考核体系，建立以制度管人、用工作评价人的

工作导向。

（二）畅通发展渠道

公司注重员工的成长与发展，不断建立健全员工职业发展平台，为员工提供成长成才机会和发展通道。

在人才培养方面，公司针对处于不同岗位和不同发展阶段的员工，建立了分类别、分层次的培训体系。针对新入职员工，公司开展新入职员工培训，内容包括员工职业发展、劳动纪律及劳动合同、薪酬福利、绩效考核、试用期管理、企业概况、规章制度、三级安全教育等内容，告知员工相关的权利和义务，了解工作环境和情况。针对各类管理人员、技术人员和技术工人，公司不仅开展了职业健康教育培训、应急救护知识培训、安全生产事故应急预案培训等，帮助员工提高安全意识；而且开展了各种技能提升培训，并保证对特种作业人员持证上岗，帮助员工提高职工自身素质，增强其就业能力和工作能力。2016年，公司共计投入培训经费196.57万元，培训人次达8121人次。

在员工激励方面，改革薪酬激励政策，激发员工职业活力。2016年公司建立了技术创新激励机制，对污泥处理厂技改进行了专项奖励，是首次在公司层面公开表彰的技术奖项，传递了公司崇尚知识、尊重人才、鼓励创新的价值导向。

（三）坚持维护员工权益

公司依法与劳动者建立劳动关系，严格执行劳动用工法律、法规和制度，通过组织员工签订《集体合同》、《女职工权益保护专项集体合同》、《工资集体协议专项集体合同》，

确保公司与员工雇佣关系合法合规。严格执行员工带薪休假规定，保障员工休假权利；严格遵守有关女工保护的法律法规，落实女员工孕产期、哺乳期休假等规定；建立“妈咪宝贝屋”，为女员工，尤其是孕期、哺乳期女员工提供呵护和关爱；购买了“在职职工住院医疗综合互助保险”、“在职职工意外伤害互助保险”、“在职女职工特殊疾病互助保障险”和商业补充医疗保险；积极开展厂务公开体系建设和民主化管理工作。

加强职业健康管理，开展多种形式职业健康培训，严格职业健康体检。2016年，公司对设计职业病危害因素岗位的员工进行了职业健康提醒，检查率100%，体检项目完整率100%，检查项目和检查周期均符合国家《职业健康监护技术规范》的要求。2016年，公司全年未发生职业病病例。

进一步增强做好帮扶工作的责任意识，坚持从实际出发，把解决职工困难同确保企业稳定和安全生产结合起来，切实发挥工会干部是“第一知情人，第一报告人，第一帮助人”的作用。2016年，公司走访困难员工86人，发放困难补助金18.34万元，慰问生病住院员工158人。

（四）共创和谐企业文化

公司进一步加强企业文化建设，通过开展丰富多彩的知识共享活动和文体活动，倡导诚实守信、爱岗敬业、开拓创新和团队协作精神，努力培育员工积极向上的价值观和社会责任感。

一是为树立楷模、表彰先进，培养和塑造广大员工的集体荣誉感和使命感，激发全体员工工作积极性和创新能力，

组织开展了全年的创先争优评比工作，共评比产生优秀女员工、青年能手、技术能手、优秀员工等奖项。

二是为增强公司凝聚力、培养团队协作精神，倡导绿色、环保、健康的生活方式，组织员工开展春游采茶体验活动、秋游登山拓展、职工篮球友谊赛、三八节蛋糕DIY等活动，努力营造团结、和谐、向上企业文化。

三是为体现员工精神风貌，为员工提供展示才华和个性的舞台，组织了“弘扬实干精神、争当时代先锋”为主题的演讲比赛、书画摄影比赛、积极建设职工活动室等，营造“快乐工作、愉快生活”的文化氛围，提高员工企业归属感与幸福指数，进一步激发职工的工作热情。

四是借力成都供水70周年，开展了系列主题活动，组织开展了供水70周年文艺汇演、新老员工座谈会、供水70周年演讲、征文、书画、摄影等，不仅提升了员工对企业的认同感，而且传承了优良传统，弘扬了企业文化。

五是为提高员工技能开展了多项技能大赛，开展了营销业务岗三类大赛和集团协办的维修电工一类、二类大赛，承办的供水管道工和净水工比武二类大赛等。

六是宣传“富强民主、文明和谐、自由平等、公正法治、爱国敬业、诚信友善”社会主义核心价值观。围绕公司的中心工作，引导员工尊崇社会主义道德体系，崇尚廉洁诚信，坚守法律底线。组织开展了庆祝中国共产党95周年和红军长征胜利80周年系列活动，制作专题宣传栏；参观邛崃高何镇红军长征纪念馆；组织观看“向人民英雄纪念碑敬献花篮”仪式

