Atividade de prestação de serviços compreendeu 1,4 milhão de empresas ativas em 2020

No ano de 2020, o segmento de prestação de serviços não financeiros englobou um total de 1,4 milhão de empresas ativas, as quais empregaram cerca de 12,5 milhões de pessoas e despendeu aproximadamente R\$ 373,5 bilhões em salários, retiradas e outras formas de remuneração. As empresas desse setor alcançaram uma receita operacional líquida de R\$ 1,8 trilhão, contribuindo com um valor adicionado de R\$ 1,1 trilhão para a economia.







1,8 T Receita Operacional

12,5 M Pessoas ocupadas

Fonte: PAS 2020 - IBGE

Empresas do setor de serviços registraram uma receita bruta total de 2,0 trilhões de reais. Deste valor, 97,2% foram provenientes exclusivamente das atividades de serviços, o restante da receita correspondeu a atividades secundárias, como a revenda de mercadorias e produtos de fabricação própria.

Distribuição da receita operacional líquida na prestação de serviços não financeiros (%)

Serviços	2011	2020
Prestados principalmente às famílias	10,3%	9,2%
Informação e Comunicação	26,2%	21,9%
Profissionais, administrativos e complementares	26%	28,4%
Transporte, auxiliares a transporte e correio	28,2%	28,1%
Imobiliários	2,5%	2,7%
Manutenção e reparação	1,6%	1,5%
Outros	5,1%	8,2%

Fonte: PAS 2020 - IBGE



As maiores participações nas receitas operacionais líquidas na prestação de serviço em 2020, são dos segmentos Serviços Profissionais, administrativos e complementares, Transporte, serviços auxiliares aos transportes e correio, e por fim, Serviço de informação e comunicação.



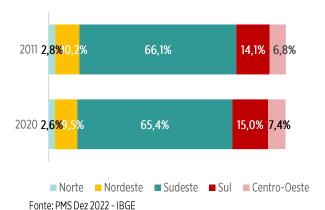
Transporte, serviços auxiliares aos transportes e correio

Serviços Profissionais, administrativos e complementares Serviço de informação e comunicação

Fonte: PAS 2020 - IBGE

O segmento de Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio liderou a receita bruta de serviços nas Regiões Norte, Centro-Oeste e Sul. Enquanto isso, o segmento de Serviços profissionais, administrativos e complementares foi o principal responsável pela receita bruta nas Regiões Nordeste e Sudeste. Esse setor teve um crescimento significativo em participação em todas as Grandes Regiões ao longo dos últimos 10 anos.

Distribuição da Receita operacional líquida, por Grandes Regiões



Em maio de 2023, o setor de serviços no Brasil apresentou um avanço de 0,9% em relação ao mês anterior, após uma queda de 1,5% em abril. Com esse desempenho, o setor de serviços está 11,5% acima do nível registrado em fevereiro de 2020, antes da pandemia, e 2,0% abaixo do ponto mais alto da série histórica, alcançado em dezembro de 2022.

Na comparação com o mesmo mês do ano anterior, sem ajuste sazonal, o volume total de serviços registrou a vigésima sétima taxa positiva consecutiva, crescendo 4,7% em maio de 2023.

Variação crescimento do volume de serviços



Fonte: PMS Maio 2023 - IBGE

Empresas de prestação de serviços empregam aproximadamente 12,5 milhões de pessoas

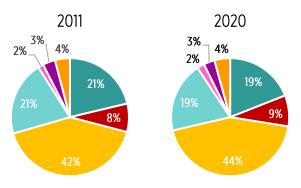
Em 2020, o universo de empresas da prestação de serviços empregou um total de 12,5 milhões de pessoas. Embora o setor tenha crescido 9,8% em 10 anos, houve uma redução de 313,4 mil pessoas (-2,4%) entre 2019 e 2020, período marcado pelos efeitos da quarentena imposta pela pandemia de COVID-19.

O segmento de Serviços profissionais, administrativos e complementares foi o maior empregador desde 2011, com um total de 5,5 milhões de pessoas empregadas em 2020, representando um aumento de 745,6 mil pessoas nesse período.



Esse segmento também teve o maior aumento em comparação com 2019, adicionando 237,9 mil vagas, impulsionado principalmente pela atividade de Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra, que gerou 143,1 mil vagas entre 2019 e 2020.

