

福建雪人股份有限公司

社会责任报告

前 言

福建雪人股份有限公司（以下简称“公司”）作为一家以压缩机为核心，集工业、商业冷冻、冷藏及其成套制冷、制冰系统的研发、设计、制造、销售、工程安装、售后服务于一体的高新技术企业，始终坚持“品牌服务、精益生产、深化技术、持续创新”的经营理念，以“为股东提供回报、为员工提供平台、为合作方创造价值、为社会创造繁荣”为基本价值观，以振兴民族工业为己任，通过推动压缩机核心技术创新，增强工商业制冷的持续竞争能力，促进低碳、节能工艺的推广使用，致力于环境保护和可持续发展，实现企业与环境和谐发展。

本报告是根据《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》的规定，结合公司2016年度在生产经营过程中履行社会责任的具体情况，真实、客观地反映了公司在从事经营管理活动中，履行社会责任方面的重要信息，公司在追求经济效益、保护股东权益的同时，关爱员工发展、诚信对待供应商客户、积极保护债权人合法权益、积极从事环境保护等。希望社会各方可以通过本报告更深入地了解公司，也更希望借此机会接受社会各方的监督，促使公司更好地履行社会责任。

第一章 股东和债权权益保护

股东的关心和支持是公司快速发展的关键和动力，公司在保持企业快速发展的同时，不断完善公司治理结构，加强内部控制制度建设和规范运作，严格履行信息披露义务，加强投资者关系管理，切实保障所有股东、债权人等利益相关者享有法律、法规、规章等所规定的各项合法权益。

（一）规范运作，稳健经营，保护股东和债权人权益

公司严格按照《公司章程》及《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》召开会议，保证会议召开及审议、决策程序合法合规，确保股东大会、董事会、监事会和管理层之间权责分明、各司其职、相互制衡、独立

运作。

公司在追求股东利益最大化的同时，保证公司财务稳健及公司资产、资金安全，兼顾对债权人合法权益的保护。公司在生产经营过程中，严格遵守信贷合作的商业规则，严格履行与债权人签订的合同，与金融机构建立了良好的合作关系；公司财务结构稳健，偿债能力强，2016年公司按期归还各银行的贷款和支付利息，切实保障了债权人的利益，未出现损害债权人利益的情形。

（二）合规披露，重视投资者关系，维护与投资者的沟通与交流

信息披露工作不仅关系着投资者的利益，更关系着公司的公众形象。公司严格遵守《公司法》、《证券法》、《公司章程》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》等有关法律法规的规定，严格履行上市公司信息披露义务。2016年度，公司共计披露信息118份，所有信息披露均严格遵守相关程序，备查文件齐全，未针对不同投资者选择性披露的情形发生。

2016年，公司重视并致力于提升投资者关系管理工作。从保护中小投资者利益出发，加强与广大股东、投资者的全方位有效沟通。一方面认真做好接待基金公司、证券公司等研究员、分析师的来访和调研，对到公司调研的投资者要求其签署《承诺书》。公司通过电话咨询、在线问答、说明会及现场接待等多种方式积极与投资者沟通交流，使投资者尽可能全面了解公司生产经营状况，促进投资者对公司的了解和认同，维护与投资者的良好关系。另一方面，针对股东和投资者关心的热点或突发事件，及时回复深交所“互动易”、“投资者关系互动平台”的网上提问，坚持耐心、客观、全面与中小投资者沟通，避免选择性披露，确保中小股东公平、公正获取公司信息的权益。

（三）公司采用积极的分红政策，确保股东投资回报

回馈股东和社会是公司一直以来经营发展的重要理念，公司在经济效益稳定增长的同时，坚持与投资者共享公司成长的成果，重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的和谐关系。历年来，在保证公司健康持续发展前提下，公司坚持以相对稳定的利润分配政策和分红方案积极回报股东。公司在《章程》中明确了现金分红的方式，并制定股东分红三年回报规划，充分征求了独立董事和中小股东的意见，积极进行现金分红，履行分红承诺，切实回报股东。公司近三年来，坚持实施现金分红，保持现金分配政策的连续性和稳定性，全体股东共享企业发

