



# **FRIVILLIGHÅNDBOG**

## **ALIVE FESTIVAL 2025**



# INDHOLDSFORTEGNELSE

FRIVILLIGHED PÅ ALIVE FESTIVAL	1
KORT OVER FESTIVALPLADSEN	3
ADGANG TIL FESTIVALEN	4
CAMPING	4
MØDETID- OG STED	4
FRIVILLIGLOUNGEN	5
FORPLEJNING OG PAUSER	5
PÅKLÆDNING	5
ÅRETS FRIVILLIGTRYK	6
FORVENTNINGER	7
SIKKERHEDEN SKAL VÆRE I TOP	8
GRÆNSEOVERSKRIDENDE ADFÆRD	9
AFBUD ELLER UDEBLIVELSER	10
KONTAKTINFORMATION	11
VI SES TIL EN FORRYGENDE FESTIVAL!	12

---

## FRIVILLIGHED PÅ ALIVE FESTIVAL

Hvordan blev Alive Festival til det, den er i dag? Hvilken kultur bidrager du til, når du melder dig som frivillig? Hvad gør du, hvis du gerne vil lave Alive Festival året rundt? Alt det kan du blive klogere på her.

### Alive Festival

Alive Festival startede i 2009, da en flok unge thyboer satte sig for at skabe en nytænkende festival i Thy. Der var 300 deltagere til debuten i 2009, og de frivillige var blot et hold af gode venner, der ønskede at give et nap med. I de første mange år blev festivalen afholdt over to dage, men den udviklede sig i rivende fart og blev hurtigt større, da flere og flere mennesker fik øjnene op for, hvad Thy har at byde på. I dag er Alive Festival efterhånden kendt landet over for sin unikke atmosfære og altid spændende program spækket med musik, kunst og udflugter.

### Frivillighed som DNA

Frivilligheden er en del af Alive Festivals DNA. Ingen frivillige, ingen festival! Derfor arbejder vi målrettet ud fra at hjælpe hinanden, så alle får den bedste oplevelse. Én frivillig har brug for hjælp til at bygge tribunen, mens en anden frivillig har brug for hjælp til at skifte fustage

på fadølsanlægget. Vi arbejder hele tiden på at gøre frivilligoplevelsen bedre, og vi har brug for feedback fra alle jer, der arbejder der, hvor festivalen sker. Derfor hører vi gerne fra jer, hvis I har ris, ros eller gode idéer. Efter festivalen deler vi et spørgeskema med jer, men du er også altid velkommen til at kontakte os på [frivillig@alivefestival.dk](mailto:frivillig@alivefestival.dk).