现场直播；组织部分在职复转军人走进军营，开展以“心系国防建设，践行供水责任”为主题的军训拓展活动，重温军旅生涯等。

二、与行业共进

作为全国领先的水务环保企业，公司积极推动行业的发展。公司不断加强自身技术能力的建设，推动行业技术提升；加深与各相关方的合作，创造更大价值。

（一）引领行业创新

公司加大技术创新力度，努力增强科研实力，推进技改技革，打造核心竞争力。2016年，公司组织并按计划推进13项科研课题和51项技改技革项目，并取得初步研究成果，其中：“DMA计量分区及水表计量误差研究”课题在成都市科技局软科学类项目立项通过，进入实际研发，“CL17余氯仪自主维修”项目获得2016年成都市职工技术创新成果奖。此外，公司还取得MP-MBR膜处理核心专利技术使用权，具备了进入环保行业新兴技术领域的敲门砖。

（二）主导编制行业标准

公司积极参与国家、行业、地方技术标准的制订，参与并主导编制《四川省城镇供水管网运行管理标准》、《四川省城镇二次供水运行管理标准》和《城镇污水处理厂污泥检验方法》等。

三、与各相关方利益共享

（一）与政府的合作

PPP模式鼓励社会资本与政府共同参与公共基础设施建

设，发挥双方优势，提高公共产品和服务的品质，提高供给效率。2016年，公司成功中标江苏沛县15亿元供排水PPP项目、宁夏宁东12亿元水资源综合利用PPP项目，揭开了PPP业务拓展新模式，实现了省外市场拓展重大突破，快速提升了公司在国内市场的竞争能力和市场占有率。

（二）与金融机构的合作

公司积极拓宽融资手段，充分发挥融资功能。一是直接融资工作再获突破。2016年7月，公司以票面利率2.95%成功发行11亿元“16兴蓉01”公司债，较中国人民银行同期贷款基准利率下浮38%；成功发行超短融资券5亿元，票面利率2.93%。二是再次获得中诚信国际信用评级有限责任公司出具主体信用AAA级评级。该事项表明公司债券的安全性和影响力再次得到市场认可，有利于公司进一步拓宽融资渠道。三是进一步加强间接融资工作。2016年公司通过银行信用授信，以中国人民银行同期贷款基准利率下浮10%-15%，筹集短期借款，补充流动资金。四是努力规避汇兑风险。2016年，公司完成了海外融资租赁提前还款事宜，以中国银行贷款4亿元置换自来水公司海外融资租赁款，贷款期限至2028年，利率为中国人民银行同期贷款基准利率下浮10%，降低了汇兑风险。五是持续强化银企合作。公司分别与中国银行、平安银行、成都银行、建设银行、民生银行、招商银行达成综合授信或行内授信，综合授信额度132亿元。

（三）与供应商的关系

通过阳光交易、过程透明积极保障供应商权益。2016年，

公司严格按照招投标法律法规及公司相关制度，本着公平、公开、公正的原则，采用招标和比选的方式选择合格供应商，同时加强对供应商的履约监控，提升供应商履责能力。

（四）与投资者的关系

公司高度重视投资者关系管理，通过热情接听投资者热线、接待投资者来访等方式，与投资者进行沟通交流，增进投资者对公司的了解，增强公司运作的透明度；通过深交所“互动易”、公司网站电子邮箱和留言板等多种途径，与投资者进行良性互动，及时回复投资者提出的问题，虚心接受广大投资者对公司生产经营、战略发展等方面提出的宝贵意见和建议，促进公司健康、稳步、持续发展。2016年，按照证券监管机构的相关要求，切实履行信息披露义务，做好股价走势、股吧、新闻媒体相关报道等舆情监测工作。报告期内，公司披露定期报告、权益分派、重大投融资及其他满足披露要求公告共计 71 条，完成相关挂网书面材料 57 份，接待机构投资者调研 10 次，回复深交所投资者平台问题 267 条。同时，为加强投资者的沟通，公司于 2016 年 9 月 27 日举行了集体接待日活动，围绕公司 2016 年半年报、公司治理、发展战略、经营状况、融资计划、和可持续发展等投资者所关心的问题，通过网络远程的方式与投资者进行“一对多”形式的沟通与交流。此外，为回报投资者，公司本着“与投资者共享公司成长收益”的原则，于 2016 年 4 月进行了权益分派，