展的成果。

第二章 职工权益保护

公司秉承“以人为本、全员参与”的管理原则，不断完善公司的绩效管理体系，2016年公司聘请专家入驻公司，修改和完善公司的绩效考核体系，以建立合理的薪酬与绩效考核体系，关心员工切身利益为出发点，持续推行劳动合同动态管理，建立健全考核机制，完善规章制度，使公司行为有法可依，职工行为有章可循。

1、公司致力于打造学习型、知识型的新型企业，十分注重员工培训与职业规划。在培训方式上，公司结合行业特点和岗位知识技能的要求，坚持内部培训和外部培训有效结合的基本原则。一方面，2016年多次邀请福大教授开设压缩机技能专题讲座、进行相关课题交流、举办科研人员能力培养培训班、引进瑞典、意大利等技术专家团队带领授课，通过“请进来”的方式，提高员工自身素质和综合能力，打造公司核心技术团队。另一方面，公司还积极组织员工开展各类培训，包括一线员工的专业操作培训、业务人员的专业知识培训和管理人员的专项管理培训，培训内容涵盖安全生产、质量提升、项目管理等方面。

2、公司严格遵守新《劳动合同法》，并按照有关法律法规的规定与所有员工签订《劳动合同》，实行五天工作制和年休假制度，为每位员工提供免费工作餐、缴纳“五险一金”（即养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险和住房公积金），努力为员工提供健康、安全的生产和生活环境，切实维护员工的切身和合法利益。

3、公司始终把员工的安全健康放在第一位，坚持以人为本的原则。公司结合员工的技能水平、身体状况，统筹安排工作岗位，严格控制加班加点和超负荷工作。因特殊情况确需延长工作时间和在休息日、节假日、节假日安排职工上班的，均事先征求职工和工会的意见，及时给予职工补休或按相关法规付给报酬。

4、公司重视职工权利的保护，不干涉职工信仰自由，不存在任何形式的歧视，包括：民族、性别、婚姻状况、宗教信仰、国籍、社会出身、社会地位、残疾、年龄等，竞职机会平等，同工同酬，公开透明。对女职工按照国家有关规定实行特殊劳动保护，重视对女职工的培养和任用。

5、日常工作之余，公司积极开展丰富多彩的文化体育活动，充实员工的业

余生活，增强团队凝聚力。配备了篮球场、台球室、健身房等活动场地，定期开展各种素质拓展活动，举行各类比赛。

6、积极开展送温暖健康活动。2016年在春节、中秋节，公司为每位员工发放春节礼品和中秋团圆礼品，给员工提供一个温暖的工作环境；在三·八妇女节，公司为每位女员工送上祝福和康乃馨，并有一份伴手礼，给予员工一份关怀，使员工感受到家的归属感。

第三章 供应商、客户和消费者权益保护

（一）与供应商诚信合作实现互利共赢

公司与供应商之间一直秉承平等协商、互惠互利的原则，合作共赢，谋求共同发展。公司规范供应商管理，选择优秀可靠的供应商作为供应链的合作伙伴，建立双方长期的战略协作关系。公司注重维护供应商的利益，保护其商业机密。公司注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制，为供应商创造了良好的竞争环境，有效杜绝暗箱操作等不良现象。

（二）高度重视产品质量和售后服务，保护客户权益

为客户提供品质可靠的产品是企业重要的社会责任之一。公司围绕企业发展战略，在质量管理的思路和方法上进行创新和突破，以提高员工的质量意识和责任意识为切入点，引入先进的质量管理理念和方法，推动企业质量管理水平和产品质量的提高，使质量管理成为落实企业发展战略的有力支撑。

目前，公司先后通过了ISO9001、ISO14001、OHSAS18001三体系认证和CE认证，取得了压力容器I、II、III类设计与制造许可证、ASME设计与制造许可证、压力管道GC2/GC3级设计许可证、压力管道GC2级安装改造维修许可证、渔检证、防爆认证、机电设备安装工程总承包二级资质证书。还先后获得多项荣誉：“中国驰名商标”、“国家火炬计划重点高新技术企业”、“国家博士后科研工作站”、“国家火炬计划项目”、“福建省高新技术企业”、“福建省博士后实践基地”、“福建省企业技术中心”、“福建名牌产品”、“福建省著名商标”。同时，公司被国标委批准为全国冷冻空调设备标准化技术委员会制冰机工作组秘书处承担单位，先后负责制订了制冰设备两项国家标准和3个行业标准，为制冷行业的发展开创了一个崭新的局面。