## Alive Festival året rundt

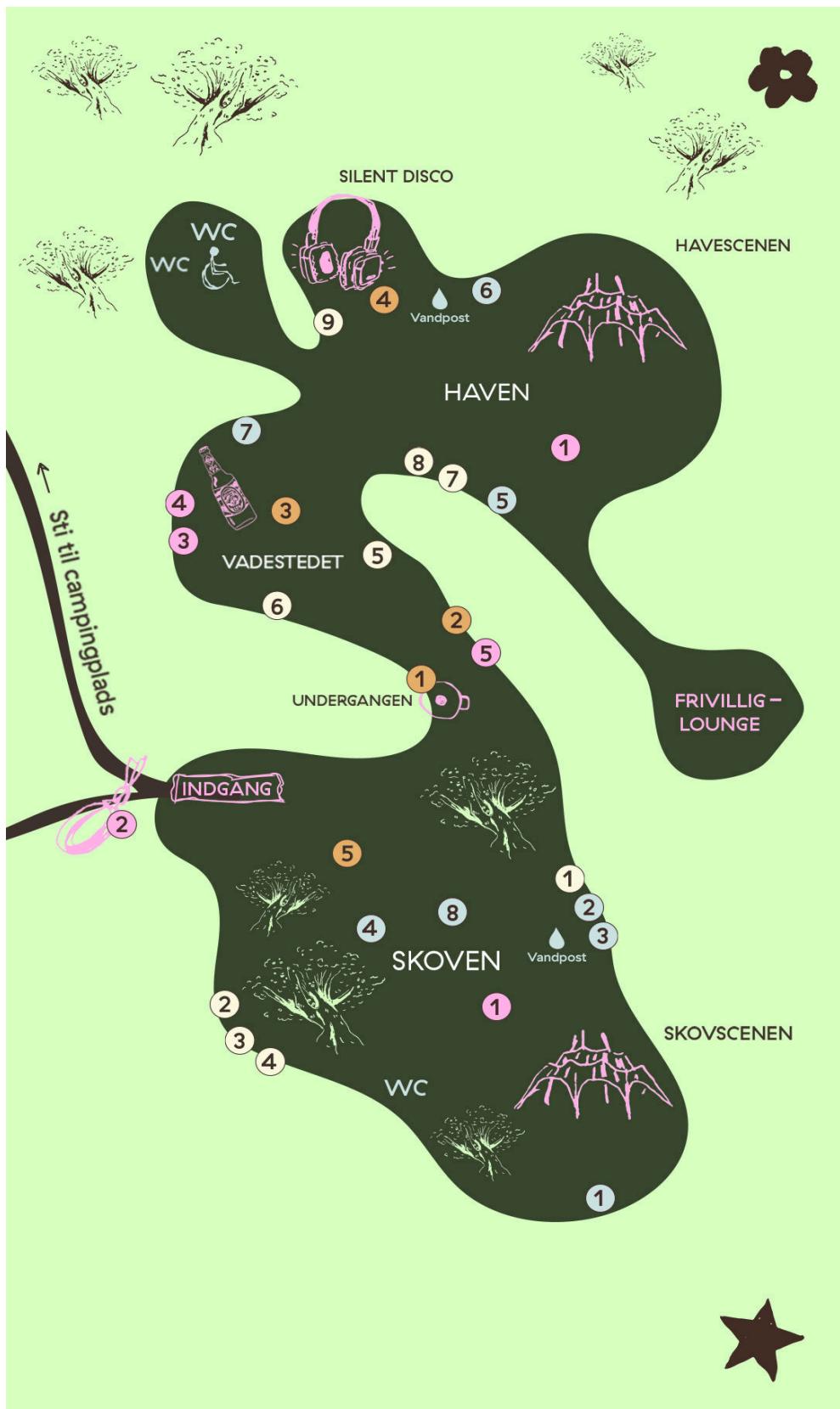
Bag Alive Festival er Foreningen Thy Alive, som består af bestyrelsen, sekretariatet og ikke mindst 80 helårsfrivillige. Derfor er alle de områdeansvarlige, som du kommer til at mødeude på pladsen, lige så frivillige, som du er. Så giv hinanden en kæmpe high-five!

Hvis du, ligesom os, slet ikke kan få nok af Alive, skal du søge som helårsfrivillig. Her bliver du en del af et stort hold, der planlægger alt fra, hvordan pladsen skal se ud, til hvilke drinks der skal sælges i baren. Du kan være med, hvor end du bor i landet. Vi har lokalforeninger både i København, Aarhus, og Thisted, men bor du et fjerde sted er det også helt ok! De helårsfrivillige arbejder og hygger sig sammen på tværs af forskellige projekter. Hvis du kunne tænke dig at høre mere, kan du kontakte os på [frivillig@alivefestival.dk](mailto:frivillig@alivefestival.dk).



# KORT OVER FESTIVALPLADSEN

Psst! Husk at downloade vores Alive-app for at få kortet på din telefon



# ADGANG TIL FESTIVALEN

Som frivillig på Alive Festival får du et frivilligarmbånd til alle tre dage. Udeover selve festivalpladsen giver det adgang til vores frivilliglounge og campingområde alle tre dage. Du kan få påsat dit armbånd og udleveret din spisemønt og trykmønt<sup>1</sup> i billetvognen ved hovedindgangen torsdag den 24. juli fra kl. 14.00 eller til vores åbningsarrangement på Thisted Bryghus fra kl. 11.00. Du bliver tjekket ind som frivillig mod fremvisning af din frivilligbillett og billed-ID. Senest i ugen op til festivalen vil din billett være tilgængelig inde på vores frivilligportal. Arbejder du som frivillig, før pladsen åbner, vil du blive tjekket ind, når du møder ind.