向全体股东每 10 股派 0.415 元人民币现金（含税）。

（五）与各技术团体的合作

随着国家系列环保政策的出台和水污染防治标准的提高，环境监管和治理力度进一步加大，对环保服务的专业化提出了更高要求。公司多方位开展技术合作，集各方所长，提升公司的技术实力，提升专业化运营水平。2016年，公司与四川大学联合申报了中德国际科技合作项目“生活污水深度处理及剩余污泥中资源回收利用关键技术研究”。

四、与地区共生

公司注重在项目投资、建设和运营过程中推动地区经济和公益的发展。公司通过环保项目的建设，推动地区经济增长；通过项目运营，增加当地税收；通过投身公益事业，用真诚回馈社会。

（一）推动地区经济发展

公司全年完成固定资产投资38.44亿元。一是三四五八污水处理厂扩能提标项目，在不新增用地、不停产情况下，按既定目标全面通水，提高了污水处理能力、提升了处置标准。二是水七厂二期项目，厂区实现开工建设，配套的沙西线输水管线已完成建设目标、绕城输水管线正积极推进。三是万兴环保发电项目，全力抓好工程建设及设备安装，按既定目标于年底成功点火发电调试，填补了公司在垃圾发电运营管理领域的空白。四是隆丰环保发电项目，场平工程于2016年4月开工、主体工程于10月开工，工程建设正加快推进。五是中心城区供排水管网项目，积极配合城市道路施工等市政

工程，有序推进配套供水管网建设。六是异地公司建设项目，海南清澜水厂三期2万吨、金堂沱源6万吨扩建项目超计划完成，并进入调试运行阶段。

（二）拓展海外事业，助力“一带一路”

公司融入“一带一路”拓展国际市场，积极拓展印度、巴基斯坦、美国等国水务环保市场，成功与中国恩菲工程技术有限公司及中冶集团铜锌有限公司共同成立合资公司，利用双方的资金、资源和技术优势，共同推进巴基斯坦拉合尔垃圾焚烧发电项目；全面部署印度市场拓展，与印度古吉拉特邦、安得拉邦等多地政府及企业达成了合作意向，就垃圾焚烧发电项目合作进行了深入洽谈。

（三）贡献社会公益

公司在积极发展自身业务的同时，也热心公益事业，用真诚回馈社会，让爱心凝聚成更强大的合力，努力向社会传递更多的正能量。2016年，公司组织开展了“慈善一日捐”、“党员义工日”、“成都市节水教育示范基地”、“文明先锋联盟志愿服务”等活动。

第五节 公司社会责任展望

一、2016 年公司总体发展战略

公司将紧紧抓住“一带一路”等走出去战略、国家大力推行PPP模式、水务市场化进程不断深入等战略机遇，按照“全面构建以客户为中心的水务环保投资运营服务平台，5—10年奋力打造全球同行业知名企业的工作思路，紧紧把握开拓

新兴市场这一工作重心，全面稳步推进现代企业制度建设，确保水务环保项目安全运行。

二、2017 年公司社会责任工作思路

2017年，公司将继续践行“为股东创造价值，担当社会责任，为所有相关方创造平衡价值”的管理宗旨，完善社会责任管理模式和实现路径，以信息化为手段，加强各业务板块、各子公司的协调，提高认识，统一规划，全面推进，努力提高社会责任管理水平和履责绩效。

根据公司社会责任工作推进思路，我们将以完善社会责任管理体系为基础，建立社会责任组织机构，完善社会责任指标体系，开展社会责任培训，普及社会责任知识，深入推进社会责任与生产经营的融合，确保企业愿景、环境保护、安全生产、慈善公益等方面的政策、计划及实践，与可持续发展要求相一致，努力实现社会效益与经济效益的同步提升。

三、读者意见反馈

为了持续改进公司社会责任工作及社会责任报告编制工作，我们期待您的意见和建议。

1、报告整体评价（请在相应位置打“√”）

选项	很好	较好	一般	较差	很差
1、本报告全面、准确地反映了公司的社会责任工作现状？					
2、本报告对利益相关方所关心的问题进行了回应和披露？					
3、本报告披露的信息数据清晰、准确、					

选项	很好	较好	一般	较差	很差
完整？					
4、本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？					

2、您认为本报告最让您满意的方面是什么？

3、您认为还有哪些您需要的信息在本报告中没有反映？

4、您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

我们的联系方式：

联系地址：成都市武侯区锦城大道1000号4层

邮政编码：610041

电 话：028 - 85913967

028 - 85293300 (转8101)

传 真：028 - 85007805

邮 箱：xrec000598@cdxrec.com

成都市兴蓉环境股份有限公司

董事会

2017年3月27日