第四章 环境保护与可持续发展

公司将严格执行《污水综合排放标准》（GB8978-1996）、《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）、《工业企业厂界噪声标准》（GB12348-2008）等标准。同时，公司已通过“GB/T24001-2004 idt ISO14001环境管理体系”认证和“GB/T28001-2001职业健康安全管理”认证。公司生产过程基本无污染物排放，污染源主要为生活垃圾、生活污水等，均可通过相应措施予以治理。

（一）废水

公司生活污水经化粪池处理后，经污水管网进入工业区污水处理厂再处理。

（二）废气粉尘

公司废气粉尘治理主要为焊接废气治理，公司采取措施为选用数控切割机，CO₂气体保护自动焊机，焊接专机等先进设备，减少烟尘排放。焊接车间采用全室排风，通过风机排出厂外，焊尘排放浓度低于120mg/m³，另一方面在焊接工作位置附近设置焊接烟尘吸尘器，以加强防护。

（三）噪声

公司一方面对产生噪声设备采取分区布置，尽量把噪声大的设备单独布置，与经常有人操作的设备用墙隔开，室内可采取隔振隔声措施、吸声、消音措施；另一方面，选用低噪声设备，车间周围种植花草树木。

（四）固废

公司金属边角料和切屑统一收集后送厂外回收利用，贮存在金属容器中，然后按规定交付经开区环保部门进行统一处置；生活垃圾采用保洁容器收集后，由环卫部门处理。

第五章 公共关系和社会公益事业

公司认真履行企业社会责任，真诚回馈社会各界。公司始终秉承诚信纳税的宗旨，自觉履行依法纳税的义务，及时足额缴纳税款。随着公司生产规模的扩大和业务的不断扩展，综合实力得以不断提高，为地方政府和社会经济的发展做出的贡献也不断增大。2016年，公司共缴纳各项税费4022.61万元，实现出口退税1976.61万元。近三年来，公司合计缴纳税金9021.10万元，促进公司所在地区发展，不仅让企业发展成果惠及全体员工，还努力回报社会，彰显社会责任。

公司热心支持公益事业，鼓励全体员工主动回馈社会，积极参与各种形式的捐资扶贫、义务献血等公益活动。在公司党工团的积极组织下，开展和参加了多项公益活动和社区活动，与不同社会团体保持了良好的沟通和合作关系，实现了企业与社会和谐互动。

为支持福州大学培养理工类专业优秀人才，更好地为国家高端装备制造行业培养人才做贡献，雪人在福州大学设立“福州大学雪人奖学金”，作为过控、机械电气类专业优秀学生专项奖学金。力求实现学校培养与用人需求的“无缝对接”，有效解决学校传统培养模式与企业用人需求脱节的问题。

2016 年，为支持清华大学的建设与发展，公司捐赠50万元用于“毛宗强氢能教育基金”，资助清华大学核研院、化工系、材料系、热能系、汽车系、环境系等院系。2016年对外捐赠63万元，公司在力所能及的范围内，积极参加科研、环境保护等社会公益活动。

第六章 展望未来

2016年，公司在股东和投资者权益、供应商和客户以及员工权益保护、环境保护、安全生产、维护公共关系做了大量工作，承担了相应的社会责任，也取得一定成绩，但社会责任履职状况仍然有待提高。

2017年，公司将不断完善企业社会责任管理体系建设，进一步深化企业社会责任理念，积极回报股东、保护债权人和员工的合法权益，诚信对待供应商和客户，积极参与社会公益事业和生态环境保护，未来，公司将推进下一个中长期绿色发展计划，不断加大公司现有产品创新和新产品研发力度，积极倡导应用CO2、NH3、R507、R134a、水、空气等环保低碳型制冷剂，研发新一代安全、可靠、高效、节能产品，推动行业的科技进步，不断提升上市公司形象，为和谐社会作出应有的贡献。

福建雪人股份有限公司

董 事 会

二〇一七年四月二十七日