



范思佳

求职意向：交互设计师

电话：+86 173-0613-5829 | 邮箱：sijiaf@hotmail.com

作品集：carolinefan.framer.website/home-zh

教育背景

卡内基梅隆大学 - 硕士：人机交互

GPA: 4.09/4.00

2024.08 - 2025.08

核心课程：交互设计、用户调研、AI 产品设计、服务设计、用户界面开发

卡内基梅隆大学 - 本科：统计与机器学习/人机交互

GPA: 3.86/4.00 | 荣誉学位

2020.08 - 2024.05

核心课程：机器学习、数据可视化、交互式数据分析、算法与数据结构

项目经历

CAQH (B2B SaaS 医疗资质电子验证平台)

UX 设计负责人

2025.01 - 2025.07

- 项目背景：**深入研究季审制下平台数据时效性核心痛点，创新设计“上游数据源优化+下游应用增强”双轨策略，重构服务于 480 万医护、覆盖 90% 保险公司的全美医疗资质平台数据架构。
- 流程优化：**聚焦季审制下 40% 医护人员数据过期问题，主导 27+ 用户访谈，创新设计“微认证+季度认证”双轨机制；通过自动填充与 OAuth 登录采集用户高频数据，减轻用户文书负担；同时重构认证平台任务流，将 20+ 节点精简为 3 步；交付 5 版高保真原型，消除 15+ 冗余交互点，为医护人员人均年节省 4.2 小时行政操作时间。
- 自然语言查询：**针对保险分析师依赖 IT 团队执行 SQL 查询效率瓶颈，主导基于 Claude API 的自然语言转 SQL 数据查询工具设计，集成 LLM 自动生成数据分析见解；基于模拟数据组完成 3 轮界面及算法迭代，优化筛选体验、交互反馈及结果展示，实现技术人员查询效率提升 40%，非技术人员自主查询成功率达 82%。
- 成果汇报：**两度代表项目向保险创新委员会汇报，助力 CAQH 重塑行业地位，成果纳入 CAQH 平台战略升级规划。

多语言跨文化导览系统设计

UX 设计师，技术负责人

2024.01 - 2024.05

- 用户洞察：**通过 150+ 国际访客混合研究识别三大痛点：语言障碍 (67% 发生率)、导览信息碎片化、文化符号认知偏差。绘制用户旅程地图，并主导定义“自由导航+实时语言辅助”双核心交互模式
- 0-1 端到端平台设计：**基于 6 类用户路径完成 3 版高保真原型迭代，打造支持 6 国语言与音频/视觉/文本多模态的无障碍平台；首创“校园文化感知框架”，整合学生真实校园体验，解决内容局限性与动线割裂问题。
- 技术落地与推广：**作为技术负责人，领导 6 人产研团队完成网页应用平台开发与多语言内容系统搭建，联合 CMU 传播办公室推动 MVP 全校上线 (预计 2025 年 10 月)，覆盖 89.9% 国际生家庭，并启动校方创业孵化程序。

实习经历

SeeMuseum (B2C SaaS 初创公司)

UX 设计师

2024.05 - 2024.12

- 模块搭建：**从 0 到 1 设计并交付 AI 导览系统的用户管理与个性化配置模块；基于 10+ 竞品分析梳理用户旅程、注册流程与视觉规范，制定 Web 端 MVP 方案，助力产品上线首月吸引 1500+ 移动端用户。
- 冷启动设计：**聚焦新用户冷启动痛点，主导个性化测评问卷产品设计，联合后端算法团队定义用户信息架构与关键流程，为 AI 推荐引擎提供数据输入，构建新用户引导核心路径。
- 开发交付：**通过 3 轮迭代，输出用户管理流程高保真原型，细化边界处理逻辑，确保设计高质量落地并顺利开发交付。

校园经历

ScottyCon 漫展

设计负责人

2022.09 - 2024.05

- 品牌升级：**领导 14 人团队重构品牌视觉系统，制定五类组件库设计规范复用至今，驱动两年内参展人次增长 170%。
- 营销设计：**全程主导 50+ 核心物料设计 (主 KV/海报/周边)，以“校园 IP× 跨圈层联动”策略提升首日注册 44%，衍生品线占总营收 20%；联名百万粉虚拟主播平台设计互动内容，带动社媒流量峰值 10.5 万+。
- 体验创新：**针对纸质场刊使用率低的痛点，从 0 到 1 设计数字化场刊系统，集成虚拟门票、实时活动更新与追踪功能，首日激活用户超 1600+ 人，用户满意度达 87% (N=234)，树立地区会展数字化体验新标杆。

专业技能

- 设计工具：**精通 Figma, Adobe Suite | 前端开发 (HTML/CSS/React) | AI 辅助开发 (Cursor) | AGI 概念设计
- 设计能力：**用户研究 (访谈/问卷/旅程图) | 交互设计 (信息架构/无障碍) | 数据分析 (Python/SQL/R/Tableau)
- 协作及语言：**AI 产品设计 (LLM 应用) | 项目管理 (需求排期、文档协作) | 跨团队协作 | 中英双语 (母语/TOEFL 116)