## Åbningstider i billetvognen

**Torsdag:** 14.00 - 23.00

**Fredag:** 14.00 - 23.00

**Lørdag:** 14.00 - 23.00

# CAMPING

Som frivillig har du gratis adgang til campingområdet. Husk blot at sige "Ja tak" til et campingpas inde på din frivilligprofil, og så giver dit armbånd automatisk adgang til campingområdet. Har du brug for camping i forbindelse med din vagt før eller efter festivalen, stiller vi det til rådighed. Du skal blot sende en mail til [frivillig@alivefestival.dk](mailto:frivillig@alivefestival.dk).

## Åbningstider for campingområdet

**Åbner:** torsdag den 24. juli kl. 10.00

**Lukker:** søndag den 27. juli kl. 12.00

Campingområdet er åbent døgnet rundt.

# MØDETID- OG STED

Du skal møde ind 15 minutter før din vagt begynder. Under "Mine vagter" på [frivillig.alivefestival.dk](http://frivillig.alivefestival.dk) kan du se, hvornår din vagt starter og slutter samt, hvor du skal møde op på din vagt henne. Er du stadig i tvivl, kan du altid kontakte [frivillig@alivefestival.dk](mailto:frivillig@alivefestival.dk) eller møde tidligere op i frivilliglounugen og tage fat i os!

---

<sup>1</sup> Som frivillig kan du få et måltid mad i vores frivilliglounge ved at anvende din spisemønt. Med din trykmønt kan du få årets unikke frivilligtryk på et medbragt stykke tøj, mulepose, bøllehat eller anden tekstil af bomuld eller polyester. Læs mere om dette længere nede i guiden.

Vi har brug for god energi og solid arbejdskraft – så husk at fylde energidepoterne op, inden du møder op. Husk også en drikkebund, så du kan fylde den ved vores vandposter under din vagt.

## FRIVILLIGLOUNGEN

I er Alive Festival! Derfor skal I have det så godt som muligt. Frivilligloungen er et særligt område kun for frivillige, som ligger i gården mellem URT og Plantagehuset. Her er der plads til at holde en velfortjent pause fra arbejdet og møde andre seje frivillige, mens du tanker op med kaffe og snacks. Det er også her du har mulighed for at sidde og spise dit måltid under din vagt. Du har også adgang til Frivilligloungen de dage, hvor du ikke er på vagt. Opbevaring af værdigenstande på Alive Festival er på eget ansvar – det samme gælder i Frivilligloungen.

### Åbningstider for Frivilligloungen

**Torsdag:** 10.00 - 22.00

**Fredag:** 10.00 - 22.00

**Lørdag:** 10.00 - 22.00

## FORPLEJNING OG PAUSER

Som frivillig får du en spisemønt, som du kan bytte til ét måltid. Maden bliver udleveret i gården ved frivilligloungen.

Hvis det er muligt, kan du tage en kort pause og spise maden dér. Ellers er du velkommen til at tage maden med tilbage til din post. Hvis der er travlt, kan din teamleder hente maden for dig – du skal blot give dem din spisemønt. Derfor er det vigtigt at du altid tjekker med din teamleder, om du kan hente maden, før du gør det!

Der er lavet en plan, så du får dit måltid cirka midt i din vagt. Vi ved dog, at ting kan ændre sig i løbet af dagen. Det vigtigste er, at du får noget at spise, mens du er på vagt – også hvis det ikke lige bliver præcis som planlagt.

Er du allergisk over for noget, skal du sende en mail til [frivillig@alivefestival.dk](mailto:frivillig@alivefestival.dk).

## PÅKLÆDNING

Når du arbejder på Alive Festival vil du, hvis det kræves, få udleveret en frivilliguniform, som skal afleveres tilbage efter endt vagt. Fx vil du som frivillig i baren få udleveret et forklæde,

mens vores servicevagter vil få udleveret en særlig vest. På den måde vil både gæster og med-frivillige nemt kunne spotte dig. Derfor er det ligeså vigtigt, at du ikke bærer den udleverede arbejdsuniform, når du har fri, men afleverer den tilbage efter din vagt. Husk også at være beredt på den danske sommer. Regntøj og en varm trøje kan være nødvendigt - og det er selvfølgelig helt okay at tage det udover frivilliguniformen, hvis det er nødvendigt.