Distribuição percentual de pessoal ocupado nas empresas prestadoras de serviços não financeiros



- Prestados principalmente às famílias
- Informação e Comunicação
- Profissionais, administrativos e complementares
- Transporte, auxiliares a transporte e correio
- Imobiliários
- Manutenção e reparação
- Outras Atividades de serviço

Fonte: PAS 2020 - IBGE

Entre 2011 e 2020, o setor de serviços apresentou uma queda no número médio de pessoas empregadas, passando de 10 para 9 trabalhadores por empresa. Enquanto os segmentos de Serviços prestados principalmente às famílias e Serviços de manutenção e reparação mantiveram seus portes inalterados, os demais setores tiveram redução no porte médio.

Em relação à remuneração média dos trabalhadores, houve uma diminuição geral ao longo desses 10 anos, caindo de 2,5 salários-mínimos (s.m.) para 2,2 s.m. No entanto, o segmento de Outras atividades de serviços foi uma exceção, com um aumento das remunerações pagas, impulsionado pela atividade de Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar, que registrou um incremento de 5,0 para 5,3 s.m. no período analisado.

Indicadores selecionados de emprego, por segmentos dos serviços

2011

2020



- 10 Média de pessoas ocupadas 2,5 salários médio mensal (S.M)
- 9 Média de pessoas ocupadas2,2 salários médio mensal (S.M)



Serviços prestados principalmente às famílias

- **7** Média de pessoas ocupadas **1,5** salários médio mensal (S.M)
- 7 Média de pessoas ocupadas1,4 salários médio mensal (S.M)



Serviço de informação e comunicação

- 10 Média de pessoas ocupadas5,5 salários médio mensal (S.M)
- 9 Média de pessoas ocupadas4,5 salários médio mensal (S.M)



Serviços profissionais, administrativos e complementares

- 14 Média de pessoas ocupadas2,2 salários médio mensal (S.M)
- 11 Média de pessoas ocupadas 1,9 salários médio mensal (S.M)



2011

2020



Transportes, serviços Aux. aos transportes e

- 16 Média de pessoas ocupadas3,0 salários médio mensal (S.M)
- 15 Média de pessoas ocupadas2,6 salários médio mensal (S.M)



- **5** Média de pessoas ocupadas **2,4** salários médio mensal (S.M)
- **3** Média de pessoas ocupadas **1,7** salários médio mensal (S.M)



Serviços de manutenção e reparação

- 4 Média de pessoas ocupadas1,7 salários médio mensal (S.M)
- 4 Média de pessoas ocupadas1,6 salários médio mensal (S.M)



outras atividades de serviços

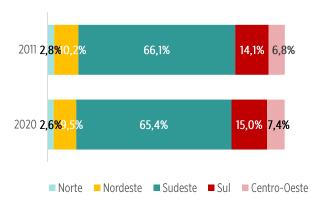
- 13 Média de pessoas ocupadas3,1 salários médio mensal (S.M)
- 10 Média de pessoas ocupadas3,4 salários médio mensal (S.M)

Fonte: PAS 2020 - IBGE

Ao longo dos últimos 10 anos, todas as Grandes Regiões registraram um aumento no pessoal ocupado no setor de serviços, com a Região Sul apresentando o maior ganho, com 359,1 mil pessoas a mais.

Na comparação entre 2019 e 2020, a Região Nordeste foi destaque com uma redução de 131,8 mil pessoas, representando uma queda de 6,8% em termos absolutos.

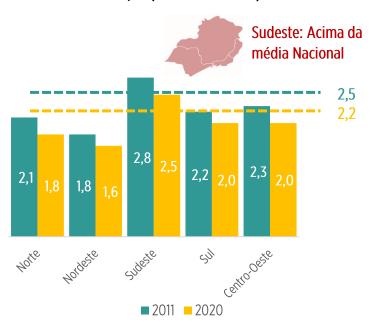
Distribuição da Receita operacional líquida, por Grandes Regiões



Fonte: PMS Dez 2022 - IBGE

Quanto às remunerações médias pagas, todas as Regiões reduziram os valores em salários-mínimos entre 2011 e 2020. A Região Nordeste manteve-se com os menores valores, pagando em média 1,6 saláriosmínimos em 2020, enquanto a Região Sudeste foi a líder ao longo dos últimos 10 anos, pagando 2,5 saláriosmínimos no último ano da pesquisa.

Salário médio mensal das empresas de serviços (salários mínimos)



Fonte: PAS 2020 - IBGF



Ao longo dos últimos anos, a área de serviços tem mostrado um crescimento significativo e constante, impulsionando a economia do Brasil. O setor de serviços, que abrange uma ampla gama de atividades, como turismo, tecnologia da informação, saúde, educação, entretenimento e muito mais, tem desempenhado um papel crucial no desenvolvimento socioeconômico e na geração de empregos.

Estudos Citados

PAS 2020 - IBGE

lr i

PMS Maio 2022

__lr

PMS Dezembro 2022

lr