

览海医疗产业投资股份有限公司

2016 年度履行社会责任的报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

2016 年，览海医疗产业投资股份有限公司（以下简称公司）继续通过建立、健全内控管理体系、提升社会责任意识、积极参与公益事业，履行公司的社会责任。通过完善机制的方式解决利益相关者所关注的问题，从而保证公司稳健经营的同时，正确地行使企业公民的职责，提升客户和员工满意度，维护股东权益，为社会的稳定和健康发展做出应有的贡献。

一、提高运作规范性，保障客户利益

公司在已有各项管理制度的基础上，不断建立、完善内部管控机制和流程，在制订制度和流程的过程中，将利益相关方的期望和需求的满足融入到企业的日常工作中，通过建立、健全内部控制体系，完善了公司各部门、各单位、各岗位的工作职责、管理要求与行为守则。为了实现工作责任到人、凡事有人监督的质量要求，对包括各项工作的组织与策划、采购管理、事件与事故管理、应急管理、安全评价与考核等部分，全面覆盖质量管理各方面。在内部环节上的严格管理，带来的是公司运作的规范和业务的良性发展。因为运作规范，工作效率也得到了保证，同时积极履行了各项业务合同，保证客户的需求得到满足，全年未发生重大合同纠纷，未发生损害客户利益的事故，为

客户提供了优质的服务，赢得了客户的好评。2016 年度，公司旗下的子公司览海在线的患者关注量接近 2 万人次，患者提问数接近 4 千次，文章阅读量接近 6 千次，公司致力于为公众提供更好的医疗咨询与服务。

二、加强内部管理，实施员工关怀，提高员工满意度

公司在经营转型前的主业是航运业务，公司有着为数众多的海上和港口作业员工，加强员工职业安全与健康的管理, 不仅仅是职业安全健康管理体系的要求, 更是企业长期稳定和发展的需要。为此，公司精心组织“安全活动月”、“专项检查”等活动，积极开展安全监督检查，建立风险预控机制，坚持开展日常安全监督检查和对重大风险作业、重大施工活动、节点、节假日的专项安全监督、检查，建立隐患排查制度和台帐，限期整改并跟踪，有效规避了可能发生的风险，取得了良好的效果。主业转型后，公司要求各部门、各项目、各岗位在在制度、资源和人员上，继续保证公司安全、高效、和谐运营。除此之外，公司在节日组织慰问、假日组织员工集体活动，丰富了员工的业余生活，员工总体满意度不断提升。

三、积极谋求转型发展，努力提升股东权益

在航运业处于周期底部时，公司积极寻求转变。2016 年，公司通过实施一系列的转型措施，成功实现了主营业务转型。公司试图通过转向医疗产业投资和运营，实现公司盈利能力的大幅提升，以良好的经营业绩回报股东。公司转型后，积极布局医疗机构投资，目前已整合相关资源，多点布局，在上海地区同时启动多个医疗项目的建设

工作。公司将借此次转型，着力提升公司发展实力和经营业绩，力争在较短时间内开创良好的发展局面，以较丰厚的收益回馈股东。

四、以可持续发展为目标，降低环境负面影响

随着社会对环境问题的日益关注,企业的环境指标已成为公司产品竞争力的重要因素。为了倡导建立有利于环境保护的资源节约型发展方式，公司将逐步建立、健全环境管理体系，通过完善环境管理程序，加强对子公司及下属医疗机构的管理，除严格按照国家标准实施医药和医疗器械的卫生管理以外，在项目建设环节即开始实施环境保护措施，通过施工组织设计和对施工承包商过程控制的有效实施，主动地选择清洁施工和环境无害化技术,降低扬尘、噪声、污水排放等的危害，最终达到降低环境成本,公司通过环境管理体系的有效实施，对各类环境要素进行有效的控制，确保固体废弃物、废水、废气的排放均满足国家相关要求。

五、加强教育和培训，持续提高员工履行社会责任的能力

公司着力建设和培养员工的企业社会责任能力，持续通过各种技能的培训来提高员工实现履行社会责任的目标或职责所具有的知识、技能和意愿。同时，公司还组织员工参与各种公益活动，带领员工参与各种公益事业，例如为马拉松比赛提供后勤医疗服务,既丰富了员工的生活，融洽了社会关系。公司积极组织参加上级公司举办的各类安全质量培训活动，利用多种形式，开展了全方位的安全质量宣传教育，推行事故案例教育，不断增强职工的安全意识和自我保护能力。公司带领员工参加了多次公益事业和公益活动。在活动中对员工进行

社会责任意识的培养，更好的体现企业的公民责任。

综上所述，公司社会责任实施中守法守规，服务质量合格，未发生侵犯消费者利益和导致企业形象、历史损失的事件；积极履行环境保护法规和资源节约的规定，未发生过环境事故，不存在违反职业安全健康与劳动保护法规的行为；公司为社会提供了就业岗位，同时为员工购买了保险，为社会提供了保障；公司积极参与各种公益活动，融洽了社会关系，使公司更好的接受社会的监督。

公司还将通过有效的制度安排和资源保障，努力推进相关管理制度建设，逐步建立自我学习、持续改进的社会责任能力动态发展机制，不断提升公司及员工履行社会责任的知识、技能和意愿，在社会责任实践、公益等各个领域增强公司履行社会责任的能力。

览海医疗产业投资股份有限公司

2017 年 4 月 21 日