## ÅRETS FRIVILLIGTRYK

I år prøver vi noget nyt i forhold til frivilligt-shirts. I stedet for at producere nye t-shirts, kan du i stedet få årets unikke frivilligtryk på dit eget medbragte tekstil.

Når du henter dit armbånd, får du udleveret en trykmønt, der giver adgang til at komme og lave dit eget tryk med årets print i [frivilliglouangen](#).

### Åbningstider for frivilligtryk i frivilliglouangen:

Fredag d. 25/7: kl. 11-16

Lørdag d. 26/7: kl. 11-16

### Vigtigt at vide:

- ★ Dit medbragte tekstil skal tåle varme over 100 grader. Vi anbefaler bomuld, da det giver det bedste resultat. Dog kan vi også godt trykke på andre materialer så længe det tåler varme på over 100 grader.
- ★ Vi anbefaler, at tekstilet er rent og uden folder for det bedste resultat.
- ★ Vi printer på alle typer af beklædning: f.eks. strømper, t-shirts, bukser, bøllehatte eller muleposer.
- ★ Vi har ret til at afvise at trykke på dit tekstil, hvis det har et skriftligt eller visuelt budskab der modstrider Alive Festivals værdier.

Når vi trykker på allerede-producerede tekstiler og beklædningsgenstande i stedet for nye, så sparer vi ressourcer. Ifølge beregninger fra Tekstilrevolutionen koster produktionen af en økologisk t-shirt mellem 4 - 6,5 kg CO<sub>2</sub>. Vi er i år over 700 frivillige, hvilket vil sige, at vi ville udlede over 2800 kg (2,8 ton) CO<sub>2</sub>. Ved ikke at producere nye t-shirts, men i stedet lave tryk på allerede eksisterende tekstiler, sparer vi hvad der svarer til mere end 4500 liter benzin i CO<sub>2</sub> regnskabet.

# FORVENTNINGER

På Alive Festival har vi en række retningslinjer og forventninger til dig som frivillig.

## Retningslinjer

- Frivillige møder ædru op på vagt og indtager ikke alkohol under vagten
- Frivillige møder op senest 15 minutter før vagten begynder
- Gratis udskænkning af mad og drikke samt snyd med penge er forbudt og opfattes som tyveri og meldes derfor til politiet
- Brug af og/eller handel med euforiserende stoffer er forbudt og vil blive meldt til politiet
- Slåskampe, vold og lignende tolereres ikke på festivalen
- Professionelt video-, foto- og videoudstyr er ikke tilladt uden Alive Festivals tilladelse
- Kommunikation med pressen foregår gennem Alive Festivals sekretariat. Det betyder, at du ikke er autoriseret til at tale med pressen på vegne af Alive Festival.

## Vi forventer af dig

- At du er villig til at samarbejde med din teamleder og de andre frivillige.
- At du møder glad og mæt op på din vagt.
- At du ikke forlader din vagt, før du bliver afløst. Derudover skal du sikre dig, at du er krydset af på din teamleders liste. Det er din garanti for, at du har gennemført din vagt.
- At du hjælper med at holde pladsen ren og pæn. Ser du et plastikkrus på jorden, samler du det selvfølgelig op.
- At du varetager dine opgaver disciplineret og ansvarsfuldt.
- At du kontakter din teamleder, hvis du er i tvivl om noget.
- At du er opmærksom på din rolle – du er et af festivalens ansigter. Du vil kunne modtage spørgsmål fra gæster eller andre frivillige. Er du i tvivl om svaret, forventer vi, at du undersøger det eller henviser til andre, der kan hjælpe vedkommende.
- At du gør dit bedste. Mere eller mindre forlanger vi ikke. Vi ved, at ikke to personer er ens. Vær derfor ærlig overfor din teamleder og fortæl, hvis du har udfordringer med dele af din vagt – vi står klar til at finde en fælles løsning.
- Sidst men ikke mindst forventer vi, at du hygger dig på din vagt. Det er vigtigt for os, at du har det godt på din vagt! ❤️

# **SIKKERHEDEN SKAL VÆRE I TOP**

Som frivillig er det vigtigt, at du kender til sikkerhedsprocedurerne på pladsen. Som frivillig er du sikret af Alive Festivals arbejdsskadeforsikring. Husk derfor at læse følgende afsnit, så du ved, hvem du skal ringe til, hvis du på din vagt får brug for et plaster eller festivalens beredskab.

## **Sikkerhed generelt**

Fra festivalen åbner til den lukker, står beredskabsteamet klar til at hjælpe. Beredskabsteamet består af vagter, samaritter, crowd safety, tryghedsværter, adgangsagenter og sikkerhedsansvarlige.

Teamet kan kontaktes døgnet rundt på:

- Radio: **Kanal 1**
- Telefon:

Torsdag	Fredag	Lørdag
Mikkel (26 18 83 28)	David (60 63 67 28)	Rasmus (41 12 44 12)

Ved kontakt til teamet bliver du vejledt og får tilsendt den hjælp du har brug for.

## **Akut behov for ambulance, politi eller security**

Hvis du som frivillig bliver opmærksom på situationer, der uover dit instruktionsområde, såsom slåskampe, trusler, ildebefindende blandt publikum eller lignende, skal du kontakte beredskabsteamet, hvor du oplyser følgende:

- Hvor du har brug for hjælp
- Hvad der er sket
- Hvor mange personer, der har brug for hjælp

Det er vigtigt, at du bliver på stedet og afventer hjælp. Det kan tage tid for beredskabsteamet og/eller vagterne at komme igennem menneskemængden på pladsen.

## **Førstehjælp**

Ved akut behov kan Røde Kors ligeledes kontaktes direkte på tlf.: **20 32 07 16**

Har man behov for behandling af mindre skader kan man henvende sig i samarittertelt inden for åbningstiderne:

- Torsdag: 15:00 - 04:00
- Fredag: 15:00 - 04:00
- Lørdag: 15:00 - 04:00

## I tilfælde af brand

Kontakt først 1-1-2. Kontakt herefter beredskabsteamet. Hvis muligt, forsøg at slukke branden.

Der er placeret brandslukningsmateriel flere steder på både festivalområdet og på campingområdet. Du bør derfor orientere dig om hvor den nærmeste brandslukker og de nærmeste flugtveje er, inden du påbegynder din vagt.

## Andre sikkerhedsmæssige forhold

Oplever du forhold, som du mener, er relevante for sikkerheden, eller har du generelle spørgsmål til sikkerheden, kan du kontakte beredskab teamet på tlf. **26 18 83 28**

Hvis du har spørgsmål inden festivalen er du velkommen til at tage kontakt på [tryghed@alivefestival.dk](mailto:tryghed@alivefestival.dk)

## Forsikring

Frivillige er sikret gennem Alive Festivals arbejdsskadeforsikring. Kommer du til skade, er det altid en god idé at tage forbi skadestuen for at få en læges vurdering. Proceduren ved en arbejdsulykke er som følger:

Meld ulykken til Alive Festivals ledelse til [iben@alivefestival.dk](mailto:iben@alivefestival.dk). Så melder festivalen det til AES (arbejdsmarkedserhvervssikringen). De vurderer, om der er tale om en arbejdsskade, der kræver erstatning. Meld det også altid til dit eget forsikringsselskab, såfremt du har en ulykkesforsikring, da du kan få erstatning fra både ulykkesforsikring og AES.

## GRÆNSEOVERSKRIDENDE ADFÆRD

Alive Festival tager stærkt afstand til grænseoverskridende adfærd. Henvendelser om alle former for grænseoverskridende adfærd bliver taget alvorligt. Oplever du selv, eller er du vidne til grænseoverskridende adfærd, kan du kan finde vores tryghedsværter, som går rundt på pladsen, og altid er klar til at hjælpe!

Kan du ikke finde dem, kan du henvende dig ved samaritteltet hvor der altid vil være nogle at henvende sig til. Alternativt kan du ringe eller skrive til festivalens ledelse på tlf. 23 95 25 58.

# AFBUD ELLER UDEBLIVELSER

I følgende afsnit uddybes festivalens politik for afbud. Dette er altså afsnittet for dig, som ikke kan deltage i festivalen alligevel.

## Hvis jeg melder afbud

Fra den 24. juni 2025 er din tilmelding bindende. Det skyldes, at vi administrativt bruger mange timer på at udarbejde og koordinere vagtplaner. Derfor forbeholder vi os retten til at opkræve et gebyr på 300 kroner ved afbud efter denne frist.

Ved afbud kontaktes vores frivilligkoordinatorer. Inden festivalens afvikling kontaktes de på [frivillig@alivefestival.dk](mailto:frivillig@alivefestival.dk). Under afvikling af festivalen kontaktes frivilligkoordinatorerne på telefonnummeret: **93 96 74 92**

## Hvis jeg melder afbud pga. sygdom

Bliver du syg, skal du straks kontakte vores frivilligkoordinatorer på [frivillig@alivefestival.dk](mailto:frivillig@alivefestival.dk). Bliver du syg under selve festivalen og har allerede hentet dit armbånd, skal du møde personligt op på Alives hovedkontor i Plantagehuset, så du ikke fejlagtigt bliver noteret som værende udeblevet. Har du ikke mulighed for dette, så kontakt os på **93 96 74 92**.

Du vil selvfølgelig ikke blive straffet for uforudsigelige omstændigheder, men i særlige tilfælde kan festivalen gøre krav på at se en lægeerklæring. Udebliver du fra din vagt uden ovennævnte sygemelding, bliver du opkrævet et beløb svarende til partoutbillettens pris samt et gebyr på 300 kroner.

## Hvis jeg udebliver fra min vagt

Hvis du har tilmeldt dig som frivillig, og du ikke møder op på din vagt, bliver du opkrævet et beløb svarende til partoutbillettens pris samt et gebyr på 300 kroner. Dette er også en del af de vilkår og betingelser du godkendte ved tilmeldingen.



# KONTAKTINFORMATION

Er du i tvivl om noget eller har yderligere spørgsmål, er du altid velkommen til at sende en mail til [frivillig@alivefestival.dk](mailto:frivillig@alivefestival.dk). Under festivalen kan du også fange os på vores frivilligtelefon på **93 96 74 92**. Har du brug for en specifik leder for et område, kan du kontakte den ansvarlige for det pågældende område nedenfor.

**Frivilligledelse** / Andrea Elkjær  
[andrea@alivefestival.dk](mailto:andrea@alivefestival.dk), 60 24 17 01

**Bar** / Lukas Würtz  
[lukas@alivefestival.dk](mailto:lukas@alivefestival.dk), 50 48 46 23

**Service** / Nikolaj Gravesen  
[nikolaj@alivefestival.dk](mailto:nikolaj@alivefestival.dk), 20 26 71 76

**Musik** / Christine Schultz  
[christine@alivefestival.dk](mailto:christine@alivefestival.dk), 30 28 38 22

**Billetvogn & Projektkontor** / Ida Skovmand Ferrall  
[ida@alivefestival.dk](mailto:idam@alivefestival.dk), 42 28 40 47

**Atmosfære** / Maria Tøfting Jensen  
[maria@alivefestival.dk](mailto:maria@alivefestival.dk), 50 47 82 73

**Tryghed** / Mikkel Overgaard  
[mikkel@alivefestival.dk](mailto:mikkel@alivefestival.dk), 26 18 83 28

**Udflugter** / Mathilde Emelie Hajen Olesen  
[mathilde@alivefestival.dk](mailto:mathilde@alivefestival.dk), 20 83 68 78

**Pladsproduktion** / Peter Himmelstrup  
[peter@alivefestival.dk](mailto:peter@alivefestival.dk), 20 57 86 36

**Bæredygtighed** / Magnus Bonde  
[magnus@alivefestival.dk](mailto:magnus@alivefestival.dk), 24 52 42 44

**Kommunikation** / Amanda Frederiksen  
[amanda@alivefestival.dk](mailto:amanda@alivefestival.dk), 61 72 59 40

**Kunst** / Anne Bjørg Kloster  
[kunst@alivefestival.dk](mailto:kunst@alivefestival.dk), 24 87 32 59

**VI SES TIL EN FORRYGENDE FESTIVAL!**



Kærlige highfives fra

*ALIVE FESTIVAL*